



GROUPE SOCIETE GENERALE

Adunarea Generală Ordinară a Acționarilor

14 aprilie 2016, ora 10⁰⁰, la Novotel Bucarest City Centre, Sala Paris Gauche
(Calea Victoriei 37B, Sector 1, București), pentru toți acționarii înregistrați în Registrul Acționarilor
la sfârșitul zilei de 4 aprilie 2016 (data de referință)

Proiect de Hotărâre

Adunarea Generală Ordinară a Acționarilor aprobă Bugetul de venituri și cheltuieli pe anul 2016 și Programul de activitate pentru exercițiul financiar al anului 2016.

Consiliul de Administrație al BRD- Groupe Société Générale S.A.

BRD

Buget 2016

Adunarea Generala a Actionarilor
BRD individual (IFRS)

BANCA TA. ECHIPA TA



GROUPE SOCIETE GENERALE

Scenariul privind mediul economic

- In 2015, cresterea PIB-ului a ajuns la 3.7%, sustinuta de cererea interna si de investitii. In 2016, cresterea PIB-ului este estimata sa atinga 3.5%, pe fondul cresterii semnificative a consumului privat si a accelerarii investitiilor in sectorul public, sustinuta de o mai buna absorbtie a fondurilor europene.
- Anii 2013-2014 au fost marcati de o puternica tendinta dezinflationista, in special datorita socurilor pe partea de oferta. Intrarea in vigoare a reducerii TVA-ului pentru produse alimentare a condus la continuarea scaderii preturilor in al doilea semestrul al anului 2015, facand ca inflatia sa atinga valori negative. Indicele preturilor de consum va continua sa inregistreze valori negative pana la mijlocul anului 2016, pe fondul taierii cotei TVA standard (la 20% de la 24%), dar ar trebui sa accelereze in al doilea semestrul, ca urmare a disparii impactului reducerii TVA pentru produse alimentare si pe fondul acumularii presiunilor inflationiste care se manifesta pe partea cererii. Rata medie a inflatiei este estimata la 0.5% in 2016.
- In absenta unor socuri externe majore, cursul de schimb va ramane stabil in 2016.

Scenariul privind mediul bancar

- Dupa cativa ani de scadere continua, volumul creditelor brute a inregistrat un trend pozitiv in 2015 (+2.8%). Pentru 2016, se estimeaza continuarea acestei tendinte. Cresterea salariilor si ratele de dobanzi scazute ar trebui sa stimuleze productia de credite de consum. Cu investitii care vor creste treptat si vor stimula cererea de credite, volumul creditelor acordate companiilor ar trebui sa atinga in mod progresiv niveluri mai mari.
- Cresterea cu 5% a soldului depozitelor, stimulata in special de economiile populatiei (+6%)

Strategie comercială

Sectorul Retail- Persoane fizice

- Ambitia strategica principală este de a continua și de a accelera evolutia modelului de afaceri de la o „banca de ghiseu” la o „banca centrată în totalitate pe client”
- Promovarea soluțiilor moderne de banca la distanță (internet și mobile banking) va fi intensificată în continuare, în scopul de a accelera transferul tranzacțiilor de la ghiseu către canalele alternative
- Implementarea de campanii specifice și acțiuni care întinsează retenerea clientilor, creșterea calității serviciilor prin cursuri de formare adecvate și monitorizarea abordării clientilor, precum și structuri de tarifare simplificate, vor permite bancii să contribuie la creșterea satisfactiei clientilor și să reducă rata de pierdere a acestora
- Îmbunătățirea ofertei comerciale cu produse inovatoare sau îmbunătățite (asigurări de sănătate, carduri de credit) ar trebui de asemenea să susțină atragerea de noi clienți

Sectorul Retail- Small businesses

- Accent pe satisfacerea eficientă a nevoilor cotidiene ale clientilor cu produse de înaltă calitate, vizând astfel creșterea volumului de tranzacții efectuate
- Intensificarea activității de creditare pe acest segment.

