

## Termeni si conditii Apple Pay

Termeni si conditii specifice pentru utilizarea cardurilor emise de BRD - Groupe Societe Generale SA in cadrul aplicatiei Apple Pay

Prin termenii si conditiile de mai jos se stabileste modul de inregistrare, activare si utilizare a cardurilor emise de BRD - Groupe Societe Generale SA in aplicatia Apple Pay.

Te rugam sa citesti cu atentie prezentul document inainte sa accepti continutul sau.

Daca doresti sa consulți acesti termeni si conditii oricand in viitor, ii poti accesa prin intermediul site-ului nostru- [www.brd.ro](http://www.brd.ro), la sectiunea [www.brd.ro/termeni-si-conditii-apple-pay](http://www.brd.ro/termeni-si-conditii-apple-pay).

### 1. Definitii

In prezentul document, termenii mentionati mai jos vor fi interpretati dupa cum urmeaza:

- 1.1. Aplicatie/Apples Pay este o aplicatie de tip portofel digital oferita de Apple Distribution International, prin intermediul careia Clientul poate inregistra carduri emise de BRD - Groupe Societe Generale SA pentru a efectua tranzactii cu ajutorul dispozitivelor Apple compatibile cu aceasta aplicatie. Informatii suplimentare despre Aplicatie, functionalitatile acesteia, conditiile de inrolare, dispozitivele compatibile pot fi consultate pe site-ul Apple: <https://support.apple.com> (denumit in continuare site-ul Apple). Aceasta aplicatie este furnizata Clientului pe baza unui acord separat incheiat intre acesta si Apple.
- 1.2. Apple reprezinta Apple Distribution International cu sediul in Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irlanda, furnizor al Apples Pay si al altor produse si servicii specifice.
- 1.3. Banca reprezinta BRD - Groupe Societe Generale SA, persoana juridica romana, cu sediul in Romania, Bucuresti, B-dul Ion Mihalache, nr. 1-7, sector 1, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr.J40/608/1991, avand CUI/CIF RO 361579.
- 1.4. Card - orice card de debit/card de credit emis de Banca, eligibil pentru a fi inregistrat si utilizat in Apples Pay in vederea realizarii de operatiuni de plata, conform articolului 2 de mai jos si listei cardurilor eligibile publicate pe website-ul Bancii, [www.brd.ro](http://www.brd.ro).
- 1.5. Client - orice persoana care, in baza documentatiei contractuale incheiate cu Banca, detine sau utilizeaza un Card emis de aceasta.
- 1.6. Conditiiile Generale Bancare reprezinta, dupa caz, Conditiiile Generale pentru Persoane fizice, Conditiiile generale bancare pentru persoane juridice, respectiv Conditiiile Generale Bancare pentru Persoane Fizice Autorizate/Profesii Autorizate de Lege, in functie de categoria in care se incadreaza Clientul.

