

# Raportul Anual al Consiliului de Administratie

2023

Pregatit in conformitate cu Ordinul Bancii Nationale a Romaniei nr. 27/2010, Regulamentul Autoritatii de Supraveghere Financiara nr. 5/2018, Regulamentul Bancii Nationale a Romaniei nr. 5/2013 si include atat Raportul Anual al Consiliului de Administratie cat si Raportul Consolidat al Consiliului de Administratie

# CUPRINS

1. COMPANIA SI ACTIONARII SAI .....	3
2. GUVERNANTA CORPORATIVA .....	8
3. RESURSE UMANE .....	30
4. ACTIVITATEA GRUPULUI SI REZULTATE .....	35
5. MANAGEMENTUL RISCULUI .....	45
6. GESTIONAREA SI ADECVAREA CAPITALULUI.....	54
7. CADRUL AFERENT CONTROLULUI INTERN .....	59
8. CONCLUZII SI PERSPECTIVE PENTRU 2024 .....	61
9. PROPUNERILE CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE .....	62
ANEXA 1 - DECLARATIA BRD - GROUPE SOCIETE GENERALE PRIVIND CONFORMAREA CU PREVEDERILE CODULUI DE GUVERNANTA CORPORATIVA A BVB .....	63
ANEXA 2 – DECLARATIA NEFINANCIARA .....	69

*Nota: Ca urmare a rotunjirilor, este posibil ca cifrele prezentate in acest raport ca totaluri sa nu reprezinte suma exacta a cifrelor care le preced si procentele sa nu reflecte in mod precis sumele absolute.*

## 1. COMPANIA SI ACTIONARII SAI

### PROFILUL BRD – GROUPE SOCIETE GENERALE

BRD - Groupe Societe Generale („BRD” sau „Banca”) a fost infiintata la 1 decembrie 1990 ca banca comerciala independenta, sub forma juridica de societate pe actiuni, cu capital majoritar detinut de statul roman, prin preluarea activelor si pasivelor Bancii de Investitii.

In martie 1999, Societe Generale (“SG”) a achizitionat un pachet de actiuni reprezentand 51% din capitalul social, majorandu-si detinerea pana la 58,32% prin cumpararea, in anul 2004, a pachetului detinut de statul roman. La 31 decembrie 2023, SG detinea 60,17% din capitalul social.

Incepand cu anul 2001, BRD-Groupe Societe Generale functioneaza ca societate deschisa pe actiuni, acestea fiind admise la tranzactionare pe o piata reglementata, in conformitate cu legea societatilor comerciale, legislatia bancara, legislatia pietei de capital, prevederile Actului Constitutiv si alte reglementari interne.

Datele de identificare ale BRD sunt:

- **Sediul social:** B-dul Ion Mihalache nr. 1-7, sect. 1, Bucuresti
- **Tel/Fax:** 021.3016100 / 021.3016800
- **Numar unic de inregistrare la registrul comertului:** 361579/10.12.1992
- **Cod unic de inregistrare:** RO 361579/10.12.1992
- **Numarul de ordine de la Registrul Comertului:** J40-608-1991
- **Numarul si data inregistrarii in Registrul institutiilor de credit:** RB - PJR - 40 – 007/18.02.1999
- **Capital social subscris si varsat:** 696.901.518 RON
- **Piata reglementata unde sunt tranzactionate actiunile emise :** Bursa de Valori Bucuresti – Categoria Premium
- **Principalele caracteristici ale valorilor mobiliare emise de societatea comerciala:** actiuni ordinare cu o valoare nominala de 1 RON

### RATING EXTERN

La 31 decembrie 2023, Banca avea urmatoarele rating-uri:

<b>Fitch Ratings</b> ( <i>ultima actualizare: decembrie 2023*</i> )	<b>Rating</b>
Datoria în valută pe termen scurt	F2
Datoria în valută pe termen lung	BBB+

<b>Moody's</b> ( <i>ultima actualizare: septembrie 2023**</i> )	<b>Rating</b>
Depozite în lei pe termen scurt	Prime-2
Depozite în lei pe termen lung	Baa1
Depozite în valută pe termen scurt	Prime-2
Depozite în valută pe termen lung	Baa1

\* Fitch a afirmat ratingul datoriei in valuta pe termen lung la 'BBB+' cu perspectiva stabila

\*\* Moody's a confirmat ratingul depozitelor in valuta pe termen lung si scurt ale bancii la Baa1/Prime-2 in octombrie 2021 si a schimbat perspectiva de la negativa la stabila. La ultima actualizare a analizei de credit, la sfarsitul lunii sept. 2023, ratingul si perspectiva au ramas neschimbate.

**BRD GRUP („GRUP”)** include urmatoarele entitati:

- BRD - Groupe Societe Generale SA;
- BRD Sogelease IFN SA;
- BRD Finance IFN SA;
- BRD Asset Management SAI SA.

## PROFILUL SOCIETE GENERALE

Societe Generale a fost infiintata in 1864 ca societate bancara inregistrata in Franta. Sediul sau social se afla pe Bvd. Haussmann, nr. 29, 75009, Paris, Franta, iar actiunile sale sunt listate la Bursa de Valori din Paris.

Societe Generale este unul dintre cele mai mari grupuri europene de servicii financiare. Bazandu-se pe un model bancar diversificat si integrat, Grupul combina soliditatea financiara si expertiza dovedita in inovatie cu o strategie de crestere sustenabila si isi propune sa fie un partener de incredere in relatia cu clientii, dedicat transformarii pozitive a lumii.

Activa in economia reala de aproape 160 de ani, cu o pozitie solida in Europa si conectata la restul lumii, Societe Generale are 117.000 de angajati in peste 60 de tari si sprijina zilnic 25 de milioane de clienti individuali, companii si investitori instititionali din intreaga lume, oferind o gama larga de servicii de consultanta si solutii financiare personalizate.

Grupul gestioneaza trei seturi de activitati complementare, incorporand oferte ESG pentru toti clientii sai:

- *French Retail Banking*, cu o franciza lider in domeniul bancar SG si al asigurarilor de retail, servicii de private banking premium si Boursorama, lider in domeniul bancar digital.
- *Global Banking and Investor Solutions*, o banca wholesale de prim rang care ofera solutii dedicate, cu un leadership global distinctiv in domeniul instrumentelor derivate pe actiuni, al finantarii structurate si al ESG.
- *International Retail, Mobility & Leasing Services*, care cuprinde banci universale solide (in Republica Ceha, Romania si mai multe tari africane) si ALD / LeasePlan, un jucator global in domeniul mobilitatii durabile.

Cele mai recente rating-uri de credit ale SG sunt disponibile

<https://investors.societegenerale.com/en/financial-and-non-financial-information/ratings/credit-ratings>

## POZITIA BRD IN CADRUL SOCIETE GENERALE

Societe Generale este prezenta in Romania din 1980, fiind singura banca importanta din Europa de Vest care a fost prezenta in Romania in perioada comunista.

In 1999, participa la procesul de privatizare a Bancii Romane pentru Dezvoltare si achizitioneaza 51% din capitalul social al bancii.

Incepand cu aceasta perioada, BRD isi aliniaza procedurile operationale si practicile comerciale cu cele ale bancii mama.

BRD face parte din reseaua internationala a Societe Generale, administrata de *International Retail, Mobility & Leasing Services (MIBS)*, care isi propune sa ofere o gama larga de produse si servicii pentru persoane fizice, profesionisti si corporatii. International Retail, Mobility & Leasing Services isi construiesc retelele in Africa, Europa Centrala si de Est, cuprinzand banci universale bine stabilite (in Republica Ceha, Romania si in mai multe tari africane), Ayvens (noua marca ALD | LeasePlan), un jucator global in domeniul mobilitatii durabile, precum si activitati de finantare specializate.

## CIFRE CHEIE

	Grup	2022	2023	Variatie
Rezultate financiare	Venit net bancar (RONm)	3,459	3,834	+10.8%
	Cheltuieli operationale (RONm)	(1,745)	(1,895)	+8.6%
	Costul net al riscului (RONm)	(95)	57	n. a.
	Rezultat net (RONm)	1,337	1,656	23.8%
	Raport Cost / Venit	50.4%	49.4%	-1.0 pt
	ROE	15.9%	20.9%	+5.0 pt
Credite si depozite	<b>RON mld</b>	<b>Dec-22</b>	<b>Dec-23</b>	<b>Variatie</b>
	Total credite nete (inclusiv leasing)	37.7	42.3	+12.2%
	Total depozite	56.7	62.4	+10.1%

	Banca	2022	2023	Variatie
Rezultate financiare	Venit net bancar (RONm)	3,289	3,723	+13.2%
	Cheltuieli operationale (RONm)	(1,641)	(1,815)	+10.6%
	Costul net al riscului (RONm)	(93)	48	n. a.
	Rezultat net (RONm)	1,286	1,634	+27.1%
	Raport Cost / Venit	49.9%	48.8%	-1.1 pt
	ROE	16.0%	21.7%	+5.8 pt
Credite si depozite	<b>RON mld</b>	<b>Dec-22</b>	<b>Dec-23</b>	<b>Variatie</b>
	Total credite nete	35.5	40.2	+13.1%
	Total depozite	56.9	62.6	+10.1%
Adecvarea capitalului	<b>RON m</b>	<b>Dec-22</b>	<b>Dec-23</b>	<b>Variatie</b>
	Fonduri proprii (RONm)	7,951	7,587	-4.6%
	Active ponderate la risc (RON mld)	31,892	35,291	+10.7%
	Rata fondurilor proprii totale*	24.9%	21.5%	-3.4 pt
Retea	Numar de agentii	460	423	(37)

\*Rata fondurilor proprii totale la finalul lunii decembrie 2022, incluzand profitul intregului an 2022 si impactul asupra fondurilor proprii al tratamentului temporar al castigurilor si pierderilor nerealizate aferente instrumentelor de datorie evaluate la valoarea justa prin alte elemente ale rezultatului global. CAR fara impactul ajustarii rapide a OCI, la sfarsitul lunii decembrie 2022, se situeaza la 21,8%. Incepand cu 1 ianuarie 2023, acest tratament nu se mai aplica.

Pe parcursul acestui document, soldul net al creditelor si productia de credite noi la nivel de Grup sunt prezentate excluzand BRD Finance IFN SA, ca urmare a deciziei sale de a-si vinde intregul portofoliu de credite, decizie luata in ianuarie 2024. Pentru scopul situatiilor financiare consolidate ale Grupului BRD la 31 decembrie 2023, situatiile financiare ale BRD Finance IFN SA nu au mai fost intocmite considerand principiul de "continuare a activitatii", iar creditele au fost prezentate in conformitate cu IFRS 5 ca fiind "detinute in vederea vanzarii", dar au continuat sa fie evaluate la costul amortizat (fara modificari ale modelului de afaceri).

## ACTIUNEA BRD

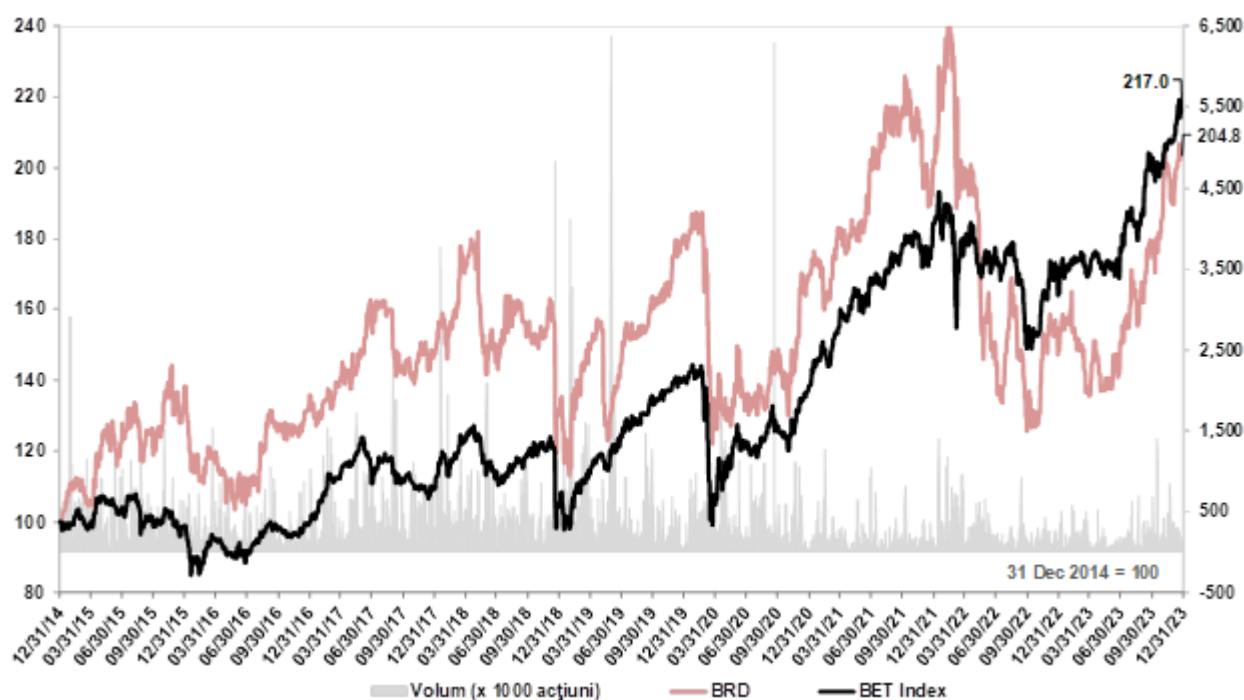
Incepand cu 15 ianuarie 2001, actiunile Bancii sunt listate la categoria Premium a Bursei de Valori Bucuresti si sunt incluse in indicii BET, BET Plus, BET-XT, BET-XT-TR, BET-BK, BET-TR si ROTX. Actiunile Bancii sunt actiuni ordinare, nominative, dematerializate si indivizibile. Actiunile Bancii sunt liber tranzactionabile pe pietele de capital stabilite de Adunarea Generala a Actionarilor („AGA”) in conformitate cu prevederile art. 17, lit. k din Actul Constitutiv („AGA”), cu respectarea legislatiei referitoare la tranzactionarea actiunilor emise de societatile bancare.

Pretul de inchidere pentru actiunea BRD la data de 31 decembrie 2023, a fost de 17,92 RON/actiune (13,00 RON/actiune la 31 decembrie 2022). La aceeasi data, capitalizarea bursiera a fost de 12,488.48 milioane RON (9.059,72 milioane RON la 31 decembrie 2022).

In cursul perioadei ianuarie – decembrie 2023, nici Banca, nici filialele sale nu au rascumparat propriile actiuni.

La data de 31 decembrie 2023, nici Banca, nici filialele sale nu detineau actiuni proprii.

### Evolutia pretului actiunii BRD fata de indicele BET si volumul de actiuni BRD tranzactionate in perioada 31 decembrie 2014 – 31 decembrie 2023



Sursa: Bloomberg

## DIVIDENDE

In conformitate cu legislatia romana si Actul Constitutiv, dividendele se platesc din fondurile constituite in acest scop dupa aprobarea AGA, in termen de maxim 6 luni de la data Adunarii Generale a Actionarilor de stabilire a dividendelor. In cazul in care Adunarea Generala a Actionarilor nu stabileste data platii dividendelor, acestea se vor plati in termen de 30 de zile de la data publicarii Hotararii Adunarii Generale a Actionarilor de stabilire a dividendelor in Monitorul Oficial al Romaniei, Partea a IV-a.

Distribuirea dividendelor se face conform hotararii Adunarii Generale a Actionarilor, la propunerea Consiliului de Administratie si depinde de valoarea profitului distribuibil si de nevoile viitoare de capitalizare ale Bancii.

Evolutia dividendelor aprobate si distribuite efectiv in ultimii patru ani este prezentata mai jos:

<b>Dividende</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Rezultat distribuibil (Milioane RON)	1,285.9	1,279.3	951.6	1,528.5
Dividende totale (Milioane RON)	643.0	895.5	52.2	-
Numar de actiuni (milioane)	696.9	696.9	696.9	696.9
Dividend pe actiune (RON), brut	0.9226	1.2850	0.0749	-
Rata de distributie din profitul distribuibil	50.0%	70.0%	5.5%	-
			64.5%*	70%*
Dividende platite efectiv pana la 31.12.2023		893.2	52.0	-
Ponderele dividendelor platite efectiv pana la 31.12.2023		99.8%	99.8%	-
Plata exceptionala de dividend* din profitul reportat din 2019 si 2020				1,684
Plata exceptionala de dividend* (RON/ share)				2.4164
Ponderele dividendelor exceptionale platite efectiv pana la 31.12.2023				99.7%

*\*plata exceptionala de dividend din rezultatul reportat aferent anilor 2019 si 2020, distributie aprobata in AGA din februarie 2022*

Adunarea Generala Ordinara a Actionarilor BRD (AGOA) din data de 27 aprilie 2023 a aprobat repartizarea profitului aferent anului 2022 in valoare de 1.285.937.894 lei in rezultatul reportat.

Ulterior, Adunarea Generala Ordinara a Actionarilor BRD AGOA din data 14 decembrie 2023 a decis repartizarea sub forma de dividende a sumei de 642.961.341 lei, reprezentand 50%, din rezultatul reportat aferent anului 2022, ca o plata exceptionala. Dividendul brut aprobat a fost de 0,9226 lei / actiune, dividendele au fost platite in data de 26 ianuarie 2024 si data platii amanate este 29 noiembrie 2024.

Numarul de actiuni a ramas neschimbat in ultimii 3 ani.

## PLATA DIVIDENDELOR

Dividendele sunt distribuite actionarilor proportional cu cota lor de participare la capitalul social. Venitul generat de dividende este supus impozitarii la sursa.

Plata dividendelor se realizeaza in conformitate cu prevederile legale si a Hotararii Adunarii Generale a Actionarilor privind repartizarea profitului, fixarea dividendului si a procedurii de plata a dividendelor pusa la dispozitia actionarilor pe site-ul Bancii.

Dividendele nesolicitate se prescriu in 3 ani de la data inceperii platii acestora, potrivit dispozitiilor legale.

## ACTIVITATI DE CERCETARE - DEZVOLTARE

Atat Banca cat si Grupul nu efectueaza activitati de cercetare-dezvoltare.

## 2. GUVERNANTA CORPORATIVA

---

Modelul BRD - Groupe Societe Generale S.A. de guvernare interna este aliniat modelului bancii-mama, Societe Generale.

Modelul de guvernanta corporativa adoptat de BRD asigura:

- respectarea drepturilor si tratamentul echitabil al actionarilor, prin protejarea si punerea in practica a prerogativelor acestora;
- stabilirea rolului si respectarea drepturilor grupurilor de interese, altele decat actionarii;
- stabilirea raspunderii Consiliului de Administratie fata de institutia de credit si actionari, precum si a responsabilitatii de supraveghere a activitatii Comitetului de Directie;
- transparenta si accesul la informatii, prin publicarea periodica, intr-o maniera corecta si reala a informatiilor financiare si operationale relevante.

Permanent preocupata de respectarea principiilor de guvernanta corporativa, BRD - Groupe Societe Generale a aderat si aplicat, incepand din anul 2012, principiile definite de Codul de Guvernanta Corporativa al Bursei de Valori Bucuresti (BVB). „Declaratia privind conformarea cu prevederile Codului de Guvernanta BVB la data de 31 decembrie 2023” este prezentata in Anexa 1.

BRD - Groupe Societe Generale are propriul Cod de Guvernanta Corporativa pus la dispozitia partilor interesate pe site-ul institutional la sectiunea: <https://www.brd.ro/despre-brd/investitori-si-actionari/altele/guvernanta-corporativa>.

Guvernanta corporativa in BRD - Groupe Societe Generale este un proces continuu in care integritatea, responsabilitatea si transparenta sunt elementele fundamentale in luarea unor decizii corecte si stabilirea unor obiective care sa contribuie la cresterea increderii actionarilor in companie, eficienta economica, crestere sustenabila si stabilitate financiara.

La 31 decembrie 2023, Societe Generale S.A. este singurul actionar semnificativ al Bancii, detinand 60,1684% din capitalul social.

### ADUNAREA GENERALA A ACTIONARILOR

Adunările generale ale actionarilor constituie un prilej pentru membrii Consiliului de Administratie si conducerea superioara de a prezenta actionarilor rezultatele obtinute pe durata exercitarii mandatului in baza responsabilitatilor ce le-au fost conferite.

Adunările generale ale actionarilor sunt ordinare si extraordinare. Adunarea Generala Ordinara se intruneste cel putin o data pe an, in cel mult 4 luni de la incheierea exercitiului financiar, iar Adunarea Generala Extraordinara se intruneste ori de cate ori este necesar.

Banca depune toate diligentele, cu respectarea cerintelor legislatiei in materie, pentru facilitarea participarii actionarilor la lucrarile Adunarilor Generale, precum si a exercitarii depline a drepturilor acestora.

Adunarea Generala Ordinara a Actionarilor decide cu privire la: situatiile financiare anuale (pe baza rapoartelor prezentate de Consiliul de Administratie si al auditorului financiar), stabilirea dividendului, numirea/ revocarea membrilor Consiliului de Administratie si a auditorului financiar, fixarea duratei minime a contractului de audit financiar, remuneratia convenita pentru exercitiul in curs al membrilor Consiliului de Administratie, bugetul de venituri si cheltuieli, programul de activitate pe exercitiul financiar urmat.

Adunarea Generala Extraordinara a Actionarilor decide cu privire la: schimbarea duratei de functionare a Bancii, majorarea capitalului social, reducerea capitalului social sau reintregirea sa prin emisiune de noi actiuni, schimbarea sediului social, fuzionarea sau divizarea, dizolvarea anticipata a Bancii, emisiunea de obligatiuni, conversia unei categorii de obligatiuni in alta categorie sau in actiuni, incheierea de catre conducatorii Bancii a actelor juridice privind dobandirea, instrainarea, inchirierea, schimbarea sau constituirea in garantie a bunurilor aflate in patrimoniul Bancii, a caror valoare depaseste limitele prevazute de legislatia aplicabila, desemnarea pietelor de capital pe care vor fi listate si tranzactionate actiunile Bancii, schimbarea domeniului principal de activitate si a activitatii principale.



Hotararile privind modificarea Actului Constitutiv se adopta potrivit principiilor de competenta stabilite in Actul Constitutiv al Bancii.

Pentru a asigura tratamentul egal si exercitarea deplina si intr-o maniera echitabila a drepturilor detinatorilor de actiuni, Banca pune la dispozitia acestora toate informatiile relevante cu privire la Adunarea Generala a Actionarilor si la deciziile adoptate, atat prin mijloacele de comunicare in masa, cat si in sectiunea speciala, deschisa pe pagina proprie de Internet ([www.brd.ro](http://www.brd.ro)).

Procedurile de desfasurare a lucrarilor AGA sunt disponibile actionarilor si altor parti interesate pe site-ul institutional la sectiunea: <https://www.brd.ro/despre-brd/investitori-si-actionari/aga-brd/procedura-organizare-si-desfasurare-aga>.

In cadrul Adunarilor Generale ale Actionarilor este incurajat dialogul intre actionari si membrii Consiliului de Administratie si/sau ai conducerii executive. Fiecare actionar poate adresa administratorilor intrebari referitoare la activitatea Bancii.

In anul 2023, au avut loc patru Adunari Generale ale Actionarilor (doua Adunari Generale Ordinare in data de 27 aprilie 2023, respectiv 14 decembrie 2023 si doua Adunari Generale Extraordinare in data de 16 februarie 2023 si 27 aprilie 2023).

## **ADMINISTRAREA SI CONDUCEREA BANCII**

BRD – Groupe Societe Generale a adoptat sistemul unitar de administrare in deplina concordanta cu obiectivele unei bune guvernante corporative, a transparentei informatiei corporative relevante, a protectiei actionarilor si a altor categorii de persoane interesate, precum si a unei functionari eficiente pe piata bancara.

Organul de conducere al Bancii, Consiliul de Administratie si directorii executivi (care actioneaza impreuna in cadrul Comitetului de Directie) isi desfasoara activitatea in baza unor reguli de organizare si functionare clar definite in "Directiva privind organizarea si functionarea organului de conducere".

Organul de Conducere promoveaza standarde etice si profesionale ridicate si o cultura solida de control intern.

Consiliul de Administratie evalueaza anual adecvarea Organului de Conducere si a membrilor sai in baza rapoartelor Comitetului de Nominalizare intocmite conform dispozitiilor „Politicii de adecvare a membrilor Organului de conducere si a persoanelor care detin functii cheie si de initiere si pregatire a membrilor Organului de conducere”.

Componenta, dimensiunea si competentele organului de conducere sunt adecvate in raport cu dimensiunea si complexitatea activitatii Bancii.

Membrii Organului de Conducere indeplinesc conditiile si criteriile de eligibilitate stabilite in „Politica de adecvare a membrilor Organului de conducere si a persoanelor care detin functii cheie si de initiere si pregatire a membrilor Organului de conducere”, necesare administrarii/conducerii eficiente a BRD - Groupe Societe Generale, respectiv:

- Dispun de o buna reputatie si expertiza necesara pentru exercitarea responsabilitatilor in conformitate cu regulile unei practici bancare prudente si sanatoase;
- Dispun de experienta profesionala care presupune cunostinte teoretice si practice adecvate naturii, marimii si complexitatii activitatii Bancii si responsabilitatilor incredintate, precum si experienta intr-o functie de conducere, dobandita intr-o entitate comparabila ca dimensiune si activitate cu Banca;
- Asigura conditiile competentei colective a Organului de Conducere pentru o administrare si conducere eficienta si performanta a activitatii Bancii;
- Aloca suficient timp pentru exercitarea responsabilitatilor conferite de lege si de organele statutare;
- Demonstreaza implicare si angajament in exercitarea responsabilitatilor conferite de lege si de organele statutare.

Selectia candidatilor pentru pozitii in cadrul Organului de Conducere se realizeaza in baza unui proces riguros definit in „Politica de adecvare a membrilor Organului de conducere si a persoanelor care detin functii cheie si de initiere si pregatire a membrilor Organului de conducere”.

Obiectivul principal al procesului de selectie este asigurarea candidatilor potriviti pentru functiile vacante in cadrul Organului de Conducere sau pentru a asigura succesiunea membrilor existenti.

Selectia candidatilor exclude orice discriminare privind genul, varsta, etnie si orice alt tip de discriminare, in concordanta cu prevederile legale.

Criterii precum reputatia, experienta profesionala teoretica si practica in domenii specifice activitatilor desfasurate in cadrul BRD – Groupe Societe Generale, diversitatea in cadrul organului de conducere, asigura mentinerea unei componente adecvate a acestuia.

Banca recunoaste si sustine beneficiile diversitatii membrilor Organului de conducere si considera ca este un element esential in protectia si extinderea avantajului competitiv avand in vedere faptul ca, prin intermediul diversitatii, pot fi atinse eficacitatea si performanta maxima, cresterea inovatiei si a cooperarii atat in cadrul Organului de conducere cat si in cadrul Bancii.

In acest context, inca din momentul procesului de selectie se urmareste asigurarea diversitatii in cadrul Organului de conducere din perspectiva aptitudinilor educationale si profesionale, a competentelor, asigurand ca procesul decizional al Organului de conducere nu este dominat de nicio persoana sau grup mic de persoane intr-un mod care sa fie in detrimentul intereselor Bancii, a varstei, a genului, a experientei, etc.

Diversitatea genului, a varstei si provenientei geografice reprezinta elemente importante, intrucat acestea determina evolutii diferite din punct de vedere al intelegerii valorilor culturale, aspecte specifice sectorului financiar-bancar si cadrului legislativ care are impact asupra activitatii, astfel incat sa faciliteze in mod constient procesul decizional referitor la strategia Bancii. Parametrii mentionati mai sus sunt luati in considerare in determinarea celei mai bune componente a Organului de conducere.

In vederea asigurarii diversitatii in cadrul Organului de conducere si a atingerii tinte stabilite privind reprezentarea genului slab reprezentat, Comitetul de Nominalizare are in vedere urmatoarele actiuni:

- incorporarea principiilor de diversitate in resursele de succesiune;
- indrumarea/srijinirea si planificarea carierei in functie de tinte;
- incurajarea campaniilor de diversitate si de pregatire a resurselor;
- evaluarea anuala si ori de cate ori este necesar a Organului de conducere.

Principiul diversitatii urmareste sa fie atinsa tinta privind reprezentarea genului, masculin sau feminin, slab reprezentat. In acest sens, politica urmareste, totodata, sa se asigure oportunitati egale de selectie in cadrul Organului de conducere in baza calificarilor si experientei profesionale a acestora. In cadrul procesului de selectie a membrilor Organului de conducere, toti candidatii vor fi evaluati in baza acelorasi criterii, indiferent de genul acestora.

Formarea educationala si profesionala reprezinta un alt element important in scopul atingerii diversitatii Organului de conducere inclusiv din perspectiva intelegerii in mod colectiv a tuturor aspectelor procedurale economice, legale, financiare, de risc etc.

In acest sens, se urmareste existenta unui echilibru astfel incat membrii Organului de conducere sa detina cunostinte teoretice si experienta practica cu privire la:

- pietele financiare;
- cadrul si cerintele de reglementare;
- planificarea strategica si intelegerea strategiei si a planului de afaceri a Bancii si realizarea acestora;
- administrarea riscurilor (identificarea, evaluarea, monitorizarea, controlul si reducerea principalelor tipuri de risc, incluzand activitatea anterioara/atributiile avute in acest sens);
- contabilitate si audit;
- evaluarea eficacitatii cadrului de guvernanta, instituirea unor mecanisme eficiente de guvernanta, supraveghere si control;
- interpretarea informatiilor financiare ale unei institutii de credit, identificarea aspectelor fundamentale pe baza acestor informatii si a unor controale si masuri corespunzatoare.

Selectia administratorilor independenti este conditionata de respectarea cerintelor prevazute de Legea nr. 31/1990 privind societatile, Regulamentului BNR nr. 5/2013 privind cerintele prudentiale pentru institutiile de credit si Codul de Guvernanta Corporativa al Bursei de Valori Bucuresti.

Exercitarea responsabilitatilor de catre membrii Organului de Conducere este sub conditia obtinerii aprobarii BNR.

## CONSILIUL DE ADMINISTRATIE

Incepand din 18 aprilie 2015, Consiliul de Administratie este format din 9 membri, alesi de Adunarea Generala a Actionarilor pentru un mandat de 4 ani.

Structura Consiliului de Administratie asigura un echilibru intre membrii executivi si ne-executivi, astfel incat nicio persoana sau grup restrans de persoane sa nu poata domina, in general, procesul decizional al acestuia.

La data de 31 decembrie 2023, in componenta Consiliului de Administratie existau 4 administratori independenti.

Anul 2023 a adus modificari in componenta Consiliului de Administratie, dupa cum urmeaza:

- ✓ BNR a aprobat numirea doamnei Veronique SCHREIBER LOCTIN in calitate de administrator provizoriu. A exercitat acest mandat incepand cu data de 5 ianuarie 2023 pana la data de 27 aprilie 2023 (data primei Adunari Generale Ordinare a Actionarilor BRD din 2023).
- ✓ Adunarea Generala Ordinara a Actionarilor din 27 aprilie 2023 a decis:
  - numirea doamnei Veronique SCHREIBER LOCTIN in calitate de administrator, sub conditia obtinerii aprobarii prealabile BNR.  
BNR a aprobat numirea doamnei Veronique SCHREIBER LOCTIN in calitate de administrator, iar mandatul acesteia a intrat in vigoare incepand cu data de 23 iunie 2023.
  - reinnoirea mandatului de administrator independent al doamnei Liliana IONESCU - FELEAGA, pentru o perioada de 4 ani, incepand cu data de 6 iunie 2023,
  - reinnoirea mandatului de administrator independent al domnului Bogdan-Alexandru DRAGOI, pentru o perioada de 4 ani, incepand cu data de 22 noiembrie 2023,
  - desemnarea dlui Benoit Jean Marie OTTENWALTER in calitate de administrator independent.
- ✓ Domnul Giovanni Luca SOMA a decis sa renunte la calitatea de Presedinte al Consiliului de Administratie si la mandatul sau de membru al Consiliului de Administratie, incepand cu data de 08 decembrie 2023;
- ✓ Domnul François BLOCH a decis sa renunte la mandatul sau de membru al Consiliului de Administratie, incepand cu data de 08 decembrie 2023;
- ✓ Consiliul de Administratie din 7 decembrie 2023 a decis:
  - numirea Doamnei Delphine GARCIN MEUNIER, in calitate de administrator provizoriu, pana la data intrunirii primei Adunari Generale Ordinare a Actionarilor din anul 2024, pe postul vacant existent in cadrul Consiliului de Administratie al Bancii, ca urmare a renuntarii Domnului Giovanni Luca SOMA la mandatul sau de administrator incepand cu data de 08 decembrie 2023.
  - numirea Doamnei Maria ROUSSEVA, in calitate de administrator provizoriu, pana la data intrunirii primei Adunari Generale Ordinare a Actionarilor din anul 2024, pe postul vacant existent in cadrul Consiliului de Administratie al Bancii, ca urmare a renuntarii Domnului François BLOCH la mandatul sau de administrator incepand cu data de 08 decembrie 2023.
  - alegerea domnului Jean – Pierre Georges VIGROUX in calitate de Presedinte Independent al Consiliului de Administratie al Bancii, incepand cu data de 08 decembrie 2023 pana pe data de 30 mai 2024.

De asemenea, in aplicarea dispozitiilor Regulamentului BNR nr. 5/2013 privind cerintele prudentiale pentru institutiile de credit si ale Ghidurilor EBA, Consiliul de Administratie a aprobat, in reuniunea din data de 7 decembrie 2023, revizuirea structurii Comitetelor constituite in sprijinul sau.

## MEMBRII CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE LA 31 DECEMBRIE 2023

---

### Jean – Pierre Georges VIGROUX

Presedinte independent al Consiliului de Administratie  
Presedinte al Comitetului de Audit  
Membru al Comitetului de Remunerare

Data nasterii: 31 iulie 1953;  
Anul numirii in functia de membru independent al Consiliul de Administratie BRD – Groupe Societe Generale: 2016;  
Ultima reinnoire a mandatului de membru independent al Consiliul de Administratie: 2020<sup>1</sup>;  
Anul alegerii in functia de Presedinte Independent al Consiliul de Administratie BRD – Groupe Societe Generale: 2023  
Anul expirarii mandatului: 2024;  
Nu detine actiuni BRD- Groupe Societe Generale.

---

### Situatia mandatelor exercitate

Conform declaratiei de afiliere, respecta numarul de mandate in societati, stabilit conform prevederilor legale aplicabile - doua mandate neexecutive, din care unul in cadrul BRD – Groupe Societe Generale si unul in afara Grupului Societe Generale.

De asemenea, ocupa functia de membru al Consiliului Director al Fundatiei 9.

---

### Biografie

A absolvit ESSEC France. A studiat, de asemenea auditul financiar la CAFR University.

Pana in septembrie 2014, Dl Jean – Pierre Georges Vigroux a detinut diverse functii de conducere cum ar fi: Director General al Mazars Romania (2008-2014), partener reponsabil pe Europa de Sud-Est, Presedinte al Consiliului de Supraveghere al Pricewaterhouse Coopers - Europa Centrala si de Est (2001-2004 si 2004-2006), fondator si Directorul General al Pricewaterhouse Coopers - Romania, membru al Comitetului Executiv al Pricewaterhouse Coopers - Europa Centrala si de Est (1996-2001), Presedinte al FIC (2003-2004).

---

### Benoit Jean Marie OTTENWALTER

Membru independent al Consiliului de Administratie  
Presedinte al Comitetului de Administrare a Riscurilor

Data nasterii: 28 decembrie 1954 ;  
Anul numirii in functia de membru al Consiliul de Administratie BRD – Groupe Societe Generale: 2017;  
Ultima reinnoire a mandatului de membru al Consiliul de Administratie: 2021;  
Anul desemnarii in functia de membru independent al Consiliul de Administratie BRD – Groupe Societe Generale: 2023<sup>2</sup>  
Anul expirarii mandatului: 2025;  
Nu detine actiuni BRD – Groupe Societe Generale.

---

### Situatia mandatelor exercitate

Conform declaratiei de afiliere, nu ocupa functii de conducere sau administrare in institutii non-profit si respecta numarul de mandate in societati, stabilit conform prevederilor legale aplicabile – un mandat neexecutiv in cadrul Grupului Societe Generale.

---

---

<sup>1</sup> In reuniunea din 7 decembrie 2023, Consiliul de Administratie a decis alegerea domnului Jean – Pierre Georges VIGROUX in calitate de Presedinte Independent al Consiliului de Administratie al Bancii, incepand cu data de 08 decembrie 2023 pana pe data de 30 mai 2024.

<sup>2</sup> Adunarea Generala Ordinara a Actionarilor din 27 aprilie 2023 a decis desemnarea dlui Benoit Jean Marie OTTENWALTER in calitate de administrator independent.

---

## Biografie

A absolvit Facultatea Politehnica din Franta si Scoala Nationala de Statistica si Administratie Economica din Franta (ENSAE). Are o vasta experienta castigata in peste 35 de ani de activitate in cadrul Grupului Societe Generale, in domenii precum administrarea riscului, pieta de capital si trezorerie, precum si in interactiunea cu autoritatile de reglementare bancara internationale.

De-a lungul carierei, a ocupat functii de conducere precum: Director Risc, Membru al Comitetului Executiv al Grupului Societe Generale (2009 - iunie 2016), Director Adjunct si apoi Co-director al Diviziei Societati, Instituti si Consiliere, Membru al Comitetului Executiv al Societe Generale Corporate si Investment Banking Paris (2004 -2009), Director al Diviziei Venituri Fixe, Valute si Marfuri a Societe Generale Corporate and Investment Banking Paris (2001 - 2004), Director Adjunct si apoi Director Trezorerie si Valuta la Societe Generale - Divizia Pieta de Capital Paris (1994 - 2000), Director Administrativ si Director Financiar, apoi Director al Departamentului Instrumente Financiare Derivative la Societe Generale Strauss Turnbull London (1990 - 1994), Director Back-office la Societe Generale Paris (1988 - 1990).

Alte functii ocupate: In cadrul Ministerului Francez al Economiei si Finantelor (1979 -1988), Profesor de Statistica si Econometrie, Director Studii Postuniversitare la Scoala Nationala de Statistica si Administratie Economica din Franta (1985 – 1988), Analist economic la INSEE - Institutul National Francez de Statistica (1981 – 1985), Cercetator in Econometrie, in cadrul Divizia Cercetare a INSEE – Institutul National Francez de Statistica (1979 - 1981).

---

### Liliana IONESCU – FELEAGA

Membru independent al Consiliului de Administratie  
Presedinte al Comitetului de Remunerare  
Membru al Comitetului de Audit  
Membru al Comitetului de Nominalizare

Data nasterii: 31 octombrie 1969;  
Durata mandatului de membru independent provizoriu in Consiliul de Administratie BRD – Groupe Societe Generale: 20 decembrie 2018 - 18 aprilie 2019;  
Anul numirii in Consiliul de Administratie BRD – Groupe Societe Generale in calitate de membru independent : 2019;  
Ultima reinnoire a mandatului de membru independent al Consiliul de Administratie: 2023; Data expirarii mandatului: 2027;  
Nu detine actiuni BRD – Groupe Societe Generale.

---

### Situatia mandatelor exercitate

Conform declaratiei de afiliere, respecta numarul de mandate in societati, stabilit conform prevederilor legale aplicabile – un mandat neexecutiv, in cadrul BRD – Groupe Societe Generale.

De asemenea, este membra a Consiliului de Administratie al Academiei de Studii Economice si Membru in Consiliu si Vicepresedinte al Camerei Auditorilor Financiari din Romania.

---

## Biografie

A absolvit Academia de Studii Economice din Bucuresti, Finante Contabilitate (ASE). Incepand din 2003 este Profesor Universitar Doctor, iar din 2005 este Conducator de Doctorat. De asemenea, detine o diploma internationala de management emisa de Universitatea din Toulouse.

Are o vasta experienta academica (peste 30 ani in cadrul Academiei de Studii Economice din Bucuresti - ASE). In prezent, este Decan al Facultatii de Contabilitate si Informatica de gestiune din cadrul ASE Bucuresti, membra a Consiliului de Administratie al Academiei de Studii Economice, membra a Camerei Auditorilor Financiari din Romania, membra a Asociatiei Internationale pentru Educatie si Cercetare Contabila.

---

---

**Bogdan-Alexandru DRAGOI**

Membru Independent al Consiliului de Administratie  
Presedinte al Comitetului de Nominalizare  
Membru al Comitetului de Administrare a Riscurilor

Data nasterii: 27 mai 1980;  
Anul numirii in Consiliul de Administratie BRD – Groupe Societe Generale: 2019;  
Ultima reinnoire a mandatului de membru independent al Consiliului de Administratie: 2023;  
Anul expirarii mandatului: 2027;  
Nu detine actiuni BRD – Groupe Societe Generale.

---

**Situatia mandatelor exercitate**

Conform declaratiei de afiliere, nu ocupa functii de conducere sau administrare in institutii non-profit si respecta numarul de mandate in societati, stabilit conform prevederilor legale aplicabile – un mandat executiv in afara grupului SG si doua mandate neexecutive din care unul in cadrul BRD – Groupe Societe Generale si unul in afara Grupului Societe Generale.