Sectorul Non retail- Companii

- Dezvoltarea unei strategii de creditare bazată pe o abordare sectorială selectivă în deplină concordanță cu oportunitățile pieței, vizând cu prioritate sectoare ca energia, agricultura/agro-industria și marii comercianți. Exportatorii, la fel ca și marii jucători la nivel regional vor fi întinși în mod special.
- A fi partenerul bancar de referință în cadrul programelor de dezvoltare naționale și europene
- Focus pe produsele cu valoare adăugată

Organizare și dispozitiv

Evolutia organizării și a dispozitivului comercial

- Mentinerea unei rețele puternice de agenții, concomitent cu continuarea efectuarii de ajustări pragmatice și punctuale pe o bază continuă
- Formatul de agenție va evoluă: crearea zonelor bancare 24 H cu automate care pun la dispozitie funcționalități îmbunătățite, un design nou al spațiului comercial mai bine adaptat activitatilor de consiliere și modernizarea flotei de roboti
- Cresterea numărului de consilieri de clientela, prin redistribuirea personalului
- Accelerarea reorientării tranzacțiilor bancare curente de la ghiseu spre canale alternative

Ajustarea activitatii de back office și a organizării și structurii funcțiilor de suport

- Procesele operaționale și de vânzare vor continua să fie revizuite și remodelate, cu scopul de a crește simplitatea, confortul și eficiența în relația cu clientul
- Accent pe virtualizarea fluxurilor de lucru, automatizarea și centralizarea procesării tranzacțiilor și specializarea centrelor de procesare

Evolutia profitabilitatii

Venit Net Bancar

- In 2016 se asteapta o crestere a venitului net bancar cu aproximativ 5%, ca urmare a cresterii activitatii comerciale
- Marja neta din dobanda este estimata sa creasca cu aproximativ 7%, datorita cresterii volumului de credite si a efectelor de structura pozitive
- Veniturile din comisioane vor beneficia de largirea bazei de clienti, de cresterea gradului de echipare si de contributia sporita a activitatilor ce se contureaza ca noi factori de crestere (gestiunea activelor, asigurarile)

Cheltuieli operationale

- Dupa o reducere de 2.5% in 2015, in 2016 se asteapta o crestere de 4%, influentata de factori divergenti:
 - optimizarea proceselor va conduce la cresterea productivitatii;
 - monitorizare atenta a celorlalte cheltuieli operationale;
 - impactul investitiilor ar trebui sa urmareasca o traiectorie ascendentă (investitii in canale digitale si alternative, transformarea formatului agentiilor, dar si upgradarea sistemelor informatice cu scopul de a raspunde noilor constrangeri reglementare)

Costul net al riscului

- Fara a lua in calcul impactul unei posibile evolutii nefavorabile in plan legislativ, Costul Net al Riscului ar trebui sa urmareasca o traiectorie de normalizare.

Rezultat net

- Imbunatatirea profitului, tinand cont de ipotezele mentionate mai sus.

Principalii indicatori de activitate (BRD individual, norme IFRS)

		Actual 2014	Actual 2015	Evolutie 15/14	Buget 2016	Evolutie B16/15
Clienti (mii)		2,234	2,250	0.7%	2,273	1.0%
Credite nete (Mld RON)	Total	26.5	26.6	0.4%	28.8	8.0%
	Retail	16.9	17.8	5.1%	18.6	4.8%
	Non Retail*	9.6	8.9	-7.9%	10.2	14.5%
Depozite (Mld RON)	Total	36.0	41.2	14.3%	39.2	-4.9%
	Retail	21.4	23.6	10.7%	24.3	2.8%
	Non Retail	14.7	17.5	19.5%	14.8	-15.4%
Credite nete/depozite		74%	65%	-9 pts	73%	9 pts

*) include obligatiunile municipale

Principalii indicatori de profitabilitate (BRD individual, norme IFRS)

	M RON	Actual 2014	Actual 2015	Evolutie 15/14	Perspective 2016
Rezultate financiare	VENIT NET BANCAR	2,585	2,474	-4.3%	<i>crestere de aproximativ 5%</i>
	CHELTUIELI OPERATIONALE*)	(1,343)	(1,310)	-2.5%	<i>crestere de aproximativ 4%</i>
	REZULTAT BRUT OPERATIONAL	1,242	1,164	-6.3%	<i>crestere de aproximativ 5%</i>
	COSTUL NET AL RISCULUI	(1,193)	(631)	-47.1%	
	PROFITUL/PIERDEREA EXERCITIULUI FINANCIAR	43	445	x10	
Ratii	RAPORT COST/VENIT	51.9%	52.9%	+ 1.0 pts	<i>ameliorare</i>
	ROE	0.8%	7.7%	+ 7.0 pts	

*) include contributia la Fondul de garantare a depozitelor si a Fondului de rezolutie