- 1.7. Termeni si conditii reprezinta Termenii si conditiile privind inregistrarea si utilizarea Cardurilor emise de BRD - Groupe Societe Generale SA in cadrul aplicatiei Apple Pay cuprinsi in prezentul document.
- 1.8. MyBRD Contact este un serviciu de "Banca la distanta" prin intermediul canalului de distributie "Telefonie" si poate fi apelat la numerele de telefon: 021 302 61 61 (numar cu tarif normal apelabil din orice retea) sau \*BANCA (\*22622) (tarifat ca apel in retea, de pe orice numar Orange, Vodafone, Telekom Mobile si RCS Digi Mobil).
- 1.9. Face ID (recunoastere faciala) - metoda de identificare a detinatorului dispozitivului ce are la baza autentificarea securizata cu tehnologii avansate ce permit identificarea precisa de catre dispozitivul utilizat a geometriei fetei. Aceasta functionalitate este disponibila numai pentru modelele de dispozitive care permit si au incorporata tehnologia de recunoastere faciala in vederea blocarii sau deblocarii dispozitivului. Mai multe detalii se pot gasi pe site-ul Apple.
- 1.10. TouchID (amprenta digitala) - metoda de identificare a detinatorului dispozitivului prin scanarea amprentei digitale. Aceasta functionalitate este disponibila numai pentru modelele de dispozitive care permit si au incorporata tehnologia de scanare a amprentei digitale in vederea blocarii sau deblocarii dispozitivului. Mai multe detalii se pot gasi pe site-ul Apple.
- 1.11. iCloud set de servicii online si de software Apple. Mai multe detalii se pot gasi pe site-ul Apple.
- 1.12. Token este o serie unica de cifre in format digital ce asigura substituirea securizata a datelor unui Card inregistrat de Client in aplicatia Apple Pay pe un dispozitiv Apple. Numarul Token-ului este diferit de numarul de pe fata Cardului inrolat in Aplicatie. Tokenul asigura cresterea securitatii tranzactiilor, evitand stocarea numarului de card de catre comercianti si are o perioada de valabilitate proprie de 3 ani. Poate fi utilizat chiar si dupa expirarea termenului de valabilitate a Cardului daca sunt indeplinite conditiile de reinnoire automata mentionate in Conditile Generale Bancare.
- 1.13. Tehnologia NFC (Near Field Communication) - tehnologie bazata pe un standard de comunicare radio de inalta frecventa, care permite dispozitivelor care au aceasta functie schimbul de date prin simpla apropiere la o distanta mica.

## 2. Cerinte generale

- 2.1. Pentru inregistrarea si utilizarea Cardurilor in Apple Pay vor fi indeplinite minimum urmatoarele conditii:
  - 2.1.1. Clientul sa fie detinator/utilizator al Cardului pe care doreste sa il inroleze in Aplicatie si sa aiba inregistrat in sistemele Bancii un numar de telefon valid;
  - 2.1.2. Clientul trebuie sa fie proprietarul/detinatorul legitim al dispozitivului Apple compatibil pe care se doreste inregistrarea Cardului.
  - 2.1.3. Dispozitivul Apple pe care se doreste inregistrarea Cardului sa contina software original, compatibil cu aplicatia Apple Pay, sa aiba tehnologia NFC activa si sistemul de operare indicat de Apple.

2.1.4. Clientul sa indeplineasca conditiile specifice pentru inregistrarea ca utilizator in Apple Pay si orice alte cerinte stabilite si/sau solicitate de Apple pentru utilizarea Aplicatiei, mentionate pe site-ul Apple, inclusiv (dar fara a se limita la): (i) sa detina un cont de tipul Apple ID pentru serviciile oferite de Apple; (ii) sa se conecteze la serviciul iCloud; (iii) sa seteze, pe dispozitivul sau Apple, una dintre modalitatile de blocare/deblocare a ecranului dintre cele prezentate pe site-ul Apple, precum: Touch ID sau Face ID.

Mai multe detalii in acest sens se pot gasi pe site-ul Apple <https://support.apple.com>.

2.2. Banca nu are nici o responsabilitate in raport cu Clientul referitor la cerintele/conditiile si/sau orice limitari/restrictii privind utilizarea Aplicatiei, stabilite de catre Apple, si nici la modificarea si/sau comunicarea acestora Clientului.

2.3. Cardurile eligibile, pe care Clientul le poate inregistra in Apple Pay sunt:

2.3.1. Cardurile de debit si/sau credit emise pentru persoane fizice, atat cele emise pe numele titularilor de cont (detinatori), cat si cele suplimentare, emise pe numele utilizatorilor desemnati de acestia in conformitate cu documentatia contractuala privind emiterea acestor Carduri;

2.3.2. Cardurile de debit si/sau credit emise pentru persoane juridice/persoane fizice autorizate/profesii autorizate de lege (Cardurile Business), pe numele utilizatorilor desemnati in conformitate cu documentatia contractuala privind emiterea acestor Carduri.

Lista Cardurilor BRD eligibile pentru inrolare si utilizare in Apple Pay, poate fi accesata la urmatorul link [www.brd.ro](http://www.brd.ro).