---

**Biografie**

A absolvit Universitatea Tufts, Fletcher, Boston, Massachusetts, specializarile Relatii Internationale si Economie, cu Magna cum Laudae. Este membru al Golden Key Honor Society, detine Ordinul National Steaua Romaniei – grad de Cavaler si Ordinul Suveran al Cavalerilor de Malta – Marea Cruce pro Merito Melitensi.

Are 21 de ani de experienta in domenii precum finante, piete de capital si banci. De asemenea, are experienta in relatia cu autoritatile statului.

In prezent este Presedinte al Consiliului de Administratie LION CAPITAL S.A., denumirea actuala a SIF Banat Crisana (incepand din martie 2015) si Director General (incepand din iulie 2015).

Prin functiile ocupate, dl. Dragoi a acumulat experienta si expertiza in arii diverse de activitate (Consilier Prezidential – Administratia Prezidentiala – mai 2012 – decembrie 2014; Ministru al Finantelor Publice – februarie 2012 – mai 2012, Secretar de Stat – Ministerul Finantelor Publice – ianuarie 2009 – februarie 2012, CEC Bank – Membru al Consiliului de Administratie – aprilie 2009 – februarie 2012, EximBank – Presedinte al Comitetului Interministerial de Finantari, Garantii si Asigurari (CIFGA) – ianuarie 2009 – februarie 2012, Fondul Proprietatea – Membru in Comisia de selectie a managerului Fondului Proprietatea: martie 2008 – octombrie 2009, Presedinte al Comitetului reprezentantilor Fondului Proprietatea SA: septembrie 2010 – februarie 2012, Banca Europeana de Investitii (EIB) – Membru al Consiliului de Administratie – ianuarie 2009 – februarie 2012, Banca de Dezvoltare a Consiliului Europei – Membru al Consiliului de Administratie – ianuarie 2009 – februarie 2012, Director General Departamentul Economic Primaria Municipiului Bucuresti – noiembrie 2007 – iunie 2008 etc.).

---

---

**Valerie Marcelle Paule VILLAFRANCA**

Membru al Consiliului de Administratie  
Membru al Comitetului de Nominalizare

Data nasterii: 1 iulie 1970;  
Anul numirii in Consiliul de Administratie BRD – Groupe Societe Generale: 2020;  
Anul expirarii mandatului: 2024;  
Nu detine actiuni BRD-Groupe Societe Generale.

---

**Situatia mandatelor exercitate**

Conform declaratiei de afiliere respecta numarul de mandate in societati, stabilit potrivit prevederilor legale aplicabile – un mandat neexecutiv in cadrul BRD – Groupe Societe Generale.

---

**Biografie**

Este absolventa a Classe preparatoire aux grandes ecoles, Lycee du Parc, Lyon (Franta), are un master in finante la Universitatea Paris IX Dauphine si un alt master in administrarea afacerilor cu specializare in finante la Scoala Superioara de Comert din Bordeaux.

Are o experienta de 29 de ani in calitate de consultant in afaceri si pe probleme de strategie din care 25 ani in functii de conducere de top precum: Director Risc si Conformitate pentru Europa de Vest, America de Sud si Africa in cadrul Boston Consulting Group (01/03/2014–17/03/2018), Director General pentru Europa,

---

---

Orientul Mijlociu si Africa, Director Administrare Riscuri in cadrul Accenture (01/10/2010–28/02/2014); Director General, Fondator si Director al Grupului Aon (01/05/2006–30/09/2010), Director Senior specializat In Administrarea riscurilor in cadrul Ernst & Young, Paris (01/05/2002–31/03/2006), Director Senior specializat in Administrarea riscurilor in cadrul Arthur Andersen, Paris (01/09/2000–30/04/2002), Director specializat in consultanta de afaceri - Directorul Serviciului Trezorerie in cadrul Arthur Andersen, Paris (01/09/1998–31/08/2000).

Incepand din 18 martie 2018, este Director al Programului privind Transformarea in materie de Cunoastere a Clientelei (KYC), CPLE/KTP la nivelul Grupului Societe Generale.

---

---

### **Aurore Brigitte Micheline GASPAR**

Membru al Consiliului de Administratie  
Membru al Comitetului de Administrare a  
Riscurilor

Data nasterii: 27 octombrie 1978;  
Anul numirii in Consiliul de Administratie BRD – Groupe Societe  
Generale: 2021;  
Anul expirarii mandatului: 2025;  
Nu detine actiuni BRD-Groupe Societe Generale.

---

### **Situatia mandatelor exercitate**

Conform declaratiei de afiliere respecta numarul de mandate in societati, stabilit potrivit prevederilor legale aplicabile – un mandat executiv si un mandat neexecutiv in cadrul Grupului Societe Generale.

---

### **Biografie**

Detine o Diploma de master la Ecole de Management de Lyon (EM Lion), specializarea finante, contabilitate, economie, marketing.

Are o experienta de 21 de ani in domeniul bancar din care peste 14 ani in functii de conducere precum: Director Executiv in cadrul Inspectiei General Societe Generale (ianuarie 2009 - februarie 2012), Director Adjunct al Departamentului Plati Si Cash Management din cadrul Societe Generale care asigura servicii clientilor corporativi de la profesioniSti la marii companii (februarie 2012 - iunie 2013), Director de personal pentru doi Directori Generali Adjuncti Societe Generale (iunie 2013 -aprilie 2016), Director General Adjunct SG Equipment Finance US (aprilie 2016 – noiembrie 2017), Director General Adjunct Boursorama -filiala Societe Generale, prima Banca online din Franta (noiembrie 2017 - decembrie 2021).

Incepand din 3 ianuarie 2022, este Director Adjunct Diviziei Franceze Retail Banking, membra a Comitetului de Directie al Grupului Societe Generale. De asemenea este membru al Consiliilor de administratie ale Sogecap (filiala Societe Generale, specializata in asigurari) si Shine.

---

---

### **Veronique SCHREIBER LOCTIN**

Membru al Consiliului de Administratie

Data nasterii: 10 august 1966;  
Durata mandatului de membru provizoriu in Consiliul de  
Administratie BRD – Groupe Societe Generale: 5 ianuarie 2023  
- 27 aprilie 2023;  
Anul numirii in Consiliul de Administratie BRD – Groupe Societe  
Generale in calitate de membru: 2023<sup>3</sup>;  
Anul expirarii mandatului: 2027;  
Nu detine actiuni BRD-Groupe Societe Generale.

---

### **Situatia mandatelor exercitate**

---

---

<sup>3</sup> Adunarea Generala Ordinara a Actionarilor din 27 aprilie 2023 a decis numirea doamnei Veronique SCHREIBER LOCTIN in calitate de administrator. BNR a aprobat numirea doamnei Veronique SCHREIBER LOCTIN in calitate de administrator iar mandatul acesteia a intrat in vigoare incepand cu data de 23 iunie 2023.

---

Conform declaratiei de afiliere respecta numarul de mandate in societati, stabilit potrivit prevederilor legale aplicabile – un mandat executiv si un mandat neexecutiv in cadrul Grupului Societe Generale.

---

## **Biografie**

Detine o Diploma de master la Ecole de Management de Lyon (EM Lion), specializarea finante, contabilitate, economie, marketing.

Are o experienta de 36 de ani in domeniul bancar, in Societe Generale, in functii de conducere precum: Co-Head al Coverage Franta, Membru al Comitetului Grupului Societe Generale (ianuarie 2021- martie 2022), Head al Corporate Accounts din Societe Generale Retail Banking din Franta, Membru al Comitetului Grupului Societe Generale (iulie 2018 – decembrie 2021), General Delegate al Directiei Regionale Lille din Franta (iunie 2014 – iunie 2018), Director Operatiuni al activitatii Societe Generale Retail Banking din Franta (octombrie 2010 - mai 2014), Director al Serviciului de Tranzactionare in cadrul Societe Generale Global Transaction si Servicii de Plata (2007 - septembrie 2010), Director Comercial Clienti Corporativi al Retelei Retail din Franta (2003 - 2007), Director Comercial Clienti Corporativi al Sucursalei SG Chambéry (2000 - 2003), Director Corporate Relationship in cadrul Sucursalei SG Grenoble (1997 - 2000), Director Finantari structurale, petrol si metale, Corporate and Investment Banking (1993 - 1997); Director Finantari Exporturi din surse diverse - Corporate and Investment Banking (1987 -1993).

Incepand din aprilie 2022, este Directorul Programului CSR pentru Retail Banking din France, Membru al Comitetului Grupului Societe Generale. De asemenea, in prezent este membru al Consiliilor de Administratie ale societatilor Genefim si Sogefimur (societati specializate in leasing), precum si membru al Comitetului de Supraveghere al LUMO GLBA 3.

---

## **ATRIBUTIILE SI RESPONSABILITATELE CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE**

Principalele competente ale Consiliului de Administratie, inclusiv cele care nu pot fi delegate membrilor conducerii executive, sunt stabilite prin lege, Actul Constitutiv, Norma de Functionare Interna a Bancii, Directiva "Managementul competentelor de aprobare a creditelor si altor angajamente" precum si prin Directiva "Regulamentul de organizare si functionare a organului de conducere". In cazuri permise de lege, Adunarea Generala a Actionarilor poate delega Consiliului de Administratie si alte atributiuni.

Consiliul de Administratie stabileste directiile principale de activitate si de dezvoltare ale Bancii si supravegheaza activitatea Bancii si a conducerii executive, avand de asemenea responsabilitatea finala pentru operatiunile si soliditatea financiara a Bancii. Consiliul de Administratie decide asupra sistemului contabil si de control financiar si aproba planificarea financiara.

Consiliul de Administratie aproba Strategia Bancii de administrare a afacerilor si a riscurilor si se asigura ca activitatea conducerii executive se conformeaza strategiei si politicilor aprobate.

Consiliul de Administratie aproba structura organizatorica a Bancii, politica de management al riscului, politica generala de remunerare a salariatilor, administratorilor si a directorilor Bancii.

## **INTRUNIRILE CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE**

Consiliul de Administratie se intruneste ori de cate ori este necesar, insa cel putin o data la 3 luni.

Convocarile pentru intrunirile Consiliului de Administratie cuprind locul unde se va tine sedinta, data si proiectul ordinii de zi, neputandu-se lua nicio decizie asupra problemelor neprevazute, decat in caz de urgenta si cu conditia ratificarii in sedinta urmatoare de catre membrii absenti.

La fiecare sedinta se intocmeste un proces-verbal, care cuprinde numele participantilor, ordinea deliberarilor, deciziile luate, numarul de voturi intrunite si opiniile separate.

Incepand cu data de 10 februarie 2016, Dna Flavia Popa – Secretar General al BRD – Groupe Societe Generale are calitatea de Secretar al Consiliului de Administratie.

## **ACTIVITATEA CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE IN 2023**

In 2023, au avut loc 43 sedinte ale Consiliului de Administratie si deciziile Consiliului au fost luate in general cu unanimitate de voturi. In cazurile punctuale in care anumiti administratori s-au aflat in conflict de interese, acestia s-au abtinut de la vot.



La reuniunile Consiliului, administratorii au participat dupa cum urmeaza:

- Domnii: Jean-Pierre Georges Vigroux (Presedinte independent<sup>4</sup>), Benoit Jean Marie Ottenwaelter (Membru independent)<sup>5</sup>, Bogdan-Alexandru Dragoi (Membru independent), respectiv Doamnele: Liliana Ionescu - Feleaga (Membru independent), Valerie Marcelle Paule Villafranca (Membru) au participat la toate reuniunile Consiliului (43);
- Domnii Giovanni Luca Soma (Presedinte al Consiliului de Administratie<sup>6</sup>) si François Bloch (Membru)<sup>7</sup> au fost prezenti la toate reuniunile Consiliului organizate pana la data renuntarii lor (40 de reuniuni ale Consiliului):
- Doamna Aureore Brigitte Micheline GASPARD (Membru) a fost prezenta la 39 de reuniuni ale Consiliului de Administratie; Doamna Veronique SCHREIBER LOCTIN (Membru) a participat la 30 de reuniuni ale Consiliului de Administratie din cele 32 de reuniuni, organizate dupa intrarea in vigoare a mandatului sau.

Pe ordinea de zi a Consiliului de Administratie au fost incluse urmatoarele subiecte: situatiile financiare, Raportul de sustenabilitate pentru 2022, Planul de audit pentru 2023 si pentru anul 2024, Raportul de control intern pentru anul 2022, aprobarea Cadrelor de administrare a riscului de lichiditate, Politica de remunerare, Actualizarea Strategiei BRD 2025 (Horizons 2025), Evaluarea riscurilor 2023 and 2024, Cadrul privind apetitul de risc, Declaratia privind apetitul la risc, Strategia de Administrare a Afacerilor si Riscurilor 2023-2025, Raportul privind Procesul Intern de Evaluare a Adecvarii Capitalului si Lichiditatii (ICLAAP) la 31.12.2022, Rezultatele campaniei de raportare anuala de monitorizare a serviciilor externalizate, Raportul privind cerintele de transparenta si publicare, Contributia BRD la Planul de Redresare al Grupului Societe Generale 2023, principalele axe de transformare ale Bancii, modificari in organul de conducere al Bancii, rapoartele de evaluare a adecvarii membrilor organului de conducere si a persoanelor care detin functii cheie, modificari in componenta comitetelor constituite in sprijinul Consiliului de Administratie, modificari ale reglementarilor, modificari ale structurii organizatorice, convocarea Adunarilor Generale organizate in anul 2023 si toate notele aferente punctelor de pe ordinea de zi a acesteia, modificari ale obiectului secundar de activitate, informari privind rapoarte trimestriale de conformitate, , aprobarea Raportului anual 2022 privind protectia activelor clientilor – MIFID 2, planul de actiune pentru implementare unei solutii locale de back-up pentru SWIFT, Plan pentru anul 2023 de vanzare a cladirilor neutilizate.

In cadrul reuniunilor, Consiliul de Administratie este informat, cu regularitate, cu privire la mediul economic, monetar si financiar, la evolutia reglementarilor in vigoare, la rezultatele financiare si comerciale ale Bancii, la riscurile semnificative, la principalele evenimente ce au avut loc in cadrul BRD si la activitatea comitetelor constituite in sprijinul acestuia, respectiv Comitetul de Audit, Comitetul de Administrare a Riscurilor, Comitetul de Nominalizare si Comitetul de Remunerare.

#### **COMITETE CONSTITUITE IN SPRIJINUL CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE**

Pentru dezvoltarea si mentinerea unor bune practici de administrare a activitatii, Consiliul de Administratie a constituit patru comitete care il asista in indeplinirea atributiilor ce ii revin. Componenta, regulile de organizare si functionare precum si atributiile acestor comitete sunt definite in Directiva Comitete constituite in sprijinul Consiliului de Administratie.

#### **COMITETUL DE AUDIT**

---

<sup>4</sup> Domnul Jean – Pierre Georges VIGROUX a fost ales in functia de Presedinte Independent al Consiliului de Administratie al Bancii, incepand cu data de 08 decembrie 2023 pana pe data de 30 mai 2024. Anterior datei de 08 decembrie 2023 a detinut functia de membru al Consiliului de Administratie.

<sup>5</sup> Domnul Benoit Jean Marie Ottenwaelter a fost desemnat Membru independent incepand cu 27 aprilie 2023. Anterior acestei date a detinut functia de membru al Consiliului de Administratie.

<sup>6</sup> Domnul Giovanni Luca Soma a detinut functia de Presedinte al Consiliului de Administratie al Bancii pana pe 07 decembrie 2023, inclusiv.

<sup>7</sup> Domnul François Bloch a detinut functia de Membru al Consiliului de Administratie al Bancii pana pe 07 decembrie 2023, inclusiv.

Comitetul de Audit este compus din 3 administratori neexecutivi, dintre care 2 membri independenti. La 31 decembrie 2023, din Comitetul de Audit faceau parte: domnul Jean-Pierre Georges Vigroux (Presedinte independent) si doamna Liliana Ionescu - Feleaga (Membru independent).

Anul 2023 a adus urmatoarele modificari in componenta Comitetului de Audit:

- ✓ Domnul Giovanni Luca SOMA a fost membru al acestui Comitet pana la data de 07 decembrie 2023 ( inclusiv);
- ✓ Doamna Delphine Garcin Meunier a fost nominalizata de Consiliul de Administratie ca membru al acestui comitet, sub rezerva obtinerii aprobarii prealabile BNR in calitate de administrator provizoriu.

Membrii Comitetului de Audit au experienta corespunzatoare atributiilor specifice care le revin in cadrul comitetului.

Comitetul de Audit se intruneste cel putin o data pe trimestru sau ori de cate ori este necesar.

Comitetul de Audit asista Consiliul de Administratie in indeplinirea responsabilitatilor sale pe linia controlului intern si auditului financiar. In acest sens, Comitetul de Audit adreseaza recomandari Consiliului de Administratie privind strategia si politica institutiei de credit in domeniul controlului intern si auditului financiar. Responsabilitatile Comitetului sunt prezentate in Codul de Governanta Corporativa al BRD - Groupe Societe Generale pus la dispozitia partilor interesate pe site-ul institutional la sectiunea: <https://www.brd.ro/despre-brd/investitori-si-actionari/altele/guvernanta-corporativa>.

In anul 2023, au avut loc 12 reuniuni ale Comitetului de Audit in care au fost analizate activitatea si rapoartele de control intern, audit intern si audit extern.

Prezenta a fost urmatoarea:

- Domnul Jean-Pierre Georges Vigroux si doamna Liliana Ionescu - Feleaga au participat la toate reuniunile (12 reuniuni).
- Domnul Giovanni Luca SOMA a participat la 11 reuniuni.

Dupa fiecare reuniune s-a redactat un proces verbal, in care au fost identificate aspectele care necesita imbunatatiri, precum si recomandari pentru punerea acestora in practica.

## **COMITETUL DE REMUNERARE**

Comitetul este format din trei administratori neexecutivi, dintre care doi membri independenti. La 31 decembrie 2023, dn comitet faceau parte doamna Liliana Ionescu - Feleaga (Presedinte independent), si Jean-Pierre Georges Vigroux (Membru independent).

Anul 2023 a adus urmatoarele modificari in componenta Comitetului de Remunerare:

- ✓ Domnul Giovanni Luca SOMA a fost membru al acestui Comitet pana la data de 07 decembrie 2023 ( inclusiv);
- ✓ Doamna Delphine Garcin Meunier a fost nominalizata de Consiliul de Administratie ca membru al acestui comitet, sub rezerva obtinerii aprobarii prealabile BNR in calitate de administrator provizoriu.

Comitetul de Remunerare se reuneste anual sau ori de cate ori este necesar. In anul 2023, au avut loc 6 reuniuni ale Comitetului de Remunerare. Prezenta a fost de 100%.

Pentru indeplinirea atributiilor ce-i sunt incredintate, Comitetul de Remunerare analizeaza politica de remunerare a Bancii, pe care o prezinta Consiliului de Administratie pentru aprobare, face propuneri privind remuneratia individuala a membrilor neexecutivi ai Consiliului de Administratie precum si remuneratia suplimentara individuala a administratorilor insarcinati cu functii specifice in cadrul Consiliului de Administratie si de asemenea remuneratia individuala a directorilor; supravegheaza direct remunerarea coordonatorilor functiilor de administrare a riscurilor si de conformitate, supravegheaza aplicarea principiilor de remunerare a personalului, informand Consiliul de Administratie cu privire la rezultatele supravegerii.

Responsabilitatile Comitetului sunt prezentate in Codul de Governanta Corporativa al BRD - Groupe Societe Generale pus la dispozitia partilor interesate pe site-ul institutional la sectiunea: <https://www.brd.ro/despre-brd/investitori-si-actionari/altele/guvernanta-corporativa>.

## **COMITETUL DE ADMINISTRARE A RISCURILOR**

Comitetul era format din 3 membri neexecutivi ai Consiliului de Administratie. La 31 decembrie 2023, din Comitet faceau parte domnii Benoit Jean Marie Ottenwaelter (Presedinte), Bogdan-Alexandru Dragoi (membru independent) si Doamna Aurore Brigitte Micheline Gaspar (membru).

Comitetul de Administrare a Riscurilor se intruneste o data pe trimestru sau ori de cate ori este necesar.

In anul 2023, au avut loc 4 reuniuni ale Comitetului de Administrare a Riscurilor.

Prezenta a fost urmatoarea:

- Domnii Benoit Jean Marie Ottenwaelter si Bogdan-Alexandru Dragoi a participat la toate reuniunile (4 reuniuni) .
- Doamna Aurore Brigitte Micheline Gaspara participat la 1 reuniune.

La reuniunile Comitetului de Administrare a Riscurilor pot participa, in calitate de invitati permanenti: Membrii Comitetului de Directie, Directorul Executiv FIN, Directorul Executiv Pilotaj Riscuri / Director Executiv Risc Operatiuni de creditare, Directorul Executiv Distributie Retail, Director Executiv Top Corporates/ Director Comercial Top Corporates, Directorul Executiv DPF, Directorul BIS si Secretarul General.

Comitetul de Administrare a Riscurilor asigura suport Consiliului de Administratie in definirea strategiei globale de risc si a apetitului la risc si il asista in monitorizarea implementarii strategiei de risc.

Obiectivele sale sunt gestionarea riscurilor semnificative, riscuri cu impact insemnat asupra situatiei patrimoniale si/sau reputationale a Bancii (riscul de credit, riscul de piata, riscul de lichiditate, riscul operational si riscul reputational), precum si riscurile asociate activitatilor externalizate.

Responsabilitatile Comitetului sunt prezentate in Codul de Guvernanta Corporativa al BRD - Groupe Societe Generale pus la dispozitia partilor interesate pe site-ul institutional la sectiunea: <https://www.brd.ro/despre-brd/investitori-si-actionari/altele/guvernanta-corporativa> .

## **COMITETUL DE NOMINALIZARE**

La 31 decembrie 2023, Comitetul era format din 3 membri neexecutivi ai Consiliului de Administratie. Din Comitet faceau parte domnii: Bogdan-Alexandru Dragoi (Presedinte), Liliana Ionescu-Feleaga (Membru independent) si Valerie Marcelle Paule Villafranca (Membru).

Comitetul de Nominalizare se intruneste semestrial sau ori de cate ori este necesar.

In anul 2023, au avut loc 5 reuniuni ale Comitetului de Nominalizare.

Prezenta a fost urmatoarea:

- Doamnele Liliana Ionescu-Feleaga si Valerie Marcelle Paule Villafranca au participat la toate reuniunile (5 reuniuni).
- Domnul Bogdan-Alexandru Dragoi a participat la 4 reuniuni.

In aplicarea atributiilor ce-i sunt incredintate, Comitetul de Nominalizare identifica, face propuneri Consiliului de Administratie pentru persoanele nominalizate sa ocupe posturi in cadrul organului de conducere; este implicat in elaborarea politicii privind selectia, evaluarea si succesiunea membrilor organului de conducere pe care o supune spre aprobare Consiliului de Administratie; evalueaza periodic, dar cel putin o data pe an, structura, marimea, componenta si performanta organului de conducere si face recomandari Consiliului de Administratie cu privire la orice modificari pe care le considera necesare.

Responsabilitatile Comitetului sunt prezentate in Codul de Guvernanta Corporativa al BRD - Groupe Societe Generale pus la dispozitia partilor interesate pe site-ul institutional la sectiunea: <https://www.brd.ro/despre-brd/investitori-si-actionari/altele/guvernanta-corporativa>.

## CONDUCEREA EXECUTIVA

Conducerea si coordonarea activitatii curente a Bancii este delegata de catre Consiliul de Administratie catre directori.

Directorii Bancii sunt alesi de catre Consiliul de Administratie, dintre administratori sau din afara Consiliului de Administratie si actioneaza impreuna in cadrul Comitetului de Directie.

Durata mandatului este de 4 ani, cu posibilitatea de prelungire a acestuia.

Comitetul de Directie este format din Directorul General si sase<sup>8</sup> Directori Generali Adjuncti. Comitetul de Directie este condus de Directorul General.

Anul 2023 a adus modificari in componenta Comitetului de Directie, dupa cum urmeaza:

- ✓ In reuniunea din 7 februarie 2023, Consiliul de Administratie a decis numirea doamnei Madalina – Otilia TEODORESCU in calitate de Director General Adjunct Retail, pentru un mandat de 4 ani, pe postul vacant existent in cadrul Comitetului de Directie al Bancii. BNR a aprobat numirea acesteia in functia de Director General Adjunct Retail si mandatul Doamnei Madalina – Otilia TEODORESCU a intrat in vigoare incepand cu data de 09 iunie 2023.
- ✓ Domnul François BLOCH a decis sa renunte la mandatul sau de Director General, incepand cu data de 26 septembrie 2023, pentru a prelua alte responsabilitati in cadrul Grupului Societe Generale;
- ✓ In reuniunea din 2 august 2023, Consiliul de Administratie a decis numirea Doamnei Maria Koytcheva ROUSSEVA, in calitate de Director General, pentru un mandat de 4 ani, pe postul vacant existent in cadrul Comitetului de Directie al Bancii. BNR a aprobat numirea acesteia si mandatul Doamnei Maria Koytcheva ROUSSEVA a intrat in vigoare incepand cu data de 24 noiembrie 2023.
- ✓ La data intrarii in vigoare a mandatului de Director General al doamnei Maria Koytcheva ROUSSEVA, mandatul de Director General Adjunct Global Corporates a incetat.
- ✓ Mandatul Domnului Tiberiu Mihai SELEGEAN de Director General Adjunct Juridic si Administrativ a incetat, prin ajungere la termen, in data de 22 noiembrie 2023.
- ✓ Consiliul de Administratie din 13 noiembrie 2023 a decis desfiintarea postului de Director General Adjunct Juridic si Administrativ incepand cu data expirarii mandatului Domnului Tiberiu Mihai SELEGEA si redistribuirea responsabilitatilor catre alti membri.
- ✓ In reuniunea din 7 decembrie 2023, Consiliul de Administratie a decis:
  - transferul structurilor coordonate anterior de catre Directorul General Adjunct Juridic si Administrativ, in perimetrul activitatilor coordonate de catre Doamna Maria Koytcheva ROUSSEVA in calitate de Director General, respectiv de catre Domnul Etienne Jean LOULERGUE, in calitate de Director General Adjunct Finante Trezorerie, sub conditia obtinerii aprobarii BNR pentru exercitarea responsabilitatilor suplimentare.
  - numirea domnului Jean-Philippe GUILLAUME in calitate de Director General Adjunct Global Corporates, pentru un mandat de 4 ani, pe postul vacant existent in cadrul Comitetului de Directie al Bancii, ca urmare a renuntarii Doamnei Maria ROUSSEVA la mandatul sau de Director General Adjunct incepand cu data de 24 noiembrie 2023. Numirea este sub conditia obtinerii aprobarii BNR.

---

<sup>8</sup> Incepand din 24 noiembrie 2023.

## MEMBRII COMITETULUI DE DIRECTIE LA 31 DECEMBRIE 2023

---

### **Maria Koytcheva ROUSSEVA**

Director General <sup>9</sup>

Data nasterii: 24 aprilie 1972;  
Anul numirii in functia de Director General BRD -  
Groupe Societe Generale: 2023;  
Anul expirarii mandatului: 2027;  
Nu detine actiuni BRD - Groupe Societe Generale .

---

Ofiter de Conformitate, persoana responsabila cu coordonarea implementarii politicilor si procedurilor interne pentru aplicarea "Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului, precum si pentru modificarea si completarea unor documente normative" si a "Regulamentului BNR nr. 2/2019 privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului".

---

Coordoneaza direct urmatoarele structuri: Secretariatul General, Departamentul Conformitate, Departamentul Resurse Umane si Departamentul Audit Intern.

Este membru a numeroase comitete constituite in sprijinul Comitetului de Directie: Comitetul de guvernanta a datelor, Comitetului de criza, Comitetul de risc retail, Comitetul de urmarire a portofoliului de proiecte, Comitetul de comunicare, Comitetul de inovatie, Comitetul clienti, Comitetul de supraveghere a indicilor de referinta si a conduitei in cadrul pietelor financiare si Presedinte al Comitetului de control intern, Comitetului de Conformitate, Comitetului de administrare a activelor si pasivelor, Comitetului de preturi. Comitetul de resurse umane, Comitetului pentru schimbari climatice, de mediu si social.

---

### **Situatia mandatelor exercitate**

Conform declaratiei de afiliere, nu ocupa functii de conducere sau administrare in institutii non-profit si respecta numarul de mandate in societati, stabilit potrivit prevederilor legale aplicabile – un mandat executiv si un mandat neexecutiv in Grupul BRD- Groupe Societe Generale.

---

### **Biografie**

Este absolventa a Universitatii de Economie Nationala si Mondiala Sofia, Bulgaria, specializarea in relatii economice internationale si are o Diploma de master in Studii comerciale la Universitatea Leipzig din Germania.

Are o experienta de 23 de ani in domeniul bancar din care 20 ani in functii de conducere precum: Director Corporatii Multinationale in cadrul HVB Bank Biochim, Bulgaria (aprilie 2002 - octombrie 2005); Director Corporate and Investment Banking, Societe Generale Expressbank, Bulgaria (noiembrie 2005 - octombrie 2011), Director General Adjunct / Vice - presedinte al Comitetului Executiv, Director Executiv Corporate si Piete financiare in cadrul Societe Generale Expressbank, Bulgaria (noiembrie 2012 - iunie 2015), Director General / Presedinte al Comitetului Executiv Societe Generale Bank Serbia (iulie 2015 - iulie 2019), Membru al Consiliului de supraveghere la Ohridska Banka, Societe Generale Group (februarie 2012 - decembrie 2019), Membru al Consiliului de administratie la SKB Banka Slovenia, Societe Generale Group (mai 2018 - decembrie 2019), membru al Consiliului de administratie al Rusfinance Bank LLC, Rosbank Group (27 august 2019 -1 martie 2021), Director General Delegat/ Prim adjunct al Presedintelui Comitetului Executiv al PJSC Rosbank, Societe Generale Group (21 august 2019 – 29 aprilie 2022),

---

<sup>9</sup> Mandatul Doamnei Maria Koytcheva ROUSSEVA de Director General a intrat in vigoare incepand cu data de 24 noiembrie 2023. Pana la aceasta data a detinut functia de Director General Adjunct Global Corporates si a coordonat Polul Global Corporates compus din urmatoarele structuri: Director Adjunct Pol Global Corporates, Directia Top Corporates Coverage, Departamentul SME Coverage, Departamentul Marketing Corporate & Management Vanzari, Departamentul Corporates Credit Grup, Directia Finantari Structurate, Directia Corporates Finance, Departamentul Global Transaction Banking.

---

Membru al Consiliului de administratie al Societe Generale Insurance LLC si al Societe Generale Life Insurance LLC (18 septembrie 2019- 31 mai 2022).

In 2021 s-a alaturat Consiliului de Administratie al BRD – Groupe Société Générale S.A., in calitate de membru neexecutiv si a exercitat acest mandat in perioada 26 iulie 2021 - 9 iunie 2022.

Ulterior, in perioada 4 octombrie 2022 –23 noiembrie 2023, a detinut functia de Director General Adjunct Global Corporates BRD - Groupe Societe Generale S.A. si din noiembrie 2023 detine functia de Director General al BRD.

In plus, in cadrul grupului BRD, a fost Presedinte al Consiliului de Administratie al BRD Sogelease IFN S.A, (subsidiara de leasing a BRD) incepand cu 28 iulie 2022.

---

**Alexandru-Claudiu CERCEL-DUCA**  
Director General Adjunct – Piete financiare

Data nasterii: 17 februarie 1968;  
Anul numirii in functia de Director General Adjunct BRD – Groupe Societe Generale: 2008;  
Anul expirarii mandatului: 2025;  
Detine 1.030 actiuni BRD- Groupe Societe Generale.

---

Coordoneaza Polul Piete Financiare compus din: Directia Piete Financiare, Directia Titluri, Directia Solutii si Guvernanta Piete Financiare, Markets AI Hub, Serviciul Analize de Piata.

Este membru a numeroase comitete constituite in sprijinul Comitetului de Directie: Comitetul de control intern, Comitetul de Conformitate, Comitetul de guvernanta a datelor, Comitetul de administrare a activelor si pasivelor, Comitetul de preturi, Comitetului de criza, Comitetul de urmarire a portofoliului de proiecte, Comitetul deresurse umane, Comitetul de comunicare, Comitetul pentru schimbari climatice, de mediu si social, Comitetul de inovatie, Comitetul clienti si Presedinte al Comitetul de supraveghere a indicilor de referinta si a conduitei in cadrul pietelor financiare.

---

### **Situatia mandatelor exercitate**

Conform declaratiei de afiliere, nu ocupa functii de conducere sau administrare in institutii non-profit si respecta numarul de mandate in societati, stabilit conform prevederilor legale aplicabile – un mandat executiv in BRD – Groupe Societe Generale.

---

### **Biografie**

A absolvit Academia de Studii Economice, Facultatea de Cibernetica in 1992 si este absolvent a numeroase cursuri de management si leadership organizate de Societe Generale, Nomura Bank (Londra), Bank of America (San Francisco), Universitatea Montreal si London Business School.

A absolvit programul de master executiv de administrare a afacerilor - ASEBUSS Bucuresti/ Universitatea din Washington, SUA.

In perioada 1992-1993, a fost manager de vanzari in domeniul produselor de telecomunicatii. Lucreaza in BRD din 1993, ocupand pe rand functiile de Ofiter Trezorerie, Analist Tehnic FX, Trader FX, Director Adjunct Trezorerie, Director Operatiuni de Piata si Director Executiv Piete Financiare.

---

**Philippe Yves Henri Pierre Marie THIBAUD**  
Director General Adjunct Riscuri

Data nasterii: 5 februarie 1968 ;  
Anul numirii in functia de Director General Adjunct BRD- Groupe Societe Generale: 2020 ;  
Anul expirarii mandatului: 2024;  
Nu detine actiuni BRD - Groupe Societe Generale.

---

Coordoneaza: Polul Pilotaj Riscuri, Polul Risc Operatiuni de Creditare si Departament Management Credite Speciale.

Este membru a numeroase comitete constituite in sprijinul Comitetului de Directie: Comitetul de control intern, Comitetul de Conformitate, Comitetul de guvernanta a datelor, Comitetul de administrare a activelor si pasivelor, Comitetul de preturi, Comitetului de criza, Comitetul risc retail, Comitetul de urmarire

---

---

a portofoliului de proiecte, Comitetul deresurse umane, Comitetul de comunicare, Comitetul pentru schimbari climatice, de mediu si social, Comitetul de inovatie, Comitetul clienti si este Co-Presedinte al Comitetului de produse noi.

---

### **Situatia mandatelor exercitate**

Conform declaratiei de afiliere, nu ocupa functii de conducere sau administrare in institutii non-profit si respecta numarul de mandate in societati, stabilit potrivit prevederilor legale aplicabile – un mandat executiv in Grupul BRD- Groupe Societe Generale si doua mandate neexecutiv – un mandat neexecutiv in cadrul Grupului BRD- Groupe Societe Generale si un mandat neexecutiv in afara Grupului Societe Generale.

---

### **Biografie**

A absolvit Universitatea din Paris I – Pantheon Sorbonne, detine o diploma in Economia si gestiunea agregarii la Scoala Normala Superioara din Paris - Cachan si are studii postuniversitare la Universitatea Paris XII – Val de Marne Crêteil.

DI Philippe Yves Henri Pierre Marie Thibaud are o experinta de peste 23 ani in administrarea riscurilor si analiza creditelor.

Pe parcursul carierei sale, DI Thibaud a dobandit o expertiza semnificativa in diferite arii ale gestiunii riscului: riscul de credit, riscul operational, riscul de piata, a acumulat experienta pe toate pietele, de la clienti retail la mari clienti corporate, in Franta si in Olanda, a coordonat echipe mari.

DI Thibaud a detinut urmatoarele functii in domeniul bancar: Director Adjunct Risc Franta, Societe Generale, Paris (ianuarie 2018 – august 2019), Director Risc Nordul Frantei, Societe Generale, Paris / sediul din Lille (septembrie 2014 – decembrie 2017), CO - Head credite, CIB - Franta (martie 2008 - august 2014), Manager relatii cu clientii, CIB - Olanda la Societe Generale, Sucursala Amsterdam (septembrie 2001 – februarie 2008), Director Credite la GE Access – sediul din Europa (mai 2000 –august 2001).

De asemenea, are experienta academica dobandita in calitate de Doctorand bursier (Lector / Cercetator) la Universitatea Paris XII, Universitatea Paris I Pantheon-Sorbonne si la Institutul Universitar al Tehnologiei (septembrie 1994 - august 1996), Profesor de contabilitate si management, coordonator asociat pregatire contabili autorizati in cadrul Scolii Nationale de Comert Bessieres (septembrie 1996 - aprilie 2000).

Incepand cu 1 septembrie 2019, s-a alaturat BRD – Groupe Societe Generale S.A., in calitate de Consilier al Directorului General.

---

### **Mirela Virginia MEDELEAN**

Director General Adjunct Proiecte si Operatiuni	Data nasterii: 14 septembrie 1971 ; Anul numirii in functia de Director General Adjunct BRD- Groupe Societe Generale: 2021 ; Anul expirarii mandatului: 2025; Detine 20.000 actiuni BRD - Groupe Societe Generale.
---	---

---

Coordoneaza: Polul Centrul Solutii de Business, Departamentul Operatiuni Infrastructura si Productie IT, Directia de Securitate a Informatiei, Directia Consultanta si Suport Strategie, Directia Performanta pentru Procese de Business, Polul Operatiuni, Directia Servicii Piete Financiare si Departamentul Business Intelligence Center.

Este membru a numeroase comitete constituite in sprijinul Comitetului de Directie: Comitetul de control intern, Comitetul de Conformitate, Comitetul de guvernanta a datelor, Comitetului de criza, Comitetul de urmarire a portofoliului de proiecte, Comitetul de resurse umane, Comitetul de comunicare, Comitetul pentru schimbari climatice, de mediu si social, Comitetul de inovatie, Comitetul clienti.

---

### **Situatia mandatelor exercitate**

---

---

Conform declaratiei de afiliere, nu ocupa functii de conducere sau administrare in institutii non-profit si respecta numarul de mandate in societati, stabilit potrivit prevederilor legale aplicabile – un mandat executiv in BRD- Groupe Societe Generale.

---

### Biografie

Este absolventa a Universitatii de Vest din Timisoara, Facultatea de Stiinte Economice, specializarea Contabilitate Si Informatica de Gestiune Si detinatoarea unui Master in Stiinte Economice, specializarea Evaluarea Si diagnoza afacerilor.

Are o experienta de 28 de ani, in diverse arii din domeniul financiar – bancar, din care peste 20 ani in functii de conducere precum: Director Adjunct, Directia Analiza de Business (Iulie 2003 - August 2005), Director Adjunct, Departament Proiecte si Organizare (August 2005 - Octombrie 2008), Director Departament Sisteme si Procese Retea (Octombrie 2008 - Decembrie 2011), Director Executiv Adjunct Resurse Umane (Ianuarie 2012 - Iunie 2016 ), Director al Centrului Business Intelligence (Iunie 2016 - Noiembrie 2019), Director Executiv Resurse Umane (Noiembrie 2019 - Iulie 2020), Director al Centrului de Business Intelligence (Iulie 2020 - Septembrie 2020), Director Proiecte si Operatiuni (Septembrie 2020 - Iunie 2021).

De asemenea, are experienta academica dobandita in calitate de Asistent Universitar in cadrul Universitatii de Vest Timisoara, Facultatea de Stiinte Economice, in perioada 1995 – 1998.

---

### ETIENNE JEAN LOULERGUE

Director General Adjunct Finante/Trezorerie

Data nasterii: 28 iulie 1973;

Anul numirii in functia de Director General Adjunct BRD- Groupe Societe Generale: 2022;

Anul expirarii mandatului: 2026 ;

Nu detine actiuni BRD - Groupe Societe Generale.

---

Coordoneaza: Departamentul Financiar, Serviciul Control Financiar Nivel 2, Directia Achizitii si Departamentul Gestiune Numerar.

Este membru a numeroase comitete constituite in sprijinul Comitetului de Directie: Comitetul de control intern, Comitetul de conformitate, Comitetul de guvernanta a datelor, Comitetul de administrare a activelor si pasivelor, Comitetul de preturi, Comitetului de criza, Comitetul de urmarire a portofoliului de proiecte, Comitetul deresurse umane, Comitetul de comunicare, Comitetul pentru schimbari climatice, de mediu si social, Comitetul de inovatie, Comitetul clienti.

---

### Situatia mandatelor exercitate

Conform declaratiei de afiliere, nu ocupa functii de conducere sau administrare in institutii non-profit si respecta numarul de mandate in societati, stabilit conform prevederilor legale aplicabile – un mandat executiv si doua mandate neexecutive din care unul in Grupul BRD- Groupe Societe Generale si unul in afara Grupului Societe Generale.

---

### Biografie

A absolvit Ecole Nationale Superieure de l'Aeronautique et de l'Espace si a obtinut o diploma de Master in audit si una in contabilitate si finante.

