

CONDIȚII GENERALE BANCARE pentru PERSOANE FIZICE

04.07.2022

GENERALITĂȚI PRIVIND CONTURILE	1	A) Noțiuni	18
I. Introducere	1	B) Tipuri de depozite	18
A) Preambul	1	C) Caracteristici	18
B) Interpretare	2	IV. Alte produse de economisire și plasamente	19
C) Sfera de aplicare	7	V. Conturi de economii (Atustart, Atusprint, Atucont, Smart Cont)	19
II. Deschiderea, funcționarea și închiderea conturilor	7	A) Noțiuni	19
A) Generalități	6	B) Tipuri de conturi de economii	19
B) Deschiderea conturilor. Împuternicitul pe cont	7	C) Caracteristici	19
C) Funcționarea conturilor și efectuarea operațiunilor de plată	8	D) Operațiuni permise	19
D) Dovada operațiunilor și extrasul de cont	12	E) Drepturile și obligațiile Clientului	19
E) Închiderea conturilor	12	F) Drepturile și obligațiile Băncii	20
III. Drepturile și obligațiile părților	13	VI. Cardul bancar	20
A) Drepturile Clientului	13	A) Considerații generale	21
B) Obligațiile Clientului	13	B) Condiții de utilizare a cardurilor	21
C) Drepturile Băncii	14	C) Economisire prin utilizarea cardurilor la POS	26
D) Obligațiile Băncii	15	VII. Asigurari	27
IV. Cunoașterea clientelei, prevenirea spălării banilor și combaterea finanțării terorismului	15	VIII. Acordarea de credite / descoperit de cont, garanții	27
V. Confidențialitate	16	IX. Caseta de valori	27
VI. Dispoziții finale	16	X. Banca la distanță	30
A) Modificarea Contractului	16	A) Principii generale	30
B) Durata Contractului	16	B) Serviciul MyBRD Contact	32
C) Comunicare Client – Bancă	16	C) Serviciul MyBRD SMS	33
D) Garantarea fondurilor deținute	17	D) Serviciul de Internet banking MyBRD Net	35
E) Forța majoră	17	E) Serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile	37
F) Legea aplicabilă. Litigii	17	XI. Serviciul de Schimbare a conturilor	37
G) Alte dispoziții	18	PACHETE DE PRODUSE ȘI SERVICII	42
PRODUSE ȘI SERVICII BANCARE	18	I. Principii generale	42
I. Cont curent nominativ	18	II. Achiziționarea unui pachet de produse și servicii	42
II. Contul revolving	18	III. Comisionarea	42
III. Cont de depozit la termen	18	IV. Modificarea structurii pachetelor de produse și servicii	42
		V. Schimbarea pachetului deținut cu alt pachet	42
		VI. Închiderea pachetului de produse și servicii	42
		ANEXE	44
		Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal	44

GENERALITĂȚI PRIVIND CONTURILE

I. INTRODUCERE

A. PREAMBUL

Raporturile dintre BRD - Groupe Société Générale SA și clienții săi persoane fizice sunt guvernate de prezentele Condiții Generale Bancare, de prevederile formularelor specifice fiecărui produs sau serviciu, de documentele normative ale Băncii, de prevederile legale, de Reglementările Băncii Naționale a României, precum și de uzanțele și practicile bancare interne și internaționale. Aceste raporturi se bazează pe încredere reciprocă, confidențialitate și bună credință.

BRD - Groupe Société Générale se identifică cu următoarele elemente:

- adresa: B-dul Ion Mihalache nr.1-7, sector 1, București, România.
- Tel: +4021.301.61.00; Fax: + 4021.301.66.36;
<http://www.brd.ro>

- CIF 361579, număr de înregistrare în Registrul Comerțului J 40/608/1991,
- înregistrată la Registrul Instituțiilor de Credit cu numărul RB-PJR-40-007/18.02.1999
- Codul de înregistrare în scopuri de TVA: RO 361579
- Atestat CNVM nr. 255/06.08.2008, înregistrată în Registrul Public al CNVM cu nr. PJR01INCR/400008.

1

B. INTERPRETARE

B.1. În prezentul document, următorii termeni vor fi interpretați după cum urmează:

1. 3D Secure – protocol de securitate pentru tranzacțiile efectuate online cu cardul pe site-urile care dețin acest serviciu și afișează siglele „, Visa Secure” sau „,MasterCard Identity Check”.

2. Acceptant: reprezintă orice:

- Entitate (instituție publică sau persoană, indiferent de forma juridică de organizare, autorizată potrivit legii să desfășoare activități economice) care a încheiat un contract de acceptare Carduri cu o bancă comercială, sau

- Unitate a unei bănci comerciale sau automat bancar care permite realizarea de operațiuni cu Cardul.

3.ANAF: Agenția Națională de Administrare Fiscală, autoritatea competentă din România în scop CRS.

4. Apatrid: străinul care nu are cetățenia niciunui stat

5. Apple Pay este o aplicație de tip portofel digital oferită de Apple Distribution International, prin intermediul căreia Clientul poate înregistra cardurile eligibile emise de BRD - Groupe Société Générale S.A. pentru a efectua tranzacții cu ajutorul dispozitivelor Apple compatibile cu această aplicație.

6. Autentificare: procedura care permite Băncii să verifice identitatea Clientului sau valabilitatea utilizării unui Instrument de plată, inclusiv Elementele de securitate personalizate ale acestuia.

7. Autentificarea strictă a Clientului : Autentificare care se bazează pe utilizarea a cel puțin două elemente dintre următoarele: cunostințe, posesie, inerența și care sunt independente una de cealaltă și sunt concepute astfel încât să protejeze confidențialitatea datelor de autentificare.

8. Autorizare Operațiune de plată: procedura prin care este exprimat consimțământul Clientului plătitor pentru executarea Operațiunii de plată. Consimțământul pentru o operațiune de plată poate fi exprimat în mod diferit în funcție de Instrumentul de plată utilizat pentru dispunerea Operațiunii respective. Astfel, consimțământul poate fi exprimat prin:

- semnătura pentru Operațiunile de plată dispuse pe suport de hârtie sau pe Formularele/contractele specifice;

- pentru Serviciile de bancă la distanță: utilizarea Elementelor de securitate personalizate;

- pentru carduri: prin utilizarea Elementelor de securitate personalizate și conform Secțiunii VI Card Bancar, capitolului 4. **Autorizarea și efectuarea Operațiunilor de plată.**

În absența consimțământului exprimat prin modalitățile prevăzute mai sus, Operațiunea de plată este considerată ca fiind neautorizată.

9. Autorizarea privind schimbarea contului de plăți (sau „Autorizare”): formularul prin care Clientul titular de cont solicită Prestatorului de servicii de plată anterior și Prestatorului de servicii de plată destinat efectuarea operațiunilor legate de schimbarea contului.

10. Banca: BRD - Groupe Société Générale, iar orice referire făcută la Banca în cuprinsul Contractului va fi înțeleasă ca incluzând și oricare dintre unitățile sale teritoriale (punct de lucru, agenție, sucursală).

11. Beneficiar real: se înțelege orice persoană fizică ce deține sau controlează în cele din urmă Clientul și/sau persoana fizică în numele său în interesul căruia/căreia se realizează, direct sau indirect o tranzacție, o Operațiune sau o activitate.

12. Card: instrument de plată electronică, prin intermediul căruia Deținătorul/Utilizatorul dispune de disponibilitățile bănești din Contul atașat, deschis în aceeași monedă la Bancă, cu respectarea prevederilor Contractului.

Prin completarea formulelor standard ale Băncii, persoana fizică solicită deschiderea unui Cont curent în nume propriu/solicită atașarea la un Cont curent existent a unui Card de debit utilizabil pe respectivul Cont, devenind Titular de cont cu Card de debit atașat.

Prin completarea formulelor standard ale Băncii și în urma unei analize de bonitate, Clientul poate deveni Titular de Card de credit.

13. Centrala Incidentelor de Plăți - structura din cadrul BNR, specializată în gestionarea informației specifice incidentelor de plată produse de titularii de cont cu cecuri, cambii și bilete la ordin, pentru interesul public, inclusiv pentru scopurile specifice utilizatorilor.

14. Centrala Riscului de Credit - structura din cadrul BNR specializată în gestionarea informației de risc de credit și a celei privind fraudele cu carduri, pentru scopurile specifice ale utilizatorilor, în condițiile păstrării secretului profesional.

15. Client: orice persoană fizică cu care Banca, în considerarea activităților permise de legea bancară, a negociat o tranzacție, chiar dacă respectiva tranzacție nu s-a finalizat și orice persoană fizică ce

beneficiază sau a beneficiat de produsele/serviciile Băncii, inclusiv Împuternicitul pe Cont.

16. Client beneficiar al plății: Client destinat preconizat al fondurilor care au făcut obiectul unei Operațiuni de plată.

17. Client plătitor: Client care efectuează o plată din Contul curent, în calitate de titular/ Împuternicit pe Cont/ reprezentant legal.

18. Clientul vulnerabil din punct de vedere financiar: este clientul al cărui venit lunar nu depășește echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie, previzionat în ultima prognoza macroeconomică, respectiv prognoza de toamnă, publicată de către Comisia Națională de Prognoza în anul în curs pentru anul următor sau al cărui venit din ultimele 6 luni nu depășește echivalentul a 60% din castigul salarial mediu brut pe economie;

19. Codul BIC (Bank Identifier Code): cod ce este caracteristic și unic fiecărei bănci în parte și reprezintă metoda de identificare a băncilor, în sistemul **S.W.I.F.T.** (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication). Codul BIC al BRD este BRDEROBU.

20. Codul Unic de Identificare: IBAN sau alt cod necesar pentru identificarea beneficiarului plății.

21. Codul internațional pentru telefon / fax - codul țării de proveniență a operatorului de telefonie / fax (ex. ROU - România)

22. Cont curent: element de bază în relația cu Clientul, reprezentând produsul suport pentru diverse servicii și produse bancare, utilizat pentru executarea de operațiuni de plată.

Orice referire la „contul curent” va fi considerată ca făcându-se inclusiv la „Contul de plăți cu servicii de bază”.

23. Cont de plăți accesibil online - cont de plăți care poate fi accesat de către utilizatorul de servicii de plată prin intermediul unei interfețe online.

24. Cont de plăți cu servicii de bază sau cont curent cu servicii de bază: contul de plăți care oferă posibilitatea efectuării următoarelor tipuri de servicii:

- (a) servicii ce permit toate operațiunile necesare pentru deschiderea, administrarea și închiderea unui cont de plăți;

- (b) servicii ce permit depunerea de fonduri într-un cont de plăți;

- (c) servicii ce permit retrageri de numerar pe teritoriul Uniunii Europene, dintr-un cont de plăți la ghișeu sau la bancomate, în timpul sau în afara programului de lucru al instituției de credit;

- (d) efectuarea următoarelor operațiuni de plată pe teritoriul Uniunii:

- (i) debitări directe; (ii) operațiuni de plată printr-un card de plată, inclusiv plăți online; (iii) transferuri de credit, inclusiv ordine de plată programată, după caz, la terminale bancare, la ghișee și prin intermediul facilităților online ale instituției de credit.

Contul de plăți (cont curent) cu servicii de bază este disponibil în Lei.

Contul de plăți (cont curent) cu servicii de bază se oferă Clientilor care nu dețin, la momentul solicitării, un alt cont de plăți, inclusiv un cont de plăți cu servicii de bază, la o instituție de credit din România, cu excepția cazului în care Clientul declară că i-a fost notificată închiderea contului.

Comisioanele percepute pentru un cont de plăți (cont curent) cu servicii de bază diferă în funcție de încadrarea clientului în sfera „consumatorilor vulnerabili din punct de vedere financiar”.

25. Cont revolving: cont deschis de către Bancă și care acordă acces Clientului la disponibilitățile bănești oferite de Bancă sub forma unei linii de credit, numai prin intermediul unui card de credit. În acest cont sunt reflectate toate operațiunile efectuate prin intermediul cardului de credit, precum și comisioanele, dobânzile și prima de asigurare aferente.

26. Cont tehnic: reprezintă un cont alocat Clientului, deschis și utilizat exclusiv de Bancă pentru necesități tehnice de gestiune, în legătură cu (i) instituirea măsurilor de indisponibilizare (ex. popriri, măsuri asiguratorii etc.), precum și cu (ii) anumite operațiuni efectuate de Client sau solicitate de acesta, printre care, dar fără a se limita la: creditarea Conturilor, prelungirea scadenței unei obligații de plată, încasarea primelor de asigurare sau a sumelor de bani la care Banca este îndreptătită.

27. Contract: prezentele Condiții Generale Bancare, care formează cadrul general în relația Client-Bancă, împreună cu anexele, respectiv împreună cu contractele, cererile și formularele specifice, încheiate de Client pentru fiecare produs sau serviciu, precum și Ghidul de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice și cu Lista de dobânzi, în vigoare la data înregistrării Clientului în evidențele Băncii.

28. CRS (Common Reporting Standard): reglementare din Codul de Procedură Fiscală privind procedura de cooperare administrativă în domeniul fiscal, care instituie obligația Băncii de a colecta și de a raporta către ANAF Informații CRS cu privire la Clientul titular de cont.

Informații CRS: date și informații cu privire la statutul fiscal al Clientului titular de cont, astfel cum sunt reglementate de Codul de Procedură Fiscală.

29. Curs de schimb: curs de schimb utilizat ca bază de calcul pentru schimbul valutar și care este furnizat de Bancă sau provine dintr-o sursă publică.

30. Curs de schimb aferent operațiunilor cu carduri: rata de schimb aplicată operațiunilor cu Cardul atunci când valuta Contului curent/revolving este diferită de valuta tranzacției sau de valuta de decontare a organizațiilor de carduri, dacă este cazul. Detalii privind modalitatea de calcul și Cursul de schimb aplicat operațiunilor efectuate prin intermediul cardului sunt disponibile pe www.brd.ro.

31. Data valutei: data de referință folosită de Bancă pentru a calcula dobânda aferentă sumei debitată din sau creditată în Cont.

32. Debitare directă: serviciu de plată național sau transfrontalier pentru debitarea unui Cont de plăți al plătitorului, atunci când o operațiune de plată este inițiată de Beneficiarul plății pe baza consimțământului plătitorului.

33. Descoperit neautorizat de cont: soldul debitor înregistrat în Contul curent sau soldul care depășește valoarea liniei de credit acordată pentru Contul curent sau Contul revolving, rezultat ca urmare a Operațiunilor de plată efectuate pe cont și/sau din neachitarea dobanzilor, comisioanelor și/sau altor sume datorate de Client. Descoperitul neautorizat de cont reprezintă o obligație de plată cu scadența imediată, de la momentul înregistrării sale în cont.

34. Deținător: persoană fizică, titular de Cont, deținătoare a unui Card emis de Bancă.

35. Elementele de securitate personalizate: diferă în funcție de tipul produsului/serviciului.

Pentru Carduri:

- CVC2 (Card Verification Code) și CVV2 (Card Verification Value) este un cod format din trei cifre, înscris pe spatele Cardului, care poate fi utilizat pentru efectuarea tranzacțiilor prin Internet sau prin comandă poștală, telefon, fax sau pentru înrolarea unui Card într-o aplicație/serviciu de tip portofel digital de tip Apple Pay sau Google Pay etc. (care permite Utilizatorilor/Deținătorilor de Carduri înrolate într-o aplicație instalată pe anumite dispozitive compatibile cu Tehnologia NFC (de tip telefon mobil – smartphone, ceas inteligent – smartwatch, bratara, etc.), efectuarea de tranzacții cu ajutorul acestor dispozitive). Acest cod trebuie să rămână cunoscut numai de către Deținătorul/ Utilizatorul Cardului;

- Parola e-Commerce - compusă din parola statică, definită de către Deținătorul/Utilizatorul Cardului în pagina de autentificare a unei tranzacții și dintr-un cod unic generat dinamic pentru fiecare tranzacție online efectuată pe site-urile securizate prin 3D Secure ce dețin serviciul: „Visa Secure” sau “MasterCard Identity Check”. Codul 3D Secure este transmis către Utilizatorul/Deținătorul de card via SMS la numărul de telefon mobil al acestuia declarat la Banca și necesar pentru validarea tranzacțiilor efectuate la comercianți înrolați în sistemul 3D Secure. Codul 3D Secure se emite pentru fiecare tranzacție online pe un site înrolat 3D Secure, fiind unic/operațiune și este valabil timp de 15 minute Banca își rezervă dreptul de a refuza aprobarea tranzacțiilor neînsoțite de Parola e-Commerce.

Această metodă de autorizare a tranzacțiilor online va fi aplicată doar cu titlu de excepție, doar pentru Deținătorul/Utilizatorul de card care nu deține aplicația de Mobile banking BRD.

- codul PIN al dispozitivului pe care este instalată aplicația/serviciul de tip portofel digital;

- token PIN (mPIN) - parola numerică formată din 6 caractere, definită de către Client la prima accesare a serviciului de Mobile Banking.

Autentificarea prin biometrie reprezintă autentificarea Deținătorului/Utilizatorului de card prin aplicația de Mobile Banking BRD, prin intermediul datelor biometrice (ca exemplu, dar fără a se limita la Touch ID, Face ID), pentru autorizarea tranzacțiilor cu cardurile înrolate în serviciu de tip portofel digital și a tranzacțiilor cu cardul pe Internet, conform reglementărilor aplicabile;

- Face ID (recunoaștere facială): metoda de identificare a deținătorului dispozitivului ce are la bază autentificarea securizată cu tehnologii avansate ce permit identificarea precisă de către dispozitivul utilizat a geometriei feței.

- Touch ID (amprentă digitală): dată dactiloscopică care permite identificarea unică a persoanei fizice căreia îi aparține, astfel cum a fost aceasta înregistrată în dispozitivul mobil utilizat (smartphone/tabletă).

- Cod de activare este un cod unic de verificare transmis către utilizatorul de card prin SMS, la numărul de telefon mobil al Deținătorului/Utilizatorului declarat de acesta în relația cu Banca, pentru validarea calității de posesor al Cardului care se dorește a fi înrolat într-o aplicație/serviciu de tip portofel digital;

- PIN este un cod personal de identificare furnizat de Bancă pentru a fi utilizat la realizarea Operațiunilor cu Cardul la Terminale de plată electronice și automate bancare. Codul PIN are caracter strict personal și confidențial și nu trebuie dezvăluit nimănui, sub nicio formă, indiferent de context.

Pentru Serviciile de bancă la distanță - Coduri de securitate:

- cod Utilizator și Parola de acces pentru serviciul de Internet banking MyBRD Net, serviciul de Mobile banking MyBRD Mobileaccesat prin mobile web browser și MyBRD Contact;

- PIN pentru MyBRD SMS și serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile accesat prin sesiune USSD;

- token PIN (mPIN)/ amprentă digitală pentru serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile accesat prin aplicația dedicată smartphone/tabletă sau hardware token/ mobil pentru serviciul de Internet banking MyBRD Net;

- Autentificarea prin biometrie;

36. FATCA: este acronimul legii din SUA denumită „Foreign Account Tax Compliance Act” (Legea privind Conformarea Fiscală aplicabilă Conturilor din Străinătate) și reprezintă un set de măsuri legislative adoptate în luna martie 2010 de Senatul Statelor Unite ale Americii (SUA) cu scopul de a preveni și reduce evaziunea fiscală generată de activitatea transfrontalieră a rezidenților americani, care impune raportarea de către instituțiile financiare străine (înregistrate într-o altă țară decât SUA) a clienților SUA, inclusiv a celor care trăiesc în afara granițelor SUA, către Autoritățile fiscale americane (IRS - Internal Revenue Service). FATCA a fost implementată în cadrul național de reglementare prin Legea nr. 233/2015 privind ratificarea Acordului dintre România și Statele Unite ale Americii pentru îmbunătățirea conformării fiscale internaționale și pentru implementarea FATCA.

36.1. Client non-conform FATCA: persoană care refuză să prezinte documentele cerute pentru clarificarea statutului său de Persoană SUA, refuză să își dea acordul pentru a fi raportat conform cerințelor FATCA, nu a răspuns cererii de informații în termenul limită stabilit, deși au fost identificate indicii SUA, acestea nu au fost actualizate, ori confirmate. Începând cu 1 iulie 2014, Banca nu acceptă intrarea în relație cu niciun nou client non-conform FATCA.

36.2. Declarație pe proprie răspundere (FATCA): este declarația Clientului potrivit căreia acesta își confirmă statutul stabilit prin reglementarea FATCA.

37 Persoană din SUA (sau persoană americană): orice persoană fizică reglementată de legile SUA, obligată să plătească taxe în SUA. Persoanele din SUA sunt contribuabili americani indiferent dacă trăiesc în SUA sau în afara teritoriului SUA. Indiciile care arată că o persoană fizică poate fi considerată drept o “Persoană din SUA”

sunt următoarele: (i) clientul este cetățean SUA; (ii) clientul este rezident SUA (deținător de Carte Verde / Green Card); (iii) clientul are adresa din SUA (adresa principală / adresa de corespondență); (iv) locul de naștere al clientului este din SUA; (v) numărul de telefon actual al clientului este din SUA; (vi) clientul a setat ordine de plată programată dintr-un cont BRD către un cont din SUA; (vii) există o procură sau drept de semnătură pe contul clientului, cu valabilitate în prezent, acordată unei persoane cu adresa în SUA (împuternicire pe cont dată unei persoane cu adresa SUA).

38. Google Pay este un serviciu de tip portofel digital oferit de Google, prin intermediul caruia Clientul poate înregistra carduri emise de BRD - Groupe Société Générale SA pentru a efectua tranzacții cu ajutorul dispozitivelor cu sistem de operare Android compatibile cu acest serviciu.

39. Grupul BRD: BRD - Groupe Société Générale S.A., împreună cu filialele sale și societățile asociate acestora.

40. Grupul Société Générale - grup bancar ce desfășoară la nivel internațional activități organizate, din care face parte și Banca. Pentru a vedea structura completă a Grupului BRD și Société Générale, accesați: <https://www.brd.ro/despre-brd/noutati-si-presa/ultimele-noutati>.

41. IBAN (International Bank Account Number): reprezintă o combinație de litere și cifre care asigură unicitatea unui număr de cont deschis la un furnizor de servicii de plată la nivel internațional. IBAN-ul este furnizat Clientului de către Bancă la data deschiderii contului și este, de asemenea, menționat pe fiecare extras de cont.

42. Instituții de credit implicate în derularea transferurilor de fonduri în străinătate: (i) banca ordonatoare, cea la care ordonatorul dă dispoziție privind efectuarea plății, (ii) banca beneficiara, cea care recepționează plata conform instrucțiunilor de plată, (iii) banca corespondentă, cea care are acces direct la rețeaua interbancară internațională și care mijlocește transferurile internaționale de fonduri pe care o altă bancă nu le poate realiza în mod direct, (iv) banca intermediară, cea care este implicată în realizarea unui transfer de fonduri, altă decât banca ordonatoare și banca corespondentă.

43. Instrument de debit: cec, cambie sau bilet la ordin.

44. Instrument de plată: orice dispozitiv personalizat și/sau orice set de proceduri convenite între Client și Bancă și folosit de Client pentru a iniția un Ordin de plată (de ex. Cardul bancar, Servicii de bancă la distanță).

45. Împuternicitul pe Cont: persoana fizică, autorizată să reprezinte Clientul titular al Contului în relațiile cu Banca, desemnată de acesta la deschiderea contului sau ulterior, prin formularele Băncii utilizate special pentru desemnarea Împuternicitelui pe cont sau printr-un mandat autentic expres acordat.

46. Inalt Funcționar Public (SPO): persoana fizică ce deține o funcție specifică ce nu intră în categoria funcțiilor exercitate de PEP (persoane expuse public), dar este expusă în mod semnificativ la riscul de corupție și spălare a banilor, și în legătura cu care Banca aplică măsuri suplimentare de cunoaștere a clientelei. Conform cerințelor interne ale Grupului din care Banca face parte sunt Inalti Funcționari Publici (fără fi o listă limitativă):

- Consilier prezidențial;
- Consilier de Stat;
- Prefect;
- Adjuncți ai comandantului forțelor armate; Inspector General Adjunct al Inspectorului General; Prim Adjunct și Sef al Statului major;
- Director SRI; Director SIE; Director STS; Director SPP;
- Membrii Consiliului de Supraveghere Financiară (Președinte, Prim-vicepreședinte, Vicepreședinte); Membrii Consiliului Concurenței (Președinte, Vicepreședinte); Conducere ANAF (Președinte, Vicepreședinte, Secretar General);
- Guvernator Administrația Biosferei Delta Dunării (ARBDD);
- Patriarh; Mitropolit; Nuntiu Apostolic; Arhiepiscop Mitropolit; Președinte; Vicepreședinte; Secretar General; Tezorer; Arhiepiscop; Episcop; Muftiu;
- Primar;

-Președinte Consiliul Județean;

-Officiali ai CIO/FIFA/FIBA (Membrii Comitet Conducere ai CIO; Membrii Consiliu FIFA; Membrii Comitet FIBA etc.);

-Procuror Sef Parchetul General; Procuror Sef DNA; Procuror Sef DIICOT;

-Consul General; Consul de cariera;

-Înalți funcționari ai organizațiilor internaționale UNESCO, OECD, OSCE, FMI, Banca Mondială, Banca Centrală Europeană, BERD, etc.

47. Limite de utilizare card: limite stabilite de Bancă sau de organizațiile de carduri sau de autoritățile bancare europene pentru securitatea operațiunilor și protecția Deținătorului/Utilizatorului și care se referă atât la numărul, cât și la valoarea Operațiunilor care pot fi efectuate cu Cardul într-o anumită perioadă. disponibile spre consultare utilizatorilor de carduri (i) prin afisare la unitățile Băncii, (ii) pe pagina de Internet a Băncii, (iii) prin intermediul serviciului de Internet banking MyBRD Net, dacă detine acest serviciu (disponibil 24 ore pe zi, 7 zile pe săptămână), (iv) prin apelarea MyBRD Contact: 021 302 61 61 (număr cu tarif normal apelabil din orice rețea sau *BANCA (*22622) (tarifat ca apel în rețea, de pe orice număr Orange, Vodafone, Telekom Mobile și RCS Digi Mobil).

48. NIF - Numărul de Identificare Fiscală (sau echivalentul său funcțional dacă nu există un număr de identificare fiscală) atribuit de către Autoritățile Fiscale din România/ Alte țări de rezidență.

49. Operațiuni ce par a avea o legătură între ele: reprezintă operațiunile a căror valoare este fragmentată în tranșe mai mici și care au elemente comune cum ar fi: părțile tranzacțiilor, inclusiv beneficiarii reali, natura sau categoria în care se încadrează tranzacțiile și sumele implicate.

50. Operațiune de plată: acțiune inițiată de Clientul plătitor sau de către beneficiarul plății cu scopul de a depune, de a transfera sau de a retrage fonduri, indiferent de orice obligații subsecvente între Clientul plătitor și beneficiarul plății.

51. Opțiuni comisioane: În cazul plăților în valută sau în cazul plăților în Lei efectuate în favoarea beneficiarilor având conturi deschise la bănci din străinătate, Clientul poate alege una din următoarele opțiuni în ceea ce privește modalitatea de plată a comisiunelor:

“OUR” – toate comisioanele bancare aferente plății realizate prin transfer credit sunt plătite de către Clientul plătitor (inclusiv comisioanele băncii/băncilor intermediare);

“BEN” - toate comisioanele bancare aferente plății realizate prin transfer credit sunt plătite de către Clientul beneficiar al fondurilor care au făcut obiectul unei Operațiuni de plată (inclusiv comisioanele băncii/băncilor intermediare);

“SHA” - comisionul Băncii este plătit de Clientul plătitor iar comisionul băncii/băncilor intermediare și comisionul băncii beneficiarului este plătit de către Clientul beneficiar.

În cazul plăților externe în valută transmise către beneficiari care au conturi deschise la bănci aparținând UE (Uniunea Europeană)/ SEE (Spatiul Economic European), opțiunea de comisionare este SHA. Banca își rezervă dreptul de a modifica opțiunea de comisionare indicată de Clientul plătitor în situația în care aceasta este diferită de SHA.

52. Ordin de plată: orice instrucțiune dată de Clientul plătitor Băncii sau de beneficiarul plății către banca sa prin care se solicită executarea unei Operațiuni de plată.

53. Ordin de plată programată: o instrucțiune dată de un plătitor prestatorului de servicii de plată care detine contul de plată al plătitorului de a executa transferul de credit la intervale regulate sau la date prestabilite.

54. Organizația de carduri: organizație internațională (Visa, MasterCard etc) care reglementează termenele și condițiile de utilizare a Cardurilor emise sub sigla proprie.

55. Persoane expuse public: persoanele fizice care exercită sau au exercitat funcții publice importante. Persoanele fizice care exercită, în sensul Legii nr. 129/2019, funcții publice importante sunt:

- șefi de stat, șefi de guvern, miniștri și miniștri adjuncți sau secretari de stat;

- membri ai Parlamentului sau ai unor organe legislative centrale similare;
- membri ai organelor de conducere ale partidelor politice;
- membri ai curților supreme, ai curților constituționale sau ai altor instanțe judecătorești de nivel înalt ale căror hotărâri nu pot fi atacate decât prin căi extraordinare de atac;
- membri ai organelor de conducere din cadrul curților de conturi sau membrii organelor de conducere din cadrul consiliilor băncilor centrale;
- ambasadori, însărcinați cu afaceri și ofițeri superiori în forțele armate;
- membrii consiliilor de administrație și ai consiliilor de supraveghere și persoanele care dețin funcții de conducere ale regiilor autonome, ale societăților cu capital majoritar de stat și ale companiilor naționale;
- directori, directori adjuncți și membri ai consiliului de administrație sau membrii organelor de conducere din cadrul unei organizații internaționale.

Niciuna dintre categoriile prevazute mai sus nu include persoane care ocupă funcții intermediare sau inferioare.

55.1. Membri ai familiei persoanei expuse public sunt, în sensul Legii 129/2019:

- soțul persoanei expuse public sau concubinul acesteia/persoana cu care aceasta se află în relații asemănătoare aceluia dintre soți;
- copiii și soții ori concubinii acestora, persoanele cu care copiii se află în relații asemănătoare aceluia dintre soți;
- părinții.

55.2. Persoanele cunoscute ca asociați apropiați ai persoanelor expuse public sunt, în sensul Legii 129/2019:

- persoanele fizice cunoscute ca fiind beneficiarii reali ai unei persoane juridice, ai unei entități fără personalitate juridică ori ai unei construcții juridice similare acestora împreună cu oricare dintre persoanele expuse public sau ca având orice altă relație de afaceri strânsă cu o astfel de persoană;
- persoanele fizice care sunt singurii beneficiari reali ai unei persoane juridice, ai unei entități fără personalitate juridică ori ai unei construcții juridice similare acestora, cunoscute ca fiind înființate în beneficiul de facto al uneia dintre persoanele expuse public.

56. Plăți externe: Operațiuni de plată în valută (efectuate în străinătate sau pe teritoriul României) cât și Operațiunile de plată în Lei efectuate în străinătate.

57. Plăți interne: Operațiuni de plată în Lei, pe teritoriul României.

58. Refuz de plată: modalitatea prin care Deținătorul/Utilizatorul poate contesta o Operațiune neautorizată sau executată incorect.

59. Reprezentant legal: persoană fizică ce are calitatea de părinte / tutore / ocrotitor legal / curator / curator special și care are dreptul și obligația fie de a încheia acte juridice civile pentru și în numele unui Client fără capacitate civilă de exercițiu, fie de a asista un Client cu capacitate de exercițiu retransă la încheierea de acte juridice și, dacă este cazul, de a obține autorizarea instanței de tutelă pentru efectuarea anumitor operațiuni.

60. Rezident: persoană fizică - cetățean român, cetățean străin și apatrid, cu domiciliul în România, care prezintă documente de identitate emise conform legii.

61. Semnatura electronică calificată: semnatura electronică generată de un dispozitiv de creare a semnatuurilor electronice calificat și care se bazează pe un certificat calificat pentru semnatura electronică valid (nerevocat/nesuspendat) la momentul semnării. Conform legislației specifice¹ semnatura electronică calificată are efectul juridic echivalent al unei semnături olografe. Aplicarea semnăturii electronice calificate reprezintă consimțământul deplin al Părților și face proba deplină a acestuia în fața oricărei instanțe, autorități, instituții și a oricăror alți terți.

62. Servicii de bancă la distanță: sunt servicii puse la dispoziția Clientului prin intermediul Instrumentelor de plată cu acces la

distanță. Banca oferă următoarele servicii la distanță: serviciul de Internet banking MyBRD Net, serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile, MyBRD SMS și MyBRD Contact, serviciul de internet și mobile banking YOU BRD.

63. Serviciul de schimbare a conturilor: transferul de la un Prestator de servicii de plată la altul, la cererea consumatorului, fie al informațiilor referitoare la toate sau la unele dintre ordinele de plată programată, debitările directe recurente și încasările prin transfer credit recurente, executate într-un cont de plăți, fie al eventualului sold pozitiv al contului de plăți dintr-un cont de plăți într-altul, sau ambele, cu sau fără închiderea vechiului cont de plăți.

64. Prestator de servicii de plată care efectuează transferul (Banca anterioară): prestatorul de servicii de plată de la care se transferă fie informațiile necesare pentru efectuarea schimbării conturilor fie eventualul sold pozitiv al contului de plăți al consumatorului, fie ambele.

65. Prestator de servicii de plată destinat (Bancă nouă) - prestatorul de servicii de plată căruia i se transferă informațiile necesare pentru efectuarea schimbării conturilor;

66. Sancțiuni internaționale - restricțiile și obligațiile în legătură cu guvernele unor state, cu entități nestatale sau persoane fizice ori juridice, adoptate de Consiliul de Securitate al Organizației Națiunilor Unite, de Uniunea Europeană, de alte organizații internaționale sau prin decizii unilaterale ale României ori ale altor state, în scopul menținerii păcii și securității internaționale, prevenirii și combaterii terorismului, asigurării respectării drepturilor omului și libertăților fundamentale, dezvoltării și consolidării democrației și statului de drept și îndeplinirii altor scopuri, în conformitate cu obiectivele comunității internaționale, cu dreptul internațional și cu dreptul Uniunii Europene. Sancțiunile internaționale vizează, în special, blocarea fondurilor și a resurselor economice, restricții comerciale, restricții privind operațiuni cu produse și tehnologii cu dublă utilizare și cu produsele militare, restricții de călătorie, restricții de transport și comunicații, sancțiuni diplomatice sau în domeniile tehnico-științific, cultural ori sportiv.

67. Străin: persoană care nu are cetățenia română sau cetățenia unui alt stat membru al Uniunii Europene, ori al Spațiului Economic European, ori cetățenia Confederației Elvețiene.

68 Suport durabil: orice instrument care permite utilizatorului serviciilor de plată să stocheze informații adresate personal acestuia, într-un mod accesibil pentru consultări ulterioare, pentru o perioadă de timp adecvată scopurilor informațiilor respective, și care permite reproducerea identică a informațiilor stocate.

69. Tehnologia NFC (Near Field Communication) – tehnologie bazată pe un standard de comunicare radio de înaltă frecvență, care permite dispozitivelor care au această funcție schimbul de date prin simpla apropiere la o distanță mică.

70. Terminale: reprezintă dispozitive electronice sau mecanice (de ex: POS, ATM, ROBO, imprimantă, Internet) ce permit Deținătorului/Utilizatorului de card efectuarea de Operațiuni de plată, retrageri și depuneri de numerar, precum și alte tipuri de operațiuni, cum ar fi: plată utilități, interogare sold etc.

71. Terminal cu funcționalitate Contactless: terminal care afișează simbolul Contactless, dotat cu tehnologie ce permite efectuarea de tranzacții rapide prin simpla apropiere a cardului/dispozitivului compatibil cu Tehnologia NFC (telefon, ceas, brățară etc.) și introducerea codului PIN și/sau semnarea chitanței aferente tranzacției, dacă este cazul. Prin plăți "Contactless" se înțeleg plățile rapide, efectuate la Terminal cu funcționalitate Contactless

Tranzacțiile care se pot efectua fără introducerea codului PIN și/sau semnarea chitanței aferente sunt cele cu o valoare mai mică decât limita stabilită de organizațiile de carduri și de autoritățile bancare europene. Aceste limite sunt afișate pe pagina de Internet a Băncii și pot fi modificate oricând de organizațiile de carduri sau de autoritățile bancare europene.

¹ Regulamentul (UE) nr. 910/2014 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 iulie 2014, privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE

72. Token este o serie unică de cifre în format digital ce asigură substituirea securizată a datelor unui Card înregistrat de Client într-o aplicație/serviciu de tip portofel digital sau înrolat pe site-urile/ în aplicațiile comercianților. Numarul Token-ului este diferit de numarul de pe fața Cardului, pentru creșterea securității tranzacțiilor.

73. Transfer credit: serviciul de plată național sau transfrontalier de creditare a contului de plăți al unui beneficiar al plății printr-o operațiune de plată sau o serie de operațiuni de plată efectuate din contul de plăți al plătitorului de către prestatorul de servicii de plată care deține contul de plăți al plătitorului, în baza unei instrucțiuni date de plătitor.

Transfer credit include:

- plăți interne și externe;
- încasări interne și externe.

74. Tranzacție offline: reprezintă tranzacția realizată cu cardul la un terminal care acceptă efectuarea de tranzacții fără obținerea unui cod de autorizare de la banca emitentă a cardului și pentru care nu se realizează blocarea fondurilor la data tranzacției, ci contul este debitat cu valoarea tranzacției la data decontării acesteia.

