
Ghid de utilizare a serviciului
MyBRD Net

BANCA TA. ECHIPA TA



GRUPE SOCIETE GENERALE



Ghid de utilizare a serviciului **MyBRD Net**

BANCA TA. ECHIPA TA



GRUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE



Cuprins:

- 1. Introducere**
- 2. Condiții de utilizare și securitate**
- 3. Accesarea serviciului MyBRD Net**
- 4. Autentificare și semnare tranzactii**
- 5. Meniul principal**
- 6. Consultarea conturilor și lista tranzacțiilor**
- 7. Transferuri si plăți facturi**
- 8. Plăți programate**
- 9. Condiții și limite de tranzacționare**
- 10. Investiții**
- 11. Istoric tranzacții**
- 12. Oferte**
- 13. Setări și informații utile**

**1**

Introducere

Îți mulțumim că ai ales serviciul nostru de **Internet banking!**

Cu **MyBRD Net** ai acces la conturile tale, operațiuni bancare și informații utile, de pe orice calculator conectat la Internet, 24 de ore din 24, 7 zile din 7.

În acest ghid vei regăsi principalele informații care te vor ajuta să descoperi cum să utilizezi **MyBRD Net**.

Pentru detalii suplimentare îți stăm la dispoziție prin serviciul **MyBRD Contact**, la numerele de telefon de pe ultima pagină a acestui ghid.

2

Condiții de utilizare și securitate

Poți accesa serviciul de la orice calculator sau laptop/notebook conectat la Internet, cu sistem de operare Windows și următoarele versiuni de browser:



- **Internet Explorer**
(minim versiunea 8 sau versiunea 9)
- **Mozilla Firefox**
- **Opera 11**
- **Chrome**
- **Safari (Mac)**

Ca utilizator al unui serviciu de **Internet banking** este important să cunoști următoarele:

- **Informațiile de acces (autentificare) și semnare sunt confidențiale** și nu trebuie comunicate unor terțe persoane indiferent de situație.



- BRD - Groupe Societe Generale **NU** a transmis și **NU** va transmite niciodată, sub niciun pretext, **mesaje de eroare web/ email/ telefonic** prin care să solicite date confidențiale de acces la aplicația **MyBRD Net**.
- **IMPORTANT!** Este foarte important să nu dai curs niciunei solicitări prin care se cere furnizarea unor **date confidențiale** și te rugăm sa contactezi în cel mai scurt timp Banca la numerele de telefon disponibile pe ultima pagină a ghidului.
- În orice situație care ți se pare **suspectă** îți recomandăm **schimbarea parolei** utilizând opțiunea disponibilă direct în aplicație la secțiunea Setări și informații și contactarea băncii în cel mai scurt timp.
- Folosește serviciul de pe calculatorul personal cu utilizarea unui sistem de operare și a unei **soluții antivirus** in permanenta actualizate.
- Asigură-te că site-ul pe care l-ai accesat **este unul securizat** (https) și verifică certificatul de securitate al site-ului.
- Folosește întotdeauna butonul de deconectare pentru a ieși din aplicația **MyBRD Net**.

3

Accesarea serviciului MyBRD Net

Accesează serviciului pe pagina **www.mybrdnet.ro**. Pentru **acces (autentificare)**, ai nevoie doar de **2 informații**, puse la dispoziție de BRD:

- **Codul de utilizator:** îl găsești pe contractul încheiat când ai ales serviciile noastre
- **Parola:** o primești prin SMS la numărul de telefon declarat și ți se va cere să o modifichi la prima accesare a aplicației

Bine de știut:

- **Lungime parolă:** 6 cifre (de la 0 la 9)
- Parola nu trebuie să conțină secvențe numerice **creștătoare sau descrescătoare** (ex: 012345, 876543, 456789)
- Parola nu trebuie să conțină 3 sau mai multe **cifre identice consecutive** (ex: 111...)
- Parola expiră în **180 zile** și va trebuie schimbată după acest interval
- **Istoric parolă:** 10 parole
- Accesul în aplicație va fi blocat după **5 încercări greșite consecutive**, iar pentru deblocare este necesară contactarea băncii folosind datele de pe ultima pagina a acestui ghid.



Ai uitat parola sau nu mai ai mesajul transmis de bancă?

Ai opțiunea de resetare chiar sub butonul de acces (**Autentificare**) și o primești printr-un **nou SMS**, dacă ai ales sa accesezi aplicația cu **user** și **parolă**. Dacă nu primești noua parolă, te rugăm să contactezi banca pentru actualizarea numărului de telefon.

În cazul în care ai ales să folosești un **dispozitiv Token**, inclusiv pentru acces (autentificare) folosește **codul de utilizator** și **codul unic** generat de Token. După introducerea informațiilor de mai sus apeși butonul **Confirmare**.

Odată conectat în aplicație, o sesiune de lucru durează **30 de minute** de la ultima acțiune pe care ai realizat-o. După acest interval **vei fi deconectat automat**, însă te poți conecta din nou în orice moment pentru a relua operațiunile.

BANCA TA. ECHIPA TA
BRD
GRUPE SOCIETATE GENERALE

MyBRD Net EN RO

Cod Utilizator
Parola
Autentificare
Ati uitat parola?
Cum ma autentific?