### 3. Inrolarea unui Card in Apple Pay

3.1. Banca nu percepe taxe/alte costuri pentru inrolarea Cardului in Apple Pay.

3.2. Inrolarea Cardului eligibil se poate initia prin intermediul serviciului de mobile banking oferit de BRD sau din aplicatia Apple Wallet. Astfel, dupa indeplinirea conditiilor mentionate la punctul 2 de mai sus, pentru inrolarea unui Card in Apple Pay, Clientul trebuie sa parcurga urmatoorii pasi:

(a) sa scaneze sau sa introduca manual in Apple Pay, urmatoarele detalii mentionate pe Cardul sau eligibil: numele si prenumele, numarul cardului, data de expirare, codul CVV sau poate initia inrolarea Cardului direct din aplicatia de mobile banking BRD selectand Cardul sau eligibil pentru care doreste inrolarea in Apple Pay si confirmand optiunea „Aduga in Apple Pay”; si

(b) sa accepte prezentii Termeni si Conditii ce ii vor fi afisati in Apple Pay;

(c) sa urmeze, daca e cazul, pasii ce ii sunt afisati in Apple Pay. In acest sens in Apple Pay i se poate solicita parcurgerea uneia din urmatoarele etape suplimentare:

- Continuarea procesului de inrolare in Apple Pay accesand aplicatia de mobile banking BRD descarcata pe tableta/smartphone si urmand instructiunile afisate in acest sens in aplicatie sau

- Contactarea My BRD Contact in vederea furnizarii unor informatii suplimentare

3.3. Toate informatiile referitoare la procesul de inrolare sunt afisate in Apple Pay.

3.4. Inrolarea Cardului in Apple Pay presupune un proces decizional automat, in cadrul caruia se verifica identitatea clientului, cat si daca sunt intrunite elementele necesare de la punctul 3.2 fara a se limita la acestea si in conformitate cu politica Apple. Decizia privind acceptarea/respingerea solicitarii de inrolare a Cardului in Apple Pay se afiseaza in Apple Pay.

3.5. In cazul in care solicitarea de inrolare este respinsa, Clientul poate contacta My BRD Contact.

3.6. Clientul are posibilitatea sa inroleze Cardul sau in Apple Pay pe mai multe dispozitive Apple in acelasi timp. Pentru aceasta, este necesar sa parcurga etapele de inrolare de la punctul 3.2, pentru fiecare dispozitiv fiind generat un alt Token.

4. Utilizarea Cardului/Token-ului prin Apple Pay

4.1. Banca nu percepe taxe/alte costuri specifice pentru utilizarea Cardului in Apple Pay.

4.2. Dupa inregistrarea Cardului in Apple Pay conform prevederilor de mai sus, acesta poate fi utilizat prin intermediul Apple Pay pentru efectuarea urmatoarelor tranzactii: (i) plati contactless la comercianti, atunci cand este asociat unui dispozitiv mobil Apple compatibil NFC (de tip iPhone/Apple Watch/iPad, etc.); (ii) tranzactii pe internet, pe site-urile si in aplicatiile comerciantilor ce accepta la plata cardurile Mastercard/Visa afisand optiunea Apple Pay; (iii) retrageri de numerar la terminalele compatibile cu insemnele de contactless, care permit utilizarea Aplicatiei retragerea (operatiune posibila doar pentru cardurile Mastercard).

4.3. Apple Pay nu poate fi utilizata pentru tranzactii contactless daca Clientul a dezactivat optiunea contactless de pe Cardurile inregistrate in Aplicatie.

4.4. Daca Clientul si-a inregistrat mai multe Carduri in Apple Pay, atunci primul Card inregistrat pe dispozitiv va fi selectat ca implicit pentru efectuarea tranzactiilor. Clientul are posibilitatea sa modifice Cardul selectat ca implicit pentru plata in Apple Pay, inainte de efectuarea operatiunii de plata.