75 Țara de rezidență juridică: țara în care Clientul are domiciliul. Acest fapt este dovedit prin prezentarea de către Client a următoarelor documente, cu precizarea că Banca își rezervă dreptul de a solicita și alte documente suplimentare, după cum va considera necesar, în conformitate cu prevederile legale și/sau cele ale normelor interne:

- **Cetățeni români cu domiciliul în România:** a) cartea de identitate sau b) buletinul de identitate sau c) cartea de identitate provizorie sau d) cartea de identitate electronică sau e) carte de identitate simplă;

- **Cetățeni români cu domiciliul într-o țară diferită de România:** a) pașaportul simplu electronic (CRDS) sau b) pașaportul simplu temporar și/sau c) cartea de identitate 54r provizorie - emise de autoritățile din România în care se menționează domiciliul într-o țară diferită de România;

- **Cetățeni străini cu drept de rezidență permanentă în România:**

a) cartea de rezidență permanentă pentru cetățenii statelor membre ale Uniunii Europene (UE) sau ai Spațiului Economic European (SEE) sau cetățenii Confederației Elveteiene (CH) care au drept de rezidență permanentă în România emisă de Inspectoratul General pentru Imigrări din cadrul Ministerului Administrației și Internelor ("IGI"); sau

- b) permisul de sedere permanentă în România sau permisul de sedere pe termen lung sau permisul de sedere având mențiunea „rezident pe termen lung - CE” emis de IGI; sau

- c) cartea de rezidență permanentă pentru membrul de familie al unui cetățean al Uniunii Europene emisă de IGI; sau

- d) cartea de rezidență permanentă pentru membrul de familie al unui cetățean al Confederației Elveteiene emisă de IGI; sau

- e) carte de identitate sau pașaportul emis de un stat membru UE sau SEE pe care este menționată rezidența în România;

- **Cetățeni străini - cu drept de ședere temporară în România:**

a) pașaportul sau cartea de identitate din țara de origine pentru cetățeni UE/SEE/CH;

b) pașaportul din țara de origine pentru cetățeni din state terțe (non-UE, non-SEE, non-CH);

c) certificat de înregistrare se eliberează cetățenilor statelor membre ale UE sau ale SEE și cetățenilor Confederației Elveteiene care au drept de rezidență în România pentru o perioadă mai mare de 3 luni) emis de IGI (Inspectoratul General pentru Imigrări) sau

d) cartea de rezidență pentru membrul de familie al unui cetățean al Uniunii Europene emis de IGI (Inspectoratul General pentru Imigrări) sau

e) cartea de rezidență pentru membrul de familie al unui cetățean al Confederației Elveteiene emis de IGI (Inspectoratul General pentru Imigrări).

f) permisul de ședere temporară/ permis de ședere în scop de muncă emis de IGI (Inspectoratul General pentru Imigrări) sau

g) Cartea albastră a UE - document emis de IGI (Inspectoratul General pentru Imigrări), care atestă reședința temporară în România.

- **Apatrizi (fără cetățenie) și refugiați:**

a) permisul de ședere în România pe care să fie precizat că persoana respectivă este apatrid/ fără cetățenie sau refugiat sau sub protecție subsidiară emis de IGI (Inspectoratul General pentru Imigrări) sau

b) permis de ședere în scop de muncă emis de IGI (Inspectoratul General pentru Imigrări) sau

c) Cartea albastră a UE emisă de IGI (Inspectoratul General pentru Imigrări) sau

d) Document de călătorie eliberat în baza Convenției de la Geneva din 28.07.1951

- **Angajați ai misiunilor diplomatice și oficiilor consulare:**

a) card de identitate diplomatică / carte de identitate specială sau

b) pașaportul diplomatic - utilizat în situația în care persoana fizică nu dispune încă de un card de identitate diplomatică.

- **Clienti persoane din SUA:**

a) documentele de identitate emise de autoritățile române pentru persoane SUA: permis de ședere, permis de ședere în scop de muncă, certificat de înregistrare dacă are și cetățenie UE, documente eliberate în condițiile legii, precum și

b) documentele de identitate emise de autoritățile oficiale americane pentru cetățenii americani cu condiția ca acestea să facă dovada identității, a cetățeniei, a adresei de domiciliu/ reședință (exemplu: pașaport și/sau permis conducere și/sau green card etc.).

76. Țara de rezidență fiscală: este țara în care, din punct de vedere fiscal, o persoană fizică este supusă impozitării în funcție de criteriile prevăzute în legislația țării respective. Banca va considera ca țara de rezidență fiscală a persoanei fizice este cea menționată în documentul de identitate oficial, în pașaport, sau în oricare alt document doveditor de identitate prezentat de persoana fizică. Excepții: în cazul în care persoana fizică comunică altă țară de rezidență fiscală decât cea înscrisă în documentul de identitate oficial, în pașaport, sau în oricare alt document doveditor de identitate prezentat, țara de rezidență fiscală va fi dovedită de către persoana fizică prin prezentarea unui certificat de rezidență fiscală emis de către autoritatea fiscală/ autoritatea competentă conform legislației țării respective să emită aceste documente. În lipsa prezentării acestui certificat, Banca va considera ca țara de rezidență fiscală, țara care a emis actul de identitate oficial, pașaportul sau alt document doveditor de identitate. Persoana fizică care nu este rezidentă fiscal în România și este rezidentă fiscal într-o țară care are încheiată o convenție de evitare a dublei impuneri cu România, și care încasează venituri cu regim de reținere la sursă, inclusiv dobânzi plătite de Bancă, pentru a beneficia de aplicarea convenției fiscale care prevede reținerea la sursă a unui impozit pe venit în cotă mai mică decât cea din Codul Fiscal, are obligația, conform legislației românești, de a prezenta unității Băncii la care are deschis contul, înainte de încasarea venitului, certificatul de rezidență fiscală emis de autoritatea fiscală/ autoritatea competentă să emită astfel de documente din țara rezidenței sale fiscale, în original și însoțit de traducerea autorizată în limba română a acestuia, valabil la data plății dobânzii/data înregistrării în cont. În cazul veniturilor din dobânzi, se consideră data încasării venitului, data înregistrării dobânzii în contul persoanei fizice.

Certificatul de rezidență fiscală prezentat într-un an în care se efectuează de către Bancă plăți de dobândă este valabil tot anul curent și încă 2 luni din anul calendaristic următor, dacă nu conține prevederi exprese care limitează valabilitatea la o anumită perioadă de timp.

77. Utilizator: persoană fizică, cu vârsta minimă de 14 ani, pe numele căreia a fost solicitată emiterea unui card (prin formularele standard ale Băncii și furnizând datele de identificare), Clientul titular de Cont conferindu-i dreptul de a face operațiuni în Contul său curent / Contul revolving în calitate de Împuternicit pe Cont.

78. Ziua lucrătoare: reprezintă o zi bancară (cu excepția zilelor de sâmbătă și duminică și a celorlalte sărbători legale recunoscute în România) în care Banca desfășoară activități specifice și este deschisă publicului.

B.2. În prezentele Condiții Generale Bancare, folosirea la singular a termenilor definiți presupune și referirea la pluralul acestora și invers.

B.3. Toate prevederile referitoare la CRS din prezentele Condiții Generale Bancare se vor completa cu prevederile din Codul de Procedură Fiscală.

C. SFERA DE APLICARE

1. Prevederile capitolului „Generalități privind conturile” se completează cu prevederile capitolului “Produse și servicii oferite de Bancă” și cu prevederile contractelor, formularelor specifice aferente fiecărui produs/serviciu.

2. Contractul intră în vigoare de la data semnării de primire de către Client cu semnătură olografă sau semnătură electronică calificată și rămâne în vigoare până la data închiderii tuturor conturilor Clientului și încetarea efectelor tuturor contractelor specifice încheiate cu acesta.

3. Prezentele Condiții Generale Bancare înlocuiesc versiunea anterioară a Condițiilor Generale Bancare.

4. Prezentele Condiții Generale Bancare înlocuiesc orice dispoziție contrară existentă în contractele, formularele și/sau documentele specifice produselor și serviciilor, încheiate anterior intrării în vigoare a Condițiilor Generale Bancare, și, dacă este cazul, le completează.

5. În caz de conflict între prevederile existente în prezentele Condiții Generale Bancare și condițiile speciale din contracte, documente și/sau formulare distincte încheiate între Client și Bancă la aceeași dată sau ulterior intrării în vigoare a prezentelor Condiții Generale Bancare, vor prevala condițiile speciale din formularele sau documentele specifice.

6. Modificarea sau încetarea unuia din contractele specifice încheiate între Client și Bancă se realizează în condițiile prevăzute de respectivul contract și nu afectează valabilitatea celorlalte contracte sau a prezentelor Condiții Generale Bancare.

7. Orice derogare de la aplicarea Contractului față de Client trebuie convenită în mod expres, în scris, între Bancă și Client.

II. DESCHIDEREA, FUNCȚIONAREA ȘI ÎNCHIDEREA CONTURILOR

A. GENERALITĂȚI

1. Intrarea în relație de afaceri cu Banca poate avea loc atât prin intermediul rețelei de unități a Băncii, cât și online, prin intermediul website-ului instituțional www.brd.ro.

2. Banca are obligația de a verifica identitatea Clientului și a Beneficiarului real înainte de stabilirea relației de afaceri sau de efectuarea unor tranzacții. În plus, Banca are obligația de a verifica și colecta Informațiile CRS și FATCA ale Clientului titular de cont. Atunci când Clientul/Clientul titular de cont nu acceptă să ofere toate elementele și informațiile de mai sus, Banca va refuza intrarea în relația cu acesta și implicit deschiderea Conturilor.

3. Banca deschide diferite tipuri de conturi în lei sau/și în valută, cum ar fi: conturi de plăți (Conturi curente/conturi curente cu servicii de bază cu sau fără Carduri de debit atașate, Conturi revolving cu Carduri de credit atașate); conturi de depozit, conturi de economii, la cererea expresă a Clientului. Conturile se deschid la unitățile Băncii, online prin intermediul website-ului instituțional www.brd.ro sau prin serviciile de banca la distanță, în conformitate cu prezentul Contract, pe baza completării și semnării de către Client a formularelor standard ale Băncii, însoțite de documentele solicitate de aceasta. Pentru Clientii care intra în relație cu Banca, deschid

Conturi online prin intermediul site-ului instituțional al Băncii sau prin intermediul serviciilor de Banca la distanță, sau apelează la serviciile de Bancă la distanță, Banca poate stabili condiții specifice de eligibilitate, pe care le va comunica în mod corespunzător, în conformitate cu politica Băncii și reglementările în vigoare. Conturile cu servicii de bază, precum și conturile cu titulari minori se pot deschide numai prin intermediul unităților teritoriale ale Băncii.

4. Banca are dreptul de a deschide Conturi tehnice, iar prin deschiderea acestor Conturi tehnice nu se nasc drepturi și obligații reciproce în sarcina Partilor, suplimentar față de cele aferente Conturilor deschise de Client.

5. Oricărui Cont i se pot atașa diverse produse și/sau servicii, la solicitarea Clientului și cu respectarea condițiilor Băncii.

6. Clientul are acces la toate informațiile, condițiile, drepturile și obligațiile părților menționate în Contract, cu 15 zile calendaristice înainte de semnarea acestuia, cu excepția cazului în care dorește reducerea acestui termen.

7. În orice moment în timpul relației contractuale, Clientul are dreptul să primească, la cerere, pe suport hârtie sau pe orice alt suport durabil clauzele specificate în prezentul Contract.

8. Banca acordă accesul prestatorilor de servicii de inițiere a plății și prestatorilor de informare cu privire la Conturile deținute de client, pe baze obiective, nediscriminatorii și proporționale.

9. Clientul are dreptul de a utiliza servicii de inițiere a plății furnizate de un prestator de servicii de inițiere a plății și/sau servicii de informare cu privire la conturi furnizate de un prestator de servicii de informare. În vederea realizării acestor operațiuni, Contul de plăți trebuie să fie accesibil online. Condițiile se regăsesc în cap. X. Banca la distanță.

10. Pentru constituirea produselor și/sau serviciilor pentru care este necesară asigurarea unui disponibil în cont conform prezentului Contract/documentației contractuale specifice, Clientul se obligă să asigure acest disponibil la data contractării produselor/serviciilor respective. Dacă la sfârșitul zilei în care au fost contractate respectivele produse/servicii sumele necesare nu sunt disponibile în cont, aceste produse se vor anula în mod automat din lipsă de fonduri. În cazul în care Clientul are obligații de plată scadente în relația cu Banca, acesta înțelege și este de acord că, mai întâi se vor compensa aceste obligații de plată, urmând ca apoi să se procedeze la constituirea produselor și/sau serviciilor pentru care este necesară asigurarea unui disponibil în cont, în cazul existenței sumelor disponibile. Banca își rezervă dreptul de a nu constitui aceste produse/servicii în lipsa disponibilului.

B. DESCHIDEREA CONTURILOR. ÎMPUTERNICITUL PE CONT

1. La deschiderea Conturilor și, după caz, la desemnarea Împuterniciților pe Cont, Banca solicită documente necesare identificării Clientului titular de Cont și, după caz, Împuternicitului pe Cont, precum și specimene de semnătură ale acestora aferente fiecărui Cont. Desemnarea unui Împuternicit pe Cont nu produce efecte până la momentul prezentării tuturor documentelor necesare în vederea identificării acestuia și al depunerii specimenului de semnătură de către Împuternicit. În plus, Clientul titular de cont este obligat să prezinte Băncii toate Informațiile CRS, conform legislației în vigoare.

2. În cazul în care Clientul a optat pentru serviciul de schimbare a conturilor, Banca, în calitate de bancă nouă, va proceda la deschiderea Contului curent/relațiilor de cont, numai în urma completării și semnării de către Client a Autorizării și a contractului/documentelor specifice Băncii.

3. Împuternicitul pe Cont poate fi numit de către Clientul titular de Cont prin contractul/cererea de deschidere Cont, printr-un formular separat de desemnare/revocare Împuterniciți pe Cont, pus la dispoziție de Bancă sau prin cererea de emitere/majorare linie de credit (în cazul Împuternicitului pe Contul revolving având Card de credit atașat). În cazul conturilor deschise online sau prin intermediul serviciilor de bancă la distanță, Banca poate restricționa desemnarea

unui împuternicit pe Cont la momentul deschiderii Contului, Clientul având posibilitatea să se prezinte ulterior într-una din unitățile Bancii în vederea desemnării unui Împuternicit pe aceste Conturi. Împuternicitul pe Cont va acționa întotdeauna numai în numele și pe seama Clientului titular de Cont.

4. Împuternicitul pe Cont desemnat prin formularele Băncii are următoarele drepturi:

a. să efectueze operațiuni în conturile pe care este desemnat Împuternicit, inclusiv prin intermediul instrumentelor de plată electronice puse la dispoziție de către Banca - carduri, instrumente de plată cu acces la distanță de tip internet banking/mobile banking, etc., în măsura în care nu se prevede altfel în documentația specifică de produs;

b. să constituie depozite din Contul curent respectiv, dar numai pe numele Clientului titular de Cont; pe depozitele astfel constituite vor avea calitatea de Împuternicit persoana/ persoanele care au calitatea de Împuternicit pe Contul curent respectiv;

c. să lichideze depozitele Clientului titular de Cont constituite prin Contul curent respectiv, dar doar în cazul în care este desemnat Împuternicit pe depozitele respective;

d. să solicite eliberarea extrasului de cont aferent perioadelor pe care deține calitatea de Împuternicit. Extrasul de cont furnizat Împuternicitului va cuprinde toate operațiunile efectuate pe Cont în perioada respectivă.

5. La constituirea unui depozit de către Clientul titular de Cont, acesta va avea dreptul de a desemna împuterniciți pe respectivul cont de depozit. Orice împuternicit pe contul de depozit va avea calitatea de Împuternicit și pe Contul curent atașat depozitului. Dacă este cazul pentru constituirea de depozite cu Împuterniciți diferiți față de cei desemnați de Clientul titular de Cont pentru Contul curent, este necesară deschiderea unui Cont curent distinct, cu Împuterniciți pe Cont diferiți sau fără Împuterniciți, în funcție de solicitarea Clientului titular de Cont.

6. Împuternicitul pe Cont desemnat prin formularele Băncii nu poate efectua următoarele operațiuni:

a. închidere/deschidere de noi Conturi curente în numele Clientului titular de Cont;

b. solicitare de credite în numele Clientului titular de Cont;

c. desemnare/revocare alți împuterniciți pe conturile Clientului titular de Cont;

d. lichidare depozite constituite dintr-un Cont curent la care nu a fost desemnat Împuternicit de către Clientul titular de Cont.

Aceste operațiuni pot fi efectuate în numele Clientului titular de Cont numai în baza unui mandat autentic expres acordat în acest sens.

7. Orice mandat acordat de Clientul titular de cont prin intermediul formularelor bancare se consideră dat pe o perioadă de 15 ani, cu posibilitatea revocării în orice moment. Clientul se obligă să informeze mandatarul cu privire la durata mandatului și la drepturile conferite acestuia prin mandat.

8. Împuternicirea unei persoane să reprezinte Clientul în relațiile cu Banca rămâne valabilă până la data primirii de către Bancă de la Client a unei înștiințări scrise sau verbale (prin serviciul MyBRD Contact) cu privire la revocarea, modificarea acesteia de către Client, renunțarea la aceasta de către Împuternicit cu informarea prealabilă a Clientului sau până la decesul Clientului. Încetarea mandatului devine opozabilă Băncii începând de la data informării Băncii, prin prezentarea unui Certificat de deces sau a unei înștiințări scrise sau verbale în orice unitate a Băncii. Banca este îndreptățită să solicite orice documente consideră că sunt necesare cu privire la aceste modificări.

9. Clientul este răspunzător față de Bancă pentru orice pierdere suferită de aceasta, ca urmare a neaducerii la cunoștința Băncii a oricărei restricții sau limitări în ceea ce privește Împuternicitul pe Cont.

10. În cazul în care apare o dispută sau o situație conflictuală de orice natură referitoare la desemnarea, limitele sau revocarea mandatului Împuternicitului pe cont, Banca are dreptul de a bloca accesul Împuternicitului pe Cont la contul Clientului titular de Cont până la

soluționarea disputei, dovedită prin prezentarea unor documente satisfăcătoare pentru Bancă.

C. FUNCȚIONAREA CONTURILOR ȘI EFECTUAREA OPERAȚIUNILOR DE PLATĂ

C.1 GENERALITĂȚI PRIVIND OPERAȚIUNILE DE PLATĂ

1. Orice operațiune (de ex. plăți intra/interbancare în Lei și valută, plată facturi, schimb valutar, încasări, depuneri și retrageri de numerar etc.) dispusă de Client/Împuternicitul pe Cont se efectuează prin intermediul Contului curent.

În cadrul Operațiunilor de plată, Clientul va utiliza formulare și Instrumente de plată puse la dispoziție de către Bancă.

2. Contul revolving funcționează doar cu un Card de credit atașat. Sunt permise operațiuni de creditare a contului (alimentări) prin orice modalitate: depuneri de numerar, transfer credit dintr-un cont curent de plăți deschis la BRD sau la o altă instituție financiară. Orice operațiune de debitare a Contului revolving este posibilă doar utilizând Cardul de credit, cu excepția celor expres menționate în contractul pentru furnizarea cardului de credit.

3. Banca stabilește traseul bancar prin care execută Operațiunea de plată realizată prin transfer credit, inclusiv utilizarea relațiilor de corespondent.

4. În cazul încasărilor interbancare realizate prin transfer credit în valută, valuta creditării contului Clientului beneficiar va fi cea menționată în Instrucțiunea de plată. În situația în care valuta nu corespunde cu valuta Contului beneficiar, Banca va proceda la convertirea sumei în valuta Contului ce urmează a fi creditat pe baza Cursului de schimb utilizat de Bancă în ziua tranzacției și comunicat Clientului prin extrasul de cont.

În cazul încasărilor interbancare realizate prin transfer credit în Lei, valuta menționată în Instrucțiunea de plată trebuie să corespundă cu valuta contului Clientului beneficiar, în caz contrar Instrucțiunea nefiind acceptată de către Bancă.

În cazul încasărilor intrabancare realizate prin transfer credit în valută, valuta menționată în Instrucțiunea de plată trebuie să corespundă cu valuta contului Clientului beneficiar și valuta contului debitat, în caz contrar Instrucțiunea nefiind acceptată de către Bancă.

Contul creditat va fi întotdeauna cel indicat în Instrucțiunea de plată. În cazul încasărilor realizate prin transfer credit în valuta ce nu pot fi procesate din cauza încălcării reglementărilor naționale sau internaționale, Banca nu va fi responsabilă pentru întârzierea încasării acestora.

5. Pentru orice sumă primită în Cont, Banca își rezervă dreptul de a deduce comisionul său, înainte de creditarea acesteia în Contul Clientului. În acest caz Clientul va fi informat cu privire la valoarea totală a Operațiunii de plată realizată prin transfer credit și comisionul aplicat, prin intermediul extrasului de cont.

6. În cazul plăților interbancare realizate prin transfer credit în valută, valuta debitării Contului Clientului plătitor va fi cea menționată în Instrucțiunea de plată. În situația în care valuta nu corespunde cu valuta Contului debitat, Banca va proceda la convertirea sumei în valuta Contului ce urmează a fi debitat, pe baza Cursului de schimb utilizat de Bancă în ziua tranzacției și comunicat Clientului prin extrasul de cont.

7. Înainte de executarea plății, Banca are dreptul să solicite prezentarea unor documente care să permită verificarea scopului plății, în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

8. În cazul în care Clientul solicită retrageri de numerar din contul în valută a unor sume mai mici de 5 EUR/USD/altă valută, acestea vor fi schimbate în Lei la cursul Băncii din ziua respectivă și eliberate Clientului în această monedă.

9. În cazul unei erori, din partea Băncii, înregistrate pe Contul Clientului, Clientul autorizează în mod expres Banca să corecteze, din proprie inițiativă, fără acordul prealabil al Clientului, sumele înregistrate eronat.

10. Banca poate stabili anumite limite/praguri aferente plăților pentru diverse Instrumente de plată.

11. Operațiunile de plată efectuate prin Instrumente de debit se realizează în conformitate cu legislația aplicabilă cecului, cambiei și biletului la ordin și cea privind Centrala Incidentelor de Plăți. Operațiunile de plată prin Instrumente de debit, disponibile în oferta Bancii, sunt menționate în Ghidul de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice. În cazul emiterii de Instrumente de debit, Clientul trebuie să asigure în Cont disponibilul necesar pentru plata acestora la data emiterii (în cazul cec-ului), respectiv la data scadenței (în cazul cambiilor și biletelor la ordin).

12. Banca este îndreptățită, în cazul Descoperitului neautorizat de cont, să calculeze, de la data înregistrării în Cont a acestuia, dobânda penalizatoare asupra soldului debitor al Contului curent sau al Contului revolving, conform Ghidului de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice.

13. Orice solicitare a Clientului pentru un schimb valutar, materializată prin semnarea unui ordin de schimb valutar sau a unui contract specific acestui tip de tranzacție, fie cu decontare imediată, fie cu o altă dată a valutei, este irevocabilă.

14. Toate costurile provenind din diferențele de curs valutar vor fi suportate de Client. De asemenea, atât în cazul nerespectării Ordinului dat, precum și în cazul modificării de către Client a Ordinului transmis Băncii, toate consecințele, inclusiv, dar fără a se limita la daune, costuri suplimentare suportate de Bancă, sunt în sarcina Clientului.

15. În cazul contestării Operațiunilor realizate în temeiul unui contract specific, termenul de reclamație este cel prevăzut în contractul specific încheiat cu Banca.

16. Clientul autorizează Banca, în mod expres, fără ca aceasta să constituie o obligație, să debiteze din orice cont deschis la Banca (ex : curent, de economii sau de depozit, etc) orice sume datorate în baza Contractului. În situația depozitelor cu reinnoire automata, sumele datorate în baza Contractului vor fi debitate la scadența depozitelor, acestea fiind reconstituite ulterior cu suma rezultată în urma debitării. Clientul autorizează Banca să facă orice operațiuni de schimb valutar în vederea recuperării obligațiilor de plată restante, în moneda în care acestea trebuie plătite, utilizând rata de schimb practică de la Banca în ziua operațiunii de schimb valutar.

În baza art. 2030 Cod Civil, mandatul acordat Băncii prin prezenta clauză nu încetează în cazul decesului Clientului, în măsura în care acesta se aplică pentru efectuarea unor acte succesive în cadrul unei activități cu caracter de continuitate aflate în curs de desfășurare (e.g. perceperea sumelor lunare de plată aferente creditelor), cu respectarea dreptului de revocare sau renunțare al părților ori al moștenitorilor acestora.

C.2 PREȚ

1. Prețul este format, după caz, din următoarele componente: comisioane, dobânzi, cursuri de schimb valutar, tarife.

2. Valorile comisiunilor, dobânzilor, tarifelor practicate de Bancă se regăsesc în Ghidul de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice, respectiv în Lista de dobânzi.

Clientul, are posibilitatea de a consulta în orice moment, Documentul de informare cu privire la comisioane. Documentul este disponibil în format electronic pe site-ul www.brd.ro, și în orice unitate BRD pe suport tipărit sau pe un alt suport durabil.

3. Cursurile de schimb valutar practicate de Bancă sunt afișate în cadrul unităților BRD și pe site-ul băncii www.brd.ro.

4. Clientul agreează în mod expres aplicarea imediată a oricărei modificări survenite cu privire la rata dobânzii și a Cursului de schimb, fără o notificare prealabilă, dacă aceste modificări se bazează pe rata dobânzii de referință sau cursul de schimb de referință.

5. De asemenea, orice modificare a ratei de dobândă și a Cursului de schimb se va aplica imediat, fără o notificare prealabilă, dacă modificarea este în avantajul Clientului.

6. Clientul va fi informat cu privire la aceste modificări în cel mai scurt timp prin afișare la unitățile Băncii și prin intermediul site-ului Băncii.

C.3 INFORMAȚII NECESARE EXECUTĂRII ORDINULUI DE PLATĂ DE TIP TRANSFER CREDIT

1. Pentru executarea corectă de către Bancă a unui Ordin de plată de tip transfer credit, în cazul în care Clientul este Client plătitor, acesta are obligația de a completa Ordinele de plată cu informațiile următoare:

1.1 Plăți interne de tip transfer credit:

- numele/denumirea și numărul de cont al Clientului plătitor (contul în format IBAN al acestuia deschis la Bancă);

- numele/denumirea și Codul unic de identificare al Clientului beneficiar;

- suma de plată;

- data emiterii Ordinului de plată (ziua, luna, anul), care trebuie să fie unică, posibilă și certă;

În plus față de informațiile menționate mai sus, în cazul plăților efectuate către Trezoreria Statului, Clientul va completa și următoarele elemente obligatorii:

- codul de identificare fiscală al Clientului plătitor respectiv cel al Clientului beneficiar;

- numărul de evidență a plății, alocat de Agenția Națională de Administrare Fiscală;

- numărul Ordinului de plată dat de Clientul plătitor;

- referințe privind conținutul economic al Operațiunii.

1.2 Plăți externe de tip transfer credit:

- nume / denumire Client plătitor;

- cod IBAN Client plătitor;

- suma de plată;

- valuta ordonată;

- nume/ denumire beneficiar și adresa completă a acestuia pentru plățile în afara SEE (Spațiului Economic European);

- Codul unic de identificare al beneficiarului;

- denumirea și adresa prestatorului de servicii de plată al beneficiarului sau BIC-ul acestuia, pentru plățile în afara UE (Uniunii Europene) /SEE (Spațiului Economic European); în cazul în care sunt furnizate atât denumirea cât și BIC-ul, Banca va utiliza doar BIC-ul în vederea transmiterii plății către prestatorul de servicii de plată al beneficiarului;

- data emiterii care trebuie să fie unică, posibilă și certă;

- rubrica comisioane (se completează cu OUR/BEN/SHA) conform celor de mai sus.

2. În situația în care Clientul este beneficiar al unei plăți de tip transfer credit, are obligația de a comunica plătitorului înainte de inițierea plății, următoarele mențiuni obligatorii necesare pentru executarea corectă a Ordinului de plată respectiv :

- numele/denumirea Clientului titular de Cont și Codul unic de identificare, respectiv numărul de cont în format IBAN; Menționarea numelui Împuternicitului pe cont ca beneficiar al plății nu reprezintă o identificare corectă, situație în care Banca își rezervă dreptul de a refuza plata. Clientul va atenționa plătitorul că numai Clientul titular de Cont poate fi beneficiar al unei plăți;

- informații privind unitatea Băncii la care este deschis contul Clientului beneficiar, denumirea centralei Băncii sau, după caz, a unității teritoriale și/sau, dacă e cazul, Codul BIC (BRDEROBU).

3. Banca este exonerată de răspundere în cazul neexecutării, executării cu întârziere sau într-un mod necorespunzător a obligațiilor sale decurgând din prezentul Contract, cauzate de acțiunile sau inacțiunile unor terți (cum ar fi bănci corespondente, agenți etc.) sau de alte motive neimputabile Băncii.

4. Banca nu răspunde de eventualele întârzieri sau pagube în cazul furnizării de informații eronate sau incomplete de către Client, ce au dus la neexecutarea, executarea defectuoasă sau cu întârziere a Operațiunii de plată.

5. În cazul menționat la punctul anterior, Banca va depune toate eforturile rezonabile pentru a recupera fondurile implicate în Operațiunea de plată și are dreptul de a solicita Clientului un comision pentru operațiunea de recuperare, în conformitate cu Ghidul de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice.

C.4 AUTORIZAREA OPERAȚIUNII DE PLATĂ DE TIP TRANSFER CREDIT

1. Operațiunile de plată dispuse de Client trebuie să fie în mod obligatoriu, autorizate de acesta sau de către Împuternicitul său pe Cont, prin exprimarea consimțământului conform Contractului.
2. În cazul în care consimțământul este exprimat prin semnatura Clientului titular de Cont și/sau ale Împuternicitului pe Cont, aceasta trebuie să fie în deplină concordanță cu specimenul de semnătură aflat la Bancă.
3. Banca se bazează pe caracterul real, corect și original al semnăturilor care apar pe instrucțiunile transmise Băncii în orice mod.
4. Banca nu are niciun fel de răspundere în legătură cu consecințele care pot să apară ca urmare a:
 - folosirii frauduloase sau abuzive a semnăturilor sau a Elementelor de securitate personalizate;
 - nerespectării modalităților de Autorizare a Operațiunilor de plată astfel cum au fost agreeate prin Contract.

C.5 PRIMIREA ȘI ACCEPTAREA ORDINULUI DE PLATĂ DE TIP TRANSFER CREDIT

1. Momentul primirii Ordinului de plată este momentul în care Banca recepționează acest Ordin, dacă acesta este anterior orei limită interne (dacă există, în funcție de operațiune) dintr-o Zi lucrătoare. Orele limită aferente operațiunilor cu ordine de plată sunt prezentate pe site-ul instituțional www.brd.ro și afișate în cadrul unităților BRD.
2. Momentul primirii va fi considerat ziua convenită între Bancă și Client, în cazul în care Clientul plătitor și Banca convin ca executarea Ordinului de plată să înceapă într-o anumită zi.
3. Ordinele de plată recepționate după ora-limită sau într-o zi nelucrătoare vor fi considerate ca fiind permise în Ziua Lucrătoare următoare.
4. Recepționarea Ordinului de plată este considerată a fi:
 - în cazul Ordinului de plată pe suport de hârtie, data prezentării la unitatea Băncii, menționată pe formularul semnat de către Bancă.
 - în cazul Ordinului de plată transmise prin Serviciile de bancă la distanță, momentul în care Clientul și-a exprimat consimțământul conform Contractului.
5. Un Ordin de plată este considerat acceptat de către Bancă dacă acesta este recepționat și dacă este recunoscut ca valid.
6. Un Ordin de plată este considerat valid dacă:
 - sunt completate toate informațiile necesare executării Ordinului de plată;
 - ordinul de plată a fost autorizat conform Contractului;
 - în Contul curent indicat de Client pentru efectuarea plăților, există fondurile necesare pentru efectuarea plății și plata comisioanelor aferente.
7. După acceptarea Ordinului de plată, Banca debitează Contul curent cu sumele aferente, în vederea executării Ordinului de Plată, cu excepția cazului în care Clientul convine cu Banca ca executarea Ordinului să înceapă într-o anumită zi, caz în care debitarea Contului se va realiza la momentul executării convenit cu Banca.

C.6 REFUZUL OPERAȚIUNILOR DE PLATĂ DE TIP TRANSFER CREDIT

1. Banca poate refuza executarea unei Operațiuni de plată și poate adopta orice măsură care se impune, inclusiv anularea sau blocarea Instrumentului de plată, în cazul în care Banca consideră că:
 - Nu au fost respectate prevederile Contractului, inclusiv dar fără a se limita la asigurarea disponibilului în Cont, completarea Ordinului de plată cu elementele necesare executării acestuia, instrucțiuni incomplete sau neclare sau conținând ștersături, tăieturi, suprascrieri de orice fel, etc;
 - Clientul nu a prezentat eventualele informații/documente justificative solicitate de Bancă;
 - Operațiunea de plată dispusă ar putea să încalce unele prevederi legale;

- Operațiunea de plată prezintă suspiciune de activitate fraudulentă sau cu potențial fraudulos, spălare de bani sau finanțare a terorismului;
 - Clientul refuză să prezinte documente justificative solicitate expres de către Bancă;
 - Clientul dispune efectuarea unei plăți către o entitate supusă sancțiunilor internaționale.
2. Un Ordin de plată a cărui executare a fost refuzată se consideră ca nu a fost primit de către Bancă.
 3. Banca va notifica Clientul, în cel mai scurt timp, prin una din următoarele modalități: telefon, e-mail, SMS, prin mesaje transmise prin intermediul serviciului de Internet banking MyBRD Net/serviciului de Mobile banking MyBRD Mobile cu privire la refuzul executării unui Ordin de plată și, dacă este posibil, cu privire la motivele refuzului, precum și la procedura de remediere a erorilor care au condus la refuz, cu excepția cazurilor în care furnizarea acestor informații este contrară dispozițiilor legale.
 4. În cazul în care refuzul este obiectiv, Banca are dreptul să perceapă un comision specific conform Ghidului de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice.

C.7 REVOCAREA OPERAȚIUNILOR DE PLATĂ DE TIP TRANSFER CREDIT

1. Clientul plătitor nu poate retrage consimțământul privind o Operațiune de plată, după ce Ordinul de plată a fost primit și acceptat de către Bancă.
2. Prin excepție, Clientul poate revoca o Operațiune de plată în cazul în care părțile au convenit ca executarea Ordinului de plată să înceapă într-o anumită zi, cu condiția comunicării revocării până cel târziu la sfârșitul zilei lucrătoare care precedă ziua convenită pentru debitare (ex. debitare directă, ordine de plată programată).
3. Consimțământul exprimat pentru executarea succesivă mai multor Operațiuni de plată (ex. debitare directă, ordine de plată programată etc.) poate fi retras urmând ca orice Operațiune de plată viitoare, după retragerea consimțământului, să fie considerată neautorizată.
4. Orice retragere a consimțământului trebuie realizată în forma scrisă (fax, e-mail, scrisoare simplă) iar în cazul în care consimțământul a fost retras prin altă formă de comunicare, Clientul este obligat să transmită Băncii solicitarea și în formă scrisă, până la sfârșitul Zilei lucrătoare care precede ziua convenită pentru debitarea Contului, în caz contrar Clientul va putea fi răspunzător de eventualul prejudiciu suferit de către Bancă.
5. În cazul în care Clientul revocă plata după acordarea consimțământului, Banca va face demersurile necesare revocării. În cazul în care plata a fost deja transmisă băncii beneficiarului sau suma a fost deja creditată în contul beneficiarului, revocarea se va face doar cu acordul acestuia. Banca nu poate fi ținută responsabilă pentru situația în care beneficiarul nu este de acord să returneze suma primită. Pentru operațiunile aferente revocării plății ulterior acordării consimțământului, Banca poate aplica un comision specific conform Ghidului de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice.

C.8 EXECUTAREA ORDINULUI DE PLATĂ DE TIP TRANSFER CREDIT

1. În funcție de tipul Operațiunii ordonate de către Client și de ora limită internă de primire de către Bancă prevăzută în Contract, cât și de momentul debitării contului plătitorului, termenul maxim în care Banca va executa Operațiunea (prin creditarea Contului de plăți al prestatorului beneficiarului plății) este:
 - Plăți interne: maxim T+1,
 - Plăți externe: maxim T+1 pentru plățile în euro sau în alta monedă, când prestatorul de servicii de plată al beneficiarului se află în UE (Uniunea Europeană)/SEE (Spațiul Economic European); maxim T+3 pentru plățile în orice monedă, când prestatorul de servicii de plată al beneficiarului se află în afara UE/SEE. În calculul acestor termene nu se vor lua în considerare zilele nelucrătoare sau nebankare naționale precum și ale altor state.
2. T reprezintă data primirii Ordinului de plată de către Bancă.

3. Banca este exonerată de răspundere în cazul depășirii termenului maxim de executare a ordinelor de plată, astfel cum este menționat mai sus, ca urmare a circuitului bancar extern sau în cazul solicitării de informații / documente justificative de către Bancă sau de către băncile corespondente implicate în decontarea acestora și care pot determina eventuale acțiuni suplimentare, ori în situația existenței unei diferențe de fus orar sau din orice alte cauze neimputabile Băncii.

C.9 RĂSPUNDERE

1. Ordinul de plată de tip transfer credit este executat de către Bancă, în ceea ce privește beneficiarul plății, în baza Codului unic de identificare furnizat de către Clientul plătitor.

2. Banca nu răspunde pentru neexecutarea sau executarea defectuoasă a unei Operațiuni de plată, în ceea ce privește beneficiarul plății, ca urmare a utilizării unui Cod unic de Identificare incorect furnizat de către Clientul plătitor. În acest caz, Banca va depune toate eforturile rezonabile pentru a recupera fondurile implicate în Operațiunea de plată.