CE TE-AR MAI PUTEA INTERESA

Masuri de securitate!
Daca observi un aspect diferit al aplicatiei MyBRD Net (ex: pagina indisponibila) si esti invitat sa te reautentifici sau sa sincronizezi tokenul, opreste procesul de autentificare si contacteaza-ne
Detalii >

Creditul Expresso
Schimba-ti viata in 3 ore cu creditul Expresso! Dobtandea de numai 8.55% daca iti incasezi veniturile la BRD, documentate simplificata si zero comisioane de administrare si analiza dosar!
Detalii >

MyBRD Mobile
Este timpul sa-ti faci viata mai uscara. Transfera bani sau plateste-ti facturile de pe telefonul mobil, simplu si rapid.
Detalii >

BRD SA | Contact | Protectia Consumatorilor - ANPC | Termeni si conditii
© 2015 BRD. This website is owned by BRD - Groupe Société Générale. All rights reserved.

MyBRD Net EN RO

Cod Utilizator
⚠ Acest câmp este obligatoriu
Parola
⚠ Acest câmp este obligatoriu
Autentificare
Ati uitat parola?



4

Autentificare și semnare tranzacții

Pentru ca tu să beneficiezi de flexibilitatea de care ai nevoie în condiții de siguranță sporită am implementat cele mai performante sisteme de acces și de semnare a tranzacțiilor. În funcție de nevoile tale, îți poți alege una din variantele care ți se potrivește cel mai bine.

ACȚIUNE / METODĂ DE AUTENTIFICARE ȘI SEMNARE		TOKEN	PAROLĂ ȘI TOKEN	PAROLĂ SMS OTP	PAROLĂ
AUTENTIFICARE					
SEMNARE	Plată factură				
	Constituire depozit				
	Transfer către conturi proprii				
	Transfer către beneficiari predefiniți inclusiv plată programată				
	Transfer către un număr de telefon				X
	Subscriere și răscumpărare unități de fond				X
Transfer către beneficiari noi			X	X	
Acces la funcționalități		★★★★★	★★★★★	★★★★☆	★★★★☆

Legendă:



Dispozitiv Token



Token Mobil



Parolă unică SMS (SMS OTP)



Parolă



Funcționalitatea nu este disponibilă pentru profilul respectiv

De exemplu, dacă ai ales **metoda de autentificare și semnare Parola SMS OTP**, te vei autentifica în aplicație cu **codul de utilizator și parola**, iar în funcție de tipul tranzacției vei semna cu **aceeași parolă cu care te-ai autentificat** sau cu cea **primită prin SMS** pentru transferuri către un număr de telefon.



A. Cod de utilizator și Token



Poți alege să accesezi din **MyBRD Net** cu doar **2 informații: cod de utilizator și cod unic** generat prin intermediul dispozitivului **Token sau Token-ului mobil**. Astfel nu mai ești nevoit să reții o anumită parolă pentru acces sau pentru semnarea tranzacțiilor.

Pentru detalii privind utilizarea Token-ului, te invităm să consulți ghidurile dedicate disponibile inclusiv pe site-ul serviciului **MyBRD Net**.

B. Cod de utilizator, parolă și Token



Dacă folosești Token-ul ai acces nelimitat la toate funcționalitățile serviciului (prezentate în continuare).

Exemplu: poți defini singur beneficiarii fără a mai fi necesar să contactezi banca și îți poți seta conturile în **MyBRD Net** direct din aplicație.

- **Consultare informații conturi și extrase de cont**
- **Plăți facturi**
- **Transferuri** între conturile personale, inclusiv schimburi valutare
- **Constituire/ lichidare depozite**
- **Subscriere/răscumpărare unități de fond**
- **Transferuri** către beneficiari naționali sau internaționali deja definiți în aplicație (fie în agenția BRD, fie prin MyBRD Contact)
- **Plăți programate**
- **PFM** (Personal Finance Manager)
- **Gestionare** conturi aderate în **MyBRD Net**
- **Activare/solicitare** produse

Indiferent dacă alegi să folosești dispozitivul Token (pe care îl primești de la bancă) sau ai ales aplicația de Token mobil **MyBRD Mobile**, beneficiazi de soluția cea mai avansată de acces și securitate.

Dacă deții un smartphone, aplicația **MyBRD Mobile** poate fi descărcată **GRATUIT** din magazinul de aplicații. Odată descărcată aplicația, îți recomandăm activarea Token-ului mobil la orice unitate BRD astfel încât să nu mai ai grija unui dispozitiv suplimentar.



Dispozitiv Token



Token mobil

C. Cod de utilizator, parolă și SMS OTP



Cu parola unică primită prin SMS, poți efectua:

- **Consultare informații conturi și extrase de cont**
- **Plăți facturi**

- **Transferuri** între conturile personale, inclusiv schimburi valutare
- **Constituire/ lichidare depozite**
- **Subscriere/răscumpărare unități de fond**
- **Transferuri** către beneficiari naționali sau internaționali deja definiți în aplicație (fie în agenția BRD, fie prin MyBRD Contact)
- **Plăți programate**
- **PFM** (Personal Finance Manager)
- **Gestionare** conturi aderate în **MyBRD Net**
- **Activare/solicitare** produse

Parola unică o primești pe numărul de telefon oferit de tine și o vei utiliza pentru a semna tranzacțiile mai complexe de tipul transferurilor către beneficiari existenți deja în aplicație. Tranzacțiile simple de tipul plăților de facturi sau transferuri între conturi proprii vor fi semnate cu aceeași parolă pe care o folosești la autentificare.

Aceasta este transmisă în momentul inițierii transferului și poate fi utilizată doar pentru acea tranzacție, având perioadă de valabilitate limitată.



D. Cod de utilizator și parolă



Accesul la funcționalitățile de bază ale serviciului se face doar pe baza celor 2 elemente de securitate: **cod de utilizator și parolă**.