Are o experinta de peste 18 de ani in cadrul in domeniul bancar, in institutii de credit mari, ocupand functii de conducere precum: Director Executiv al Departamentului Financiar in BRD (iulie 2020 - 3 octombrie 2022), Consilier al Directorului General Adjunct Finante Trezorerie BRD (august 2019 – iulie 2020), Director Executiv Adjunct Strategie si Finante in Komerčni Banka (iulie 2015 –august 2019), Director de Proiect pentru dezvoltarea activitatilor financiare in centrele de servicii partajate in Societe Generale (septembrie 2014 - iunie 2015), Director consolidare IFRS pentru linia de activitati bancare internationale in Societe Generale (iulie 2010 -august 2014), Director Control Banque de Financement et d'Investissement in Societe Generale (martie 2005 –iunie 2010).

Are de asemenea experienta in asigurari in calitate de Presedinte neexecutiv al Comitetului de Audit in Komerčni Pojistovna (ianuarie 2018 - august 2019) si audit in calitate de Director de Audit (septembrie 1999 – februarie 2005) in Ernst & Young.

---



---

In sectorul non –financiar are experienta in calitate de membru neexecutiv independent in Consiliul de Administratie al NEVA Aerospace (septembrie 2017 - august 2019).

In august 2019 s-a alaturat BRD – Groupe Societe Generale S.A. preluand functia de Consilier al Directorului General Adjunct Finante Trezorerie.

In iulie 2020 a fost aprobat de BNR in functia de Director Executiv al Departamentului Financiar, functie detinuta pana pe data de 3 octombrie 2022.

Din 4 octombrie 2022 detine functia de Director General Adjunct Finante / Trezorerie.

Alte mandate: membru al Consiliului de Supraveghere al CIT ONE SA. (din 16 iulie 2022) si membru al Consiliului de Administratie al BRD Sogelease IFN S.A. ( din 28 iulie 2022).

---

---

### **Madalina - Otilia TEODORESCU<sup>10</sup>**

Director General Adjunct Retail

Data nasterii: 24 mai 1974

Anul numirii in functia de Director General Adjunct BRD-  
Groupe Societe Generale: 2023

Anul expirarii mandatului: 2027

Nu detine actiuni BRD - Groupe Societe Generale .

---

Coordoneaza Polul Retail compus din: Departamentul Retail Customers Value Management, Departamentul Distributie Retail, Departament Contact Center, Departament Transformare Digitala Retail, Departamentul Fonduri Europene, Programe Nationale si Parteneriate, precum si Reteaua Regiuni Retail.

Este membru a numeroase comitete constituite in sprijinul Comitetului de Directie: Comitetul de control intern, Comitetul de Conformitate, Comitetul de guvernanta a datelor, Comitetul de administrare a activelor si pasivelor, Comitetul de preturi, Comitetului de crizam Comitetul risc retail, Comitetul de urmarire a portofoliului de proiecte, Comitetul de resurse umane, Comitetul de comunicare, Comitetul pentru schimbari climatice, de mediu si social, Comitetul de inovatie, Comitetul clienti.

---

### **Situatia mandatelor exercitate**

Conform declaratiei de afiliere, nu ocupa functii de conducere sau administrare in institutii non-profit si respecta numarul de mandate in societati, stabilit conform prevederilor legale aplicabile – un mandat executiv in BRD- Groupe Societe Generale.

---

### **Biografie**

Este absolventa a Universitatii Romano-Americane, Bucuresti, Facultatea de Finante, Relatii Bancare si Comerciale.

Are o experienta de 28 de ani in domeniul bancar, dintre care 23 in functii de conducere precum: Manager - Departamentul E -Business - Produs comercial Citibank Romania S.A. (septembrie 2000 – iunie 2002); Sef al Departamentului Vanzari VIP si Parteneriate Strategice, aria Retail - Raiffeisen Bank S.A. (iunie 2002 – decembrie 2003); Director al Diviziei Clienti, aria Retail - Raiffeisen Bank S.A. (ianuarie 2004 – octombrie 2005); Director Executiv al Diviziei de Credite Persoane Fizice, aria Retail - Raiffeisen Bank S.A. (octombrie 2005 –iunie 2008); Director Executiv – Director Comercial – Raiffeisen Bank SA, Director Comercial – Zona de Retail Raiffeisen Bank SA (iunie 2008 –august 2014); Director General Adjunct al Piraeus Bank Romania, Membru al Comitetului Executiv (septembrie 2014 – iunie 2018); Vicepresedinte – First Bank Romania, membru al Comitetului de Directie (iunie 2018 –3 martie 2023),

Alte functii detinute in domeniul financiar - bancar: Membru al Consiliului de Administratie al Raiffeisen Asset Management (14 septembrie 2009 – 31 august, 2014); Membru al Consiliului de Administratie al Raiffeisen Leasing (08 decembrie 2011-31 august 2014); Consilier al Presedintelui Bancii Comerciale

---

<sup>10</sup> Din 9 iunie 2023, Doamna Madalina - Otilia TEODORESCU detine functia de Director General Adjunct Retail BRD - Groupe Societe Generale S.A.

---

Romane (septembrie 1999 - septembrie 2000); Centrala Bancorex: Functionar Afaceri documentare, Filiala Victoria - Operatiuni documentare; Economist principal, Centrala Bancorex, Departamentul Corporate Banking, Relationship Manager, Centrala Bancorex (1995 – septembrie 1999).

---

#### **ATRIBUTII SI RESPONSABILITATI**

Directorii sunt responsabili cu luarea tuturor masurilor aferente conducerii societatii, in limitele obiectului de activitate al companiei si cu respectarea competentelor pe care legea sau actul constitutiv le rezerva exclusiv Consiliului de Administratie si Adunarii Generale a Actionarilor.

Fiecare Director este investit cu toate competentele de a actiona in numele Bancii si de a o reprezenta in relatiile cu tertii, in orice circumstanta legata de activitatile pe care le coordoneaza, cu respectarea dispozitiilor legale, ale Actului Constitutiv si ale Normei de Functionare Interna.

In limita competentelor si rاسبunderilor stabilite de Consiliul de Administratie, directorii actioneaza impreuna, organizati in Comitetul de Directie, pentru o serie de activitati/operatiuni specifice activitatii Bancii detaliate in Actul Constitutiv, in Norma de Functionare Interna a Bancii, in Directiva Managementul competentelor de aprobare a creditelor si altor angajamente” si in Directiva ”Regulamentul de organizare si functionare a Organului de Conducere”.

#### **REUNIUNILE COMITETULUI DE DIRECTIE**

Reuniunile Comitetului de Directie sunt tinute cel putin o data la doua saptamani sau ori de cate ori activitatea Bancii o impune.

In cursul anului 2023 au fost organizate 142 reuniuni ale Comitetului de Directie.

Deciziile Comitetului de Directie se iau cu votul „Pentru” a cel putin jumatate din numarul de membri ai Comitetului de Directie. In caz de paritate de voturi, Directorul General are votul decisiv.

In cadrul reuniunilor Comitetului de Directie votul nu poate fi delegat.

Procesul verbal al reuniunii este semnat de catre directorii participanti la reuniune imediat dupa redactarea acestuia.

Comitetul de Directie a furnizat Consiliului de Administratie, in mod regulat si cuprinzator, informatii detaliate cu privire la toate aspectele importante ale activitatii Bancii, inclusiv cele referitoare la administrarea riscurilor, evaluarea riscurilor potientiale si la aspectele de conformitate, masurile intreprinse si cele recomandate, neregulile identificate cu ocazia indeplinirii atributiilor pe care le are. Orice eveniment de importanta majora este comunicat imediat Consiliului de Administratie.

#### **COMITETE CONSTITUTE IN SPRIJINUL COMITETULUI DE DIRECTIE**

Comitete constituite in sprijinul Comitetului de Directie il asista in indeplinirea atributiilor ce ii revin pe diverse linii de activitate, in special cu privire la activitatea operationala a Bancii. Din componenta acestor comitete fac parte membrii ai Comitetului de Directie si reprezentanti ai conducerii structurilor impactate.

Cele mai importante comitete sunt:

#### **COMITETUL DE CONTROL INTERN**

Acesta este un comitet permanent cu rol consultativ care are ca misiune principala analiza modului de desfasurare a activitatii de control intern, inclusiv continuitatea activitatii si managementul crizelor din perspectiva organizarii / functionarii, prin analiza rezultatelor obtinute si a deficientelor constatate in activitatea de control intern. Pentru indeplinirea misiunii sale, temele majore supuse dezbaterii comitetului sunt: managementul riscuri operationale, riscul de frauda, managementul riscului IT , riscul de securitate IT, Controlul Nivel 2 (CN2), Controlul de nivel 2 Financiar, continuitatea activitatii si managementul crizelor, supervizarea manageriala, supervizarea manageriala a conturilor, reclamatii audit, risc de conformitate si reputational, deficiente constatate in rapoartele de supraveghere/procesele verbale ale autoritatilor, protectia datelor cu caracter personal.

#### **COMITETUL DE ADMINISTRARE A ACTIVEI SI A PASIVELOR**

Este un comitet permanent cu rol consultativ care asista Comitetul de Directie in indeplinirea atributiilor care ii revin cu privire la managementul structurii activelor si pasivelor, managementul lichiditatii si surselor de finantare, gestiunea riscurilor structurale (riscul de rata a dobanzii si riscul valutar in afara portofoliului de tranzactionare) si managementul capitalului.

#### **COMITETUL DE PRODUSE NOI**

Este un comitet permanent, cu rol consultativ, care asigura identificarea, analizarea si masurarea corecta a riscurilor asociate produselor noi, oferite in relatia cu clientela Bancii, inclusiv modificarile semnificative ale produselor existente

#### **COMITETUL DE PRETURI**

Este un comitet permanent cu rol consultativ care are misiunea de a analiza si a propune organelor decizionale ale Bancii masuri cu privire la politica si strategia de tarificare (comisioane, dobanzi) a produselor Bancii avand in vedere obiectivele bugetare, mediul concurential, strategia comerciala a Bancii si evolutia pietei.

#### **COMITETUL DE RISC RETAIL**

Este un comitet a carui misiune consta in formalizarea masurilor propuse de structurile din Banca pentru imbunatatirea performantei activitatii de creditare pe segmentul retail.

#### **COMITETUL CLIENTI (CUSTOMER BOARD)**

Este un comitet permanent, cu rol consultativ, dedicat experientelor oferite clientilor, care urmareste sa asigure, la nivelul intregii Banci, eficientizarea procesului de imbunatatire a calitatii experientelor oferite clientilor, din perspectiva reactiilor primite de la acestia.

#### **COMITETUL DE CONFORMITATE**

Este un comitet permanent cu rol consultativ care are ca misiune principala analiza modului de desfasurare a activitatii de administrare a riscului de conformitate, inclusiv cu prezentarea deficientelor constatate in activitatea de control de conformitate.

#### **COMITETUL PENTRU SCHIMBARI CLIMATICE, DE MEDIU SI SOCIAL**

Este un comitet permanent cu rol consultativ, care are ca misiune principala realizarea de analize strategice CSR prin raportarea la obiectivele Bancii, cu finalitatea de a prezenta Comitetului de Directie masurile de implementare a strategiei CSR in materie. Aceasta misiune include formularea de propuneri referitoare la stabilirea obiectivelor Bancii, adoptarea cadrului normativ relevant, monitorizarea realizarilor angajamentelor bancii, comunicarea Si orice alte subiecte legate de aspectele de mediu, schimbări climatice Si sociale.

**ALTE COMITETE:** Comitetul de criza, Comitetul de securitate si sanatate in munca; Comitetul de urmarire a portofoliului de proiecte, Comitetul de urmarire; Comitetul deresurse umane, Comitetul de comunicare, Comitetul de inovatie, Comitetul de guvernanta a datelor, Comitetul de supraveghere a indicilor de referinta si a conduitei in cadrul pietelor financiare.

#### **SITUATIA ACTIUNILOR BRD – GROUPE SOCIETE GENERALE DETINUTE DE MEMBRII CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE SI MEMBRII COMITETULUI DE DIRECTIE LA DATA DE 31 DECEMBRIE 2023:**

<b>Nume</b>	<b>Numar de actiuni</b>
Mirela Virginia MEDELEAN	20.000
Alexandru - Claudiu CERCEL - DUCA	1.030
TOTAL	21.030

#### **DREPTURILE ACTIONARILOR**

BRD respecta drepturile actionarilor sai si le asigura acestora un tratament egal.

#### **DREPTURILE DE VOT**

Actiunile Bancii sunt indivizibile si confera detinatorilor drepturi egale, orice actiune dand dreptul la un vot in Adunarea Generala a Actionarilor.

Adunarile generale sunt convocate de Consiliul de Administratie.

Convocarea se realizeaza cu cel putin 30 de zile inainte de data stabilita, cu respectarea prevederilor legale privind publicitatea si notificarea Autoritatii Financiare de Supraveghere - Sectorul de Instrumente Financiare si Investitii si a Bursei de Valori Bucuresti („BVB”).

Actionarii pot participa la lucrarile Adunarii Generale personal, prin reprezentant sau pot vota prin corespondenta. Formulare de procura si de vot prin corespondenta sunt puse la dispozitia actionarilor in sectiunea speciala, deschisa pe pagina proprie de Internet.

Procedurile de desfasurare a lucrarilor AGA sunt disponibile actionarilor si altor parti interesate pe site-ul institutional.

#### **DREPTUL LA DIVIDENDE**

Fiecare actiune a Bancii detinuta de actionar la data de inregistrare (stabilita conform reglementarilor specifice si aprobata de Adunarea Generala a Actionarilor) confera acestuia dreptul de a beneficia de dividende pentru exercitiul financiar anterior, in cuantumul si conditiile stabilite de Adunarea Generala a Actionarilor.

Politica de dividend a Bancii este disponibila actionarilor si altor parti interesate in cadrul sectiunii Guvernanta Corporativa (<https://www.brd.ro/despre-brd/investitori-si-actionari/guvernanta-corporativa/politica-de-dividende>).

Politica de dividend reconfirma angajamentul Consiliului de Administratie de a oferi Actionarilor oportunitatea de a obtine un randament pentru capitalul investit si Bancii oportunitatea unei dezvoltari sustenabile.

#### **DREPTUL LA INFORMARE**

BRD asigura actionarilor sai accesul la informatii relevante, astfel incat acestia sa-si exercite toate drepturile de o maniera echitabila. Strategia Bancii in materie de comunicare are la baza principii precum:

- Egalitatea accesului la informatii pentru toti actionarii si disponibilitatea imediata a informatiilor relevante;
- Respectarea termenelor in materie de publicare a rezultatelor;
- Transparenta si coerenta informatiilor furnizate.

BRD – Groupe Societe Generale a infiintat si mentine o structura dedicata relatiei cu investitorii, actionarii si alte parti interesate.

Actionarii / investitorii pot adresa Bancii solicitarile lor, atat prin e-mail, cat si telefonic, la datele de contact dedicate acestora afisate pe site-ul institutional. Informatiile relevante sunt publicate pe pagina proprie de internet, atat in limba romana, cat si in limba engleza.

Pentru informarea actionarilor si investitorilor, Banca stabileste la inceput de an un calendar al raportarilor financiare pe care il transmite Bursei de Valori Bucuresti si Autoritatii de Supraveghere Financiara. Raportarile financiare trimestriale se realizeaza in conformitate cu Standardele Internationale de Raportare Financiara asa cum au fost adoptate de Uniunea Europeana – si cu respectarea reglementarilor specifice pietei de capital.

Pentru a face cunoscute rezultatele sale financiare, BRD – Groupe Societe Generale organizeaza reuniuni/ sesiuni webcast audio cu presa si analistii financiari, consultantii de investitii, brokerii si investitorii. Aceste reuniuni, in cadrul carora sunt prezentate rezultatele Bancii, ofera managementului bancii si analistilor pietelor financiare ocazia de a face schimb de opinii. Aceeasi politica de transparenta a fost adoptata si in ceea ce priveste comunicarea cu agentile de rating si cu institutiile pietei de capital. In anul 2023, BRD a organizat 4 webcast-uri audio in direct pentru rezultatele financiare interimare.

#### **Calendarul financiar pentru anul 2024:**

Publicarea rezultatelor preliminare la 31 decembrie 2023 si reuniunea cu presa pentru prezentarea acestor rezultate	8 februarie 2024
Prezentarea rezultatelor financiare preliminare pentru anul 2023 si Trimestrul IV 2023 prin intermediul unui webcast audio	9 februarie 2024, incepand cu ora 10:00 AM (ora locala, EET)   08:30 (GMT).
Adunarea Generala a Actionarilor	25 aprilie 2024
Publicarea raportului anual 2023 - rezultatelor financiare la 31 decembrie 2023	25 aprilie 2024
Publicarea raportului trimestrial T1 2024	2 mai 2024

Publicarea raportului semestrial 2024	1 august 2024
Publicarea raportului trimestrial T3 2024	31 octombrie 2024

### 3. RESURSE UMANE

---

#### CIFRE CHEIE 2023

- **5.854** angajati activi in BRD, din care:
  - **701** recrutari externe
  - **1.045** mobilitate functionala
  - **13,2%** turnover total, din care **8,8%** turnover voluntar

Numarul total de angajati activi ai Grupului la finalul anului 2023 a fost de 6.070 (6.126 la finalul anului 2022) in timp ce numarul total de angajati activi ai Bancii la finalul anului 2023 a fost de 5.854 (5.833 la finalul anului 2022). Angajatii activi sunt angajatii prezenti la lucru (excluzandu-i pe cei aflati in concediu de maternitate si in concediu medical de lunga durata).

In 2023, Departamentul de Resurse Umane a continuat sa furnizeze proiecte si actiuni in linie cu axele strategice de resurse umane: gestionarea carierei, dezvoltare manageriala, implicarea angajatilor, eficienta si comunicare.

#### SUPPORT AL ACTIVITATII COMERCIALE SI PERFECTIUNARE CONTINUA

Pe parcursul anului 2023, Departamentul de Resurse Umane a continuat sa fie suport pentru business sustinand evolutia modelului de afaceri. Scopul Bancii a fost de a asigura structuri eficiente si dinamice, pentru a raspunde mai bine nevoilor clientilor (accent sporit pe operatiuni bancare la distanta) si pentru a maximiza rezultatele obtinute. Printre principalele proiecte amintim: optimizarea structurii diferitelor departamente la nivelul Centralei, reorganizari teritoriale la nivel de retea (relocari si comasari de agentii) etc.

#### GESTIONAREA CARIEREI

Pe parcursul anului 2023 Departamentul de Resurse Umane a continuat intalnirile individuale cu angajatii pentru a identifica potentialul acestora cat si asteptarile legate de evolutia in cariera, in baza competentelor si aptitudinilor acestora. De asemenea, au avut loc si intalniri cu toti salariatii noi pentru a-i acompania eficient in procesul de onboarding.

Peste 1000 de angajati au schimbat pozitia ca rezultat al politicii interne de mobilitate a Bancii, schimbari care au necesitat training-uri specifice fiecarui rol, cu metode diferite de invatare.

700 de persoane au fost recrutate din extern in 2023, in cea mai mare parte la nivelul retelei, pentru acoperirea unor posturi vacante, extinderea capacitatii comerciale si atingerea obiectivelor de vanzari ale Bancii, dar si anumite pozitii foarte specializate in centrala, cu focus pe zona de IT, pentru a sustine strategia de omni-channel si digital.

Nivelul de studii al salariatilor este urmatorul: 90% superioare, 10% medii.

#### TRAINING SI CONSTIENTIZAREA RISCULUI

Intr-un context de business provocator si in schimbare, dezvoltarea continua a competentelor este calea potrivita de urmat pentru a sprijini realizarea obiectivelor Bancii pe termen scurt si mediu.

Strategia de formare a anului 2023 a vizat atat dezvoltarea competentelor comerciale, tehnice (conform strategiei de afaceri), a celor de dezvoltare manageriala, cat si a celor reglementare specifice prin cursurile de gestiune a riscului si conformitate pentru salariatii BRD. Oferta de cursuri diversificata a acoperit nevoile de formare ale salariatilor, intr-un format adaptat tuturor profilelor (juniori, seniori, experti/ specialisti), corelat cu sustinerea si dezvoltarea competentelor critice vizate fiecarui rol, intr-un mix de invatare teoretica si experientiala, cu implicarea directa a participantului in alegerea actiunilor de formare, identificand nevoile sale de training impreuna cu managerul sau.

Pentru a ne adapta la schimbarile rapide din mediul de afaceri, au fost implementate proiecte de planificare strategica a fortei de munca pe zonele de retail si corporate. Competentele angajatilor reprezinta un atu major in succesul Bancii. Dorinta noastra este de a promova adaptarea permanenta a competentelor angajatilor la schimbarile rapide din mediul nostru si de a le permite sa acceseze parcursuri de cariera motivante. Totodata, a fost continuat si proiectul e-learning dezvoltat impreuna cu CPBR (Consiliul Patronatelor Bancare din Romania), cu reprezentantii Sindicatelor (prin intermediul FSAB) si cele 4 banci membre (BCR, Raiffeisen, ING si Unicredit) care are ca si obiectiv principal dezvoltarea competentelor salariatilor astfel incat sa ne putem adapta mai usor la modificarile aparute

pe piata muncii si la provocarile viitorului digital. Catalogul de cursuri din platforma noua se axeaza pe 3 teme majore care abordeaza tehnologia digitala:

- Abilitati digitale (constientizarea digitalizarii, abilitati PC si de raportare, competente analitice si numerice);
- Abilitati de gestiune a datelor (in 2023 am lansat Academia de Date si am inceput cursurile cu expertii din IT Business Intelligence si am colectat nevoile pentru departamentele non IT pentru desfasurarea unor cursuri adaptate acestora)
- Colaborarea prin canale digitale (vanzari, operatiuni fara numerar, orientarea catre client dintr-o perspectiva digitala);
- Satisfactia si abordarea clientilor in contextul digitalizarii (lucru la distanta, instrumente de mesagerie si colaborare precum video-conferinte, invatare la distanta etc).

Pe parcursul anului 2023, au reinceput cursurile fata in fata in Bucuresti si regiuni si au continuat de asemenea sa fie adaptate formatului de interactiune la distanta/online/hibrid.

Principalele axe de dezvoltare au fost :

- Dezvoltarea culturii de risc in cadrul BRD prin intermediul cursurilor e-learning-uri obligatorii dezvoltate in cooperare cu Societe Generale ("Codul de conduita", "Securitatea informatiei", "Abuzul de piata", "Fatca", "Anti-coruptie", "Managementul riscului de mediu", "Lupta impotriva spalarii banilor", etc) si e-learning-uri locale (SSM – securitatea si sanatatea in munca, "Evenimente de securitate fizica", "GDPR", "KYC-AML-CFT" modul pentru noii veniti), multiplicarea cazurilor practice prezentate la cursurile virtuale/fata in fata;
- Dezvoltarea competentelor specifice de responsabilitate sociala si corporativa (CSR) cu focus pe zona de Academie ESG (Mediu, Impact Social, Guvernanta) atat prin formari de tip e-learning utilizand platforme de cursuri cat si prin cursuri organizate in format fizic, ateliere Climate Fresk (peste 1600 de participanti la sfarsitul anului 2023)
- Stagii de integrare pentru nou-angajati:
  - programul „Welcome to BRD week”, in cadrul caruia angajatii noi au acces la informatii generale de cunoastere a Bancii, a valorilor BRD, la cunostinte de baza in ceea ce priveste conformitatea, riscurile in creditare, precum si aspecte HR privind formarea, gestiunea de cariera;
  - Program „Induction” - pentru echipele comerciale din front office - se pune accentul pe cunoasterea produselor si aplicatiilor specifice, a riscurilor aferente, a competentelor comportamentale, precum si dezvoltarea abilitatilor comerciale specifice, printr-o abordare experientiala a invatarii.
- Academii de Business adaptate segmentelor de clienti ale Bancii: Retail – persoane fizice, Retail – companii mici, precum si pentru segmentul corporate.

Aceste formari sunt programe modulare, pe nivele de cunostinte si expertiza, adaptate rolurilor din organizatie (atat pentru functii manageriale, cat si pentru echipe operationale), avand grade de complexitate diferite, acoperind ca directii principale: oferta, analiza financiara si de risc, abilitati – vanzare, gestiune de portofoliu de clienti, comunicare, negociere.

Sunt programe de formare dedicate fiecarei linii de business, curricule elaborate si actualizate conform cerintelor comerciale exprimate si evolutiilor reglementare, cu invitati din business – speciaisti ai bancii pe diverse tematici, alaturi de trainerii interni, cat si programe de formare pe diverse tehnologii noi – cursuri tehnice livrate atat intern cat si extern.

- Programele de leadership pentru dezvoltarea abilitatilor manageriale (Rise up Journey dedicat tuturor managerilor), programe de formare comportamentala (tematici precum: gestionarea relatiei cu clientii, comunicare, tehnici de vanzare si negociere, managementul stresului, managementul conflictelor, lucrul in echipa, feedback - un instrument pentru dezvoltare si performanta, cum sa facem o reuniune de echipa mai atractiva, management hibrid, webinarii de simplificare etc.), seminarii de echipa pentru dezvoltarea abilitatilor de colaborare si cooperare in cadrul echipelor BRD, sesiuni de coaching dedicat tuturor angajatilor.
- Alte actiuni de formare, in baza cerintelor de business si reglementare:
  - ✓ certificarea in domeniul asigurarilor si pensiilor private a angajatilor din front-office;
  - ✓ cursuri de pregatire initiala si continua in format e-learning pentru MiFID II.

## **IMPLICAREA ANGAJATILOR SI IMPACTUL ASUPRA MEDIULUI EDUCATIONAL**

In 2023 BRD a continuat implicarea angajatilor in mediul educational, fiind o axa importanta pentru strategia companiei.

## **ECHILIBRUL INTRE VIATA PROFESIONALA SI CEA PERSONALA**

In vederea asigurarii unui echilibru intre viata profesionala si cea personala, Departamentul de Resurse Umane a continuat proiectele:

- In 2023 au fost organizate webinarii prin intermediul carora promovam comportamentele sanatoase si wellbeing-ul: "Ziua mondiala fara tutun", "Vara si problemele asociate expunerii la soare si temperaturilor ridicate", "Alimentatie sigura astazi, sanatate mai buna in viitor", "Probleme asociate sezonului rece" impreuna cu partnerul nostru de servicii medicale.
- Incepand cu 2022 a fost implementat modul de lucru hibrid, un mix de lucru de la birou si lucru la distanta. In 2023 majoritatea functiilor sunt eligibile pentru telemunca, numarul de zile la birou fiind de 2-4 zile/saptamana. In continuare, in functie de nevoile colegilor nostri, continuam sa imbunatim actualul mod de lucru pentru a sustine echilibrul dintre viata profesionala si cea personala a salariatilor.
- In 2023 am lansat programul de prevenire a riscurilor psihosociale, MIND BRD, in colaborare cu Regina Maria, axat pe prevenirea stresului si a burnout-ului, pe echilibrul intre viata profesionala si cea personala si pe bunastare, cu trei piloni: webinarii lunare pentru tot personalul, work-shop-uri pentru manageri, Emotional HelpLine pentru angajati si membrii familiei. Durata programului este de 18 luni, incepand cu septembrie 2023.
- "Legitimatia BRD conteaza!" - prin intermediul caruia sunt negociate discounturi de care pot beneficia angajatii BRD, formalizate in cadrul unor acorduri.

## **POLITICA SI PRACTICILE DE REMUNERARE**

Politica si practicile de remunerare ale BRD respecta:

- Reglementarile locale si europene: Regulamentul BNR 5/2013 modificat prin Regulamentul BNR 11/2020 si Regulamentul BNR nr. 2/2022, CRD V, Regulamentul delegat (UE) 923/2021, MiFID II, Volker
- Ghidurile privind politicile solide de remunerare si remuneratia personalului din vanzari
- Politicile Societe Generale

Politica de Remunerare este aprobata de catre Consiliul de Administratie al BRD la recomandarea Comitetului de Remunerare.

## **POLITICA DE REMUNERARE IN BRD:**

- Este permanent adaptata culturii, obiectivelor de crestere si rentabilitate si strategiei pe termen lung ale Bancii, precum si cadrului de control al acesteia;
- Promoveaza o administrare sanatoasa si eficienta a riscurilor; pentru salariatii implicati in activitatea de Piete Financiare si de consultanta pentru investitii, o gestionare solida si prudenta a riscurilor legata de durabilitate este, de asemenea, luata in considerare incepand cu martie 2021;
- Contribuie la limitarea si controlul posibilelor riscuri operationale fara a incuraja asumarea de riscuri care sa depaseasca nivelul tolerantei la risc a Bancii. Banca incurajeaza un comportament prudential (neasumarea de riscuri excesive);
- Recunoaste performantele individuale si colective, in conditiile incurajarii spiritului de echipa, asigurand o remunerare corecta si competitiva, cu respectarea stricta a competentelor si performantelor; evaluarea performantei este realizata intr-un cadru multianual;
- La evaluarea performantei individuale sunt luate in considerare atat criteriile financiare, cat si criteriile non-financiare, cum ar fi: cunostintele acumulate, dezvoltarea personala, contributia la performanta echipei etc.;
- Este bazata pe principiul egalitatii de tratament, respectiv remuneratie egala pentru membrii personalului de gen masculin si membrii personalului de gen feminin, pentru prestarea aceleiasi munci sau a unei munci de valoare egala.



Banca asigura o remunerare corecta si competitiva, cu respectarea stricta a competentelor si performantelor, cu 2 componente corect proportionate:

- componenta fixa
- componenta variabila

Remuneratia fixa – reflecta experienta profesionala relevanta si responsabilitatea organizationala, astfel cum sunt prevazute in fisa postului unui angajat, ca parte a termenilor de angajare. Remuneratia fixa reprezinta o proportie suficient de mare in remuneratia totala, astfel incat sa permita aplicarea unei politici complet flexibile privind componentele remuneratiei variabile, incluzand posibilitatea de a nu plati nicio componenta a acesteia.

Remuneratia variabila – reflecta o performanta sustenabila si ajustata la risc, precum si performanta care excede performanta necesara pentru a indeplini atributiile prevazute in fisa postului angajatului, ca parte a termenilor de angajare.

Remuneratia variabila :

- Nu este garantata sau reportata in mod automat de la un an la altul. Mecanismele de distribuire a componentei variabile nu garanteaza acordarea de sume pe parcursul a mai multor ani. Astfel, remunerarea variabila este supusa unui proces anual, echitabil, de revizuire;
- Bonusurile garantate sunt acordate doar in circumstante exceptionale legate de momentul angajarii si pot fi acordate doar in primul an de angajare si doar atunci cand Banca dispune de o baza sanatoasa si solida de capital. Personalul BRD nu este excesiv dependent de bonusuri;
- Nu limiteaza capacitatea Bancii de a-si intari baza de capital;
- Nu este platita prin mijloace sau metode care faciliteaza eludarea indeplinirii cerintelor normative in vigoare;
- Nu incurajeaza asumarea de riscuri care sa influenteze profilul de risc al Bancii;
- Ia in considerare si toate tipurile de riscuri curente sau viitoare;
- Platile referitoare la incetarea anticipata a unui contract reflecta performanta obtinuta in timp si sunt proiectate intr-o modalitate care sa nu recompenseze nereusita sau conduita neprofesionala.

Banca poate decide reducerea sau neacordarea remuneratiei variabile in cazul in care aceasta nu poate fi sustinuta in conformitate cu situatia financiara a Bancii in ansamblu, a structurii in care se desfasoara activitatea si a angajatului in cauza.

Remuneratia variabila este redusa considerabil in cazul in care Banca inregistreaza o performanta financiara redusa sau negativa, luandu-se in considerare atat remuneratia curenta, cat si reducerile platilor aferente sumelor convenite, determinate anterior, incluzand acorduri semnate de tip minus sau de tip clawback. Pana la 100% din remuneratia variabila face obiectul acordurilor semnate de tip minus sau de tip clawback.

Pentru diferite tipuri de posturi, este posibil sa se foloseasca scheme diferite de alocare a remuneratiei variabile. Exista un maxim definit pentru componenta variabila, care nu poate depasi 100% din componenta fixa a remuneratiei totale.

Pentru functiile de vanzare, obiectivele comerciale sunt stabilite astfel incat sa tina cont de drepturile si interesele clientilor, astfel:

- Procesul de vanzare este in interesul clientului;
- Nu incurajeaza oferirea sau furnizarea unui produs/ serviciu anume sau a unei anumite categorii de produse/ servicii in locul altor produse/ servicii, precum produse/ servicii care sunt mai profitabile pentru Banca sau pentru salariat, in detrimentul clientului.

Principiile speciale aplicabile pentru categoriile de personal identificat sunt:

- Remuneratia variabila poate scadea sau sa nu fie platita deloc.
- Membrilor personalului le este platita sau acestia intra in drepturile aferente remuneratiei variabile, inclusiv ale partii amanate a acesteia, doar daca remuneratia variabila poate fi sustinuta in conformitate cu situatia financiara a Bancii in ansamblu si daca poate fi justificata

in conformitate cu performanta Bancii, a structurii in care se desfasoara activitatea si a angajatului in cauza.

- Membrii personalului intra in posesia drepturilor partii amanate a remuneratiei variabile conditionat de indeplinirea unor cerinte minime de performanta.
- O parte substantiala si care reprezinta, in toate cazurile, cel putin 40% din componenta de remuneratie variabila, este amanata pe o perioada de cel putin 4 ani. Pentru personalul identificat, cel putin 50% din orice remuneratie variabila trebuie sa fie formata din echivalent actiuni, care fac obiectul unei politici adecvate de retinere, proiectata sa alinieze stimulentele cu interesele pe termen lung ale Bancii.
- Strategiile personale de acoperire impotriva riscurilor sau polite de asigurare legate de remuneratie si de raspundere pentru a contracara efectele de aliniere la risc prevazute in acordurile de remunerare ale personalului sunt interzise. Este permisa acoperirea riscului de curs valutar, folosind instrumente derivate.

Datele financiare aferente anului 2023, conform cerintelor de publicare conform art. 450 (h) din Regulamentul UE nr. 575/2013 vor fi publicate la o data ulterioara pe site-ul Bancii.

## **REMUNERAREA MEMBRILOR CONDUCERII EXECUTIVE SI AI CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE**

### **a) Remunerarea membrilor Conducerii Executive (inclusiv a Directorului General)**

Aceasta remuneratie este compusa din remuneratie lunara fixa si remuneratie anuala variabila sub forma unui bonus de performanta. Pentru personalul de conducere expatriat se acorda anumite beneficii conform politicii Societe Generale, cu scopul de a le facilita sederea in Romania, impreuna cu familiile lor.

### **b) Remunerarea membrilor Consiliului de Administratie**

Pentru anul 2023, Adunarea Generala Ordinara a Actionarilor a aprobat o remuneratie individuala pentru administratorii neexecutivi neindependenti, in valoare de 1.800 EUR/ luna (suma bruta, echivalent lei), o remuneratia individuala pentru administratorii neexecutivi independenti in valoare de 3.600 EUR/ luna (suma bruta, echivalent lei), inclusiv 19,9% pentru transferul contributiilor.

De asemenea, Adunarea Generala Ordinara a Actionarilor a aprobat limita generala pentru remuneratiile directorilor si ale administratorilor, inclusiv remuneratiile suplimentare, pentru anul 2023 sunt in suma de 22 milioane lei, suma bruta (compensatia pentru transferul taxelor inclusa).

## 4. ACTIVITATEA GRUPULUI SI REZULTATE

---

### **MEDIUL ECONOMIC SI BANCAR IN 2023**

Economia a inregistrat o incetinire in comparatie cu anii precedenti, resimtind impactul inflatiei ridicate, al inaspririi politicii monetare si al scaderii cererii externe. In trimestrul IV'23, PIB-ul ajustat sezonier al zonei Euro a ramas neschimbat fata de trimestrul anterior si a inregistrat o expansiune marginala de 0,1% fata de acelasi trimestru al anului precedent. Conform estimarilor preliminare, se preconizeaza ca zona Euro va atinge o crestere anuala de 0,5% pentru anul 2023.

In Romania, cifrele brute arata ca economia a accelerat cu 1.1% an/an in ultimul trimestru din 2023, in timp ce datele ajustate sezonier indica faptul ca PIB-ul din T4'23 a scazut cu 0,5% t/t (fata de +0,8% t/t anterior). Dinamica anuala a luat avant, PIB-ul din T4'23 ajungand la +3,0% an/an, serie bruta, fata de +1,1% an/an in T3'23. Aceasta s-a tradus printr-o crestere globala a PIB-ului de 2,1% in 2023 (fata de 4,1% in 2022). In ceea ce priveste oferta, cu exceptia industriei, toate sectoarele au avut contributii pozitive la povestea cresterii PIB, desi in proportii diferite. In ceea ce priveste cererea, formarea bruta de capital fix a fost la conducere (+12,0% an/an, +2,9pp la cresterea PIB 2023), iar consumul privat a venit pe locul al doilea (+2,9% an/an, +2,0pp la crestere). Reducerea stocurilor a cantarit puternic asupra cresterii (-3,1pp), pe fondul reechilibrarii post-pandemice in curs a cererii si ofertei.

Pe termen mediu si lung, Planul National de Redresare si Rezilienta ramane un catalizator puternic pentru economia romaneasca. In ceea ce priveste alocarea, astfel cum a fost modificat prin Decizia de punere in aplicare a Consiliului din 11 dec. 2023, PNRR se ridica la 28,5 miliarde EUR (14,9 miliarde EUR sub forma de imprumuturi, 13,6 miliarde EUR sub forma de granturi), acoperind 66 de reforme si 111 investitii (177 de masuri), structurate in jurul a 16 componente. In decembrie 2023, Romania a trimis Comisiei Europene cea de-a treia cerere de plata a PNRR, in valoare de 2,7 mld. euro (1,9 mld. euro granturi si 0,8 mld. euro imprumuturi), care se adauga la cele 9,1 mld. euro permise pana in prezent.

In ceea ce priveste inflatia, nivelul inflatiei in zona euro s-a situat la 2,9% in decembrie 2023, in timp ce in regiunea ECE s-au inregistrat in continuare cresteri puternice ale preturilor: Republica Ceha (7,6%), Romania (6,6%), Slovacia (6,6%) si Polonia (6,0%).

Pe parcursul anului 2023, inflatia din Romania s-a angajat pe o tendinta descendenta, ajungand la 6,6% in decembrie 2023, de la un nivel ridicat de 16,4% in decembrie 2022, inregistrand o scadere mai rapida decat se astepta in T4'23. pe fondul unei rate de crestere mai mici a preturilor la alimente si energie, precum si a scaderii preturilor la combustibili. Cu toate acestea, media pentru intregul an a fost inca de doua cifre, de 10,4%. Se preconizeaza ca inflatia isi va continua scaderea treptata, desi intr-un ritm mai lent, in pofida presiunii pe termen scurt care decurge din noile masuri fiscale care se aplica in 2024, precum si a contextului extern, dupa cum reiese din datele din ianuarie 2024, de 7,4%.

Rata inflatiei ramane departe de limita superioara a intervalului-tinta al BNR (2,5% ± 1 ppt). Rata inflatiei estimata pentru finalul anului 2024, conform ultimului Raport al BNR privind inflatia, se situeaza la 4,7%.

In ceea ce priveste politica monetara, dupa majorari succesive ale dobanzii cheie de la inceputul ciclului de inasprire in octombrie 2021, cu 575 puncte de baza in total (de la 1,25% in august 2021 la 6,75% in noiembrie 2022), la inceputul anului 2023, BNR a indicat sfarsitul ciclului de majorare a dobanzii cu o crestere de 25 puncte de baza la 7%, in linie cu asteptarile pietei. Avand in vedere inflatia de baza persistenta, tensiunile de pe piata fortei de munca si incertitudinea privind consolidarea fiscala, BNR a mentinut rata cheie neschimbata, la 7%, in timpul sedintelor ulterioare de politica monetara.

In ceea ce priveste activitatea bancara, rata anuala de crestere a soldului brut al creditelor a ajuns la +6,4%\* an/an in decembrie 2023, dupa dinamica foarte scazuta, de +2,9%\* an/an din iulie si august 2023, recuperand de peste doua ori ritmul anual de crestere, sustinut in mare parte de companii (+10,2%\* an/an). Imprumuturile catre persoane fizice au inversat performanta negativa din perioada iunie – septembrie 2023, dinamica anuala reintrand in teritoriu pozitiv (+1,3% an/an in decembrie 2023, de la -0,1% an/an la sfarsitul lunilor august si septembrie 2023), in principal pe seama evolutiei favorabile a creditelor de consum, care au mentinut un ritm de crestere pozitiv si in crestere, ajungand la +4,4%\* an/an in decembrie 2023 (+1,5%\* an/an in august 2023). Segmentul locuintelor a prezentat o performanta slaba, dar in curs de imbunatatire (-0,5%\* an/an in decembrie 2023, de la -1,0%\* an/an in august 2023 si -1,2%\* an/an in septembrie 2023).

Depozitele si-au reluat dinamica spre sfarsitul anului, rata de crestere ajungand la +6,0% an/an in decembrie 2023, de la 3,3%\* la sfarsitul lunii august 2023, si +7,2%\* in medie pe parcursul anului 2023, economiile in lei ale persoanelor fizice si companiilor fiind pe o crestere accentuata, in timp ce componenta pe valuta a ramas in teritoriu negativ, cu o usoara revenire.