4.5. Pentru efectuarea unei operatiuni de plata prin Token, consimtamantul Clientului se exprima prin deblocarea dispozitivului mobil prin Touch ID/Face ID, in cazul Apple Watch, prin apasarea succesiva si rapida de doua ori a butonului lateral al dispozitivului, urmata de, dupa caz:

4.5.1. pentru platile contactless la comercianti: apropierea dispozitivului mobil pe care este instalat Token-ul de terminalul de plata al comerciantului acceptator;

4.5.2. pentru platile pe internet pe site-urile si in aplicatiile comerciantilor ce accepta la plata Cardurile MasterCard/Visa afisand optiunea Apple Pay: acceptul dat pe site/in Aplicatie pentru finalizarea platii prin Apple Pay;

4.5.3. pentru retragerile de numerar la terminalele compatibile cu insemnele de contactless, care permit utilizarea Aplicatiei: apropierea dispozitivului mobil pe care este inregistrat Token-ul de terminal si introducerea codului PIN al Cardului pe terminalul de la care se efectueaza retragerea.

Mai multe detalii privind modalitatea de efectuare a tranzactiilor prin intermediul aplicatiei Apple Pay pot fi consultate pe pagina de suport a Apple.

4.6. Durata de valabilitate a tokenului este diferita de cea a cardului fizic. Astfel, Tokenul poate fi utilizat atat pe durata validitatii Cardului pe suport fizic, cat si dupa expirarea termenului de valabilitate a acestuia, daca sunt indeplinite conditiile de reinnoire automata a Cardului mentionate in Conditiiile Generale Bancare.

4.7. Banca ofera Clientului informatii despre tranzactiile realizate cu Cardul inrolat in Apple Pay in modalitatile agreate cu Banca prin Conditiiile Generale Bancare.

4.8. De asemenea, in cadrul aplicatiei Apple Pay, Apple va pune la dispozitia Clientului informatii referitoare la ultimele 10 tranzactii efectuate cu Tokenul asociat dispozitivului.

5. Blocarea si stoparea Token-ului/Token-urilor asociate Cardului. Incetarea utilizarii Cardului in Apple Pay

5.1. Token-ul poate fi blocat temporar sau definitiv (stopat). Pe perioada blocarii, Token-ul nu va mai putea fi utilizat pentru efectuarea tranzactiilor prin Apple Pay. Token-ul blocat temporar poate fi deblocat la incetarea cauzei care a determinat blocarea sa si va putea fi folosit in continuare in Apple Pay. Un Token blocat definitiv nu va mai putea fi deblocat, aceasta masura avand ca efect stergerea definitiva a Tokenul-ui din Apple Pay.

5.2. Blocarea la initiativa/ca urmare a unei actiuni a Clientului

5.2.1. Clientul are posibilitatea de a solicita Bancii blocarea temporara/definitiva a unuia/mai multor Token-uri asociate Cardului, prin contactarea MyBRD Contact. La incetarea cauzei care a determinat blocarea temporara, Clientul poate solicita deblocarea Token-ului prin modalitatea mai sus descrisa.

5.2.2. Blocarea Cardului poate avea loc ca urmare a actiunii Clientului de: (i) deconectare de la serviciul iCloud sau (ii) resetare/blocare a dispozitivului avand Aplicatia activa.

5.3. Blocarea la initiativa Bancii

5.3.1. In cazuri justificate, Banca are dreptul de a bloca temporar sau definitiv unul sau mai multe Token-uri asociat(e) unui Card inrolat in Apple Pay. Intr-o asemenea situatie, Banca va informa Clientul (prin orice mijloace disponibile: telefon, email, scrisoare etc.) In legatura cu blocarea Token-ului si cu motivele acestui blocaj, daca este posibil, inainte de blocare si, cel mai tarziu, imediat dupa blocarea acestuia, cu exceptia cazului in care furnizarea acestei informatii aduce atingere motivelor de siguranta justificate in mod obiectiv sau este interzisa de alte dispozitii legislative relevante.

5.3.2. Banca isi rezerva dreptul de a bloca temporar/definitiv token-ul/Token-urile din Aplicatie in cazul in care:

(i) Cardul eligibil a fost declarat pierdut/furat si a fost blocat definitiv. In aceasta situatie Clientul are posibilitatea de a solicita Bancii emiterea unui nou Card pe care il poate inregistra in Apple Pay ulterior.