- **Consultare informații conturi și extrase de cont**
- **Plăți facturi**
- **Transferuri** între conturile personale, inclusiv schimburi valutare
- **Constituire/ lichidare depozite**
- **Transferuri** către beneficiari naționali sau internaționali deja definiți în aplicație (fie în agenția BRD, fie prin MyBRD Contact)
- **Plăți** programate
- **PFM** (Personal Finance Manager)
- **Gestionare conturi** aderate în **MyBRD Net**

Toate funcționalitățile care necesită semnare (autorizare) vor fi semnate cu aceeași parolă pe care o folosești la fiecare accesare a serviciului.

Pentru că acest profil îți oferă acces limitat la

5

funcționalități îți recomandăm una din variantele mai complexe de semnare tranzacții pentru a te bucura de toate beneficiile serviciului! Te așteptăm la cea mai apropiată **unitate BRD** sau te invităm să apelezi **MyBRD Contact** pentru detalii suplimentare.

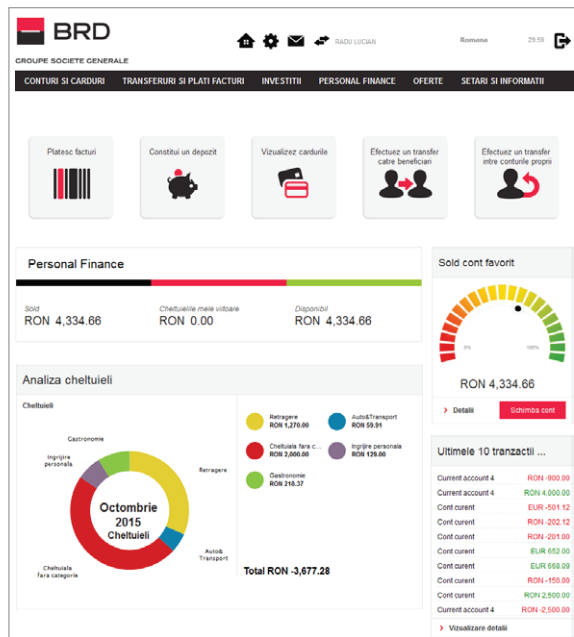
Meniul principal

Odată autentificat în aplicație îți poți alege ce informații vrei să fie disponibile pe prima pagină: imaginea conturilor tale deschise la BRD sau Personal Finance Manager și contul favorit.

The screenshot shows the BRD mobile app interface. At the top, there's a navigation bar with the BRD logo, a home icon, a settings gear, an envelope icon, a location pin icon, and the text 'RADU LUCIAN', 'Romania', and '29/12'. Below the navigation bar is a menu with categories: 'CONTURI SI CARDURI', 'TRANSFERURI SI PLATI FACTURI', 'INVESTITII', 'PERSONAL FINANCE', 'OFERTE', and 'SETARI SI INFORMATII'. The main area features five large buttons: 'Platesc facturi' (with a barcode icon), 'Constitui un depozit' (with a piggy bank icon), 'Visualizez cardurile' (with a card icon), 'Efectuez un transfer către beneficiari' (with two people icons), and 'Efectuez un transfer între conturile proprii' (with a circular arrow icon). Below these buttons is a 'Conturi' section with a table of accounts and a 'Ultimele 10 tranzacții...' section with a list of transactions.

Conturi			Ultimele 10 tranzacții ...	
Conturi curente				
Cont curent	RO30BRDE4505/71152544500	RON 4.334,65	Cont curent 4	RON -900,00
Cont curent	RO78BRDE4505/88847574500	EUR 801,88	Cont curent 4	RON 4.000,00
Cont curent 4	RO88BRDE4505/58774484500	RON 3.159,00	Cont curent	EUR -501,12
Conturi de economii				
			Cont curent	RON -202,12
			Cont curent	RON -201,00
			Cont curent	EUR 552,00
			Cont curent	EUR 548,09
			Cont curent	RON -150,00
			Cont curent	RON 2.500,00
			Cont curent 4	RON 2.500,00

Lista conturilor tale deschise la BRD



Personal Finance Manager și contul favorit

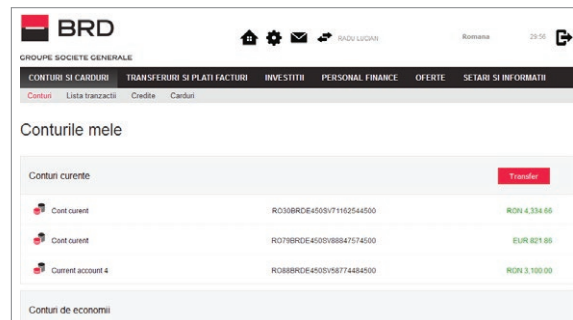
Dacă te răzgândești pe parcurs, îți poți schimba opțiunea din secțiunea **Setări și informații**.

6

Consultarea conturilor și lista tranzacțiilor

Pentru consultarea conturilor și a extraselor este suficient să accesezi secțiunea **Conturi și carduri** unde regăsești informațiile în **4 categorii**:

■ CONTURI ȘI CARDURI



În această secțiune ai acces la o listă cu toate conturile tale, grupate în funcție de tipul lor. Selectând unul din conturi, vei putea vizualiza informații suplimentare, actualizate în timp real: soldul contului, descoperitul neautorizat de cont, sume blocate, limita de credit, restanțe.



