
Minighid de utilizare a serviciului

MyBRD Net

BANCA TA. ECHIPA TA



GRUPE SOCIETE GENERALE



Cuprins:

- 1. Introducere**
- 2. Condiții de utilizare și securitate**
- 3. Accesarea serviciului MyBRD Net**
- 4. Autentificare și semnare tranzacții**
- 5. Meniul principal**
- 6. Consultarea conturilor și lista tranzacțiilor**
- 7. Efectuarea tranzacțiilor și istoricul lor**
- 8. Setări și informații utile**

**1**

Introducere

Îți mulțumim că ai ales serviciul nostru de **Internet banking!**

Cu MyBRD Net ai acces la conturile tale, operațiuni bancare și informații utile, de pe orice calculator conectat la Internet, 24 de ore din 24, 7 zile din 7.

În acest ghid vei regăsi principalele informații care te vor ajuta să descoperi cum să utilizezi **MyBRD Net**.

Pentru detalii suplimentare te invităm să consulți ghidul extins disponibil pe pagina **www.mybrdnet.ro**.

2

Condiții de utilizare și securitate

Poți accesa serviciul de la orice calculator sau laptop/notebook conectat la Internet, cu sistem de operare Windows și următoarele versiuni de browser:



- **Internet Explorer**
(minim versiunea 8 sau versiunea 9)
- **Mozilla Firefox**
- **Opera 11**
- **Chrome**
- **Safari (Mac)**

Ca utilizator al unui serviciu de **Internet banking** este important să cunoști următoarele:

- **Informațiile de acces (autentificare) și semnare sunt confidențiale** și nu trebuie comunicate unor terțe persoane indiferent de situație.



- BRD - Groupe Societe Generale **NU** a transmis și **NU** va transmite niciodată, sub niciun pretext, **mesaje de eroare web/ email/ telefonic** prin care să solicite date confidențiale de acces la aplicația **MyBRD Net**.
- **IMPORTANT!** Este foarte important să nu dai curs niciunei solicitări prin care se cere furnizarea unor **date confidențiale** și te rugăm să contactezi în cel mai scurt timp Banca la numerele de telefon disponibile pe ultima pagină a ghidului.
- În orice situație care ți se pare **suspectă** îți recomandăm **schimbarea parolei** utilizând opțiunea disponibilă direct în aplicație la secțiunea Setări și informații și contactarea băncii în cel mai scurt timp.
- Folosește serviciul de pe calculatorul personal cu utilizarea unui sistem de operare și a unei **soluții antivirus** în permanentă actualizate.
- Asigură-te că site-ul pe care l-ai accesat **este unul securizat** (https) și verifică certificatul de securitate al site-ului.
- Folosește întotdeauna butonul de deconectare pentru a ieși din aplicația **MyBRD Net**.

3

Accesarea serviciului MyBRD Net

Accesează serviciul pe pagina **www.mybrdnet.ro**. Pentru **acces (autentificare)**, ai nevoie doar de **2 informații**, puse la dispoziție de BRD:

- **Codul de utilizator:** îl găsești pe contractul încheiat când ai ales serviciile noastre
- **Parola:** o primești prin SMS la numărul de telefon declarat și ți se va cere să o modifice la prima accesare a aplicației

Bine de știut:

- **Lungime parolă:** 6 cifre (de la 0 la 9)
- Parola nu trebuie să conțină secvențe numerice **creștătoare sau descrescătoare** (ex: 012345, 876543, 456789)
- Parola nu trebuie să conțină 3 sau mai multe **cifre identice consecutive** (ex: 111...)
- Parola expiră în **180 zile** și va trebuie schimbată după acest interval
- **Istoric parolă:** 10 parole
- Accesul în aplicație va fi blocat după **3 încercări greșite consecutive**, iar pentru deblocare este necesară contactarea băncii folosind datele de pe ultima pagină a acestui ghid.



Ai uitat parola sau nu mai ai mesajul transmis de bancă?

Ai opțiunea de resetare chiar sub butonul de acces (**Autentificare**) și o primești printr-un **nou SMS**, dacă ai ales să accesezi aplicația cu **user și parolă**. Dacă nu primești noua parolă, te rugăm să contactezi banca pentru actualizarea numărului de telefon.