In ceea ce priveste calitatea activelor, ratele creditelor neperformante si gradul de acoperire cu provizioane plaseaza sectorul bancar romanesc in categoria de risc scazut definita de EBA (NPL <3%, rata de acoperire > 55%). La sfarsitul lunii decembrie 2023, rata NPL a atins un nou nivel minim istoric de 2,33% (fata de 2,65% la sfarsitul lunii decembrie 2022). Rata de acoperire a NPL s-a situat la un nivel ridicat, de 65,1% la sfarsitul lunii septembrie 2023 (vs. 65,4% la sfarsitul lunii decembrie 2022).

Sistemul bancar romanesc este bine capitalizat, asa cum reiese din rata de adecvare a capitalului de 22,51% la sfarsitul lunii decembrie 2023 (23,40% la sfarsitul lunii decembrie 2022), ramanand peste media UE (19,9% la sfarsitul lunii septembrie 2023). Scaderea fata de sfarsitul lunii decembrie 2022 a fost determinata, in principal, de eliminarea ajustarilor "quick-fix" conform CRR si de cresterea activelor ponderate la risc (RWA) ca urmare a unei activitati de creditare dinamice, partial compensate de nerepartizarea profitului, avand in vedere recomandarea reglementara.

In ceea ce priveste lichiditatea, sistemul bancar are, de asemenea, o pozitie confortabila, cu o rata de acoperire a lichiditatii (LCR) de 248% la sfarsitul lunii septembrie 2023 (209% la sfarsitul lunii decembrie 2022), ramanand cu mult peste cerinta reglementara (100%) si peste media UE (160,7% la sfarsitul lunii septembrie 2023). Evolutia pozitiva s-a bazat pe cresterea substantiala a rezervei de lichiditate, in general prin cresterea activelor care reprezinta expuneri fata de administratia centrala si cresterea excedentului de lichiditate.

*\* variatie la curs de schimb constant*

*Sursa: BRD Research, FMI, BNR*

## **ACTIVITATEA COMERCIALA**

La 31 decembrie 2023 Banca avea 423 agentii (31.12.2022: 460 agentii), care asigura distributia produselor si a serviciilor sale pe intreg teritoriul tarii.

BRD continua sa avanseze in ceea ce priveste rezultatele digitale prin extinderea ofertei de produse de investitii 100% online, fluxul de documente si tranzactionarea fiind usor accesibile pe site-ul sau. In plus, aplicatia mobila YouBRD este imbunatatita constant: cu noi functionalitati, disponibila acum si pentru persoanele fizice autorizate, prin imbunatatirea modului de comunicare cu clientii si prin oferirea de rate de schimb preferentiale.

Cresterea continua a adoptarii digitale este evidenta, deoarece YouBRD, devine aplicatia financiara de zi cu zi pentru peste 1,4 milioane de clienti, reflectand o crestere remarcabila de +33% pe an in 2023.

BRD a detinut o cota de piata de 10,1% in functie de totalul activelor la 31 decembrie 2023, in baza calculelor sale interne.

Structura creditelor nete acordate clientelei la nivel de Grup a evoluat dupa cum urmeaza:

RON mld	Dec-21	Dec-22	Dec-23	vs. Dec-22
<b>Retail</b>	<b>22.7</b>	<b>23.4</b>	<b>24.7</b>	<b>5.8%</b>
Persoane fizice	22.0	22.5	23.5	4.2%
Companii foarte mici	0.7	0.9	1.3	46.4%
<b>Non-retail</b>	<b>10.2</b>	<b>12.9</b>	<b>15.9</b>	<b>23.0%</b>
IMM-uri	3.4	4.8	5.7	18.4%
Mari clienti	6.8	8.1	10.2	25.8%
<b>Total credite nete</b>	<b>32.9</b>	<b>36.3</b>	<b>40.6</b>	<b>11.9%</b>
Creante din leasing financiar	1.2	1.4	1.7	20.2%
<b>Total credite nete, inclusiv leasing</b>	<b>34.1</b>	<b>37.7</b>	<b>42.3</b>	<b>12.2%</b>

Soldul creditelor nete (inclusiv leasing) a ajuns la 42,3 miliarde de lei, inregistrand o crestere de doua cifre, cu 12,2% fata de 31 decembrie 2022, sustinuta de ambele segmente, retail si companii.

Pe segmentul retail (soldul creditelor nete a crescut cu +5,8% an/an la finalul anului 2023), BRD a inregistrat un nivel record de 7,6 miliarde RON de credite noi acordate persoanelor fizice in 2023 (excluzand BRD Finance IFN SA, ca urmare a deciziei de vanzare a intregului sau portofoliu de credite, decizie luata in ianuarie 2024) si cel mai bun an pentru creditele noi de consum, cu o crestere impresionanta de +18% an/an (excluzand creditele noi de consum acordate de BRD Finance in 2023). Acordand 1 din 7 credite in stoc pe piata, BRD si-a consolidat pozitia pe segmentul persoanelor fizice. Creditele nete in sold pe segmentul intreprinderilor mici au contribuit de asemenea la cresterea segmentului, atingand o dinamica impresionanta de +46,4% an/an la finalul anului 2023, depasind pentru prima data pragul de 1 miliard RON.

Finantarea companiilor a continuat sa inregistreze o performanta remarcabila (soldul creditelor nete +23% an/an la sfarsitul anului 2023), alimentata de contributia robusta a segmentului IMM-urilor (+18,4% an/an la sfarsitul anului 2023) si de realizarile exceptionale in ceea ce priveste creditele acordate companiilor mari (+25,8% an/an la sfarsitul anului 2023). In plus, activitatea de leasing si-a pastrat un ritm de crestere substantial (+20,2% an/an la sfarsitul anului 2023).

BRD a ramas un partener de incredere pentru IMM-uri prin participarea activa la programul IMM Invest Plus, cu 2,6 mld. lei credite aprobate in 2023, +27% an/an fata de 2022.

BRD joaca un rol important in finantarea tranzitiei verzi prin incorporarea principiilor ESG in operatiunile sale de creditare si prin definirea unor obiective strategice clare in aceasta directie. Se preconizeaza ca obiectivul de 1 mld. EUR de finantare sustenabila care urmeaza sa fie acordata pana la sfarsitul anului 2025, definit in Horizons 2025., va fi atins in avans.

In 2023, valoarea noilor tranzactii de finantare sustenabila, care au sprijinit, printre altele, un important proiect fotovoltaic sau au cofinantat proiecte de eficienta energetica, s-a ridicat la 2,3 mld. lei, ceea ce duce la finantarea sustenabila cumulata atat pentru clientii retail, cat si pentru cei corporati la peste 900 mil. euro la sfarsitul anului 2023.

Structura **depozitelor** clientelei la nivel de Grup a evoluat dupa cum urmeaza:

RON mld	Dec-21	Dec-22	Dec-23	vs. Dec-22
<b>Retail</b>	<b>36.0</b>	<b>37.1</b>	<b>40.8</b>	<b>9.9%</b>
Persoane fizice	29.6	31.0	34.1	9.9%
Companii foarte mici	6.4	6.1	6.7	9.8%
<b>Non-retail</b>	<b>16.7</b>	<b>19.6</b>	<b>21.6</b>	<b>10.6%</b>
IMM-uri	8.6	8.2	9.4	15.1%
Mari clienti	8.1	11.4	12.3	7.4%
<b>Total depozite</b>	<b>52.7</b>	<b>56.7</b>	<b>62.4</b>	<b>10.1%</b>

Baza de depozite a inregistrat o expansiune sustinuta (+10,1% pe an la sfarsitul anului 2023). Cea mai stabila si mai ampla sursa de finantare, depozitele retail, sunt in continua crestere, marcand o performanta puternica de +9,9% an/an la sfarsitul anului 2023. Depozitele companiilor au avut o evolutie similara, fiind in crestere cu +10,6% YoY, in principal datorita intrarilor nete mai mari de la clientii IMM (+15,1% YoY la sfarsitul anului 2023).

In ceea ce priveste evolutia principalelor componente ale venitului net bancar, aceasta se regaseste la sectiunea „Rezultate financiare”.

## ACTIVITATEA FILIALELOR

### BRD SOGELEASE IFN SA

La 31 Decembrie 2023, creantele nete din activitatea de leasing ale BRD Sogelease au crescut cu +20,2% in dinamica anuala, pana la 1.692 milioane RON. Volumul finantarilor nou acordate a crescut la 1246.4 milioane RON in 2023, +23% an pe an. Activitatea BRD Sogelease a fost foarte dinamica in anul 2023, compania realizand o crestere semnificativa a volumelor de finantare. Cererea pentru produsul leasing a fost foarte consistenta in aceasta perioada, solutiile de finantare fiind accesate in special de catre companii IMM si companii mari din sectoare variate precum agricultura, constructii, logistica si transporturi, productie industrială. Aceste companii au apreciat produsul de leasing financiar ca o solutie de finantare accesibila si eficienta in gama de produse oferite de catre grupul BRD GSG.

### BRD FINANCE IFN SA

La sfarsitul lunii decembrie 2023, portofoliul total net de credite a fost de 210 milioane RON fata de 431 milioane RON la sfarsitul lunii decembrie 2022.

In ianuarie 2024, BRD Finance IFN SA a luat decizia de a-si vinde intregul portofoliu de credite. In scopul situatiilor financiare consolidate ale Grupului BRD la 31 decembrie 2023, situatiile financiare ale BRD Finance IFN SA nu au mai fost intocmite considerand principiul de "continuare a activitatii", iar creditele au fost prezentate conform IFRS 5 ca "detinute in vederea vanzarii/operatiune intrerupta", dar au continuat sa fie evaluate la costul amortizat (fara modificari ale modelului de afaceri).

### BRD ASSET MANAGEMENT SA

BRD Asset Management este unul dintre cei mai importanti actori de pe piata Fondurilor Deschise de Investitii (FDI) din Romania, cu o cota de piata de 19.46%\* si 4 miliarde RON active in administrare (+27% an/an) la finalul lunii decembrie 2023. BRD Asset Management deserveste peste 130 mii de clienti prin cele 12 fonduri de investitii. Oferta diversificata de produse este destinata satisfacerii nevoilor obiectivelor cat mai precise ale clientilor nostri.

\* Calculul cotei de piata bazat pe total active in administrare in fonduri deschise de investitii

## **ANALIZA POZITIEI FINANCIARE**

Analiza financiara de mai jos este realizata, atat pentru situatiile financiare individuale, cat si pentru cele consolidate, conform Standardelor Internationale de Raportare Financiara, astfel pregatite pentru perioada incheiata la 31 decembrie 2023 cat si pentru perioadele comparative.

### **POZITIA FINANCIARA – ACTIVE**

Totalul activelor la 31 decembrie 2023 a crescut cu 13.6% la nivelul Grupului si 13.8% la nivelul Bancii, in comparatie cu sfarsitul anului 2022.

Acestea au avut urmatoarea structura:

#### **GRUPUL**

<b>Active (RONm)</b>	<b>Dec-21</b>	<b>Dec-22</b>	<b>Dec-23</b>	<b>% total</b>	<b>vs. Dec-22</b>
Disponibilitati si conturi la Banca Centrala	6,206	7,625	11,778	14.0%	54.5%
Credite si avansuri acordate institutiilor de credit	4,538	7,221	6,129	7.3%	-15.1%
Credite si avansuri acordate clientelei, nete	32,914	36,288	40,613	48.4%	11.9%
Creante din leasing financiar	1,223	1,407	1,692	2.0%	20.2%
Alte instrumente financiare	22,253	18,642	20,824	24.8%	11.7%
Active imobilizate	1,460	1,537	1,645	2.0%	7.0%
Alte active	470	1,121	1,168	1.4%	4.1%
<b>Total active</b>	<b>69,063</b>	<b>73,842</b>	<b>83,849</b>	<b>100.0%</b>	<b>13.6%</b>

#### **BANCA**

<b>Active (RONm)</b>	<b>Dec-21</b>	<b>Dec-22</b>	<b>Dec-23</b>	<b>% total</b>	<b>vs. Dec-22</b>
Disponibilitati si conturi la Banca Centrala	6,206	7,625	11,778	14.5%	54.5%
Credite si avansuri acordate institutiilor de credit	4,521	7,205	6,114	7.5%	-15.1%
Credite si avansuri acordate clientelei, nete	32,184	35,542	40,202	49.4%	13.1%
Alte instrumente financiare	22,305	18,646	20,838	25.6%	11.8%
Active imobilizate	1,437	1,518	1,620	2.0%	6.7%
Alte active	362	987	829	1.0%	-16.0%
<b>Total active</b>	<b>67,015</b>	<b>71,523</b>	<b>81,381</b>	<b>100.0%</b>	<b>13.8%</b>

### **CREDITE SI AVANSURI CATRE CLIENTI**

Soldul creditelor nete a inregistrat o performanta puternica in dinamica anuala (Grup: +12,2% an/an la sfarsitul lunii decembrie 2023, din care leasing +20,2%; Banca: +13,1% an/an), avand in vedere o contributie puternica atat din partea segmentului retail, cat si din partea segmentului companii, dupa cum este detaliat mai sus in Capitolul 3.

### **DISPONIBILITATI, CONTURI CURENTE LA BANCA CENTRALA SI CREDITE SI AVANSURI CATRE INSTITUTIILE DE CREDIT**

Disponibilitatile si conturile curente la banca centrala si creditele si avansurile catre institutiile de credit, au crescut cu 20,6% fata de finalul lunii decembrie 2022, atat la nivelul Bancii cat si al Grupului, in principal datorita cresterii disponibilitatilor si conturilor curente la banca centrala, in timp ce plasamentele catre institutiile de credit s-au redus in dinamica anuala. Aceste elemente au reprezentat aproximativ 21,4% din activele totale la nivelul Grupului si 22,0% la nivelul Bancii la finalul lunii decembrie 2023.

Rezervele minime obligatorii pastrate la Banca Nationala a Romaniei au reprezentat 26% din acest agregat la 31 decembrie 2023 (28% la 31 decembrie 2022) la nivelul Grupului. Acestea au totalizat 4.587 milioane RON, in crestere cu 11,4% fata de finalul lunii Decembrie 2022, in principal legat de cresterea depozitelor clientilor, dupa cum se prezinta mai sus. Nivelul rezervelor minime obligatorii in RON si in valuta, aplicabil pasivelor cu maturitate reziduala sub 2 ani este de 8% si, respectiv 5%, nemodificat din mai 2015 pentru RON si din noiembrie 2020 pentru valuta.

### **ALTE INSTRUMENTE FINANCIARE**

Alte instrumente financiare reprezinta active financiare la valoare justa prin alte elemente ale rezultatului global, titluri de stat la cost amortizat, active financiare la valoare justa prin contul de profit si pierdere, instrumente financiare derivate si alte instrumente detinute pentru tranzactionare, investitii in asociati si subsidiare.

Aceste elemente au totalizat 20,8 miliarde RON la finalul lunii decembrie 2023 si au reprezentat aproximativ 25% din totalul activelor Grupului. Acestea au crescut cu 11,7% in comparatie cu finalul



lunii decembrie 2022, determinata in principal de cresterea portofoliului de obligatiuni guvernamentale evaluate la cost amortizat.

BRD nu a participat la majorarea capitalului social al BRD Societate de Administrare a Fondurilor de Pensii Private din iulie 2023, prin urmare procentul de detinere al BRD a fost redus de la 49% la 26,95%, in urma aprobarii ONRC din octombrie 2023. In plus, in iulie 2023, BRD si-a vandut investitia in asociatul Fondul de Garantare a Creditului Rural IFN SA (FGCR), de 33,33%, catre CEC Bank.

#### IMOBILIZARI CORPORALE SI NECORPORALE

Imobilizarile corporale si necorporale au reprezentat circa 2% din totalul activelor, terenurile si cladirile reprezentand cea mai mare parte din ele.

Valoarea totala a investitiilor realizate in anul 2023 a fost de 324 milioane RON pentru Banca si 326 milioane RON pentru Grup, in comparatie cu 268 milioane lei pentru Banca si 269 milioane RON pentru Grup in 2022. Nu s-a capitalizat nicio cheltuiala de cercetare dezvoltare.

#### POZITIA FINANCIARA – PASIVE

Situatia comparativa a elementelor de pasiv este urmatoarea:

##### GRUPUL

Datorii si Capitaluri Proprii (RONm)	Dec-21	Dec-22	Dec-23	% total	vs. Dec-22
Sume datorate institutiilor de credit	4,708	7,501	9,396	11.2%	25.3%
Sume datorate clientilor	52,684	56,661	62,406	74.4%	10.1%
Alte pasive	1,793	2,720	3,185	3.8%	17.1%
Capitaluri proprii	9,879	6,960	8,862	10.6%	27.3%
<b>Total Datorii si Capitaluri proprii</b>	<b>69,063</b>	<b>73,842</b>	<b>83,849</b>	<b>100.0%</b>	<b>13.6%</b>

##### BANCA

Datorii si Capitaluri Proprii (RONm)	Dec-21	Dec-22	Dec-23	% total	vs. Dec-22
Sume datorate institutiilor de credit	2,882	5,443	7,226	8.9%	32.8%
Sume datorate clientilor	52,918	56,916	62,642	77.0%	10.1%
Alte pasive	1,676	2,587	3,048	3.7%	17.8%
Capitaluri proprii	9,539	6,577	8,465	10.4%	28.7%
<b>Total Datorii si Capitaluri proprii</b>	<b>67,015</b>	<b>71,523</b>	<b>81,381</b>	<b>100.0%</b>	<b>13.8%</b>

#### DATORII PRIVIND CLIENTELA

Grupul, precum si Banca, si-au consolidat si diversificat in continuare baza de economii deja solida. La sfarsitul lunii decembrie 2023, sumele datorate clientilor au crescut cu 10,1% atat pentru Grup cat si pentru Banca si reprezentau 74,4% din totalul pasivelor si capitalurilor proprii la nivel de Grup si 77,0% la nivel de Banca. Cresterea a rezultat in principal din intrarile mai mari de depozite la termen de la clientii persoane fizice si din avansul notabil al depozitelor de la clientii IMM.

#### DATORII PRIVIND INSTITUTIILE DE CREDIT

Sumele datorate institutiilor de credit cuprind depozite interbancare, imprumuturi primite de la societatea mama, de la Institutiile Financiare Internationale, si reprezinta 11,2% din totalul datoriilor si capitalurilor proprii pentru Grup si 8,9% din cele ale Bancii la 31 decembrie 2023.

Imprumuturile Grupului BRD de la Societe Generale au totalizat 7,9 miliarde RON (10,5% din total datorii) la finalul lunii decembrie 2023. Printre acestea sunt incluse 5 imprumuturi de rang senior nepreferential in valoare de 970 milioane EUR (150 milioane EUR in iunie 2022, 120 milioane EUR in decembrie 2022 si 450 milioane EUR in decembrie 2023, toate cu o maturitate de 3 ani si o optiune call la 2 ani; 100 de milioane EUR cu termen initial de 7 ani si optiune call la 6 ani si 150 de milioane EUR cu termen initial de 8 ani si optiune call la 7 ani, ambele acordate in decembrie 2023) si doua imprumuturi subordonate in valoare de 250 milioane EUR (100 milioane EUR tras in decembrie 2021, respectiv 150 milioane EUR in iunie 2022, ambele cu o maturitate de 10 ani si o optiune call la 5 ani).

#### CAPITALURI PROPRII

Capitalurile proprii au crescut cu 27,3% la nivelul Grupului si cu 28,7% la nivelul Bancii in comparatie cu 31 decembrie 2022, determinate de rezultatul net mai mare fata de anul precedent si de influenta pozitiva a rezervelor din reevaluarea instrumentelor de datorie contabilizate la valoarea justa prin alte elemente ale rezultatului global, avand in vedere evolutia favorabila a curbei randamentelor fata de finalul lunii decembrie 2022, compensata partial de plata dividendului exceptional (rata de distributie de 50%, 643 mil. lei din profitul reportat aferent anului 2022, aprobat de AGA in decembrie 2023).

Structura capitalurilor proprii a evoluat dupa cum urmeaza:

#### GRUPUL

<b>Capitaluri proprii (RONm)</b>	<b>Dec-21</b>	<b>Dec-22</b>	<b>Dec-23</b>	<b>vs. Dec-22</b>
Capital social	2,516	2,516	2,516	0.0%
Alte rezerve	(385)	(2,054)	(1,157)	-43.7%
Rezultat reportat si rezerve de natura instrumentelor de capital	7,691	6,439	7,436	15.5%
Interese care nu controleaza	58	59	68	15.1%
<b>Total capitaluri proprii</b>	<b>9,879</b>	<b>6,960</b>	<b>8,862</b>	<b>27.3%</b>

#### BANCA

<b>Capitaluri proprii (RONm)</b>	<b>Dec-21</b>	<b>Dec-22</b>	<b>Dec-23</b>	<b>vs. Dec-22</b>
Capital social	2,516	2,516	2,516	0.0%
Alte rezerve	(385)	(2,054)	(1,157)	-43.7%
Rezultat reportat si rezerve de natura instrumentelor de capital	7,409	6,116	7,107	16.2%
<b>Total capitaluri proprii</b>	<b>9,539</b>	<b>6,577</b>	<b>8,465</b>	<b>28.7%</b>

#### POZITIA DE LICHIDITATE

Atat Banca, cat si Grupul au mentinut o structura echilibrata a resurselor si plasamentelor si un nivel confortabil de lichiditate in perioada analizata.

Indicatorul credite nete/depozite a crescut la 64,2% la 31 decembrie 2023 de la 62,4% la 31 decembrie 2022 pentru Banca si 67,8% la 31 decembrie 2023 de la 66,5% la 31 decembrie 2022 pentru Grup (creditele la nivel de Grup includ creantele din leasing financiar). Activitatea extinsa de creditare a fost factorul determinant al acestei evolutii.

## REZULTATE FINANCIARE DIN 2023

Situatia comparativa a veniturilor si cheltuielilor la nivelul Grupului pentru perioadele 2021 – 2023 este prezentata mai jos:

Milioane RON	2021	2022	2023	Variatie
<b>Venit net bancar</b>	<b>3,118</b>	<b>3,459</b>	<b>3,834</b>	<b>10.8%</b>
- venituri nete din dobanzi	2,084	2,370	2,725	15.0%
- comisioane, nete	765	754	750	-0.5%
- alte venituri bancare	269	334	359	7.3%
<b>Cheltuieli operationale</b>	<b>(1,618)</b>	<b>(1,745)</b>	<b>(1,895)</b>	<b>8.6%</b>
- cheltuieli cu personalul	(829)	(899)	(963)	7.1%
- alte cheltuieli	(789)	(846)	(932)	10.2%
<b>Rezultat operational brut</b>	<b>1,500</b>	<b>1,715</b>	<b>1,939</b>	<b>13.1%</b>
Costul net al riscului	146	-95	57	n.a.
Rezultat brut	1,646	1,620	1,996	23.3%
<b>Rezultat net</b>	<b>1,319</b>	<b>1,337</b>	<b>1,656</b>	<b>23.8%</b>
Profit atribuibil actionarilor societatii mama	1,310	1,328	1,640	23.5%

Situatia comparativa a veniturilor si cheltuielilor la nivelul Bancii pentru perioadele 2021 – 2023 este prezentata mai jos:

Milioane RON	2021	2022	2023	Variatie
<b>Venit net bancar</b>	<b>2,950</b>	<b>3,289</b>	<b>3,723</b>	<b>13.2%</b>
- venituri nete din dobanzi	1,953	2,239	2,592	15.7%
- comisioane, nete	727	719	719	0.0%
- alte venituri bancare	271	330	412	24.6%
<b>Cheltuieli operationale</b>	<b>(1,515)</b>	<b>(1,641)</b>	<b>(1,815)</b>	<b>10.6%</b>
- cheltuieli cu personalul	(765)	(839)	(915)	9.0%
- alte cheltuieli	(749)	(802)	(900)	12.2%
<b>Rezultat operational brut</b>	<b>1,436</b>	<b>1,648</b>	<b>1,908</b>	<b>15.8%</b>
Costul net al riscului	159	(93)	48	n.a.
Rezultat brut	1,595	1,555	1,956	25.7%
<b>Rezultat net</b>	<b>1,279</b>	<b>1,286</b>	<b>1,634</b>	<b>27.1%</b>

Veniturile anuale ale Grupului BRD au atins 3.834 milioane RON, fata de 3.459 milioane RON in 2022, in crestere cu 10,8%, volumele mai mari si ratele ridicate ale dobanzilor de piata fiind principalele motoare de crestere. Veniturile nete din dobanzi au marcat o dinamica solida de 15% la nivel anual, temperata de cheltuieli mai mari, asociate in principal depozitelor la termen in crestere.

Veniturile nete din comisioane au ramas relativ stabile fata de nivelul din 2022, pe fondul unor efecte de contrabalansare: venituri mai mici din activitatea cu carduri, avand in vedere cresterea penetrarii pachetelor de cont curent, in linie cu tendinta pietei, contractia comisioanelor pentru tranzactiile cu numerar, in principal pe un efect de baza, dar venituri in crestere din activitatile de creditare, asigurari si piete de capital.

Categoria "alte venituri" a avut o evolutie pozitiva, datorata dinamicii puternice si stabile a activitatii pe pietele financiare.

Desi tendintele dezinflectioniste au fost resimtite pe tot parcursul anului, inflatia incheind anul la un nivel exprimat printr-o singura cifra, media pentru intregul an a fost exprimata tot prin doua cifre, mentinand o presiune ridicata asupra cheltuielilor operationale. Cu toate acestea, prin mentinerea unei discipline riguroase in materie de cheltuieli, cresterea acestora a fost limitata la +8,6% in 2023 fata de 2022. Dinamica cheltuielilor de personal (+7,1% an/an fata de 2022, la 963 milioane RON de la 899 milioane RON in 2022) reflecta ajustarile salariilor si ale altor beneficii in cadrul contractului colectiv de munca, intr-un context inflationist si pe o piata extrem de competitiva pentru talente.

Evolutia altor costuri este legata in principal de serviciile externalizate si de cresterea cheltuielilor IT&C care sustin progresul parcursului nostru digital. Veniturile operationale brute au atins 1.939 milioane sRON (+13,1% fata de 2022), iar raportul cost/venit s-a imbunatatit pe fondul efectului favorabil al veniturilor (49,4% in 2023 fata de 50,4% in 2022).

Pe parcursul anului 2023, calitatea activelor a continuat sa se imbunatateasca, rata NPL scazand sub 2% (1,9% la sfarsitul anului 2023 fata de 2,6% la sfarsitul anului 2022), in timp ce rata de acoperire a NPL a ramas confortabila (75,9% la sfarsitul anului 2023 fata de 76,5% la sfarsitul anului 2022, la nivelul Bancii). Costul riscului a inregistrat o eliberare neta de 57,4 milioane RON pe parcursul anului 2023, comparativ cu o cheltuila neta de 95,1 milioane RON in 2022, avand in vedere recuperările continue ale expunerilor neperformante si formarea limitata de credite neperformante.

Avand in vedere toate aceste aspecte, performanta anului 2023 a fost excelenta, iar rezultatul net al Grupului BRD a marcat o crestere robusta de 24% an/an, atingand un nivel record de 1.656 milioane RON, comparativ cu 1.337 milioane RON in 2022. Rentabilitatea capitalurilor proprii (ROE) a atins 20.9% fata de 15,9% in 2022. Rentabilitatea activelor (ROA) a atins 2,1% in 2023 (fata de 1,9% in 2022).

Pozitia de capital a BRD este solida, cu o rata de acoperire a capitalului de 21,5% in decembrie 2023 (la nivel individual, cu fonduri proprii incluzand 40% din profitul aferent S1 2023, incorporare in avans deja aprobata de BNR).

Banca a inregistrat tendinte similare, cu un rezultat net de 1.634 milioane RON fata de 1.286 milioane RON in 2022.

Nici veniturile Bancii, nici cele ale Grupului nu depind de un singur client sau de un grup de clienti conectati; prin urmare, nu exista riscul ca pierderea unui client sa afecteze semnificativ nivelul veniturilor.

### **Evenimente ulterioare identificate dupa data de raportare**

In conformitate cu Legea 296 /2023, Codul Fiscal Roman a fost modificat pentru a introduce, incepand cu 1 ianuarie 2024, un impozit suplimentar pentru institutiile de credit, si anume impozitul pe cifra de afaceri, care se calculeaza dupa cum urmeaza: pentru 2024 si 2025 cota de impozitare este de 2% din cifra de afaceri, in timp ce incepand cu 2026 cota de impozitare este de 1%. Impozitul este suplimentar impozitului pe profit, se calculeaza si se plateste trimestrial si este o cheltuiala nedeductibila.

### **PREMII OBTINUTE IN 2023**

- ✓ Banca Anului, Managementul Riscului, acordat de Piata Financiara
- ✓ Banca Anului, CSR, premiata de Piata Financiara
- ✓ Banca Anului in Romania, premiata de The Banker
- ✓ Cea mai consistenta activitate in domeniul mediului & Cel mai vizibil sustinator al culturii, acordat de MasterCard
- ✓ Cel mai bun furnizor de servicii de trade finance din Romania, premiat de Global Finance timp de 8 ani
- ✓ Liderul nr. 1 al pietei de Cash Management in Romania, premiat de Global Finance
- ✓ Punctaj 10 Vektor, pentru cele mai bune practici in guvernanta corporativa si comunicarea cu investitorii, acordat de ARIR
- ✓ Leadership in Green Transition, acordat de Bursa
- ✓ Excelenta in finantarea proiectelor de mediu, acordat de Green Report
- ✓ Lider de piata in CSR, Corporate banking si solutii digitale, acordat de Euromoney
- ✓ Premiul special pentru programul Green Home Loans, acordat de Romania Green Building Council

## 5. MANAGEMENTUL RISCULUI

---

Administrarea riscurilor in cadrul BRD este bazata pe un concept integrat care ia in considerare normele statutare si reglementare asa cum sunt definite si prevazute de catre Banca Nationala a Romaniei si Organismele Europene de Supraveghere, standardele de administrare a riscurilor ale Societe Generale, precum si bunele practici bancare general acceptate.

### OBIECTIVELE ADMINISTRARII RISCURILOR SI DEFINIREA APETITULUI LA RISC

Riscurile sunt administrate in cadrul unui proces continuu de identificare, evaluare, monitorizare, raportare si control, luand in considerare limite de risc, competente de aprobare, separarea responsabilitatilor si alte tehnici de diminuare a riscului.

Principalele obiective ale strategiei Bancii de administrare a riscurilor sunt:

- Sa sustina dezvoltarea afacerii asigurand urmarirea obiectivelor comerciale intr-o maniera prudenta, tinand cont de apetitul la risc stabilit
- Sa garanteze sustenabilitatea Bancii pe baze continue, prin implementarea unui sistem eficient de analiza, masurare, monitorizare, raportare si gestionare a riscurilor
- Sa incurajeze diversificarea riscurilor, cu scopul de a mentine un profil echilibrat risc-beneficiu pentru toate activitatile desfasurate de catre entitatile grupului BRD
- Sa asigure un nivel adecvat al capitalului, atat conform prevederilor reglementare, cat si evaluarilor interne
- Sa promoveze o cultura solida de cunoastere si administrare a riscurilor la nivelul Bancii.

Cu scopul identificarii tuturor riscurilor (financiare si non-financiare) la care BRD este expusa si care sunt inerente activitatii sale, un exercitiu exhaustiv de evaluare a riscurilor se desfasoara cu o frecventa anuala. O noua Taxonomie a Riscurilor (aliniata la abordarea Grupului SG) a fost implementata incepand cu Decembrie 2023. Astfel, strategia Bancii de administrare a riscurilor se concentreaza pe urmatoarele categorii de riscuri identificate ca fiind semnificative, oricare dintre ele putand afecta negativ afacerea, rezultatele operationale si situatia sa financiara:

- Risc de credit
- Risc de contrapartida
- Risc de piata aferent portofoliului de tranzactionare
- Riscuri nefinanciare
- Risc de model
- Riscuri structurale
- Riscul de afaceri & strategie
- Riscul asociat folosirii excesive a efectului de levier

Riscurile ESG au fost identificate drept factori care pot agrava categoriile de risc existente.

Pe baza rezultatelor exercitiului de evaluare a riscurilor si respectand obiectivele sale strategice, Banca defineste cadrul privind apetitul la risc si declaratia privind apetitul la risc.

Apetitul la risc reprezinta nivelul agregat al riscurilor si tipurile de riscuri pe care BRD este dispusa sa si le asume in limita capacitatii sale de risc, conform modelului sau de afaceri, in vederea realizarii obiectivelor sale strategice.

Declaratia privind apetitul la risc stabileste abordarea Bancii privind asumarea si administrarea riscurilor si este structurata pe doua dimensiuni: cantitativa si respectiv calitativa. La nivel agregat, apetitul la risc este definit tinand cont de principalele dimensiuni strategice - *profitabilitatea, adecvarea capitalului, bonitatea, lichiditatea si efectul de levier* – pornind de la planificarea strategica anuala, astfel incat sa se asigure coerenta intre obiectivele de risc, capital si performanta, ceea ce permite Bancii:

- Sa stabileasca tinte privind adecvarea capitalului la riscuri, tinand cont de principalele axe strategice si comerciale

- Sa evalueze capacitatea de absorbtie a eventualelor pierderi rezultate din materializarea tuturor categoriilor de riscuri in corelatie cu cerintele interne si externe (reglementare)
- Sa efectueze simulari de criza si sa evalueze impactul asupra cerintei de capital, bazei de capital si pozitiei de lichiditate

Apetitul la risc agregat este mai departe distribuit la nivelul categoriilor de riscuri semnificative, precum si la nivelul segmentelor de clientela, daca este relevant. Declaratiile calitative sunt definite pentru a completa abordarea cantitativa a apetitului la risc, fiind menite sa stabileasca directia generala privind asumarea riscului in cadrul BRD.

Indicatorii cheie de risc si masurile cantitative asociate acestora se definesc luand in considerare profilul de risc, dimensiunea si complexitatea activitatilor desfasurate de Banca. Evolutia acestora este monitorizata cu regularitate in cursul anului pentru a detecta orice evenimente care pot determina evolutii nefavorabile ale profilului de risc.

#### **GUVERNANTA ADMINISTRARII RISCURILOR**

Guvernanta administrarii riscurilor la nivelul Grupului se bazeaza pe urmatoarele axe:

- Asumarea riscurilor in limitele stabilite prin apetitul la risc aprobat de catre Consiliul de Administratie
- Implicarea activa a organului de conducere al Bancii in sistemul de administrare a riscurilor si in promovarea culturii de risc in intreaga organizatie, de la nivelul Consiliului de Administratie pana la nivelul echipelor operationale
- Reguli si proceduri interne clar definite
- Comunicarea informatiilor cu privire la administrarea riscurilor la nivelul organizatiei, in timp util, intr-o maniera precisa, inteligibila si semnificativa
- Supervizarea continua de catre o functie de risc independenta care sa monitorizeze riscurile si sa puna in aplicare normele si procedurile

Guvernanta riscurilor se bazeaza pe modelul celor trei linii de aparare care asigura identificarea functiilor din cadrul Bancii responsabile cu abordarea si gestionarea riscurilor, consolidand totodata si segregarea responsabilitatilor intre diversele functii de control.

*Prima linie de aparare* este reprezentata de unitatile operationale care sunt in primul rand responsabile pentru administrarea continua a riscurilor generate de activitatea lor zilnica, avand in vedere apetitul la risc al Bancii si in conformitate cu politicile, procedurile si controalele existente.

*Cea de-a doua linie de aparare* este reprezentata de functiile independente de supraveghere a riscurilor, care sunt responsabile de identificarea, masurarea, monitorizarea si raportarea ulterioara a riscurilor, asigurand atat conformitatea cu cerintele interne si externe, cat si rolul de suport pentru liniile de afaceri/operationale in exercitarea responsabilitatilor acestora. Cu toate ca responsabilitatea administrarii riscurilor in cadrul Bancii este impartita intre diverse structuri ale celei de a doua linii de aparare, Structurile de Administrare a Riscurilor exercita functia centralizata de administrare a riscurilor, prin furnizarea unei imagini de ansamblu asupra tuturor riscurilor la nivelul Bancii, asigurandu-se ca strategia de risc este respectata.

*Cea de-a treia linie de aparare* este reprezentata de functia de audit intern care evalueaza in mod independent si obiectiv calitatea si eficacitatea sistemului de control intern al Bancii, cat si ale primelor doua linii de aparare si cadrului de guvernanta a riscurilor. Functia de audit intern raporteaza si functioneaza conform mandatului primit din partea Consiliului de Administratie.

In BRD, activitatile privind administrarea riscurilor sunt guvernate de catre organul de conducere al Bancii, acesta fiind asistat in indeplinirea responsabilitatilor sale pe linia administrarii si controlului riscurilor de comitete specializate.

#### **Consiliul de Administratie**

Consiliul de Administratie aproba Strategia de afaceri si administrare a riscurilor la nivelul BRD, stabileste apetitul si toleranta la risc, asigurandu-se de implementarea corespunzatoare la nivel operational de catre Comitetul de Directie.

### **Comitetul de Audit**

Comitetul de Audit joaca un rol crucial in evaluarea calitatii controlului intern. Acesta analizeaza adecvarea cadrului intern de monitorizare a riscurilor, in scopul asigurarii coerentei si conformitatii acestuia cu procedurile interne, legile si reglementarile in vigoare.

### **Comitetul de Administrare a Riscurilor**

Comitetul de Administrare a Riscurilor asista Consiliul de Administratie pe linia administrarii riscurilor in vederea dezvoltarii, implementarii si actualizarii unui cadru solid de administrare a activitatii, in conformitate cu reglementarile locale si politicile Grupului Societe Generale.

### **Comitetul de Nomininalizare**

Comitetul de Nomininalizare asista Consiliul de Administratie in realizarea responsabilitatilor privind selectia, monitorizarea si succesiunea membrilor organului de conducere si a evaluarii adecvarii persoanelor cu functii cheie.

### **Comitetul de Remunerare**

Comitetul de Remunerare asista Consiliul de Administratie in realizarea responsabilitatilor sale pe linia elaborarii si supravegherii implementarii politicii de remunerare a Bancii.

### **Comitetul de Directie**

Consiliul de Administratie deleaga administrarea zilnica a activitatilor Bancii catre Comitetul de Directie. Comitetul de Directie raspunde de implementarea strategiilor aprobate de catre Consiliul de Administratie si asigura implementarea unor fluxuri organizatorice si informationale corespunzatoare.

### **Principalele comitetele specializate constituite in sprijinul Comitetului de Directie**

*Comitetul de Administrare a Activelor si Pasivelor* are ca obiectiv principal asigurarea administrarii structurii activelor si pasivelor, a lichiditatii si a surselor de finantare, a riscurilor structurale (riscul de rata a dobanzii si riscul valutar in afara portofoliului de tranzactionare) precum si a capitalului.

*Comitetul de Criza* asigura gestionarea evenimentelor din cadrul managementului de criza si stabileste resursele si organizarea necesare pentru depasirea acestor evenimente neprevazute.

*Comitetul de Produse Noi* are misiunea de a se asigura ca toate riscurile asociate lansarii de noi produse, noi activitati, de externalizare a unor activitati sau de modificare semnificativa a acestora sunt corect identificate, analizate si masurate.

*Comitetul de Control Intern* are ca misiune principala analiza la nivel general a modului in care se desfasoara activitatile de control intern din perspectiva organizarii/functionarii, a rezultatelor obtinute si a deficientelor constatate in activitatile de control intern.

*Comitetul de Risc Retail* are ca obiectiv principal analiza masurilor propuse de structurile relevante ale Bancii pentru imbunatatirea performantei activitatii de creditare Retail si monitorizarea principalilor indicatori de risc asociati.

*Comitetul de Urmarire a Portofoliului de Proiecte* ofera suport Comitetului de Directie cu privire la monitorizarea proiectelor derulate in cadrul Bancii.

*Comitetul de Guvernanta a Datelor* are misiunea de a analiza modul de desfasurare a activitatii de guvernanta a datelor, vizand in principal implementarea strategiei de guvernanta a datelor si calitatea datelor.

*Comitetul de Preturi* are misiunea de a analiza si a propune organelor decizionale ale Bancii masuri cu privire la politica si strategia de tarify (comisioane, dobanzi) a produselor Bancii avand in vedere obiectivele bugetare, mediul concurential, strategia comerciala a Bancii si evolutia pietei.

*Comitetul de Conformitate* are ca misiune principala analiza modului de desfasurare a activitatii de administrare a riscului de conformitate, inclusiv prezentarea deficientelor constatate in activitatea de control de conformitate.

*Comitetul pentru Schimbari Climatice, de Mediu si Social* are ca principal obiectiv realizarea de analize strategice CSR (eng. Corporate Social Responsibility) prin raportarea la obiectivele Bancii, cu finalitatea de a prezenta masurile de implementare a strategiei CSR (inclusiv subiecte legate de schimbari climatice si mediu).