CONTURI SI CARDURI TRANSFERURI SI PLATI FACTURI INVESTITII PERSONAL FINANCE OFERTE SETARI SI INFORMATII

Conturi Lista tranzactii Credite Carduri

Conturile mele

Conturi curente Transfer

Cont curent RO32080064500971102544500 RON 4,334.66

Disponibil:

Distribuit:

RON 0.00 RON 4,334.66

Conturi

Tip cont: Current account
 Total disponibil: RON 4,334.66
 Sold cont: RON 4,334.66
 Descoperit neautorizat de cont: RON 0.00
 Suma blocata: RON 0.00
 Data anului: 06/10/2015 14:03
 Limita credit: RON 0.00
 Avanzant: RON 0.00

Detalii card

Nume titular cont: DI RADU LUCIAN
 Tip card: MAESTR
 Numar card: 6764 03** **** 6889

Situatia detaliata 05/10/2015

Detalii fonduri proprii
 Fonduri proprii: 1747.83

Detalii descoperit autorizat de cont
 Limita credit: RON 0.00
 Dobanda limita de credit(procent): 0
 Dobanda calculata : 0

Detalii descoperit neautorizat de cont
 Descoperit neautorizat de cont: RON 0.00
 Dobanda descoperit neautorizat de cont: 23
 Dobanda calculata : 0

Ca să îți fie mai ușor să identifici fiecare cont în parte, îți poți seta **un nume (o etichetă)** distinct pentru fiecare utilizând butonul personalizează detaliile. Numele alocat nu va fi afișat pe extrasul de cont sau pe orice alt document pe care Banca îl eliberează privind acel cont.

De asemenea, poți vizualiza **istoricul tranzacțiilor** înregistrate pe contul selectat, folosind butonul **Istoric cont**.

LISTĂ TRANZACȚII

CONTURI SI CARDURI TRANSFERURI SI PLATI FACTURI INVESTITII PERSONAL FINANCE OFERTE SETARI SI INFORMATII

Conturi Lista tranzactii Credite Carduri

Lista tranzactii

Aici ai acces la toate tranzacțiile initiate pe conturile curente și de economii. Si poți consulta detaliile acestora și să te prezinți în formatul dorit.

Pentru **cautarea rapidă** a ceea ce te interesează, folosește criteriile din partea dreaptă a ecranului ce îți permit restrângerea sau extinderea căutării în funcție criteriile dorite.

Alege **modalitatea de vizualizare a tranzacțiilor** ? ai 3 opțiuni la dispoziție: lista, calendar, grafic.

Vizualizare lista Vizualizare calendar Grafic esutur

Perioada: Ultimele 60 zile

Conturi si carduri: Toate

Patiener: Toate

Suma: Toate

Tipi: Toate

Data	Denumire...	Suma	Tip plata	Detalii	Categorie
25/05/2015	Current acco...	RON 2,000.00	Conteur Deposit	DI LUCIAN RADU 980	?
25/09/2015	Cont curent	RON -300.00	Transfer în/între val...	SIFPDIUA 1 SUBS_SIFPDIUA_INT20000 CURCUIA 1810527386000000	?
20/09/2015	Current acco...	RON -2,000.00	Transfer în/între val...	SIFPDIUA 1 SUBS_SIFPDIUA_INT20000 CURCUIA 1810527386000000	?
25/09/2015	Cont curent	RON -401.00	Transfer în/între val...	INDEKS ENDOINA REGIONAL - COLECTOR SUBS_INDEKS0000000000	?

Conturi Revenită Banca

În secțiunea **Lista tranzacții** poți vizualiza tranzacțiile efectuate în **3 moduri diferite: lista, calendar, grafic** și le poți printa în formatul dorit (Pagina web, PDF, Excel).

În cazul în care ai sume blocate în cont (ex. din tranzacții efectuate cu cardul atașat contului) acestea vor fi afișate în lista sumelor blocate.

Sume blocate

Vizui sumele blocate

Cauta in lista tranzactiilor dupa cuvintele cheie...

Data	Nume cont	Suma	Motivul blocarii	Detalii
Nu exista sume blocate pentru cont(urile) selectat(e).				

Afișează elemente pe pagina Nu sunt date de afișat Pagina din 1



Alte detalii tranzactie

Data sumei: 20/08/2014
Descriere:

Detalii status

ID tranzactie: 597526
Autor: Client 2 Test
Data crearii: 20/08/2014
Motivul statusului: PROCESSED
Detalii stare tranzactie: Tranzactie procesata cu succes (0001)
Status schimbat la: 20/08/2014 17:36

Folosind filtrele din partea dreapta îți poți personaliza cautarea în functie de **perioadă, contul plătitor beneficiar sau suma.**

Informațiile sunt disponibile pentru o perioadă de 1 an, fiind afișate pe interval maxim 60 de zile. Selectarea intervalului se realizează cu ajutorul filtrelor din partea dreaptă a ecranului.

Vizualizare lista | Vizualizare calendar | Grafic seturi

Testează oportunitățile pentru a căuta tranzacții

Data	Denumire ...	Suma	Tip plata	Detalii	Categorie
10/09/2014	Conti RON	RON -0.22	Comision gestiune cont	Dna TEST CLIENT 2 Comision gestion	7
12/09/2014	Conti RON	RON 100.00	Tranzactie accesare suznanala BRD	Dna VANUJIA GABRIELA	7

Afișează 16 din total pe pagina | Nu sunt date de afișat | Pagina 1 din 1

Cheltuieli: RON 0.00 | Venituri: RON 100.00

Perioada:
 Ultimele 7 zile
 Ultimele 14 zile
 Ultimele 30 zile
 Ultimele 60 zile
 Setează manual

Conturi și carduri: Toate
 Partener: CLIENT TEST
 Suma: Toate

■ CREDITE

În această secțiune poți consulta detalii utile despre conturile de credit deținute:

- **data și valoarea următoarei rate**
- **datoriile totale**
- **tipul creditului**

Tot de aici poți personaliza conturile de credit, stabilind o etichetă diferită pentru fiecare cont, în cazul în care deții mai multe.