În cazul în care ai ales să folosești un **dispozitiv Token**, inclusiv pentru acces (autentificare) folosește **codul de utilizator și codul unic** generat de Token. După introducerea informațiilor de mai sus, apeși butonul **Confirmare**.

Odată conectat în aplicație, o sesiune de lucru durează **30 de minute** de la ultima acțiune pe care ai realizat-o. După acest interval **vei fi deconectat automat**, însă te poți conecta din nou în orice moment pentru a relua operațiunile.

BANCA TA. ECHIPA TA
BRD
GRUPE SOCIETATE GENERALE

MyBRD Net EN RO

Cod Utilizator
Parola

Autentificare
Ai uitat parola?

CE TE-AR MAI PUTEA INTERESA

MyBRD Mobile
Cel mai mobile banking vine de la BRD. Descarca aplicatia pentru smartphone si tableta MyBRD Mobile si ai toate operatiunile bancare 24 de ore din 24, 7 zile din 7, oriunde te-ai afla.

Credit Expresso
Transforma orice plan si ai avea in realitate cu Expresso - cea mai buna solutie de finantare.

Gift Card
Oferta cadoului ideal care se primește chiar si celor mai greu de mulțumit. Așa că de simplu este să-ți faci fericiți.

BRD.ro | Contact | Protecția Consumatorilor - ANPC | Termeni și condiții
© 2013 BRD. Acest site este proprietatea BRD - Groupe Société Générale. Toate drepturile rezervate.

MyBRD Net EN RO

Cod Utilizator

⚠ Acest câmp este obligatoriu

Parola

⚠ Acest câmp este obligatoriu








Autentificare
Ai uitat parola?








4

Autentificare și semnare tranzacții

Pentru ca tu să beneficiezi de flexibilitatea de care ai nevoie în condiții de siguranță sporită am implementat cele mai performante sisteme de acces și de semnare a tranzacțiilor. În funcție de nevoile tale, îți poți alege una din variantele care ți se potrivește cel mai bine.

ACȚIUNE / METODA DE AUTENTIFICARE ȘI SEMNARE		TOKEN MOBIL SAU DISPOZITIV TOKEN	PAROLA ȘI TOKEN MOBIL SAU DISPOZITIV TOKEN	PAROLA SMS OTP	PAROLA
AUTENTIFICARE					
SEMNARE	Plată factură	 sau 			
	Constituire depozit				
	Transfer către conturile proprii				
	Transfer către beneficiari predefiniți inclusiv plată programată				X
	Transfer către beneficiari noi			X	X
Acces la functionalitati		★★★★★★	★★★★★★	★★★★★☆	★★★★★☆☆

Legendă:

-  Dispozitiv Token
-  Token Mobil
-  Parolă unică SMS (SMS OTP)
-  Parolă
-  Funcționalitatea nu este disponibilă pentru profilul respectiv

De exemplu, dacă ai ales **metoda de autentificare și semnare Parola SMS OTP**, te vei autentifica în aplicație cu **codul de utilizator și parola**, iar în funcție de tipul tranzacției vei semna cu **aceeași parola cu care te-ai autentificat** sau cu cea **primită prin SMS** pentru transferuri către beneficiari predefiniți în aplicație.



A. Cod de utilizator și Token



Poți alege să accesezi din **MyBRD Net** cu doar **2 informații: cod de utilizator și cod unic** generat prin intermediul dispozitivului **Token sau Token-ului mobil**. Astfel nu mai ești nevoit să reții o anumită parolă pentru acces sau pentru semnarea tranzacțiilor.

Pentru detalii privind utilizarea Token-ului, te invităm să consulți ghidurile dedicate disponibile inclusiv pe site-ul serviciului **MyBRD Net**.

B. Cod de utilizator, parolă și Token



Dacă folosești Token-ul ai acces nelimitat la toate funcționalitățile serviciului.

Exemplu: poți defini singur beneficiarii fără a mai fi necesar să contactezi banca și îți poți seta conturile în **MyBRD Net** direct din aplicație.

Indiferent dacă alegi să folosești dispozitivul Token (pe care îl primești de la bancă) sau ai ales aplicația de Token mobil **MyBRD Mobile**, beneficiezi de soluția cea mai avansată de acces și securitate.