În cazul în care recuperarea fondurilor nu este posibilă, Clientul platitor poate solicita Băncii printr-o cerere scrisă, toate informațiile de care dispune și care sunt relevante pentru Clientul platitor, pentru a permite acestuia să inițieze o acțiune în justiție în vederea recuperării fondurilor.

3. În cazul în care Clientul solicită recuperarea fondurilor ca urmare a erorii sale, Banca poate aplica un comision pentru operațiunea de recuperare conform Ghidului de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice.

4. Banca este răspunzătoare față de Client pentru toate pierderile cauzate, inclusiv pentru eventualele dobânzi aplicate Clientului ca urmare a neexecutării sau executării în mod defectuos a Operațiunii de plată, din culpa exclusivă a Băncii.

5. În cazul unei Operațiuni de plată neautorizate de către Client, cu privire la care Clientul a notificat Banca, Banca va rambursa fie imediat, fie, în orice caz cel mai târziu la sfârșitul următoarei zile lucrătoare Clientului plătitor suma aferentă Operațiunii de plată neautorizate sau efectuate defectuos și, dacă este cazul, va readuce Contul Clientului care a fost debitat în situația în care s-ar fi aflat dacă Operațiunea de plată neautorizată sau executată necorespunzător nu s-ar fi efectuat, indiferent dacă operațiunea este inițiată de plătitor în mod direct sau prin intermediul unui prestator de servicii de plată care desfășoară servicii de inițiere a plății (PISP).

6. Prin excepție, Banca nu este răspunzătoare în condițiile în care poate dovedi că prestatorul de servicii de plată al beneficiarului plății a primit, în termenul de executare agreed cu Clientul, suma care face obiectul Operațiunii de plată respectivă.

7. În cazul unei Operațiuni de plată neexecutate sau executate defectuos, Banca, la solicitarea Clientului, va acționa neîntârziat în vederea identificării Operațiunii de plată și îl va informa pe acesta cu privire la rezultate, indiferent dacă răspunderea îi revine sau nu.

8. În cazul unei Operațiuni de plată inițiate de către Clientul plătitor, Banca, în calitate de prestator de servicii de plată al Clientului plătitor, răspunde față de acesta cu privire la executarea corectă a operațiunii, cu excepția cazului în care poate dovedi că prestatorul de servicii de plată al beneficiarului a primit valoarea Operațiunii, caz în care acesta din urmă devine răspunzător față de beneficiarul plății și va pune imediat la dispoziția beneficiarului valoarea Operațiunii de plată. În situația în care Banca este răspunzătoare în calitate de prestator de servicii de plată al Clientului, va rambursa acestuia, fără întârzieri nejustificate, valoarea operațiunii de plată neexecutate sau executate defectuos și, dacă este cazul, va readuce Contul la starea în care s-ar fi aflat dacă operațiunea defectuoasă nu ar fi avut loc.

9. În cazul unei Operațiuni de plată inițiate de către Clientul beneficiar al plății sau prin intermediul acestuia, Banca, în calitate de prestator de servicii de plată al Clientului beneficiar al plății, răspunde în fața acestuia pentru transmiterea corectă a ordinului de plată către prestatorul de servicii de plată al plătitorului. În acest caz, Banca garantează ca valoarea operațiunii de plată este la dispoziția

Clientului imediat după ce această sumă este creditată în contul Băncii.

10. Clientul se obligă să despăgubească Banca pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli suportate de aceasta, care au rezultat din încălcarea prevederilor prezentului Contract de către Client, inclusiv pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli suportate de Bancă, ca urmare a stabilirii responsabilității financiare a Clientului pentru refuzurile de plată, în limita prevăzută de legislația în vigoare.

11. Clientul plătitor suportă, în limita a 30 de euro sau echivalent în lei, pierderile legate de orice Operațiune de plată neautorizată care rezultă din utilizarea unui Instrument de plată pierdut, furat ori folosit fără drept, în cazul în care Clientul plătitor nu a acționat în mod fraudulos și nu și-a încălcat cu intenție obligațiile legate de emiterea și utilizarea Instrumentului de plată, inclusiv notificarea pierderii, furtului sau folosirii fără drept a acestuia.

12. Clientul plătitor suportă toate pierderile legate de orice Operațiuni de plată neautorizate dacă aceste pierderi rezultă în urma fraudei sau a nerespectării intenționate sau din neglijența gravă a obligațiilor ce îi revin acestuia conform legii și a Contractului.

13. În situația în care se dovedește că Banca este răspunzătoare pentru neexecutarea, executarea defectuoasă sau cu întârziere a unei operațiuni de plată, Banca este responsabilă totodată pentru dobânzile și comisioanele aplicate ca urmare a neexecutării, executării defectuoase sau cu întârziere a respectivei operațiuni.

C.10 CONDIȚII DE SECURITATE ȘI MĂSURI CORECTIVE

1. Clientul are obligația de a păstra în siguranță toate Elementele de securitate personalizate ale Instrumentelor de plată prin intermediul cărora se face Autorizarea Operațiunilor.

2. Banca se va asigura că elementele de securitate personalizate ale Instrumentelor de plată nu sunt accesibile altor părți în afară de Client, care are dreptul de utilizare a Instrumentului de plată.

3. Clientul are obligația de a folosi Instrumentele de plată în conformitate cu prevederile legii și ale Contractului ce reglementează utilizarea acestora.

4. Clientul are obligația de a informa/notifica Banca, fără întârziere nejustificată, în caz de pierdere, furt, folosirea fără drept a Instrumentului de plată sau de orice altă utilizare neautorizată, prin modalitățile specifice fiecărui produs din prezentul Contract în termenele și condițiile agreeate. Informarea Băncii se poate face prin intermediul serviciului MyBRD Contact, ce este pus la dispoziția clienților 24 de ore din 24, 7 zile din 7, la numerele de telefon: 021 302 61 61 (număr cu tarif normal apelabil din orice rețea) sau *BANCA (*22622) (tarifat ca apel în rețea, de pe orice număr Orange, Vodafone, Telekom Mobile și RCS Digi Mobil)/ sau dacă este cazul, prin alte modalități convenite cu Banca.

5. Banca poate bloca Instrumentul de plată din motive legate de securitatea Instrumentului de plată, de o suspiciune privind utilizarea neautorizată sau frauduloasă a acestuia sau alte situații ce prezintă un risc sporit în mod semnificativ ca platitorul să fie în incapacitatea de a se achita de obligația de plată.

6. Banca va informa Clientul, inclusiv cu privire la motivele blocării, dacă este posibil, înainte de blocare sau imediat după blocarea acestuia, cu excepția cazului în care furnizarea acestei informații ar aduce atingere motivelor de siguranță justificate în mod obiectiv sau este interzisă de alte dispoziții legislative.

7. Banca va debloca Instrumentul de plată sau îl va înlocui odată ce motivele de blocare încetează să mai existe.

C.11. RAMBURSAREA PENTRU OPERAȚIUNI DE PLATĂ ÎNȚIATE DE SAU PRIN INTERMEDIUL BENEFICIARULUI PLĂȚII

1. În termen de 8 săptămâni de la data la care fondurile au fost debitate, Clientul plătitor poate solicita rambursarea de către Bancă a unei Operațiuni de plată Autorizate inițial de sau prin intermediul unui beneficiar al plății care a fost deja executată, numai dacă sunt îndeplinite următoarele condiții :

- autorizația nu specifică, în momentul emiterii acesteia, suma exactă a Operațiunii de plată de tip debitare directă;

- suma Operațiunii de plată de tip debitare directă a depășit suma la care s-ar fi putut aștepta în mod rezonabil Clientul plătitor, luând în calcul profilul cheltuielilor sale anterioare, condițiile din Contract și circumstanțele relevante pentru cazul respectiv;
 - Clientul plătitor furnizează, la cererea Băncii, elementele concrete legate de condițiile menționate anterior.
2. În termen de 10 zile lucrătoare de la primirea cererii de rambursare, Banca poate rambursa întreaga sumă a Operațiunii de plată de tip debitare directă sau poate justifica, conform legii, refuzul de a rambursa suma.
3. Clientul plătitor nu are dreptul la nicio rambursare în cazul în care și-a exprimat consimțământul de a executa operațiunea direct către Bancă și, dacă este cazul, informațiile privind Operațiunile de plată de tip debitare directă viitoare au fost transmise sau au fost puse la dispoziția Clientului plătitor, în forma convenită, cu cel puțin 4 săptămâni înainte de data scadenței, de către Bancă sau de către beneficiarul plății.

D. DOVADA OPERAȚIUNILOR, EXTRASUL DE CONT ȘI SITUAȚIA COMISIOANELOR

1. Banca emite extrase de cont pentru operațiunile efectuate pe Contul Clientului.
 2. Extrasul de cont este un document emis de Bancă care cuprinde informațiile de la punctele 2.1 și 2.2.
 - 2.1 În cazul în care Banca acționează în calitate de prestator al serviciilor de plată al Clientului plătitor, informațiile sunt:
 - a. o referință care să permită Clientului plătitor identificarea Operațiunii de plată și, dacă este cazul, informații privind beneficiarul plății;
 - b. valoarea Operațiunii de plată în moneda în care a fost debitat Contul Clientului plătitor sau în moneda utilizată pentru Ordinul de plată;
 - c. prețul aferent Operațiunii efectuate de Client, conform Ghidului de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice;
 - d. dacă este cazul, Cursul de schimb utilizat de către Bancă în cadrul Operațiunii de plată și valoarea totală a Operațiunii de plată după conversia monetară respectivă;
 - e. data valutei debitării contului.
 - 2.2 În cazul în care Banca acționează în calitate de prestator al serviciilor de plată ale Clientului beneficiar informațiile sunt:
 - a. o referință care să permită Clientului beneficiar identificarea Operațiunii de plată și, unde este cazul, identificarea plătitorului, precum și orice informații transferate odată cu Operațiunea de plată;
 - b. valoarea Operațiunii de plată în moneda în care a fost creditat contul de plăți al Clientului beneficiar;
 - c. prețul corespunzător Operațiunii de plată, sau dobânda suportată de către Clientul beneficiar;
 - d. dacă este cazul, Cursul de schimb utilizat în cadrul Operațiunii de plată de către Bancă și valoarea Operațiunii de plată înaintea conversiei monetare;
 - e. Data valutei creditării contului.
 3. Extrasul de cont este emis de Bancă și pus la dispoziția Clientului în mod gratuit, o dată pe lună (în cazul contului curent/de economii), respectiv o dată pentru fiecare ciclu tranzacțional (în cazul extrasului de cont revolving atasat cardurilor de credit). Banca pune la dispoziția Clientului extrasul de cont pe suport hârtie, în unitățile teritoriale ale Băncii. Începând cu data de 15.07.2022, la solicitarea Clientului, adresată prin intermediul serviciului MyBRD Contact, extrasul de cont va putea fi transmis și prin e-mail la adresa de e-mail a Clientului înregistrată în evidențele Băncii.
- Prin documentația de deschidere cont/documentația specifică de produs se pot agreea, la solicitarea Clientului, și alte modalități de punere la dispoziție a extrasului de cont lunar.
4. La cererea Clientului/Împuternicitului pe cont, și în măsura în care este posibil, Banca va putea furniza, contra cost, conform Ghidului de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice, informații suplimentare față de cele menționate la punctul 2 sau într-un mod mai

frecvent sau prin alte mijloace de comunicare decât cele menționate la punctul 3.

5. În plus față de extrasul de cont lunar gratuit, la cererea Clientului/Împuternicitului pe Cont, Banca poate emite, în maxim 72 de ore de la solicitare, extrase sau liste de operațiuni pentru zilele în care au fost dispuse operațiuni, contra unui comision, conform Ghidului de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice în vigoare la data solicitării. Aceste extrase sunt puse la dispoziția Clientului/Împuternicitului pe Cont la unitatea Băncii unde acesta are deschis Contul.
 6. În cazul în care Clientul constată că a fost înregistrată în Contul său o Operațiune de plată neautorizată sau executată incorect, care dă naștere unei plângeri, acesta are dreptul să reclame erorile menționate anterior, în cel mai scurt timp, fără întârziere nejustificată (maxim 2 luni de la data debitării Contului menționată în extrasul de cont). Reclamațiile ulterioare vor putea fi luate în considerare de către Bancă numai în situația întârzierii în cazuri justificate, dar nu mai târziu de 13 luni de la data debitării contului menționată în extrasul de cont.
 7. Clientul va putea efectua reclamațiile menționate anterior, în scris, la orice unitate a Băncii.
 8. În cazul în care Clientul dorește să modifice opțiunea de extras de cont, acesta își va exprima acordul completând Cererea Extrase de cont sau apelând serviciul MyBRD Contact.
 9. Banca va pune la dispoziția Clientului, în mod gratuit, cel puțin o dată pe an, o situație a tuturor comisioanelor (denumită în continuare “Situația comisioanelor”), suportate pe parcursul unei perioade anterioare de 12 luni împlinite, pe suport de hârtie, la ghișeele Băncii. Pentru serviciile legate de un cont de plăți, Banca va furniza, după caz, în cadrul aceluiași document, informații cu privire la rata dobânzii pentru descoperitul de cont aplicată contului de plăți și cuantumul total al dobânzii percepute referitoare la descoperitul de cont, precum și cu privire la rata dobânzii creditoare aplicată sumelor disponibile în contul de plăți și cuantumul total al dobânzii acumulate pe parcursul perioadei anterioare de 12 luni împlinite.
- #### **E. ÎNCHIDEREA CONTURILOR**
1. Clientul poate solicita închiderea Contului, printr-o cerere semnată și prezentată Băncii.
 2. Închiderea Contului va fi efectuată numai după achitarea de către Client a tuturor sumelor pe care le datorează Băncii (închiderea se va efectua cu condiția ca respectivul Cont să nu aibă produse active atașate).
 3. În cazul în care există un Card de debit atașat Contului curent, sau în cazul Cardului de credit, închiderea Contului la solicitarea Clientului se va face după 30 de zile calendaristice de la renunțarea/blocarea tuturor cardurilor atașate.
 4. Clientul poate solicita închiderea contului asupra căruia s-a înființat poprirea cu respectarea condițiilor de închidere a contului, Banca având obligația restituirii către Client doar a sumelor exceptate de la poprire în condițiile legii.
- Clientul poate solicita închiderea contului în cazul în care asupra contului s-a dispus măsura indisponibilizării în condițiile legii, cu următoarele excepții: în cazul în care asupra contului/sumelor de bani din cont au fost instituite măsuri asiguratorii de către organele de urmărire penală sau instanțele penale competente, închiderea contului poate fi efectuată numai după recepționarea de către Bancă a acordului scris emis de aceste autorități, la solicitarea Clientului.
5. Înainte de închiderea Contului, Clientul are obligația de a reglementa situația produselor și serviciilor atașate Contului respectiv.
 6. În cazul în care Clientul a optat pentru serviciul de schimbare a conturilor și solicită în Autorizare închiderea contului de plăți deschis la Banca, aceasta va închide contul, cu excepția situațiilor în care:
 - a) Clientul are obligații restante în legătura cu respectivul cont de plăți;
 - b) Contul de plăți are atasat alte servicii/produse contractate de către Client, precum produse de creditare active (descoperit autorizat de cont, credite, etc.) sau alte produse și servicii active atașate

respectivului cont curent (carduri, depozite, servicii de bancă la distanță etc.);

c) contul este poprit sau indisponibilizat, conform prevederilor legale, pentru îndeplinirea de către Client a unor obligații asumate față de Bancă sau față de terți.

Banca va proceda la închiderea contului curent, numai dacă nu sunt aplicabile prevederile a) – c) ale art. 6 de mai sus și sunt respectate cumulativ condițiile de mai jos:

6.1 Clientul a predat Băncii toate instrumentele/dispozitivele prin intermediul cărora se accesează Contul.

6.2 Sunt îndeplinite condițiile privind închiderea contului/produselor și serviciilor atașate prevăzute în contractul încheiat între Client și Bancă.

7. Odată cu închiderea contului curent, vor înceta toate contractele legate de furnizarea serviciilor de plată atașate acestuia, inclusiv cele de Debitare directă, Ordin de plată programată și ordine de plată emise cu data plății în viitor.

8. În cazul în care Băncii i se aduce la cunoștință despre decesul Clientului, prin prezentarea de către orice persoană interesată a Certificatului de Deces al acestuia, Banca are dreptul să blocheze Contul până la îndeplinirea condițiilor menționate mai jos. Ca excepție de la regula informării Băncii prin prezentarea de către orice persoană interesată a Certificatului de Deces al Clientului, Banca își rezervă dreptul de a bloca Contul și în cazul în care decesul Clientului este făcut cunoscut prin intermediul oricărui altor mijloace (spre exemplu, mijloace de comunicare în masă), fără ca aceasta să reprezinte o obligație pentru Bancă.

9. În cazul decesului Clientului, sumele aflate în Cont sau în depozit se vor elibera numai persoanelor desemnate în acest sens prin Certificatul de Moștenitor și numai în limitele prevăzute în acesta (aceste persoane vor prezenta de asemenea, și actele de identitate, precum și Certificatul de Deces al Clientului).

10. În situația în care există mai mulți moștenitori cu Certificat de Moștenitor, desemnați în acesta ca beneficiari ai sumelor disponibile în Cont sau/și în depozit, Banca nu va putea elibera sumele aflate în Cont sau nu va putea desființa depozitul decât cu acordul tuturor moștenitorilor.

11. Banca își rezervă dreptul să închidă orice Cont al Clientului cu excepția Contului curent cu servicii de bază, fără nicio notificare prealabilă, în oricare din următoarele cazuri:

a. îndeplinirea cumulativă a următoarelor 3 condiții : 1. Cont cu sold mai mic sau egal cu 250 EUR (sau echivalent în moneda Contului); 2. inexistența oricărui operațiune în Cont pe o perioadă de minim 6 luni consecutive; 3. inexistența produselor atașate respectivului Cont.

b. întârzieri sau refuzul de prezentare a documentelor sau a modificărilor acestora, conform solicitării Băncii;

c. apariția a 2 incidente de plată;

d. neprezentarea documentelor justificative aferente Operațiunilor de plată ordonate sau prezentarea unor documente nesatisfăcătoare pentru Bancă;

e. nerespectarea Contractului (conform paragrafului III B art. 1-15) și/sau a prevederilor legale în vigoare;

f. în cazul în care relația de afaceri/Clientul prezintă riscuri considerate de Banca ca fiind inacceptabile pentru BRD sau pentru Grupul BRD sau Grupul Société Générale.

g. Clientul manifestă un comportament inadecvat/ violent în raport cu angajații Băncii, nu respectă regulile unei conduite civilizate și, în aceste condiții, continuarea relației de afaceri cu acesta ar putea dăuna imaginii Băncii și/sau integrității fizice sau psihice a angajaților acesteia.

12. Până la data închiderii efective a Contului, Clientul va reglementa situația sumelor aflate în respectivul Cont, și anume va dispune transferul sumelor într-un alt Cont sau retragerea lor în numerar. În cazul în care Clientul nu optează pentru una din aceste două variante până la data închiderii efective a Contului, Clientul declară că a luat

cunoștință și este de acord ca Banca să închidă Contul, iar sumele existente în cont la data închiderii vor fi păstrate la dispoziția Clientului într-un cont al Băncii, operațiunea de retragere fiind comisionată potrivit Ghidului de tarife și comisioane în vigoare. Orice sume rezultate la închiderea contului clientului, conform celor menționate anterior, nu se vor bonifica cu dobânda din momentul închiderii contului.

13. Dreptul Clientului (inclusiv în cazul în care acest drept este exercitat de moștenitorii desemnați prin Certificatul de Moștenitor) de a solicita Băncii restituirea sumelor existente în conturi la momentul închiderii acestora din inițiativa Băncii în condițiile menționate la punctele 8 și 9 ale prezentei secțiuni se va prescrie în condițiile prevăzute de Codul Civil, mai exact în termen de 5 ani de la data la care Clientul a fost notificat în acest sens de Bancă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire.

14. În cazul în care Clientului i-au fost închise anterior conturi asupra cărora fuseseră instituite măsuri de executare silită prin poprire, Banca își rezervă dreptul de a nu deschide noi conturi într-un termen mai mic de 3 luni de la data închiderii conturilor afectate de poprire.

15. Dacă după achitarea integrală a creditului/lichidarea depozitului, Clientul dorește menținerea Contului curent aferent, acesta își va exprima opțiunea sa expresă prin completarea formularelor Băncii.

16. Banca oferă Clientului, gratuit, o scrisoare prin care demonstrează că toate obligațiile contractuale ale acestuia față de Bancă au fost stinse.

III. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

A. DREPTURILE CLIENTULUI

1. Să primească pentru disponibilul păstrat în Cont dobânda stabilită conform reglementărilor Băncii.

2. Să alimenteze Contul prin depuneri de numerar la unitățile Băncii sau prin transferuri credit din alte conturi, deschise la Bancă sau la alte bănci. Alimentările în valută se efectuează cu condiția respectării prevederilor Regulamentului Valutar al Băncii Naționale a României și a reglementărilor cu privire la operațiunile valutare, aflate în vigoare la momentul efectuării lor.

3. Să dispună operațiuni cu sumele aflate în Cont cu respectarea Contractului și a legislației în vigoare.

4. Să solicite închiderea Contului numai după achitarea către Bancă a tuturor sumelor pe care le datorează acesteia.

5. Să i se pună la dispoziție de către Bancă extrasul de cont în care să fie evidențiate Operațiunile efectuate.

6. Să solicite produse și/sau servicii pentru a fi atașate Contului, în condițiile stabilite de Banca .

7. Să beneficieze de condiții preferențiale pe o perioadă determinată de timp, ca urmare a unei promoții sau introducerii într-o convenție de plată salarii sau alte drepturi bănești, urmând ca la încetarea perioadei promoționale / valabilității convenției sau la părăsirea convenției de către Client, să fie aplicabile condițiile tarifare standard de la data respectivă sau conform clauzelor convenției sau ale documentelor aferente promoției.

8. Să primească, la cerere, pe durata Contractului, Condițiile Generale Bancare și Ghidul de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice.

9. Să solicite, în orice moment, pe suport tipărit sau pe orice alt suport durabil, Documentul de informare cu privire la comisioane și Glosarul conținând cele mai reprezentative servicii aferente unui cont de plăți și definițiile acestora .

10. Să primească situația comisioanelor suportate pe parcursul unei perioade anterioare de 12 luni implinite.

11. Să primească de la Bancă mesaje electronice prin care să fie informat cu privire la comisioanele de conversie monetară, dacă este cazul, și cursul de schimb valutar aplicabil operațiunilor efectuate cu cardul într-o monedă din UE diferită de cea a Contului atașat cardului, pe oricare dintre canalele de comunicare stabilite conform Contractului, precum și să renunțe la primirea acestor mesaje electronice.

B. OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

1. Să cunoască și să respecte prezentele condiții de efectuare a operațiunilor în Cont precum și prevederile celorlalte contracte încheiate cu Banca.
2. Să utilizeze Contul deschis la Bancă pentru efectuarea de Operațiuni folosind doar formularele standard ale Băncii. Acestea trebuie să fie corect completate și să reflecte operațiuni reale, Clientul fiind răspunzător pentru aceasta, precum și pentru legalitatea/legitimitatea operațiunilor desfășurate prin Cont.
3. Clientul/Împuternicitul trebuie să furnizeze corect și la timp Băncii, datele, informațiile și documentele pe care aceasta le va solicita ori de câte ori consideră necesar, în scopul deschiderii fiecărui Cont, produs sau serviciu pus la dispoziție, precum și în scopul verificării legalității operațiunilor efectuate prin Conturi (debit și credit) și a Beneficiarului real. În situația în care împuterniciții prezintă la Bancă mandat special, procură notarială, etc. (documente prevăzute în legislația în vigoare), în vederea deschiderii de Conturi/actualizării datelor în numele Clientului titular, aceștia trebuie să prezinte Băncii documentele și informațiile solicitate atât pentru ei, cât și pentru Clientul titular de Cont. Clienții nerezidenți trebuie să furnizeze și certificatul de rezidență fiscală în original, emis de autoritatea fiscală din țara de rezidență, până la prima dobândă de plătit și în fiecare an următor până la data de 10 februarie, pentru a beneficia de diminuarea impozitului pe venit. De asemenea, Clienții nerezidenți trebuie să comunice Băncii țara de rezidență fiscală și numărul de identificare fiscală atribuit de aceasta/echivalentul său funcțional dacă nu există număr de identificare fiscală (sau, după caz, motivul pentru care acest număr nu poate fi furnizat), precum și orice modificare a rezidenței fiscale.
4. Să anunțe Banca în cazul intervenirii oricărei modificări ale informațiilor furnizate Băncii (ex. referitor la date de identificare Client și/sau Împuternicit pe Cont, revocarea împuternicirii etc) și să înlocuiască în mod corespunzător actele prezentate inițial, în termen de 5 zile lucrătoare de la data modificării respective. Până la data primirii de către Bancă a acestor modificări din partea Clientului, Banca este îndreptățită să considere informațiile și datele de identificare aflate în posesia sa ca fiind valide. Banca nu poate fi făcută răspunzătoare pentru eventualele prejudicii cauzate ca urmare a necomunicării în timp util și în condiții de siguranță a modificărilor/completărilor apărute sau în cazul în care acestea au fost comunicate Băncii de către Client fără a fi urmate de înregistrări doveditoare.
5. Să respecte programul de lucru cu publicul al Băncii, așa cum este afișat la unitățile acesteia.
6. Să achite la termen comisioanele, spezele și dobânzile bancare aferente operațiunilor efectuate și produselor deținute, conform Ghidului de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice și Listei de dobânzi în vigoare la momentul efectuării plății, existente la sediile Băncii, pe site-ul instituțional al Băncii sau al serviciilor de bancă la distanță. Clientul titular de cont înțelege că este principalul responsabil de achitarea tarifelor și comisioanelor datorate Băncii în baza Contractului. În subsidiar și doar în cazul în care nu își respectă obligația de a achita aceste sume, el autorizează în mod irevocabil și necondiționat depunerea în contul său a sumelor necesare plății tarifelor/comisioanelor de către oricare dintre Împuterniciții săi desemnați pe acel cont. În acest sens, este de acord ca Banca, la cererea oricărui Împuternicit, să ofere acestuia detalii cu privire la valoarea și tipul comisioanelor.
7. Să se informeze periodic cu privire la modificările intervenite în nivelul comisioanelor, spezelor și dobânzilor, din afișările existente la unitățile Băncii, de pe site-ul instituțional al Băncii sau prin intermediul serviciilor de Internet banking.
8. Să efectueze operațiuni în Contul curent sau Contul revolving.
9. Să efectueze operațiuni doar în limita disponibilului din Cont, ținând cont inclusiv de valoarea comisioanelor și spezelor aferente administrării Conturilor și Operațiunilor efectuate.
10. Să efectueze alimentări cel puțin la nivelul Descoperitului neautorizat de cont (dacă este cazul), precum și a comisioanelor și

dobânzilor aferente Operațiunilor efectuate, în cazul existenței unui descoperit de cont.

11. Să efectueze lunar minim o alimentare a Contului revolving cu Card de credit atașat, care să acopere cel puțin suma minimă de plată evidențiată în fiecare extras de cont, calculată de către Bancă pe baza liniei de credit utilizate (sumă care include și toate comisioanele, spezele, prima de asigurare, dobânda aferentă operațiunilor efectuate și Descoperitul neautorizat de cont, dacă este cazul).
12. Să se informeze lunar cu privire la situația Contului prin orice mijloace puse la dispoziție de către Bancă, inclusiv prin analizarea extrasului de cont.
13. Să informeze neîntârziat Banca privind orice Instrument de plată pierdut, furat, distrus sau anulat, astfel încât aceasta să ia măsurile necesare pentru a face imposibilă utilizarea ulterioară a respectivelor Instrumente de plată.
14. Clientul autorizează în mod irevocabil și necondiționat Banca să recupereze din orice Cont deschis la Bancă, curent sau de depozit (chiar neajuns la termen), sumele reprezentând obligații de plată proprii față de Bancă. În cazul conturilor de depozit neajunse la termen, sumele rămase în urma achitării obligațiilor de plată ale Clientului față de Bancă vor fi transferate în Contul curent prin intermediul căruia s-a constituit depozitul și vor fi bonificate cu dobânda corespunzătoare Contului curent.
15. Clientul înțelege și acceptă posibilitatea ca, în cazul survenirii unor schimbări excepționale a împrejurărilor care au stat la baza intrării în relație cu Banca, independente de voința Băncii, executarea obligațiilor sale asumate față de Bancă să devină mai oneroasă din cauza creșterii costurilor executării acestora.
16. Clientul este de acord să își asume riscul cu privire la apariția unor astfel de împrejurări, fiind ținut să își îndeplinească obligațiile asumate față de Bancă independent de astfel de schimbări excepționale ale împrejurărilor care au stat la baza intrării în relație cu Banca.
17. Să prezinte Băncii documentele solicitate de aceasta în original sau copie legalizată sau, după caz, în alta formă cerută de Bancă.
18. Să completeze și să prezinte, atât la intrarea în relație cu Banca cât, și la actualizarea datelor și informațiilor, formularele FATCA solicitate de Bancă. Clientul titular de cont este obligat să completeze și să prezinte, atât la intrarea în relație cu Banca cât și la actualizarea datelor, Informațiile CRS, conform legislației în vigoare.
19. Clientul declară că a luat cunoștință și este de acord că Banca poate înregistra și stoca convorbiri audio și/sau video și comunicări electronice dintre Client/Împuternicit și Bancă. Clientul declară faptul că a informat și a obținut consimțământul persoanelor relevante (Împuternicit) pentru înregistrarea convorbirilor audio și/sau video, și a mesajelor de comunicare electronică. De asemenea, Clientul își exprimă acordul în mod irevocabil și necondiționat că înregistrările respective constituie o probă admisibilă și concludentă (inclusiv în instanță) privind conținutul conversațiilor/mesajelor înregistrate și vor putea fi folosite în orice proceduri judiciare, extrajudiciare, administrative sau de arbitraj. Clientul are dreptul să refuze înregistrarea respectivei convorbiri, la momentul inițierii sale, caz în care, comunicarea va putea fi reluată prin alt mijloc de comunicare aflat la dispoziția părților.

C. DREPTURILE BĂNCII

1. Să solicite Clientului/Împuternicitului pe Cont documente privind scopul serviciilor bancare ce urmează a se derula prin intermediul Băncii.
2. Să refuze deschiderea de conturi sau efectuarea de operațiuni dispuse de Client/Împuternicitul pe Cont, în cazul în care nu este respectată politica Băncii de cunoaștere și acceptare a clientelei.
3. Să ia în considerare orice plată efectuată în favoarea sa, de la data înregistrării sumei în respectivul cont.
4. Să solicite în scris informații despre Client sau/și despre Împuternicitul pe Cont, în situațiile în care există lipsuri în informațiile deținute de Bancă sau când Banca apreciază că

informațiile deținute referitoare la persoanele menționate anterior nu sunt complete, corecte sau sunt contradictorii.

5. Să suspende efectuarea oricărei operațiuni în contul Clientului, începând cu data solicitării menționate la punctul 4, până la primirea tuturor informațiilor cerute, în condiții satisfăcătoare pentru Bancă. În situația în care Clientul nu furnizează informațiile în termenul precizat de Bancă sau în cazul în care se constată ulterior că informațiile furnizate nu sunt satisfăcătoare/suficiente sau nu corespund realității, Banca își rezervă dreptul să revizuiască relația cu Clientul, inclusiv prin închiderea conturilor acestuia.

6. Să modifice:

- comisionul de administrare Cont curent atașat unui credit sau depozit;

- comisioanele tranzacționale (aferele acelor produse/servicii asupra cărora Clientul are drept de alegere - ex: transfer credit, plăți) și să îl informeze pe Client prin afișarea la unitățile Băncii, pe site-ul instituțional sau prin intermediul serviciului de Internet banking.

7. Să rețină, fără ca aceasta să constituie o obligație pentru Bancă, din orice cont al Clientului deschis la Bancă, comisioanele, dobânzile, dobânzile penalizatoare, spezele bancare datorate, contravaloarea sumelor reprezentând descoperit neautorizat de cont, precum și ratele de credit scadente fără avizarea prealabilă a acestuia, în cazul în care în contul specificat prin contract nu se găsesc sumele necesare pentru acoperirea acestor cheltuieli și, dacă este cazul, să efectueze operațiuni de schimb valutar la cursul de schimb propriu pentru a cumpăra valuta/Lei și a alimenta contul curent al Clientului în valută/Lei. Clientul nu va fi exonerat de plata eventualelor penalități pentru sumele datorate și nici nu va fi scutit de înregistrarea sa la entitățile ce colectează date privind bonitatea clientilor.

8. Să efectueze plăți, din conturile Clientului deschise la Bancă (cu excepția contului revolving), fără acordul acestuia, pe baza de hotărâri judecătorești sau de arbitraj, definitive și executorii, și a altor titluri executorii prevăzute de lege, la solicitarea persoanelor/entităților îndreptățite. De asemenea, în cazul în care Clientul încasează, în contul deschis la Bancă, pensii, indemnizații de handicap sau alte indemnizații similare, alocații, stimulente sau alte ajutoare sociale, la solicitarea instituției plătitore, Banca are dreptul să rețină sumele creditate în mod eronat în contul Clientului, inclusiv după decesul acestuia, fără acordul sau înștiințarea prealabilă a Clientului și/sau a moștenitorilor săi, și să le restituie instituției plătitore solicitante. Orice neînțelegere sau dispută cu privire la aceste solicitări de restituire se va soluționa între Client/moștenitorii acestuia și instituția plătitore, fără implicarea Băncii.

9. Să blocheze contul curent al Clientului în cazul nealimentării descoperitului de cont timp de 3 luni consecutiv, precum și în cazul înregistrării de descoperit neautorizat de cont curent, blocând în același timp utilizarea cardului. Contul curent va fi deblocat imediat ce cauza care a condus la blocarea sa încetează, iar cardul va putea fi utilizat a doua zi de la deblocarea cardului. De asemenea, să blocheze Contul revolving cu card de credit atașat în cazul în care Clientul nu efectuează alimentarea contului cu suma minimă obligatorie de plată, în termenul stabilit în contractul pentru furnizarea unui card de credit.

10. Să nu se angajeze cu fondurile sale proprii în efectuarea operațiunilor dispuse de Client/Împuternicirii pe cont și nu poate fi făcută răspunzătoare pentru consecințele rezultate ca urmare a neefectuării operațiunilor din lipsă de disponibilități în contul Clientului.

11. Să refuze efectuarea oricărei operațiuni în cont în cazul în care are suspiciuni cu privire la Împuternicirii pe Cont, cu privire la natura operațiunii și, de asemenea, în cazul în care documentele care stau la baza acesteia prezintă elemente suspecte.

12. Să transmită către Biroul de Credit, Centrala Incidentelor de Plăți, Centrala Riscurilor de Credit informațiile de risc, precum și informații referitoare la produsele de creditare, activitatea frauduloasă și informațiile legate de inadvertențele din documentele/declarațiile înregistrate pe numele Clientului/Împuternicirii pe cont, în vederea prelucrării și consultării ori de câte ori este necesar.

13. Să calculeze penalități de întârziere pentru sumele datorate Băncii de către Client, totalul acestora putând depăși cuantumul sumei datorate de Client. Nivelul acestor penalități este diferit pentru fiecare tip de obligație de plată și este afișat la sediile Băncii.

14. Să acorde Clientului condiții tarifare preferențiale, în baza îndeplinirii unor condiții de eligibilitate stabilite de către Bancă, care au fost comunicate Clientului. În cazul în care Clientul nu se va mai încadra în respectivele condiții de eligibilitate, Banca are dreptul de a aplica condițiile tarifare standard de la data la care Clientul nu mai îndeplinește respectivele condiții de eligibilitate.

15. Banca poate executa orice împuternicire, autorizare, instrucțiune de natura mandatului dată de Client, fie prin personalul Băncii, fie prin o filială a sa, prin o instituție de credit corespondentă sau o altă instituție de credit.

16. Fiecare împuternicire, autorizare, instrucțiune de natura mandatului dată de Client Băncii se consideră a fi irevocabilă, cu excepția cazurilor în care părțile agreează în mod expres, în scris, posibilitatea revocării.

17. Banca poate compensa orice obligație scadentă a Clientului datorată față de Bancă cu orice obligație de plată a Băncii față de Client, indiferent de locul plății, sucursala la care s-a făcut plata sau moneda oricărei obligații. Dacă obligațiile sunt în monede diferite Banca poate converti oricare dintre obligații într-o altă monedă astfel încât să poată opera compensația, folosind rata de schimb pe care Banca o folosește la data compensării, în cursul normal al activităților sale pentru tranzacții similare.

18. În cazul în care între Bancă și Client există mai multe raporturi juridice sau mai multe conturi, Clientul nu va putea realiza o compensare între soldurile active și pasive fără acordul Băncii. Banca și Clientul convin în mod expres ca în raporturile juridice dintre Bancă și Client nu vor opera compensări între soldurile active și pasive, decât în măsura în care Banca își exprimă acordul prealabil scris cu privire la o anume operațiune de compensare.

19. Să transmită informații de natura secretului bancar, în sensul Ordonanței de Urgență nr. 99/2006, către terți (inclusiv ANAF) în termenii și condițiile stipulate de prevederile prezentelor Condiții Generale Bancare și/sau a oricăror alte prevederi legale în vigoare care obligă Banca să transmită astfel de informații.

20. Banca are dreptul să întreprindă orice acțiune pe care o consideră adecvată pentru a asigura, oriunde în lume, îndeplinirea obligațiilor cu privire la prevenirea și combaterea fraudei, spălării banilor, finanțării actelor de terorism, evaziunii fiscale, precum și a celor cu privire la furnizarea serviciilor unor persoane care pot fi supuse unor Sancțiuni internaționale. Aceasta poate include, fără a se limita la, investigații în scopul de a determina dacă o persoană este supusă Sancțiunilor internaționale, investigarea sursei fondurilor/beneficiarului acestora, investigarea și interceptarea plăților efectuate în și dintr-un Cont aparținând Clientului.

