

INREGISTRARE IN APLICATIA YOU PERSOANA FIZICA AUTORIZATA / PROFESII LIBERALE

Pentru a te inregistra **singur, de la distanta**, in YOU BRD, trebuie: - sa detii carte de identitate valabila; - sa detii un cont si un card activ; - sa fii reprezentant legal al PFA/PL;

- sa detii semnatura unica (tip E);

0

Daca **nu detii cont de Persoana Fizica**, ci doar de Persoana fizica autorizata/Profesii liberale, pentru a putea activa aplicatia YOU BRD te rugam sa ne faci o vizita in orice unitate BRD.



DESCARCA YOU BRD

Intra in Google Play, App Store sau Huawei AppGallery, cauta aplicatia YOU BRD si descarc-o in telefon.

Aplicatia poate fi accesata doar de catre clientii BRD care detin telefoane ale caror versiuni minime ale sistemelor de operare sunt **Android 5.1 Lollipop** sau **iOS 11**.

ZATINGE BUTONUL ACTIVEAZA ACUM

Deschide aplicatia si atinge butonul "**Activeaza acum**" si parcurge pasii urmatori.



AUTENTIFICA-TE 100% ONLINE

Acum poti sa te inregistrezi in aplicatia YOU 100% online de pe telefonul mobil. Pentru acest lucru, avem nevoie sa-ti verificam identitatea. Tot ce trebuie sa faci este sa urmezi pasii de mai jos si in mai putin de 5 minute poti sa folosesti toate beneficiile contului tau.

() Atentie! Este important sa parcurgi toti pasii care urmeaza, iar la final poti sa intri din nou in aplicatie si sa te bucuri de ea.

Continua

1 Identificare online \checkmark





IDENTITATE

Din motive de securitate, este necesar sa treci printr-un scurt proces de verificare a identitatii.

Tot ce trebuie sa faci este sa urmezi pasii de mai jos. Dureaza doar 5 minute.

1. Introduci si validezi adresa ta de e-mail

- 2. Scanezi cartea de identitate si iti faci un selfie
- 3. La final continui in aplicatia YOU

De asemenea, poti sa iti actualizezi datele personale daca este necesar, sau iti poti creea un cont BRD in caz ca nu ai unul.



CARTEA DE IDENTITATE SI SELFIE

Incadreaza cartea de identitate conform instructiunilor de pe ecran. Singurul document acceptat este cartea de identitate emisa de statul roman.

Nu se afiseaza optiunea "Permite acces la camera"
 <u>Vezi mai multe detalii</u>

Pregateste-te pentru selfie. Te rugam nu parasi pagina. Incadreaza fata in ovalul mic. Apoi in ovalul mare.



Sunt pregatit



FELICITARI!

Felicitari! Ai parcurs cu succes etapa de verificare a identitatii. Pentru a finaliza procesul, te rugam sa revi in aplicatia YOU, si sa continui cu ultimii pasi de inregistrare.



🌿 Continua in YOU



Deschide aplicatia, atinge butonul "Activeaza acum" si parcurge pasii urmatori.









Introdu datele personale si apasa "Continua".



Introdu ultimele 4 cifre de la orice card BRD activ.





7 INTRODU CODUL DIN SMS

Introdu codul format din 6 cifre venit prin SMS. Daca nu se primeste SMS-ul, apasa pe "**Nu am primit SMS-ul**".



Introdu codul PIN pe care il vei folosi pentru a te autentifica in aplicatia YOU. Reintrodu acelasi cod PIN, pentru confirmare.

Codul PIN trebuie sa fie format din 6 cifre. Nu are voie sa se repete aceeasi cifra de mai mult de 2 ori consecutiv.