Dacă deții un smartphone, aplicația **MyBRD Mobile** poate fi descărcată **GRATUIT** din magazinul de aplicații. Odată descărcată aplicația, îți recomandăm activarea Token-ului mobil la orice unitate BRD astfel încât să nu mai ai grija unui dispozitiv suplimentar.



Dispozitiv Token



Token mobil



C. Cod de utilizator, parolă și SMS OTP



Parola unică o primești pe numărul de telefon oferit de tine și o vei utiliza pentru a semna tranzacțiile mai complexe de tipul transferurilor către beneficiari existenți deja în aplicație. Tranzacțiile simple de tipul plăților de facturi sau transferuri între conturi proprii vor fi semnate cu aceeași parolă pe care o folosești la autentificare.

Aceasta este transmisă în momentul inițierii transferului și poate fi utilizată doar pentru acea tranzacție, având perioadă de valabilitate limitată.

D. Cod de utilizator și parolă



Accesul la funcționalitățile de bază ale serviciului se face doar pe baza celor 2 elemente de securitate: **cod de utilizator și parolă**. Toate funcționalitățile care necesită semnare (autorizare) vor fi semnate cu aceeași parolă pe care o folosești la fiecare accesare a serviciului.

5

Meniul principal

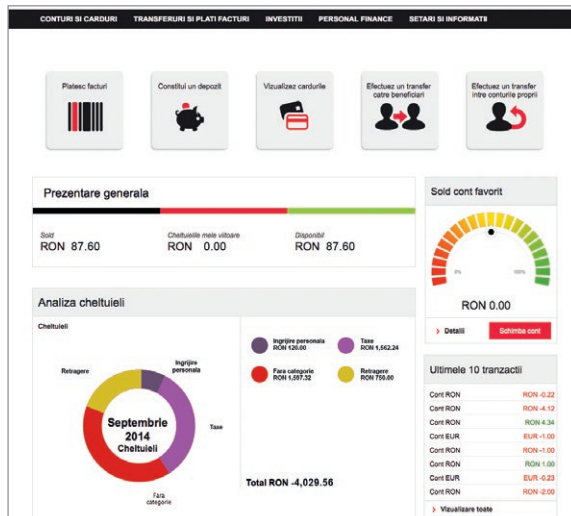
Pentru că acest profil îți oferă acces limitat la funcționalități îți recomandăm una din variantele mai complexe de semnare tranzacții pentru a te bucura de toate beneficiile serviciului! Te așteptăm la cea mai apropiată **unitate BRD** sau te invităm să apelezi **MyBRD Contact** pentru detalii suplimentare.

Odată autentificat în aplicație îți poți alege ce informații vrei să fie disponibile pe prima pagină: imaginea conturilor tale deschise la BRD sau Personal Finance Manager și contul favorit.

The screenshot shows the main menu of the BRD mobile app. At the top, there are navigation tabs: CONTURI SI CARDURI, TRANSFERURI SI PLATI FACTURI, INVESTITII, PERSONAL FINANCE, and SETARI SI INFORMATII. Below these are five main action buttons: Platare facturi, Contului un depozit, Vizualizez cardul, Efectueaz un transfer catre beneficiar, and Efectueaz un transfer intre conturile proprii. The main content area is divided into three sections: 'Conturile mele' (My Accounts), 'Ultimele 10 tranzacții' (Last 10 Transactions), and 'Creditele mele' (My Loans). The 'Conturile mele' section shows a list of accounts with columns for account type, account number, and balance. The 'Ultimele 10 tranzacții' section shows a list of transactions with columns for account type, amount, and date. The 'Creditele mele' section shows a list of loans with columns for loan type, amount, and date.

Conturile mele			Ultimele 10 tranzacții	
Conturi curente			Cont RON	RON -0.23
Cont RON	RO20BRDE4005100891044000	RON 0.00	Cont RON	RON -4.12
Cont EUR	RO20BRDE4005100891044000	EUR 0.77	Cont RON	RON 4.34
Conturi de economii			Cont EUR	EUR -1.00
			Cont RON	RON -1.00
			Cont EUR	EUR -0.23
			Cont RON	RON -0.23
				Visualizare toate
Creditele mele			Cursuri de schimb	
Credite			Cursurile	Valoarea
Cont revolving			EUR	4.3400 4.4750
			USD	3.2400 3.4600

Lista conturilor tale deschise la BRD



Personal Finance Manager și contul favorit

Dacă te răzgândești pe parcurs, îți poți schimba opțiunea din secțiunea **Setări și informații**.