Dacă ești deținătorul unui card de credit, informațiile privind acest produs se vor regăsi prin selectarea contului din lista conturi revolving.

■ CARDURI

În această secțiune ai posibilitatea de a vizualiza detalii despre fiecare card deținut: **numărul de cont în format IBAN al contului corespondent cardului, numele titularului, numărul de card, limitele de tranzacționare, data de expirare, status-ul cardului.**



De asemenea, poți transmite o **cerere de regenerare a codului PIN** în cazul în care nu mai cunoști această informație și în scurt timp vei fi contactat prin **MyBRD Contact** pentru alegerea unității BRD la care îți este ușor să te prezinți pentru a ridica plicul cu **noul cod PIN**.

Tot din această secțiune îți poți activa serviciul **3D Secure**, astfel încât să utilizezi cardul în siguranță pentru plățile pe Internet.



Efectuarea transferurilor și istoricul lor

Selectând opțiunea **Transferuri și plăți facturi** vei avea acces direct la lista cu toate tipurile de transferuri ce pot fi efectuate prin **MyBRD Net**:

- **către conturile proprii**, transfer de fonduri între conturile personale
- **în România**, transfer către beneficiari naționali în lei sau valută
- **în străinătate**, transfer către beneficiari internaționali
- **plăți facturi**, către facturierii agreați de bancă
- **plăți către un număr de telefon**

The screenshot shows the BRD online banking interface. At the top, there's a navigation bar with the BRD logo and several menu items: CONTURI SI CARDURI, TRANSFERURI SI PLATI FACTURI, INVESTITII, PERSONAL FINANCE, OFERTE, and SETARI SI INFORMATII. Below this, there's a sub-menu with options like Transferuri si plati facturi, Plati recurente, Istoric tranzactii, and Beneficiar. The main content area is titled 'Transfer' and contains instructions: 'Alege tipul de transfer prin selectarea uneia din imaginile de mai jos si in cativa pasi simpli cererea ta va fi transmisa online catre banca.' and 'Raspunsul nostru in timp real il regasesti in sectiunea Istoric tranzactii.' Below this, there's a section 'Vreau sa transfer bani...' with five icons representing different transfer types: '...catre conturile proprii', '...in Romania', '...in strainatate', '...plata facturi', and '...catre un numar de telefon'.

În funcție de tipul de transfer pe care îl inițiezi, pașii de urmat sunt simpli și asemănători.



Transfer între conturile proprii

1. **Selectează contul** din care va fi **inițiat transferul**
2. **Selectează contul** către care se vor **transmite banii**
3. **Alege data transferului:**
 - **acum**
 - **la o altă dată ulterioară**
 - **recurentă** (plată programată)
4. **Completează suma și descrierea tranzacției**
5. **Alege o categorie și o sub-categorie PFM** pentru tranzacția ta în cazul în care ai opțiunea activată
6. **Verifică detaliile tranzacției și semnează** pentru a **finaliza operațiunea** conform indicațiilor de pe ecran utilizând metoda de semnare aleasă

Aceeași pași sunt valabili și pentru inițierea unui schimb valutar.

Vreau să transfer bani... ...către conturile proprii ✓

Din următorul cont... Cont EUR (EUR 0.77) ✓

Beneficiarul este... Cont RON (RON 0) ✓

Detaliile transferului sunt ...

acum ...la data stabilită plată recurentă

Transfer de fonduri cât mai curând posibil

Suma: EUR 0.50 = RON 2.18 (1 x EUR = 4.358000 RON) Cursuri de schimb

Sold după tranzacție: 0.27 EUR

Descriere: transfer

Mai târziu

Categorie selectată

Acum Semnează

Odată semnată tranzacția, îți recomandăm să consulți istoricul acesteia pentru a vizualiza răspunsul băncii în urma procesării. Aceste informații se regăsesc la secțiunea **Istoric tranzacții**. Tot de aici ai posibilitatea de a salva sau printa dovada plății.

Dacă vrei doar să introduci informațiile necesare transferului și să semnezi tranzacția la o altă dată, ai posibilitatea de a salva în draft tranzacția prin utilizarea butonului cu același nume.



Transfer către beneficiari naționali sau internaționali

Pentru a transfera bani către beneficiari cu conturi deschise la alte bănci din România sau străinătate, trebuie să urmezi aceeași pași de mai sus cu diferența că la pasul de selectare al beneficiarului ai posibilitatea de a:

- **crea manual contul beneficiar** (doar dacă ai ales să utilizezi Token-ul mobil sau dispozitivul Token). Astfel este suficient să introduci informațiile beneficiarului: nume, adresă, cont, valuta.
- selecta din **lista predefinită** unul din conturile de beneficiar definiți anterior

De asemenea, dacă plata pe care vrei să o inițiezi este în valută, completează tipul comisionului:

- **SHA:** comisioanele sunt împărțite între plătitor și beneficiar
- **BEN:** toate comisioanele suportate de către beneficiar
- **OUR:** toate comisioanele suportate de către plătitor

Bine de știut: în momentul în care cauți banca beneficiarului în lista derulantă, îți recomandăm să introduci codul SWIFT/ BIC pentru a găsi informația mai ușor.

Transferuri predefinite

În cazul anumitor tipuri de tranzacții ai posibilitatea de a salva **șabloane de tranzacționare**. Acestea conțin toate detaliile tranzacției, cu excepția datei de procesare, care este specifică tipului de tranzacție.