## **PRINCIPALII FACTORI DE RISC**

### **Provocarile contextului macroeconomic**

Activitatea bancara este extrem de sensibila la schimbarile care au loc pe pietele financiare si la modificarile conditiilor economice. In prezent, mediul macroeconomic este plin de provocari, pe fondul unor factori care interactioneaza reciproc, cum ar fi: potentiala intensificare a razboiului dintre Rusia si Ucraina, escaladarea conflictului din Orientul Mijlociu, criza energetica, evolutia inflatiei si a costurilor de finantare, etc. Toate aceste elemente, coroborate cu vulnerabilitatile deja existente in sistemul financiar, au condus la o reajustare a previziunilor de crestere, influentand in acelasi timp increderea consumatorilor si a investitorilor.

Cu toate ca dinamica portofoliului de credite neperformante ofera motive de optimism, evolutia riscului de credit in perioada urmatoare este strans legata de persistenta unui mediu macroeconomic nefavorabil.

### **Riscurile climatice si de mediu**

Riscurile de mediu, sociale si de guvernanta (ESG) sunt definite ca riscuri care decurg din impactul actual sau viitor al factorilor ESG asupra contrapartidelor sau activelor investite ale institutiilor de credit. Riscurile ESG sunt considerate factori agravanti ai categoriilor traditionale de riscuri si sunt susceptibile sa afecteze activitatile bancilor pe termen scurt, mediu si lung.

In perioada urmatoare, impactul schimbarilor climatice si eforturile intreprinse la nivel European pentru tranzitia catre o economie verde vor avea un impact tot mai mare asupra sistemului financiar. Abordarea riscurilor care decurg din schimbarile climatice si degradarea mediului ar putea fi una dintre principalele provocari la adresa bancilor in anii urmatori deoarece se preconizeaza ca acestea vor juca un rol activ in sprijinirea tranzitiei catre o economie sustenabila.

### **Cadrul legislativ incert si imprecizabil**

Incertitudinea si lipsa de predictibilitate a modificarilor legislative ar putea avea un efect negativ asupra institutiilor financiare prin exercitarea unei presiuni asupra lichiditatii, solvabilitatii si profitabilitatii.

Institutiile financiare sunt supuse unui cadru de reglementare si supraveghere din ce in ce mai extins (cum ar fi diverse ghiduri ABE, CRD VI, CRR 3, etc.), in timp ce adaptarea la astfel de modificari necesita resurse semnificative care ar putea afecta performantele bancilor. Suplimentar, un nou set de reglementari a fost emis ca urmare a angajamentelor privind abordarea schimbarilor climatice (cum ar fi CSRD - Directiva privind raportarea de sustenabilitate corporativa, ESRS – Standardele Europene de Raportare a Sustenabilitatii, Regulamentul privind Taxonomia UE, SFDR - Regulamentul privind divulgarea finantelor durabile, pachetul privind ESG Pilonul 3 etc). Impactul semnificativ al implementarii cadrului de reglementare privind finantarea sustenabila si extinderea obligatiilor de raportare non-financiara intr-un interval de timp relativ scurt reprezinta o provocare suplimentara pentru institutiile de credit.

### **Mediul extrem de competitiv, aflat intr-un proces continuu de transformare digitala**

Banca opereaza intr-un mediu supus unei concurente intense atat din partea actorilor din sectorul bancar, cat si a celor din sectorul nebancaer emergent (FinTech), mediu caracterizat de schimbari frecvente ale modelelor de afaceri, fiind astfel expusa riscului de a nu-si putea mentine cota de piata si marjele de profit. Concurenta vizeaza transformarea digitala, viteza de raspuns la solicitarile clientilor, evolutia produselor si serviciilor, inovatia, reputatia, pretul, infrastructura tehnologica si gestionarea datelor. Odata cu transformarea digitala, este imperativ ca institutiile de credit sa gestioneze, de asemenea, riscurile asociate la care pot fi expuse (de exemplu: riscul cibernetic, riscul de scurgere a datelor etc.).

In plus, anumite sectoare ale industriei de servicii financiare au devenit mai concentrate, avand in vedere fuziunile si achizitiile unor institutii ce ofereau o gama diversificata de servicii financiare. In urma unor astfel de evenimente, bancile concurente ale Grupului BRD pot beneficia de resurse de capital mai mari sau de alte avantaje, cum ar fi capacitatea de a oferi o gama mai extinsa de produse si servicii, ceea ce ar putea conduce la consolidarea pozitiei competitive a acestora.

### **ADMINISTRAREA RISULUI DE CREDIT**

Administrarea riscului de credit este reglementata printr-un set de documente interne, care transpun regulamentele locale precum si pe cele europene, politica Grupului SG si cele mai bune practici in ceea ce priveste administrarea riscurilor.



O parte dintre principiile de baza pe care Banca le utilizeaza in cadrul procesului de administrare a riscului de credit sunt redate mai jos:

- analiza de credit folosind standarde prudente de asumare a riscului
- procese bine formalizate pentru aprobarea creditelor, inclusiv un mecanism strict de delegare a competentelor si limite de aprobare a creditelor; competentele de aprobare a creditelor sunt atribuite in mod individual, in concordanta cu calificarea, experienta si pregatirea profesionala
- utilizarea unor criterii bine definite de acordare a creditelor, in functie de tipul de client, implicand o buna cunoastere a debitorilor, a scopului si structurii finantarii, precum si o analiza aprofundata a surselor de rambursare si a posibilitatilor de diminuare a riscurilor prin intermediul garantiilor reale sau personale
- utilizarea unui sistem intern de rating pentru contrapartidele non-retail
- diversificarea portofoliului de credite, concentrarile specifice fiind evaluate si monitorizate printr-un sistem de limite la nivel individual, sectorial, geografic/ regional, la nivel de tranzactii/ produse, tehnici de diminuare a riscului de credit (limite stabilite in linie cu apetitul la risc al Bancii)
- separarea responsabilitatilor intre front office si back office
- analizarea si aprobarea lansarii de noi produse/ activitati, cat si a modificarii semnificative ale celor existente de catre conducerea executiva
- monitorizarea pe baza continua a expunerilor, la nivel individual, respectiv la nivel de grup de clienti
- identificarea si gestionarea creditelor neperformante si urmarirea rezultatelor acestei activitati utilizand indicatori obiectivi
- monitorizarea si raportarea periodica, catre conducerea Bancii, a calitatii portofoliilor de credite
- monitorizarea periodica a profilului de risc de credit in raport cu apetitul la risc aprobat de catre Consiliul de Administratie
- verificarea periodica independenta a activitatii de creditare de catre functia de audit intern

Expunerea BRD la riscul de credit este generata de activitatile desfasurate de catre Banca: activitati comerciale in special, dar si de gestionare a trezoreriei si de tranzactionare.

Expunerile la riscul suveran sunt concentrate catre statul roman si sunt formate din portofoliul de titluri de stat si obligatiuni, depozite constituite la Banca Centrala pentru scopuri de lichiditate (inclusiv rezervele minime obligatorii) si garantii primite de la statul roman in cadrul programelor guvernamentale.

Procesul de analiza si avizare din perspectiva riscului de credit este integrat in strategia Grupului privind administrarea riscurilor, tinand cont de apetitul sau la risc. Politica de creditare a Societe Generale se bazeaza pe principiul conform caruia aprobarea oricarui angajament de credit trebuie sa se bazeze pe cunoasterea clientului si a afacerii acestuia, pe intelegerea scopului si a structurii tranzactiei, precum si a surselor de rambursare a datoriei. Deciziile de acordare a creditelor trebuie sa asigure faptul ca structura tranzactiei va reduce riscul de pierdere in cazul in care contrapartida intra in default.

#### **TEHNICI DE DIMINUARE A RISULUI DE CREDIT**

BRD are o politica de creditare bazata pe fluxurile de numerar, ceea ce semnifica faptul ca Banca se asteapta ca datoria sa fie rambursata in primul rand din fluxurile de numerar viitoare/veniturile generate de catre debitor. Constituirea de garantii reale (protectie finantata) sau garantii personale (protectie nefinantata) este acceptata numai in scopul diminuarii riscului de credit si nu poate servi ca substitut pentru capacitatea imprumutatului de a-si indeplini obligatiile.

Banca accepta urmatoarele tipuri principale de garantii:

- Garantii reale financiare (numerar, depozite, titluri de stat emise de Statul Roman, actiuni)
- Garantii reale ne-financiare (imobiliare, bunuri mobile, creante, active necorporale, intrumente de plata)
- Garantii (garantii personale, scrisori de garantie, scrisori de confort, garantii financiare acordate de fondurile de garantare si Eximbank, garantii de stat, aval)

Garantiile imobiliare reprezinta cel mai frecvent tip de garantie acceptata. Cu toate acestea, structura garantiilor este diversificata in functie de tipul finantarii (de exemplu, pentru finantarea capitalului de lucru, garantiile de tip creante si stocuri sunt acceptate in mod curent).

Departamentul Risc este responsabil pentru aprobarea procedurilor operationale privind evaluarea periodica a garantiilor personale si a garantiilor reale.

### **Garantii imobiliare**

Valoarea de piata a garantiilor imobiliare este estimata de catre evaluatori certificati, care pot fi externi sau interni institutiei. Evaluarea garantiilor se realizeaza in conformitate cu Standardele Internationale de Evaluare si cu Standardele si Recomandarile ANEVAR. Evaluările garantiilor imobiliare sunt verificate de catre unitatile competente, independent de procesul de aprobare a creditelor.

Banca utilizeaza urmatoarele metode de evaluare a proprietatilor imobiliare: abordarea prin compararea la piata si abordarea prin venit.

Reevaluarea se realizeaza anual in cazul proprietatilor imobiliare de natura comerciala/ industriala/ agricola si terenuri, respectiv cel putin o data la 3 ani in cazul proprietatilor imobiliare rezidentiale. Reevaluarea se realizeaza cu o frecventa mai ridicata in situatia in care piata imobiliara prezinta o evolutie negativa semnificativa. BRD monitorizeaza riscurile asociate activitatii de evaluare a garantiilor prin intermediul controalelor interne implementate.

### **Garantii personale**

Nivelul protectiei oferite de garantiile personale depinde in mod fundamental de bonitatea garantului, iar valoarea garantata trebuie sa fie corelata cu capacitatile acestuia privind performanta economica.

Principalul garant pentru clientii BRD este statul roman, care intervine pentru a sustine activitatea de creditare prin ample programe nationale de garantare implementate prin intermediul Fondurilor de Garantare (FNGCIMM sau FGCR) sau Eximbank, cea mai mare expunere fiind asociata programului Prima / Noua Casa. O alta categorie de garanti este reprezentata de bancile comerciale (locale sau straine), care emit scrisori de garantie in favoarea clientilor BRD. Expunerile indirecte ale BRD fata de garanti sunt evaluate folosind aceleasi principii ca si in cazul expunerilor directe.

### **Administrarea riscului rezidual**

Banca administreaza in mod sistematic riscul rezidual (care se poate materializa in situatia in care tehnicile de diminuare a riscului de credit sunt mai putin eficiente decat se asteapta) prin politica de garantii (criterii prudente privind validitatea, admisibilitatea si eligibilitatea garantiilor), reevaluarea sistematica a garantiilor, monitorizarea periodica prin intermediul indicatorilor de risc specifici, cerinta de capital, riscul rezidual fiind incorporat in metodologiile dezvoltate in cadrul Politicii ICAAP.

Informatii detaliate despre riscul de credit se regasesc in Nota 44.1 la situatiile financiare separate si consolidate pentru incheiat la 31 decembrie 2023.

### **RIScul DE LICHIDITATE**

Riscul de lichiditate este definit ca riscul de a nu putea realiza fluxurile de numerar sau cerintele de colateral asteptate si neasteptate, curente si viitoare, atunci cand acestea devin scadente si la un pret rezonabil.

Grupul gestioneaza expunerea la riscul de lichiditate cu ajutorul unui cadru specific conceput pentru a gestiona riscul atat in conditii normale, de zi cu zi, cat si in cazul unei potentiale crize de lichiditate.

Abordarea administrarii riscului de lichiditate incepe cu orizontul de timp intraday prin gestiunea iesirilor aferente platilor zilnice, previzionarea si gestionarea fluxurilor de numerar si luarea in considerare a operatiunilor de politica monetara si a facilitatilor permanente acordate de Banca Centrala. Apoi continua pe un orizont de timp mai indelungat, incluzand structura pe maturitati a tuturor activelor si pasivelor si strategia de finantare.

BRD mentine o rezerva de lichiditate compusa din active lichide cu o calitate crescuta, negrevate de sarcini, ca asigurare impotriva unei serii de scenarii de stres de lichiditate. Un plan alternativ de finantare este destinat sa protejeze partile interesate si sa asigure un rezultat pozitiv in cazul unei crize de lichiditate.

In termeni de guvernanta, Consiliul de Administratie stabileste apetitul pentru risc de lichiditate si toleranta, revizuieste si aproba strategia de risc de lichiditate si cadrul de administrare a riscului de

lichiditate, cel puțin o dată pe an și se asigură ca Comitetul de Direcție administrează în mod eficient riscul de lichiditate.

Comitetul de Direcție asistat de Comitetul de Administrare a Activelor și Pasivelor („ALCO”) dezvoltă strategia privind lichiditatea și definește cadrul de administrare a riscului de lichiditate în conformitate cu toleranța la riscul de lichiditate, cu scopul de a se asigura că Banca menține lichiditate suficientă, revizuieste în mod continuu informațiile cu privire la poziția de lichiditate a Băncii și le raportează Consiliului de Administrație în mod regulat, implementează strategia privind lichiditatea și se asigură că au fost puse în practică controale, proceduri și fluxuri informaționale adecvate care favorizează implementarea strategiei și monitorizarea ulterioară.

Poziția de lichiditate, în condiții normale, se măsoară la nivel consolidat folosind indicatorul static al neconcordanțelor fluxurilor de numerar, calculate ca diferența dintre intrările și ieșirile viitoare de numerar prevăzute referitoare la tranzacțiile curente (noile contracte nu sunt incluse), determinate pentru fiecare bandă de scadență și valută, pe baza maturității contractuale a tranzacțiilor, luând în considerare și opțiunile existente (ex. rambursările anticipate pentru credite) sau, pentru produsele fără scadență, utilizând o maturitate modelată folosind comportamentul istoric observat al clienților sau o maturitate convențională.

În cadrul fiecărui exercițiu de bugetare și planificare financiară, nevoile viitoare de finanțare sunt estimate folosind poziția actuală de lichiditate și evoluția bugetată a activelor și pasivelor. În cazul în care se estimează un deficit de lichiditate, se evaluează soluțiile de finanțare potențiale și se planifică acțiuni adecvate.

BRD efectuează trimestrial teste de stres la riscul de lichiditate pentru a identifica și cuantifica expunerile sale la posibile crize de lichiditate, analizând impactul potențial asupra fluxurilor de numerar și a poziției de lichiditate. BRD utilizează două metodologii de teste de stres, una pentru orizontul de 30 de zile concentrată pe supraviețuirea Băncii pe termen scurt în timpul unei crize de lichiditate și alta pe orizontul de 6 luni, măsurând adaptabilitatea Băncii și capacitatea de a continua să funcționeze în condiții de stres prelungit în ceea ce privește lichiditatea. Banca a implementat o simulare de criză în sens invers care urmărește să identifice și să evalueze ce ipoteze ar putea fi luate în considerare astfel încât viabilitatea instituției să fie pusă în dificultate pornind de la un rezultat predefinit cum ar fi de exemplu încălcarea nivelului minim acceptat pentru indicatorul de acoperire a necesarului de lichiditate (LCR), așa cum este luat în considerare în cadrul tabloului de bord pentru activarea planului de redresare.

Informații detaliate despre riscul de lichiditate se regăsesc în Nota 44.3 la situațiile financiare separate și consolidate pentru anul încheiat la 31 decembrie 2023.

#### **RIScul DE RATA A DOBANZII SI RIScul VALUTAR AFERENT ACTIVITATILOR IN AFARA PORTOFOLIULUI DE TRANZACționARE (RIScURI STRUCTURALE)**

Expunerea la riscurile structurale de rată dobânzii și valutare cuprinde toate expunerile rezultate din activitatea comercială, acoperirea lor, precum și tranzacțiile proprii Grupului.

Riscurile de rată dobânzii și valutare legate de activități de tranzacționare sunt monitorizate separat și sunt excluse din cadrul măsurării și gestionării riscurilor structurale.

Principiul de bază constă în reducerea riscurilor structurale de rată dobânzii și valutare, atât cât este posibil. Riscurile de rată dobânzii și valutare legate atât de activitățile comerciale, cât și de tranzacțiile în nume propriu (tranzacții în legătură cu capitalul, investiții și emisiuni de obligațiuni) sunt acoperite, în măsura în care este posibil, pe baza individuală sau prin tehnici de macro-acoperire, expunerea reziduală fiind menținută în limite pre-stabilite, la niveluri prudente.

Gestionarea riscului de rată dobânzii este realizat prin calcularea indicatorilor de mai jos: sensibilitatea bilanțului la mișcări ale curbei randamentelor și sensibilitatea venitului net din dobânzi. Sensibilitatea este definită ca variația în valoarea actualizată netă a principalului viitor și fluxurilor de numerar din dobândă a tuturor elementelor din afara portofoliului de tranzacționare, din bilanț și din afara bilanțului pentru două scenarii de creștere paralela cu +/-10 pb a ratei de dobândă și pentru două scenarii +/-100 pb paralele ale ratelor de dobândă într-un mediu stresat. Un set de limite este aplicat acestei sensibilități și respectarea limitelor este monitorizată de ALCO lunar. Decalajele între active și pasive sunt determinate pe baza termenilor contractuali ai tranzacțiilor, modele bazate pe comportamentul clienților observat istoric, precum și convenții asupra anumitor elemente ale bilanțului. Indicatorul privind sensibilitatea venitului net din dobânzi este calculat și prezentat în ALCO lunar versus un set de limite

aprobat. Desi exista un set de limite pentru acest indicator, principalul indicator de gestiune ramane senzitivitatea bilantului la miscari ale curbei randamentelor.

Informatii detaliate despre riscul rata a dobanzii se regasesc in Nota 43.2 la situatiile financiare separate si consolidate pentru anul incheiat la 31 decembrie 2023.

#### **RISCU DE PIATA AFERENT PORTOFOLIULUI DE TRANZACTIONARE**

Riscul de piata este definit ca fiind riscul de a inregistra pierderi aferente pozitiiilor din bilant si din afara bilantului cauzate de fluctuatiile nefavorabile ale parametrilor de piata (cursuri de schimb, rate ale dobanzilor, preturi ale actiunilor, etc).

Administrarea riscului de piata este integrata in structura de administrare a riscului la nivelul Bancii si la nivelul Grupului Societe Generale, BRD abordand riscurile de piata prudent, urmarind activitati de piata profitabile, dar care genereaza riscuri si necesar de capital cat mai scazute. Portofoliul de tranzactionare al Bancii reprezinta o pondere scazuta in expunerea totala la risc a Bancii si include instrumente foarte lichide care sunt tranzactionate cu contrapartide bine cotate.

Gestionarea riscului de piata in cadrul BRD se desfasoara potrivit urmatoarelor principii:

- Conformitatea cu cadrul intern si cu regulamentele locale si europene
- Independenta functionala fata de liniile de afaceri
- Definirea si/ sau validarea diverselor metodologii, a tipologiilor de limite, a parametrilor si a controalelor pentru toate produsele sau activitatile care genereaza risc de piata in cadrul portofoliului de tranzactionare
- Control asupra definirii, aprobarii si parametrarii produselor permise la tranzactionare
- Definirea, calibrarea si aprobarea nivelurilor permise pentru limitele de risc de piata
- Analiza si raportarea zilnica a expunerilor si a respectarii limitelor catre managementul operativ
- Raportarea sintetica catre conducerea Bancii a principalelor evolutii inregistrate de portofoliul de tranzactionare si riscurile de piata aferente

Informatii detaliate despre riscul de piata se regasesc in Nota 44.2 la situatiile financiare separate si consolidate pentru anul incheiat la 31 decembrie 2023.

#### **RISCU OPERATIONAL**

Riscul operational este riscul de pierdere ce rezulta fie din utilizarea unor procese, persoane sau sisteme interne inadecvate sau care nu si-au indeplinit functia in mod corespunzator, fie din evenimente externe.

Sistemul de management al riscurilor operationale la nivelul Grupului a fost dezvoltat si consolidat de-a lungul anilor si permite:

- Identificarea, analiza si evaluarea riscurilor operationale, controlul si urmarirea acestora
- Aplicarea de masuri pentru ameliorarea si consolidarea dispozitivului de control, in vederea prevenirii/reducerii pierderilor de risc operational
- Asigurarea unui nivel adecvat al cerintelor de capital in vederea acoperirii expunerii la riscurile operationale

Responsabilitatea administrarii zilnice a riscurilor operationale revine personalului din toate liniile de activitate. Angajatii trebuie sa fie in permanenta constienti de responsabilitatile lor in legatura cu identificarea si raportarea riscurilor operationale, precum si de alte atributii care pot sa apara in legatura cu gestiunea riscurilor operationale.

Instrumentele de gestiune a riscurilor operationale in BRD sunt:

- Baza de date istorice privind pierderile de risc operational
- Indicatorii cheie de risc operational (Key Risk Indicators / KRI)
- Autoevaluarea riscurilor si a dispozitivului de control (RCSA)
- Analizele de scenarii
- Supervizarea Manageriala a proceselor (MS)
- Dispozitivul de prevenire, identificare si investigare a fraudelor

- Evaluarea riscurilor operationale asociate produselor noi destinate clientelei Bancii, externalizarilor de activitati si modificarilor semnificative ale produselor existente destinate clientelei Bancii, prin Comitetul de Produse Noi
- Managementul crizei si planul de continuitate al activitatii
- Managementul securitatii informatiilor si riscului aferent tehnologiei informatiei si comunicatiilor (TIC)

In 2023, strategia de risc operational s-a concentrat pe urmatoarele axe:

- Continuarea imbunatatirii culturii riscului operational prin noi sesiuni de constientizare a riscului operational si de formare a personalului, inclusiv sesiuni specifice privind riscul de frauda, securitatea informatiei si continuitatea activitatii
- Continuarea imbunatatirii proceselor si instrumentelor de administrare si control ale riscului operational, prin adaptarea la mediul intern si extern.

## 6. GESTIONAREA SI ADECVAREA CAPITALULUI

---

### **PERIMETRUL DE CONSOLIDARE**

Fondurile proprii sunt calculate conform perimetrului de consolidare in scop prudential.

Cum BRD este institutie de credit mama in Romania si, in acelasi timp, filiala a Societe Generale, perimetrul de consolidare al Grupului BRD, in scopul supravegherii prudentiale, este definit in conformitate cu Regulamentul (UE) Nr. 575/2013 (CRR), Partea 1, Titlul II, Capitolul 2, Sectiunea 3.

Entitatile consolidate in scop prudential sunt definite conform Articolelor 4 (1) (3, (16) - (27), 18 si 19 din CRR. Conform Articolului 4 din CRR, entitatile care sunt consolidate in scop prudential sunt definite in functie de tipul de activitate: institutii de credit, firme de investitii, intreprinderi prestatoare de servicii auxiliare si institutii financiare.

Spre deosebire, conform situatiilor financiare IFRS, toate entitatile controlate direct sau indirect (inclusiv entitati nefinanciare, companii de asigurari, etc.) sunt consolidate 100%. Conditii suplimentare de excludere a filialelor din perimetrul de consolidare prudentiala sunt mentionate in Articolul 19 din CRR. Filialele care nu sunt consolidate sunt incluse in perimetrul de consolidare prudentiala prin metoda punerii in echivalenta.

Avand in vedere cele de mai sus, perimetrul de consolidare in scop prudential al Grupului BRD include compania mama: BRD – Groupe Societe Generale S.A si doua filiale consolidate 100%:

- BRD Sogelease IFN S.A.
- BRD Finance IFN S.A.

### **FONDURI PROPRII**

Fondurile proprii reglementate ale Grupului BRD la 31 decembrie 2023 se ridicau la 7.908 milioane RON (dupa plata dividendului exceptional de 643 milioane RON din profitul reportat aferent anului 2022, aprobat de AGA in decembrie 2023 si incluzand 40% din profitul S1 2023, incorporare in avans deja aprobata de BNR), comparativ cu 8.273 milioane RON (incluzand rezultatul net al anului 2022 si impactul ajustarilor quick fix OCI).

La 31 decembrie 2023, fondurile proprii ale Grupului BRD includ fonduri proprii de nivel 1 de baza (CET1) si instrumente de fonduri proprii de nivel 2.

Fondurile proprii de nivel 1 de baza (CET 1) includ:

- Capitalul eligibil include capitalul social nominal si surplusul din reevaluare datorat hiperinflatiei, inregistrat pana la 31 decembrie 2003. La 31 decembrie 2023, capitalul social se ridica la 696,9 milioane RON, neschimbat fata de perioadele anterioare. Surplusul din reevaluare datorat hiperinflatiei se ridica la 1.819 milioane RON.
- Rezervele Eligibile includ:
  - Rezultatul reportat, care este format din profit nedistribuit in perioadele precedente si rezultat reportat din ajustari pentru trecerea la IFRS.
  - Alte rezerve: rezerve legale, rezerve generale pentru riscul de credit, fondul pentru riscuri bancare generale, reprezentand rezerve stabilite de lege si rezerve privind planul de pensii.
- Alte elemente ale rezultatului global (OCI) cuprind castiguri si pierderi nerealizate din modificari de valoare justa ale instrumentelor de datorie la valoare justa prin alte elemente ale rezultatului global si din reevaluarea privind beneficiul determinat aferent planului de beneficii post-angajare. De la 1 ianuarie 2023, ajustarea quick fix OCI in fondurile proprii si-a incetat valabilitatea. Anterior, in cursul anului 2022, BRD a aplicat ajustarea OCI quick fix (art. 468 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013, astfel cum a fost modificat prin Regulamentul (UE) nr. 873/2020) pentru tratamentul temporar al castigurilor si pierderilor nerealizate si a eliminat din CET1 40% din valoarea castigurilor si pierderilor nerealizate acumulate incepand cu 31 decembrie 2019 pentru instrumente de datorie evaluate la valoare justa prin alte elemente ale rezultatului global.

Deducerile reglementare din CET 1 aplicabile la 31 decembrie 2023, cuprind in principal urmatoarele elemente:

- Imobilizari intangibile care nu sunt evaluate in mod prudential: incepand cu 31 decembrie 2020, fondul de comert si imobilizarile necorporale care nu sunt evaluate in mod prudent conform Regulamentului 876/2019 sunt deduse 100% din CET 1 (comparativ cu perioadele anterioare cand valoarea contabila a imobilizarilor necorporale a fost dedusa integral din CET 1). Conform abordarii prezente, diferenta pozitiva dintre amortizarea prudentiala si cea contabila se deduce integral din capitalul CET 1, in timp ce partea reziduala din valoarea contabila a software-ului evaluata in mod prudent este ponderata la risc cu 100%. Fondul de comert este dedus 100% din CET1.
- Impozite contingente sau previzibile aferente rezervelor incluse in CET 1 taxabile la utilizare pentru acoperirea pierderilor sau riscurilor.

La 31 decembrie 2023, instrumentele de fonduri proprii de nivel 2 includ doua imprumuturi subordonate realizate cu banca mama in valoare totala de 250 milioane EUR (echivalent 1.244 milioane RON).

### CERINTELE DE CAPITAL

Din perspectiva reglementara, cerintele de capital acopera:

- riscul de credit
- riscul operational, riscul valutar si riscul de decontare
- riscul de pozitie aplicabil portofoliului de tranzactionare
- riscul de ajustare a evaluarii creditului pentru instrumentele financiare derivate OTC.

Calculul cerintelor de capital aferente riscului de credit iau in calcul profilul de risc tranzactional si se efectueaza conform abordarii standardizate (CRR Partea 3, Titlul 2, Capitolul 2) utilizand Metoda Extinsa a Garantiilor Financiare si date din evaluarile de credit realizate de institutii externe de evaluare a creditului (ECAI). Toate cerintele CRR2 au fost implementate din iunie 2021.

Cerintele de capital pentru riscul general de pozitie sunt calculate utilizand abordarea pe baza scadentei.

Cerinta de capital pentru riscul de evaluare a ajustarii creditului se determina prin metoda standardizata.

Cerinta de capital pentru riscul operational se calculeaza in conformitate cu CRR, Partea 3, Titlul 2, Capitolul 4, utilizand metode avansate de evaluare (AMA). BRD, fiind parte din Grupul Societe Generale, utilizeaza AMA pentru calculul riscului operational din 2008, cerintele de capital fiind alocate de catre Grupul Societe Generale la nivelul entitatilor sub-consolidate conform metodologiei interne. Aceasta alocare se bazeaza pe informatiile privind venitul net bancar si istoricul pierderilor datorate riscului operational.

In completarea cerintelor minime de fonduri proprii de 8% reglementate prin Art. 92 din CRR, incepand cu 2016, conform cerintelor BNR, Grupul BRD a mentinut fonduri proprii suplimentare pentru acoperirea riscurilor conform procesului de evaluarea interna si SREP (procesul de supraveghere si evaluare). In 2023 aceasta cerinta a reprezentat 5,05% din valoarea activelor ponderate la risc (RWA) in 2023 (5,87% in 2022). Prin urmare, rata TSCR (cerinta totala de capital SREP) pentru Grupul BRD este de 13,05% in 2023 (13,87% in 2022).

Cerinta globala de capital (OCR) reprezinta suma cerintei de capital SREP si suma amortizoarelor de capital care trebuie mentinute, astfel:

- Un amortizor de conservare a capitalului mentinut in CET 1 destinat absorbtiei pierderilor inregistrate pe perioade de stres. Acest amortizor este obligatoriu si implementat integral de la 1 ianuarie 2019 si este constituit la nivelul a 2,5% din total RWA.
- Un amortizor anticiclic de capital poate fi impus in perioade de crestere excesiva a creditelor cand se creeaza un risc la nivelul intregului sistem si este limitat la 2,5% din total RWA. In conformitate cu prevederile Ordinului BNR nr. 6/2021, ce modifica Ordinul BNR 12/2015, nivelul amortizorului anticiclic pentru expunerile de credit din Romania a fost de 0,5% (de la 0% anterior), aplicabil incepand cu 17 octombrie 2022, si 1% incepand cu 23 octombrie 2023, conform Ordinului BNR nr. 7 din 25 noiembrie 2022.
- Alte institutii de importanta sistemica (O-SII) identificate de catre BNR care au fost autorizate in Romania, pot face subiectul unui amortizor de capital O-SII de pana la 2% din totalul RWA. BRD a fost identificata ca O-SII de catre BNR, iar nivelul amortizorului de capital O-SII a fost de 1%

incepand cu 1 ianuarie 2016 si pana la finalul lui decembrie 2021. Pe baza noii metodologii de calibrare, incepand cu 1 ianuarie 2022 amortizorul de capital O-SII aplicabil BRD este 1,5% din total RWA.

- Un amortizor de capital pentru riscul sistemic a fost implementat, in conformitate cu ordinul BNR nr.4/2018, incepand cu 30 iunie 2018, cu scopul de a sustine procesul de administrare adecvata a riscului de credit si de crestere a rezilientei sectorului bancar impotriva unor socuri neanticipate, pe fondul unor circumstante structurale nefavorabile. Amortizorul este aplicabil tuturor expunerilor si este calibrat intre 0% - 2%, in functie de nivelul ratei creditelor neperformante si gradului de acoperire. Amortizorul de capital pentru riscul sistemic aplicabil pentru BRD este de 0%. Ca urmare a publicarii Regulamentului BNR 2/2022 ce modifica Regulamentul 5/2013, cerinta pentru amortizoarele structurale va fi suma dintre amortizorul O-SII si amortizorul de risc sistemic.

#### **CERINTA MINIMA DE FONDURI PROPRII SI DATORII ELIGIBILE (MREL)**

Conform Directivei privind Redresarea si Rezolutia institutiilor de credit (BRRD), bancile ar trebui sa aiba capacitatea de absorbtie a pierderilor si de recapitalizare necesara, pentru a se asigura ca, in caz de si imediat dupa rezolutie, acele institutii pot continua sa indeplineasca functiile critice (criticitate evaluata din perspectiva impactului asupra pietelor) fara sa puna in pericol fondurile contribuabililor, adica fondurile publice sau stabilitatea financiara.

Prin urmare, a fost reglementata o cerinta de fonduri proprii si datorii eligibile (MREL) pentru toate institutiile de credit si firmele de investitii prin Directiva privind redresarea si rezolutia institutiilor de credit, BRRD1 (Directiva 2014/59) transpusa in legislatia nationala prin Legea 312/2015, si prin BRRD2 (Directiva 2019/879) transpusa in legislatia nationala prin Legea 320/2021.

BRD a primit in mai 2023 notificarea privind cerinta de fonduri proprii si datorii eligibile (MREL), in conformitate cu Directiva privind Redresarea si Rezolutia institutiilor de credit - BRRD2, determinata de autoritatea de rezolutie pe baza situatiei consolidate intocmita in scop prudential. Incepand cu data de 17 iulie 2023 si pana la sfarsitul anului 2023, BRD ar trebui sa mentina un nivel obligatoriu intermediar de 22,23% din TREA (valoarea totala a expunerii la risc) si de 5,90% din TEM (indicatorul de masurare a expunerii totale) si urmeaza o acumulare liniara a fondurilor proprii si a pasivelor eligibile in vederea atingerii noii cerinte incepand cu 1 ianuarie 2024. Acest nou nivel se situeaza la 26,44% din TREA si 5,90% din TEM. Pe langa cele de mai sus, trebui respectata si cerinta privind amortizorul combinat (5,0% din TEM, incepand cu 23 octombrie 2023).

Intrucat strategia de rezolutie a Grupului Societe Generale consta in aplicarea abordarii cu singur punct de intrare (Single Point of Entry - SPE), cerinta MREL va fi indeplinita in intregime cu fonduri proprii si o noua categorie de datorii (de tip senior nepreferentiale), ce se situeaza ca si rang peste fondurile proprii si datoriile subordonate care nu sunt AT1/ fonduri proprii de nivel 1 suplimentar sau fonduri proprii de nivel 2, dar sub datoriile subordonate de tip senior preferentiale. Imprumutul de rang senior nepreferential va fi tras de la banca mama (Art. 45 f (2) BRRD2).

BRD a incheiat cu banca mama, cinci imprumuturi de rang senior nepreferential (SNP), de EUR 970 milioane in total, asa cum sunt prezentate mai jos:

- 150 de milioane de euro in iunie 2022, 120 de milioane de euro in decembrie 2022 si 450 de milioane de euro in decembrie 2023, toate cu un termen initial de 3 ani si o optiune call la 2 ani;
- 100 de milioane EUR, cu termen initial la 7 ani si o optiune call la 6 ani si 150 de milioane EUR cu un termen initial de 8 ani si o optiune call la 7 ani, ambele acordate in decembrie 2023



Sumarul evolutiei fondurilor proprii si cerintelor de capital la nivel de Banca si de Grup este prezentat mai jos:

	Bank			Group		
	2022	2022 w/o OCI quick fix impact	2023	2022	2022 w/o OCI quick fix impact	2023
m RON						
Fonduri proprii de nivel 1	6,714	5,818	6,343	7,037	6,140	6,664
Fonduri proprii de nivel 2	1,237	1,237	1,244	1,237	1,237	1,244
<b>Total fonduri proprii</b>	<b>7,951</b>	<b>7,055</b>	<b>7,587</b>	<b>8,273</b>	<b>7,377</b>	<b>7,908</b>
<b>Active ponderate la risc</b>						
Risc de credit (inclusiv risc de contrapartida)	29,150	29,577	32,769	31,067	31,495	34,598
Risc de piata	76	76	139	77	77	146
Risc operational	2,448	2,448	2,238	2,526	2,526	2,308
Risc de ajustare a evaluarii creditului (CVA)	218	218	145	218	218	145
<b>Valoarea ponderata la risc a expunerilor</b>	<b>31,892</b>	<b>32,320</b>	<b>35,291</b>	<b>33,888</b>	<b>34,316</b>	<b>37,198</b>
<b>Indicator de solvabilitate</b>	<b>24.93%</b>	<b>21.83%</b>	<b>21.50%</b>	<b>24.41%</b>	<b>21.50%</b>	<b>21.26%</b>
<b>Indicatorul Fondurilor proprii de nivel 1</b>	<b>21.05%</b>	<b>18.00%</b>	<b>17.97%</b>	<b>20.76%</b>	<b>17.89%</b>	<b>17.92%</b>
<b>Datorii eligibile (imprumuturi de rang senior nepreferential)</b>						<b>4,825</b>
<b>Total fonduri proprii si datorii eligibile</b>						<b>12,733</b>
<b>MREL (% din TREA)</b>						<b>34.23%</b>

Nota: Fondurile proprii la 31 decembrie 2022 includ intregul profit aferent anului 2022.

Fondurile proprii la finalul anului 2023, dupa plata dividendului de 643 mil. lei din profitul reportat 2022, aprobat de AGA in decembrie 2023 si care include 40% din profitul S1 2023

#### INDICATORUL EFECTULUI DE LEVIER

Indicatorul efectului de levier a fost de 7,2% (fonduri proprii incluzand 40% din profitul aferent S1 2023, incorporare in avans deja aprobata de BNR si distribuirea dividendului exceptional de 643 milioane RON din profitul nerepartizat 2022) la nivel de Grup, la 31 decembrie 2023, mult peste cerinta minima de 3%, nivel reglementar aplicat pe baza Regulamentului 2019/876 de modificare a CRR incepand cu iunie 2021.

Nivelul sustenabil al indicatorului efectului de levier se datoreaza bazei de capital solide, in principal nivelului robust al fondurilor proprii de nivel 1 de baza si fondurilor proprii de nivel 2, si structurii bilantiere specifice modelului de banca universala cu focus special pe activitati de retail.

#### PROCESUL INTERN DE EVALUARE A ADECVARII CAPITALULUI (ICAAP)

In conformitate cu Articolul 148 din Ordonanta de Urgenta nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului, cu modificarile si completarile ulterioare si Regulamentul BNR nr. 5/2013 privind cerintele prudentiale pentru institutiile de credit, BRD a implementat un proces intern de evaluare a adecvarii capitalului la riscuri.

Banca realizeaza periodic o evaluare a adecvarii capitalului la riscuri prin compararea fondurilor proprii disponibile cu cerintele interne de capital. Cadrul general privind ICAAP este actualizat anual iar monitorizarea adecvarii capitalului se realizeaza trimestrial.

O evaluare a riscurilor are loc anual, si implica analiza tuturor riscurilor la care Banca poate fi expusa si identificarea riscurilor semnificative.

Cerinta de capital evaluata intern este determinata utilizand abordarea "Pilonul 1 +", care presupune adaugarea la cerintele de capital reglementare, a cerintelor de capital pentru urmatoarele riscuri:

- Riscul de concentrare, riscul rezidual aferent tehnicilor de diminuare a riscului de credit, riscul generat de activitatea de creditare in valuta a debitorilor expusi la riscul valutar, riscul rezultat din aplicarea unor abordari mai putin sofisticate (subestimare)
- Riscul de rata a dobanzii aferent activitatilor in afara portofoliului de tranzactionare
- Riscul de finantare
- Riscul strategic
- Alte riscuri semnificative: risc reputational, riscul de conformitate, riscul de model

In scopul evaluarii adecvarii capitalului, se considera ca fondurile proprii disponibile coincid cu fondurile proprii reglementare.

Tinand cont de Strategia de Administrare a Afacerilor si Riscurilor si de apetitul la risc, Banca elaboreaza proiectii pentru fondurile proprii si cerintele de capital pe un orizont de trei ani pentru a se asigura de mentinerea unui nivel adecvat al acestora, atat in conditii normale cat si in situatii de criza.

## 7. CADRUL AFERENT CONTROLULUI INTERN

---

Sistemul de control intern se bazează pe modelul celor trei linii de apărare care consolidează separarea responsabilităților între diversele funcții de control.

*Prima linie de apărare* este reprezentată de întregul personal al Bancii, pentru operațiunile din perimetrul de activitate (situat atât în Rețea, cât și în Centrală) care sunt în primul rând responsabile pentru administrarea continuă a riscurilor generate de activitatea lor zilnică, având în vedere apetitul la risc al Bancii și în conformitate cu politicile, procedurile și controalele existente.

Toate structurile Bancii (inclusiv structurile care îndeplinesc rolul de funcții de control) sunt responsabile de realizarea controlului de nivel 1. Acesta reprezintă totalitatea măsurilor implementate la nivel operational, în vederea asigurării conformității, validității și securității operațiunilor realizate (controale ale activității operationale și controlul conturilor contabile).

Responsabilitatea implementării primului nivel de control este a managementului tuturor structurilor Bancii (atât din prima linie de apărare, precum și din a doua linie de apărare), prin gestionarea continuă a riscurilor care decurg din desfășurarea activităților zilnice, conform cadrului normativ intern, dar și prin punerea în practică a unor măsuri de control de prim nivel și prin luarea măsurilor corective necesare în toate situațiile în care sunt identificate deficiențe ca urmare a derulării proceselor sau realizării controalelor.

Directia Business Integrity Support (BIS) coordonează și armonizează supervizarea managerială prin acordarea de sprijin managementului operational în implementarea acesteia. De asemenea, BIS centralizează rezultatele supervizării manageriale și le transmite către Comitetul de Direcție, Comitetul de Administrare a Riscurilor, Comitetul de Control Intern, după caz.