6

Consultarea conturilor și lista tranzacțiilor

Pentru consultarea conturilor și a extraselor este suficient să accesezi secțiunea **Conturi și carduri**, unde regăsești informațiile în **4 categorii**:

- **Conturi și carduri**
- **Listă tranzacții**
- **Credite**
- **Carduri**

Dacă alegi o categorie, vizualizezi toate conturile din categoria respectivă. Selectând unul din conturi, vei putea vizualiza informații referitoare la acel cont.

The screenshot shows the 'Conturile mele' section. At the top, there are navigation tabs: CONTURI SI CARDURI, TRANSFERURI SI PLATI FACTURI, INVESTITII, PERSONAL FINANCE, and SETARI SI INFORMATI. Below these are four sub-sections: Conturi si carduri, Lista tranzactii, Credite, and Carduri.

The 'Conturile mele' section is divided into two main categories: 'Conturi curente' and 'Conturi de economii'.

Under 'Conturi curente', there is a 'Transfer' button and a list of accounts:

Cont RON	RO20RDE450SV80884554500	RON 0.00
Cont EUR	RO65RDE450SV80884194500	EUR 0.77

Under 'Conturi de economii', there are no accounts listed.



În secțiunea **Listă tranzacții** poți vizualiza tranzacțiile efectuate în **3 moduri diferite: lista, calendar, grafic** și le poți printa în formatul dorit (Pagina web, PDF, Microsoft Excel).

Folosind filtrele din partea dreaptă îți poți personaliza căutarea în funcție de **perioadă, contul plătitor beneficiar sau suma**. Informațiile sunt disponibile pentru o perioadă de 1 an, fiind afișate pe interval de maxim 60 de zile. Selectarea intervalului se realizează cu ajutorul filtrelor din partea dreaptă a ecranului.



Efectuarea transferurilor și istoricul lor

Selectând opțiunea **Transferuri și plăți facturi** vei avea acces direct la lista cu toate tipurile de transferuri ce pot fi efectuate prin **MyBRD Net**:

- **către conturile proprii**, transfer de fonduri între conturile personale
- **în România**, transfer către beneficiari naționali în lei sau valută
- **în străinătate**, transfer către beneficiari internaționali
- **plăți facturi**, către facturierii agreeți de bancă



BRD
GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Client 2 Test Romana 20:49

CONTURI SI CARDURI TRANSFERURI SI PLATI FACTURI INVESTITII PERSONAL FINANCE SETARI SI INFORMATE

Transferuri si plati facturi Plati programate Istoric tranzactii Beneficiari

Transfer

Alege tipul de transfer prin selectarea unei din imaginile de mai jos si in cativa pasi simpli cerea sa va fi transmisia online catre banca.
Raspunsul nostru in timp real il regasesti in sectiunea Istoric tranzactii.

Vreau sa transfer bani...

- ...catre conturile proprii**
Transfer de fonduri catre conturile proprii
- ...in Romania**
Transfer catre beneficiari nationali
- ...in strainatate**
Transfer de fonduri catre beneficiari internationali
- ...plata facturi**
Platastele si facturile

Informatii despre metodele de autentificare/autorizare

Dacă ai ales să utilizezi **Token-ul** (dispozitiv Token sau Token-ul mobil) beneficiarii pot fi salvați în timpul unui transfer, folosind opțiunea de a salva contul ca partener.

Dacă ai ales ca metodă de semnare **parola SMS** beneficiarii se creează printr-un simplu apel către serviciul **MyBRD Contact** sau în **orice agenție BRD**.

Odată finalizată și semnată tranzacția, răspunsul nostru îl regăsești consultând opțiunea de **Istoric tranzacții**.

Poți iniția transferuri în orice moment, iar procesarea lor se realizează în baza unui program de tranzacționare disponibil direct în aplicație în pagina afișată după ce ai ales tipul de transfer. Tot în aplicație ai informații referitoare la limitele de tranzacționare.