Șabloanele pot fi salvate în timpul creării tranzacției, înlocuind valorile implicite cu valorile stocate în șablon. Nu poți salva un șablon care are ca beneficiar un cont ce nu a fost predefinit anterior.



Plăți facturi

Pentru a realiza plăți de facturi către un facturier din lista predefinită deja în aplicație trebuie să urmezi pașii de mai jos:

- 1. Selectează contul** din care va fi **inițiat transferul**
- 2. Selectează categoria și facturierul** către care **faci plata**
- 3. Alege data transferului:**
 - **acum**
 - **la o altă dată ulterioară**
- 4. Completează suma și detaliile tranzacției** solicitate de facturier
- 5. Alege o categorie și o sub-categorie PFM** pentru tranzacția ta în cazul în care ai opțiunea activată
- 6. Verifică detaliile tranzacției și semnează** pentru a **finaliza operațiunea** conform indicațiilor de pe ecran utilizând metoda de semnare aleasă

Similar inițierii unui transfer, odată semnată tranzacția, îți recomandăm să consulți istoricul acesteia pentru a vizualiza răspunsul băncii în urma procesării.

Vreau să transfer bani... ..plata facturi ✓

Din următorul cont... ..cont ron (RON 1264.23) ✓

Serviciul este... ..TELEFON/CABLU TV/INTERNET ✓

Facturierul este... ..VODAFONE ✓

Detalii tranzacție...

acum ..la data stabilită

Transfer de fonduri cel mai rapid posibil

Valuă: **RON**

Suma: *

Completează detaliile facturii

Cont client: * e.g. 123456789

Nume client: *

Numar factură: * e.g. 1234567890

CIV/CIPI

Suma facturată:

Aceste informații se regăsesc la secțiunea **Istoric tranzacții**. Tot de aici ai posibilitatea de a salva sau printa dovada plății.

Plăți către un număr de telefon

Transfer

Vreau să transfer bani... ..catre un numar de telefon ✓

Din următorul cont... ..cont ron (RON 1264.68) ✓

Beneficiarul este...

⚠ Atenție

Asigura-te ca numele beneficiarului este corect, va fi validat in agentie.

Nume beneficiar: *

Numar de telefon: *

Poți transfera bani către un număr de telefon mobil, indiferent dacă beneficiarul are sau nu un cont bancar. Tot ce trebuie să știi este numărul de telefon și numele complet.

**8**

Plăți programate

Aici poți vizualiza detaliile plăților programate pe care le-ai stabilit, cu opțiunea de ștergere a celor care nu îți mai sunt de folos.

Ca să îți fie mai ușor, setarea unei astfel de plăți se realizează chiar în timpul realizării unui transfer prin selectarea butonului plăți recurente (standing order), imediat după ce ai ales beneficiarul plății. Astfel, în cazul în care transferi recurent bani către același beneficiar, această opțiune îți facilitează efectuarea aceluiași transfer în viitor.

9

Condiții și limite de tranzacționare

Utilizând serviciul MyBRD Net, poți iniția oricând transferuri, iar procesarea lor de către bancă se va realiza conform programului de tranzacționare disponibil direct în aplicație.

Mai jos regăsești câteva informații pe care trebuie să le cunoști când inițiezi transferuri.

- **Transferurile sunt efectuate în limita soldului disponibil la data execuției.** În cazul în care nu ai fonduri suficiente, tranzacția rămâne în așteptare și se finalizează dacă primești bani în cont până la sfârșitul zilei.
- **Transferurile între conturi proprii** pot fi inițiate **24/7** și sunt procesate în timp real în intervalul **7:00-21:30**, inclusiv în weekend și zile nelucrătoare.
- **Transferurile în RON sau valuta** către conturi deschise la alte bănci din România sau din străinătate se realizează conform programului de tranzacționare disponibil în aplicație.
- **Transferurile din contul de economii** se pot realiza doar către contul curent al titularului.
- În cazul în care transferul implică **schimb valutar**, cursul utilizat este cel afișat la **pasul 6** când completezi suma, valabil la data execuției ordinului.
- Transferurile ce implică un **schimb valutar** se realizează doar între conturile cu același titular.
- **Plățile de facturi și depozitele** se realizează doar în zilele bancare.



Limite de tranzacționare:

Plafonul maxim de tranzacționare pentru operațiunile efectuate prin serviciul **MyBRD Net** este de **50.000 RON/ tranzactie** (sau echivalent) și **100.000 RON/ zi** (sau echivalent).

Aceste limite nu sunt disponibile pentru transferurile între conturi proprii și constituirile de depozit.

10

Investiții

Lista fonduri de investiții

Data ultimei sincronizări: 25/09/2015 00:00:00

Fond de investiții	Pret pe unitate	Ultima actualizare
BRD ACTIVE	RON 144.62	25/09/2015
BRD DIVERSO	RON 152.55	25/09/2015
BRD EURO FOND	EUR 130.46	25/09/2015
BRD INDEX	RON 127.83	25/09/2015
BRD OBLIGAȚUNI	RON 100.10	25/09/2015

În acest meniu ai posibilitatea de a vizualiza depozitele deținute, dar și de a crea depozite noi. Poți afla toate detaliile despre fondul tău de pensii deținut la BRD precum și informații despre fondurile de investiții distribuite de BRD. Pentru aceste fondurile la care ești deja investitor poți subscrie și răscumpăra unitați de fond.