(ii) Termenul de valabilitate a Cardului inregistrat in Apple Pay a expirat, iar Clientul nu a ridicat noul Card din unitatea BRD in termen de maxim 90 de zile de la data informarii de catre banca in legatura cu acest demers.

(iii) nu sunt respectate de catre Client prevederile legale si/sau contractuale, inclusiv in cazul incalcarii prezentilor Termenii si Conditii.

(iv) in oricare alta situatie in care Banca este indreptatita sa blocheze Cardul conform Conditiiilor Generale Bancare.

5.4. In toate situatiile de blocare si refacere Card pe motiv de Card pierdut / furat / deteriorat / modificare nume Client, clientul va putea utiliza in continuare Token-ul asociat cardului deja inrolat daca doreste, acesta fiind transferat automat pe noul card, fara actiuni suplimentare din partea clientului.

## 6. Obligatiile Clientului si raspunderea partilor

6.1. Clientul este pe deplin responsabil de citirea si asumarea/respectarea prevederilor contractuale puse la dispozitie de Apple inainte de inregistrarea sau/si utilizarea Cardului in Aplicatie.

6.2. Clientul trebuie sa isi ia masurile de siguranta adecvate, de a consulta si de a respecta conditiile de securitate impuse de Apple, cat si de a efectua toate operatiunile indicate de Apple, pentru a evita utilizarea neautorizata a Token-ului. Banca nu este raspunzatoare pentru tranzactiile cu Token-ul daca sunt efectuate de alte persoane, fie cu acordul Clientului, fie ca urmare a neindeplinirii de catre acesta a obligatiilor ce-i revin. Astfel, Clientul are obligatia de:

6.2.1. a-si inrola Cardul in Apple Pay doar pe dispozitive ce ii apartin in mod legal si pe care le foloseste doar el, de nu instraina/imprumuta dispozitivul mobil si de a nu divulga metoda de deblocare a acestuia;

6.2.2. a anunta Banca atunci cand Cardul inregistrat si/sau dispozitivul pe care a fost inregistrat a fost pierdut/furat sau folosit fara acordul sau si de a bloca sau de a solicita blocarea Token-ului asociat acestuia. In caz contrar, Banca nu va fi responsabila pentru tranzactiile efectuate cu Token-ul pana la momentul notificarii sale cu privire la aparitia unuia dintre evenimentele anterior enumerate;

6.2.3. a pastra in siguranta si in posesia sa dispozitivul pe care are instalata Aplicatia, precum si datele sale de autentificare in Apple Pay si/sau pentru contul sau Apple ID si/sau pentru dispozitivul sau;

6.2.4. a sterge toate Cardurile si alte informatii personale de pe dispozitivele pe care nu le mai foloseste, conform instructiunilor furnizorului de dispozitive, si de a solicita Bancii blocarea Token-ului aferent unui dispozitiv atunci cand inceteaza sa mai utilizeze respectivul dispozitiv;

6.2.5. a nu dezactiva niciuna din functionalitatile/procedurile de securitate ale dispozitivului, necesare protejarii impotriva utilizarii neautorizate si de a le folosi pentru a-si proteja Cardurile BRD inrolate in Apple Pay. Aceste functionalitati/proceduri apartin exclusiv furnizorului de dispozitive. Banca nu controleaza aceste metode de securitate si nu raspunde pentru pierderile cauzate ca urmare a dezactivarii lor de catre Client, sau de modul in care Apple Pay sau furnizorul dispozitivului utilizeaza respectivele metode de securizare.

6.3. Clientul are obligatia de a monitoriza tranzactiile efectuate cu Token-ul si de a comunica imediat Bancii prin intermediul serviciului MyBRD Contact orice neconcordanta sau neregula identificata in legatura cu acestea.

6.4. Banca nu este raspunzatoare si nu ofera suport sau asistenta pentru echipamente hardware, aplicatii software sau alte produse sau servicii oferite de terti, cum ar fi, spre exemplu, aplicatia Apple Pay sau dispozitivul pe care aceasta este instalata. Daca aveti intrebari sau intampinati probleme in legatura cu serviciul oferit de Apple sau de un alt tert, va rugam sa contactati pentru suport respectivul furnizor/tert.