D. OBLIGAȚIILE BĂNCII

1. Să efectueze în contul Clientului operațiunile bancare dispuse de acesta sau de Împuternicitul pe Cont în scris sau prin alte mijloace convenite între Bancă și Client, dar numai în limita disponibilului din Cont și cu respectarea normelor proprii de lucru și a regulilor și uzanțelor bancare interne și internaționale.

2. Să debiteze Contul cu valoarea tranzacțiilor efectuate în altă valută decât cea a respectivului Cont, pe baza Cursului de schimb utilizat de Bancă în ziua tranzacției și comunicat Clientului prin extrasul de cont.

3. Să păstreze în Arhivele sale un exemplar din formularele-cerere completate de Client, privind produsele și serviciile contractate, minimum 10 ani de la primirea acestora.

4. Să nu transmită Clientului un Instrument de plată nesolicitat, cu excepția cazului în care Instrumentul de plată transmis deja utilizatorului trebuie înlocuit.

5. Să ofere Clientului la încetarea Contractului, în mod gratuit și fără a mai fi necesară o solicitare din partea Clientului, un document din care să rezulte că au fost stinse toate obligațiile dintre părți ce rezultă din Contractul respectiv.

6. Să pună la dispoziția Clientului, în mod gratuit cel puțin o dată pe an, Situația comisiunilor suportate de Client pe parcursul unei perioade anterioare de 12 luni împlinite.

7. Să pună la dispoziția Clientului, în timp util, înainte de a încheia un contract privind un cont de plăți cu Banca, Documentul de informare cu privire la comisioane pe suport tipărit sau pe un alt suport durabil.

IV. CUNOAȘTEREA CLIENTELEI, PREVENIREA SPĂLĂRII BANILOR ȘI COMBATEREA FINANȚĂRII TERORISMULUI

1. Banca nu va deschide și nu va opera conturi anonime, pentru care identitatea Clientului titular sau a beneficiarului real nu este cunoscută și evidențiată în mod corespunzător și nici conturi sub nume fictive.

2. La inițierea unei relații Client-Bancă, deschiderea unor conturi sau oferirea unor servicii precum și pentru determinarea circumstanțelor și scopului operațiunilor, Banca poate solicita Clientului/Împuternicitului pe Cont, ori de câte ori considera necesar prezentarea de documente justificative suplimentare pentru verificarea identității acestora, justificarea tranzacției/operațiunii efectuate, identificarea sursei fondurilor, scopul și natura tranzacțiilor efectuate prin conturile Clientului și/sau determinarea Beneficiarilor reali ai acestor tranzacții.

3. Banca își rezervă dreptul de a refuza efectuarea tranzacțiilor efectuate în și din conturile clientului sau de a înceta relațiile cu Clientul în cazul unor declarații false sau dacă are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate de Client, inclusiv în cazul în care aceștia prezintă Băncii instrumente de plată care pot fi suspectate ca având potențial fraudulos, producând riscuri de plată, inclusiv acele instrumente care pot afecta finalitatea decontării, acestea intrând sub incidența sancțiunilor prevăzute de legislația în vigoare.

4. Clientul are obligația de a-și actualiza datele sale personale pe întreaga Durată a Contractului, inclusiv cu privire la dobândirea calității de rezident american, conform cerințelor de raportare FATCA. Clientul Titular de cont are obligația de a-și actualiza Informațiile CRS pe Întreaga Durată a Contractului. În cazul în care Clientul/Clientul Titular de cont nu-și respectă obligația de actualizare a datelor personale, Banca are dreptul să nu efectueze tranzacțiile solicitate.

Pe baza informațiilor și documentelor prezentate de Client, cu condiția ca acestea să respecte cerințele legale, Banca va proceda la actualizarea datelor personale ale acestuia. Actualizarea datelor și informațiilor este un proces continuu care se efectuează cu participarea Băncii și a Clientului, care are obligația de a pune la dispoziția Băncii orice document care îi va fi solicitat.

5. În situația în care un Client este reprezentat în relația cu Banca de o altă persoană, care acționează ca împuternicit, curator, tutore sau în orice altă calitate, Banca trebuie să obțină și să verifice în plus și informațiile și documentele corespunzătoare cu privire la identitatea reprezentantului, precum și, după caz, cele referitoare la natura și limitele împuternicirii. Împuternicirea va fi acordată fie prin formularele puse la dispoziție de Banca, fie printr-un mandat autentic notarial.

Verificarea identității se aplică, în mod corespunzător, și în cazul beneficiarului real și pentru verificarea pe baza de risc a identității acestuia.

6. În toate cazurile în care Clientul efectuează operațiuni cu numerar a căror valoare este de cel puțin 15.000 EURO ori echivalent (sau cumulativ) în decursul unei zile bancare, Clientul are obligația să prezinte la Bancă documentele privind sursa fondurilor și/sau scopul tranzacției și să completeze declarația privind identitatea beneficiarului real.

7. La solicitarea Băncii, clientul are obligația să prezinte documente justificative pentru tranzacțiile derulate prin conturile sale.

V. CONFIDENȚIALITATE

Banca și Clientul se obligă să respecte confidențialitatea asupra tuturor faptelor, datelor, actelor și informațiilor ce decurg din relația Client-Bancă, cu excepția cazurilor prevăzute de lege sau pentru soluționarea disputelor legate de operațiunile cu carduri.

VI. DISPOZIȚII FINALE

A. MODIFICAREA CONTRACTULUI

1. Orice modificări propuse de Bancă cu privire la clauzele din Contract vor fi aduse la cunostința Clientului prin oricare din mijloacele de comunicare agreeate, cu cel puțin 2 luni înainte de data propusă pentru aplicarea acestora.

2. Banca va considera că modificările sunt acceptate de către Client, cu excepția cazului în care Clientul notifică în scris Banca, înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a acestora, cu privire la neacceptarea respectivelor modificări.

3. În această situație, Clientul are dreptul de a denunța Contractul imediat și în mod gratuit, înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a modificărilor.

B. DURATA CONTRACTULUI

1. Contractul este încheiat pe o perioadă nedeterminată.

2. Contractul încetează prin:

a. acordul părților;

b. denunțare unilaterală:

- de către Bancă, cu un preaviz de 2 (doua) luni;

- de către Client:

i. Oricând pe perioada Contractului, cu un preaviz de o lună, precum și;

ii. În cazul în care Contractul se încheie în mediul online, prin intermediul website-ului instituțional al Băncii, în termen de 14 zile calendaristice de la încheierea Contractului, fara penalități.

În acest sens, Clientul se va prezenta la oricare din unitățile Băncii și va completa o cerere scrisă de denunțare. Denunțarea se poate realiza fara a fi necesara invocarea vreunui motiv și cu condiția achitării prealabile a sumelor datorate Băncii aferente acestor servicii.

c. în cazurile specificate expres în Contract sau în formularele, contractele specifice încheiate între Client și Bancă.

d. reziliere, dacă Clientul a fost depistat de autorități că desfășoară activități ilicite, de natura infracțiunilor din sfera economico-financiară și corupție (evaziune fiscală, spălare de bani, dare/luare de mită, etc.) și Banca a fost notificată în acest sens de către autoritățile abilitate.

e. Contractul-cadru aferent unui Cont de plăți cu servicii de baza poate fi denunțat unilateral de către Banca numai în cazul în care este îndeplinită cel puțin una dintre condițiile de mai jos:

(i) Clientul a utilizat în mod deliberat Contul de plăți cu servicii de bază în scopuri ilegale;

(ii) nu a fost efectuată nicio operațiune în Contul de plăți cu servicii de baza de peste 24 de luni consecutive;

(iii) Clientul a furnizat informații incorecte pentru a obține Contul de plăți cu servicii de bază, în cazul în care furnizarea informațiilor corecte nu ar fi permis obținerea unui astfel de drept;

(iv) Clientul nu mai este rezident legal în Uniunea Europeană;

(v) Clientul și-a deschis ulterior un al doilea cont de plăți la o instituție de credit în România, care îi permite să utilizeze serviciile enumerate la art. 24 din secțiunea B. Interpretare.

3. Încetarea Contractului are ca efect închiderea contului și a tuturor produselor și serviciilor atașate acestuia.

C. COMUNICAREA CLIENT - BANCĂ

1. Corespondența adresată Băncii de către Client se va realiza prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin alte mijloace

acceptate de Bancă (în funcție de modalitatea convenită cu Banca prin contractele/ formularele aferente produselor/ serviciilor).

2. Scrisoarea recomandată va fi transmisă de către Client la unitatea unde are deschis Contul curent / Contul revolving, menționată în formularul de deschidere cont.

3. Clientul se va asigura întotdeauna că notificările sale transmise Băncii vor ajunge la destinație în termenul prevăzut pentru a putea fi luate în considerare de către Bancă.

4. Documentele redactate în limbi străine vor fi prezentate Băncii împreună cu traducerea acestora în limba română și cu legalizarea de către un notar a semnăturii traducătorului autorizat.

5. Cu excepția situațiilor în care se prevede altfel prin contracte/documente specifice încheiate cu Banca și/sau prin dispoziții legale imperative, transmiterea corespondenței/ notificărilor către Client de către Bancă va fi considerată efectuată în oricare dintre următoarele cazuri:

- Banca posedă o copie a corespondenței semnată de Client;
- respectiva corespondență/notificare este evidențiată într-un document de expediere semnat de către societăți cu activitate de curierat sau mandat poștal;

- a fost recepționată de către Client la data trimiterii de către Bancă prin canale alternative (site-ul Băncii www.brd.ro, MyBRD Contact/telefon, e-mail, fax, SMS, Serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile, Serviciul de Internet banking MyBRD Net, Serviciul de internet si mobile banking YOU BRD etc).

6. Corespondența transmisă Clientului de către Bancă este considerată ca fiind corect adresată, dacă aceasta a fost expediată la ultima adresă sau la ultimul număr de telefon sau la ultima adresă de e-mail comunicată Băncii de către Client, conform prevederilor Contractului.

7. În cazul în care intrarea în relație de afaceri cu Banca și/sau contractarea unor produse/servicii de către Client are loc în mediul online, reprezintă mijloace de probă valabile și vor putea fi folosite în orice proceduri judiciare, extrajudiciare sau administrative pentru dovedirea drepturilor și obligațiilor părților: (i) orice comunicare pe suport electronic, transmisă de Banca Clientului în cursul procedurii de intrare în relație de afaceri/contractare, inclusiv prin sms, e-mail, mesaje electronice afișate și documente pe suport electronic comunicate Clientului în cadrul paginilor de internet dedicate etc.; (ii) orice opțiuni sau cereri exprimate de Client și orice alte comunicări transmise de acesta Băncii prin mijloace electronice, cu respectarea procedurii comunicate de Banca (prin completarea sau selectarea unor câmpuri în paginile de internet dedicate, e-mail, etc.); precum și (iii) orice înregistrări de tip audio/video efectuate în cursul procedurii de intrare în relație de afaceri/contractare.

8. Clientul va fi informat permanent prin canalele specifice BRD cu privire la indisponibilitatea unui serviciu de plată și la termenul preconizat de remediere.

9. Comunicarea între părți se va realiza în limba română.

D. GARANTAREA FONDURILOR DEȚINUTE

I. FONDUL DE GARANTARE A DEPOZITELOR BANCARE (FGDB)

În România, depozitele la băncile românești sunt garantate de schemele de garantare aprobate de BNR.

În conformitate cu art.3, alin.1, lit.h din Legea nr. 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare, depozit reprezintă orice sold creditor, inclusiv dobânda datorată, rezultată din fonduri aflate într-un cont sau din situații tranzitorii derivând din operațiuni bancare curente și pe care instituția de credit trebuie să le ramburseze, potrivit condițiilor legale și contractuale aplicabile, care nu se regăsește în niciuna dintre situațiile soldurilor creditoare reglementate de art. 5 din Legea nr. 311/2015. În prezent, singura schemă de garantare oficial recunoscută pe teritoriul României este Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare (FGDB). Garantarea depozitelor bancare este reglementată de Legea nr. 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare.

Banca este participantă la Fondul de Garantare a Depozitelor în Sistemul Bancar din România astfel cum este reglementat de Titlul II din Legea 311/2015.

Datoriile deponenților față de BRD - Groupe Société Générale SA sunt luate în considerare la calcularea compensației cuvenite în condițiile Titlului I - Scheme de garantare a depozitelor din Legea nr. 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de garantare a depozitelor bancare.

Excepție de la plata compensațiilor fac depozitele care se încadrează în categoriile negarantate, așa cum sunt prezentate în lista depozitelor negarantate, conform prevederilor Legii 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de garantare a depozitelor bancare.

Informații suplimentare sunt disponibile la: <http://www.fgdb.ro/>

II. LISTA DEPOZITELOR EXCLUSE DE LA GARANTARE - ANEXA 1 LEGEA NR. 311/2015

1. Depozite ale unei instituții de credit făcute în nume și cont propriu, cu respectarea prevederilor art. 64 alin. (2).

2. Instrumente care se încadrează în definiția fondurilor proprii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) punctul 118 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.

3. Depozitele rezultate din tranzacții în legătură cu care au fost pronunțate hotărâri judecătorești definitive de condamnare pentru infracțiunea de spălare a banilor, potrivit legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor. Încadrarea depozitelor în această categorie se realizează de schema de garantare a depozitelor, pe baza informațiilor primite de la autoritățile competente, de la instituția de credit ale cărei depozite au devenit indisponibile ori de la lichidatorul desemnat de instanță, după caz.

4. Depozite ale instituțiilor financiare, astfel cum sunt acestea definite la art. 4 alin. (1) pct. 26 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.

5. Depozite ale firmelor de investiții, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) pct.2 din Regulamentul (UE) nr.575/2013.

6. Depozitele pentru care identitatea titularului nu a fost verificată până la momentul când acestea devin indisponibile, potrivit legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor.

7. Depozite ale asigurătorilor și reasigurătorilor, astfel cum sunt aceștia definiți la art. 2 lit. A pct. 5 și 39 din Legea nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare.

8. Depozite ale organismelor de plasament colectiv, astfel cum sunt acestea definite de legislația pieței de capital.

9. Depozite ale fondurilor de pensii.

10. Depozite ale autorităților publice centrale, locale și regionale.

11. Valori mobiliare de natura datoriei emise de instituția de credit, precum și obligații care izvorăsc din acceptări proprii și bilete la ordin.

E. FORȚA MAJORĂ

1. Banca și Clientul nu sunt răspunzători pentru nicio pierdere datorată perturbării operațiunilor din cauză de forță majoră.

2. Cazul de forță majoră este orice eveniment imprevizibil, inevitabil și independent de voința uneia dintre părți, care o împiedică în mod absolut să își îndeplinească total sau parțial obligațiile contractuale (ex.: calamități naturale, greve, războaie).

3. În caz de forță majoră, partea afectată va comunica apariția cazului de forță majoră prin telefon sau fax, în termen maxim de 5 zile calendaristice, urmând ca în următoarele 15 zile calendaristice să transmită Certificatul eliberat de către autoritățile competente privind cazul de forță majoră, prin scrisoare recomandată sau prin prezentarea la Bancă.

F. LEGEA APLICABILĂ. LITIGII

1. Relațiile dintre Banca și Client sunt guvernate de legislația română. De asemenea, fiind parte a Grupului Société Générale, Banca are

obligatia de a aplica în relația cu Clientul reglementări specifice ale Grupului, inclusiv în domeniul cunoașterii clientelei, prevenirii spălării banilor și combaterii terorismului sau aplicării embargourilor și sancțiunilor internaționale.

2. Presentul contract este redactat în limba română.

3. Orice dispută se va rezolva pe cale amiabilă de părțile semnate. În caz contrar, aceasta se va soluționa de instanța de judecată competentă în raza căreia se află situată unitatea Băncii unde Clientul are deschis contul.

4. În situația în care Clientul se consideră lezat în drepturile sale, acesta poate să apeleze la procedurile extrajudiciare de soluționare a disputelor, în următoarele moduri:

a) să sesizeze Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor. La data încheierii prezentului Contract, adresa Autorității Naționale a Protecției Consumatorului este : București, B-dul. Aviatorilor nr. 72, sectorul 1, informații suplimentare fiind disponibile pe site-ul de Internet www.anpc.ro, unde Clientul poate completa un formular de sesizare online. Banca nu poate fi considerată răspunzătoare pentru modificările asupra datelor de contact ale ANPC. Aceste date de contact sunt cele valabile la momentul semnării Contractului.

b) să sesizeze Centrul de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul bancar (« C.S.A.L.B. »), înființat prin Ordonanța Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, este o entitate juridică autonomă, neguvernamentală, apolitică, fără scop lucrativ, de interes public, cu personalitate juridică, în scopul asigurării accesului consumatorilor din domeniul bancar la soluționarea, prin proceduri de soluționare alternativă a litigiilor, a litigiilor dintre aceștia și instituțiile de credit. La data încheierii prezentului Contract, C.S.A.L.B. are sediul în București, Str. Sevastopol nr. 24. Sector 1, iar mai multe informații despre procedurile administrate de acesta sunt disponibile la numărul de telefon scurt (021) 9414 și la adresa Internet : www.csalb.ro.

c) să apeleze la procedura medierii, în temeiul Legii nr. 192/2006.

d) să se adreseze Băncii Naționale a României, cu sediul central în str. Lipscani nr 25, sector 3 București, 030031, informații suplimentare fiind disponibile pe site-ul de Internet www.brd.ro;

e) pentru divergențe legate de produsele și serviciile Băncii achiziționate online, să utilizeze Platforma europeană de soluționare online a litigiilor (SOL) pusă la dispoziție de Comisia Europeană SOL, accesând link-ul <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>, secțiunea „romana”.

5. În situația în care Clientul depune o plângere referitoare la servicii de plată, Banca va răspunde în scris în termen de 15 zile lucrătoare de la data primirii plângerii. În situații excepționale, în care răspunsul nu poate fi dat în termen de 15 zile lucrătoare din motive independente de voința Băncii, aceasta va transmite un răspuns provizoriu în care se va indica și termenul maxim de transmitere de către Bancă a răspunsului final. În orice caz, termenul pentru primirea răspunsului final nu depășește 35 de zile lucrătoare.

G. ALTE DISPOZIȚII

1. Clientul declară că informațiile cuprinse în toate documentele furnizate Băncii sunt reale având în vedere că declarațiile false sunt pedepsite conform Codului Penal.

2. Clientul confirmă că a primit un exemplar din Condițiile Generale Bancare pentru Persoane Fizice, Ghidul de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice și Lista de dobânzi, și că a luat cunoștință și este de acord cu conținutul fiecărei clauze în parte a acestora.

3. Clientul își exprimă în mod liber acordul de a contracta, cu intenția de a fi obligat conform prevederilor prezentelor Condiții Generale Bancare pentru Persoane Fizice în integralitatea lor și cu intenția pe deplin liberă de a dobândi toate drepturile și obligațiile prevăzute în prezentele Condiții Generale Bancare pentru Persoane Fizice, pe care le consideră echitabile. Clientul declară că Banca i-a pus la dispoziție toate documentele necesare pentru înțelegerea corectă a clauzelor

prezentelor Condiții Generale Bancare pentru Persoane Fizice și a tuturor aspectelor legate de acestea.

4. Toate persoanele care sunt parte în diferite contracte încheiate cu Banca, în calitate de: **reprezentant legal** (în cazul contractelor încheiate cu minori), **utilizator** (în cazul contractelor de carduri), **co-împrumutat sau garant** (în cazul contractelor de credit), etc., declară că au primit un exemplar din prezentele Condiții Generale Bancare pentru Persoane Fizice, au luat cunoștință și sunt de acord cu conținutul acestora, supunându-se dispozițiilor aplicabile din prezentul document.

PRODUSE ȘI SERVICII BANCARE

I. CONT CURENT NOMINATIV

1. Contul nominativ este un Cont curent sau Cont de plăți, inclusiv un Cont curent cu servicii de bază, deschis, pe perioadă nedeterminată, pe numele unui singur Client, cu vârsta minimă de 18 ani (cu excepția contului curent suport al pachetului dedicat minorilor între 14-18 ani).
2. Clientul are dreptul de a numi Împuterniciți pe Cont (standard 2 persoane), care pot efectua operațiuni pe respectivul cont în limitele stabilite prin împuternicire.
3. Acest tip de cont este destinat inclusiv înregistrării operațiunilor cu carduri efectuate conform prezentului Contract.
4. Clientul are obligația păstrării Contului curent nominativ pe toată durata existenței produselor atașate acestuia (depozite la termen, credite, carduri, etc.).

II. CONTUL REVOLVING

1. Contul revolving (cont cu card de credit atașat) este contul deschis automat de Bancă pe numele unui singur client, ca urmare a solicitării adresate de acesta privind emiterea unui card de credit.
2. În Contul revolving sunt reflectate exclusiv operațiunile efectuate prin intermediul Cardului de credit, precum și comisioane, dobânzi, prima de asigurare aferente.
3. Clientul poate solicita până la 4 carduri de credit suplimentare. Utilizatorii de carduri de credit suplimentare vor avea în același timp și calitatea de Împuterniciți pe Contul revolving.

III. CONT DE DEPOZIT LA TERMEN

A. NOȚIUNE

Contul de depozit este un cont deschis pe o perioadă determinată, pe numele unui Client, având o funcție de economisire.

B. TIPURI DE CONTURI DE DEPOZIT

Banca are în oferta sa curentă următoarele tipuri de conturi de depozit:

1. Depozite la termen cu dobândă fixă.
 - 1.1. Dobânda, dacă e cazul, poate fi plătită în una din următoarele modalități de plată a dobânzii (în conformitate cu listele de dobânzi afișate în agenții):
 - a) lunar;
 - b) la scadență, cu sau fără capitalizare;
 - c) progresiv timp de 6 semestre aniversare de la data constituirii.
 - 1.2. În funcție de preferința clientului, depozitele la termen se pot constitui cu două opțiuni:
 - a) cu reînnoire automată la scadență (cu excepția depozitului cu dobândă progresivă);
 - b) fără reînnoire automată la scadență.
2. Depozite la termen cu dobândă negociată, cu plata dobânzii la scadență (la expirarea termenului depozitului) și fără reînnoire automată la scadență.

C. CARACTERISTICI

- Constituirea/lichidarea unui depozit se face prin debitarea/creditarea Contului curent.

- Sumele din dobânzi aferente depozitelor constituite de Client (mai puțin cele pentru depozitele cu capitalizare) se colectează în Contul curent.

- Câștigurile obținute din dobânzile aferente depozitelor la termen sunt impozitate în conformitate cu prevederile fiscale în vigoare.

- Nu sunt permise plăți și retrageri parțiale din contul de depozit, încasări intra și interbancare, respectiv depuneri ulterioare de numerar în contul de depozit.

- Pentru depozitele la termen cu dobândă fixă, variabilă sau progresivă, dobânda este calculată la anul calendaristic de 365 zile;

- Pentru depozitele cu dobândă fixă, dobânda de la momentul constituirii se păstrează până la momentul scadenței, iar pentru depozitele cu dobândă variabilă, dobânda poate varia pe perioada depozitului în funcție de piața financiar-bancară.

- Pentru depozitele la termen cu dobândă negociată, dobânda este calculată la anul calendaristic de 360 zile, cu excepția depozitelor în GBP, pentru care baza de calcul va fi de 365 de zile;

- Retragerea oricărei sume din depozit înainte de scadență atrage după sine desființarea acestuia și remunerarea depozitului cu o rată a depozitului egală cu rata dobânzii la vedere utilizată de Bancă la momentul desființării depozitului. Suma depozitului și dobânda la vedere practică de Bancă la momentul desființării depozitului vor fi virate în Contul curent.

- Pentru depozitele la termen cu dobândă fixă plătită lunar în contul curent, la momentul desființării, Clientul autorizează Banca, în mod expres și irevocabil, să rețină, din suma constituită în depozit, diferența dintre dobânda plătită lunar în contul curent până la momentul desființării depozitului și dobânda la vedere aplicabilă sumelor constituite în depozit;

- Pentru depozitele la termen cu dobândă progresivă plătită semestrial peste disponibilitățile din contul de depozit (capitalizare), timp de 6 semestre de la data constituirii, la momentul desființării, Banca va plăti dobânzile calculate pentru semestrele aniversare încheiate până la momentul desființării depozitului plus dobânda la vedere calculată prorată pentru semestrul în curs.

- În cazul în care depozitul este constituit într-o zi nebanară/sărbătoare legală, constituirea acestuia se consideră a fi în următoarea zi banară.

- În cazul în care depozitul expiră într-o zi nebanară/sărbătoare legală, scadența acestuia se consideră a fi aceeași zi. În cazul depozitelor cu reînnoire automată, se constituie automat un nou depozit la rata dobânzii valabilă în momentul reînnoirii și în aceleași condiții ca cel inițial. În cazul în care Clientul solicită ulterior alte condiții pentru respectivul depozit, se desființează depozitul reînnoit și se constituie altul în condițiile specificate.

IV. ALTE PRODUSE DE ECONOMISIRE ȘI PLASAMENTE

1. Banca pune la dispoziția Clienților și alte tipuri de produse de economisire și plasamente, după cum urmează:

a) Certificate de depozit;

b) Conturi de depozit colaterale (depozite pentru ordine de plată cu scadență, depozite garanții gestionari, conturi escrow și alte depozite colaterale - garanții constituite);

c) Planul de economisire-creditare Multiplan. Începând cu data de 04.07.2022, acest produs nu mai face parte din oferta curentă a Băncii. În privința clienților care au contractat/contractează produsul anterior datei menționate, contul de economisire-creditare va fi închis la următoarea scadență ulterioară acestei date, iar disponibilul va fi transferat în contul curent agreeat prin documentația contractuală specifică.

Aceste produse sunt reglementate, fiecare în parte, de propriile lor condiții specifice bancare, disponibile în formularistica (contractele sau documentația) lor de achiziție.

V. CONTURI DE ECONOMII

A. NOȚIUNE

1. Conturile de economii sunt produse de economisire constituite în LEI, EUR* sau USD*, care îmbină avantajele unui cont curent cu cele ale unui depozit la termen.

*Conturile de economii în USD au fost retrase de la comercializare începând cu data de 01.03.2021, iar conturile de economii în EUR au fost retrase de la comercializare începând cu 26.04.2021. Prevederile prezentului Contract referitoare la conturile de economii în EUR, respectiv USD se aplică în relația cu clienții care au achiziționat produsul anterior datelor menționate.

B. TIPURI DE CONTURI DE ECONOMII

Banca are în oferta sa curentă următoarele tipuri de conturi de economii:

1. Atustart: destinat Clienților cu vârsta între 0 și 18 ani (neîmpliniți);

2. Atuccont: Cont de economii destinat Clienților Băncii cu vârsta minimă de 18 ani.

Următoarele conturi de economii au fost retrase de la comercializare (nu mai fac parte din oferta curentă a Băncii), iar prevederile prezentului Contract cu privire la acestea se aplică Clienților care au achiziționat produsele anterior datei retragerii lor de la comercializare, conform celor precizate mai jos:

1. Atustart, destinat Clienților cu vârsta între 0 și 14 ani (neîmpliniți). Data retragerii de la comercializare: 26.04.2021.

2. Atusprint, destinat Clienților cu vârsta între 14 ani (împliniți) și 18 ani (neîmpliniți). Data retragerii de la comercializare: 26.04.2021.

3. Smart Cont, destinat Clienților cu vârsta de cel puțin 18 ani, deschis pe o perioadă nedeterminată în moneda EUR, odată cu depunerea de numerar sau prin transfer credit în acesta, a sumelor de bani în vederea economisirii. Se aplică procente diferențiate de dobândă în funcție de anumite intervale de sold, stabilite de către Bancă trimestrial. Data retragerii de la comercializare: 01.09.2015.

C. CARACTERISTICI

- Conturile de economii sunt deschise pe o perioadă nedeterminată.

- În funcție de tip, conturile de economii pot avea stabilită o sumă minimă necesară în vederea deschiderii, caz în care aceasta va fi menționată în cererea/documentația specifică de deschidere a contului. Într-o asemenea situație, (i) această sumă minimă trebuie depusă în cont la data deschiderii contului, în caz contrar, Banca rezervându-și dreptul de a nu deschide contul; (ii) în cazul în care, la data deschiderii contului de economii, Clientul are obligații de plată scadente în relația cu Banca, aceasta își rezervă dreptul ca, din suma depusă în contul de economii, să stingă mai întâi aceste obligații de plată, urmând ca apoi, în măsura în care disponibilul rămas în cont este suficient, să procedeze la deschiderea contului de economii. De asemenea, în funcție de tip, conturile de economii pot avea stabilit un plafon maxim al sumelor existente în cont. În calculul plafonului maxim nu sunt incluse dobânzile.

- Minorii cu vârsta sub 14 ani pot fi titulari ai conturilor de economii destinate acestor tipuri de clienți (conturi Atustart), numai cu acordul Reprezentanților legali, dar nu pot efectua operațiunile aferente acestor conturi, acestea fiind realizate doar de către Reprezentanții legali.

- Minorii cu vârste cuprinse între 14 și 18 ani pot fi titulari ai conturilor de economii destinate acestor tipuri de clienți și pot efectua operațiunile aferente acestor conturi, cu acordul Reprezentanților legali, acord materializat prin semnarea documentelor specifice.

- Conturile de economii din oferta curentă nu permit atașarea cardurilor.

D. OPERAȚIUNI PERMISE

1. Depuneri/ retrageri de numerar în/ din contul de economii la unitățile Băncii cu respectarea soldului minim în cont și / sau a plafonului maxim (dacă este cazul).
2. Încasări intra și interbancare în contul de economii.
3. Plăți realizate prin transfer credit din contul de economii în contul curent al Clientului, deschis la orice unitate a Băncii, cu condiția respectării soldului minim în cont (dacă este cazul).

E. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CLIENTULUI

a. Drepturile Clientului:

1. Să primească, dacă e cazul, dobânda stabilită trimestrial de către Bancă pentru disponibilul păstrat în acest cont.
2. Să desemneze Împuternicit pe Cont.
3. Să efectueze, el sau Împuternicitul său pe Cont, operațiunile menționate la art. D - "Operațiuni permise", în cazul în care împuternicirea nu prevede în mod expres o limitare a operațiunilor permise.
4. Operațiunile pe conturile ale căror titulari sunt minori vor fi efectuate în conformitate cu legislația în vigoare și deciziile instanței de tutelă.
5. Închiderea contului de economii se face pe baza solicitării scrise a Clientului titular sau a Împuternicitului pe Cont.

b. Obligațiile Clientului:

1. Să mențină (el sau reprezentantul său legal, în cazul Atustart, Atusprint și Atucont, dacă e cazul), în contul de economii, soldul minim stabilit pe monedă (LEI, EUR, USD), dacă este cazul.
2. Să nu depășească, el sau reprezentantul său legal, plafonul maxim în conturile de tip Atustart, Atusprint și Atucont.
3. Să nu solicite plăți prin transfer credit în alte conturi decât contul său curent.

F. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE BĂNCII

a. Drepturile Băncii:

1. Să stabilească dobânda acordată la contul de economii, dacă e cazul, trimestrial (în data de 01 a fiecărui trimestru calendaristic). Pentru Atustart, Atusprint și Atucont, datele de referință pentru calculul dobânzii sunt 01 și 15 ale fiecărei luni, iar soldul la care se aplică dobânda se determină după următoarele reguli:
 - (a) În ceea ce privește depunerile de numerar/ încasările:
 - (a1) depunerile de numerar/ încasările efectuate în datele de 01 sau 15 se adaugă la soldul de referință pentru calculul dobânzii începând chiar din datele respective;
 - (a2) depunerile de numerar/încasările efectuate în orice altă zi a lunii (cu excepția datelor de 01 și 15) se adaugă la soldul de referință pentru calculul dobânzii începând din următoarea dată calendaristică de 01 sau 15;Astfel, dobânda se calculează de două ori pe lună, la date fixe: 01 și 15 ale lunii. Pentru sumele depuse chiar în cele două date se calculează dobânda din chiar momentul depunerii, iar sumele depuse sau încasate în orice altă zi din lună se vor lua în considerare pentru calculul dobânzii începând cu următoarea dată de 01 sau de 15 a lunii.
 - (b) În ceea ce privește retragerile de numerar/ operațiunile de transfer credit:
 - (b1) retragerile de numerar/ operațiunile de transfer credit efectuate în datele de 01 și 15 diminuează soldul de referință pentru calculul dobânzii începând chiar din datele respective;
 - (b2) retragerile de numerar/ operațiunile de transfer credit efectuate în orice altă dată (cu excepția zilelor de 01 și 15) diminuează soldul de referință pentru calculul dobânzii, retroactiv datei operațiunii, începând cu data de 01 sau 15 anterioară operațiunii respective. Astfel, pentru sumele retrase din cont în datele de 01 sau 15 ale lunii, soldul de referință pentru calculul dobânzii se diminuează începând chiar din datele respective. Sumele retrase în orice altă zi a lunii vor fi luate în calculul dobânzii numai până la data de 01 sau 15 anterioare retragerii.

Pentru Smart Cont, dobânda se calculează la soldul zilnic al contului și se capitalizează lunar, la dată fixă 01 a fiecărei luni, indiferent de data deschiderii contului.

2. Să refuze la plată Instrumentele de plată în cazul în care acestea afectează soldul minim în cont, dacă este cazul (cu excepția Smart Cont), sau depunerile de numerar în cazul în care acestea depășesc plafonul maxim (în cazul Atustart, Atusprint și Atucont). În cazul în care o operațiune de încasare în cont prin transfer credit duce la depășirea plafonului maxim admis, Banca va anunța Clientul/ Reprezentantul legal, în termen de 2 zile lucrătoare. Clientul/ Reprezentantul legal va putea ridica în numerar suma aferentă acestei operațiuni de la unitatea Băncii la care a depus Cererea de deschidere a contului.

3. Pentru conturile Atustart și Atusprint, în cazul împlinirii de către Client a vârstei maxime admise pentru contul respectiv de economii, în baza prevederilor prezentului Contract și fără a fi necesară o instrucțiune suplimentară din partea Clientului, contul de economii se va închide, iar în privința soldului acestuia se va proceda după cum urmează:

- a) Pentru produsele constituite înaintea datei de 26.04.2021:

- a1) în cazul împlinirii de către Client a vârstei maxime admise pentru contul Atustart, Banca este autorizată să deschidă un cont de economii Atusprint în aceeași valută pe numele Clientului, în condițiile contractuale și de costuri aplicabile contului Atusprint la momentul respectiv, și să transfere integral disponibilitățile din contul Atustart în contul Atusprint.

- a2) în cazul în cazul împlinirii de către Client a vârstei maxime admise pentru contul Atusprint, Banca este autorizată să deschidă un cont de economii Atucont în aceeași valută pe numele Clientului, în condițiile contractuale și de costuri aplicabile contului Atucont la momentul respectiv, și să transfere integral disponibilitățile din contul Atusprint în contul Atucont.

- b) Începând cu data de 26.04.2021, contul de economii dedicat clienților minori (0-18 ani neîmpliniți) este Atustart, respectiv contul de economii Atucont este dedicat clienților majori (cu vârsta de 18 ani împliniți). În cazul împlinirii de către Client a vârstei maxime admise pentru contul Atustart, Banca este autorizată să deschidă un cont de economii Atucont în aceeași valută pe numele Clientului, în condițiile contractuale și de costuri aplicabile contului Atucont la momentul respectiv, și să transfere integral disponibilitățile din contul Atustart în contul Atucont.

- c) Atât pentru produsele constituite înaintea datei de 26.04.2021, cât și pentru produsele constituite începând cu data de 26.04.2021, Clientul înțelege că, în situațiile avute în vedere în prezentul articol 3:

- c1) În cazul în care deschiderea noului cont de economii și transferul către acesta al disponibilităților existente în contul de economii închis nu vor fi posibile din cauza nerespectării soldului maxim specific noului cont de economii:

- dacă, la momentul respectiv, Clientul va deține un cont curent în aceeași valută deschis la Bancă, suma disponibilă în contul de economii închis va fi virată integral în respectivul cont curent; iar

- dacă, la momentul respectiv, Clientul nu va deține un cont curent în aceeași valută deschis la Bancă, suma disponibilă în contul de economii închis va putea fi ridicată în numerar de Client, la orice unitate a Băncii.

- c2) Operațiunile de închidere/deschidere conturi de economii și transfer, menționate în cuprinsul prezentului articol 3, sunt gratuite și se efectuează în data de 01 sau 15, imediat următoare aniversării Clientului;

- c3) Împuterniciții desemnați pe conturile de economii închise vor deveni în mod automat Împuterniciți pe conturile de economii nou-deschise către care se realizează transferul.

b. Obligațiile Băncii:

1. Să afișeze trimestrial, în data de 01 a fiecărui trimestru calendaristic, la sediile sale, nivelul dobânzii acordate la conturile de economii.

2. Să plătească în contul de economii al Clientului (să capitalizeze) dobânda, trimestrial (în data de 01 a fiecărui trimestru) pentru

Atustart, Atusprint și Atucont, respectiv lunar (în data de 01 a fiecărei luni) pentru Smart Cont.

3. Câștigurile obținute din dobânzile aferente produselor de economisire sunt impozitate în conformitate cu prevederile fiscale în vigoare.

VI. CARDUL BANCAR

A. CONSIDERAȚII GENERALE

1. Banca oferă Clienților săi carduri de debit și, după caz, carduri de debit cu facilități de Descoperit Autorizat de Cont atașate conturilor curente în Lei și/sau în valută și carduri de credit. Acestea pot fi utilizate pentru tranzacții comerciale, inclusiv plata diferitelor servicii și utilități și/sau eliberare de numerar, atât pe teritoriul României cât și în străinătate (în funcție de tipul cardului).