Apasa "**Sunt de acord cu termenii si conditiile**" si bifeaza "**Am fost informat**" pentru a putea finaliza procesul de inregistrare in aplicatia YOU. Fara acest acord nu se poate folosi aplicatia.

transmis prin aceasta modalitate va reprezenta consimtamantul valabil al acestora la prestarea serviciilor, in conditiile agreate. Conversatiile telefonice, mesajele de comunicare electronica si instructiunile furnizate in Serviciul YOU BRD sunt	
admise ca mijloace de proba, reprezinta dovezi concludente ale continutului instructiunilor, conversatiilor sau mesajelor astfel inregistrate sau ale tranzactiilor astfel incheiate si vor putea fi folosite in orice proceduri judiciare, extrajudiciare sau administrative.	
e. Dovada pentru Bancă a primirii instrucțiunilor din partea Abonatului, justificarea efectuării operațiunilor corespunzătoare lor şi a perceperti comisioanelor aferente este reprezentată de înregistrările sistemelor utilizate pentru recepționarea instrucțiunilor Abonatului sau reproducerile acestora pe suport informatic sau pe suport hârtie (extrasele de cont tipărite de Bancă). Durata de conservare a acestor instrucțiuni pe serverele Băncii este de 10 ani de la data încheierii anului în cursul căruia au fost întocmite, conform legislației în vigoare.	nsulta conditiile contractuale >
f. Informațiile generale, economice şi financiare furnizate de Serviciul YOU BRD au un caracter informativ. Atăt continutul site-ului www.you.brd to (informații imacini etc.) cât și programele informațice prin care se presteaza	
Serviciul YOU BRD sunt proprietatea exclusivă a Băncii. În afara prevederilor Contractului Bancă – Abonat cu privire la modalitățile de acces și funcționare a Serviciului YOU BRD, orice activitate de exploatare a acestora (cum ar fi reproducere, idantare, reprezentare etc.) nu este autorizată fără acordul prealabil al Băncii și va fi sanctionată conform prevederilor legale în	
igoare. Relațiile dintre Banca și Client sunt guvernate de legislația română.	TERMENT SI CONDITII
Prezentul Contract este redactat în limba română, iar comunicarea intre Banca si Abonat se va realiza de asemenea in imba romana.	
Orice dispută se va rezolva pe cale amiabilă de părțile semnatare. În caz contrar, aceasta se va soluționa de instanța de udecată competentă în raza căreia se află situată unitatea Băncii unde Clientul are deschis contul.	
 in situația în care c nentul se considera rezat în arepturite sale, acesta poate sa apereze la procedurite extrajudiciare de oluționare a disputelor, în următoarele moduri: să sesizeze Autoritatea Natională pentru Protecția Consumatorilor: La data incheierii prezentului Contract. 	TERMENI ȘI CONDIȚII CONTRACTUALE ALE SERVICIULUI YOU BRD
adresa Autoritatii Nationale a Protectici Consumatorului este : Bucuresti, B-dul. Aviatorilor nr. 72, sectorul 1, telefon 0219551, e-mail cabinet@anpc.ro, website www.anpc.ro. Banca nu poate fi considerata raspunzatoare	
pentru modificarile asupa datelor de contact ale ANPC. Aceste date de contact sunt cele valabile la momentul semnarii Contractului.	'II GENERALE
C.S.A.L.B., infinitat prin Ordonanta Guvernului nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti, este o entitate juridica autonoma, neguvernamentala, apolitica, fara scop lucrativ, de interes public, cu personalitate iuridica, in scopul asigurarii accesului consumatorilor din domeniul bancar	OU BRD, cu respectarea legislației în vigoare și a contractelor semnate cu Banca. U BRD este un serviciu de banca la distanta care permite efectuarea de operatiuni de pe diferite dispozitive astfel liiat în continuare.
la solutionarea, prin proceduri de solutionare alternativa a litigiilor, a litigiilor dintre acestia si institutiile de credit. La data incheierii prezentului Contract, Centrul are sediul in Bucuresti, Str. Sevastopol nr. 24. Sector 1, iar mai multe informatii despre procedurile administrate de acesta sunt disponibile la numarul de telefon scurt (021)	ntru prestarea Serviciului YOU BRD oferit de Banca Abonatului se incheie la distanta, prin intermediul telefonului supus prevederilor O.G. nr. 85/2004 privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la nd serviciile financiare. ege ca orice comunicare/procedură pentru realizarea căreia acesta utilizează tehnici de comunicare la distanță