6.5. Inregistrarea Cardului si utilizarea Aplicatiei depind de Apple Pay si/sau de reseaua furnizorului de internet a Clientului. Banca nu are control direct si nici indirect asupra operatiunilor acestor furnizori si nu va raspunde pentru nicio situatie legata de serviciile furnizate de acestia care pot provoca intreruperea si/sau impiedicarea inregistrarii Cardului/ utilizarii Aplicatiei.

6.6. Banca nu este responsabila cu privire la securitatea dispozitivului pe care este instalat Apple Pay si nici pentru modul de functionare al acestuia, Banca fiind tinuta raspunzatoare fata de Client doar pentru indeplinirea obligatiilor sale legale in calitate de emitent al Cardului.

Banca nu este responsabila pentru nicio pierdere sau dauna morala sau patrimoniala cauzata de nerespectarea de catre Client a prezentilor Termeni si conditii, precum si pentru pierderea sau coruperea continutului datelor Clientului, daca pierderea sau coruperea respectiva nu este cauzata de Banca sau nu se afla sub controlul acesteia. Banca nu raspunde fata de Client si/sau fata de terte parti pentru niciun fel de daune directe sau indirecte inclusiv, dar fara a se limita la pierderi de profit, castiguri nerealizate si/sau nefructificarea unor oportunitati de afaceri sau orice alte pierderi similare suferite de Client ca urmare nefunctionarii sau functionarii necorespunzatoare a Aplicatiei.

6.7. Banca nu poate controla sistemul de operare al dispozitivului mobil folosit de catre Client. De aceea, Banca nu este responsabila de niciun fel de prejudicii cauzate dispozitivului mobil, incluzand dar fara a se limita la orice breasa de securitate cauzate de virusi, erori, inselaciuni, falsificare, omitere, intrerupere, defectiune, intarziere in operatiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cadere a retelei sau orice alta defectiune tehnica produsa.

Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru prejudicii rezultate din executarea unor plati neautorizate generate de expunerea dispozitivului Clientului la virusi si/sau alte aplicatii/programe, precum si de furtul acestuia.

## 7. Contact

7.1. Pentru orice problema legata de inregistrarea, blocarea temporara/definitiva, deblocarea unui Card/Token sau de utilizarea Aplicatiei, Clientul poate contacta Banca prin intermediul serviciului MyBRD Contact, la coordonatele indicate la articolul 1.8 de mai sus.

## 8. Modificarea Termenilor si Conditilor

8.1. Apple stabileste si poate modifica /actualiza oricand, fara preaviz si fara vreo notificare prealabila, caracteristicile aplicatiei Apple Pay, cerintele generale pentru inrolarea unui Card in Apple Pay si pasii procesului de inrolare, functionalitatile Aplicatiei, tipul tranzactiilor permise in Apple Pay si conditiile necesare pentru efectuarea acestora, modalitatile de blocare/deblocare a dispozitivului Apple, precum si orice alte detalii legate de utilizarea Aplicatiei. Intr-o asemenea situatie, modificarile respective vor deveni aplicabile cu efect imediat, fara ca Banca sa aiba vreo raspundere fata de Client/terti ca urmare a aplicarii noilor conditii.

8.2. De asemenea, Banca poate actualiza prezenti Termeni si Conditii, in vederea imbunatatirii serviciilor sale.

8.3. Versiunile revizuite ale Termenilor si Conditilor vor fi disponibile in cadrul aplicatiei Apple Pay si pe site-ul Bancii. Pentru a beneficia in continuare de posibilitatea utilizarii Cardurilor in Apple Pay, este necesar acceptul Clientului, exprimat in modalitatea indicata in Aplicatie. In caz contrar, accesul Clientului va fi blocat, Cardul nemaiputand fi utilizat in Aplicatie.