2. Solicitarea Clientului privind emiterea cardului poate fi exprimată prin intermediul rețelei de unități a Băncii, prin intermediul serviciului MyBRD Contact, sau online, prin intermediul website-ului instituțional www.brd.ro, prin completarea formularelor standard ale Băncii. După aprobarea cererii de către Bancă, aceasta eliberează cardul și PIN-ul aferent.

3. Clientul titular de Cont, poate să solicite furnizarea unui Card pe numele Împuternicitului pe Cont, atașat Contului, cu condiția ca și Clientul titular de Cont să fie Deținător al unui Card atașat respectivului Cont. Pentru Împuternicitul pe Cont se va putea solicita doar același tip de Card precum al Clientului titular de Cont, acesta din urmă fiind de acord ca orice comision aferent Cardului emis pe numele Împuternicitului pe Cont să fie perceput din Contul Clientului titular de Cont.

B. CONDIȚII DE UTILIZARE A CARDURILOR

1. Furnizarea unui card de debit/card de credit și a codurilor PIN

1.1. Banca va remite Cardul Deținătorului/Utilizatorului în termen de maximum 90 zile calendaristice de la data solicitării emiterii acestuia, respectiv de la data înlocuirii sau reînnoirii acestuia.

1.2. În funcție de opțiunea Deținătorului/Utilizatorului, exprimată la momentul solicitării emiterii Cardului, acesta va fi predat Deținătorului/Utilizatorului autorizat fie (i) în unitatea teritorială a Băncii selectată de acesta, menționată în documentația aferentă emiterii cardului fie (ii) prin curier la adresa pentru livrare card, menționată în documentația aferentă emiterii cardului, cu perceperea comisionului de livrare menționat în Ghidul de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice. Opțiunea de intrare în posesia cardului exprimată de către Deținător/Utilizator se va păstra și la momentul reînnoirii cardului la expirarea acestuia.

Deținătorul/Utilizatorul poate solicita, prin unitățile teritoriale ale băncii sau prin intermediul Serviciului MyBRD Contact, schimbarea modalității de livrare a cardului. În cazul în care Deținătorul/Utilizatorul solicită schimbarea modalității de livrare într-un interval mai mic de 60 de zile calendaristice înainte de expirarea duratei Cardului, Banca va înlocui (reemite) cardul reînnoit și va percepe comisionul de înlocuire card prevăzut în Ghidul de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice.

În cazul în care nu se poate realiza livrarea prin curier din motive independente de Banca, cardul va fi redirectionat către unitatea bancară iar Deținătorul/Utilizatorul Cardului va fi informat prin SMS sau telefonic ca trebuie să ridice cardul din unitate. PIN-ul va fi pus la dispoziție de către Bancă numai Deținătorului/Utilizatorului prin SMS la numărul de telefon mobil valid declarat în prealabil Băncii. În cazuri excepționale, PIN-ul poate fi pus la dispoziția Deținătorului/Utilizatorului de către Bancă în format letric în unitatea BRD unde Clientul a completat cererea de emisie a cardului. PIN-ul aferent cardurilor solicitate de clienți online se va transmite numai prin SMS.

1.2. Pentru primirea PIN-ului prin SMS, Deținătorul/Utilizatorul va transmite după primirea cardului parola unică prin SMS către numărul:

- 0371700059 (clienții operatorilor naționali de telefonie Orange, Vodafone și Telekom);

- 1739 (clienții operatorului național de telefonie RCS-RDS);

- +447786201772 (clienții operatorilor internaționali de telefonie)

Parola unică este formată din ultimele 4 cifre din numărul de card și ultimele 4 cifre din CNP (codul numeric personal fără spații sau simboluri). În cazul clienților nerezidenți fără CNP, parola unică este formată din ultimele 4 cifre din numărul de card și ultimele 4 caractere din documentul de identitate declarat la BRD. În cazul clienților cu CNP mai mare de 13 caractere, parola unică este formată din ultimele 4 cifre din primele 13. Dacă CNP-ul conține caractere alfabeticе, acestea se vor scrie cu minuscule în parola unică. SMS-ul care conține parola unică transmis de către Deținător/Utilizator este taxabil conform tarifului standard practicat de Operatorii de telefonie.

În cazul în care numărul de telefon mobil, declarat la Bancă de către Deținătorul/Utilizatorul cardului pentru primirea prin SMS a PIN-ului, beneficiază de SMS-uri incluse (pentru operatorii de telefonie Orange, Vodafone și Telekom), transmiterea parolei unice prin SMS nu va implica costuri suplimentare.

PIN-ul prin SMS trebuie solicitat prin SMS cu parola unică la numerele de telefon mai sus menționate în termen de maximum 90 zile de la data emiterii cardului. După expirarea acestei perioade Clientul va solicita regenerarea PIN-ului. Regenerarea PIN-ului va fi tarifată conform Ghidului de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice.

1.3. Regenerarea PIN-ului se poate solicita de către Deținătorul/Utilizatorul cardului prin apel la MyBRD Contact, în unitățile Băncii sau prin intermediul serviciului de internet și mobile banking YOU BRD, în momentul când acesta din urmă va avea aceasta funcționalitate. Ulterior solicitării după ce Deținătorul/Utilizatorul este anunțat pe telefon printr-un mesaj că PIN-ul este disponibil va transmite către Bancă un SMS (la unul dintre numerele de telefon mai sus menționate) care conține parola unică (combinația de cifre prezentată la pct. 1.2) în maximum 90 de zile de la data realizării solicitării. După expirarea acestei perioade clientul va solicita o altă regenerare a PIN-ului. PIN-ul regenerat va fi primit de către Deținătorul/Utilizatorul cardului, prin SMS, în maxim 24 de ore de la transmiterea parolei unice prin SMS. Pentru a activa noul PIN, prima operațiune cu cardul trebuie efectuată obligatoriu prin introducerea cardului într-un terminal de tip ATM.

1.4. Pentru a spori gradul de securitate, cardul se va remite inactiv Deținătorului/Utilizatorului. Cardul se va activa automat la prima operațiune confirmată cu cod PIN realizată în țară sau străinătate. Tokenul se va activa la momentul înrolării cardului într-o aplicație/serviciu de tip portofel digital sau la înrolarea cardului pe site-urile/în aplicațiile comerciantilor.

Înrolarea cardului în Apple Pay/Google Pay prin intermediul serviciului mobile banking YOU BRD permite activarea Tokenului și înainte ca Utilizatorul/Deținătorul cardului să intre în posesia acestuia. Dacă, anterior reemiterii (înlocuirii)/reînnoirii unui Card, pe vechiul Card au existat plăți recurente corespunzătoare unor abonamente active sau Cardul a fost înrolat în aplicații de plăți (de ex. PayPal, Google, Aliexpress, Apple, iTunes, Uber, Wish etc.), în sensul facilitării plăților, autorizarile aferente acestor tipuri de plăți se transferă automat pe noul Card, fără a fi necesară o notificare prealabilă sau altă formalitate. Utilizatorul/Deținătorul Cardului are obligația de a solicita la blocarea Cardului și blocarea Token-urilor aferente acestuia dacă nu mai dorește continuarea acelor abonamente pe Cardul nou.

1.5. În situația în care Deținătorul/Utilizatorul întâmpină dificultăți în activarea PIN-ului, acesta poate apela în orice moment serviciul MyBRD Contact: 021 302 61 61 (număr cu tarif normal apelabil din orice rețea) sau *BANCA (*22622) (tarifat ca apel în rețea, de pe orice număr Orange, Vodafone, Telekom Mobile și RCS Digi Mobil).

1.6. Cardul se poate activa oricând pe perioada sa de valabilitate.

1.7. Cardul este proprietatea Băncii. Banca poate solicita returnarea acestuia sau poate împuternici o terță parte să îl rețină în numele ei.

2. Elemente de securitate. Notificari în cazul folosirii fără drept sau altă utilizare neautorizată.

2.1. Deținătorul/Utilizatorul trebuie să asigure păstrarea în bune condiții a Cardului, Elementelor de securitate, precum și a dispozitivelor pe care sunt instalate aplicațiile/serviciile de tip portofel digital, astfel încât acestea să nu fie pierdute, furate, deteriorate sau să intre în posesia oricărei alte persoane.

2.2. Pentru operațiunile realizate online la Acceptanții care au implementat serviciul 3D Secure, Detinatorul/Utilizatorul se va autentifica prin aplicatia mobile banking pe baza de biometrie sau introducand codul mPIN de acces in aplicatie. Dupa introducerea datelor platii, Detinatorul/Utilizatorul va primi pe smartphone o notificare in vederea autentificarii prin aplicatia de mobile Banking . Autentificarea pentru o tranzactie poate fi efectuata timp de 10 minute de la momentul initierii tranzactiei.

2.3. Cu titlu de exceptie, pentru autorizarea platilor online cu cardul, daca Deținătorul/Utilizatorul nu are smartphone sau nu detine aplicatia de mobile banking se va folosi Parola e-commerce Astfel, în ecranul de plată, Deținătorul/Utilizatorul va trebui să aleagă numărul de telefon mobil (în cazul în care a declarat mai multe numere de telefon) pe care va primi codul unic de validare a operațiunii. Confirmarea operațiunii se va realiza introducând codul 3D Secure în ecranul de plată, în câmpul predefinit. În cazul în care Deținătorul/ Utilizatorul nu a declarat niciun număr de telefon în baza de date a Băncii, sau niciunul dintre numerele afișate nu mai este de actualitate, tranzactia nu se poate realiza. Deținătorul/Utilizatorul are posibilitatea de a transmite/comunica Băncii un nou număr de telefon în orice unitate a Băncii.

Banca nu poate fi ținută răspunzătoare pentru tranzacțiile online nesecurizate pentru care Acceptanții aleg să nu solicite codul unic de validare a operațiunii sau să accepte plata chiar în cazul în care Deținătorul/Utilizatorul cardului renunță la aceasta înainte să introducă codul unic de validare solicitat.

2.4. Deținătorul/Utilizatorul de card are obligația de a menține și utiliza Cardul în condiții de siguranță. Astfel, Deținătorul/Utilizatorul de Card are următoarele obligații:

a) să ia toate măsurile pentru păstrarea în posesia sa și în siguranță a Cardului, Elementelor de securitate personalizate, precum și a telefonului/ dispozitivului, în cazul în care utilizează o aplicație/serviciu de tip portofel digital, în care și-a înrolat cardurile proprii, în sensul protejării acestora împotriva pierderii, furtului, copierii, deteriorării sau utilizării de către o altă persoană. Detinatorul/Utilizatorul intelege ca numărul de telefon reprezintă atât o cheie de identificare la înregistrarea utilizatorului într-o aplicație de tip portofel digital, cât și o metodă securizată de comunicare a Băncii cu Detinatorul/Utilizatorul pentru furnizarea unor parole prin SMS, pentru validarea diferitelor tipuri de operațiuni, de exemplu și fără a se limita la: înrolarea Cardurilor în aplicațiile de plată (care permit autorizarea platilor online, transferuri ,etc), codul de securitate 3D Secure pentru tranzacții online, codul de activare al Cardului,etc.

b) să înștiințeze Banca imediat, fără o întârziere nejustificată, de pierderea, furtul, distrugerea, utilizarea neautorizată a Cardului,/telefonului/dispozitivului pe care este instalată aplicația de plată, divulgarea datelor Cardului/Elementelor de securitate personalizate unei persoane neautorizate să îl dețină;c) să verifice periodic situația contului și a tranzacțiilor efectuate, cel puțin o dată pe lună.

2.5. Deținătorul/Utilizatorul are următoarele obligații în ceea ce privește utilizarea PIN-ului și Parolei eCommerce, sub sancțiunea suportării integrale a prejudiciului :

a) la primirea plicului sigilat în care se află PIN-ul, Deținătorul/Utilizatorul trebuie să memoreze PIN-ul și să distrugă plicul respectiv; în cazul în care PIN-ul a fost primit prin SMS, acesta trebuie memorat și SMS-ul șters;

b) în cazul în care Deținătorul/Utilizatorul a optat pentru primirea letrică a PIN-ului, trebuie să înștiințeze imediat Banca dacă plicul în care se află PIN-ul nu a fost primit sigilat;

c) să nu înscrie PIN-ul/ parola eCommerce pe card sau pe alte obiecte păstrate împreună cu cardul;

d) să utilizeze PIN-ul/ parola eCommerce astfel încât acestea să nu fie văzute de alte persoane;

e) să nu comunice Elementele de securitate personalizate ale Cardului sau Codul de activare primit de la Bancă altei persoane (inclusiv personalului Băncii, poliției sau altor autorități), la solicitarea acesteia verbală sau scrisă sau prin accesarea unor link-uri primite de la aceasta pe e-mail sau alte mijloace de comunicare ;

f) în cazul în care PIN-ul sau alte Elemente de securitate personalizate au ajuns la cunoștința unei alte persoane trebuie să notifice/anunțe Banca imediat și să solicite blocarea Cardului deținut și a Token-urilor, dacă este cazul, și emiterea unui nou Card cu suportarea comisionului aferent. În caz contrar, Detinatorul /Utilizatorul suportă toate pierderile legate de orice Operațiuni de plată neautorizate, dacă aceste pierderi rezultă în urma fraudei sau a nerespectării intenționate sau din neglijența gravă a obligațiilor ce îi revin acestuia conform prezentelor Condiții Generale Bancare.

g) să asigure securitatea postului de lucru de pe care se inițiază tranzacțiile eCommerce, cu respectarea condițiilor minim necesare:

- utilizarea unui program antivirus și a unui program anti-spyware, cu semnăturile actualizate periodic (zilnic) și care să scaneze calculatorul în mod regulat;

- instalarea și activarea unui firewall;

- actualizarea sistemului din punct de vedere al securității prin instalarea celor mai recente actualizări aduse de producătorul sistemului de operare precum și a ultimelor versiuni de browsere (Internet Explorer / Firefox / Chrome / Safari), actualizate și ele cu ultimele patch-uri;

Banca nu va solicita niciodată datele de conectare, de identificare cont sau Elementele de securitate personalizate . Orice astfel de inițiativă va fi considerată tentativă de fraudă și trebuie raportată în cel mai scurt timp la banca. În cazul producerii unor atacuri informatice, clientul este de acord să colaboreze cu banca în scopul identificării sursei atacului.

2.6. Obligațiile cu privire la păstrarea PIN-ului/Parolei eCommerce menționate mai sus se aplică și cu privire la celelalte Elemente de securitate personalizate.

2.7. În cazul în care nu își mai amintește PIN-ul, trebuie să notifice/anunțe Banca și să solicite regenerarea PIN-ului (pentru care va plăti un comision conform Ghidului de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice în vigoare).

2.8. În cazul în care cardul/telefonul/dispozitivul pe care este instalat serviciul Mobile Banking sau aplicația/serviciul de tip portofel digital este pierdut, furat, distrus, utilizat fără drept, observă o utilizare neautorizată sau divulgarea codului PIN, a parolei e-Commerce, sau a numărului de card altor persoane, Deținătorul/ Utilizatorul (și reprezentantul legal în cazul cardurilor emise pentru minori) trebuie să notifice, fără întârziere nejustificată Banca în vederea blocării Cardului/Token-ului, după cum urmează:

a) Anunțarea telefonică a Băncii, la serviciul MyBRD Contact al Băncii: 021 302 61 61 (număr cu tarif normal apelabil din orice rețea) sau *BANCA (*22622) (tarifat ca apel în rețea, de pe orice număr Orange, Vodafone, Telekom Mobile și RCS Digi Mobil); serviciul MyBRD Contact este disponibil 24 ore din 24, 7 zile din 7.

b) În cazul înregistrării unor tranzacții incorecte, neautorizate sau frauduloase, în termen de 2 luni de la data înregistrării tranzacției în Cont.

c) Prezentarea la o unitate a Băncii pentru completarea formularelor specifice, cât mai curând posibil.

d) În cazul în care Cardul este pierdut/furat, Deținătorul/ Utilizatorul are posibilitatea de a solicita blocarea și reemiterea (înlocuirea) Cardului și prin utilizarea serviciului mobile banking YOU BRD, la momentul la care functionalitatea va fi disponibilă.

e) La blocarea Cardului, Detinatorul/Utilizatorul poate solicita pastrarea Token-urilor aferente acestuia, pentru a evita reinrolarea în aplicatii de plată sau blocarea acestora.

f) În cazul pierderii/furtului dispozitivului pe care este instalată aplicația în care este înrolat Cardul, Detinatorul/Utilizatorul trebuie

sa blocheze utilizarea dispozitivului si sa solicite Bancii blocarea Token-ului.

2.9. În plus, pe lângă obligațiile de sesizare a Băncii, în cazul furtului sau pierderii Cardului/telefonului/dispozitivului pe care este instalata aplicatia de tip portofel digital, în urma cărora se înregistrează tranzacții neautorizate, Deținătorul/Utilizatorul este obligat să sesizeze organele de urmărire penală în termen de cel mult 24 ore de la constatarea evenimentului. În cazul în care Deținătorul/Utilizatorul nu respectă obligațiile prevăzute expres în articol, se consideră că acesta a acționat cu nerespectare din neglijență gravă și suportă integral pierderile financiare.

2.10. În situația în care Cardul a fost pierdut sau furat, Deținătorul/Utilizatorul are posibilitatea de a solicita telefonic reemiterea (înlocuirea) Cardului (Utilizatorul doar pentru Cardurile proprii, iar Deținătorul pentru Cardurile proprii și cardurile Utilizatorilor prin intermediul serviciului mobile banking YOU BRD , la momentul la care functionalitatea va fi disponibilă.

2.11. Banca va proceda la blocarea Cardului Deținătorului/Utilizatorului și a Token-urilor asociate (la solicitarea Clientului) imediat după ce este anunțată de acesta în legătură cu dispariția Cardului/telefonului sau dispozitivului pe care este instalată aplicatia de tip portofel digital, în modalitățile menționate anterior”

2.12. Blocarea cardului devine efectivă după ce Banca a luat măsurile adecvate de blocare, iar Deținătorului/Utilizatorului care a anunțat telefonic cazul i s-a confirmat, că respectivul card a fost efectiv blocat, conform solicitării Deținătorului/Utilizatorului.

2.13. Solicitarea de înlocuire a cardului pierdut/furat implică suportarea de către Deținător/Utilizator a comisionului aferent, în conformitate cu Ghidul de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice, disponibil în toate unitățile Băncii și pe site www.brd.ro.

2.14. În cazul în care Deținătorul/Utilizatorul recuperează cardul pierdut sau furat după informarea Băncii este obligat să îl returneze imediat la orice unitate a Băncii.

2.15. Banca va transmite un mesaj SMS Deținătorului/Utilizatorului de card pentru confirmarea efectuării tranzacțiilor atipice/suspecte. În cazul în care Detinatorul/Utilizatorul confirma tranzactia/ile, cardul va putea fi utilizat în continuare, în caz contrar va fi blocat și se va transmite un alt mesaj SMS către Detinator/Utilizator în scopul informării cu privire la blocarea cardului, împreună cu instrucțiunile de urmat.

În cazul în care Deținătorul/ Utilizatorul nu a declarat niciun număr de telefon în baza de date a Băncii, sau niciunul dintre numerele afișate nu mai este de actualitate, cardul va fi blocat din motive de securitate, până la confirmare efectuării tranzacțiilor de către Client.

2.16. Banca va notifica Clientul prin transmiterea unui mesaj SMS Detinatorului/Utilizatorului în cazul în care cardul a fost blocat la inițiativa Băncii ca urmare a unei suspiciuni de compromitere a acestuia.

3. Utilizarea Cardului

3.1. Cardul poate fi utilizat numai de Deținătorul/Utilizatorul pe numele căruia a fost emis. Cardul este proprietatea Băncii.

3.2. Cardul poate fi utilizat de Deținător/Utilizator începând cu data primirii cardului și până în ultima zi calendaristică a lunii înscrise pe card.

3.3. Operațiuni care pot fi realizate de Deținătorii/Utilizatorii de carduri:

a) achiziționarea de bunuri și/sau servicii furnizate de Acceptanți care au afișată sigla organizației de carduri aferentă tipului de card emis de bancă (excepție Cardul Sprint nu poate fi utilizat pentru plata facturilor de utilități/servicii la comercianți);

Pentru achiziționarea de bunuri și servicii prin internet, se recomandă tranzacționarea pe site-uri securizate care au implementat serviciul 3D Secure și unde sunt afișate siglele „Verified by Visa” sau „Master Card Securecode”.

b) plata obligațiilor către autoritățile administrației publice care au afișate siglele de acceptare ale Cardului (excepție Cardul Sprint);

c) obținerea de numerar de la ghișeele unităților bancare ale altor acceptanți, cu condiția prezentării unui act de identitate (dacă acesta este solicitat);

d) obținerea de numerar de la bancomate care au afișate siglele de acceptare ale Cardului;

e) efectuarea de plăți de utilități la bancomatele Băncii;

f) operațiuni cu Token /: (i) plăți contactless la comercianți, atunci când cardul este asociat unui dispozitiv Apple/Android compatibil cu Tehnologia NFC (de tip telefon mobil – smartphone, ceas inteligent – smartwatch etc.); (ii) tranzacții pe Internet, pe site-urile și în aplicațiile comercianților ce acceptă la plată cardurile; (iii) retrageri de numerar la terminalele compatibile cu însemnele de contactless.

g) efectuarea de tranzacții de tip Quasi-Cash (tranzacții efectuate cu cardul la un comerciant cu scopul de a obține bunuri convertibile în numerar, cum ar fi dar fără a se limita la jetoane de cazino, bilete de loterie, pariuri etc);

h) accesul la alte servicii opționale oferite de Bancă, în baza semnării unor cereri speciale (excepție Cardul Sprint);

i) transfer de fonduri între conturi proprii și sau aparținând unor terți (excepție Cardul Sprint);

j) obținerea de informații privind soldul Contului curent sau a Contului revolving de la bancomate, pe baza PIN-ului, sau pe linia robotului telefonic, pe bază de cod de client MyBRD Contact și parolă;

k) schimbare PIN.

La efectuarea unei operațiuni de plată, Detinatorul/Utilizatorul trebuie să verifice corectitudinea elementelor tranzacției (suma tranzacției, valuta tranzacției, denumirea comerciantului) înainte de autorizare acesteia.

3.4. Pentru anumite carduri Banca poate atașa gratuit servicii adiționale de asistență și asigurări, care vor fi aduse la cunoștință Deținătorului/Utilizatorului, în conformitate cu prezentele Condiții Generale Bancare.

3.5. Indiferent de valuta contului la care este atașat cardul, acesta poate fi utilizat atât pe teritoriul național, cât și pe teritoriul internațional :

a) cu condiția respectării prevederilor Regulamentului Valutar emis de Banca Națională a României;

b) în limita disponibilităților din contul curent, care include și descoperitul de cont acordat de Bancă (dacă este cazul) sau din contul revolving.

3.6. Banca poate stabili limite de utilizare pentru operațiunile efectuate cu Cardul, limite ce sunt comunicate Deținătorului / Utilizatorului în scrisoarea de însoțire a Cardului sau în anexa la contractul de card de credit.

3.7. Deținătorul poate solicita Băncii modificarea limitelor de utilizare, atât pentru Cardul emis pe numele său, cât și pentru Utilizator. Aceasta solicitare va fi analizată de Bancă iar decizia va fi comunicată Deținătorului/Utilizatorului.

3.8. Din motive de securitate, pentru prevenirea utilizării frauduloase a Cardului, Banca poate monitoriza operațiunile cu carduri efectuate de Deținător/Utilizator.

3.9. În funcție de tipul Cardului, Banca poate solicita constituirea unei garanții de tipul sume de bani blocate în cont provenind din depozit colateral constituit la BRD.

3.10. Deținătorul (și reprezentantul legal, în cazul cardurilor emise pentru minori) răspunde față de Bancă pentru toate obligațiile de plată rezultate în urma utilizării Cardului de către oricare dintre Utilizatorii.

3.11 Banca va debita automat Contul curent atașat cardului de debit / Contul revolving având Card de credit atașat cu sumele reprezentând valoarea operațiunilor realizate cu Cardul. Clientul înțelege și acceptă ca, în cazul care Cardul este pierdut, furat sau utilizat fraudulos, aceasta debitare se va efectua până la notificarea/anunțarea Băncii de către Deținător/Utilizator în legătura cu pierderea/furtul/fraudarea Cardului, cu excepția tranzacțiilor care sunt efectuate la terminale cu funcționare în mod offline, în cazul cărora debitarea Contului va fi automată, nefiind solicitată autorizarea Băncii. Pentru aceste tranzacții, în cazul în care fondurile disponibile în cont nu acopera

valoarea tranzacțiilor efectuate, diferența neautorizată se va înregistra ca descoperit neautorizat de cont.

4. Autorizarea și efectuarea Operațiunilor de plată

4.1. O operațiune de plată efectuată cu Cardul de către Deținător/Utilizator trebuie să fie în mod obligatoriu Autorizată de către acesta. O operațiune este considerată autorizată și irevocabilă de către utilizatorul cardului prin exprimarea consimțământului, după cum urmează:

- Introducerea cardului într-un terminal care citește chipul/banda magnetică.
- Prin semnarea chitanței și/sau introducerea PIN-ului la Terminalele de plată sau trecerea cardului printr-un Terminal de plată tip POS care citește datele de pe cip (inclusiv în cazul Tranzacțiilor Offline).
- În cazul operațiunilor prin mijloace de comunicare la distanță (ex: Internet) prin comunicarea: numărului de card, a datei de expirare, CVV2/CVC2, a Parolei eCommerce sau prin Autentificarea prin biometrie. Conform regulamentelor în vigoare, în funcție de analiza de risc efectuată de Banca, pot exista situații în care nu se solicită Autentificarea strictă sau Parola eCommerce în timpul procesului de plată, cum ar fi: în cazul aplicațiilor/ site-urilor care nu utilizează serviciile Visa Secure și/sau Mastercard Identity Check, în cazul cardurilor salvate anterior în aplicațiile/site-urile comercianților, al plăților recurente, cu Cardul, ale unor abonamente, însă și în funcție de istoricul de plată către comerciantul respectiv sau de valoarea plății.
- În cazul funcționalității contactless, prin apropierea Cardului de Terminal.

Pentru plățile Contactless ce nu depășesc o valoare stabilită de organizațiile internaționale de carduri, nu este necesară introducerea codului PIN; după fiecare 5 tranzacții contactless consecutive realizate fără introducerea codului PIN, următoarea (cea de-a 6-a tranzacție) se va efectua în mod obligatoriu cu introducerea codului PIN; în momentul în care suma cumulată a tranzacțiilor contactless consecutive realizate fără introducerea codului PIN depășește valoarea de 150 EUR (sau echivalent în LEI), următoarea tranzacție se va efectua în mod obligatoriu cu introducerea codului PIN.

Nu sunt incluse în limita de 150 euro tranzacțiile contactless efectuate la un terminal neasistat din Spațiul Economic European cu scopul de a plăti bilet de transport sau taxă de parcare, însă fără a ne limita la acestea, precum și cele efectuate la un terminal contactless din afara Spațiului Economic European.

Pentru plățile eCommerce de valoare mai mică de 30 EUR efectuate la un comerciant din Spațiul Economic European, consimțământul clientului se considera exprimat prin furnizarea datelor de card în vederea efectuării tranzacției. După fiecare 5 tranzacții efectuate în acest fel sau dacă valoarea cumulată a operațiunilor electronice de plată la distanță inițiate de Client de la ultima aplicare a Autentificării stricte a Clientului depășește 100 EUR, se poate considera necesară Autentificarea strictă a Clientului.

Pentru plățile eCommerce de valoare mai mare de 30 EUR efectuate la un comerciant din Spațiul Economic European consimțământul clientului se considera exprimat prin furnizarea datelor de card în vederea efectuării tranzacției. În cazul în care se considera necesară Autentificarea strictă a Clientului, se vor aplica dispozițiile Contractului cu privire la Autentificarea strictă prin biometrie, mPIN, sau Parola eCommerce.

Plățile eCommerce efectuate la un comerciant din Spațiul Economic European pot fi făcute fără Autentificarea strictă a Clientului dacă respectă condițiile specifice legislației europene în vigoare.

Banca poate să nu aplice autentificarea strictă a clientului în cazul unei tranzacții realizate pe internet care prezintă un nivel scăzut de risc. Nivelul de risc este determinat în funcție de profilul de tranzacționare al unui Detinator/Utilizator de card, care ține cont de mai mulți parametri precum suma, valuta, țara comerciantului, tranzacții repetate la același comerciant, către un beneficiar agreeat, efectuarea de tranzacții de pe același dispozitiv, cu același nume de Detinator/Utilizator de card declarat, telefon, adresa de e-mail, adresa de livrare etc

- În cazul operațiunilor de plată prin Token, consimțământul Clientului se exprimă prin deblocarea dispozitivului mobil prin biometrie/mPIN sau, în cazul Apple Watch, prin apăsarea succesivă și rapidă de două ori a butonului lateral al dispozitivului, urmată de, după caz: (i) pentru plățile contactless la comercianți: apropierea dispozitivului mobil pe care este instalat Token-ul de terminalul de plată al comerciantului acceptator; (ii) pentru plățile pe Internet pe site-urile și în aplicațiile comercianților ce afișează opțiunea Apple Pay/Google Pay: acceptul dat pe site/în Aplicație pentru finalizarea plății prin Apple Pay/Google Pay; (iii) pentru retragerile de numerar la terminalele compatibile cu însemnele de contactless, care permit utilizarea Apple Pay/Google Pay: apropierea dispozitivului mobil pe care este înregistrat Token-ul de terminal și introducerea codului PIN al Cardului pe terminalul de la care se efectuează retragerea.

Deținătorul/Utilizatorul de card va păstra chitanța sau orice alte documente justificative pentru a putea furniza dovezi în cazul apariției unor discrepanțe. Deținătorul/Utilizatorul este răspunzător pentru consecințele care rezultă din neîndeplinirea condițiilor de mai sus sau îndeplinirea necorespunzătoare.

4.2. Introducerea eronată a PIN-ului, a datei de expirare sau a codului CVV2/CVC2, de 3 ori consecutiv, determină blocarea Cardului. Pentru deblocare Deținătorul / Utilizatorul va trebui să contacteze Banca (la orice unitate a Băncii, la numărul înscris pe card sau la serviciul MyBRD Contact al Băncii) sau, să deblocheze cardul utilizând serviciul de internet și mobile banking YOU BRD, la momentul la care funcționalitatea va fi disponibilă.

4.3. Aprobarea efectuării operațiunii cu Cardul de către Detinator/Utilizator determină blocarea imediată de către Bancă a sumei aferente în vederea decontării acesteia și pentru a evita folosirea aceleiași sume pentru efectuarea altor operațiuni. Excepție fac operațiunile pentru care Acceptantul nu solicită autorizare de la Bancă iar aceste operațiuni vor fi debitate din cont la primirea raportului de decontare. Deținătorul/Utilizatorul poate verifica sumele blocate în secțiunea “Sume blocate” prin serviciul de internet banking, serviciul mobile banking, precum și la bancomatele Băncii în secțiunile: “Lista ultimelor 10 operațiuni”. Suma blocată ca urmare a unei operațiuni realizate cu Cardul nu va putea fi deblocată de Bancă decât cu confirmarea prealabilă a Acceptantului/băncii comerciale a acestuia care atestă că operațiunea nu s-a finalizat și nu va fi transmisă spre decontare.

O sumă blocată în urma aprobării tranzacției nu poate fi sub nicio formă oprită de la decontare pentru că aceasta reprezintă garanția dată băncii acceptatoare că își va încasa banii pentru suma eliberată de către bancomatul său sau pentru serviciile efectuate/bunurile vândute de Acceptant la data efectuării tranzacției. Inițiativa decontării unei sume o are Acceptantul băncii comerciale a acestuia care solicită la încasare suma, trimițând tranzacția realizată prin Visa/Mastercard băncii emitente. De asemenea, tranzacțiile pot fi decontate de Acceptant și ulterior deblocării automate a sumelor autorizate din contul caruia îi este atașat cardul. În aceste situații, tranzacțiile se vor debita din contul de card utilizându-se orice sumă disponibilă la data decontării, iar diferența dintre contravaloarea tranzacției și disponibilul din cont va fi înregistrată ca și descoperit neautorizat de cont.

4.4. Data unei operațiuni efectuate cu Cardul este data la care se înregistrează operațiunea la Terminale. Banca nu este răspunzătoare pentru decontarea tranzacțiilor de către alți Acceptanți cu o dată de tranzacție necorespunzătoare (altă dată decât cea la care operațiunea respectivă a fost efectiv realizată) sau cu alte detalii necorespunzătoare ale tranzacției.

4.5. Debitarea din Contul curent /Contul revolving atașat Cardului a valorii operațiunilor efectuate cu Cardul, se face în momentul primirii raportului de decontare pentru aceste operațiuni.

4.6. În cazul, în care Deținătorul/Utilizatorul urmează să efectueze o operațiune ce implică schimb valutar, acesta poate consulta/calcula cursul de schimb valutar de la data efectuării operațiunii, în baza cursului afișat pe site-ul băncii www.brd.ro și/sau pe site-urile organizațiilor internaționale de carduri.

4.7. Cursul de schimb existent la data autorizării tranzacției poate să difere de cursul de schimb de la data decontării tranzacției. În cazul

în care, din cauza acestei variații a cursului de schimb, disponibilul din cont la data decontării nu acoperă valoarea tranzacției efectuate, diferența neacoperită se va înregistra ca descoperit neautorizat de cont.

4.8. Pentru tranzacțiile internaționale (sau naționale în altă valută decât cea a contului) ce implică schimb valutar, organizația de carduri efectuează schimbul valutar între moneda tranzacției originale și moneda de decontare, la cursul valutar stabilit de aceasta la data transmiterii în decontare a tranzacției. Debitarea, din contul curent/contul revolving atașat cardului, a valorii operațiunii efectuate cu cardul, se realizează prin schimb valutar între valoarea tranzacției în moneda de decontare și contravaloarea acesteia în moneda contului curent, utilizând cursul de schimb valutar al Băncii.

4.9. Modalitatea de calcul a cursului de schimb pentru operațiuni internaționale (sau naționale în altă valută decât cea a contului) cât și cursul de schimb aplicat de Bancă pentru operațiunile cu carduri sunt disponibile pe www.brd.ro.

4.10. Obligațiile de plată ale Deținătorului contului legate de operațiunile cu carduri realizate de oricare dintre Utilizatori, devin automat obligații de plată în favoarea Băncii și trebuie să fie rambursate conform clauzelor Contractului. Banca va notifica în scris Deținătorul cardului cu privire la obligațiile de plată restante.

5. Refuzuri de plată

5.1. În cazul în care Deținătorul/Utilizatorul constată că, în Contul său a fost înregistrată o Operațiune de plată neautorizată sau executată incorect, acesta are dreptul să inițieze Refuz de plată, în scris, completând formularul specific pus la dispoziție de către Bancă, fără întârziere nejustificată, dar nu mai târziu de 13 (treisprezece) luni de la data debitării. Banca pune la dispoziția clienților serviciile de Internet banking, Mobile banking, MyBRD SMS, interogare sold la terminalele BRD (ATM/ROBO) pentru a identifica imediat operațiunile realizate și a sesiza Băncii în cel mai scurt timp (nu mai târziu de 2 luni de la data înregistrării în cont a tranzacției) orice plată neautorizată sau executată incorect. În lipsa unei sesizări în termenul menționat, se consideră că tranzacția este acceptată.

5.2. Banca va soluționa Refuzurile de plată conform regulilor organizațiilor de carduri și reglementărilor legale privind utilizarea cardurilor.

5.3. Banca va comunica Deținătorului/Utilizatorului răspunsul cu privire la contestația sa în termen de maxim 35 zile lucrătoare de la primirea notificării scrise.

5.4. Deținătorul/Utilizatorul are obligația de a comunica Băncii toate informațiile și de a transmite toate documentele necesare care justifică contestația sa, în termen de maxim 10 zile calendaristice de la solicitare, în caz contrar Banca va fi în imposibilitatea de a rezolva contestația sa.

5.5. În cazul unei operațiuni de plată neautorizate, Banca rambursează Clientului valoarea operațiunii de plată neautorizate cel târziu la sfârșitul următoarei zile lucrătoare, după ce a constatat sau a fost notificat cu privire la operațiune, cu excepția cazului în care are motive rezonabile să suspecteze existența unei fraude și comunică aceste motive, în scris, autorității naționale competente.

5.6. În cazul furtului/pierderii Cardului/telefonului/dispozitivului pe care este instalată aplicația de tip portofel digital, sau al utilizării frauduloase a Elementelor de securitate personalizate în urma cărora se înregistrează tranzacții neautorizate și/sau în cazul în care Banca solicită inițierea demersurilor către poliție, Refuzul de plată va fi însoțit de o declarație din partea Deținătorului/Utilizatorului cu privire la acțiunile întreprinse de către acesta și dovada inițierii demersurilor către Poliție. În cazul în care Deținătorul/Utilizatorul contestă o tranzacție pe motiv că nu o recunoaște/posibila fraudă, este obligatoriu să blocheze cardul pentru a evita apariția și a altor tranzacții de același tip. În lipsa blocării Cardului, Refuzurile de Plata inițiate cu privire la tranzacțiile ulterioare nu vor putea fi soluționate favorabil. De asemenea, Banca are dreptul de a bloca Cardul la primirea unui aviz de refuz la plata pe motivul neefectuării sau neaprobării tranzacției de către deținător/utilizator.