Într-o manieră similară BIS, Directia Contabilitate Generală, prin echipa dedicată, coordonează și asigură suport structurilor Bancii în activitatea de supervizare managerială a conturilor contabile.

*A doua linie de apărare* este reprezentată de funcțiile administrarea riscurilor și conformitate. În calitatea lor de funcții independente care supraveghează riscurile, acestea se asigură că riscurile sunt identificate, măsurate, monitorizate și raportate, conform cerințelor interne și externe și oferă suport structurilor operationale în îndeplinirea sarcinilor lor pe linia gestionării riscurilor.

Funcția de administrare a riscurilor este responsabilă de supravegherea activităților de identificare, evaluare, monitorizare și raportare a riscurilor, în mod independent față de structurile operationale și suport. Aceasta are misiunea de a sprijini structurile Bancii pe linia gestionării riscurilor care decurg din desfășurarea activităților lor zilnice. Directorul General Adjunct Risc este Coordonatorul Funcției Centralizate de Administrare a Riscurilor și raportează direct către organul de conducere, precum și către comitetele relevante, prin transmiterea/comunicarea, către acestea din urmă a tuturor rezultatelor / concluziilor / recomandărilor de îmbunătățire ale funcției de gestionare a riscului. Detalii legate de Funcția de administrare a riscurilor și structurile implicate, sunt prezentate în capitolul referitor la guvernanta administrării riscurilor.

Ca parte a funcției de administrare a riscului, BRD dispune de o structură de control de nivel 2, care are responsabilitatea de a asigura o mai bună eficiență a sistemului de control intern, prin evaluarea calității controlului de nivel 1. Aceasta evaluează controalele pentru prevenirea riscurilor operationale generate de activitățile și procesele aplicabile în cadrul Grupului BRD. Controlul de nivel 2 are următoarele responsabilități:

- Evaluarea design-ului modului în care sunt definite procedurile de control de nivel 1, pentru a se asigura de existența cadrului adecvat pentru monitorizarea și controlul riscurilor operationale aferente activităților
- Evaluarea performanței acestor controale, pentru a se asigura că au fost identificate toate riscurile operationale și anomaliile de către primul nivel de control, precum și că există acțiuni adecvate de remediere și că acestea sunt implementate

Funcția conformitate este o funcție de control intern independentă de celelalte funcții de control. Personalul său nu are nicio atribuție care să intre sub incidența activităților pe care urmează să le monitorizeze și să le controleze și nu trebuie să se afle în vreun conflict de interese din perspectiva responsabilităților referitoare la conformitate. Funcția conformitate este coordonată de Directorul Departamentului Conformitate, care este coordonatorul funcției conformitate la nivelul Bancii, fiind subordonat ierarhic Directorului General al Bancii.

*Cea de-a treia linie de aparare* este reprezentata de functia de audit intern care evalueaza in mod independent si obiectiv calitatea si eficacitatea sistemului de control intern al Bancii, cat si ale primelor doua linii de aparare si cadrului de guvernanta a riscurilor. Functia de audit intern raporteaza si functioneaza conform mandatului primit din partea Consiliului de Administratie.

Principalele instrumentele implementate in cadrul BRD pentru asigurarea un sistem eficient de control intern sunt:

- Transpunerea strategiilor/ politicilor/ proceselor Bancii in reglementari scrise (norme, politici, instructiuni, proceduri de lucru) si revizuirea lor periodica
- Sensibilizarea fiecarui nivel operational privind necesitatea de a controla operatiunile si de a pune in aplicare proceduri de lucru adaptate la natura si volumul de activitate, luand in considerare toate tipurile de riscuri
- Un proces decizional bine definit si alocarea clara a responsabilitatilor si limitelor de autoritate, pe niveluri ierarhice si structuri organizatorice, inclusiv separarea adecvata a sarcinilor la toate nivelurile organizatorice, pentru a preveni atribuirea de responsabilitati contradictorii
- Un proces continuu de identificare, evaluare, diminuare, monitorizare si raportare a riscurilor semnificative
- Un program de conformitate
- Un plan de audit
- Informarea imediata a persoanelor cu functie de conducere de nivel adecvat asupra deficientelor identificate in legatura cu sistemul de control intern, acestea urmand sa ia masuri pentru remedierea cu promptitudine a deficientelor
- Informarea structurii de conducere a Bancii asupra deficientelor majore ale sistemului de control intern

Cadrul aferent controlului intern descris mai sus se aplica de asemenea si in cadrul proceselor de raportare financiara si ofera o asigurare rezonabila cu privire la fiabilitatea raportarii financiare, respectarea legilor si reglementarilor in vigoare, precum si a politicilor si procedurilor interne.

Consiliul de Administratie confirma faptul ca Grupul dispune de mecanisme adecvate de control intern si gestionare a riscurilor in ceea ce priveste profilul de risc si strategia Grupului.

## 8. CONCLUZII SI PERSPECTIVE PENTRU 2024

---

Economia romaneasca a decelerat pe parcursul anului 2023, dar a ramas una dintre cele mai performante din regiune. Inflatia a incheiat anul in teritoriu cu o singura cifra, chiar sub asteptari, cu toate acestea, media pentru intregul an a fost inca de doua cifre. Ratele dobanzilor s-au redus treptat si s-au stabilizat in jurul valorii de 6% in al doilea semestru.

In acest context, care a ramas destul de provocator, BRD si-a adaptat in permanenta oferta pentru a se alinia la tendintele economice, asigurandu-se ca serviciile sale raman relevante si receptive la nevoile in continua evolutie ale clientilor sai, oferind o performanta remarcabila, atat in ceea ce priveste activitatea comerciala, cat si rezultatele financiare.

Portofoliul de credite a crescut cu +12% fata de anul 2022, reflectand angajamentul ferm al BRD ca partener de incredere al economiei Romaniei si al clientilor sai. BRD a acordat un record de 7,6 mld. lei de credite noi catre persoane fizice, a marcat cel mai bun an pentru creditele noi de consum si a acordat 1 din 7 credite pentru persoane fizice aflate in stoc pe piata, la finalul anului 2023. Soldul net al creditelor pentru intreprinderile mici a crescut cu 46,4% fata de anul precedent, depasind pentru prima data pragul de 1 miliard de lei.

Finantarea acordata companiilor a inregistrat, de asemenea, o performanta remarcabila, cu o crestere de 23% a soldului net al creditelor fata de anul precedent, determinata de contributiile puternice pe segmentul IMM-urilor si companii mari. BRD a ramas un partener de top pentru clientii companii mari si un finantator activ al companiilor eligibile in cadrul programului IMM Invest Plus, aproband imprumuturi noi in valoare de 2,6 miliarde de lei in 2023, ceea ce reprezinta o crestere de 27% in dinamica anuala fata de 2022.

BRD si-a asumat angajamentul de a juca un rol de lider in domeniul produselor sustenabile si de a-si insoti clientii in tranzitia energetica. In 2023, tranzactiile noi de finantare sustenabila, au totalizat 2,3 miliarde RON, ceea ce duce finantarea sustenabila cumulata la peste 900 milioane EUR la sfarsitul anului 2023.

Baza de depozite a crescut solid cu 10,1% in dinamica anuala la sfarsitul anului 2023, datorita performantelor solide atat a depozitelor retail (+9,9% an/an), cat si a depozitelor companiilor (+10,6% an/an).

Pe plan digital, BRD a continuat sa extinda functionalitatile aplicatiei bancare mobile YouBRD pentru a oferi clientilor sai o experienta bancara cu adevarat on-the-go. Cresterea continua a adoptarii digitale este evidenta, YouBRD, devenind aplicatia financiara de zi cu zi pentru peste 1,4 milioane de clienti, marcand o crestere remarcabila de +33% an/an in 2023.

Activitatea comerciala foarte dinamica a stat la baza unei performante financiare solide a Grupului BRD in 2023, cu o crestere de doua cifre a veniturilor, in timp ce cheltuielile operationale au fost gestionate cu atentie. Aceasta tendinta pozitiva a condus la o imbunatatire a raportului cost-venit. Impreuna cu o eliberare neta a costului riscului, aceste rezultate comerciale solide au dus la o crestere notabila de +24% a rezultatului net si la o rentabilitate a capitalurilor proprii (ROE) de 21%, demonstrand puterea si rezilienta modelului de afaceri al BRD.

Aceste rezultate au fost insotite de cel mai valoros premiu pe care il poate primi o banca, BRD fiind desemnata "Banca Anului in Romania", pentru anul 2023, de catre prestigioasa publicatie The Banker.

Privind in viitor, BRD este ferm angajata sa continue avansul in planul sau strategic " Horizons" 2025, urmarind indeaproape principalele sale linii de actiune: satisfactia clientilor si digitalizarea, tranzitia catre sustenabilitate, o banca angajanta pentru personalul sau si eficienta afacerii.

Mai multe detalii despre perspectivele si obiectivele Bancii sunt prezentate in bugetul pentru anul 2024 care este supus aprobarii Adunarii Generale a Actionarilor.

## 9. PROPUNERILE CONSILIULUI DE ADMINISTRATIE

---

- 1) Avand in vedere prezentul raport, inaintam pentru aprobare Adunarii Generale a Actionarilor BRD situatiile financiare la nivel individual si consolidat, pregatite in conformitate cu Standardele Internationale de Raportare Financiara adoptate de Uniunea Europeana, pentru perioada incheiata la 31 decembrie 2023 si care includ:
  - Situatia individuala si consolidata a pozitiei financiare;
  - Situatia individuala si consolidata a profitului sau pierderii;
  - Situatia individuala si consolidata a rezultatului global;
  - Situatia individuala si consolidata a modificarilor capitalurilor proprii;
  - Situatia individuala si consolidata a fluxurilor de trezorerie;
  - Note la situatiile financiare la nivel individual si consolidat.
- 2) Distribuirea de dividende corespunzatoare unei rate de distribuire de 60% din rezultatul net al Bancii aferent anului 2023 (dividend brut de 1,4070 lei/actiune).
- 3) Descarcarea de gestiune a Consiliului de Administratie.

**Jean – Pierre Georges VIGROUX**

**Presedinte al Consiliului de Administratie**

**Maria ROUSSEVA**

**Director General**

**Etienne LOULERGUE**

**Director General Adjunct**

**Simona PRODAN**

**Director Executiv Financiar**

**ANEXA 1 - DECLARATIA BRD - GROUPE SOCIETE GENERALE PRIVIND  
CONFORMAREA CU PREVEDERILE CODULUI DE GUVERNANTA CORPORATIVA A  
BVB**

PREVEDEREA	RESPECTA	RESPECTA PARTIAL	NU RESPECTA	MOTIV NECONFORMARE
<b>SECTIUNEA A - RESPONSABILITATI</b>				
A.1. Toate societatile trebuie sa aiba un regulament intern al Consiliului care include termenii de referinta/responsabilitatile Consiliului si functiile cheie de conducere ale societatii, si care aplica, printre altele, Principiile Generale din Sectiunea A.	X			
A.2. Prevederi pentru gestionarea conflictelor de interese trebuie incluse in regulamentul Consiliului. In orice caz, membrii Consiliului trebuie sa notifice Consiliul cu privire la orice conflicte de interese care au survenit sau pot surveni si sa se abtina de la participarea la discutii (inclusiv prin ne reprezentare, cu exceptia cazului in care ne reprezentarea ar impiedica formarea cvorumului) si de la votul pentru adoptarea unei hotarari privind chestiunea care da nastere conflictului de interese respectiv.	X			
A.3. Consiliul de Administratie sau Consiliul de Supraveghere trebuie sa fie format din cel putin cinci membri.	X			
A.4. Majoritatea membrilor Consiliului de Administratie trebuie sa nu aiba functie executiva. Cel putin un membru al Consiliului de Administratie sau al Consiliului de Supraveghere trebuie sa fie independent in cazul societatilor din Categoria Standard. In cazul societatilor din Categoria Premium, nu mai putin de doi membri neexecutivi ai Consiliului de Administratie sau ai Consiliului de Supraveghere trebuie sa fie independenti. Fiecare membru independent al Consiliului de Administratie sau al Consiliului de Supraveghere, dupa caz, trebuie sa depuna o declaratie la momentul nominalizarii sale in vederea alegerii sau realegerii, precum si atunci cand survine orice schimbare a statutului sau, indicand elementele in baza carora se considera ca este independent din punct de vedere al caracterului si judecatii sale si dupa urmatoarele criterii: A.4.1. nu este Director General/director executiv al societatii sau al unei societati controlate de aceasta si nu a detinut o astfel de functie in ultimii cinci (5) ani. A.4.2. nu este angajat al societatii sau al unei societati controlate de aceasta si nu a detinut o astfel de functie in ultimii cinci (5) ani. A.4.3. nu primeste si nu a primit remuneratie suplimentara sau alte avantaje din partea societatii sau a unei societati controlate de aceasta, in afara de cele corespunzatoare calitatii de administrator neexecutiv. A.4.4. nu este sau nu a fost angajatul sau nu are sau nu a avut in cursul anului precedent o relatie contractuala cu un actionar semnificativ al societatii, actionar care controleaza peste 10% din drepturile de vot, sau cu o companie controlata de acesta.	X			

<p>A.4.5. nu are si nu a avut in anul anterior un raport de afaceri sau profesional cu societatea sau cu o societate controlata de aceasta, fie in mod direct fie in calitate de client, partener, actionar, membru al Consiliului/Administrator, director general/director executiv sau angajat al unei societati daca, prin caracterul sau substantial, acest raport ii poate afecta obiectivitatea.</p> <p>A.4.6. nu este si nu a fost in ultimii trei ani auditorul extern sau intern ori partener sau asociat salariat al auditorului financiar extern actual sau al auditorului intern al societatii sau al unei societati controlate de aceasta.</p> <p>A.4.7. nu este director general/director executiv al altei societati unde un alt director general/director executiv al societatii este administrator neexecutiv.</p> <p>A.4.8. nu a fost administrator neexecutiv al societatii pe o perioada mai mare de doisprezece ani.</p> <p>A.4.9. nu are legaturi de familie cu o persoana in situatiile mentionate la punctele A.4.1. si A.4.4.</p>				
<p>A.5. Alte angajamente si obligatii profesionale relativ permanente ale unui membru al Consiliului, inclusiv pozitii executive si neexecutive in Consiliul unor societati si institutii non-profit, trebuie dezvaluite actionarilor si investitorilor potentiali inainte de nominalizare si in cursul mandatului sau.</p>	X			
<p>A.6. Orice membru al Consiliului trebuie sa prezinte Consiliului informatii privind orice raport cu un actionar care detine direct sau indirect actiuni reprezentand peste 5% din toate drepturile de vot. Aceasta obligatie se refera la orice fel de raport care poate afecta pozitia membrului cu privire la chestiuni decise de Consiliu.</p>	X			
<p>A.7. Societatea trebuie sa desemneze un secretar al Consiliului responsabil de sprijinire a activitatii Consiliului.</p>	X			
<p>A.8. Declaratia privind guvernanta corporativa va informa daca a avut loc o evaluare a Consiliului sub conducerea Presedintelui sau a comitetului de nominalizare si, in caz afirmativ, va rezuma masurile cheie si schimbarile rezultate in urma acesteia. Societatea trebuie sa aiba o politica/ghid privind evaluarea Consiliului cuprinzand scopul, criteriile si frecventa procesului de evaluare.</p>	X			
<p>A.9. Declaratia privind guvernanta corporativa trebuie sa contina informatii privind numarul de intruniri ale Consiliului si comitetelor in cursul ultimului an, participarea administratorilor (in persoana si in absenta) si un raport al Consiliului si comitetelor cu privire la activitatile acestora.</p>	X			
<p>A.10. Declaratia privind guvernanta corporativa trebuie sa cuprinda informatii referitoare la numarul exact de membri independenti din Consiliul de Administratie sau din Consiliul de Supraveghere.</p>	X			
<p>A.11. Consiliul societatilor din Categoria Premium trebuie sa infiinteze un comitet de nominalizare format din membri neexecutivi, care va conduce procedura nominalizarilor de noi membri in Consiliu</p>	X			



si va face recomandari Consiliului. Majoritatea membrilor comitetului de nominalizare trebuie sa fie independenta.				
<b>Sectiunea B - Sistemul de gestiune a riscului si control intern</b>				
B.1. Consiliul trebuie sa infiinteze un comitet de audit in care cel putin un membru trebuie sa fie administrator neexecutiv independent. Majoritatea membrilor, incluzand presedintele, trebuie sa fi dovedit ca au calificare adecvata relevanta pentru functiile si responsabilitatile comitetului. Cel putin un membru al comitetului de audit trebuie sa aiba experienta de audit sau contabilitate dovedita si corespunzatoare. In cazul societatilor din Categoria Premium, comitetul de audit trebuie sa fie format din cel putin trei membri si majoritatea membrilor comitetului de audit trebuie sa fie independenti.	X			
B.2. Presedintele comitetului de audit trebuie sa fie un membru neexecutiv independent.	X			
B.3. In cadrul responsabilitatilor sale, comitetul de audit trebuie sa efectueze o evaluare anuala a sistemului de control intern.	X			
B.4. Evaluarea trebuie sa aiba in vedere eficacitatea si cuprinderea functiei de audit intern, gradul de adecvare al rapoartelor de gestiune a riscului si de control intern prezentate catre comitetul de audit al Consiliului, promptitudinea si eficacitatea cu care conducerea executiva solutioneaza deficientele sau slabiciunile identificate in urma controlului intern si prezentarea de rapoarte relevante in atenta Consiliului.	X			
B.5. Comitetul de audit trebuie sa evalueze conflictele de interese in legatura cu tranzactiile societatii si ale filialelor acesteia cu partile afiliate.	X			
B.6. Comitetul de audit trebuie sa evalueze eficienta sistemului de control intern si a sistemului de gestiune a riscului.	X			
B.7. Comitetul de audit trebuie sa monitorizeze aplicarea standardelor legale si a standardelor de audit intern general acceptate. Comitetul de audit trebuie sa primeasca si sa evalueze rapoartele echipei de audit intern.	X			
B.8. Ori de cate ori Codul mentioneaza rapoarte sau analize initiate de Comitetul de Audit, acestea trebuie urmate de raportari periodice (cel putin anual) sau ad-hoc care trebuie inaintate ulterior Consiliului.	X			
B.9. Niciunui actionar nu i se poate acorda tratament preferential fata de alti actionari in legatura cu tranzactii si acorduri incheiate de societate cu actionari si afiliatii acestora.	X			
B.10. Consiliul trebuie sa adopte o politica prin care sa se asigure ca orice tranzactie a societatii cu oricare dintre societatile cu care are relatii stranse a carei valoare este egala cu sau mai mare de 5% din activele nete ale societatii (conform ultimului raport financiar) este aprobata de Consiliu in urma unei opinii obligatorii a comitetului de audit al Consiliului si dezvaluita in	X			

mod corect actionarilor si potentialilor investitori, in masura in care aceste tranzactii se incadreaza in categoria evenimentelor care fac obiectul cerintelor de raportare.				
B.11. Auditurile interne trebuie efectuate de catre o divizie separata structural (departamentul de audit intern) din cadrul societatii sau prin angajarea unei entitati terte independente.	X			
B.12. In scopul asigurarii indeplinirii functiilor principale ale departamentului de audit intern, acesta trebuie sa raporteze din punct de vedere functional catre Consiliu prin intermediul comitetului de audit. In scopuri administrative si in cadrul obligatiilor conducerii de a monitoriza si reduce riscurile, acesta trebuie sa raporteze direct directorului general.	X			
<b>Sectiunea C - Justa recompensa si motivare</b>				
C.1. Societatea trebuie sa publice pe pagina sa de internet politica de remunerare si sa includa in raportul anual o declaratie privind implementarea politicii de remunerare in cursul perioadei anuale care face obiectul analizei. Politica de remunerare trebuie formulata astfel incat sa permita actionarilor intelegerea principiilor si a argumentelor care stau la baza remuneratiei membrilor Consiliului si a Directorului General, precum si a membrilor Directoratului in sistemul dualist. Aceasta trebuie sa descrie modul de conducere a procesului si de luare a deciziilor privind remunerarea, sa detalieze componentele remuneratiei conducerii executive (precum salarii, prime anuale, stimulente pe termen lung legate de valoarea actiunilor, beneficii in natura, pensii si altele) si sa descrie scopul, principiile si prezumtiile ce stau la baza fiecarei componente (inclusiv criteriile generale de performanta aferente oricarei forme de remunerare variabila). In plus, politica de remunerare trebuie sa specifice durata contractului directorului executiv si a perioadei de preaviz prevazuta in contract, precum si eventuala compensare pentru revocare fara justa cauza. Raportul privind remunerarea trebuie sa prezinte implementarea politicii de remunerare pentru persoanele identificate in politica de remunerare in cursul perioadei anuale care face obiectul analizei. Orice schimbare esentiala intervenita in politica de remunerare trebuie publicata in timp util pe pagina de internet a societatii.	X			
<b>Sectiunea D Aduagand valoare prin relatiile cu investitorii</b>				
D.1. Societatea trebuie sa organizeze un serviciu de Relatii cu Investitorii – indicandu-se publicului larg persoana/persoanele responsabile sau unitatea organizatorica. In afara de informatiile impuse de prevederile legale, societatea trebuie sa includa pe pagina sa de internet o sectiune dedicata Relatiilor cu Investitorii, in limbile romana	X			

<p>si engleza, cu toate informatiile relevante de interes pentru investitori, inclusiv:</p> <p>D.1.1. Principalele reglementari corporative: actul constitutiv, procedurile privind adunarile generale ale actionarilor;</p> <p>D.1.2. CV-urile profesionale ale membrilor organelor de conducere ale societatii, alte angajamente profesionale ale membrilor Consiliului, inclusiv pozitii executive si neexecutive in consilii de administratie din societati sau din institutii non-profit;</p> <p>D.1.3. Rapoartele curente si rapoartele periodice (trimestriale, semestriale si anuale) – cel putin cele prevazute la punctul D.8 – inclusiv rapoartele curente cu informatii detaliate referitoare la neconformitatea cu prezentul Cod;</p> <p>D.1.4. Informatii referitoare la adunarile generale ale actionarilor: ordinea de zi si materialele informative; procedura de alegere a membrilor Consiliului; argumentele care sustin propunerile de candidati pentru alegerea in Consiliu, impreuna cu CV-urile profesionale ale acestora; intrebarile actionarilor cu privire la punctele de pe ordinea de zi si raspunsurile societatii, inclusiv hotararile adoptate;</p> <p>D.1.5. Informatii privind evenimentele corporative, cum ar fi plata dividendelor si a altor distribuii catre actionari, sau alte evenimente care conduc la dobandirea sau limitarea drepturilor unui actionar, inclusiv termenele limita si principiile aplicate acestor operatiuni. Informatiile respective vor fi publicate intr-un termen care sa le permita investitorilor sa adopte decizii de investitii;</p> <p>D.1.6. Numele si datele de contact ale unei persoane care va putea sa furnizeze, la cerere, informatii relevante;</p> <p>D.1.7. Prezentarile societatii (de ex., prezentarile pentru investitori, prezentarile privind rezultatele trimestriale etc.), situatiile financiare (trimestriale, semestriale, anuale), rapoartele de audit si rapoartele anuale.</p>				
<p>D.2. Societatea va avea o politica privind distributia anuala de dividende sau alte beneficii catre actionari, propusa de Directorul General sau de Directorat si adoptata de Consiliu, sub forma unui set de linii directoare pe care societatea intentioneaza sa le urmeze cu privire la distribuirea profitului net. Principiile politicii anuale de distributie catre actionari va fi publicata pe pagina de internet a societatii.</p>	X			
<p>D.3. Societatea va adopta o politica in legatura cu previziunile, fie ca acestea sunt facute publice sau nu. Previziunile se refera la concluzii cuantificate ale unor studii ce vizeaza stabilirea impactului global al unui numar de factori privind o perioada viitoare (asa numitele ipoteze): prin natura sa, aceasta proiectie are un nivel ridicat de incertitudine, rezultatele efective putand diferi in mod semnificativ de previziunile prezentate initial. Politica privind previziunile va stabili frecventa, perioada avuta in vedere si continutul previziunilor. Daca sunt publicate,</p>	X			

previziunile pot fi incluse numai in rapoartele anuale, semestriale sau trimestriale. Politica privind previziunile va fi publicata pe pagina de internet a societatii.				
D.4. Regulile adunarilor generale ale actionarilor nu trebuie sa limiteze participarea actionarilor la adunari generale si exercitarea drepturilor acestora. Modificarile regulilor vor intra in vigoare, cel mai devreme, incepand cu urmatoarea adunare a actionarilor.	X			
D.5. Auditorii externi vor fi prezenti la adunarea generala a actionarilor atunci cand rapoartele lor sunt prezentate in cadrul acestor adunari.	X			
D.6. Consiliul va prezenta adunarii generale anuale a actionarilor o scurta apreciere asupra sistemelor de control intern si de gestiune a riscurilor semnificative, precum si opinii asupra unor chestiuni supuse deciziei adunarii generale.	X			
D.7. Orice specialist, consultant, expert sau analist financiar poate participa la adunarea actionarilor in baza unei invitatii prealabile din partea Consiliului. Jurnalistii acreditati pot, de asemenea, sa participe la adunarea generala a actionarilor, cu exceptia cazului in care Presedintele Consiliului hotaraste in alt sens.	X			
D.8. Rapoartele financiare trimestriale si semestriale vor include informatii atat in limba romana, cat si in limba engleza referitoare la factorii cheie care influenteaza modificari in nivelul vanzarilor, al profitului operational, profitului net si al altor indicatori financiari relevanti, atat de la un trimestru la altul, cat si de la un an la altul.	X			
D.9. O societate va organiza cel putin doua sedinte/teleconferinte cu analistii si investitorii in fiecare an. Informatiile prezentate cu aceste ocazii vor fi publicate in sectiunea relatii cu investitorii a paginii de internet a societatii la data sedintelor/teleconferintelor.	X			
D.10. In cazul in care o societate sustine diferite forme de expresie artistica si culturala, activitati sportive, activitati educative sau stiintifice si considera ca impactul acestora asupra caracterului inovator si competitivitatii societatii fac parte din misiunea si strategia sa de dezvoltare, va publica politica cu privire la activitatea sa in acest domeniu.	X			

## ANEXA 2 – DECLARATIA NEFINANCIARA

---

Aceasta declaratie nefinanciara reprezinta doar o descriere foarte succinta a abordarii BRD in ceea ce priveste sustenabilitatea si responsabilitatea sociala corporativa. O descriere detaliata a activitatii BRD va fi prezentata intr-un raport de sustenabilitate dedicat.

### I. DESCRIEREA ACTIVITATII

Detalii se regasesc la capitolul 4 al Raportului – Activitatea grupului si rezultate.

### II. RESPONSABILITATEA SOCIALA A INTREPRINDERII

Ca parte a Grupului Societe Generale, care este semnatar al Pactului Global al Organizatiei Natiunilor Unite (ONU) din 2003, Grupul BRD se angajeaza pe deplin sa integreze aceste principii referitoare la drepturile omului, conditiile de munca si lupta impotriva coruptiei in toate activitatile sale si sa promoveze in mod activ aceste principii in cadrul lantului valoric. In plus, Grupul BRD sprijina si contribuie la indeplinirea Obiectivelor de Dezvoltare Durabila ale ONU (ODD), recunoscand importanta acestora in abordarea celor mai mari provocari societale ale lumii.

In anii urmasori, Grupul BRD doreste sa isi sporeasca contributia la aceste obiective globale si sa stabileasca mai multe actiuni prin care sa contribuie mai bine la realizarea lor.

Prin politica de Responsabilitate Sociala Corporativa (CSR) stabilita incepand cu anul 2020, BRD isi consolideaza rolul asumat in societate: un partener de incredere pentru angajatii, clientii si furnizorii sai, pe care Grupul ii sprijina in realizarea viselor si obiectivelor lor si un factor de progres pentru economie, mediu si viitoarea societate romaneasca. Prin politica de CSR, BRD sustine dezvoltarea, inovarea si sustenabilitatea atat pentru Banca, cat si pentru stakeholderii sai interni si externi. In elaborarea si punerea in aplicare a politicii sale de CSR, BRD se bazeaza pe sapte valori si principii si pe ODD-urile ONU mentionate mai sus.

**Cele sapte valori si principii ale BRD sunt:**

1. Clientul pe primul loc - Parteneri de incredere pentru clientii nostri
2. Integritatea - Sa facem intotdeauna ceea ce trebuie
3. Grija - Ne pasa de oamenii nostri
4. Spiritul de echipa - Suntem o singura echipa, construita pe incredere reciproca
5. Inovatia - Credem in simplitate
6. Responsabilitatea - Conducem prin exemplu si curaj
7. Angajamentul - Ne mentinem, cu profesionalism, la cele mai inalte standarde

Pentru BRD, atenuarea schimbarilor climatice este unul dintre cele mai importante obiective globale la care putem contribui, avand in vedere produsele si solutiile de finantare pe care le putem oferi pentru a sprijini tranzitia catre o economie cu emisii reduse de dioxid de carbon si cu un consum mai putin intensiv de resurse, in conformitate cu obiectivele Pactului Ecologic European, ale Acordului de la Paris privind schimbarile climatice si ale obiectivelor UE in materie de clima.

In consecinta, Grupul SG a devenit un sustinator mai puternic si un contribuitor direct la principalele initiative internationale care lupta impotriva schimbarilor climatice si incurajeaza masurile de atenuare a acestora. Astfel, in 2017, SG a adoptat Principiile pentru Finantarea cu Impact Pozitiv (UNEP-FI) si a devenit un sustinator al recomandarilor TCFD. In 2019, Grupul a aderat la angajamentul de la Katowice de a alinia portofoliile de finantare la obiectivele climatice globale si s-a alaturat, ca prima banca franceza, Programului Partener al Obligatiunilor Climatice, o retea internationala de actori financiari care lucreaza cu obligatiunile climatice pentru a orienta investitiile catre o economie cu emisii reduse de dioxid de carbon si rezilienta la schimbarile climatice. In acelasi an, SG Group a semnat Principiile Poseidon care promoveaza emisiile reduse de carbon pentru industria maritima mondiala, prin integrarea obiectivelor climatice in gestionarea portofoliilor si in deciziile de creditare bancara. Incepand din 2020, Grupul este aliniat la Acordul de la Paris si a contribuit la fondarea Aliantei bancare Net Zero in aprilie 2020. Ca parte a Grupului SG, Grupul BRD sustine si recunoaste toate aceste initiative internationale, straduindu-se sa contribuie la realizarea acestor obiective ambitioase. Pe langa lupta impotriva schimbarilor climatice, Grupul BRD sprijina si alte probleme de mediu, precum biodiversitatea. Grupul SG a implementat o politica trans-sectoriala speciala privind conservarea biodiversitatii, care se aplica tuturor operatiunilor bancare si financiare ale Grupului, si implica proceduri de analiza a tranzactiilor dedicate (pentru care activul suport este cunoscut si se incadreaza in perimetrul evaluarilor) si a clientilor. Ca o consecinta directa, standardele de mediu si sociale (E&S) se aplica tuturor activitatilor

desfasurate de catre Banca. Principiile de finantare durabila cu impact pozitiv se bazeaza pe viziunea si angajamentele BRD in domeniul CSR. Dincolo de activitatile de evaluare a riscurilor E&S, Banca se angajeaza sa promoveze investitiile durabile si finantarea cu impact pozitiv.

### **Implementarea politicii de CSR**

In vederea implementarii politicii de CSR si a asigurarii unei monitorizari a performantei acesteia in cadrul BRD, structurile Bancii direct implicate in interactiunea cu partile interesate indeplinesc atributiile prezentate mai jos. In acest sens, fiecare structura are libertatea si responsabilitatea de a detalia principiile enuntate, precum si modalitatea de informare a partenerilor cu privire la aceste principii in functie de specificul propriei activitati, in documentele normative care ii reglementeaza activitatea. Obligatiile structurilor bancii pentru punerea in aplicare a politicii de CSR sunt urmatoarele:

- pune in aplicare, in functie de specificul activitatii si de obiectivele de afaceri, principiile legate de politica de CSR in raport cu angajatii, clientii, furnizorii si alte parti terte.
- adapteaza, pe cat posibil, produsele si serviciile oferite clientilor interni si externi, precum si partenerilor, la principiile finantarii cu impact pozitiv, tinand cont de principiile politicii de CSR a Bancii; comunica Diviziei Comunicare informatiile relevante cu privire la actiunile intreprinse pentru implementarea politicii de CSR si rezultatele acestora, la cerere si in termenele stabilite de SEGL (Secretariatul General).
- stabileste, impreuna cu Divizia Afaceri Corporative, indicatorii anuali pentru evaluarea progreselor inregistrate. In plus fata de cele de mai sus, urmatoarele structuri indeplinesc atributii specifice legate de implementarea politicilor de CSR la nivelul Bancii.

### **Secretariatul General (SEGL) - Directia Afaceri Corporative**

- Coordoneaza modul in care se stabileste politica CSR la nivelul bancii avand suportul structurilor implicate in aceasta activitate si prin consultarea Comitetului pentru Schimbari Climatice, de Mediu si Social.
- Reprezinta Banca, in acest domeniu, in relatiile cu organizatiile si asociatiile profesionale si cu organismele specializate si joaca rolul de interfata cu exteriorul in problemele CSR.
- Coordoneaza procesul de centralizare a informatiilor si realizeaza anual, sau ori de cate ori este necesar, rapoartele solicitate de SG privind activitatile CSR desfasurate la nivelul BRD.
- Consiliaza structurile Bancii, la solicitarea acestora, cu privire la clauzele CSR din cadrul contractelor incheiate de Banca cu furnizorii externi.
- Stabileste anual, impreuna cu structurile Bancii, indicatorii anuali de evaluare a progreselor inregistrate pe teme legate de CSR.
- Monitorizeaza periodic, tinand cont de indicatorii de progres anual indeplinirea obligatiilor privind politica CSR de catre celelalte structuri ale Bancii.
- Pregateste, cu sprijinul structurilor Bancii, Raportul de sustenabilitate, in vederea aprobarii acestuia de catre conducere; impreuna cu Divizia Comunicare, comunica partilor interesate interne si externe proiectele CSR derulate si rezultatele acestora.
- Mentine si actualizeaza periodic lista responsabililor de la nivelul structurilor pentru transpunerea demersurilor specifice pe care Banca le intreprinde in vederea atingerii obiectivelor CSR.
- Constitutie, impreuna cu reprezentanti ai Diviziei Comunicare, un grup de lucru dedicat - CSR Team - responsabil cu monitorizarea si evaluarea modului in care sunt implementate principiile CSR. Echipa CSR se reuneste ori de cate ori este necesar.

### **Secretariatul General (Directia Comunicare) implementeaza politica CSR a Bancii in raport cu categoriile de parti interesate din aria sa de responsabilitate, dupa cum urmeaza:**

- In relatia cu diverse comunitati (ONG-uri, asociatii sportive si/sau culturale etc.) - defineste si pune in aplicare politica de sponsorizare si de sprijinire a comunitatilor.
- Defineste criteriile pe baza carora sprijina, prin sponsorizare, comunitatile relevante pentru Banca. Acestea vor lua in considerare: domeniul de activitate al organizatiei si scopul proiectului, dimensiunea si istoricul organizatiei, istoricul relatiei dintre Banca si organizatie, valoarea financiara a proiectelor.
- Impleuna cu Divizia Afaceri corporative, comunica partilor interesate interne si externe proiectele de CSR desfasurate si rezultatele acestora. Oferă suport Diviziei Afaceri Corporative in realizarea raportului de sustenabilitate - al BRD.

### **Departamentul Resurse Umane (DRU)**

- Desfasoara, in colaborare cu Divizia Comunicare, actiuni de implicare a angajatilor BRD in proiecte CSR derulate in cadrul comunitatilor in care banca isi desfasoara activitatea si in colaborare cu partenerii sai din randul ONG-urilor, asociatiilor sportive si/sau culturale, etc.

### **Directia Mediu, Social si Finantare Impact Pozitiv (ESPIF)**

- Oferă sprijin structurilor de afaceri în evaluarea factorilor și tranzacțiilor de E&S ale clienților și în structurarea tranzacțiilor de finanțare durabilă cu un impact pozitiv. BRD intenționează să elaboreze o strategie specifică de sustenabilitate în perioada următoare, pentru a lua în considerare cele mai recente evoluții în domeniu, strategia generală a băncii și așteptările partilor interesate. În plus, pentru a consolida abordarea generală a grupului în acest domeniu al sustenabilității, există și alte inițiative la nivelul fiecărei entități.

Comitetul pentru schimbări climatice, de mediu și social este un comitet consultativ permanent a cărui misiune principală este de a efectua analize strategice de CSR prin raportare la obiectivele Băncii, cu finalitatea de a prezenta Comitetului de Direcție măsurile de implementare a strategiei CSR în acest domeniu.

Misiunea include formularea de propuneri referitoare la stabilirea obiectivelor Băncii, pentru adoptarea cadrului normativ relevant, monitorizarea angajamentelor Băncii, comunicarea și orice alte subiecte legate de problemele de mediu, climatice și sociale. Comitetul a fost înființat în 2021 și este prezidat de Directorul General.

Subiectele discutate au fost următoarele: Foaia de parcurs ESG, Raportul CNSM privind finanțarea ecologică, Raportul UNEP FI privind testarea aplicabilității taxonomiei UE la produsele bancare de bază, pregătirea taxonomiei UE, programe menite să pregătească BRD pentru legislația nouă și/sau viitoare în domeniul sustenabilității, al cerințelor de publicare a CSR etc. Pentru a implementa politica Grupului CSR și pentru a asigura o monitorizare a performanței acesteia, există mai multe structuri stabilite la nivelul Băncii.

### **Angajamentele Grupului din perspectiva CSR**

Ca parte a Grupului Societe Generale, BRD își desfășoară activitatea cu respectarea în cel mai înalt grad a valorilor:

- Declarației Universale a Drepturilor Omului și angajamentelor suplimentare;
- Convențiilor fundamentale ale Organizației Internaționale a Muncii (OIM);
- Convenției patrimoniului mondial UNESCO;
- Ghidului pentru întreprinderile multinaționale ale OCDE (Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare Economică);
- Principiilor directoare ale Națiunilor Unite privind afacerile și drepturile omului.

În plus, Societe Generale și-a manifestat, din anul 2000, angajamentul proactiv față de următoarele inițiative publice sau private:

- ✓ 2000: membru fondator al Grupului Wolfsberg;
- ✓ 2001: s-a alăturat Inițiativei de finanțare a Programului Națiunilor Unite pentru Mediu (UNEP-FI);
- ✓ 2003: s-a alăturat Rețelei Global Compact a Națiunilor Unite, care încurajează companiile să integreze principiile referitoare la drepturile omului, condițiile de muncă și lupta împotriva corupției;
- ✓ 2007: adoptarea principiilor Equator;
- ✓ 2014: sprijin pentru Principiile Green Bond;
- ✓ 2014: Lyxor a semnat Principiile pentru investiții responsabile;
- ✓ 2015: semnează acordul global pentru drepturile fundamentale cu UNI Global Union (reînnoit în februarie 2019);
- ✓ 2015: lansează “Positive Impact Manifesto” al UNEP-FI;
- ✓ 2015: se alătură “Soft Commodities Compact” al BEI (Inițiativei Bancare pentru Mediu) împreună cu Consumer Goods Forum pentru lupta împotriva defrisărilor tropicale;

- ✓ 2015: subscrie la „Principiile pentru integrarea actiunilor climatice in cadrul institutiilor financiare”, lansate in timpul COP21;
- ✓ 2016: semneaza principiile privind abilitarea femeilor - WEP, Carta profesionala privind egalitatea la locul de munca a Organizatiei Natiunilor Unite si Carta globala a Organizatiei Internationale a Muncii privind persoanele cu handicap;
- ✓ 2017: adopta Principiile pentru Finantari cu Impact Pozitiv (UNEP-FI);
- ✓ 2017: sustine recomandările Grupului de lucru pentru Raportari financiare care vizeaza impactul asupra climei (TCFD);
- ✓ 2018: Angajamentul Katowice pentru alinierea portofoliilor de finantare la obiectivele climatice globale;
- ✓ 2018: Societe Generale este prima banca franceza care se alatura Programului de Parteneriat pentru Obligatiuni de mediu, o retea internationala de institutii financiare care opereaza obligatiuni de mediu care au ca scop incurajarea investitiilor in zone economice cu emisii reduse de carbon si cu impact pozitiv asupra mediului;
- ✓ 2019: semneaza principiile Poseidon care promoveaza emisii scazute de carbon pentru industria navala globala, prin integrarea obiectivelor climatice in managementul portofoliilor si in deciziile de creditare bancara.
- ✓ 2020: PACTA for Banks, Hydrogen Council
- ✓ 2021: UNEP-FI Net-Zero Banking Alliance & NZAO, Steel Climate Aligned Finance Working Group
- ✓ 2022: Aviation Climate-Aligned Finance Working Group, Aluminium Climate-Aligned Finance Working Group, Sustainable STEEL Principles

### III. SATISFACTIA CLIENTILOR

De-a lungul activitatilor sale, Banca isi propune sa construiasca relatiile cu clientii bazate pe incredere, responsabilitate si etica. Ca banca, BRD contribuie la dezvoltarea economica durabila, sociala si de mediu a economiei in care opereaza. Fiind responsabil si etic, inseamna sa reactionam rapid la nevoile clientilor, protejand in acelasi timp interesele pe termen lung ale tuturor partilor interesate, prin respectarea stricta a regulilor aplicabile.