## 9. Incetarea utilizarii Cardurilor prin Apple Pay

9.1 Clientul poate renunta la utilizarea Aplicatiei, prin eliminarea Cardului inrolat, in orice moment, direct din Aplicatie sau prin intermediul serviciului MyBRD Contact. Intr-o asemenea situatie, cu respectivul Card nu se vor mai putea efectua tranzactii prin Apple Pay, fara ca acest lucru sa influenteze posibilitatea utilizarii Cardului fizic conform Conditilor Generale Bancare.

9.2. Incetarea in orice mod a dreptului Clientului de a utiliza Cardul, conform Conditilor Generale Bancare, atrage in mod automat incetarea posibilitatii utilizarii acestuia pentru tranzactii prin Apple Pay.

9.3. In situatia in care furnizorul de dispozitive si/sau al aplicatiei Apple Pay blocheaza, restrange, suspenda sau intrerupe utilizarea aplicatiei Apple Pay si/sau modifica functionalitatea acesteia, in mod corespunzator se va bloca, restrange, suspenda, intrerupe sau modifica posibilitatea de utilizare a Cardurilor BRD in aplicatia Apple Pay, cu efect imediat, fara ca Banca sa aiba vreo raspundere fata de clientii care si-au inrolat Cardul in Apple Pay sau fata de terci. Banca va aduce la cunostinta Clientilor aceasta situatie in cel mai scurt timp posibil. De asemenea, Banca poate decide sa retraga din oferta sa posibilitatea de utilizare a Cardurilor in Apple Pay oricand, cu notificarea Clientului conform Conditilor Generale Bancare.



## 10. Prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal

10.1. In vederea inrolarii unui Card in Apple Pay, Apple prelucreaza in calitate de operator de date cu caracter personal, urmatoarele date cu caracter personal ale Clientilor care doresc sa utilizeze Aplicatia: numarul de card, data de expirare, codul de Securitate (CVC) format din cele 3 cifre inscrise pe spatele Cardului, astfel cum acestea au fost comunicate de catre dvs. in cadrul procesului de inrolare, precum si date personale despre dvs. pe care Apple le detine deja din procesul de activare si utilizare a dispozitivului Apple.

10.2. Mai multe informatii despre politica Apple de prelucrare a datelor cu caracter personal puteti afla consultand site-ul Apple: <https://www.apple.com/legal/privacy/ro/>.

10.3. In anumite situatii, decizia de inrolare depinde de verificari suplimentare a identitatii dvs. care, conform instructiunilor Apple, pot consta in confirmarea numarului de telefon sau prin contactarea Dvs. de catre un angajat BRD.

10.4. In astfel de situatii, in scopul derularii procesului de inrolare, vom prelucra numarul dvs. de telefon existent in bazele noastre de date.

10.5. De asemenea, vom prelucra numarul dvs de telefon pentru a va confirma inrolarea in Apple Pay. Prelucram aceste date in mod direct sau prin intermediul partenerilor nostri contractuali in temeiul realizarii operatiunilor necesare acordarii unor functionalitati suplimentare (i.e. Aplicatia Apple Pay) Cardului pe care il detineti.

10.6. Procesului de inrolare a unui Card in Apple Pay stabilit de Apple, implica o decizie individuala automatizata, necesara (cf. art. 22 alin. (2) lit. a) Regulamentul (UE) nr. 2016/ 679 Regulamentul General Privind Protectia Datelor sau "RGPD") pentru a beneficia de serviciul Apple Pay.

10.7. Aceasta decizie este bazata pe algoritmi care verifica identitatea clientului, cat si daca sunt intrunite elementele necesare de la punctul 3.2 fara a se limita la acestea si in conformitate cu politica Apple.

10.8. Beneficiati de garantii adecvate aferente deciziei automatizate indicate mai sus. Astfel, aveti dreptul: (i) sa va exprimati punctul de vedere cu privire la respectiva decizie automatizata; (ii) de a ne solicita o reevaluare a deciziei, in baza unei interventii umane; respectiv (iii) sa contestati decizia automatizata. In acest sens, puteti contacta Banca prin intermediul serviciului MyBRD Contact.