Pașii pentru constituirea unui depozit sunt următorii:

- 1. Accesează Meniul Investiții, submeniul Constituire Depozite**
- 2. Acceptă Termenii și Condițiile** de creare depozit
- 3. Selectează contul** din care vrei să constitui depozitul
- 4. Alege tipul depozitului**
- 5. Completează detaliile investiției: suma, perioada, tipul de dobândă**
- 6. Confirmă datele depozitului** ce urmează a fi constituit prin semnarea acestuia (autorizarea) folosind metoda de semnare aleasă

Termeni si conditii ... Acceptat ✓

Din urmatorul cont ... Cont curent (RON 4.324.66) ✓

Tip depozit ... Depozit plata dob.expirare RON ✓

Detaliile investitiei sunt ...

Suma: * RON

Scadența: * ▼

Dobânda de plată: * ▼

Solu: 3,834.66 RON

Rata dobânzii: 1.4% valabil numai pentru prima perioada

Cu lichidare la scadența Capitalizare la scadența (principal și dobândă) Fără capitalizare la scadența (doar principal)

Următorul



Similar inițierii unui transfer, odată semnată tranzacția, îți recomandăm să consulți istoricul acesteia pentru a vizualiza răspunsul băncii în urma procesării. Aceste informații se regăsesc la secțiunea **Istoric tranzacții**. Tot de aici ai posibilitatea de a salva sau printa dovada efectuării transferului.

Depozitele deținute împreună cu detaliile aferente pot fi consultate în secțiunea **Investiții**, cu posibilitatea de a lichida depozitele constituite.

Atenție! Dacă te-ai hotărât să lichidezi un depozit, este important să verifici scadența acestuia pentru a evita să pierzi dobânda dacă îl închizi înainte de termen.



Istoric tranzacții

În acest meniu regăsești lista tranzacțiilor inițiate de tine prin intermediul serviciilor MyBRD Net și MyBRD Mobile.

Folosind această listă ai posibilitatea de a:

- **Identifica tranzacțiile** în funcție de status-ul acestora
- **Vizualiza detaliile tranzacțiilor** prin selectarea fiecăreia în parte
- **Printa detaliile transferului** pentru a face dovada plății printr-un simplu **click** pe tranzacție și folosind butonul **print**

Tezaur (K)	Drafulurile mele (K)	Anulat (K)	Colectat (K)	Eluat (K)	La o data ulterioara (K)	Procesat manual (K)	In adoptare (K)	Procesat (K)
Transfera conturile mele pentru a cere tranzacții								
Tip	Cont sursa	Nume beneficiar	Suma	Data	Stare			
Transfer national	Cont RON	CLIENT TEST	RON -1.00	29/08/2014	Eluat			
Plata factura	Cont RON	UNIVERSITATEA CRAIOVA	RON -1.00	28/08/2014	Eluat			
Transfer intern	Cont EUR	Cont RON	EUR -1.00	28/08/2014	Procesat			
Transfer intern	Cont EUR	Cont RON	EUR -0.23	29/08/2014	Procesat			
Afisarea 10 elemente pe pagina						Se afiseaza 1 - 4 din 4 Pagina 1 din 1		

Istoricul tranzacțiilor este disponibil pe o perioadă de **1 an**, în mod **GRATUIT**.

Pe data de 01 a fiecărei luni, pentru conturile curente disponibile în aplicația de Internet banking, vei primi un mesaj în Casuta postală, conținând link-ul unde poți consulta și descărca extrasele de cont lunare, în format PDF.



În acest meniu, tranzacțiile sunt împărțite pe secțiuni ca să îți fie mai ușor să le identifici:

- **Toate:** lista cuprinde toate tranzacțiile inițiate prin MyBRD Net și MyBRD Mobile, indiferent de status-ul tranzacției
- **Draft-urile mele:** tranzacțiile inițiate, care însă nu au fost transmise la bancă prin introducerea semnăturii. Aceste tranzacții pot fi semnate oricând, fie pe rând, fie mai multe în același timp, prin selectarea lor și utilizarea opțiunii Autorizează toate tranzacțiile selectate.
- **Anulat:** lista conține tranzacțiile inițiate către un număr de telefon, care nu au fost finalizate în sensul că banii nu au fost ridicați de beneficiar în intervalul maxim de 48 de ore, sau te-ai răzgândit și ai anulat tranzacția înainte ca beneficiarul să ajungă la bancă pentru a intra în posesia banilor.
- **Colectat:** tranzacție recepționată de bancă ce nu a putut fi încă procesată din motive tehnice.
- **Eșuat:** tranzacția nu a putut fi efectuată de către bancă din motivul comunicat în aplicație, de la caz la caz.

- **La o dată ulterioară:** tranzacții ale căror date de procesare vor avea loc în viitor.

- **Procesat manual:** tranzacții care nu au putut fi procesate automat, iar procesarea s-a realizat manual.

- **În așteptare:** tranzacții ce nu pot fi procesate încă din diverse motive (ex. fonduri insuficiente, sume blocate, depășire oră limită). Acestea rămân în așteptare și sunt reluate spre procesare până la finalul zilei bancare, în funcție de ora limită la care au fost introduse. Ulterior, primesc un status final: procesat sau eșuat în funcție de cum evoluează situația contului.

- **Procesat:** tranzacția a fost procesată cu succes. Acesta este un status final, tranzacția fiind reflectată în extrasul de cont.

- **Așteptare ridicare numerar:** status acordat tranzacțiilor de tip Plată către un număr de telefon inițiate prin MyBRD Mobile.

Nota: Pentru a șterge tranzacțiile ce nu au fost încă autorizate / procesate, accesează categoria dedicată (ex : Draft-uri sau La o dată ulterioară), alege transferul și selectează opțiunea **Șterge**.