 9414 si la adresa Internet : <u>www.esalb.ro</u>. iii. să apeleze la procedura medicrii, în temeiul Legii nr. 192/2006. In situația în care Clientul denune o planeere referitoare la servicii de plata. Banca va raspunde în scris în termen de 	se realizeaza pe propria sa răspundere, Banca neasumându-și nici o responsabilitate în cazul apariției unor posibile se din motive neimputabile acesteia.
5 zile lucratoare de la data primirii plangerii. In situatii exceptionale, in care raspunsul nu poate fi dat in termen de 15 zile teratoare din motive independente de vointa Bancii, aceasta va transmite un raspuns provizoriu in care se va indica si termenul	nterpretarea termenilor specifici Clientul cu varsta de minim 18 ani care contracteaza Serviciul YOU BRD.
axim de transmitere de catre Banca a raspunsului final. In orice caz, termenul pentru primirea raspunsului final nu depaseste 5 de zile lucratoare.	stator de servicii de plata care desfasoara servicii de informare cu privire la conturi. tator de servicii de plata care desfasoara servicii de initiere a platii.
	II: reprezintă prezentul document de Termeni şi Condiții ale Serviciului YOU BRD (denumite în continuare reuna cu Condițiile Generale Bancare pentru persoane fizice pe care Abonatul declara ca le-a citi, le-a inteles şi cu acestea şi Ghidul tarifelor şi comisioanelor în lei şi valută pentru persoane fizice. Documentele contractuale nai sus reprezintă Contractul-cadru în baza caruis şe ofera Serviciul YOU BRD de catre Baca repetiti şe
	peratimité solicitate de Abonat. peratimité solicitate de Abonat. port: Contul curent specificat de Abonat din care Banca prelevează comisionul de utilizare lunar. Banca poate
Am fost informat ca serviciul poate fi contractat numai	sionul de utilizare lunar din orice cont curent al Abonatului. ni: operațiunile permise Abonatului prin intermediul Serviciului YOU BRD, respectiv Functionalitatile și Functionalitatile Tranzactionale. Valorile maxime acceptate în cazul diverselor Funcționalitati Tranzacționale
la distanta, prin aceasta aplicatie, si doresc sa il contractez acum, repuntand la termenul de 15 zile de	ate in cadrul Capitolului 11. e de securitate: mijloacele de siguranță confidențiale, proprii Abonatului, prin care acesta se identifică, accesează
reflectie asupra conditiilor precontractuale prezentate	U BRD si autorizeaza operatiuni. Pentru hecare canal de acces, aceste coduri pot avea caracteristici și denumiri <i>utilizator:</i> este alfanumeric, de 8 caractere și este utilizat pentru accesarea Serviciului YOU BRD prin canalul
anterior	t Banking. Codul poate fi regasit si in sectiunea "Altele" a Serviciului YOU BRD sau in pagina de Mobile Token iia, imediat dupa autentificare si poate fi comunicat Abonatului de catre functionarul bancar in cazul apelarii la a in unitate sau prin MyBRD Contact;
	e biometrice: amprentă digitală sau imaginea faciala, date care permit identificarea unică a persoanei fizice căreia n (Abonatul), astfel cum au fost acestea înregistrate în dispozitivul mobil utilizat (smartphone), și care sunt utilizate nat pentru autentificarea în Mobile Banking și autorizarea Functionalitatilor Tranzacționale. Abonatul poate alege
Sunt de acord cu Termenii & Conditiile	oppune numai cupa activarea accesutui la Serviciui YOU BRD (OTP SMS) transmisa prin SMS pe numarul ion al Clientului; ⁹ : parola unica din 6 cifre, cu perioada de valabilitate de 30 de secunde, ce este folosita pentru accesarea ului YOU BRD prin canalul Internet Banking. Parola este generata in pagina de Mobile Token din cadrul ei mobile;
	⁹ SMS: parola unica din 6 caractere, cu perioada de valabilitate limitata, ce poate fi folosita doar pentru activarea ului YOU BRD. Parola este transmisa pe numarul de telefon principal, indicat de Abonat si aflat in evidentele
Anulare	





Vezi conturile

CONFIGURAM APLICATIA YOU

Configurarea aplicatiei poate sa dureze pana la 3 minute. In timpul acesta iti pregatim experienta in YOU.

Dupa finalizarea configurarii, poti incepe sa utilizezi aplicatia, apasand "**Vezi conturile**".