

De la:	<b>Consiliul de Administrație</b>	Data:
Către:	<b>Adunarea Generală Ordinară</b>	Viza PDG:
Subiect:	<b>Obiective 2011 si Buget 2011</b>	

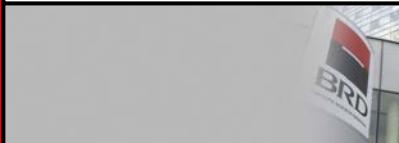
### **Proiect de hotărâre**

Adunarea Generală Ordinară aproba obiectivele pentru 2011 si bugetul 2011

### **REZUMAT**

Anexe : Obiective 2011 si Buget 2011

# **Adunarea Generală**



## **BUGET 2011**

**14 aprilie 2011**

## SINTEZA

- I. Dezvoltare comerciala selectiva**
- II. Dezvoltarea si diversificarea surselor de venit prin cresterea gradului de echipare a clientelei si intensificarea sinergiilor in cadrul grupului**
- III. Continuarea controlului strict al risurilor**
- IV. Continuarea ameliorarii eficientei dispozitivului**

## I. DEZVOLTARE COMERCIALA SELECTIVA

- **Productie de credite** – abordare diferentiata in functie de segmentul de piata  
Persoane fizice : ■ Cresterea creditului de consum – in special prin continuarea campaniilor promotionale (similar cu « Expresso de Primavara » in 2010)
  - Promovarea creditului imobiliar (probabil o noua etapa a programului «Prima casa »)  
Persoane juridice : ■ Abordare conservatoare a pietei micro-intreprinderilor
  - Crestere prudenta pe piata intreprinderilor mici si mijlocii
  - Mentinerea prezentei marcante pe piata corporate (inclusiv exportatori) si a sectorului public (finantari si absorbtii de fonduri europene)
- **Marja de intermediere** – incerta in contextul macroeconomic actual
- **Deschiderea de agentii dedicate clientele « Haut de gamme »**  
(7 agentii la finele lui 2011, din care 5 deja operationale)
- **Actiuni dedicate de promovare si publicitate**

## II. DEZVOLTAREA SI DIVERSIFICAREA SURSELOR DE VENIT

- **Imbunatatirea gradului de echipare a clientelei**
  - persoane fizice : 3.65 produse/client → 3.86 (evolutie 2010-2011)
- **Dezvoltarea de noi activitati**
  - Intensificarea operatiunilor de piata in cooperare cu Banca de Investitii a Société Générale
  - Intarirea sinergiilor cu alte filiale ale grupului ( BRD Finance, ALD si activitatea de asigurari)

### III. CONTINUAREA CONTROLULUI STRICT AL RISCURILOR

- Mantinerea unei politici comerciale prudente in activitatea de creditare
- Intensificarea supravegherii permanente si cresterea gradului de sensibilizare in ceea ce priveste riscurile operationale
- Continuarea si/sau finalizarea proiectelor legislative Basel II, IFRS, etc.....

#### IV. CONTINUAREA AMELIORARII EFICIENTEI DISPOZITIVULUI

- **Limitarea cresterii cheltuielilor operationale curente :** crestere limitata la nivelul inflatiei prognozate (5%)
  - Controlul masei salariale si al altor cheltuieli operationale
  - Optimizarea cheltuielilor – continuarea planului de eficienta operationala
- **Continuarea eforturilor de optimizare si rationalizare la nivelul retelei de unitati si a grupului**
- **Intarirea si securitizarea sistemului informatic**

## Mediul economic

	Realizari 2009	Realizari 2010	Previziuni 2011
<b>Produsul Intern Brut</b>	-7.1%	-1.3%	1.5%
<b>Rata Inflatiei</b>	4.74%	7.96%	5.0%
<b>Dobanda medie a pielei</b>			
<b>ROBOR 3M</b>	11.76%	6.77%	5.25%
<b>EURIBOR 3M</b>	1.23%	0.81%	1.05%
<b>Curs de schimb ( sfarsit de perioada )</b>			
<b>EUR / LEI</b>	4.23	4.28	4.28
<b>Rata de constituire Rezerva Minima Obligatorie</b>			
<b>Lei</b>	15%	15%	13%
<b>Devises</b>	25%	25%	22%

# Depozite și credite

(milioane RON) consolidat	Realizat 2009	Realizat 2010	Evolutie 10/09	Perspective 2011
<b>Depozite</b>	<b>29,249</b>	<b>29,820</b>	<b>2.0%</b>	<b>5% - 10%</b>
din care : Persoane fizice	14,606	14,682	0.5%	5 - 10%
Persoane juridice	14,643	15,138	3.4%	5 - 10%
<b>Credite</b>	<b>37,806</b>	<b>37,139</b>	<b>-1.8%</b>	<b>0% - 5%</b>
din care : Persoane fizice	16,673	16,569	-0.6%	stabil
Persoane juridice *)	21,133	20,570	-2.7%	5% - 10%

\*) inclusiv credite delocalizate

# Contul de profit și pierdere

(milioane RON) consolidat	Realizat 2009	Realizat 2010	Evolutie 10/09	Perspective 2011
<b>Venit net bancar</b>	<b>3,605</b>	<b>3,687</b>	<b>2.3%</b>	<b>aproximativ +5%</b>
din care : Marja de dobanda	1,710	1,929	12.8%	
Comisioane	1,382	1,332	-3.6%	
<b>Cheltuieli operationale</b>	<b>(1,532)</b>	<b>(1,442)</b>	<b>-5.8%</b>	<b>aproximativ +5%</b>
<b>Rezultatul brut din exploatare (RBE)</b>	<b>2,074</b>	<b>2,244</b>	<b>8.2%</b>	<b>stabil sau in usoara crestere</b>
<b>Cost net al riscului (CNR)</b>	<b>(1,134)</b>	<b>(1,598)</b>	<b>40.9%</b>	<b>stabil sau in usoara scadere</b>
Impozit pe profit	(166)	(114)	-31.2%	
<b>Rezultat net (RN)</b>	<b>774</b>	<b>533</b>	<b>-31.2%</b>	<b>stabil sau in usoara crestere</b>
<b>C/E</b>	<b>42.5%</b>	<b>39.1%</b>		

# Cheltuieli operationale și Investiții

(milioane RON) consolidat	Realizat 2009	Realizat 2010	Perspective 2011
Cheltuieli operationale	(1,531.8)	(1,442.5)	<i>aproximativ +5%</i>
Cheltuieli cu personalul	(719.5)	(688.2)	
Alte cheltuieli	(812.3)	(754.3)	
Investitii (Milioane EUR)	38.8	30.8	
din care Proiecte transversale	12.7	8.5	<i>Investitiile sunt prevazute in crestere, in principal, cele informatice si imobiliare</i>
Investitii IT si monetica	14.5	10.1	
Investitii imobiliare	11.6	12.2	