Istoric tranzacții

Totale (4)	Draft-urile medic (0)	Anulat (0)	Coloclat (0)	Execut (2)	La o data ulterioara (0)	Procesat manual (0)	In asteptare (0)	Procesat (2)
Tineretea este cheia pentru a caldura tranzactii								
Tip	Cont sursa	Nume beneficiar	Suma	Data	Stare			
Transfer regional	Cont RON	CLIENT TEST	RON -1.00	29/08/2014	Execut			
Plata facturi	Cont RON	UNIVERSITATEA CRAIOVA	RON -1.00	28/08/2014	Execut			
Transfer intern	Cont EUR	Cont RON	EUR -1.00	23/05/2014	Procesat			
Transfer intern	Cont EUR	Cont RON	EUR -0.23	20/09/2014	Procesat			
Afisarea 10 elemente pe pagina Se afiseaza 1 - 4 din 4 Pagina 1 din 1								

În acest meniu regăsești lista tranzacțiilor inițiate de tine prin intermediul serviciilor **MyBRD Net** și **MyBRD Mobile**.



Transfater trimis	Cont EUR	Cont RON	EUR-1.00	22/08/2014	Procesat
Transfater trimis	Cont EUR	Cont RON	EUR-0.23	20/08/2014	Procesat
Tip cont sursa: Cont curent Valuta contului sursa: EUR Tip cont beneficiar: Cont curent Valuta contului beneficiar: RON Suma: EUR 4.23 Canal: Canal Internet Banking Vizualizeaza toate tranzactiile catre acest beneficiar					
Alte detalii tranzactie					
Data sumei:	20/08/2014				
Descriere:					
Detalii status					
ID tranzactie:	597526				
Autor:	Client 2 Test				
Data creare:	20/08/2014				
Metodul tranzacției:	PROCESSED				
Detalii stare tranzactie:	Tranzactie procesata cu succes (9001)				
Status schimbat la:	20/08/2014 17:36				
Print					



Setări și informații utile

Aici poți efectua diverse setări astfel încât să îți personalizezi aplicația și conturile la care ai acces. De asemenea, ai la dispoziție o căsuță poștală în care vei primi mesaje importante de la bancă, dar care în același timp îți permite să transmiți diverse solicitări sau sugestii către bancă.

În plus, poți consulta informații despre cursurile valutare publicate de către bancă, valabile pentru transferurile între conturi.

Folosind această listă ai posibilitatea de a:

- **Identifica tranzacțiile în funcție de status-ul acestora**
- **Vizualiza detaliile tranzacțiilor prin selectarea fiecăreia în parte**
- **Printa detaliile transferului pentru a face dovada plății printr-un simplu click pe tranzacție și folosind butonul “Print”**

Istoricul tranzacțiilor este disponibil pe o perioadă de **1 an, în mod GRATUIT.**

BRD GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

Client 2 Test Romania 20.03

CONTURI SI CARDURI TRANSFERURI SI PLATI FACTURI INVESTITII PERSONAL FINANCE **SETARI SI INFORMATII**

Istoric activitate Cursuri de schimb Casuta postala [Setari si Informatii](#)

Preferinte

- Setari cont**
 - Setare etichete conturi
 - Setare conturi in Internet Bank
 - Setare cont de facturare
- Setari Personal Finance**
 - Estimeaza setarile PFM
 - Gestioneaza reguli categorii
- Personal Settings**
 - Setare functii favorite
 - Setare pagina de stampinare conturi
- Setari securitate**
 - Schimba parola

Setari si Informatii

- Istoric activitate**
 - Vizualizeaza lista actiunilor realizate pe MyBRD Net si MyBRD Mobile
- Casuta postala**
 - Navigheaza printre mesaje si alertele primite. Contacteaza pe email centrul de suport.
- Cursuri de schimb**
 - Vizualizare curs de schimb



Echipa BRD Groupe Société Générale la dispoziția ta:



Consilierul tău din agenție (consultă lista agențiilor pe www.brd.ro/agentii&atm)



MyBRD Contact **0800.803.803**, număr TelVerde gratuit în rețeaua Telekom
021.302.61.61, număr apelabil din orice rețea de telefonie ***BANCA (*22622)**,
număr cu tarif normal, apelabil din rețelele de telefonie Orange sau Vodafone



Internet **www.brd.ro**

BANCA TA. ECHIPA TA



GRUPE SOCIETE GENERALE