Oferte

În această secțiune poți solicita sau activa produse și servicii BRD.

Poți activa serviciul MyBRD Mobile în 3 pași simpli:

1. Descarci aplicația **MyBRD Mobile** din magazinul de aplicații (dacă utilizezi un smartphone sau tabletă)
2. Urmezi pașii de activare din meniul Oferte
3. Activezi serviciul pe dispozitivul tău mobil

Activare MyBRD Mobile

Prin semnarea acestei solicitări de activare precizăm că am luat la cunoștință și am înțeles prevederile:

Condițiilor Generale Bancare pentru Persoane Fizice, astfel cum sunt afișate pe site-ul BRD (www.brd.ro), inclusiv, dar fără a se limita la Secțiunea Produse și Servicii Bancare, cap. IX, lit. E Serviciul MyBRD Mobile (disponibile aici).

Listei de tarife și comisioane în vigoare (disponibile aici).

Condițiile Generale Bancare pentru Persoane Fizice și Lista de tarife și comisioane fac parte integrantă din Contractul semnat între mine și BRD.

Consultați manualul de utilizare MyBRD Mobile pentru pașii de activare în cazul fiecărui canal. Manualul este aici.

IMPORTANT: Activarea serviciului MyBRD Mobile presupune transmiterea unor mesaje conținând informații necesare finalizării procesului, către numărul de telefon principal declarat bancă în momentul aderării la serviciul MyBRD Net.

Selectează pachetul de subscriere: Activat prin Internet banking

Selectează modalitatea de acces la MyBRD Mobile: Canal Mobile

Pe ecran va fi afișat un ID de activare (îl vei primi și prin mesaj, în casața postală) iar prin SMS, transmis către numărul tău principal de mobil declarat la bancă, vei primi un cod de activare.

Activezi serviciul MyBRD Mobile prin introducerea celor două coduri primite.

Poți solicita emiterea unui card de debit sau de credit

- **Alegi** tipul cardului dorit
- **Confirmi** numele ce va fi imprimat pe card
- **Trimiți** cererea

Oferta carduri

Oferta carduri de debit

Card debit
Pentru comparările de zi cu zi și retragere de numerar în țară și străinătate. În plus, ai posibilitatea de a opta pentru descoperit de cont. [Vei mai multe detalii](#) **Aplica acum**

Oferta carduri de credit

Card credit
Acces permanent la o rezerva de bani pentru comparații zilnice sau orice cheltuieli neprevăzute. descoperit autorizat de cont sau Punct Card. [Vei mai multe detalii](#) **Aplica acum**

Vei fi contactat telefonic în cel mai scurt timp pentru a confirma solicitarea.

**13**

Setări și informații

În această secțiune poți efectua diverse setări astfel încât să îți personalizezi aplicația și conturile la care ai acces. De asemenea, ai la dispoziție o căsuță poștală în care vei primi mesaje importante de la bancă, dar care în același timp îți permite să transmiți diverse solicitări sau sugestii. În plus, poți consulta informații despre cursurile valutare practicate de către bancă.

Tot din acest meniu poți consulta istoricul activității de autentificare și deconectare în/din **MyBRD Net**, cu informații despre data și ora la care ai realizat fiecare acțiune și rezultatul aferent.

CONTURI SI CARDURI TRANSFERURI SI PLATI FACTURI INVESTITII PERSONAL FINANCE SETARI SI INFORMATII

Istoric activitate Cursuri de schimb Casuta postala **Setari si Informatii**

Preferinte

- Setari cont**
 - Setare etichete conturi
 - Setare conturi in Internet Bank
 - Setare cont de facturare
- Setari Personal Finance**
 - Editeaza setarile PFM
 - Defineste reguli categorii
- Personal Settings**
 - Setare functii favorite
 - Seteaza pagina de intampinare cont
- Setari securitate**
 - Schimba parola

Setari si Informatii

- Istoric activitate**
 - Vezi lista actiunilor realizate pe MyBRD Net si MyBRD Mobile
- Cursuri de schimb**
 - Vizualizeaza curs de schimb
- Casuta postala**
 - Navigheaza printre mesaje si alerte primite. Contacteaza pe email centrul de suport.

Ce setari poti realiza?

Din secțiunea **Preferințe**:

- **Setări cont:** stabilirea/ modificarea etichetelor, selectarea/ deselectarea conturilor pe care vrei să le vizualizezi în Internet banking, modificarea contului de facturare
- **Setări personale:** setarea funcțiilor favorite din aplicație, setarea/ schimbarea paginii de întâmpinare
- **Setări Personal Finance:** stabilirea regulilor specifice **PFM**
- **Setări securitate:** schimbarea parolei

Din secțiunea **Setări si Informatii**:

- **Istoric activitate:** lista actiunilor de logare/ delogare in/ din aplicație
- **Căsuța poștală:** creare, vizualizare, stergere mesaje
- **Cursuri de schimb:** vizualizare cursuri de schimb BRD



Echipa BRD Groupe Société Générale la dispozi ia ta:



Consilierul tău din agen ie (consult  lista agen iilor pe www.brd.ro/agentii&atm)



MyBRD Contact **0800.803.803**, număr TelVerde gratuit în re eaua Telekom
021.302.61.61, număr apelabil din orice re ea de telefonie ***BANCA (*22622)**,
număr cu tarif normal, apelabil din re elele de telefonie Orange sau Vodafone



Internet **www.brd.ro**

BANCA TA. ECHIPA TA



GRUPE SOCIETE GENERALE