În cazul în care Cardul a fost înrolat în aplicații (ex. PayPal, Google, Apple, iTunes, Uber etc.), în cazul oricărei suspiciuni cu privire la tranzacțiile efectuate, Utilizatorul/Deținătorul Cardului trebuie să contacteze direct comerciantul pentru detalii referitoare la respectivele tranzacții și să facă dovada contactării acestuia înainte de a iniția Refuz de Plata. În cazul tranzacțiilor recurente de tip abonament, Detinatorul/Utilizatorul Cardului va solicita comerciantului denunțarea abonamentului, conform condițiilor agreeate cu acesta. În cazul în care, ulterior încetării abonamentului, comerciantul percepe în continuare abonamentul, Detinatorul/Utilizatorul are dreptul de a iniția Refuz de Plata însoțit de dovada încetării.

În cazul intrării în insolvența a unui furnizor de servicii, agentie de turism sau alt prestator, care are obligația legală de încheiere a unei asigurări pentru garantarea serviciilor sale, dacă serviciile achitate cu Cardul de către Detinator/Utilizator nu vor mai fi prestate, acesta se va adresa pentru returnarea sumelor mai întâi asiguratorului menționat în anunțul de insolvență. În cazul în care Detinatorul/Utilizatorul nu primește răspuns în 30 de zile de la solicitare, poate iniția Refuz de Plata la Banca însoțit de dovada cererii transmise asiguratorului societății în insolvență.

Deținătorul/Utilizatorul Cardului este direct răspunzător pentru tranzacțiile ce decurg din încheierea unui contract (prin acceptarea termenilor și condițiilor specifice) cu un comerciant. Banca nu va putea fi ținută răspunzătoare pentru prejudiciile directe sau indirecte suferite de Deținătorul/Utilizatorul cardului decurgând din contractul încheiat cu comerciantul respectiv, care pot include, fără însă a se limita la: pierderi financiare ca urmare a prestării de servicii de consiliere financiară, pierderi de câștiguri anticipate, prejudicii produse asupra reputației sau imaginii Clientului.

O comandă online pentru achiziția de bunuri/servicii poate fi anulată doar de către Detinatorul/Utilizatorul ce a inițiat comanda, la comerciantul respectiv și în conformitate cu termenii și condițiile agreeate la momentul tranzacției. Banca nu poate interveni în acest proces. În cazul în care Detinatorul/Utilizatorul dorește anularea unei comenzi, acest demers trebuie inițiat la comerciantul respectiv. În cazul în care, desi Detinatorul/Utilizatorul a solicitat să obțină anularea comenzii la comerciant și totuși suma nu este returnată de către comerciant, avizul de Refuz la Plata va fi însoțit de dovada confirmării anularii comenzii de către comerciant.

5.7. În cazul în care Refuzul de Plata se dovedește a fi nejustificat/neîntemeiat, iar valoarea operațiunii contestate a fost repusă în Contul Deținătorului/ Utilizatorului ca urmare a refuzului de plată inițiat de acesta, Banca va debita contul cu valoarea respectivei operațiuni de plată și va percepe comisionul de refuz la plată nejustificat conform Ghidului de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice.

6. Blocarea Cardului

6.1. Blocarea Cardului reprezintă operațiunea efectuată de Bancă prin care se stopează utilizarea unui Card, în condițiile precizate mai jos, fără a avea drept consecință închiderea Contului curent/Contului revolving al Deținătorului.

6.2. Banca are dreptul să blocheze Cardul:

a) în cazul în care nu au fost înregistrate operațiuni în Contul curent atașat timp de 6 luni, iar soldul acestuia este mai mic de 15 EUR, Banca va notifica în scris Deținătorul/Utilizatorul cu minimum 2 luni calendaristice înainte de blocarea Cardului.

b) în cazul în care Cardul nou sau reînnoit nu a fost ridicat în termen de 90 de zile calendaristice de la unitatea Bancii, fără o notificare prealabilă.

c) din motive legate de securitatea Instrumentului de plată;

d) din motive legate de o suspiciune de utilizare neautorizată sau frauduloasă a Cardului;

e) în cazul unui Instrument de plată cu o linie de credit, de un risc sporit în mod semnificativ ca Deținătorul să fie în incapacitatea de a se achita de obligația de plată;

f) în cazul în care Banca constată utilizarea repetată a cardului pentru efectuarea de operațiuni care depășesc soldul disponibil al contului;

- g) în cazul utilizării necorespunzătoare a cardului;
- h) la solicitarea autorităților competente;
- i) dacă constată depășirea soldului disponibil al contului, Banca având dreptul de a percepe totodată și dobanda penalizatoare;
- j) în cazul în care constată că datele furnizate de Deținător/Utilizator Băncii au fost incorecte, incomplete sau false
- k) în condițiile prevăzute în contracte specifice privind utilizarea cardurilor (spre exemplu în cazul cardurilor înrolate într-o aplicație/serviciu de tip portofel digital).

6.3. În cazurile menționate la art.6.2 lit. c), d) și e) Banca informează Deținătorul cardului (prin orice mijloace disponibile: telefon, fax, email, scrisoare etc.) în legătură cu blocarea acestuia și cu motivele acestui blocaj, dacă este posibil, înainte de blocare și, cel mai târziu, imediat după blocarea Cardului, cu excepția cazului în care furnizarea acestei informații aduce atingere motivelor de siguranță justificate în mod obiectiv sau este interzisă de alte dispoziții legislative relevante.

6.4. Banca deblochează Cardul sau îl înlocuiește (cu aplicarea unui comision conform Ghidului de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice) cu un nou Card odată ce motivele de blocare încetează să mai existe.

6.5. Blocarea Cardului Deținătorului poate produce efecte și asupra cardurilor Utilizatorilor.

6.6. În cazul în care consideră necesar, Banca are dreptul să ia următoarele măsuri, urmând să notifice Deținătorul/Utilizatorul, în cel mai scurt timp posibil:

- a) să refuze autorizarea unei operațiuni cu Cardul;
- b) să anuleze sau să blocheze utilizarea Cardului;
- c) să înlocuiască actualul Card, din motive de securitate;
- d) să refuze furnizarea unui nou Card sau înlocuirea Cardului, fără ca, Deținătorul/Utilizatorul să fie exonerat de orice răspundere pentru operațiunile efectuate cu Cardul de către Deținători/Utilizatori.

7. Răspundere

7.1. În cazul operațiunilor cu carduri răspunderea părților operează conform următoarelor principii :

7.1.1. Deținătorul/Utilizatorul (și reprezentantul legal în cazul cardurilor emise pentru minori) este pe deplin răspunzător pentru toate operațiunile efectuate, până la momentul notificării/anunțării Băncii cu privire la pierdere, furt sau altă utilizare neautorizată a Cardului și/sau Elementelor de Securitate, urmând să suporte eventualele pierderi financiare până la suma de 30 EUR (sau echivalent în lei).

7.1.2. Răspunderea Deținătorului/Utilizatorului este integrală în cazul în care acesta a acționat cu neglijență, cu rea-credință sau cu intenție de fraudă în cazul în care acesta nu a utilizat cardul în conformitate cu prezentul Contract, nu a notificat Bancii, fara intarziere nejustificata, pierderea, furtul, folosirea fara drept a cardului sau orice utilizare neautorizata a acestuia. Deținătorul/Utilizatorul nu suporta nicio pierdere care rezulta din utilizarea cardului pierdut, furat sau utilizat fara drept în următoarele situații:

- a. Pierderea, furtul sau folosirea fără drept nu a putut fi detectată de către client înaintea efectuării plății;
- b. Pierderea instrumentului de plată a fost cauzată de o acțiune sau de o inacțiune a Băncii;
- c. După notificarea Băncii cu privire la acest eveniment, realizată în conformitate cu prevederile prezentului Contract, cu excepția cazului în care a acționat fraudulos;
- d. Banca nu a solicitat Autentificare strictă în situațiile în care era obligată să aplice această procedură.

Deținătorul/Utilizatorul are obligația de a despăgubi Banca pentru orice debite, daune, pierderi sau cheltuieli în cazul în care se constată că acestea au rezultat din încălcarea prezentului Contract sau în urma stabilirii răspunderii Deținătorului/Utilizatorului pentru tranzacțiile contestate în mod nejustificat.

7.2. Banca nu este responsabilă pentru prejudiciile de orice natură ce pot decurge din utilizarea neautorizată a unui card (pierdut/ furat/ utilizat fără drept) și nici în cazul în care Deținătorul/Utilizatorul a acționat în mod fraudulos sau nu și-a respectat obligațiile contractuale referitoare la păstrarea în siguranță a Elementelor de securitate personalizate, cu intenție, din culpă sau neglijență gravă.

7.3. Banca nu poate fi ținută responsabilă ca urmare a refuzului unui terț de a accepta plata cu Cardul sau ca urmare a faptului că o cerere de autorizare a unei operațiuni cu Cardul este refuzată, indiferent de motiv.

Banka nu este responsabila pentru (i) prejudiciile rezultand din depasirea soldului disponibil al contului sau a limitei de utilizare a cardului, (ii) modalitatea de acceptare a cardului de catre comercianti sau pentru refuzul de a accepta a unui card, (iii) debitarea cu intarziere sau eronata a tranzactiilor efectuate cu cardul, daca aceasta intarziere sau eroare este cauzata de terti (de exemplu transmiterea cu intarziere a tranzactiilor in decontare).

8 . Dispoziții finale privind operațiunile cu carduri

8.1. Deținătorul/Utilizatorul (și reprezentantul legal în cazul cardurilor emise pentru minori) este de acord ca Banca să utilizeze terți subcontractanți, procesori autorizați potrivit legii, care să acționeze ca intermediari în relația cu Deținătorul/Utilizatorul în cadrul sistemului de plăți cu carduri pentru producția și distribuirea cardurilor, extraselor de cont și pentru verificarea autenticității cardului și a Deținătorului/Utilizatorului de card.

8.2. Contractul referitor la Card este valabil de la data încheierii lui și până la data expirării valabilității Cardului pe care îl deține și returnarea acestuia Băncii, cu posibilitatea de prelungire automata

8.3. Banca va notifica în scris Deținătorul/Utilizatorul cu privire la expirarea valabilității Cardului și, dacă e cazul, cu privire la prelungirea automată a Contractului.

8.4. La data expirării valabilității unui Card, Contractul se prelungește în mod automat, în condițiile prevăzute în Contract, Banca urmând să remită Deținătorului/Utilizatorului un nou Card după verificarea îndeplinirii condițiilor stabilite de Bancă pentru reînnoirea Cardului și dacă Deținătorul/Utilizatorul nu notifică Banca cu privire la denunțarea Contractului, în modalitatea convenită prin Contract.

8.5. Cardul nu va fi reînnoit în situația în care Deținătorul/Utilizatorul notifică Băncii renunțarea la Card cu 2 luni înainte de expirarea acestuia.

8.6. Denunțarea devine efectivă numai după returnarea Cardului către Bancă.

8.7. Banca este îndreptățită să blocheze soldul Contului curent (cu card atașat) sau limita disponibilă în Contul revolving pe o perioadă de 30 zile calendaristice de la data încetării Contractului, în scopul decontării tuturor operațiunilor efectuate anterior încetării și care pot fi transmise în acest interval de către Acceptanți. Contractul va rămâne în vigoare și va produce efecte până la decontarea tuturor operațiunilor efectuate cu Cardul.

8.8. Cardurile se reînnoiesc automat la expirarea valabilității doar în cazul îndeplinirii simultane a următoarelor condiții:

- a) Cardul nu este blocat în urma aplicării prevederilor din Contract sau ca urmare a nerespectării altor condiții contractuale impuse de Bancă;
- b) Contul curent sau Contul revolving nu este blocat ca urmare a procedurii de urmărire conturi;
- c) Contul curent sau Contul revolving nu înregistrează descoperit neautorizat de cont;
- d) Deținătorul/Utilizatorul respectă criteriile de risc ale Băncii;
- e) Deținătorul/Utilizatorul nu a notificat Banca cu privire la denunțarea unilaterală a Contractului, conform procedurilor prevăzute în Contract;
- f) existența operațiunilor în ultimele 6/12 luni (în funcție de tipul Cardului) pe Contul curent / Contul revolving sau existența unui disponibil minim în cont, valoarea disponibilului fiind stabilită de Bancă;
- g) Deținătorul își menține statutul de student la o universitate (de stat sau particulară) la formele de învățământ cu frecvență, cu frecvență

redușă sau la distanță (pentru cardurile BRD-ISIC) sau de elev/student (pentru Cardul 10);

h) îndeplinirea condițiilor de vârstă impuse Deținătorului (în cazul Cardului emise pentru minori și a Cardului de credit).

În cazul retragerii din ofertă a unui tip de card, Banca își rezervă dreptul de a reînnoi cardul cu un alt tip de card similar, cu informarea prealabilă a Deținătorului/Utilizatorului.

8.9. Dacă Banca identifică operațiuni de creditare în Contul Clientului care nu pot fi justificate de Operațiunile realizate prin intermediul Cardului respectiv, poate bloca aceste sume pe o perioadă de maximum 30 de zile pentru investigații privind natura Operațiunii (lor).

8.10. Încetarea valabilității Contractului referitor la Card devine efectivă numai după returnarea Cardului de către Deținător/Utilizator.

8.11. Contractul în ceea ce privește Cardurile încetează de drept în cazul neridicării de către Deținător a Cardului nou emis, refăcut sau reînnoit în termenul stabilit de Bancă.

8.12. Este interzisă utilizarea Cardurilor în scopuri ilegale, inclusiv procurarea de bunuri sau servicii interzise inclusiv de către legea aplicabilă în țara în care se utilizează cardul.

8.13. Contractul în ceea ce privește Cardul constituie titlu executoriu, în conformitate cu legislația bancară în vigoare.

8.14. Pentru realizarea unor lucrări de optimizare a sistemelor informatice sau din diferite motive tehnice, Banca poate întrerupe sistemul de operațiuni cu carduri. În aceasta perioadă nu va mai fi posibilă utilizarea cardurilor la ATM-uri, la aparatele pentru plata cu cardul la comercianți, pentru plata on-line etc. Banca va anunța Clienții despre aceste întreruperi prin intermediul site-ului www.brd.ro

C. ECONOMISIRE LEGATĂ DE UTILIZAREA CARDURILOR LA POS

1. Noțiune

Prin Serviciul Economisire legat de utilizarea cardului la POS (denumit, în continuare, Serviciul) Clientul sau Utilizatorul unui card de debit atașat unui Cont Curent poate să transfere automat o sumă de bani din Contul Curent către un alt Cont Curent – Practicont/Cont de economii, la orice plată efectuată cu cardul.

Prin Cont în care se poate economisi se înțeleg următoarele produse: Cont Curent – Practicont, Atustart, Atusprint, Atucont, Smart Cont, în toate valutele din oferta BRD.

2. Condițiile de funcționare a serviciului

2.1. În cadrul acestui Serviciu sunt acceptate toate cardurile de debit pentru persoane fizice din oferta BRD.

2.2. Valuta Contului Curent poate fi diferită de valuta Contului de economii.

2.3. Serviciul devine activ de la data semnării contractului/cererii prin care Clientul își manifestă dorința achiziționării acestui serviciu.

2.4. Modificările Serviciului produc efecte din ziua următoare semnării formularului pus la dispoziție de Bancă în acest sens.

2.5. Închiderea Serviciului se poate face oricând de către Deținător/Utilizator și produce efecte din ziua următoare semnării formularului pus la dispoziție de Bancă în acest sens.

2.6. Transferurile din Contul Curent - Practicont/Contul de Economii, aferente plăților la POS, se vor efectua la finalul zilei.

În cazul în care nu există disponibil în cont, suma stabilită de Deținător/Utilizator nu se poate transfera integral sau Contul Curent - Practicont/Contul de Economii a fost închis, transferul nu se va opera. În cazul conturilor de economii pentru minori, la atingerea plafonului maxim admis de economisire, transferurile nu se mai operează, iar clienții aflați în această situație vor fi anunțați.

2.7. În cazul lipsei de disponibil, Serviciul NU se va închide, iar transferurile care nu au fost operate nu se vor efectua retroactiv.

2.8. În cazul transferurilor între conturi cu valute diferite, cursul de schimb utilizat pentru transferuri va fi cursul BRD pentru tranzacții în cont (aplicat în cazul prelevărilor din conturi alternative, operațiunilor prin serviciul de internet și mobile banking plăților cu cardul etc.), existent în sistem în momentul efectuării transferului și evidențiat în extrasul de cont. Acest curs este vizibil pe site-ul BRD, secțiunea Curs valutar, sub denumirea de curs pentru „tranzacții cu cardul”.

2.9. Ordinea de prelevare din Contul Curent: sumele ce urmează a fi transferate către Contul Curent - Practicont/Contul de Economii se vor preleva ultimele, după ratele de credit, debite restante, alte datorii scadente.

2.10. Dacă tranzacția POS este anulată în ziua efectuării plății la comerciant, transferul către contul de economisire nu se va mai opera, având în vedere faptul că transferul sumelor către contul de economisire se face la finalul zilei.

2.11. În cazul refuzurilor la plată realizate în zilele următoare plăților la comercianți, suma economisită nu va putea fi contestată/recuperată. Astfel, în cazul tranzacțiilor refuzate ulterior de client/comerciant, în contul curent se va returna doar valoarea efectivă a tranzacției la POS, suma din economisire nefiind afectată.

3. Modalități de economisire

Se realizează prin transferul sumelor reprezentând:

3.1. Rotunjirea sumei cheltuite la POS până la prima sumă fără zecimale, adică suma plătită la POS se va rotunji până la prima valoare întreagă, iar diferența dintre suma plătită la POS și valoarea întreagă se va transfera către Contul Curent - Practicont/Cont de Economii;

3.2. Rotunjirea sumei cheltuite la POS până la prima valoare multiplu de 10, adică suma plătită la POS se va rotunji până la prima valoare multiplu de 10, iar diferența dintre suma plătită la POS și multiplul de 10 se va transfera către Contul Curent- Practicont/Cont de Economii;

3.3. Procent din suma cheltuită la POS – Deținătorul/Utilizatorul având posibilitatea să opteze pentru una din valorile prestabilite;

3.4. Sumă fixă, indiferent de suma cheltuită la POS – Deținătorul/Utilizatorul având posibilitatea să opteze pentru una din valorile prestabilite.

VII. ASIGURĂRI

BRD poate pune la dispoziția Clientului, în funcție de opțiunea acestuia, asigurări de bunuri, asigurări de călătorie în străinătate, asigurări de spitalizare etc.

Condițiile specifice acestor produse fac obiectul documentației specifice de asigurare. Acestea sunt înmanate Clientului la momentul contractării produsului sau pot fi furnizate în scris, la cerere.

VIII. ACORDAREA DE CREDITE / DESCOPERITUL DE CONT. GARANȚII

1. Banca poate acorda credite pe termen scurt, mediu și lung, Clientului în condițiile prevăzute de normele interne ale Băncii.

2. Creditele pot fi de consum și imobiliare/ipotecare.

3. În acest sens, Banca deschide Clientului conturi de credit separate pentru fiecare categorie de credit, pe bază de contracte cu termeni și condiții specifice.

4. Acordarea creditelor/descoperitului de cont pe contul curent / liniei de credit atașate cardului de credit se realizează pe baza unei analize de bonitate a Clientului.

5. Clientul se obligă să utilizeze creditele acordate de Bancă numai pentru destinațiile stabilite prin contractele de credit încheiate cu aceasta.

6. Creditele se garantează conform normelor Băncii.

7. Rambursarea creditelor acordate se face conform contractelor de credit și a graficelor de rambursare sau în conformitate cu condițiile specifice pentru descoperitul de cont/linia de credit atașată cardului de credit.

8. Pentru creditele nerambursate la scadențele stabilite, Banca are dreptul să perceapă penalități Clientului și să procedeze la executarea silită a garanției în condițiile stabilite în contractul de credit.
9. Banca poate să solicite rambursarea în avans a descoperitului de cont / creditului / liniei de credit, cu respectarea condițiilor contractuale agreeate cu Clientul.
10. Banca poate emite scrisori de garanție/contragarantie la cererea Clientului, în baza unei analize și cu respectarea normelor interne ale Băncii.
11. În toate situațiile descrise mai sus, Clientului îi sunt aplicabile prevederile prezentului Contract, completate cu cele ale contractelor specifice.

IX. CASETA DE VALORI

1. Definiții și Interpretare

Caseta de Valori – înseamnă dispozitivul pus la dispoziție de Bancă, în care Titularul păstrează bunuri, în condiții de securitate, conform prevederilor Contractului;

Contract de închiriere casete de valori (Contract) – prezentele Condiții Generale Bancare împreună cu Contractul-Condiții Particulare și cu formularele specifice serviciului de închiriere casete de valori;

Declarație – reprezintă declarația pe propria răspundere dată de către Titular cu privire la bunurile pe care intenționează să le păstreze în Caseta de valori și valoarea estimată a acestora;

Titular – reprezintă persoana semnată la Contractului;

Utilizator – reprezintă persoana desemnată de către Titular să utilizeze Caseta de valori în numele și pe seama Titularului, conform prevederilor Contractului.

2. Obligațiile Băncii

2.1. Să pună la dispoziția Titularului Caseta de valori împreună cu 2 chei de acces, în condițiile Contractului.

2.2. Să păstreze Caseta de Valori în condiții de securitate, asigurând inviolabilitatea și integritatea acesteia, pe toată durata Contractului.

2.3. Banca nu asigură condiții speciale de păstrare în spațiile destinate păstrării Casetelor de valori (ex: temperatură, umiditate etc.) și nu poartă răspunderea pentru degradarea și/sau devalorizarea obiectelor păstrate în Caseta de Valori ca urmare a unor condiții improprii de conservare, Titularul fiind singurul în măsură să aprecieze dacă condițiile oferite de Bancă sunt potrivite naturii bunurilor depozitate. De asemenea, Banca nu eliberează acte care să confirme conținutul Casetei de Valori.

3. Obligațiile Titularului

3.1. Să completeze Declarația, la data încheierii Contractului, precizând categoriile de bunuri ce urmează a fi păstrate în Caseta de Valori, precum și valoarea bunurilor estimată de Titular. Contractul se încheie pe durata determinată, perioada minimă de închiriere fiind de 30 de zile calendaristice.

3.2. Să se prezinte la Bancă pentru a semna o nouă Declarație care să reflecte noua situație, în cazul în care pe perioada de închiriere, categoriile de bunuri păstrate în Caseta de Valori, sau valoarea acestora se modifică. Titularul este singurul în măsură să completeze/ semneze și să modifice Declarația.

3.3. Să se asigure că în Caseta de Valori nu se vor depozita bunuri care pot aduce prejudicii directe și/sau indirecte Băncii, sau a căror circulație/depozitare/păstrare este restricționată sau interzisă prin lege (ex: substanțe toxice, inflamabile, explozibile, radioactive, stupefiante, bunuri perisabile etc.).

3.4. Să informeze Banca, de îndată, cu privire la orice modificare intervenită în datele de identificare ale sale sau ale Utilizatorilor și să înlocuiască în mod corespunzător actele prezentate inițial, în cel mai scurt timp de la data modificării respective. Până la data primirii de către Bancă a acestor modificări, Banca este îndreptățită să

considere informațiile și datele de identificare aflate în posesia sa ca fiind valide. Banca nu este în nici un fel răspunzătoare pentru eventualele prejudicii cauzate ca urmare a necomunicării în timp util și în condiții de siguranță a modificărilor/completărilor apărute, sau în cazul în care acestea au fost comunicate Băncii de către Client fără a fi urmate de înregistrări doveditoare conform solicitării Băncii.

4. Desemnare/Revocare de Utilizatori

4.1. Desemnarea Utilizatorilor

4.1.1. Titularul are dreptul să numească mai mulți Utilizatori pentru Caseta de Valori.

4.1.2. Numirea unui Utilizator se poate realiza de către Titular, prin prezentarea la Bancă împreună cu Utilizatorul și semnarea formularelor care sunt puse la dispoziție de către Bancă.

4.1.3. În cazuri excepționale în care Titularul nu se poate prezenta la Bancă pentru îndeplinirea formalităților prevăzute anterior (ex: imobilizare din cauze medicale, nu se află în țară etc.) numirea Utilizatorului se poate realiza prin completarea și semnarea unei procuri speciale încheiată în formă autentică, care va cuprinde, cel puțin, următoarele elemente: datele de identificare ale Utilizatorului (nume, prenume, document de identitate, CNP), menționarea expresă a dreptului de a utiliza Caseta de Valori, indicarea numărului de contract, identificarea Casetei de Valori în cazul în care Titularul deține mai mult de una, durata de valabilitate a procurii și dacă este cazul, operațiunile permise (de ex: deschiderea casetei o singură dată, etc.). În cazul în care în procură nu sunt determinate operațiunile permise, se va considera ca Utilizatorul este împuternicit să realizeze toate operațiunile permise Utilizatorilor conform prevederilor Contractului.

La momentul primei accesări a Casetei de Valori, Utilizatorul va prezenta Băncii procura și documentul de identitate, în original, și va semna formularele puse la dispoziție de către Bancă.

La expirarea duratei de valabilitate, Procura se consideră caducă, încetând să producă efecte în relația cu Banca.

4.1.4. Utilizatorul poate efectua exclusiv operațiuni care au ca obiect utilizarea Casetei de Valori în condițiile stabilite în Contract, fără ca acesta să aibă dreptul de a efectua alte operațiuni (ex: să completeze/să modifice Declarația, să semneze acte adiționale la Contract, să semneze notificări având ca obiect încetarea Contractului etc.), cu excepția cazului în care Utilizatorul va fi împuternicit, în mod expres, să realizeze respectivele operațiuni.

4.1.5. Titularului îi revine obligația să informeze Utilizatorii cu privire la formalitățile necesare în vederea identificării de către Bancă, cu ocazia primei utilizări a Casetei de valori, precum și cu privire la condițiile de utilizare a Casetei de Valori stabilite în temeiul Contractului.

4.2. Revocarea Utilizatorului

4.2.1. Titularul are dreptul de a revoca, în orice moment, pe oricare dintre Utilizatorii desemnați de acesta. Revocarea se poate realiza prin prezentarea la Bancă și semnarea formularului specific de revocare Utilizatori pus la dispoziție de către Bancă.

În cazul în care Utilizatorul a fost desemnat prin procură autentică sau, în mod excepțional, Titularul nu se poate prezenta la Bancă pentru semnarea formularelor specifice (ex: imobilizare din cauze medicale, nu se află în țară etc.) revocarea Utilizatorului se va realiza în formă autentică, prin transmiterea către Bancă a actului de revocare. Actul de revocare va cuprinde, cel puțin, următoarele elemente: identificarea Titularului, indicarea numărului de contract, menționarea datelor de identificare ale Utilizatorului revocat (nume, prenume, CNP), identificarea Casetei de Valori în cazul în care Titularul deține mai mult de una. Transmiterea către Bancă a actului de revocare Utilizatori se va realiza prin mijloacele de comunicare agreeate de Părți.

4.2.2. Revocarea va produce efecte față de Bancă numai după primirea de către Bancă a actului de revocare.

4.2.3. Banca nu este răspunzătoare față de Titular pentru nicio pierdere suferită de aceasta, ca urmare a neaducerii la cunoștință Băncii, în timp util, a revocării Utilizatorului.

4.2.4. Clientul cunoaște faptul că desemnarea unui nou Utilizator nu presupune, automat, revocarea Utilizatorului/ Utilizatorilor desemnați anterior. Revocarea unui Utilizator se poate realiza numai în mod expres, într-una din modalitățile prevăzute în Contract. Titularul este singurul responsabil pentru a se asigura, pe întreaga durată de derulare a Contractului, de informarea la timp a Băncii cu privire la orice modificare în lista de Utilizatori desemnați în relația cu Banca.

5. Procedura de acces a Titularului/ Utilizatorilor la Caseta de Valori

5.1. Accesul Titularului/Utilizatorilor la Caseta de Valori este posibilă în timpul programului de lucru cu publicul afișat la unitatea Băncii unde se află Caseta de Valori.

5.2. Cu ocazia fiecărei utilizări a Casetei de Valori, Titularul/ Utilizatorul se va legitima cu un document de identitate valabil, în original, și va semna în Registrul de evidență a deschiderii Casetelor de Valori.

5.3. Banca va acorda Titularului/Utilizatorului acces la Caseta de Valori numai după îndeplinirea condițiilor menționate mai sus și finalizarea procedurilor interne de înregistrare a acestuia în evidențele Băncii.

5.4. În cazul în care: (i) apare o dispută sau o situație conflictuală de orice natură care, în opinia Băncii: a) împiedică stabilirea fără echivoc a Utilizatorilor, respectiv stabilirea limitelor sau a valabilității mandatului acestora, ori b) împiedică sub orice formă derularea normală a prezentului Contract, ori (ii) în cazul în care Banca primește dispoziții contradictorii, Banca este îndreptățită să suspende orice operațiune aferentă Contractului și/sau să adopte orice măsură pe care o consideră necesară, până la soluționarea disputei, dovedită prin prezentarea unor documente satisfăcătoare pentru Bancă.

5.5. În cazul în care Banca ia cunoștință despre decesul Titularului, Banca are dreptul să suspende executarea Contractului și să blocheze accesul la Caseta de valori (inclusiv a Utilizatorilor).

Aceste măsuri vor putea fi adoptate începând cu data la care se aduce Băncii la cunoștință sau începând cu data la care Banca ia cunoștință, prin orice altă modalitate, de intervenția unui astfel de eveniment.

5.6. Accesul la Caseta de valori în vederea eliberării acesteia se va acorda numai Titularului/Utilizatorului sau altei persoane împuternicite în mod expres de către Titular să elibereze Caseta de valori, în baza documentelor care atestă respectivul drept.

La decesului Titularului, accesul la Caseta de valori se va acorda numai persoanelor desemnate în acest sens prin Certificatul de Moștenitor și numai în limitele prevăzute în acesta (aceste persoane vor prezenta de asemenea, și actele de identitate precum și Certificatul de Deces al Titularului). În situația în care există mai mulți moștenitori cu Certificat de Moștenitor, desemnați în acesta ca având drept de acces la Caseta de valori, Banca nu va putea permite accesul la Caseta de valori decât cu acordul tuturor moștenitorilor.

6. Pierderea cheilor

6.1. În cazul pierderii/furtului uneia dintre chei, Titularul are obligația să informeze, de urgență, Banca după cum urmează:

a) Prezentarea Titularului la unitatea Băncii la care a deschis caseta de valori, pentru informarea Băncii și completarea formularelor specifice în vederea blocării accesului la Caseta de valori.

b) Ulterior informării conform prevederilor lit a), Titularului are obligația să se prezinte la unitatea Băncii la care se află Caseta de valori, în cel mai scurt timp posibil, în vederea mutării bunurilor într-o altă Casetă de Valori (în funcție de disponibilitățile Băncii). Alocarea unei casete noi presupune încheierea contractului în vigoare și încheierea unui nou contract.

Cheile pentru noua Casetă de Valori vor fi predate Titularului în baza unui proces verbal.

6.2. Titularul va suporta toate costurile legate de înlocuirea sistemului de închidere a Casetei de Valori ale cărei chei au fost pierdute/furate (inclusiv înlocuirea cheilor) precum și cele aferente schimbării Casetei de Valori, conform prevederilor Contractului.

7. Cazuri speciale de deschidere a Casetei de Valori

7.1. Titularul înțelege și este de acord ca în anumite situații justificate, Banca este îndreptățită să procedeze la deschiderea Casetei de Valori, chiar și în lipsa Titularului și/sau a Utilizatorului.

7.2. Situațiile care îndreptățesc Banca să deschidă Caseta de Valori conform prevederii anterioare, sunt următoarele:

a) În caz de forță majoră sau caz fortuit;

b) Din motive referitoare la reorganizarea spațiilor Băncii (inclusiv relocarea unității respective) dacă Titularul nu se prezintă la Bancă în vederea mutării bunurilor în noua Casetă de valori;

c) În caz de încetare a Contractului, fără ca Titularul să se prezinte la Bancă pentru eliberarea Casetei de Valori și restituirea cheilor;

d) În orice alte cazuri în care Banca va fi obligată la o asemenea măsură conform legislației aplicabile.

7.2.1. Cazul de forță majoră sau caz fortuit

În contextul prezentului Capitol, prin forță majoră se înțeleg acele evenimente și/sau împrejurări aflate în afara controlului Părții care o invocă, imprevizibile, absolut invincibile și inevitabile, care au apărut după data încheierii Contractului și care determină Banca să procedeze, de urgență, la deschiderea Casetei de Valori în scopul de a încerca diminuarea sau împiedicarea producerii unor daune. Asemenea evenimente, fără ca enumerarea sa fie limitativă, sunt: calamități naturale, incendii, războaie, revolte, grevă etc.

Prin caz fortuit se înțelege evenimentul care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către Bancă și care determină Banca să procedeze, de urgență, la deschiderea Casetei de Valori în scopul de a încerca diminuarea sau împiedicarea producerii unor daune. Asemenea evenimente, fără ca enumerarea să fie limitativă, sunt: certitudinea Băncii că bunurile aflate în Caseta de Valori nu respectă criteriile menționate în Contract (ex: manifestarea unor fenomene gen emisii de gaze, fum, mirosuri, zgomote, scurgeri de lichide, încălziri, etc), situații excepționale referitoare la securitatea spațiului în care se află Caseta de Valori și care impun mutarea de urgență a Casetei de Valori în alt spațiu, alte cazuri considerate de Bancă ca justificând o intervenție de urgență).

În cazul producerii unui caz de forță majoră sau a unui caz fortuit, Banca va aplica următoarea procedură:

a) În măsura în care este posibil, Banca va contacta, de urgență, Titularul Casetei de Valori, prin telefon sau orice alt mijloc de comunicare rapidă (e-mail, fax), informându-l asupra situației intervenite și asupra faptului că Banca urmează să procedeze la deschiderea Casetei de Valori;

b) Banca va proceda, de îndată, la deschiderea Casetei de Valori în prezența reprezentanților Băncii și a unui notar public și/sau a unui reprezentant al Poliției/alt agent al forței publice;

c) Conținutul Casetei de Valori va fi consemnat într-un proces verbal semnat de toate persoanele participante;

d) Ulterior deschiderii Casetei de Valori, Banca va informa Titularul cu privire la deschiderea Casetei de Valori, situația care a justificat deschiderea de urgență a Casetei de Valori precum și măsurile ce au fost luate printr-o notificare transmisă conform prin curier sau prin poștă, cu confirmare de primire, utilizând datele de contact prevăzute în Contract.

Dacă Banca constată că situația care a condus la deschiderea Casetei de Valori a fost determinată de o încălcare de către Titular/Utilizatori a obligațiilor asumate în temeiul Contractului, în ceea ce privește tipul bunurilor păstrate în Caseta de Valori, Titularul va suporta toate cheltuielile și costurile legate de deschiderea forțată a Casetei de Valori și îndepărtarea bunurilor astfel depozitate dar și alte despăgubiri dacă este cazul conform prevederilor din Contract referitoare la răspunderea Titularului, iar Banca va considera Contractul reziliat unilateral, în condițiile stabilite în Condițiile particulare.

7.2.2. Din motive referitoare la reorganizarea spațiilor Băncii

În cazuri excepționale în care Banca va fi determinată, din motive de reorganizare, să mute Caseta de Valori într-un alt sediu al Băncii sau în altă locație de siguranță:

a) Banca va notifica Titularul cu cel puțin 3 luni înainte de data fixată pentru reorganizare prin curier sau prin poștă, cu confirmare de primire, utilizând datele de contact prevăzute în Contract, indicând ziua în care intenționează să mute Caseta de Valori.

Titularul are posibilitatea de a opta între:

(i) A accepta mutarea Casetei de Valori în noua locație a Băncii, caz în care va da curs solicitării Băncii în termenul precizat în notificare, se va prezenta la Banca în vederea mutării bunurilor în noua Casetă de valori și va semna un nou contract în care se vor menționa datele de identificare pentru noua Casetă de Valori sau
(ii) A denunța unilateral Contractul în condițiile stabilite în Condițiile particulare, caz în care va fi necesar ca Titularul să procedeze la eliberarea Casetei de Valori până la data prevăzută în notificare.

b) Dacă până la data prevăzută în notificare, Titularul nu își manifesta opțiunea, Banca va proceda la mutarea Casetei de Valori în următoarele condiții:

(i) După expirarea termenului de 3 luni, Banca va proceda la deschiderea Casetei de Valori, în prezenta reprezentanților Băncii și a unui notar public și, dacă va fi cazul, a unui reprezentant al Poliției/alt agent al forței publice;

(ii) Conținutul Casetei de valori va fi consemnat într-un proces verbal semnat de toate persoanele participante. Ulterior, conținutul Casetei de Valori va fi sigilat și depozitat în alta Casetă de Valori;

(iii) Banca va informa Titularul cu privire la deschiderea Casetei de Valori, procedurile urmate și noua locație a bunurilor găsite în Caseta de Valori printr-o notificare transmisă prin curier sau prin posta, cu confirmare de primire, utilizând datele de contact prevăzute în prezentul Contract.

Toate cheltuielile legate de procesul descris mai sus sunt în sarcina exclusivă a Băncii.

7.2.3. În caz de încetare a Contractului

La încetarea Contractului, indiferent de motiv, Titularul va restitui toate cheile primite și va elibera Caseta de Valori în termen de maxim 3 zile lucrătoare de la încetarea Contractului. Restituirea cheilor și predarea Casetei de Valori către Banca se va consemna într-un proces verbal semnat de Titular/Reprezentantul Titularului.

În cazul în care Titularul nu se prezintă în termenul indicat anterior, Banca va încerca contactarea Titularului telefonic și/sau prin alte mijloace de comunicare rapidă (fax, e-mail) și va transmite acestuia o notificare, prin curier sau posta, indicând termenul maxim în care trebuie să se prezinte la Banca în vederea eliberării Casetei de Valori. Până la momentul eliberării Casetei de Valori, Titularul va suporta comisionul de închiriere, calculat proporțional cu numărul de zile aferente respectivei perioade.