Satisfactia clientilor face obiectul unor studii periodice. Societe Generale efectueaza sondaje anuale la nivel de grup pentru fiecare filiala, segmentele principale de clienti (clienti persoane fizice, small business si corporate), pentru a evalua nivelul de satisfactie in ceea ce priveste interactiunea client - banca. Aceste sondaje ne indica atat satisfactia generala, cat si satisfactia detaliata pe fiecare interactiune cu Banca. In plus, evaluam si masura in care clientii ne recomanda ca si companie, nivel masurat prin intermediul indicatorului NPS (Net Promoter Score).

In anul 2023, scorul NPS la nivelul clientilor persoane fizice a fost 54, iar la nivelul clientilor small business a fost 60. Ambele valori inregistrate ne situeaza in top 3 in randul institutiilor de credit importante: pe locul 3 in top daca ne referim la persoane fizice si pe locul 2 in topul destinat small business.

In ceea ce priveste clientii companii, cu o cifra de afaceri anuala mai mare de 1 milion de euro, scorul NPS pentru anul 2023 indica, de asemenea, un nivel ridicat de satisfactie generala. Valoarea sa de 72 pentru 2023 si 65 pentru 2022 reprezinta o recunoastere a efortului permanent al BRD de a raspunde asteptarilor clientilor. Faptul ca si in 2023 ne situam pe primul loc intre principalii competitori, pentru un segment de piata cu nevoi de afaceri complexe, reprezinta o motivatie puternica pentru imbunatatiri suplimentare, in vederea pastrarii unei pozitii de top in ceea ce priveste satisfactia clientilor.

Incepand cu Q4 2018 BRD desfasoara studii continue de evaluare a satisfactiei clientilor in urma interactiunilor cu Banca, studii ce ne ajuta sa avem o imagine cat mai clara asupra motivelor, actiunilor care conduc la mentinerea si cresterea gradului de satisfactie al clientilor, dar si sa intervenim atunci cand exista motive de insatisfactie. In plus, desfasuram si alte studii punctuale si sondaje pre-post testare produse noi lansate pentru a ne adapta cat mai mult oferta nevoilor clientilor.

De asemenea, avem puncte de contact cu clientii si servicii dedicate care raspund intrebarilor, cererilor si sugestiiilor: Call Centre (MyBRD Contact) cu linii dedicate pentru urgente, online in social media (Facebook), email dedicat si adresa specifica pentru a contacta direct departamentul de relatii cu clientii



din cadrul Bancii. Am dezvoltat, de asemenea, canale de comunicare prin chat si prin formular de contact dedicat pe website.

Termenul de raspuns la o plangere depinde de complexitatea acesteia.

In cazul in care raspunsul Bancii nu raspunde pe deplin solicitarii clientului, acesta este informat in scris asupra dreptului sau de a se adresa autoritatilor competente sau de a apela la mecanisme alternative de solutionare a litigiilor (Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul Financiar Non-Bancar SAL-FIN, etc.).

In 2023, am tratat aproximativ 10.000 de reclamatii, sugestii si cereri la nivelul departamentelor relevante din cadrul bancii.

Pe parcursul anului 2023, BRD a ramas in top 3 cei mai importanti contribuabili la CSALB, ca urmare a accentului pus pe solutionarea amiabila a litigiilor in care Banca este implicata in relatia cu clientii.

BRD este una dintre bancile care a construit o relatie comerciala si responsabila cu CSALB, fiind puternic implicata in sustinerea acestei abordari alternative de solutionare a litigiilor.

BRD Groupe Societe Generale a dovedit, in ultimii ani, nu doar ca a inteles rolul procedurii de conciliere, dar si dorinta de a-si ajuta in mod efectiv clientii, si de a sprijini in identificarea unor solutii reale pentru nevoile consumatorilor care se adreseaza CSALB. Rapoartele anuale ale BNR privind activitatea CSALB apreciaza in mod deosebit implicarea top managementului bancii, dar si a echipei direct implicate (SEGL/Departamentul Calitate) in sustinerea activitatii CSALB, inclusiv pe linia proiectelor de comunicare & PR si educatie financiara.

SATISFACTIA CLIENTILOR	2021		
	2022	2023	
Timp de raspuns dupa primirea reclamatiei (zile)	30	30	30
Timp de raspuns conform procedurii Ombudsman (CSALB) (zile)	90	90	90
Numar de cereri de mediere	222	164	173
Cazuri gestionate si tratate de Ombudsman (CSALB)	222	164	173
Cazuri gestionate si tratate de Ombudsman (CSALB), incheiate cu hotarare	70	40	45

#### IV. ETICA SI GUVERNANTA

##### RESPECTAREA DREPTURILOR OMULUI

Societe Generale se ghideaza dupa urmatoarele conventii, standarde si initiative:

- Declaratia Universala a Drepturilor Omului, Pactul international cu privire la drepturile civile si politice si Pactul international cu privire la drepturile economice, sociale si culturale;
- Conventiile fundamentale ale Organizatiei Internationale a Muncii (OIM), care acopera, in special, eliminarea muncii fortate si a muncii copiilor, a discriminarii la locul de munca, precum si libertatea de asociere si recunoasterea efectiva a dreptului la negociere colectiva;
- Principiile directoare ale Organizatiei Natiunilor Unite privind intreprinderile si drepturile omului;
- Orientarile OCDE pentru intreprinderile multinationale;
- Pactul global al Organizatiei Natiunilor Unite.

Banca este hotarata sa actioneze cu integritate si in conformitate cu legile aplicabile in toate activitatile sale. Mai multe politici elaborate la nivelul Grupului Societe Generale includ prevederi care sustin direct sau indirect drepturile omului.

Un exemplu notabil este Codul de conduita, in care BRD se angajeaza sa respecte drepturile omului si sa se conformeze normelor stabilite de OIM. Acelasi lucru este valabil si pentru politicile si procesele dezvoltate de BRD in legatura cu obligatiile sale de combatere a spalarii banilor, a finantarii terorismului si a coruptiei.

BRD se angajeaza sa mentina si sa imbunatateasca sistemele si procesele care ii permit sa se asigure ca drepturile omului sunt respectate in cadrul operatiunilor sale si al gestionarii resurselor umane, in lantul sau de aprovizionare, precum si in produsele si serviciile sale.

## **CULTURA SI CONDUITA PROFESIONALA**

---

BRD a adoptat liniile directoare si regulile de conduita si culturale ale Grupului Societe Generale. Increderea investita de clientii, actionarii si partenerii BRD in Banca si in personalul acesteia, reprezinta fundamentul pentru construirea si mentinerea unei relatii de succes pe termen lung.

Codul de conduita reuneste un set de reguli si linii directoare stricte care au ca scop promovarea valorilor BRD si ale Grupului Societe Generale, la nivel intern si in relatia cu partile interesate implicate in activitatea Bancii.

Aceste valori promoveaza: integritatea morala si onestitatea, profesionalismul si transparenta, respectarea legislatiei implementate si a reglementarilor interne, evitarea conflictelor de interese, impartialitatea si nediscriminarea, asigurarea confidentialitatii, prevenirea si combaterea coruptiei, combaterea spalarii banilor si a finantarii actelor de terorism, responsabilitatea sociala.

Toti angajatii BRD au continuat si finalizat sesiunile de e-learning privind cultura si conduita profesionala. Codul de conduita este disponibil si aplicabil tutor angajatilor, inclusiv pentru persoanele relevante si afiliate, pentru persoanele initiate si pentru angajatii BRD responsabili cu activitatea Bancii pe pietele financiare.

Avand in vedere cele de mai sus, BRD nu a inregistrat niciun incident major referitor la aspecte legate de drepturile omului, lupta impotriva coruptiei si activitatile de combatere a mitei. O descriere mai detaliata a actiunilor intreprinse in fiecare dintre aceste domenii este furnizata mai jos, in sectiunea respectiva a raportului.

## **LUPTA IMPOTRIVA CORUPTIEI**

Grupul Societe Generale isi desfasoara activitatea in mod etic si in conformitate cu toate legile aplicabile, inclusiv cu legile care interzic coruptia, mita si traficul de influenta in toate tarile in care isi desfasoara activitatea.

BRD, ca parte a Grupului Societe Generale, a aderat la codul, principiile si regulile anticoruptie ale Grupului Societe Generale. Orice act de mita sau de trafic de influenta este strict interzis in BRD.

In cadrul proiectelor initiate la nivelul Grupului Societe Generale in domeniul anticoruptiei si in conformitate cu standardele Grupului, Banca a continuat sa isi consolideze cadrul de guvernanta privind guvernanta anticoruptie / guvernanta ABC (Anti-Bribery and Corruption) si sa dezvolte cadrul de reglementare revizuirea de noi reglementari si consolidarea proceselor specifice. Structurile de guvernanta ABC dedicate si rolurile specifice in acest domeniu si-au continuat activitatea pe parcursul anului 2023 si si-au consolidat perimetrul, inclusiv prin raportare dedicata la nivelul conducerii Bancii.

La nivelul BRD, exista evaluari privind riscurile legate de coruptie, atat din perspectiva constientizarii de catre Banca a riscurilor asociate (de exemplu, monitorizarea sesiunilor de pregatire desfasurate pentru personalul Bancii si evaluarea rezultatelor), cat si in cadrul exercitiilor de evauare a riscului desfasurate la nivelul Grupului Societe Generale privind evaluarea riscurilor de combatere a mitei si coruptiei.

Ca parte a luptei impotriva coruptiei, la nivelul Societe Generale exista instrumentul WhistleB, un canal/instrument pentru raportarea ingrijorarilor cu privire la cadrul de administrare al activitatii catre o echipa specializata din cadrulul Grupului SG, inclusiv in mod anonim. Instrumentul prin care se initiaza alerta este disponibil la : <https://report.whistleb.com/fr/societegenerale>

BRD, ca parte a Grupului Societe Generale, dispune de un canal autonom si independent de transmite a raportarilor interne cu privire la incalcarile actuale sau potentiale a cerintelor de reglementare sau cerintelor interne, care respecta confidentialitatea si anonimitatea datelor in conformitate cu reglementarile in vigoare. Instrumentul prin care se initiaza raportarea este disponibil la <https://report.whistleb.com/ro/brd>

## **ALTE ELEMENTE RELEVANTE PRIVIND GUVENRANTA CORPORATIVA**

---

### **GESTIONAREA CONFLICTULUI DE INTERESE**

Principalele obligatii ale membrilor Consiliului de Administratie si ale Comitetului de Directie, impuse la nivelul Bancii pentru a preveni si evita conflictele de interese, sunt:

- obligatia de a actiona exclusiv in interesul Bancii si de a lua decizii fara a se lasa influentati de orice interes personal care ar putea aparea in activitatea lor;
- obligatia de a pastra confidentialitatea faptelor, datelor sau informatiilor de care iau cunostinta in cadrul responsabilitatilor lor si inteleg ca nu au dreptul de a le utiliza sau de a le divulga, nici in timpul activitatii lor, nici dupa aceea;
- obligatia de a-i informa pe ceilalti membri ai Consiliului de administratie si pe auditorii interni cu privire la orice operatiune in care au, direct sau indirect, interese contrare intereselor Bancii si de a nu lua parte la nicio deliberare referitoare la operatiunea respectiva;
- membrii Organului de conducere se vor abtine atunci cand pe ordinea de zi a Consiliului de administratie si a Comitetului de conducere se afla decizii privind terte parti cu care se afla in conflict de interese prin natura lor.
- obligatia de a respecta secretul profesional in ceea ce priveste informatiile confidentiale la care au acces, dezbaterile si deciziile la care au participat si care nu au devenit inca publice.
- Membrii organului de conducere nu trebuie sa ia parte la nicio decizie cu privire la o chestiune in legatura cu care se afla sau ar putea sa se afle in conflict de interese sau in legatura cu care obiectivitatea sau capacitatea lor de a-si indeplini in mod corespunzator atributiile ar putea fi compromisa in alt mod.

### **TRATAMENTUL APLICABIL TRANZACTIILOR CU ENTITATI AFILIATE**

Regulamentele interne stabilesc un set de reguli pentru identificarea, monitorizarea si raportarea tranzactiilor cu partile afiliate.

In acest sens, tranzactiile cu partile afiliate sunt incheiate in conditii echitabile, care respecta legislatia in materie de concurenta, fac obiectul acelorasi reguli de stabilire a preturilor si competente aplicabile tranzactiilor cu partile neafiliate.

Tranzactiile cu partile afiliate a caror valoare le plaseaza in competenta de aprobare a Consiliului de administratie sunt examinate inainte de aprobare de catre Comitetul de audit din perspectiva conflictului de interese.

### **TRANZACTIILE PERSOANELOR CU ACCES POTENTIAL LA INFORMATII PRIVILEGIATE**

In vederea stabilirii unui cadru de actiune preventiv si sigur pentru operatiunile de piata ale persoanelor care, prin pozitia lor in cadrul Bancii, au acces la informatii privilegiate in legatura cu BRD, Banca a stabilit si aplicat o serie de reguli deontologice care trebuie respectate de catre administratori, manageri si o serie de alte persoane cu potential acces la informatii privilegiate, pentru a evita incalcarea cadrului legal privind prevenirea si detectarea abuzului de piata in legatura cu tranzactionarea instrumentelor financiare emise de BRD. Reguli similare sunt, de asemenea, puse in aplicare pentru tranzactionarea instrumentelor financiare listate emise de alti emitenti pentru care BRD furnizeaza anumite servicii si care pot oferi bancii informatii privilegiate, in timpul derularii relatiilor de afaceri cu Banca.

Regulile amintite se refera la:

- Implementarea unor sergregari fizice si functionale (Ziduri Chinezesti) intre ariile de activitate in care informatiile privilegiate pot aparea;
- Impunerea unor perioade de interdictie pentru tranzactionarea instrumentelor financiare emise de BRD inainte de publicarea rapoartelor financiare periodice ale Bancii sau a altor informatii importante. Similar, atunci cand este cazul, interdictii asemanatoare se impun si in legatura cu alti emitenti carora BRD le presteaza anumite servicii specifice;
- Implementarea unor reguli specifice de aprobare prealabila a tranzactiilor anumitor categorii de personal care includ atat membrii Consiliului de Administratie si pe cei ai Comitetului de Directie, pentru a preveni suspiciunile de insider trading care pot aparea la nivelul conducerii superioare

- a Bancii, in arile de activitate comerciale (tranzactionare, corporate finance, finantari structurate etc.), precum si in arile de suport si control ale acestora;
- Reguli de raportare catre Banca a tranzactiilor personale cu instrumente financiare listate emise de BRD, efectuate prin intermediul altor intermediari;

## **TRANZACTII EFECTUATE DE PERSONALUL CU RESPONSABILITATI DE CONDUCERE**

Conform cadrului normativ intern prin care au fost transpuse prevederile incidente ale Regulamentului UE 596/2014 (MAR), persoanele cu responsabilitati de conducere (in sensul MAR, membrii Consiliului de Administratie si membrii Comitetului de Directie al BRD), precum si persoanele aflate in legatura stransa cu acestia (definite in acelasi regulament) trebuie sa notifice Banca (Secretariatul General/Serviciul Guvernanta corporativa si Reglementari Interne), precum si ASF, orice tranzactie efectuata in numele lor in legatura cu actiunile BRD sau, daca e cazul, cu orice titlurile de creanta BRD sau orice alte instrumente in legatura cu BRD ca emitent. Notificarile se fac cu promptitudine si nu mai tarziu de trei zile lucratoare de la data tranzactiei, din moment ce volumul total al tranzactiilor, indiferent ca sunt tranzactii de cumparare sau vanzare, atinge pragul stabilit de ASF.

Secretariatul General / Serviciul Guvernanta corporativa si Reglementari Interne se asigura ca tranzactiile notificate de catre Persoanele care exercita responsabilitati de conducere sunt publicate cu promptitudine, in termen de cel mult 2 zile lucratoare de la data primirii notificarii, intr-un mod care sa permita accesul rapid si nediscriminatoriu la aceste informatii, in conformitate cu prevederile legale.

Obligatia de raportare se aplica numai in cazul in care valoarea totala a tranzactiilor depaseste pragul stabilit de Autoritatea de Supraveghere Financiara (echivalentul a 5.000 EUR). Pragul se calculeaza prin insumarea tuturor tranzactiilor efectuate in decursul unui an calendaristic, fara a se face o compensare intre tranzactiile de vanzare si cele de cumparare.

## **SECURITATE CIBERNETICA**

In ceea ce priveste Securitatea Informatiei, BRD Groupe Societe Generale se aliniaza si se ghideaza de politicile globale ale grupului SG puse in aplicare pentru gestionarea securitatii cibernetice.

Conform Programului de securitate Barometru SG - NIST v2, BRD este evaluata la un punctaj de 3,74 din 5, cel mai mare dintre toate filialele SG. Obiectivul pentru BRD la sfarsitul anului 2024 este stabilit la 4.

Functia CISO - director al Directiei securitatea informatiei - gestioneaza activitatea de securitate informatica in cadrul BRD Groupe Societe Generale. Directiei securitatea informatiei reprezinta guvernanta si echipa de nivel 2 de aparare pentru securitatea informatiei. O echipa (SOC) este dedicata securitatii operationale si este echivalenta cu primul nivel de aparare. Echipa SOC raporteaza Directorului Departamentului de Productie si Operatiuni al Infrastructurii (CTO).

Pentru combaterea criminalitatii informatice, BRD Groupe Societe Generale desfasoara o activitate permanenta de punere in aplicare, gestionare si monitorizare a solutiilor de securitate cibernetica, in vederea protejarii activelor si tranzactiilor clientilor sai (persoane fizice si entitati juridice), precum si a datelor cu caracter personal ale clientilor, angajatilor si furnizorilor sai. Astfel, au existat imbunatatiri semnificative in ceea ce priveste prevenirea, detectarea si raspunsul la atacurile cibernetice, care cresc intr-un ritm continuu si rapid la nivel international.

In cursul anului 2023, BRD nu a fost afectata de niciun incident major privind securitatea informatiei si, de asemenea, si-a sporit nivelul de maturitate prin conceperea si punerea in aplicare a Strategiei sale de aparare cibernetica care sa puna in aplicare capacitatile de detectare, reactie si raspuns:

- Infrastructura hibrid anti-DDoS compusa din: Aparat local eficient pentru atacuri aplicative, inclusiv atacuri sofisticate "low and slow" („de nivel si viteza scazute”) si servicii Radware On-Cloud, eficiente pentru atacuri volumetrice.
- Backup-uri de date offline imutabile, pentru protejarea datelor de backup impotriva oricaror potentiale atacuri ransomware.

In cursul anului 2023, Polul IT al BRD Groupe Societe Generale a continuat sa mentina certificarile pentru Banca:

- ISO27001:2013, in ceea ce priveste securitatea informatiei si
- PIC-DSS pentru „Service Provider Level 1”, esentiala pentru relatia cu autoritatile si comerciantii in activitatea privind cardurile electronice.

Incepand din 2020, BRD Groupe Societe Generale a fost inregistrata ca operator de servicii esentiale la nivel national in domeniul financiar. In consecinta, in perioada ianuarie-martie 2023, un auditor extern certificat a efectuat un audit in conformitate cu legislatia nationala de punere in aplicare a Directivei UE privind NIS (Legea nr. 362/2018). Opinia de audit a fost pozitiva.

In 2022, Banca Nationala a Romaniei a solicitat efectuarea de misiuni de audit pentru a evalua punerea in aplicare in BRD a mai multor ghiduri ale Autoritatii Bancare Europene, precum ABE/GL/2019/04 privind externalizarea si EBA/GL/2019/04 privind gestionarea riscurilor TIC si a riscului de securitate. In ceea ce priveste ABE/GL/2019/04 privind gestionarea riscurilor TIC si a riscului de securitate, s-a efectuat, de asemenea, un audit extern, efectuat de un auditor certificat. Opinia de audit a fost pozitiva (din 98 de controale: nu au fost evaluate controale ca «neconforme», doar 1 control evaluat ca «partial conform» si 7 controale «conforme, cu recomandari de imbunatatire»).

In 2023, toate aplicatiile bancare la distanta, pentru persoane fizice si juridice, au fost auditate de auditori externi certificati si au primit aprobarea functionala de la ADR (Autoritatea Romana pentru Digitalizare). BRD Groupe Societe Generale este una dintre putinele banci comerciale romane care ofera solutii de securitate gratuite pentru clientii din aplicatii bancare la distanta, atat pentru persoanele juridice, cat si pentru persoane fizice, actionand, de asemenea, pentru a sensibiliza cu privire la aspectele legate de securitatea informatiei prin clauzele contractuale ale serviciilor «Remote Bank», prin intermediul site-ului web institutional si al e-mailurilor periodice catre clienti.

Ca organizatie matura, BRD si-a imbunatatit permanent postura de securitate in conformitate cu Strategia sa de aparare cibernetica prin urmatoarele:

### Prevenire

- Misiuni periodice de audit intern in materie de securitate in diferite domenii si subiecte;
- Revizuirea unora dintre cele mai importante documente normative si emiterea de noi documente (85% din toate documentele normative au fost noi sau revizuite in 2023);
- Consolidarea programului operational pentru detectarea timpurie a vulnerabilitatilor in materie de securitatea informatiei, a programarilor ferestrelor de intretinere obligatorii per tehnologie si uzura morala, reducand in acelasi timp duratele obiectivelor de remediere;
- Continuand sensibilizarea permanenta a angajatilor bancii, de la angajarea acestora (anexa InfoSec individuala semnata cu odata contractul individual de munca de mai mult de 96% din angajati si formare) si anual, prin intermediul formariilor reglementare bazate pe platforma de e-learning, precum si prin e-mailuri si webinare periodice;
- Membrii echipelor de securitate cibernetica (ISEC si IPO) au obtinut mai multe certificari profesionale: C-CISO, (ISC)<sup>2</sup> CC;
- BRD a contribuit la cresterea responsabilitatii partenerilor sai in ceea ce priveste securitatea informatiei, prin includerea sistematica a clauzelor specifice de securitatea informatiei in contractele in care BRD este beneficiarul, din momentul selectiei (RFP);
- Executarea unui exercitiu Table Top care simuleaza un scenariu de atac cibernetice; executia exercitiului a demonstrat capacitatea dispozitivului de aparare al bancii de a detecta si de a raspunde la atacurile cibernetice;
- BRD a adoptat si a integrat in metodologia de proiect un nou standard pentru „Securitate prin proiectare/Protectia datelor personale prin proiectare” si o noua strategie de testare a securitatii informatiei, aplicabila pentru fiecare achizitie si/sau dezvoltare de aplicatii noi, pentru a lansa in productie aplicatii care respecta normele de securitate corespunzatoare si pentru a reduce datoria de securitate cibernetica;
- In cursul anului 2023, BRD a mentinut RedLine, noul cadru pentru combaterea evenimentelor de tip Lebada Neagra si contramasurile pentru prevenirea acestora (scenarii cu un impact important asupra bancii, daca acestea se materializeaza; o analiza detaliata a resurselor sensibile ce pot fi afectate de aceste scenarii extreme se afla in prezent in a 4-a din 5 etape);
- Fluxul pentru derogarile InfoSec a fost extins pentru mai multe cazuri implementate in instrumentele de emitere a tichetelor, in conformitate cu cerintele de audit;

- Proiecte de securitate tehnica desfasurate impreuna cu entitatile tehnice ale Grupului Societe Generale pentru a spori securitatea controalelor aprofundate asupra diferitelor tehnologii (ex. eradicarea protocoalelor periculoase pentru dispozitivele de tip firewall de frontiera);
- In cadrul programului de transformare digitala, asigurarea sprijinului continuu pentru dezvoltarea proiectelor, prin furnizarea si validarea cerintelor de securitate;
- Evaluarea riscurilor de securitate in cadrul proiectelor in curs, precum si in cadrul Comitetului pentru Produse Noi (CPN);
- Consolidarea domeniului IAM prin actualizarea guvernantei si prin clarificarea si separarea rolurilor celor doi actori principali implicati in procesul de gestionare si autorizare a accesului la resursele informatice: Nivelul 1 - Operational (reprezentat de gestionarea drepturilor utilizatorilor) si Nivelul 2 - Guvernanta, care asigura gestionarea rolurilor si profilurilor in aplicatiile profesionale;
- Bastionul pentru accesul IT privilegiat a fost pus in aplicare si generalizat;
- Desfasurarea unei revizuii continue si a unor controale periodice pentru a reduce riscurile legate de drepturile de acces si pentru a imbunatati gestionarea rolurilor si profilurilor in aplicatiile profesionale.

### **Capacitatea de detectie, reactie si raspuns**

- Revizuirea permanenta a regulilor de corelare automata a evenimentelor in SIEM (Security Information Event Management) si a regulilor DLP (Data Leakage Protection);
- In viitor, principalele puncte de imbunatatire sunt legate de pregatirea infrastructurii pentru a functiona in medii de tip cloud, care reprezinta urmatoarea evolutie a tehnologiei, de cresterea capacitatii noastre de detectare (introducerea de noi tehnologii, cum ar fi inteligenta artificiala AI si invatarea computerizata) cu automatizare in capacitatile de reactie (SOAR - Orchestrarea securitatii si raspunsul automatizat), pentru a sustine si sprijini toate activitatile comerciale neafectate de orice amenintari cibernetice.

## **PREVENIREA CRIMINALITATII FINANCIARE SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

BRD este angajata in lupta impotriva fraudei si considera acest efort ca fiind o parte fundamentala a politicii sale, alaturi de angajamentul general de a initia si mentine relatiile de afaceri in deplina conformitate cu legile aplicabile si cu standardele de etica si integritate, gestionate de Banca prin intermediul functiilor de control.

Gestionarea riscului de fraudă face parte din gestionarea generala a riscurilor Bancii si reprezinta toate principiile care trebuie asumate si respectate de toti angajatii.

In vederea prevenirii si reducerii riscului de fraudă si a riscurilor asociate, precum si pentru a impune conduita necesara pentru prevenirea si identificarea fraudelor, toti angajatii Bancii sunt responsabili de cunoasterea, asumarea, aplicarea si implementarea politicii de gestionare a riscului de fraudă, indiferent daca relatiile lor de munca sunt stabilite prin contracte individuale pe perioada nedeterminata, pe perioada limitata, program de lucru cu norma intreaga sau cu timp partial, contracte de munca temporara, contracte de munca la domiciliu, contracte de ucenicie. Respectarea Politicii BRD de gestionare a riscului de fraudă este obligatorie si pentru persoanele aflate in relatie cu Banca (detasate de la alti angajatori pentru a presta munca in cadrul BRD - Groupe Societe Generale SA pe perioada detasarii, persoanele aflate in relatie temporara cu banca puse la dispozitie de agentiile de munca in baza unui contract de punere la dispozitie, prestatorii de servicii aflatii in relatie contractuală cu banca, precum si personalul care efectueaza stagii de practica sau alte stagii profesionale in unitatile Bancii, fara a se limita la doctoranzi, elevi sau studenti).

Prezenta politica de gestionare a riscului de fraudă prezinta principalele linii directoare pentru gestionarea riscului de fraudă (interna si externa) in BRD, stabilind principiile generale aplicate de banca in lupta impotriva fraudei: definitie, obiective, instrumente de evaluare, control, conduita, roluri si responsabilitati, cadrul de reglementare interna, in conformitate cu reglementarile legale, cu realitatea pietelor pe care banca opereaza si cu politicile din domeniu ale Groupe Societe Generale.

Principalul obiectiv al gestionarii riscului de frauda este reducerea expunerii la astfel de riscuri si la riscurile asociate, prin implementarea unor actiuni de prevenire a fraudei, prin atenuarea impactului in cazul in care frauda a avut loc, prin detectarea timpurie a fraudei potientiale sau a fraudei aparute si prin recuperarea pierderilor rezultate din orice operatiune/actiune intreprinsa in scopul fraudarii Bancii, Groupe Societe Generale sau a clientilor acestora. De asemenea, gestionarea riscului de frauda urmareste sa creeze un mediu stabil si sigur pentru Banca si pentru clientii/partenerii sai prin intermediul unei abordari antifrauda eficiente si sa faciliteze crearea unei culturi organizationale care sa protejeze reputatia si valorile bancii.

Strategia antifrauda a bancii este de a acoperi in intregime "procesul antifrauda" in conformitate cu cele mai bune standarde internationale in domeniu, cerintele legale si politicile / codul SG Group, incepand cu prevenirea si detectarea, finalizand cu investigarea si remedierea fraudei. BRD se bazeaza pe integritate, pe standarde inalte de etica, pe promovarea valorilor bancii, pe respectarea cadrului de reglementare interna si a legilor, in vederea atingerii obiectivelor specifice de calitate si a performantei vizate.

BRD are toleranta zero pentru orice tip de frauda, ceea ce inseamna ca toate incidentele suspecte de frauda sunt analizate / investigate in profunzime.

In ultimii ani, Grupul BRD a parcurs un proces complex de implementare a GDPR si isi imbunatateste continuu procesele, serviciile, produsele, operatiunile care implica prelucrarea datelor cu caracter personal pentru a se conforma legislatiei europene si nationale privind protectia datelor. BRD Groupe Societe Generale se aliniaza si se ghideaza dupa politicile globale ale Grupului SG implementate pentru protectia datelor cu caracter personal. Scopul principal este de a fi in conformitate cu cerintele legii, de a evita pierderile financiare ca urmare a amenziilor aplicate de catre autoritate (ANSPDCP), pierderile de reputatie si posibilul impact negativ asupra persoanelor vizate, inclusiv de a afecta drepturile si libertatile acestora. Pentru gestionarea protectiei datelor, Banca are in vigoare politici interne care sunt revizuite anual si sunt supuse aprobarii Comitetului de Directie si/sau Consiliului de Administratie.

Datele cu caracter personal colectate de la persoanele vizate (respectiv clienti, potentiali clienti, colaboratori, parteneri, angajati, candidati pentru posturile vacante in cadrul bancii etc.) sunt prelucrate numai in scopuri specifice asupra carora persoanele vizate au fost clar informate. Atunci cand este necesar, Banca colecteaza consimtamantul persoanelor vizate.

Banca a implementat procese menite sa raspunda in mod eficient la cererile de exercitare a drepturilor si sa gestioneze eventualele incalcare ale securitatii datelor cu caracter personal.

De la aplicarea GDPR a fost numit un responsabil cu protectia datelor (DPO) si constituita o structura in cadrul Bancii – Celula Protectia Datelor (DPO), care monitorizeaza conformitatea proceselor, serviciilor, produselor, operatiunilor Bancii din perspectiva protectiei datelor la nivel central, in stransa colaborare cu departamentele juridic si de conformitate. Alaturi de DPO, la nivelul Bancii au fost numiti corespondenti pentru protectia datelor in cadrul structurilor centrale. Corespondentii pentru protectia datelor asigura sarcinile operationale ale activitatii desfasurate de DPO, printre care: furnizarea informatiilor necesare pentru actualizarea Registrului de Prelucrare, sprijin pentru pregatirea raspunsurilor la solicitarile de exercitare a drepturilor primite de la persoanele vizate, oferirea de consultanta si sprijin pentru departamentele de business in ceea ce priveste evaluarea impactului asupra protectiei datelor, suport pentru analiza si documentarea breselor de securitate, implicarea DPO in toate activitatile care necesita acest lucru. Pentru filialele locale, chiar daca si-au desemnat sau nu propriul PDPO (in acest din urma caz fiind nominalizat doar un corespondent de protectie a datelor cu responsabilitatile de mai sus), activitatea este monitorizata indeaproape si se aplica regulile si principiile Grupului.

De asemenea, la nivelul Bancii a fost dezvoltat un Program dedicat GDPR, monitorizat trimestrial de catre Managementul BRD prin intermediul unui Comitet dedicat, program in cadrul caruia sunt asigurate implementarea cerintelor GDPR, imbunatatirea diferitelor aspecte de protectia datelor, precum si gestionarea anumitor proiecte transversale care implica aspecte GDPR.

Banca a luat masuri de imbunatatire continua a securitatii aplicatiilor sale, pentru a tine pasul cu evolutiile tehnologice.

In plus, procesul de selectie a furnizorilor de servicii/bunuri care ar putea avea acces la datele Bancii ia in considerare doar tertii care au implementat masuri tehnice si organizatorice adecvate pentru a pastra securitatea datelor Bancii. Totodata, in situatiile in care furnizorii cu care Banca incheie contracte actioneaza in calitate de „imputerniciti” conform GDPR acestora le revine obligatia de a actiona potrivit instructiunilor BRD si de a se conforma politicilor, regulilor BRD de protectie a datelor.

Masurile tehnice si organizatorice implementate de Banca pentru a asigura conformarea cu cerintele GDPR includ urmatoarele:

- Note de informare puse la dispozitia clientilor, candidatilor, furnizorilor gratuit in agentii si/sau publicate pe site-ul Bancii
  - Nota de informare pusa la dispozitia personalului BRD pe Intranetul Bancii
    - Nota: Actualizarile/Modificarile Notelor de informare sunt aduse la cunostinta persoanelor vizate conform cerintelor/orientarilor in materie (ex: pop-ups pe site etc.)
  - Oferirea posibilitatii ca persoanele vizate sa isi exprime sau sa isi retraga consimtamantul atunci cand prelucrarea are la baza acest temei legal si sa isi exercite drepturile prin diverse canale (unitati ale bancii, site, e-mail etc.)
  - Implementarea consimtamantului privind cookie-urile pe site-ul web al bancii
  - Implementarea unui flux de gestiune a incidentelor de incalcare a securitatii datelor, inclusiv notificarea ANSPDCP si a persoanelor vizate, daca este cazul
  - Criptarea datelor stocate (at rest) si in tranzit
  - Elaborarea unui program de formare cuprinzator, inclusiv on-line si e-learning pentru toti angajatii
  - Asigurarea protectiei datelor incepand cu momentul conceperii si in mod implicit, inclusiv realizarea analizei impactului asupra confidentialitatii pentru prelucrarea sensibila si minimizarea datelor
  - Acordarea accesului angajatilor la date pe baza principiului necesitatii de a cunoaste
  - Revizuirea periodica a drepturilor de acces mentionate mai sus
  - Efectuarea de teste de penetrare pentru a detecta in timp util vulnerabilitatile aplicatiilor expuse
  - Implementarea unui cadru normativ care vizeaza protectia datelor cu caracter personal
  - Pastrarea evidentelor activitatilor de prelucrare
  - Infiintarea unei structuri in cadrul bancii – Celula Protectia Datelor pentru a monitoriza respectarea reglementarilor, informa si consilia cu privire la obligatiile care revin in temeiul Regulamentului, gestiona cererile din partea ANSPDCP (investigatii, anchete, solicitari de informatii suplimentare, PIA etc.) si relatia cu aceasta, aviza documentatia contractuala aplicabila atat in raport cu persoanele vizate (clienti, potentiali clienti, salariati etc.), cat si in raport cu furnizorii Bancii, raspandi cultura de protectiei datelor etc.
- Unele dintre aceste sarcini sunt legate de evaluarea performantei.

Persoanele vizate isi pot exercita drepturile cu privire la datele cu caracter personal acordate de GDPR prin intermediul canalelor de comunicare puse la dispozitie de catre Banca (agentii, centrul de contact, reclamatii, formularul electronic disponibil pe site-ul Bancii, prin contactarea directa la [dataprotection@brd.ro](mailto:dataprotection@brd.ro) in cazul clientilor sau [pdpo@brd.ro](mailto:pdpo@brd.ro) in cazul angajatilor).

Activitatea (solicitari din partea persoanelor vizate, altele decat angajatii) este coordonata de SEGL / QLT cu sprijinul Celulei de protectie a datelor.

Solicitarile primite de la angajati / colaboratori sunt procesate de catre Departamentul de Resurse Umane cu sprijinul Celulei de protectie a datelor.

## **V. ANGAJATOR RESPONSABIL**

Obiectivul strategic in domeniul Resurselor Umane este cel de a fi un angajator ce promoveaza in mod activ diversitatea si noile moduri de lucru prin:

- Construirea unei organizatii orientate catre angajat, plasand oamenii in centrul strategiei noastre si acordand mai multa atentie sanatatii si bunastarii la locul de munca;
- Dezoltarea continua a competentelor angajatilor;
- Recunoaterea performantei si contributiei individuale la performanta bancii;
- Crearea unei culture a responsabilitatii;
- Simplificarea.



## Drepturile omului, diversitate, politica de anti discriminare, egalitatea de gen

---

În cadrul BRD, politica generală este aceea de a trata pe toată lumea, cu același respect, oferind fiecăruia șanse egale de a fi recrutat, promovat, recompensat, format și bazat numai pe calitățile personale, prin respectarea drepturilor omului, prevăzute în Declarația Universală a Drepturilor Omului, precum și în Carta Drepturilor Fundamentale a UE.

Diversitatea este o componentă importantă a strategiei Bancii și se bazează pe un sistem eficient și independent de management al performanței care asigură valorificarea atributelor angajaților din perspectiva competențelor.

Ne angajăm să menținem relații corecte cu salariații noștri, acordând o deosebită atenție condițiilor de muncă adecvate în ceea ce privește protecția socială, sănătatea și securitatea la locul de muncă, precum și respectarea demnității salariaților în conformitate cu legislația relevantă în vigoare, Contractul colectiv de muncă aplicabil și documentelor normative interne.

Cadrul intern normativ asigură protecție împotriva oricărei forme de discriminare, iar accesul la locuri de muncă este asigurat în mod liber în întreaga organizație.

Salariații au în principal următoarele drepturi:

- dreptul la negociere colectivă; - salariații noștri au dreptul să își exercite libertatea de asociere și negocieri colective, în conformitate cu dispozițiile legale aplicabile.
- dreptul la protecția datelor cu caracter personal;
- dreptul de protecție la în caz de concediere; Banca acordă un preaviz de 20 de zile lucrătoare la concedierea salariaților, precum și compensații pentru concediere și încetare prin pensionare;
- dreptul la protecție împotriva tuturor formelor de hărțuire;
- alte drepturi prevăzute de legislația în vigoare, cum ar fi: dreptul la salarizare pentru muncă depusă; dreptul la repaus zilnic și săptămânal; dreptul la concediu de odihnă anual; dreptul la egalitate de șanse și tratament; dreptul la demnitate în muncă; dreptul la securitate și sănătate în muncă; dreptul la acces la formare profesională; dreptul la informare și consultare; dreptul de a lua parte la determinarea și ameliorarea condițiilor de muncă și a mediului de muncă; dreptul la negociere colectivă și individuală;
- dreptul de a participa la acțiuni colective;
- dreptul de a constitui sau de a adera la un sindicat;
- alte drepturi prevăzute de lege sau de contractele colective de muncă aplicabile.

În momentul angajării și fixării drepturilor individuale, Banca asigură și va asigura egalitatea de șanse și tratament pentru toți angajații fără discriminare, directă sau indirectă, în funcție de criteriile de rasă, culoare, origine națională, etnie, religie, origine socială, vârstă sau activitate sindicală, sex, orientare sexuală, caracteristici genetice, handicap, situație familială sau responsabilitate sau orice alte criterii care au ca scop sau efect neacordarea, reducerea sau anularea recunoașterii, utilizării sau exercitării drepturilor în baza contractului colectiv de muncă.

Deciziile legate de salarii, beneficii, formare, promovări, măsuri disciplinare sau concediere se bazează exclusiv pe activitatea profesională, inclusiv pe performanța angajaților, nu pe caracteristicile personale, de rasă, origine, sex, religie, orientare sexuală sau opinii politice.

Contractele individuale de muncă sunt de obicei încheiate pentru o perioadă nedeterminată de timp, aceasta fiind o regulă pentru angajare, conform legislației aplicabile. Salariații cu contract individual de muncă pe durată determinată nu vor fi tratați mai puțin favorabil decât salariații permanenți comparabili, numai pe motivul duratei contractului individual de muncă, cu excepția cazurilor în care tratamentul diferit este justificat de motive obiective.

Informațiile privind posturile de muncă sunt disponibile pe platforma internă, MyWorkplace, pentru a asigura accesul liber al angajaților la acestea, conform prevederilor legale.

Înscrierea în cadrul programului de telemunca a fost lansată în 2020. În prezent Banca a adoptat un model hibrid de organizare a activității cu un mix de telemunca și prezență fizică la birou.

În conformitate cu obligațiile legale, angajații noștri au dreptul la concedii și zile libere plătite, funcție de situație. În plus, în cadrul contractului colectiv de muncă, Banca acordă zile libere pentru anumite evenimente familiale.

La nivelul BRD exista un contract colectiv de munca, care este rezultatul negocierilor anuale intre management si sindicatul angajatilor (grad de sindicalizare de 40,35%).

Comunicarea cu angajatii nostri este intotdeauna deschisa si isi propune sa ii mentina informati si constienti de realitatea companiei. In acest scop, informam si ii consultam in permanenta pe reprezentantii Sindicatului cu privire la evolutiile din activitatea companiei care pot afecta interesele/drepturile salariatilor, in conformitate cu prevederile legale si/sau conventionale aplicabile.