10.9. In cazul in care ati inceput procesul de inregistrare a Cardului in Apple Pay, insa, din diverse motive, nu l-ati finalizat, putem prelucra, in calitate de operator de date cu caracter personal, in baza interesului legitim de a gestiona relatia Banca - client, anumite date cu caracter personal despre dvs. precum numarul de telefon/adresa de e-mail pentru a va oferi suportul necesar in cazul aparitiei problemelor/dificultatilor intampinate. Putem face acest lucru la initiativa dvs, daca ne veti solicita sprijinul, dupa cum va putem contacta si la initiativa noastra, in cazul in care sesizam in cadrul sistemelor noastre informatice ca au intervenit anumite incidente / blocaje in fluxul de inrolare a Cardului in Apple Pay.

10.10. Mentionam ca, in vederea inrolarii in Aplicatia Apple Pay / derularii serviciului, Banca nu prelucreaza datele biometrice din sistemul biometric al dispozitivului Clientului, cum sunt amprenta digitala - in cazul in care utilizati functia Touch ID a dispozitivului sau imaginea Dvs. faciale - in cazul in care utilizati functia Face ID a dispozitivului. Aceste date si modelele biometrice asociate acestora sunt si raman stocate pe dispozitivul Dvs. si se supun regulilor de prelucrare stabilite si comunicate prin intermediul acestuia.

10.11. De asemenea, va vom putea transmite comunicari comerciale ce constau in primirea de informatii / invitatii de a participa la campanii comerciale, dedicate clientilor nostri care au activat Serviciului Apple Pay, cu respectarea legislatiei aplicabile, inclusiv Legea 506 / 2004.

10.12. Informatii detaliate despre prelucrarile datelor cu caracter personal realizate de Banca in calitate de operator (de exemplu, pentru derularea uzuala a serviciilor de plata derulate in baza contractului Banca - client) si a drepturilor conferite de lege persoanelor vizate puteti afla consultand documentul - Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, disponibil gratuit, pe site-ul Bancii, in sectiunea <https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>, precum si in orice unitate BRD, cadrul general pentru prelucrarea datelor clientilor persoane fizice, persoane fizice autorizate si persoane juridice.

10.13. In conformitate cu legislatia specifica prelucrarii datelor, aveti dreptul de acces la date, de rectificarea datelor, la stergerea datelor, dreptul de opozitie, dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la portabilitate, dreptul aferent deciziilor automatizate pe care le adoptam in cursul activitatii noastre si dreptul de a depune o plangere la Autoritatea de Supraveghere.

10.14. In baza dreptului de a depune o plangere la Autoritatea de Supraveghere in cazul in care considerati ca v-au fost incalcate drepturile puteti contacta Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, la adresa de Corespondenta: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania, [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro).

10.15. Pentru exercitarea drepturilor de mai sus, cu exceptia dreptului de a va adresa ANSPDCP sau daca aveti orice fel de intrebare despre Informarea privind prelucrarea datelor, ne puteti contacta la urmatoarele date de contact ale Responsabilului cu Protectia Datelor BRD (DPO), Adresa de Corespondenta: Bd. Ion Mihalache, nr 1-7, sector 1, Turn BRD, cod postal 011171, Bucuresti, Romania, E-mail: [dataprotection@brd.ro](mailto:dataprotection@brd.ro).

## 11. Diverse

11.1. Prezentul document se completeaza in mod corespunzator cu: (i) Conditii Generale Bancare aplicabile Clientului; (ii) Contractul specific de Card de debit/Card de credit incheiat cu Banca; (iii) Ghidul de Tarife si Comisioane aplicabil in relatia cu Clientul. Documentele pot fi consultate oricand pe site-ul Bancii [www.brd.ro](http://www.brd.ro).

11.2. Prezenti Termeni si Conditii au fost redactati in limba romana si engleza si sunt guvernati de legea romana. In cazul oricarui conflict sau neconcordanza intre versiunea in limba engleza si cea in limba romana a acestor Termeni si Conditii, versiunea in limba romana va prevala.

11.3 Apple, Apple Watch, Touch ID, Face ID, iCloud, Apple Pay sunt marci inregistrate ale Apple Inc.