După expirarea termenului indicat în notificare, Titularul autorizează Banca în mod expres, irevocabil și necondiționat (în temeiul art 2032 Cod Civil) să deschidă Caseta de valori, pe cheltuiala Titularului, fără autorizarea instanței de judecată (prin derogare de la prevederile art. 2198 Cod Civil), în prezenta unui notar public și, dacă va fi cazul, a unui reprezentant al Poliției/alt agent al forței publice. Conținutul Casetei de Valori va fi consemnat într-un proces verbal semnat de toate persoanele participante. Bunurile vor fi pastrate în sac sigilat în condiții de siguranță, în tezaurul Băncii.

Ulterior deschiderii Casetei de Valori, Banca va informa Titularul cu privire la deschiderea Casetei de Valori precum și măsurile ce au fost luate, printr-o scrisoare transmisă prin curier sau prin posta, cu confirmare de primire, utilizând datele de contact prevăzute în prezentul Contract.

Banca poate cere Instanței de judecată să dipună măsuri de conservare a obiectelor găsite la momentul deschiderii Casetei de valori, precum și vânzarea acestora în măsura necesară acoperirii comisiunelor restante, a altor sume datorate de Titular Băncii în temeiul prevederilor prezentului Contract, inclusiv a prejudiciului cauzat Băncii.

În acest caz, Titularul va suporta toate cheltuielile și costurile aferente conform prevederilor din Contract referitoare la răspunderea Titularului.

8. Răspunderea Părților

8.1. Răspunderea Băncii

8.1.1. Răspunderea Băncii este angajată numai în măsura în care se constată urme de violență asupra Casetei de Valori și Titularul dovedește producerea unui prejudiciu.

În cazul în care Utilizatorul constată urme de violență asupra Casetei de Valori, este obligat să informeze, de îndată, reprezentantul Băncii și împreună vor consemna într-un proces verbal cele constatate precum și conținutul Casetei de Valori din acel moment. Utilizatorul va indica expres, într-o declarație separată, bunurile care pretinde că au fost afectate (ex: disparute, distruse etc), fiind necesar ca acestea să fie corelate cu ultima Declarație a Titularului înregistrată la Banca. În cel mai scurt termen, la Declarație vor fi anexate documentele de proprietate aferente respectivelor bunuri și/sau alte tipuri de documente conform solicitării Băncii.

8.1.2. În toate cazurile, răspunderea Băncii este limitată la valoarea estimativă a bunurilor menționată în ultima Declarație înregistrată de Banca. În cazul în care Titularul nu a menționat în Declarație valoarea estimativă a bunurilor pastrate în Caseta de Valori, despăgubirile totale pe care Titularul va fi îndreptățit să le solicite Băncii nu vor putea depăși valoarea comisionului încasat de Banca pentru ultima Durată de închiriere conform Contractului - Condiții Particulare.

8.1.3. Banca va fi exonerată de răspundere:

(i) În cazul în care în Caseta de valori se vor depozita bunuri care pot aduce prejudicii directe și/sau indirecte Băncii, sau a caror circulație/depozitare/pastrare este restricționată sau interzisă prin lege;

(ii) În cazul depunerii în Caseta de Valori a unor sume de bani în numerar (indiferent de valută), cu excepția monedelor care fac parte din diverse colecții numismatice;

(iii) În cazul eventualelor prejudicii cauzate ca urmare a necomunicării în timp util a modificărilor apărute în ceea ce privește datele Titularului sau ale Utilizatorilor sau în cazul în care acestea au fost comunicate Băncii fără a fi urmate de înregistrări doveditoare (dacă acestea sunt solicitate de către Banca);

(iv) Pentru eventuale daune directe sau indirecte invocate de către Titular ca urmare a exercitării de către Banca a drepturilor stabilite conform prezentului Contract.

8.2. Răspunderea Titularului

8.2.1. Titularul este pe deplin răspunzător de toate operațiunile întreprinse de Utilizatori, Banca având exclusiv responsabilitatea verificării identității acestor persoane pe baza documentelor de identificare prezentate.

8.2.2. Titularul va suporta toate cheltuielile și costurile legate de înlocuirea sistemului de închidere a Casetei de Valori precum și, dacă este cazul, costurile aferente îndepărtării bunurilor depozitate și alte despăgubiri, în cazul în care înlocuirea cheilor/deschiderea Casetei de valori intervin ca urmare a culpei Titularului (ex: pierderea cheilor, încălcarea obligațiilor în ceea ce privește tipul bunurilor pastrate în Caseta de Valori, neprezentarea Titularului/Utilizatorului în termen pentru deschiderea Casetei de valori etc).

8.2.3. Cuantumul costurilor aferente înlocuirii sistemului de închidere a Casetei de Valori și condițiile de plată sunt stabilite în Contract - Condiții Particulare.

8.2.4. Titularul autorizează Banca, în mod expres, irevocabil și necondiționat (în temeiul art 2032 Cod Civil) ca aceasta:

(i) Să debiteze oricare dintre conturile Titularului (curente sau de depozit, chiar și neajunse la termen, renunțând în mod expres la beneficiul termenului sau al dobânzii) cu orice sume reprezentând obligații de plată scadente ale Titularului față de Banca conform prevederilor prezentului Contract;

(ii) Să facă orice operațiuni de schimb valutar pe care le considera necesare în vederea recuperării obligațiilor de plată restante, în moneda în care acestea trebuie plătite, utilizând rata de schimb

practicată de Banca în ziua operațiunii de schimb valutar relevant, și fiind imputernicită să semneze în numele Titularului orice documente necesare.

X. BANCA LA DISTANȚĂ

A. PRINCIPII GENERALE

Clientul poate adera la diverse servicii ale Băncii și poate efectua anumite operațiuni și prin intermediul serviciilor de bancă la distanță oferite de Bancă, cu respectarea legislației în vigoare și a procedurilor și normelor interne ale Băncii. În scopul respectării legislației naționale în domeniul prevenirii spălării banilor, combaterea terorismului și punerea în aplicare a sancțiunilor internaționale, în cazul tranzacțiilor efectuate prin sistemul de bancă la distanță, la solicitarea Băncii, clientul are obligația să prezinte, toate documentele justificative necesare. Clientul înțelege că orice comunicare/procedură pentru realizarea căreia utilizează tehnici de comunicare la distanță nesecurizate, să se facă pe propria lui răspundere, Banca neasumându-și nici o responsabilitate în cazul apariției unor posibile fraude.

Minorii cu vârste cuprinse între 14 și 18 ani pot adera la unul dintre serviciile de bancă la distanță numai cu acordul Reprezentanților legali, acord materializat prin semnarea documentelor specifice.

Termenii și condițiile specifice serviciului de internet și mobile banking YOU BRD fac obiectul unui contract specific încheiat la distanță între Client și Banca.

1. Interpretarea termenilor specifici serviciilor de bancă la distanță

a. Abonatul: acel Client care a aderat la unul dintre serviciile de bancă la distanță. Împuternicitul pe cont poate adera la unele dintre servicii, în condițiile specificate de Bancă și se va supune tuturor prevederilor aplicabile din prezentul Contract, cu limitările menționate, în același mod ca și Clientul titular de Cont.

b. AISP: prestator de servicii de plată care desfășoară servicii de informare cu privire la conturi.

c. Amprentă digitală (Touch ID): este utilizată de Abonat pentru logarea în Aplicația serviciului de mobile banking MyBRD Mobile și autorizarea următoarelor tranzacții: transferuri între conturile al căror titular este, schimburi valutare, transferuri către beneficiari naționali predefiniți, plăți de facturi, plăți prin cod QR, constituire și lichidare de depozite, deschidere de conturi curente și de economii.

d. Codurile de securitate: mijloacele de siguranță confidentiale, proprii Abonatului, prin care acesta se identifică și accesează Serviciile de bancă la distanță. Pentru fiecare serviciu, aceste coduri pot avea caracteristici și denumiri diferite (ex. Cod Utilizator, Parola, amprentă digitală, PIN Bancar etc.).

e. Contul suport: contul curent specificat de Abonat din care Banca prelevează comisionul de utilizare lunar. Tipologia conturilor bancare ce pot fi definite drept cont suport este stabilită de Bancă și comunicată Abonatului în momentul aderării la serviciu.

f. Funcțiile Tranzacționale: operațiunile permise Abonatului prin intermediul serviciilor de bancă la distanță (ex. plăți realizate prin transfer credit). Valorile maxime acceptate pentru Funcțiile Tranzacționale vor fi aduse la cunoștința Abonatului, în prealabil încheierii contractului referitor la acest serviciu.

g. PISP: prestator de servicii de plată care desfășoară servicii de inițiere a plății.

2. Conturile care pot face obiectul Serviciilor de bancă la distanță

a. Conturile la care se referă serviciile de bancă la distanță trebuie:

- să fie valide;
- să nu facă obiectul unei interdicții bancare (prezența în Centrala Incidentelor de Plăți);
- să nu facă obiectul unei interdicții judecătorești;
- să nu fie blocate.

b. Conturile cu care Abonatul a aderat la serviciile de bancă la distanță vor putea face obiectul Funcțiilor Tranzacționale, dacă pe perioada de derulare a contractului:

- specificul lor bancar le permite;
- Banca nu a interzis accesul la serviciile de Internet / mobile banking.
- Abonatul nu a notificat suspendarea accesului la serviciile de Internet / mobile banking.

3. Drepturi și obligații specifice Serviciilor de bancă la distanță

3.1. Drepturile Băncii:

a. De a accepta cererea Clientului de aderare la serviciile de bancă la distanță numai dacă sunt îndeplinite condițiile de aderare la aceste servicii aduse la cunoștința Abonatului, înaintea încheierii contractului specific.

b. De a restricționa accesul la serviciile de Internet / mobile banking în cazul în care conturile cu care Abonatul a aderat la serviciul de bancă la distanță nu mai îndeplinesc condițiile de la art. 2.

c. De a limita și de a modifica valoarea tranzacțiilor ordonate de către Abonat, pe operațiune și pe zi. Valorile tranzacționale sunt aduse la cunoștința Abonatului prin intermediul serviciului de bancă la distanță pe care îl utilizează și poate lua cunoștință de acesta înainte de efectuarea fiecărei operațiuni.

d. De a completa lista de Funcții Tranzacționale, fără a mai fi necesară încheierea unui act adițional. Dacă Abonatul consideră că noile Funcții Tranzacționale contravin intereselor sale, poate solicita încetarea contractului specific.

e. De a nu interveni în litigii ce survin între Abonat și operatorul de telefonie/furnizorul de Internet.

f. Banca este exonerată de răspundere pentru orice prejudiciu direct sau indirect produs Abonatului și nu va plăti nici un fel de daune acestuia sau oricărui alt terț pentru următoarele situații:

- Infiltrarea unor terți în sistemul informatic al operatorului de telefonie/furnizorului de Internet, utilizând mijloace frauduloase sau orice alte metode care ar putea provoca acestora, fără restricții, deteriorarea informațiilor, distrugerea bazelor de date, a programelor sau dezvăluirea de informații. Operatorul de telefonie/furnizorul de Internet rămâne singurul responsabil de protecția sistemului său informatic contra unor astfel de infiltrări și este responsabil pentru protecția și securitatea propriului sistem informatic.

- Reclamațiile sau defecțiunile cauzate exclusiv de greșeala sau neglijența operatorului de telefonie/furnizorului de Internet sau a subcontractorilor acestuia.

- Transportul informațiilor în rețeaua operatorului de telefonie/furnizorului de Internet sau pentru orice incidente apărute pe parcursul transportului informațiilor, cu ocazia utilizării serviciilor de către Abonat.

- Pierderile de date, distorsionări sau întârzieri în transmiterea datelor, cauzate de evenimente care nu sunt sub controlul Băncii.

- Folosirea necorespunzătoare a instrucțiunilor Băncii, incorectitudinea informațiilor introduse de Abonat, solicitate în momentul efectuării tranzacțiilor sau/și funcționarea defectuoasă a echipamentelor acestuia.

- Eventualele disfuncționalități ale serviciilor.

- Consecințele cauzate de întreruperea serviciului de bancă la distanță, dacă Abonatul nu se adresează Băncii pentru efectuarea operațiunilor prin alte servicii puse la dispoziție de Bancă.

3.2. Obligațiile Băncii:

a. De a aplica Autentificarea strictă a clientului atunci când acesta fie își accesează online contul de plăți, fie inițiază o operațiune de plată electronică, fie întreprinde orice acțiune la distanță care poate implica un risc de fraudare a plății sau alte abuzuri.

b. De a implementa mijloacele de primire și/sau emitere de date informatizate.

c. De a răspunde pentru pierderile suferite de Abonat în cazul efectuării de operațiuni, ulterior primirii notificării Abonatului cu privire la faptul că terțe persoane cunosc Codurile de Securitate ale acestuia.

- d. De a răspunde pentru pierderile suferite de Abonat dacă a efectuat operațiuni cu încălcarea ordinului dat de acesta.
- e. De a pune la dispoziția Abonatului, o listă detaliată a operațiunilor efectuate în conturile curente/contul revolving, prin intermediul serviciului specific.
- f. De a lua imediat măsurile necesare pentru a evalua, preveni și limita riscurile ce se pot produce ca urmare a utilizării frauduloase a Codurilor de Securitate, în cazul în care Abonatul anunță Banca despre un eveniment dintre cele menționate la cap. "Obligațiile Abonatului", lit. d.
- g. De a aduce la cunoștința Abonatului orice modificare a contractului de servicii de bancă la distanță și orice date suplimentare necesare utilizării serviciului, prin publicarea acestora pe site-ul instituțional sau, după caz, prin intermediul site-ului www.mybrdnet.ro, cât și prin afișarea la Bancă.

3.3. Drepturile Abonatului:

- a. De a solicita lista operațiunilor efectuate în conturile curente / contul revolving, prin intermediul serviciului de bancă la distanță.
- b. De a se adresa Băncii pentru efectuarea operațiunilor prin alte servicii puse la dispoziție de Bancă, în caz de întrerupere a serviciilor de bancă la distanță din orice cauză.
- c. De a modifica contul suport.

3.4. Obligațiile Abonatului:

- a. De a păstra și utiliza în condiții de siguranță Codurile de Securitate și datele sale de identificare, fiind singurul responsabil de consecințele divulgării lor sau de utilizarea acestora de către terți.
- b. De a nu declara Coduri de Securitate ce pot fi cu ușurință cunoscute de terțe persoane.
- c. De a informa Banca în cel mai scurt timp și pe orice cale despre eventualele divulgări/utilizări ale Codurilor de Securitate către terțe persoane neautorizate. Toate operațiunile efectuate de Abonat trebuie să fie autorizate pe baza Codurilor de Securitate pentru a fi luate în considerare de către aceasta. Introducerea Codului de Securitate ce aparține Abonatului reprezintă acordul irevocabil al acestuia pentru procesarea operațiunilor transmise iar urmările acestora nu pot fi imputate Băncii.
- d. De a anunța Banca imediat ce constată una din următoarele situații:
 - înregistrarea în contul sau a unor tranzacții care nu au fost ordonate de Abonat;
 - există elemente ce creează suspiciuni cu privire la posibilitatea cunoașterii de către alte persoane a Codurilor de Securitate.
- e. De a specifica un cont suport din care i se vor preleva comisioanele și costurile aferente operațiunilor efectuate.
- f. De a defini un nou cont suport, în cazul ștergerii contului suport din lista de conturi accesibile prin serviciul de bancă la distanță specific. În cazul în care Abonatul nu mai are niciun cont pe care l-ar putea alege ca și cont suport, contractul va înceta fără nicio notificare prealabilă.
- g. De a consulta periodic datele suplimentare necesare utilizării serviciului, prin intermediul site-ului instituțional, site-ului www.mybrdnet.ro sau din afișarea de la sediile Băncii.

4. Prestarea de către terți a serviciilor de informare cu privire la conturi sau de inițiere a plății

Prestarea acestor servicii de către terți nu este condiționată de existența unei relații contractuale între aceștia și Bancă. Astfel, Banca le poate acorda acestor terți acces la Contul Clientului accesibil online, nefiind responsabilă pentru îndeplinirea obligațiilor aflate în sarcina acestor terți.

Banca poate refuza unui PISP sau AISP accesul la un cont de plăți, în cazul în care există motive justificate în mod obiectiv și dovezi legate de accesarea neautorizată a contului de plăți de către PISP sau AISP.

În aceste cazuri, Banca va comunica Clientului, prin mijloacele agreeate în prezentul Contract, refuzul accesului la contul de plăți și motivele acestui refuz.

4.1. Servicii de inițiere a plății

Procedura de exprimare a consimțământului privind executarea unei operațiuni de plată este cea convenită între Client și PISP.

Banca are obligația de a comunica în condiții de securitate cu PISP și, imediat după primirea ordinului de plată din partea acestuia, îi va furniza toate informațiile necesare pentru executarea operațiunii de plată.

Banca nu va percepe comisioane diferite în legătură cu operațiunile astfel inițiate.

4.2. Servicii de informare cu privire la conturi

Procedura de exprimare a consimțământului privind furnizarea de informații privind conturile clientului deschise la BRD este cea convenită între Client și AISP.

Banca are obligația de a comunica în condiții de securitate cu AISP, furnizând acestuia informațiile privind Conturile accesibile online ale Clientului.

Banca nu va percepe Clientului comisioane în legătură cu acest serviciu.

5. Tarifarea serviciilor de bancă la distanță

- a. Banca percepe un comision lunar de utilizare a serviciului contractat precum și comisioane și costurile aferente operațiunilor bancare efectuate prin intermediul serviciului respectiv. Acestea sunt publicate în Ghidul de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice.
- b. Abonatul are obligația achitării comisioanelor și costurilor prevăzute la lit. a., în vigoare la momentul efectuării operațiunilor.
- c. Abonatul va suporta costul comunicării telefonice/ serviciului de Internet care îi va fi facturat direct de către operatorul său de telefonie/ furnizorul de Internet.

6. Modificarea contractului referitor la serviciile de bancă la distanță

- a. Abonatul poate să efectueze adăugiri în lista de conturi cu care a aderat la serviciul de bancă la distanță respectiv (listă de conturi consultabile, listă de conturi destinate de plăți).
- b. Abonatul poate să suprimă conturi din lista celor cu care a aderat la serviciile de bancă la distanță, cu condiția menținerii a cel puțin unui cont utilizabil. Excluderea unui cont din lista de conturi utilizabile nu va avea nici o consecință asupra existenței contului respectiv.
- c. Modificările menționate la lit. a și b se pot realiza prin prezentarea Abonatului la Bancă și completarea formularelor specifice precum și prin orice alte modalități puse la dispoziție de Bancă și aduse la cunoștință Abonatului.

7. Durata contractului, suspendarea, încetarea

- a. Contractul referitor la serviciile de bancă la distanță este încheiat pe o perioadă nedeterminată.
- b. Banca își rezervă dreptul de a suspenda accesul la Funcțiile Tranzacționale ale serviciilor de bancă la distanță în cazul nerespectării de către Abonat a specificului conturilor și în cazul în care Abonatul nu asigură disponibilitatea unei sume suficiente pentru acoperirea abonamentului lunar aferent serviciului, dacă acesta există, în contul și condițiile prestabilite la momentul semnării contractului.
- c. Banca poate denunța unilateral contractul referitor la serviciile de bancă la distanță, cu un preaviz de 2 luni trimis prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cu precizarea motivului denunțării.
- d. Abonatul poate oricând să solicite denunțarea contractului prin prezentarea la oricare din unitățile Băncii și completarea unei cereri de renunțare la serviciul respectiv sau prin serviciul MyBRD Contact. Abonatul poate să denunțe unilateral contractul, în termen de 14 zile calendaristice de la încheierea acestuia, fără plata unor penalități, cu condiția achitării prealabile a sumelor datorate Băncii aferente acestor servicii;
- e. Banca va înceta contractul fără nicio notificare prealabilă, (i) în cazul ștergerii contului suport al contractului din lista de conturi accesibile prin serviciile de bancă la distanță și a inexistenței unui alt cont care ar putea fi ales ca și cont suport, dacă este cazul, (ii) în orice alte situații impuse de dispoziții legale/decizii ale unor autorități competente.

- f. Banca își rezervă dreptul de a suspenda/închide imediat aceste servicii, în cazul în care se constată apariția unor riscuri referitoare la securitatea sistemului informatic al Băncii sau în cazul nerespectării prevederilor contractului referitor la serviciile de bancă la distanță de către Abonat.
- g. Abonatul poate, în caz de necesitate, să solicite Băncii suspendarea/încetarea contractului de servicii de bancă la distanță.

8. Alte dispoziții

- a. Prevederile prezentului capitol X «Banca la distanță» se completează cu cele ale capitolului «Generalități privind conturile», inclusiv în ceea ce privește Împuterniciții pe Cont.
- b. Dovada incontestabilă pentru Bancă a primirii instrucțiunilor din partea Abonatului, justificarea efectuării operațiunilor corespunzătoare lor și a perceperii comisioanelor aferente este reprezentată de înregistrările sistemelor utilizate pentru recepționarea instrucțiunilor Abonatului sau reproducerea acestora pe suport informatic sau pe suport hârtie (extrasele de cont tipărite de Bancă). Durata de conservare a acestor instrucțiuni pe serverele Băncii este de 10 ani de la data încheierii exercițiului în cursul căruia au fost întocmite, conform legislației în vigoare.
- c. Informațiile generale, economice și financiare furnizate de serviciile de bancă la distanță au un caracter informativ.
- d. Atât conținutul site-ului www.mybrdnet.ro (informații, imagini, etc.) cât și programele informatice care deservește serviciile de bancă la distanță sunt proprietatea exclusivă a Băncii. În afara prevederilor Contractului Bancă – Abonat cu privire la modalitățile de acces și funcționare a serviciilor de bancă la distanță, orice activitate de exploatare a acestora (cum ar fi reproducere, adaptare, reprezentare, etc.) nu este autorizată fără acordul prealabil al Băncii și va fi sancționată conform prevederilor legale în vigoare.

B. SERVICIUL MyBRD Contact

Serviciul MyBRD Contact este un serviciu de "Bancă la distanță" prin intermediul canalului de distribuție "Telefonie" și poate fi apelat la numerele de telefon: 021 302 61 61 (număr cu tarif normal apelabil din orice rețea) sau *BANCA (*22622) (tarifat ca apel în rețea, de pe orice număr Orange, Vodafone, Telekom Mobile și RCS Digi Mobil).

Banca poate stabili condiții specifice de eligibilitate pentru clienții care apelează la Serviciul MyBRD Contact, în conformitate cu politica Băncii și reglementările în vigoare.

1. Funcționalități principale:

- 1.1. Pentru Clienții și non Clienții Băncii:
- a. posibilitatea aflării de informații comerciale cu privire la oferta de produse și servicii a Băncii;
- b. stabilire de întâlniri cu Managerii de Clientelă la unitatea Băncii;
- 1.2. Pentru Clienții Băncii:
- a. posibilitatea obținerii de informații personalizate referitoare la produsele deținute;
- b. emitere card de debit, în urma completării formularelor puse la dispoziție de Banca pe website-ul instituțional și/sau a unei solicitări telefonice;
- c. modificarea condițiilor contractuale pentru serviciile MyBRD SMS, MyBRD Contact și pentru serviciul de Internet banking MyBRD Net și serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile, inclusiv lista conturilor consultabile și lista conturilor destinate de plăți;
- d. asistenta privind aderarea la Serviciile MyBRD SMS, Serviciul de Internet banking și mobile banking YOU BRD și Serviciul MyBRD Contact;
- e. denunțarea serviciului de Internet banking MyBRD Net, serviciului de Mobile banking MyBRD Mobile, Serviciului de Internet și mobile banking YOU BRD, serviciilor MyBRD SMS și MyBRD Contact, cu condiția achitării prealabile a sumelor datorate Băncii aferente acestor servicii;

- f. resetarea codului PIN MyBRD SMS;
- g. blocarea cardului în cazul pierderii/furtului acestuia sau deblocarea acestuia;
- h. revocarea unui Împuternicit pe Cont;
- i. modificare date de corespondență (email și adresă de corespondență);
- j. blocare/ deblocare funcționalitate contactless carduri bancare;
- k. preluare solicitare reemitere card în cazul în care cardul a fost pierdut, furat, deteriorat, demagnetizat, posibil compromis sau capturat.
- l. preluarea solicitărilor de refuz la plată pentru tranzacțiile efectuate de către client prin utilizarea cardurilor, în cazul în care acesta se află în imposibilitatea prezentării într-o agenție BRD;
- m. începând cu data de 15.07.2022 transmiterea pe e-mail a extraselor de cont curent/ cont de economii și cont revolving, aferente unei perioade de maxim 12 luni anterioare datei solicitării, cu suportarea comisionului aferent conform Ghidului de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice;
- n. achiziționarea unui pachet de produse și servicii de cont curent, conform ofertei Băncii privind pachetele de produse și servicii de cont curent ce pot fi achiziționate pe acest canal;
- o. finalizarea solicitărilor de înrolare card în aplicațiile Apple/Google Pay atunci când Apple/Google solicită verificări suplimentare în procesul de înrolare card;
- p. dezactivare token Apple/Google Pay;
- r. regenerare cod PIN aferent cardului, cu transmitere prin SMS;
- s. modificarea limitelor zilnice de tranzacționare aferente cardurilor
- t. validarea informațiilor personale și financiare declarate de client în cadrul sesiunii video aferente procesului de intrare în relație de afaceri cu Banca în mediul online, prin intermediul website-ului instituțional al acesteia;
- u. schimbarea modalității de livrare a cardurilor reemise (înlocuite) sau reînnoite la expirare, în sensul livrării lor la adresa pentru livrare card, indicată de client.
- v. preluarea solicitărilor de blocare/deblocare conturi în cazul unor suspiciuni de fraudă.
- 1.3. Pentru clienții cu vârsta între 14-18 ani, operațiunile ce se pot realiza prin intermediul serviciului MyBRD Contact sunt limitate, astfel literele b), d), f), h), i), m), n), s), t), u) de la punctul 1.2 de mai sus nu se aplică acestora, iar operațiunea de la litera e) a punctului 1.2 se aplică numai în ceea ce privește denunțarea serviciului de Internet și mobile banking YOU BRD.
- 1.4. Pentru clienții care apelează serviciul MyBRD Contact în calitate de împuternicit pe cont și care nu dețin un card în calitate de Utilizator autorizat, operațiunile ce se pot realiza sunt limitate la cele prevăzute la alineatul a) de la punctul 1.2 de mai sus.
- De asemenea, împuternicitul pe cont va putea solicita blocarea contului conform literei v) de la punctul 1.2 de mai sus, însă nu va putea solicita deblocarea acestuia.

2. Accesul la informații personalizate în mod automat pe linia robotului telefonic și condiții de securitate

- 2.1. Accesul este disponibil Abonatului a doua zi lucrătoare de la semnarea formularelor standard ale Băncii, în cazul subscrierii la nivelul agenției BRD și la momentul confirmării telefonice a clientului în cazul subscrierii prin Serviciul MyBRD Contact. În caz de închidere, aceasta produce efecte a doua zi lucrătoare de la data solicitării.
- 2.2. În cazul în care Abonatul dorește să obțină informații privind soldul contului și ultimele operațiuni înregistrate pe contul curent, în mod automat pe linia robotului telefonic:
- a. va alege opțiunea corespunzătoare de la tastatura telefonului, în conformitate cu instrucțiunile robotului telefonic;
- b. se va identifica cu Codul de client MyBRD Contact și cu Parola Numerică confidențială (introduse de la tastatura telefonului)
- c. robotul telefonic va anunța Abonatul despre înregistrarea convorbirii.
- 2.3. Conturile Abonatului utilizabile pentru obținerea de informații în mod automat pe linia robotului telefonic sunt de tip conturi curente/de

economii pe care Abonatul le are deschise la Bancă în calitate de titular sau în calitate de Împuternicit.

Aderarea la Serviciul MyBRD Contact a conturilor pe care deține calitatea de împuternicit se face doar cu acordul titularului de cont, la unitatea BRD.

2.4. Prin prezentul Contract, Banca și Clientul își exprimă acordul în mod expres și necondiționat ca înregistrările conversațiilor telefonice și mesajele de comunicare electronică (e-mailurile) purtate sau transmise prin mijloacele de comunicare agreeate cu Banca, să fie considerate a fi desfășurate cu Clientul, iar informațiile astfel transmise vor avea valoare contractuală și orice acord transmis prin această modalitate va reprezenta consimțământul valabil al acestora la prestarea serviciilor, în condițiile agreeate.

Conversațiile telefonice și mesajele de comunicare electronică sunt admise ca mijloace de probă, reprezintă dovezi concludente ale conținutului instrucțiunilor, conversațiilor sau mesajelor astfel înregistrate sau ale tranzacțiilor astfel încheiate și vor putea fi folosite în orice proceduri judiciare, extrajudiciare sau administrative.

3. Responsabilități specifice serviciului MyBRD Contact

3.1. Pentru Bancă

a. De a înregistra convorbirile telefonice dintre Abonat și Bancă în vederea asigurării unei calități cât mai bune a serviciului și pentru a proba solicitările / acordul / opțiunea / preferințele Abonatului cu privire la un anumit produs sau serviciu bancar, respectiv răspunsul Băncii.

b. De a păstra evidența operațiunilor efectuate de către Abonat prin intermediul acestui serviciu.

3.2. Pentru Abonat

a. De a comunica Băncii informații complete și corecte necesare efectuării operațiunilor solicitate și/sau furnizării de informații personalizate.

b. În vederea identificării telefonice, Abonatul are obligația să răspundă la întrebările ofițerului Contact Center, anterior efectuării operațiunii solicitate și/sau furnizării de informații personalizate.

c. De a respecta regulile unei conduite civilizate, inclusiv (dar fara a se limita la) utilizarea unui limbaj adecvat, non-violent, în cursul interacțiunilor cu Banca prin intermediul acestui serviciu.

C. SERVICIUL MyBRD SMS

Serviciul MyBRD SMS este un serviciu de "Bancă la distanță" accesibil la numărul scurt dedicat **1701** prin intermediul telefoniei mobile și având ca obiect accesarea/ recepționarea de informații cu privire la conturile deschise la Banca sau informații generale bancare.

1. Informații ce pot fi accesate/recepționate prin intermediul serviciului MyBRD SMS:

a. Informații despre conturile deschise la Bancă, diferite în funcție de tipul contului :

- pentru conturi curente și de economii: data (ziua, ora și minut) transmiterii soldului, eticheta și valuta contului, soldul disponibil la momentul transmiterii informației, limita de credit aprobată

- pentru conturi având card de credit atasat: data (ziua, ora și minut) transmiterii soldului, eticheta și valuta contului, soldul disponibil la momentul transmiterii informației data scadența a creditului, rata dobândă

- pentru conturi de credit: data (ziua, ora și minut) transmiterii soldului, eticheta și valuta contului, soldul contului (sold credit + restanta), data scadența a creditului, rata dobândă

- pentru conturi de depozit: data (ziua, ora și minut) transmiterii soldului, eticheta și valuta contului, soldul disponibil al contului, data scadența a depozitului, rata dobândă

b. Informații despre ultimele 5 tranzacții (miniextras) dintr-un cont curent, cont de economii sau cont atasat unui card de credit:

- tranzacții de debit;
- tranzacții de credit;

- tranzacții de debit și de credit.

c. Alerte presetate cu privire la modificarea soldului conturilor curente, de economii sau conturilor atasate cardurilor de credit:

- creștere / scădere sold cont peste / sub un prag prestabilit
- debitare/ creditare cont cu o sumă peste un prag prestabilit

d. Adăugare/ Stergere/ Listare alerte de la nivelul telefonului

e. Informații despre cursul valutar al Băncii și cursul BNR din data curentă sau orice altă dată anterioară pentru următoarele valute: USD, EUR, GBP, CHF și JPY. Data anterioară nu poate fi mai veche de un an de la data solicitării informației.

f. Informații generale despre oferta de servicii și produse a Băncii.

g. Orice alte funcționalități, care vor fi lansate de către Banca, ulterior semnării prezentului contract.

2. Mijloace tehnice necesare utilizării MyBRD SMS

Utilizarea MyBRD SMS presupune deținerea unui telefon mobil conectat prin abonament sau cartela prepaid în rețeaua unuia din Operatorii de Telefonie mobilă din România, cu licența de exploatare GSM, pe teritoriul românesc sau într-una dintre țările cu care operatorul are acorduri de roaming (în cazul în care Abonatul are activat serviciul care îi permite utilizarea telefonului în străinătate). În prezentul contract acești operatori vor fi numiți în continuare Operatori de Telefonie.

3. Conturi utilizabile pentru efectuarea de operațiuni prin MyBRD SMS

a. Conturile Abonatului la care se referă MyBRD SMS, sunt în exclusivitate conturi deschise la unitățile Băncii. Lista de conturi utilizabile și a funcționalităților oferite prin intermediul MyBRD SMS va fi comunicată Abonatului în prealabil încheierii contractului. Tipul conturilor accesibile prin MyBRD SMS vor putea fi modificate în timp de către Banca, cu notificarea clientului. Abonatul poate subscrie la MyBRD SMS cu noi conturi prin modificarea Cererii de Aderare la oricare din unitățile Băncii sau prin intermediul serviciului MyBRD Contact.

b. Pentru conturile cu care Abonatul aderă la MyBRD SMS acesta trebuie să aibă calitatea de Titular sau Împuternicit, doar dacă titularul conturilor este un client Persoană Fizică.

4. Accesul la MyBRD SMS și condiții de securitate

a. Pentru a putea aderă la MyBRD SMS, Abonatul trebuie să indice cel puțin un cont curent, de economii sau cu card de credit atasat, activ utilizabil prin intermediul MyBRD SMS, și utilizat ca și cont suport.

b. Solicitare/ recepționare informații prin MyBRD SMS :

- la cerere: prin comanda SMS transmisă la numărul scurt dedicat 1701.

- periodic: cu periodicitate prestabilită de Abonat (zilnică, săptămânală, lunară) pentru informații referitoare la sold conturi curente, conturi de economii, conturi cu card de credit atasat, conturi de credite, conturi de depozite și pentru informații referitoare la cursul valutar.

- prin generare de alerte presetate.

c. Serviciul MyBRD SMS oferă Abonatului posibilitatea de a fi informat în orice moment, 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână, asupra situației conturilor cu care a aderat.

d. Accesul la MyBRD SMS este posibil numai cu utilizarea codului de securitate (PIN) furnizat de către Banca în momentul activării serviciului. Acesta reprezintă un cod alfanumeric generat aleatoriu și pentru utilizarea serviciului este necesară schimbarea acestuia de către Abonat. Codul PIN poate fi scris atât cu minuscule, cât și cu majuscule. Abonatul are obligația de a păstra confidențialitatea codului de securitate. Ca măsură de securitate legătura cu MyBRD SMS este întreruptă după introducerea a trei PIN-uri eronate.

Resetarea PIN-ului se poate realiza la solicitarea Abonatului, prin intermediul modalităților stabilite de către Bancă și aduse la cunoștința Abonatului.

5. Responsabilități specifice serviciului MyBRD SMS

5.1. Pentru Bancă

- a. De a implementa mijloacele de primire și / sau emitere de date informatizate.
- b. Asupra conținutului mesajelor atâta timp cât acestea se află în sistemul informatic al băncii.
- c. Banca nu este responsabilă pentru:
 - Nefuncționarea telefonului din cauza neplății facturii de telefon, sau de neîndeplinirea oricăror altor obligații pe care Abonatul le are față de operatorul de telefonie mobilă.
 - Nerecepționarea unui mesaj de către Abonat datorată disfuncționalității telefonului mobil/rețelei de telefonie a operatorului sau a faptului că acesta nu se află în aria de acoperire a operatorului de telefonie.
 - Pierderea integrității datelor transmise în mod corect și complet de către Banca, din culpa furnizorilor de servicii de telecomunicații
 - Imposibilitatea de transmitere/recepționare pe telefonul mobil al Abonatului a mesajelor ca urmare a setărilor telefonului mobil realizate de acesta sau a unor restricții activate/ impuse de operatorul de telefonie.
 - Informațiile incorecte introduse de Abonat de la tastatura telefonului mobil.

5.2. Pentru Abonat

- a. De a achiziționa, din mijloace proprii, telefonul mobil compatibil cu Serviciul MyBRD SMS și de a asigura funcționarea/ întreținerea și conectarea acestuia la unul dintre Operatorii de Telefonie.
- b. De a păstra în siguranță telefonul mobil și cartela SIM. Banca nu va fi răspunzătoare pentru operațiunile efectuate în caz de pierdere, furt sau împrumut al acestora.
- c. De a apela imediat Operatorul de telefonie pentru blocarea cartelei SIM, în caz de pierdere sau furt al telefonului și a cartelei SIM.
- d. De a informa Banca imediat, despre apariția oricărui eveniment care l-ar putea împiedica să aibă acces la mesaje, mai ales în cazul pierderii sau furtului telefonului și a cartelei SIM, schimbării numărului de telefon, încetării contractului încheiat cu Operatorul de telefonie. În lipsă de instrucțiuni contrare, Banca va continua să transmită mesaje pe numărul de telefon indicat în condițiile particulare din Cererea de Aderare la Serviciul MyBRD SMS.

6. Comisionul lunar de utilizare și comisioanele aferente operațiunilor

6.1. Utilizarea serviciului MyBRD SMS presupune plata de către client a următoarelor categorii de comisioane bancare:

- a. comision lunar de utilizare: se percepe lunar, în data de 1 a lunii, din contul suport, pentru utilizarea serviciului în luna anterioară.
 - b. comision aferent interogării de sold și miniextras pentru conturile curente, de economii și cu card de credit atasat: se percepe din contul pentru care s-a solicitat informația, înaintea transmiterii acesteia.
 - c. comision aferent mesajelor recepționate de tip: alerte, informații sold pentru conturi de depozite și conturi de credite, interogări curs valutar, informații generale - se percepe lunar, în data de 1 a lunii, din contul suport, pentru mesajele recepționate în luna anterioară.
- 6.2. Comisionul lunar de utilizare, cât și comisioanele aferente operațiunilor și mesajelor recepționate sunt în totalitate în sarcina Abonatului. Valoarea comisionului lunar de utilizare și comisioanele aferente operațiunilor derulate prin MyBRD SMS sunt publicate în Ghidul de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice a Bancii și sunt puse la dispoziția Abonatului prin intermediul unităților Bancii, iar abonatul declară și semnează ca aceste liste i-au fost puse la dispoziție și a luat cunoștința de conținutul lor.