Instrumente BRD si programe speciale:

- Recrutare (profil post, criterii de selectie) ;
- Promovarea (criterii, programe specifice);
- Remunerare (criterii, pachete de compensatii si beneficii);
- Managementul carierei (Programe specifice);
- Evaluare (abilitati, sistem de rating);
- Concediere (criterii, pachete compensatorii).

Aceste instrumente iau in considerare: nevoile Bancii, calificarea, experienta profesionala, performanta profesionala, abilitatile tehnice, comerciale, manageriale, profesionalismul, spiritul de echipa, inovarea.

Departamentul Resurse Umane (DRU) a oferit sprijin specific prin intermediul mai multor proiecte care au avut drept scop optimizarea structurii bancii pentru a fi mai eficienti si a oferi servicii de calitate clientilor nostri. Obiectivul bancii a fost de a asigura structuri eficiente si dinamice, pentru a maximiza rezultatele din punctul de vedere al dezvoltarii afacerii. Unele dintre cele mai importante astfel de proiecte se refera la: optimizarea structurii diferitelor departamente din sediul central, reorganizarea teritoriala la nivel de retea (relocari, inchideri si fuziunea agentii) si furnizarea de sprijin pentru proiecte speciale etc.

In BRD, femeile nu sunt o populatie minoritara, ele reprezentand de fapt 76% din totalul personalului (la sfarsitul anului 2023).

- 362 de femei sunt in concediu de maternitate (6% din numarul lor total). La intoarcerea din concediul de maternitate, ele primesc o formare de integrare in acord cu managerul direct;

Numarul angajatilor activi ai Grupului BRD la sfarsitul anului 2023 a fost de 6.070 (sfarsitul anului 2022: 6.126), in timp ce numarul angajatilor activi ai Bancii la sfarsitul anului 2023 a fost de 5.854 (sfarsitul anului 2022: 5.833).

De asemenea, Banca recunoaste, promoveaza si sustine beneficiile diversitatii organului de conducere si considera ca aceasta este un element esential in protejarea si extinderea avantajului competitiv, avand in vedere ca prin diversitate se poate obtine o eficienta si o performanta maxima, sporind inovatia si cooperarea atat in cadrul organului de conducere, cat si in cadrul Bancii, facilitand exprimarea unor opinii independente si un proces decizional solid in cadrul organului de conducere. In acest context, Banca a adoptat si a pus in aplicare o politica de diversitate.

In acest sens, in procesul de recrutare, Comitetul de nominalizare ia in considerare o gama larga de aptitudini si competente, se doreste atingerea unui echilibru, astfel incat membrii organului de conducere sa aiba cunostinte teoretice si experienta practica in ceea ce priveste: pietele financiare; cadrul si cerintele de reglementare; planificarea strategica si intelegerea strategiei si a planului de afaceri al Bancii si realizarea acestora; gestionarea riscurilor (identificarea, evaluarea, monitorizarea, controlul si reducerea principalelor tipuri de riscuri, inclusiv activitatea trecuta / atributii); contabilitate si audit; evaluarea eficientei cadrului de guvernanta, stabilirea unor mecanisme eficiente de guvernanta, supraveghere si control; interpretarea informatiilor financiare ale unei institutii de credit, identificarea problemelor fundamentale pe baza acestor informatii si a controalelor si masurilor adecvate.

Comitetul de nominalizare evalueaza si revizuieste anual componenta organului de conducere si, in orice moment, comitetul poate propune imbunatatirea oricarui aspect al diversitatii acestuia.

La finalul anului 2023, prezenta genului slab reprezentat in cadrul organului de conducere este de 54 % din numarul total al membrilor, reprezentand Comitetul de Directie si Comitetul de Administratie.

Mai multe detalii despre schimbarile care au avut loc la nivelul organului de conducere sunt disponibile in corpul raportului administratorilor.

## Crearea unei culturi a responsabilitatii

---

Mediul in care activeaza BRD este incert: numeroase reglementari, cerinte de transparenta, concurenta mai dura, revolutia digitala etc. In acest context, valorile noastre ne ajuta sa ne concentram pe ceea ce este esential, sa ne desfasuram activitatea cu mandrie si sa ii incurajam pe ceilalti sa doreasca sa ni se alature in dezvoltarea bancii de maine: constientizarea cu succes a rolului nostru de bancheri, in serviciul clientilor nostri.

Responsabilitatea este una dintre valorile Bancii noastre si este incorporata in actiunile angajatilor sai.

Ca institutie financiara contribuim la dezvoltarea economica, sociala si durabila a mediului in economiile in care ne desfasuram activitatea. Dorim sa ne ajutam clientii sa isi realizeze potentialul proiectelor, acordand in acelasi timp atentie riscurilor sub toate aspectele lor.

Responsabilitatea si codul nostru de etica implica satisfacerea rapida a nevoilor clientilor nostri, tinand cont in acelasi timp de interesul pe termen lung al tuturor partilor interesate si respectand cu strictete regulile profesiei noastre. Responsabilitatea noastra se reflecta, de asemenea, in curajul de a raspunde pentru actiunile si deciziile noastre si de a ne exprima opiniile intr-un mod transparent. Pe scurt, este vorba despre a acorda la fel de multa importanta modului in care obtinem rezultate ca si rezultatelor in sine.

In 2023, toti angajatii BRD au finalizat o sesiune de formare privind Codul de conduita in e-learning, formare in care au fost abordate componentele codului. Cursul a putut fi promovat doar in cazul unui punctaj de cel putin 80% la testul final.

Codul de conduita este disponibil si se aplica tuturor angajatilor, inclusiv persoanelor relevante si afiliate, initiailor si angajatilor BRD responsabili de activitatea Bancii pe pietele financiare.

De asemenea, pe parcursul anului 2023, personalul Bancii a beneficiat de instruire profesionala dedicata pentru a creste gradul de constientizare cu privire la riscuri si aspecte specifice, cum ar fi: integritatea pietelor financiare, prevenirea si combaterea coruptiei, prevenirea spalarii banilor si finantarii terorismului etc.

In domeniul Cultura si Conduita (C&C) la nivelul Bancii, au continuat actiunile de promovare a aspectelor C&C in randul angajatilor prin campanii si proiecte dedicate, in vederea consolidarii maturitatii organizatiei si a promovarii si consolidarii unei culturi in care riscul de conduita este cunoscut, asimilat si administrat corespunzator ca parte a activitatilor zilnice ale angajatilor.

In 2023 am lansat campania Speak up, cu scopul de a incuraja libertatea de exprimare si de prevenirea a comportamentului inadecvat in randul angajatilor. Aceasta campanie a fost organizata in 2 valuri si a cuprins mai multe mesaje afisate pe ecranele laptop-urilor, mesaje dedicate in Newsletter-ul de Resurse Umane, articole in revista interna si organizarea Conferintei interne: Speak up & Prevent inappropriate behaviour, dedicat intregului personal in septembrie 2023.

Obiectivul acestui eveniment a reprezentat evidentierea importantei exprimarii opiniei si oferirea de informatii si transparenta cu privire la dreptul de alerta. Agenda conferintei a inclus:

- Definitia Libertatii de exprimare si de ce este important
- Perspectiva conducerii asupra libertatii de exprimare si dreptului la alerta - Discursul directorului general al BRD
- Dreptul la alerta: Perspectiva grupului SG si informatii despre proces
- Panel de discutii cu departamentele Resurse Umane si Deontologie si Conformitate - studii de caz
- Sesiune deschisa de intrebari si raspunsuri alaturi de colegi.

## Recunoasterea contributiei individuale la performanta Bancii

---

Departamentul de Resurse Umane pune un accent deosebit pe implicarea angajatilor, ceea ce imbunatateste performanta echipei. Recunoasterea contributiei fiecarei persoane la performanta pe termen lung a grupului, asigurarea bunastarii la locul de munca si utilizarea beneficiilor diversitatii in cadrul echipelor sunt esentiale pentru mentinerea relatiilor angajatilor cu compania si pentru imbunatatirea eficientei.

Managementul performantei se bazeaza pe trei piloni majori:

- Obiective clare si masurabile, bazate pe descrierea corespunzatoare a postului.
- Feedback continuu si plan de dezvoltare individuala.
- Un proces serios si transparent de evaluare a angajatului, atat in ceea ce priveste rezultatele, cat si modul in care acestea au fost obtinute.

Procesul de evaluare este o modalitate de gestionare si dezvoltare a competentelor care vizeaza:

- Discutii privind nivelul asteptat de realizare a obiectivelor in functie de termenele si mijloacele definite la inceputul anului, precum si in raport cu mediul de lucru.
- Evaluarea rezultatelor si a modului in care acestea au fost obtinute, tinand cont de responsabilitatile si obiectivele stabilite pentru anul respectiv.
- Identificarea competentelor dobandite.
- Identificarea nevoilor de formare si asigurarea conditiilor pentru dezvoltarea profesionala.

Evaluarea performantelor individuale si colective ia in considerare criteriile de performanta calitative si cantitative masurate cu ajutorul indicatorilor cheie de performanta. Rolul sistemului KPI, un element-cheie al managementului performantei, este de a stabili obiective ambitioase, dar realizabile, cu indicatori de performanta relevanti. Atingerea acestor obiective este un element-cheie in cadrul organizatiei si este legata de imbunatatirea continua a serviciilor si de realizarea scopurilor, obiectivelor si prioritatilor.

## Incurajarea unui mediu de lucru care sustine implicarea angajatilor

---

Unul dintre principiile modelului nostru de conducere este ca "toata lumea actioneaza in mod etic si cu curaj". Acest lucru se traduce prin comportamente concrete specifice care pot fi observate in organizatie si care sunt apreciate la nivelul angajatilor: incurajam pe toata lumea sa vorbeasca, sa ceara si sa ofere feedback constructiv si sa isi asume responsabilitatea pentru actiuni.

In contextul unui mediu de afaceri in continua schimbare, BRD a lansat, la sfarsitul anului 2019, Programul de Cultura Organizationala care are ca scop accelerarea vitezei de reactie a organizatiei la provocarile externe prin cresterea implicarii angajatilor, prin adoptarea unor comportamente care sa aduca schimbari pozitive in organizatie si sa imbunatateasca performanta Bancii.

Programul de Cultura Organizationala lansat in 2019 are ca scop conturarea unei viziuni pentru noul mod de lucru, definirea culturii organizationale actuale, stabilirea si implementarea unui plan de actiune care va sustine raspandirea noilor culturi in intreaga Banca.

In prima etapa a proiectului, au avut loc o serie de discutii individuale cu comitetului de directie, precum si mai multe ateliere de lucru atat cu comitetul de directie, cat si cu managementul de top al Bancii, pentru a defini impreuna viziunea culturala dorita in BRD.

In cea de-a doua etapa a proiectului, au avut loc aproximativ 150 de interviuri si mai multe ateliere de lucru cu persoane din toate domeniile bancii, urmate de un chestionar lansat in intreaga banca pentru a intelege punctul de vedere al angajatilor cu privire la mediul de lucru actual si pentru a colecta idei despre mediul de lucru ideal al acestora.

In prezent, lucram la definirea unui plan de actiune pentru a sprijini raspandirea noii culturi, care vizeaza:

- dezvoltarea unui mod de lucru axat pe simplificare,
- imbunatatirea modului de colaborare intre angajati,
- incurajarea exprimarii opiniilor si imbunatatirea culturii de feedback,
- cresterea nivelului de responsabilitate al fiecarui angajat, indiferent de nivelul ierarhic,

- impartasirea exemplelor de bune practici din cadrul organizatiei,
- optimizarea comunicarii la nivelul organizatiei,
- dezvoltarea competentelor angajatilor,
- imbunatatirea relatiei cu clientul.

Pe langa planul de actiune lansat in 2021, in 2023, in cadrul Programului de Cultura Organizationala, au fost dezvoltate programe de coaching atat pentru Consiliul de Administratie, cat si pentru top management, pentru a-i sustine ca exemple de practicare a noului mod de lucru pentru echipele pe care le conduc.

Nu in ultimul rand, in anul 2023, in cadrul Bancii au fost derulate mai multe initiative, cum ar fi:

- Proiecte transversale
- Echipe agile
- Noul format de organizare a sedintei Comitetului de directie
- Ateliere de lucru si focus grup pe diferite subiecte de afaceri

In 2023 actiunile din cadrul programului au fost centrate asupra practicarii comportamentelor dorite care sa incurajeze simplificarea prin colaborare, curaj, asumarea responsabilitatii, invatare din greseala, feedback . Astfel, au fost derulate actiuni cum ar fi: ateliere cu Top managementul si programe de dezvoltare pentru manageri, evenimente cu invitati oameni care au avut succes in cariera lor, atat invitati interni cat si externi, traininguri dedicate angajatilor cu accent asupra comportamentelor de simplificare, accent pe comunicarea noilor comportamente prin toate canalele, creare de comunitati – Codding Academy, intalniri informale intre colegi pentru a spori colaborarea, masurarea progresului prin chestionare.

Mai jos sunt prezentati cativa dintre indicatorii cheie ai BRD in materie de resurse umane pentru 2023 si in evolutie:

Indicator	2021		2022		2023	
	2021	% din numarul total de angajati  /FTE	2022	% din numarul total de angajati  /FTE	2023	% din numarul total de angajati  /FTE
Numarul total al angajatilor femei cu contracte permanente	4,570	68	4.648	72	4,634	72
Numarul total al angajatilor femei cu contracte pe durata determinata	468	7	257	4	232	4
Numarul total al angajatilor barbati cu contracte permanente	1.530	23	1.468	23	1,489	23
Numarul total al angajatilor barbati cu contracte pe durata determinata	110	2	70	1	63	1
Numar total de angajati	6,678	100	6.443	100	6,418	100
Numar total de angajati femei cu contracte permanente	4,044	66	4.214	70	4,256	71

prezenti la munca (FTE)						
Numar total de angajati femei cu contracte pe perioada determinata prezenti la munca (FTE)	463	8	254	4	232	4
Numar total de angajati barbati cu contracte permanente prezenti la munca (FTE)	1,510	25	1.458	24	1,480	25
Numar total de angajati barbati cu contracte pe perioada determinata prezenti la munca (FTE)	110	2	70	1	62	1
Numar total de angajati prezenti la munca (FTE)	6,127	100	5.996	100	6,030	100
Numarul stagiarilor prezenti in timpul anului	30	0.5	110	2	117	2
Numarul de accidente de munca (asa cum sunt definite de legislatia locala)	2	0	5	0	0	0
Numarul angajatilor care au avut o evaluare anuala (angajati eligibili cu vechime mai mare de 6 luni)	6,277	100	5,936	99	5569	95%

\* Datele privind procesul anual de evaluare a performantei sunt doar pentru BRD - banca. La momentul raportarii, procesul de evaluare a performantei pentru 2023 era inca in curs de desfasurare.

\* angajatii cu fractiune de norma sunt marcati ca FTE=1

\*\* Include date pentru BRD AM si SOGELEASE

Training	2021	2022	2023
Numarul total de ore de pregatire profesionala	434,197.00	386,745.31	420,063
Numarul total de ore de pregatire pentru femeile angajate (fata in fata si prin e-learning)	331,126.00	305,541.13	336,782.46
Numarul total de ore de pregatire pentru barbati angajati (fata in fata si prin e-learning)	103,071.00	81,204.18	83,280.35

Numarul mediu de ore de pregatire pe angajat care a participat la cel putin o sesiune de pregatire in decursul anului	66	62	57
Numarul de femei angajate care au participat la cel putin o sesiune de pregatire in decursul anului	4,357	4,281	5012
Numarul de barbati angajati care au participat la cel putin o sesiune de pregatire in decursul anului	1,542	1,433	2360
Numarul angajatilor care au facut cel putin un curs	5,899	5,714	7,372

Alte detalii despre strategia de resurse umane sunt disponibile in Raportul Anual, la capitolul dedicat resurselor umane.

## **VI. CSR IN PROCESUL DE ACHIZITIE AL BUNURILOR SI SERVICIILOR REALIZATE IN NUMELE BRD**

Orice act de achizitie trebuie sa respecte principiile si angajamentele de Achizitie Responsabila incluse in Carta de Aprovizionare Durabila.

Proiectele de aprovizionare de peste 50.000 EUR si activitatile semnificative externalizate sunt gestionate de Departamentul de aprovizionare prin intermediul unui cadru normativ care include atat o politica de achizitie responsabila, cat si un cod de conduita pentru furnizori in vigoare.

Departamentul de aprovizionare colaboreaza cu Reteaua de aprovizionare pe diferite fluxuri pentru a sprijini unitatile de afaceri in identificarea parghiilor si pentru a monitoriza atingerea obiectivelor locale privind amprenta de carbon (energie / calatorii aeriene / parc auto) si materialele plastice de unica folosinta (catering / aparate de vending / evenimente / furnituri de birou).

Procedurile specifice implica:

- a) Actiuni desfasurate in timpul procesului de selectie a furnizorilor: incepand cu luna octombrie 2020, riscurile de mediu si sociale legate de produse si servicii sunt evaluate pe baza Matricei de risc CSR. In functie de categoria de aprovizionare, un anumit procent de CSR este inclus in grila de evaluare si face parte din evaluarea finala a selectiei furnizorilor.
- b) Actiuni efectuate inainte de a contracta un furnizor: verificarea furnizorilor din punct de vedere CSR (in cadrul listelor de excludere CSR ale Grupului SG - "CSR Watch List & CSR Exclusion Risk").

Actiuni efectuate in timpul contractarii si pe parcursul relatiei cu un furnizor: incepand cu 2019, orice act de achizitie trebuie sa respecte principiile si angajamentele incluse in Carta de aprovizionare durabila. Carta stabileste angajamentele, obligatiile si asteptarile Grupului in materie de sustenabilitate in ceea ce priveste furnizorii sai si, prin urmare, contractele de achizitii includ clauze obligatorii privind CSR .

Din 2019, toate contractele semnate cu implicarea echipei ACH, cu o valoare > 50k, EUR, TVA incluz clauzele obligatorii de CSR.

## **VII. FACTORI DE MEDIU SI SOCIALI (E&S) - STANDARDE DE EVALUARE A RISCURILOR SOCIALE SI DE MEDIU**

Cadrul de gestionare a riscurilor ESG reflecta atat obligatiile de reglementare la care se supun Grupul si Banca, cat si angajamentele voluntare pe care Grupul si le-a asumat cu privire la aceste aspecte. Acesta se axeaza pe Principiile generale de mediu si sociale, pe Declaratiile transversale si pe politicile sectoriale E&S, precum si pe procedurile interne care permit punerea in aplicare operationala a acestora. Grupul a definit (disponibil aici: [environmental-and-social-general-guidelines-oct2016.pdf](https://www.societegenerale.com/en/responsability/ethics-and-governance)), iar BRD aplica Principiile generale de mediu si sociale, care descriu standardele si principiile principale ale gestionarii responsabile a riscurilor E&S in toate activitatile sale bancare si financiare. Politicile sectoriale si declaratiile transversale definesc standardele pe care Societe Generale intentioneaza sa le aplice sectoarelor considerate a fi potential sensibile din punct de vedere E&S (cum ar fi petrolul si gazele, sectorul minier etc.) si anumitor aspecte sensibile (cum ar fi biodiversitatea). Acestea sunt elaborate de grupuri de lucru interfunctionale si aprobate de catre Directia Generala. Acestea sunt publice si pot fi accesate la urmatorul link: <https://www.societegenerale.com/en/responsability/ethics-and-governance>. Gestionarea factorilor de risc ESG se bazeaza pe doua abordari complementare:

- Gestionarea riscurilor legate de relatiile cu clientii corporativi aplicabile in momentul incheierii unei relatii, in momentul revizuirii periodice sau in situatii legate de clientii corporativi care pot reprezenta un risc reputational de origine ESG pentru Banca;
- Gestionarea riscurilor legate de tranzactii, produse si servicii dedicate, pentru care suportul (active, proiecte sau activitati specifice) este identificat de catre Grup. Rezultatul evaluarii de catre terti se va aplica de facto asa-numitelor tranzactii "nededicate" (scopuri generale, finantare corporativa) pentru care riscul de este comparabil cu cel al tertului.

Gestionarea riscurilor ESG asociate cu relatiile cu clientii corporativi (in perimetru) si cu tranzactiile dedicate (in perimetru), produsele si serviciile consta in trei etape principale:

(i) Cercetarea si identificarea unui potential risc ESG,

(ii) Evaluarea detaliata a riscurilor identificate,

(iii) Faza de actiune, care include punerea in aplicare a masurilor de atenuare a riscurilor identificate, daca este cazul, monitorizarea actiunilor de atenuare a riscurilor, care pot fi formalizate prin angajamente, clauze sau restrictii, precum si prin controale.

Riscurile de mediu sau sociale ale unei companii sunt, in general, legate de i) sectorul sau de activitate, ii) vulnerabilitatea comunitatilor si iii) mediul in care opereaza. BRD aplica in evaluarile sale E&S cele 10 politici sectoriale de mediu ale Grupului (de remarcat actualizarile survenite in 2023), unele dintre ele din perspectiva schimbarilor climatice, dupa cum urmeaza: i) carbune termic, ii) petrol si gaze, iii) sectorul energetic al energiei termice, iv) agricultura industrială si silvicultura, v) baraje si energie hidroelectrică, vi) transport maritim, vii) minerit si viii) energie nucleara civila, ix) tutun si x) aparare si securitate.

In plus, anumite instrumente sunt utilizate pentru analiza ESG, dupa cum urmeaza:

- Lista de excludere E&S include companii si tari cu care Banca nu doreste sa aiba o relatie de afaceri deoarece, pe baza unor surse de informatii externe, s-a stabilit ca acestea nu indeplinesc criteriile de excludere din Politicile sectoriale ESG sau alte angajamente ESG ale Grupului. In cazul in care o companie/tara de destinatie este prezenta pe Lista de excludere E&S, PCRU va decide sa puna capat relatiei de afaceri/intrarii in relatie cu compania respectiva sau sa stabileasca masurile necesare care trebuie implementate inainte de a se angaja intr-un Plan de actiune pentru reducerea riscurilor si implementarea oricaror restrictii (in anumite cazuri exceptionale, ar putea fi posibil un arbitraj). Lista de excludere E&S este actualizata periodic (de obicei, trimestrial) pentru a include alte companii, sectoare de activitate sau criterii, in functie de evolutia angajamentelor Grupului sau de noi incidente ESG sau potentiale opinii negative.
- Liste de identificare E&S: includ companii, proiecte sau tipuri de activitati (in anumite regiuni sau la nivel mondial) pentru care a fost identificat un potential risc ESG,
- Baze de date cu informatii negative / controversate - Elemente importante in evaluarea unui Client sau a unei tranzactii/servicii dedicate sunt informatiile negative ESG, care pot fi gasite in diverse surse publice, prin diverse aplicatii sau instrumente disponibile in cadrul Bancii (Dow Jones, Reprisk etc.).



- Orientarile ESG sunt documente interne menite sa faciliteze implementarea operationala a standardelor si instrumentelor ESG.

In 2020, BRD a implementat un proces de evaluare a riscurilor sociale si de mediu pentru anumite categorii de clienti si tranzactii, proces aprobat de comitetul de conducere al bancii si care a fost imbunatatit anual. Procesul se bazeaza pe principiul celor 3 linii de aparare. BRD ia in considerare, la primirea clientilor sai si in deciziile sale de creditare legate de clientii corporativi, riscurile de mediu, sociale si de guvernanta, aplicand in acest sens standardele Grupului Societe Generale si alte standarde internationale la care acesta din urma a aderat. Evaluarea riscurilor ESG asociate clientilor corporativi se realizeaza pentru anumite categorii de clienti, in timp ce aplicarea criteriilor de excludere (dictate de activitati specifice), si se refera la toti clientii de acest tip.

In 2023, cadrul de gestionare a riscurilor ESG a fost actualizat in BRD, cu aplicare incepand cu ianuarie 2024, dupa cum urmeaza:

- perimetrul evaluarilor - de la 50M EUR T/O in prezent ale unui client la toti clientii non-retail, cu o abordare de grup si segregata pe:
  - evaluare individuala pentru clientii/grup de clienti cu un T/O consolidat > 7,5M EUR;
  - evaluarea portofoliului pentru clientii/grupuri de clienti cu un T/O consolidat < 7,5 milioane EUR,

incepand progresiv, pe o abordare bazata pe risc, clientii beneficiind de produse de creditare

- sporind rolurile de responsabilitate si de raspundere in cadrul procesului.

In cadrul evaluarilor riscurilor ESG, se ia in considerare riscul climatic, care include riscurile fizice si de tranzitie. In conformitate cu TCFD, riscul fizic se refera la riscurile acute (cauzate de evenimente punctuale) sau cronice (schimbări pe termen lung) legate de temperatura, vant, apa sau deseuri solide. In acelasi mod, riscul de tranzitie se refera la riscurile financiare care ar putea rezulta din procesul de migrare catre o economie cu emisii reduse de dioxid de carbon. Modificarile in materie de politici, tehnologie si riscuri fizice ar putea duce la o reevaluare a valorii unei game largi de active, pe masura ce costurile si oportunitatile devin evidente. Luam in considerare, de asemenea, riscul de raspundere, care inseamna impactul care ar putea aparea daca partile care au suferit pierderi sau daune din cauza efectelor schimbarilor climatice cer despagubiri de la cei pe care ii considera responsabili. In conformitate cu politica Grupului Societe Generale, BRD a introdus in 2020 calcularea unui indice de vulnerabilitate climatica (CVI) care reflecta riscul de tranzitie asociat unui client sau unui grup de clienti, perimetru care a fost extins in continuare in 2022 (reducand pragul aplicabil). CVI este reprezentat pe o scala de impact in 7 trepte (pozitiv ridicat, pozitiv moderat, pozitiv scazut, fara impact, negativ scazut, negativ moderat si negativ ridicat), pentru anumite portofolii: petrol si gaze, productia de energie electrica, metale si minerit, automobile, transport maritim, aeronave. Astfel, daca si cand este cazul, Banca se afla in dialog cu clientii sai, in special cu cei clasificati moderat si puternic negativ, cu privire la vulnerabilitatea lor climatica, pentru a dezvolta o strategie de atenuare a riscului de tranzitie. In 2023, metodologia acestui indicator a fost modificata, sub rezerva extinderii perimetrului (la toate sectoarele), a domeniului de aplicare (clienti) si a instrumentului care urmeaza sa fie utilizat pentru aplicarea sa. Procesul de extindere a domeniului de aplicare (riscuri fizice, riscuri legate de biodiversitate, tranzactii, active etc.) va evolua in 2024.

Pe baza i) informatiilor publice ESG (in general, rapoarte nefinanciare sau de sustenabilitate) sau colectate prin intermediul angajamentului cu clientii in cadrul evaluarilor de risc ESG, ii) strategiilor sau angajamentelor de sustenabilitate si iii) informatiilor negative de aceasta natura, BRD efectueaza evaluari ale clientilor corporativi in ceea ce priveste riscul ESG. Ca parte a gestionarii relatiilor cu clientii, echipele comerciale continua eforturile de integrare a subiectelor ESG in dialogul cu clientii corporativi. In unele cazuri, pe baza recomandarilor incluse in politicile sectoriale E&S ale SG, echipele comerciale incurajeaza clientii sa adere la diverse standarde internationale aplicate de Banca in procesul de evaluare E&S.

BRD, in calitate de creditor, efectueaza, de asemenea, pentru un perimetru definit, evaluari ESG pentru anumite tranzactii. Domeniul de aplicare al evaluarii riscurilor ESG legate de tranzactii se refera la acele operatiuni care intra in sfera de aplicare a Principiilor Equator sau la anumite categorii de servicii pentru care activul subiacent este cunoscut si care ridica anumite probleme de mediu sau sociale. In cazul tranzactiilor care intra sub incidenta "Principiilor Equator" (PE), este necesara o evaluare sistematica de catre un expert E&S. Clasificarea tranzactiei/serviciilor se bazeaza pe categoriile A-C, proiectele

care stau la baza acestora fiind supuse in mod sistematic evaluarii de catre un consultant E&S independent (care actioneaza in numele creditorilor), daca proiectele sunt clasificate in categoria A si, dupa caz, pentru proiectele din categoria B.

Acest proces a facut, de asemenea, obiectul unei revizuirii in 2023 si va continua in 2024.

## FINANTARE SUSTENABILA

---

In concordanta cu scopul sau de a-si insoti clientii in tranzitia energetica catre un viitor mai durabil si ca urmare a atingerii in avans a obiectivelor sale, in 2022, Societe Generale si-a consolidat angajamentele de a contribui la finantarea durabila cu 300 de miliarde de euro pana in 2025. In cadrul acestui angajament, BRD isi propune sa contribuie la acest efort colectiv cu tranzactii de finantare sustenabila in valoare de 1 miliard de euro, care vor fi incheiate pana la aceeasi data, in cadrul programului sau Orizont 2025.

In relatiile sale de afaceri cu clientii corporativi, Banca urmareste sa identifice oportunitatile de afaceri cu impact pozitiv care decurg din activitatea clientilor sai. Oferta comerciala a BRD include imprumuturi verzi, imprumuturi sustenabile legate de criteriile de sustenabilitate, obligatiuni verzi mediate, pentru diferite categorii de active si tranzactii, pe baza unor standarde internationale recunoscute, cum ar fi Principiile LMA privind finantarea verde si Principiile LMA privind imprumuturile legate de criteriile de sustenabilitate. De asemenea, poate sprijini Grupul Societe Generale in emiterea de obligatiuni verzi pe piata internationala pentru clientii din portofoliul sau. In 2022, BRD a largit domeniul de aplicare si definitia finantarii durabile astfel incat sa cuprinda toate tipurile de instrumente de finantare durabila care ar putea fi puse la dispozitia unui client corporativ.

BRD si-a transpus tinta pe termen mediu privind obiectivele anuale, printr-un plan de actiune dedicat, pe partea corporativa si urmareste oportunitati de finantare sustenabila cu accent pe eficienta energetica si tranzitia energetica, mobilitatea curata, proiectele municipale sustenabile, economia circulara, cladirile verzi, incluziunea sociala etc., pe baza unei abordari proactive.

Prin diverse tranzactii, BRD a initiat si executat in 2023 un volum de finantare sustenabila de 327,3 milioane de euro pentru companii si 132 milioane de euro pentru retail, ca expresie a rolului sau de a canaliza tot mai mult finantarea catre activitati mai sustenabile. De asemenea, ca parte a misiunii sale de a contribui la cresterea gradului de constientizare pe teme de sustenabilitate sau ESG in cadrul ecosistemului sau de clienti si parteneri, BRD a organizat actiuni si evenimente specifice, printre care Forumul privind schimbarile climatice din Romania, cu o audienta de aproape 1 milion de persoane pe toate canalele.

## IMPACTUL ACTIVITATILOR PROPRII ASUPRA MEDIULUI

---

Responsabilitatea de a proteja mediul depaseste limitele legale obligatorii si reprezinta un angajament voluntar al bancii, care isi propune sa reduca in mod constant emisiile de CO2 provenite din propriile activitati. O astfel de politica implica controlul si imbunatatirea impactului sau direct asupra mediului, in asociere cu diversele sale parti interesate.

Pentru a masura indicatorii de mediu (cu o periodicitate anuala), BRD utilizeaza Planethic - un instrument intern online gestionat de Societe Generale (care include cel putin toate entitatile consolidate ale Grupului Societe Generale si, de asemenea, toate companiile care sunt detinute in proportie de peste 50% de Grupul SG).

Planethic Reporting masoara indicatori din 6 domenii de interes pentru mediu si utilizeaza mai multe unitati de masura:

- Energie
- Sistemul de gestionare a cladirilor (numar de cladiri, numar de ocupanti, suprafete si tipuri de suprafete - birouri, birouri de vanzari, sali de mese, parcuri...)
- Hartie
- Transport
- Deseuri

- Apa

Indicatorii (masurati si raportati de diferite departamente din cadrul BRD) sunt centralizati si prelucrati prin intermediul aplicatiei, astfel incat, in final, se poate calcula un indicator general pentru mediu, care poate fi exprimat prin amprenta de carbon.

Datele sunt utilizate pentru a determina progresul fata de obiectivele privind reducerea emisiilor rezultate din activitatile proprii. Obiectivul este de a reduce emisiile cu 50% la sfarsitul anului 2030, comparativ cu nivelul inregistrat la sfarsitul anului 2019. Ambitia noastra este de a reduce emisiile cu 50% pana in 2025 comparativ cu 2019. Am reusit sa obtinem in 2023 o reducere a amprentei proprii de carbon cu 39% fata de 2019 si cu 18% fata de 2022.

Politica BRD privind managementul energiei s-a axat crearea si unei Celule de Eficienta Energetica, pe pregatirea si instruirea unui Manager Energetic. In vederea pregatirii si instruirii a fost realizat cursul specific de management energetic si a fost obtinut atestatul specific acordat de Ministerul Energiei. De asemenea a fost realizata si o instruire specializata prin cursul Sustainable Real Estate: Creating a Better Built Environment, in cadrul Cambridge Institute for Sustainability Leadership.

Anul acesta am reusit sa implementam mai multe proiecte de eficienta energetica prin Celula de Management privind Eficienta Energetica astfel:

- SISTEME FOTOVOLTAICE ON-GRID PE CLADIRILE BRD (755KWP, 1556 panouri fotovoltaice pe 20 Cladiri)
- Inlocuirea echipamentelor mai vechi de 10 ani (Centrale termice, AC) – 2023
  - Sisteme HVAC tip VRF (variable refrigerant flow)
    - acelasi echipament functioneaza atat ca instalatie de racire cat si de incalzire (principiul pompei de caldura aer-aer),
    - foarte eficiente in conditii exterioare -15 la +40 grC, avand un coeficient specific de incalzire/racire de 5 (pentru 1KW de energie electrica consumata va produce 5KW de energie termica),
    - realizate in 100 de unitati.
  - Centrale termice in condensatie
    - o centrala termica in condensatie are o eficienta termica de 92-95%, in comparatie cu o centrala clasica care are o eficienta de 85%.
    - inlocuite in 25 agentii.
- Optimizarea functionarii sistemului HVAC(Heating Ventilation and Air Conditioning)
  - - 21grC Iarna si 25grC Vara (Decembrie 2021 – prezent),
- Inchidere iluminat semnalistica exterioare (2022)
  - - recomandare SG si alte exemple ale altor corporatii, in concordanta cu directivele EU pentru reducerea risipei energetice,
- Oprirea perdelelor de aer din zonele 24H (2023),
- Achizitia de energie verde 100% pentru 95% dintre cladiri (Decembrie 2021 – prezent).

Indicator	Unitate de masura	2019	2021	2022	2023
Numar total de angajati	angajati	7 396	6 678.	6 444	5.854

Numar total de ocupanti	ocupanti	7 488	5 106	4 959	5 138
Suprafata ocupata m <sup>2</sup>	m <sup>2</sup>	223 086	184 111	194 467	199 016
Energie Electrica	kWh	29 745 579	26 027 438	22 476 054	19 555 244
Din care Energie electrica verde	kWh	13 279 185	11 725 361	18 179 747	19 252 043
Gaze	kWh	23 362 909	25 393 051	22 802 582	18 352 708
Energie Termica	kWh	2 963 749	2 627 524	1 975 362	1 536 173
Combustibil lichid pentru incalzire si generatoare	kWh	590 971	533 557	697 521	529 474
Deseuri	tone	448	212	139	154
Distante parcursa in interes de serviciu	Mil km	11	8,23	7,47	7.08
Distante parcurse cu avionul	Mil km	1,7	0,03	0,26	0.6
Distante parcurse cu trenul	Mil km	0,03	0,001	0,01	0.025
Distante parcurse cu masina	Mil km	9,3	8,2	7,2	7.8
Consum de apa	Mil m <sup>3</sup>	0,07	0,05	0,04	0.05
SCOPE 1	To CO2	5 905	5 941	5 406	4 561
SCOPE 2	To CO2	11 249	9 892	6 702	5 743
SCOPE 3	To CO2	2 917	3 422	2 924	2 006
SCOPE 1+2+3	To CO2	20 071	19 255	15 032	12 310

### VIII. RESPONSABILITATEA FATA DE DEZVOLTAREA SOCIETATII ROMANESTI

BRD se ocupa de construirea viitorului, ajutandu-i pe oameni sa dea viata proiectelor, sperantelor si viselor lor. Construim viitorul ajutand companiile sa creasca si sa aiba succes. Construirea viitorului ajutand comunitatile sa devina mai puternice.

Oamenii sunt cei mai mari agenti ai schimbarii, iar misiunea noastra este de a-i imputernici pe fiecare dintre cei care doresc sa aiba un impact pozitiv asupra viitorului.

Pe langa faptul ca suntem o banca, suntem si un investitor in comunitate, un sustinator al proiectelor si oamenilor care pot duce Romania mai departe. Sustinem creativitatea, inovatia si performanta, prin intermediul mai multor platforme si programe.

**Educatie, Tehnologie & inovare:** suntem fani ai tehnologiei si iubim creatorii de tehnologie. Dezvoltarea societatii si un viitor mai bun nu sunt posibile fara inovatie si tehnologie. Si, de asemenea, fara Sustinem cea mai mare competitie de robotica pentru licee din Romania, BRD First Tech Challenge si mai multe acceleratoare si incubatoare de tehnologie, oferind mentorat si sprijin financiar; avem o platforma jurnalistica, Mindcraft Stories, pentru a face stiinta si tehnologia populare si, mai ales, mai bine intelese. Scoala9 este platforma noastra editoriala care prezinta idei si solutii despre cum poate evolua educatia romaneasca. De asemenea, investim in solutii tehnologice pentru o educatie mai buna si mai incluziva pentru toti copiii.

**Cultura & idei:** siintele umaniste sunt extrem de importante intr-o lume din ce in ce mai tehnologizata. Investim in noua generatie de creatori, in arta si muzica, sute de evenimente si programe in fiecare an; suntem singura banca care are o fundatie culturala, Fundatia9, propriul centru cultural si o revista culturala, unul dintre cele mai relevante jurnale din Romania de astazi. Platforma noastra editoriala Scena9 cartografiază scena culturala din Romania. Marcam stiri culturale, scriem despre ceea ce este relevant, nou si inca de descoperit. Urmărim noua generatie de creatori din cele mai diverse domenii, le urmărim proiectele si le cartografiem evolutia. Cautam sa creionam portretul acestei noi generatii care face ca lumea noastra sa se invarta.

**Sport:** iubim sportul pentru ca ne ofera o calatorie pasionala, cu momente frumoase, cu eroi care inving, care atrag fanii sau, dimpotriva, care se lupta cu dificultati. Iubim sportul pentru ca ne invata in fiecare zi cum sa o luam de la capat atunci cand intămpinăm dificultati, cum sa lucrăm in echipa, cum sa ne bucurăm de victorii. Fie ca este vorba de sportivi confirmati sau de tinere talente, BRD isi reafirma implicarea in promovarea sportului in Romania. Ambasadorul brandului nostru este Cristina Neagu, cea mai importanta handbalista romana din toate timpurile, de 4 ori cea mai buna handbalista din lume. Ea intruchipeaza performanta, ambitia unei generatii. Dar sustinem si proiecte legate de sport pentru persoanele cu handicap.

**Capitalul natural, biodiversitatea si lupta impotriva schimbarilor climatice** // Schimbarile climatice reprezinta cea mai importanta provocare a lumii de astazi, iar pentru a gasi solutii va fi nevoie de creativitate, inovatie si resurse. Ca banca, dorim sa fim un lider in finantarea ecologica, dar suntem constienti ca trebuie sa invatam cu totii cum sa fim mai sustenabili. Am initiat Climate Change Summit - cu ambitia de a deveni cea mai relevanta conferinta regionala privind solutiile la schimbarile climatice, aducand expertiza din intreaga lume si cele mai stralucite minti din Romania.

**Voluntariat:** cei 6.000 de oameni din BRD sunt un atu imens si pentru comunitati, pe care ii imbarcam in numeroase cauze, culegand abilitatile si dorinta oamenilor de a contribui, de a crea schimbare si valoare in interiorul BRD si in comunitate. ZiuăV (V de la voluntariat, dar si de la Valoare si de la Viitor - in limba romana) este probabil unul dintre cele mai mari programe de voluntariat corporatist. Am construit o piata pentru misiuni, iar colegii nostri pot alege unde sa contribuie cu timp, abilitati, bani sau idei si energie.

## IX. CADRUL LEGAL APLICABIL

BRD - Groupe Societe Generale a intocmit aceasta declaratie nefinanciara in baza prevederilor specifice ale Ordinului Ministrului Finantelor nr. 1802/2014 (completat si modificat) privind cerintele pentru Declaratia nefinanciara. De asemenea, documentul ia in considerare prevederile referitoare la Declaratia Nefinanciara din Ordinul BNR nr. 7/2016 privind modificarea si completarea Ordinului Bancii Nationale a Romaniei nr. 27/2010 pentru aprobarea Reglementarilor contabile conforme cu Standardele internationale de raportare financiara, aplicabile institutiilor de credit, si a Ordinului Bancii Nationale a Romaniei nr. 6/2015 pentru aprobarea Reglementarilor contabile conforme cu directivele europene.

Informatiile legate de Regulamentul UE 852/2020 vor fi publicate intr-un raport separat pana la 30 iunie 2024.