6.3. Abonatul are posibilitatea de a modifica contul suport al contractului.

6.4. Banca își rezervă dreptul de a modifica ulterior comisioanele aferente utilizării acestui canal de distribuție al produselor și serviciilor bancare obligându-se să notifice în prealabil Abonatul,

6.5. Operațiunile realizate pe conturile cu care Abonatul a subscris la MyBRD SMS și comisioanele bancare aferente acestora sunt reflectate în extrasul de cont al Abonatului.

6.7. La solicitarea expresă a Abonatului, Banca îi va pune la dispoziție o listă detaliată a operațiunilor efectuate.

6.8. Costul mesajelor SMS generate de Abonat este cel practicat de Operatorii de Telefonie și se reține direct de operator prin facturarea lunară sau prin debitarea directă din creditul cartelei telefonice (în cazul cartelelor prepaid).

D. SERVICIUL DE INTERNET BANKING MyBRD Net (secțiune aplicabilă pentru clienții care au contractat serviciul până la data de 26.04.2021)

Serviciul de Internet banking MyBRD Net este un serviciu de „Banca la distanță” accesibil de pe orice dispozitiv cu acces la Internet ce oferă următoarele funcționalități:

1. Funcționalități Consultative

- a. Consultare informații privind soldul contului;
- b. Consultare informații privind cardurile deținute;
- c. Consultare detalii operațiuni conturi;
- d. Consultare de informații cu privire la cursul valutar;
- e. Consultare de informații cu privire la fondurile de investiții gestionate de BRD Asset Management deținute de Client;
- f. Consultarea de informații cu privire la oferta comercială a Bancii, inclusiv mesaje cu caracter comercial sau promotional;
- g. Extras de cont lunar;
- h. Consultare detalii grafic de rambursare credit;
- i. Consultare informații cu privire la fondurile de pensii deținute la BRD Pensii.
- j. Consultare și actualizare acord cu privire la utilizarea datelor personale de către Bancă în scop de marketing, comunicări comerciale, studii, analize și sondaje.
- k. Exprimare consimțământ pentru prestare servicii de informare cu privire la conturi prin AISP.

2. Funcționalități Tranzacționale

- a. Realizarea de transferuri credit între conturile proprii sau pentru care Abonatul are calitatea de imputernicit, indiferent de valută în care sunt deschise; transferurile credit care implică schimburi valutare se realizează doar între conturile aceluiași titular;
- b. Realizare de plăți, intra și interbancare, către terți beneficiari, atât pe teritoriul României, cât și în străinătate;
- c. Definirea, în cadrul aplicației, de către Abonat a tertilor beneficiari;
- d. Deschidere de conturi curente și de economii;
- e. Constituie depozite la termen, pe numele Abonatului, prin transfer din contul curent;
- f. Lichidare depozite la termen sau înaintea termenului;
- g. Subscriere și răscumpărare la distanță de unități de fond pentru fondurile de investiții gestionate de BRD Asset Management;
- h. Completare chestionare: «Evaluare profil investițional» și «Test de oportunitate»;
- i. Semnarea contractului cadru privind prestarea serviciului de primire și transmitere de ordine de subscriere și/ sau răscumpărare unități de fond între client și banca, în funcție de disponibilitatea serviciului de Internet banking MyBRD Net;
- j. Realizarea de plăți facturi către facturierii pe care Banca îi pune la dispoziție în meniul dedicat;
- k. Subscrierea la serviciul de mobile banking MyBRD Mobile;
- l. Solicitare resetare cod PIN card;
- m. Solicitare de emitere card de debit;
- n. Administrarea dispozitivelor mobile (smartphone, tabletă) utilizate în accesarea serviciului de Mobile banking MyBRD Mobile prin aplicația dedicată;
- o. Exprimare consimțământ pentru prestare servicii de inițiere a plății prin PISP.

Lista funcționalităților puse la dispoziția Abonatului în momentul semnării prezentului Contract poate fi completată de către Banca. Acestea vor putea fi utilizate de către Abonat fără a mai fi necesară încheierea unui act adițional la prezentul Contract. Dacă Abonatul consideră că noile funcționalități contravin intereselor sale va avea posibilitatea încetării Contractului, conform prevederilor menționate în prezentul Contract.

3. Funcționalitate Personal Finance Manager

Instrument de gestionare în mod eficient a veniturilor prin scaderea costurilor și stimularea economisirii și investițiilor.

Pentru clienții cu vârsta între 14-18 ani sunt disponibile următoarele funcții ale Serviciului de Internet banking MyBRD Net:

I. Consultarea soldului contului cu card Sprint atasat și a contului de economii Atusprint;

II. Transferul de fonduri din contul cu card atasat în contul Atusprint.

4. Mijloace tehnice necesare utilizării serviciului de Internet banking MyBRD Net

Accesul la serviciul de Internet banking MyBRD Net se realizează prin intermediul oricărui dispozitiv conectat la Internet și echipat cu un sistem de operare și programe software compatibile cu condițiile de securitate impuse de Banca care să permită accesarea www.mybrdnet.ro prin rețeaua Internet.

5. Conturi utilizabile prin serviciul de Internet banking MyBRD Net

a. Lista de conturi utilizabile prin serviciul de Internet banking MyBRD Net va fi comunicată Abonatului în prealabil încheierii contractului referitor la acest serviciu, fiind disponibilă și pe site-ul băncii www.brd.ro;

b. Pentru a putea adera la serviciul de Internet banking MyBRD Net Abonatul trebuie să indice cel puțin un cont curent, de economii sau cont revolving deschis la Banca.

c. Abonatul va indica în momentul aderării la serviciul de Internet banking MyBRD Net:

- Conturile cu care va subscrie la serviciul de Internet banking MyBRD Net;

- Contul suport din care se vor reține costurile aferente serviciului de Internet banking MyBRD Net.

d. Conturile Abonatului cu care acesta adera la serviciul de Internet banking MyBRD Net sunt în exclusivitate conturi deschise la Banca;

e. Abonatul poate adera la serviciul de Internet banking MyBRD Net cu conturile pentru care are calitatea de titular sau calitatea de imputernicit. Imputernicitul nu va mai avea acces la conturile indicate în caz de revocare a imputernicirii, deces al titularului sau în cazul în care nu mai îndeplinește condițiile prezentului Contract;

f. Abonatul poate să efectueze adaugări/ suprimări de conturi din lista de conturi în cadrul serviciului de Internet banking MyBRD Net direct în aplicație sau prin prezentarea la Banca;

g. Abonatul are posibilitatea de a modifica Contul suport al Contractului.

h. În cazul stingerii Contului suport al Contractului din lista de conturi accesibile prin MyBRD Net, Abonatul este obligat să definească un nou Cont suport. În caz contrar contractul va fi încetat fără nicio notificare prealabilă.

6. Accesul la serviciul de Internet banking MyBRD Net și condiții de securitate

a. Pentru a putea adera la serviciul de Internet banking MyBRD Net, Abonatul trebuie să indice cel puțin un cont activ utilizabil prin intermediul serviciului de Internet banking MyBRD Net;

b. Accesul la serviciul de Internet banking MyBRD Net este posibil numai după utilizarea elementelor de securitate furnizate de către Banca în momentul semnării contractului și modificate de către Abonat odată cu activarea serviciului;

c. Definire elemente de securitate:

- *Cod utilizator*: este numeric, de 8 caractere și este utilizat pentru accesarea serviciului. Codul este comunicat Abonatului în momentul aderării la serviciu /semnării contractului

- *Parola*: transmisă pe numărul de telefon principal, indicat de către Abonat, are 6 caractere numerice. Se va folosi atât la accesarea serviciului cât și la semnarea operațiunilor efectuate prin acesta. Utilizatorul are posibilitatea de a schimba oricând această parolă.

- *ID de activare*: cod de 6 caractere numerice, ce este comunicat Abonatului de către Banca în momentul activării aplicației MyBRD Mobile pe un dispozitiv. După activare, acest cod nu va mai fi solicitat Abonatului pentru accesarea aplicației.

- *Parola unică*: transmisă pe numărul de telefon principal, indicat de către Abonat, are 6 caractere numerice. Parola unică este folosită doar împreună cu ID-ul de activare la prima accesare a token-ului mobil din aplicația MyBRD Mobile. După activarea token-ului, parola unică nu va mai fi solicitată Abonatului pentru accesarea aplicației.

- *PIN token mobil*: Parola formată din 6 caractere numerice, definită de către Abonat la prima accesare a token-ului mobil din aplicația MyBRD Mobile. PIN-ul va fi folosit pentru a genera parole unice utilizate la semnarea tranzacțiilor efectuate prin serviciul de Internet banking MyBRD Net.. Abonatul are posibilitatea să-și modifice în orice moment codul PIN, prin intermediul funcției de schimbare PIN din cadrul aplicației MyBRD Mobile.

- *Token Mobil*: Software de autentificare incorporat în cadrul Aplicației MyBRD Mobile. Utilizează un proces de autentificare bazat pe doi factori pentru a asigura securitatea sistemului. Abonatul introduce codul PIN în Token pentru accesarea aplicației și pentru generarea de parole unice cu care să semneze tranzacții.

sau

- *Dispozitiv token*: dispozitiv portabil care calculează parole în mod dinamic pe baza algoritmului criptografic 3-DES și care sunt valabile pentru un timp limitat. Pentru securitate dispozitivul Token este la randul lui prevăzut cu un Cod PIN de acces, din 4 cifre stabilit de utilizator la prima accesare.

- *OTP SMS*: parola unică din 6 caractere transmisă pe numărul de telefon principal, indicat de Abonat, cu perioada de valabilitate limitată, ce poate fi folosită doar pentru semnarea tranzacțiilor.

d. Metode de autentificare și autorizare (profile client):

- *Profil 1*: cod de utilizator și Token mobil sau Dispozitiv token

- *Profil 2*: cod de utilizator, parola și Token mobil sau Dispozitiv token

- *Profil 3*: cod de utilizator, parola și OTP SMS

- *Profil 4*: cod de utilizator și parola

e. Abonatul este pe deplin responsabil de păstrarea și utilizarea Elementelor de securitate personalizate și de consecințele divulgării lor sau de utilizarea acestora de către terți.

f. Toate tranzacțiile emise de Abonat trebuie semnate în funcție de metoda de securitate aleasă pentru a fi transmise către Banca. Abonatul este responsabil de toate consecințele care rezultă dintr-o eroare de transmitere sau de manipulare din partea sa.

g. Ca măsură de securitate, elementele de activare ale serviciului (cod activare sau parola unică) sunt blocate după introducerea lor eronată de cinci ori. Este necesară atribuirea unor noi elemente de activare în acest caz.

h. Ca masura de securitate, legatura cu serviciul de Internet banking MyBRD Net este intrerupta dupa introducerea eronata a Elementelor de securitate (PIN, Parola sau cod utilizator) de cinci ori. În caz de uitare sau pierdere a Elementelor de securitate, Abonatul poate cere Bancii atribuirea unor noi Elemente de securitate, prin contactarea bancii în acest sens.

În caz de pierdere, furt sau orice utilizare neautorizata a dispozitivului Token, Abonatul va notifica în cel mai scurt timp Banca pentru anuntarea evenimentului și anulara Token-ului. În acest caz, Banca va proceda la înlocuirea dispozitivului token, reintrarea în posesia unui nou dispozitiv Token făcându-se prin mijloacele puse la dispozitie de catre Banca în acest sens, cu suportarea comisionului aferent conform Ghidului de tarife si comisioane pentru Persoane Fizice.

7. Condiții specifice funcționalităților consultative

a. Informatiile legate de conturile cu care Abonatul a aderat la serviciul de Internet banking MyBRD Net și tranzactiile derulate pe aceste conturi pot fi consultate de Abonat accesand www.mybrdnet.ro.

b. Informațiile referitoare la conturi și la operațiunile desfășurate pe acesta, comunicate Abonatului prin intermediul serviciului MyBRD Net, corespund înregistrărilor contabile efectuate de catre Banca la momentul furnizării informațiilor. Aceste informatii pot face obiectul unor rectificari și pot fi puse la dispoziția Abonatului ulterior, daca se constata ca operatiuni deja initiate și tratate nu au fost contabilizate sau au fost contabilizate eronat.

c. Actualizare informațiilor despre starea conturilor se efectueaza în zilele lucratoare la un interval stabilit de Banca. Actualizarea informațiilor este dependenta de tipul fiecărei operatiuni de creditare sau debitare a contului și de procesarea acestora.

d. Informatiile generale, economice și financiare furnizate prin serviciul de Internet banking MyBRD Net au un caracter informativ.

8. Condiții specifice funcționalităților tranzacționale

a. Transferurile credit pot fi realizate numai din conturile deschise la Banca și care figureaza în lista cu care Abonatul a aderat la serviciul de Internet banking MyBRD Net, în moneda contului debitat.

b. Transferurile credit pot fi realizate catre conturile care figureaza în lista de conturi beneficiari cu care Abonatul a aderat la serviciu, în momentul semnării contractului sau aderate ulterior prin metodele puse la dispozitie de catre Banca în acest sens prezentate pe site-ul www.mybrdnet.ro, dar și catre beneficiarii definiti de catre Abonat în cadrul aplicatiei (in functie de profilul detinut). Abonatul este în totalitate raspunzator de corectitudinea datelor beneficiarilor pe care ii introduce manual în aplicatie.

c. Regulile de tratare și realizare a transferurilor credit vor fi comunicate Abonatului în momentul semnării contractului, Abonatul avand obligatia de a se informa periodic cu privire la acestea. Banca nu prelucreaza operatiunile care nu sunt realizate conform acestor reguli și este exonerata de raspundere pentru orice prejudiciu produs Abonatului sau tertilor implicati, ca urmare a neexecutării transferurilor credit în aceste cazuri.

d. Platile interbancare efectuate prin serviciul de Internet banking MyBRD Net dupa ora limita, comunicata Clientului în momentul încheierii Contractului, vor fi prelucrate în prima zi lucratoare imediat urmatoare datei transmiterii.

e. Inainte de a ordona un transfer credit, Abonatul trebuie sa se asigure de existenta unui sold suficient în contul care va fi debitat. În cazul unui sold insuficient în contul Abonatului, Banca își rezerva

dreptul de a nu opera transferul credit și este exonerata de raspundere pentru orice prejudiciu produs Abonatului sau tertilor implicati.

f. Transferurile credit pot fi efectuate în limita unui plafon maxim pe operatiune și pe zi. Aceste plafoane sunt stabilite de Banca și pot fi modificate cu instiintarea prealabila a Abonatului, în conformitate cu prevederile prezentului Contract.

g. Banca este exonerata de raspundere pentru orice pierdere sau orice prejudiciu produs Abonatului, beneficiarului platii sau oricarei tert parti implicate ca urmare a neexecutării transferurilor credit, în cazul în care viramentele ordonate de catre Abonat prin intermediul serviciului de Internet banking MyBRD Net nu respecta prevederile prezentului Contract și nu va plati niciun fel de daune acestor parti sau oricarui tert.

h. Banca nu este raspunzatoare de continutul ordinelor de plata (ex: detalii operatiuni, banca beneficiar, etc.), ea va prelua și va transmite ordinele de plata asa cum sunt completate de catre Abonat. Banca nu are dreptul de a modifica ordinele de plata semnate și trimise de catre Abonat la Banca și nici nu va putea anula tranzactia initiata la solicitarea Abonatului, conform prezentului Contract.

9. Responsabilități specifice serviciului de Internet banking MyBRD Net

9.1. Pentru Banca:

a. De a implementa mijloacele de primire și emitere de date informatizate.

b. Banca nu este responsabila pentru:

- Nefunctionarea serviciului sau a dispozitivului prin care se realizeaza conectarea la Internet din orice cauza neimputabila Bancii.

- Pierderea integritatii datelor transmise în mod corect și complet de catre Banca, din culpa furnizorilor de servicii de telecomunicatii.

- Informatii incorecte introduse de Abonat în aplicatie, inclusiv informatii ale tertilor beneficiari.

- Coruperea datelor transmise datorita existentei unor virusi, spyware sau malware instalate abuziv pe dispozitivul Abonatului.

- Defectiuni sau erori aparute datorita instalarii altor versiuni ale sistemelor de operare pe dispozitivul Abonatului în afara de cele din lista de sisteme de operare suportate.

9.2. Pentru Abonat:

a. De a dispune, prin mijloace proprii, de achizitionarea dispozitivului/ programelor și de a asigura conectarea acestuia la rețeaua Internet. Banca nu este furnizor de conexiune Internet, de materiale hardware sau de software, deci nu poate fi raspunzatoare fata de Abonat în acest sens.

b. De a se asigura, inainte de a ordona un transfer credit, de existenta unui sold suficient în contul care va fi debitat. În cazul existentei unui sold insuficient, Banca își rezerva dreptul de a nu opera transferul credit și este exonerata de raspundere pentru orice pierdere sau orice prejudiciu produs Abonatului, beneficiarului platii sau oricarei tert parti;

c. Abonatul este responsabil pentru toate consecintele care rezulta dintr-o eroare de transmitere sau de manipulare din partea sa.

10. Tarifare serviciu de Internet banking MyBRD Net

a. Serviciul este oferit în baza unui comision de administrare platibil lunar, în conformitate cu Ghidul de tarife si comisioane pentru Persoane Fizice.

b. Perceperea comisionului lunar de utilizare pentru serviciul de Internet banking MyBRD Net incepe din luna urmatoare semnării Contractului referitor la serviciul de Internet banking MyBRD Net..

Valoarea comisionului lunar de utilizare este percepută în primele cinci zile ale fiecărei luni și se referă la luna anterioară. În cazul în care Abonatul nu asigură disponibilitatea unei sume suficiente pentru a acoperi comisionul lunar, accesul la serviciul de Internet banking MyBRD Net va fi suspendat. Acesta va fi reactivat în momentul în care va fi posibilă prelevarea din cont a comisionului lunar. Banca își rezervă dreptul de a înceta contractul dacă, timp de 90 de zile de la data suspendării, serviciul nu este reactivat.

c. Pentru fiecare operațiune efectuată prin utilizarea serviciului de Internet banking MyBRD Net se vor aplica tarife și comisioane distincte, în conformitate cu Ghidul de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice.

În vederea utilizării serviciului de Internet banking MyBRD Net, Banca furnizează dispozitivul de conectare (Dispozitiv Token, pentru care se percepe un comision de achiziție în conformitate cu Ghidul de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice.

E. SERVICIUL DE MOBILE BANKING MyBRD Mobile *(secțiune aplicabilă pentru clienții care au contractat serviciul până la data de 26.04.2021)*

Serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile este un serviciu de „Banca la distanță” accesibil de pe orice telefon mobil (smartphone, tabletă, telefon cu web browser sau telefon basic) ce oferă funcționalități atât consultative cât și tranzacționale cu privire la conturile cu care Abonatul a aderat la serviciu și oferă următoarele funcționalități:

1. Funcționalități Consultative:

- a. Consultare informații privind soldul contului;
- b. Consultare detalii operațiuni conturi;
- c. Consultare informații cu privire la cursul valutar și dobânzile de referință;
- d. Consultare informații cu privire la fondurile de pensii deținute la BRD Pensii;
- e. Consultare informații cu privire la fondurile de investiții gestionate de BRD Asset Management deținute de Client;
- f. Consultarea de informații cu privire la oferta comercială a Bancii, inclusiv mesaje cu caracter comercial sau promotional;
- g. Consultare lista agenției ale Bancii și ATM-uri ale Bancii, folosind datele GPS furnizate de terminalele mobile compatibile;
- h. Consultare oferta creditare prin simulatorul de credit (instrument cu caracter informativ);
- i. Consultare și actualizare acord cu privire la utilizarea datelor personale de către Bancă în scop de marketing, comunicări comerciale, studii, analize și sondaje;
- j. Exprimare consimțământ pentru prestare servicii de informare cu privire la conturi prin AISP;
- k. Serviciul de furnizare de informații cu privire la conturile bancare deținute de Client: funcționalitate de tip consultativ ce permite utilizatorului să își vizualizeze conturile deținute la alte bănci (inclusiv BRD – Groupe Société Générale) într-o singură platformă, având astfel o imagine de ansamblu asupra finanțelor și tranzacțiilor. Adăugarea băncilor de către utilizator (cu toate conturile și tranzacțiile) se realizează prin furnizarea elementelor de autentificare în serviciul de Internet banking deținute la banca respectivă. Vor putea fi consultate: conturi curente, conturi de economii, depozite, conturi de credit, fonduri de investiții. Pentru utilizarea acestei funcționalități, utilizatorul acceptă Termenii și Condițiile specifice, alege banca pe care dorește să o conecteze (din lista celor disponibile) și furnizează elementele de autentificare (nume/cod utilizator și parolă). În cazul în care nu sunt generate dinamic, elementele de autentificare sunt memorate (ex. parola statică). În cazul în care autentificarea implică și un al doilea factor (cod SMS), trebuie introdus și acesta. Utilizând aceste credențiale,

conturile, soldurile și istoricul de tranzacții sunt furnizate utilizatorului într-o imagine de ansamblu. Cheltuielile sunt grupate pe categorii, conform opțiunii clientului și există opțiunea de a aplica filtre pentru informațiile afișate, alegând banca, tipul contului sau valuta.

Actualizarea datelor conturilor se va realiza pentru fiecare bancă în parte, de către fiecare utilizator, la momentul dorit.

2. Funcționalități Tranzacționale:

- a. Realizarea de transfer credit între conturile cu care a aderat la serviciu sau pentru care Abonatul are calitatea de imputernicit, indiferent de valuta în care sunt deschise; transferurile credit care implică schimb valutar se realizează doar între conturile aceluiași titular;
 - b. Realizare de plăți, intra și interbancare, către terți beneficiari;
 - c. Definirea, în cadrul aplicației, de către Abonat a terților beneficiari;
 - d. Deschidere de conturi curente și de economii;
 - e. Constituire depozite la termen, pe numele Abonatului, prin transfer din contul curent;
 - f. Lichidarea depozite la termen sau înainte termenului;
 - g. Realizarea de plăți facturi către facturierii pe care Banca îi pune la dispoziție în meniul dedicat
 - h. Administrarea dispozitivelor mobile (smartphone, tabletă) utilizate în accesarea serviciului de Mobile banking MyBRD Mobile prin aplicația dedicată.
 - i. Transfer de bani prin card - Clientul poate alimenta Contul curent cu o sumă de bani prin transfer de pe un card de debit emis sub sigla Visa sau Mastercard de o altă bancă din România, cu condiția ca ambele conturi să fie deschise în lei.
 - j. Exprimare consimțământ pentru prestare servicii de inițiere a plății prin PISP.
 - k. Autorizarea plăților efectuate online cu cardul.
- Pentru clienții cu vârsta între 14-18 ani sunt disponibile următoarele funcții ale serviciului de Mobile banking MyBRD Mobile:
- I. Consultarea soldului contului cu card Sprint atașat și a contului de economii Atusprint;
 - II. Transferul de fonduri din contul cu card atașat în contul Atusprint.

3. Mijloace tehnice necesare utilizării serviciului de Mobile banking MyBRD Mobile:

Accesul la serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile se realizează prin intermediul unui dispozitiv – terminal (telefon mobil, tabletă), indiferent de operatorul de telefonie / furnizorul de servicii Internet sau tipul cartelei SIM (abonament sau prepaid).

Există 3 canale prin care serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile este disponibil, în funcție de tehnologia folosită de fiecare tip de telefon:

Canalul 1 (Smartphone, Tabletă): aplicație dedicată, pentru smartphone-uri și tablete care utilizează unul din următoarele sisteme de operare:

- Android, minim versiunea 2.1. Aplicația dedicată se poate descărca de pe Google Play Store;
- iOS, minim versiunea 4.3. Aplicația dedicată se poate descărca de pe Apple App Store;
- Windows Phone, minim versiunea 7.5. Aplicația dedicată se poate descărca de pe Windows Phone Store.

Canalul 2 (Mobile Web Browser): Accesibil de pe orice telefon ce are Browser Mobil accesând www.mybrdmobile.ro.

Canalul 3 (USSD): Accesibil de pe telefoane clasice, prin sesiunea USSD, apeland numărul scurt dedicat.

În cazul utilizării serviciului pe smartphone, tableta sau web browser este necesar ca telefonul să fie conectat la rețeaua Internet, indiferent de modul de conectare, fie prin rețeaua operatorului de telefonie mobilă, fie prin rețele wireless. Pentru accesarea serviciului prin sesiune USSD, nu este necesară conectarea la rețeaua Internet.

Funcționalitățile disponibile prin fiecare canal depind de tehnologia utilizată de fiecare telefon.

4. Conturi utilizabile prin serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile:

a. Lista de conturi utilizabile prin serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile va fi comunicată Abonatului în prealabil încheierii contractului referitor la acest serviciu, fiind disponibilă și pe site-ul băncii www.brd.ro;

b. Pentru a putea adera la serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile Abonatul trebuie să indice cel puțin un cont curent sau cont revolving deschis la Banca;

c. Abonatul va indica în momentul aderării la serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile:

- Conturile cu care va subscrie la serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile;

- Contul suport din care se vor reține costurile aferente serviciului de Mobile banking MyBRD Mobile.

d. Conturile Abonatului cu care acesta adera la serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile sunt în exclusivitate conturi deschise la Banca;

e. Abonatul poate adera la serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile cu conturile pentru care are calitatea de titular sau calitatea de imputernicit. Imputernicitul nu va mai avea acces la conturile indicate în caz de revocare a imputernicirii, deces al titularului sau în cazul în care nu mai îndeplinește condițiile prezentului Contract;

f. Abonatul poate să efectueze adăugări/ ștergeri de conturi din lista de conturi în cadrul serviciului de Mobile banking MyBRD Mobile, prin prezentarea la Banca sau prin contactarea serviciului MyBRD Contact;

g. Abonatul are posibilitatea de a modifica Contul suport al Contractului.

h. În cazul ștergerii Contului suport al Contractului din lista de conturi accesibile prin serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile, Abonatul este obligat să definească un nou Cont suport. În caz contrar, contractul va înceta fără nicio notificare prealabilă.

5. Accesul la serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile și condiții de securitate

a. Pentru a putea adera la serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile, Abonatul trebuie să indice cel puțin un cont activ utilizabil prin intermediul serviciului de Mobile banking MyBRD Mobile;

b. Accesul la serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile este posibil numai după utilizarea codurilor de securitate furnizate de către Banca în momentul semnării contractului și modificate de către Abonat odată cu activarea serviciului;

c. Definire elemente de securitate pentru fiecare canal:

Canal 1: Smartphone / tablete:

- ID sau Cod activare, de 6 caractere numerice, ce este comunicat Abonatului de către Banca în momentul aderării la serviciu / semnării contractului. Codul este utilizat doar în momentul activării Aplicației pe un dispozitiv. După activare, acest cod nu va mai fi solicitat Abonatului pentru accesarea aplicației.

- Parola unică: transmisă pe numărul de telefon principal, indicat de către Abonat, are 6 caractere numerice. Parola unică este folosită doar

împreună cu ID-ul de activare la prima accesare a aplicației. După activare, parola unică nu va mai fi solicitată Abonatului pentru accesarea aplicației.

- PIN: Parola numerică formată din 6 caractere, definită de către Abonat la prima accesare a aplicației. PIN va fi folosit pentru a semna (autoriza) fiecare tranzacție prin serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile. Abonatul are posibilitatea să-și modifice în orice moment codul PIN, prin intermediul funcției de schimbare PIN din cadrul Aplicației.

- Amprentă digitală. Abonatul poate alege această opțiune numai după activarea accesului la serviciu și înregistrarea amprentei în dispozitivul mobil utilizat. Opțiunea este activată prin introducerea codului PIN și poate fi dezactivată oricând de către Abonat, din meniul de Setări al Aplicației. Această opțiune este disponibilă pentru dispozitivele mobile cu sistem de operare iOS sau Android compatibile, în funcție de caracteristicile tehnice ale acestora.

- Token Mobil: Software de autentificare încorporat în cadrul Aplicației. Utilizează un proces de autentificare bazat pe doi factori pentru a asigura securitatea sistemului. Abonatul introduce codul PIN în Token pentru accesarea aplicației și pentru semnarea tranzacțiilor.

Canal 2: Mobile Web Browser:

- Cod utilizator: este numeric, de 8 caractere și este utilizat în activarea serviciului. Codul este comunicat Abonatului în momentul aderării la serviciu / semnării contractului

- Parola unică: transmisă pe numărul de telefon principal, indicat de către Abonat, are 6 caractere și este numerică. Parola unică este folosită doar împreună cu Codul de activare la prima accesare a aplicației. După activare, parola unică nu va mai fi solicitată Abonatului pentru accesarea aplicației.

- Cookie: reprezintă o mică parte din datele trimise de pe o pagină web și stocate în browser-ul unui utilizator în timp ce acesta navighează un anumit site web. Atunci când utilizatorul răsfoiește același site în viitor, datele stocate în cookie sunt trimise înapoi la site-ul de browser-ul pentru a notifica activitatea anterioară a utilizatorului. În cazul în care telefonul nu permite salvarea acestui cookie, la fiecare accesare a aplicației pe browser se va genera acest SMS. Dacă cookie-ul este salvat, după activare acest pas nu va mai fi solicitat Abonatului pentru accesarea aplicației.

- Parola: Definită de Abonat în procesul de activare a Aplicației. Parola va fi solicitată pentru accesarea Aplicației și pentru a semna tranzacțiile. Parola trebuie să fie de 6 caractere și trebuie să fie numerică

Canal 3: USSD:

- Cod utilizator: este numeric, de 8 caractere și este utilizat în activarea serviciului. Codul este comunicat Abonatului în momentul aderării la serviciu / semnării contractului.

- Număr de telefon: Reprezintă numărul principal de telefon al Abonatului. Acest număr este cel de pe care se va accesa sesiunea USSD.

- PIN: Parola numerică formată din 6 caractere, definită de către Abonat la prima accesare a aplicației. PIN-ul va fi folosit pentru a semna (autoriza) fiecare tranzacție prin serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile dar și pentru accesarea serviciului. Abonatul are posibilitatea să-și modifice în orice moment codul PIN, prin intermediul funcției de schimbare PIN din cadrul Aplicației.

d. Abonatul este pe deplin responsabil de păstrarea și utilizarea Elementelor de securitate personalizate și de consecințele divulgării lor sau de utilizarea acestora de către terți.

e. Toate tranzacțiile emise de Abonat trebuie semnate pe baza metodei specifice fiecărui canal pentru a fi transmise către Banca.

Abonatul este responsabil de toate consecințele care rezulta dintr-o eroare de transmitere sau de manipulare din partea sa.

f. Ca masura de securitate, elementele de activare ale serviciului (cod activare sau parola unica) sunt blocate dupa introducerea lor eronata de cinci ori. Este necesara atribuirea unor noi elemente de activare în acest caz.

g. Ca masura de securitate, legatura cu serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile este intrerupta dupa introducerea eronata a Elementelor de securitate (PIN, Parola sau cod utilizator) de trei ori. În caz de uitare sau pierdere a Elementelor de securitate, Abonatul poate cere Bancii atribuirea unor noi Elemente de securitate, prin contactarea bancii.

6. Condiții specifice funcționalităților consultative

a. Informațiile legate de conturile cu care Abonatul a aderat la serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile și tranzacțiile derulate pe aceste conturi pot fi consultate de Abonat accesand aplicatia dedicata pentru smartphone/tablete, adresa www.mybrdmobile.ro pentru Mobile Web și prin apelarea numarului scurt dedicat pentru canalul USSD;

b. Informațiile referitoare la conturi și la operațiunile desfasurate pe acesta, comunicate Abonatului prin intermediul serviciului de Mobile banking MyBRD Mobile, corespund inregistrărilor contabile efectuate de catre Banca la momentul furnizării informațiilor. Aceste informatii pot face obiectul unor rectificari și pot fi puse la dispoziția Abonatului ulterior, daca se constata ca operațiuni deja inițiate și tratate nu au fost contabilizate sau au fost contabilizate eronat.

c. Actualizarea informațiilor despre starea conturilor se efectueaza în zilele lucratoare la un interval stabilit de Banca. Actualizarea informațiilor este dependenta de tipul fiecărei operațiuni de creditare sau debitare a contului și de procesarea acestora.

d. Informațiilor generale, economice și financiare furnizate prin serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile au un caracter informativ.

7. Condiții specifice funcționalităților tranzacționale

a. Transferurile credit pot fi realizate numai din conturile deschise la Banca și care figureaza în lista cu care Abonatul a aderat la serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile, în moneda contului debitat.

b. Transferurile credit pot fi realizate catre conturile care figureaza în lista de conturi beneficiari cu care Abonatul a aderat la serviciu, în momentul semnării contractului sau catre beneficiarii definiți de catre Abonat în cadrul aplicatiei. Abonatul este în totalitate raspunzator de corectitudinea datelor beneficiarilor pe care ii introduce manual în aplicatie.

c. Regulile de tratare și realizare a transferurilor credit vor fi comunicate Abonatului în momentul semnării contractului, Abonatul avand obligatia de a se informa periodic cu privire la acestea. Banca nu prelucreaza operațiunile care nu sunt realizate conform acestor reguli și este exonerata de raspundere pentru orice prejudiciu produs Abonatului sau tertilor implicati, ca urmare a neexecutării transferurilor credit în aceste cazuri.

d. Platile interbancare efectuate prin serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile dupa ora limita, comunicata Clientului în momentul încheierii Contractului, vor fi prelucrate în prima zi lucratoare imediat urmatoare datei transmiterii.

e. Inainte de a ordona un transfer credit, Abonatul trebuie sa se asigure de existenta unui sold suficient în contul care va fi debitat. În cazul unui sold insuficient (suma transferata și comisionul aferent) în contul Abonatului, Banca își rezerva dreptul de a nu opera un transfer

credit și este exonerata de raspundere pentru orice prejudiciu produs Abonatului sau tertilor implicati.

f. Transferurile credit pot fi efectuate în limita unui plafon maxim pe operațiune și pe zi. Aceste plafoane sunt stabilite de Banca și pot fi modificate cu instiintarea prealabila a Abonatului, în conformitate cu prevederile prezentului Contract.

g. Banca este exonerata de raspundere pentru orice pierdere sau orice prejudiciu produs Abonatului, beneficiarului platii sau oricarei terte parti implicate ca urmare a neexecutării transferurilor credit, în cazul în care transferurile credit ordonate de catre Abonat prin intermediul serviciului de Mobile banking MyBRD Mobile nu respecta prevederile prezentului Contract și nu va plati niciun fel de daune acestor parti sau oricarui tert.

h. Banca nu este raspunzatoare de continutul ordinelor de plata (ex: detalii operațiuni, banca beneficiar, etc.), ea va prelua și va transmite ordinele de plata asa cum sunt completate de catre Abonat. Banca nu are dreptul de a modifica ordinele de plata semnate și trimise de catre Abonat la Banca și nici nu va putea anula tranzactia initiata la solicitarea Abonatului, conform prezentului Contract.

8. Responsabilități specifice serviciului de Mobile banking MyBRD Mobile

8.1. Pentru Bancă:

a. De a implementa mijloacele de primire și emitere de date informatizante.

b. Banca nu este responsabila pentru:

- Nefunctionarea telefonului din cauza neplatii facturii de telefon, sau de neindeplinirea oricaror altor obligatii pe care Abonatul le are fata de operatorul de telefonie mobila.

- Pierderea integritatii datelor transmise în mod corect și complet de catre Banca, din culpa furnizorilor de servicii de telecomunicatii.

- Informatii incorecte introduse de Abonat în aplicatie, inclusiv informatii ale tertilor beneficiari.

- Nefunctionarea telefonului mobil din cauza unor defectiuni fizice sau de software ale acestuia.

- Coruperea datelor transmise datorita existentei unor virusi, spyware sau malware instalate abuziv pe telefonul Abonatului.

- Defectiuni sau erori aparute datorita instalarea altor versiuni ale sistemelor de operare pe telefonul Abonatului în afara de cele din lista de sisteme de operare suportate.

- Imposibilitatea de transmitere/receptionare pe telefonul mobil al Abonatului a datelor ca urmare a setarilor telefonului mobil relizate de acesta sau datorita unor restrictii impuse de operatorul de telefonie.

c. Banca își rezervă dreptul de a dezactiva opțiunea de autentificare cu Amprentă digitală la serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile, în situația în care se constată apariția unor riscuri privind securitatea tehnologiei de scanare amprentă, caz în care va informa Abonatul, fie înainte de dezactivare, fie, dacă nu este posibil, imediat după dezactivarea opțiunii.

Tehnologia specifică dispozitivului mobil, care permite scanarea amprente digitale, nu este creată de către Bancă, astfel încât Banca nu este răspunzătoare și nu oferă nicio garanție cu privire la securitatea sau funcționarea acestei tehnologii.

8.2. Pentru Abonat:

a. De a dispune, prin mijloace proprii, de achiziționarea telefonului mobil și de a asigura conectarea acestuia la orice rețea GSM și la rețeaua Internet. Banca nu este furnizor de conexiune Internet, de rețele GSM sau de materiale hardware și software, deci nu poate fi raspunzatoare fata de Abonat în acest sens.

- b. De a asigura, înainte de a ordona un transfer credit, de existența unui sold suficient în contul care va fi debitat. În cazul existenței unui sold insuficient, Banca își rezervă dreptul de a nu opera transferul credit și este exonerată de răspundere pentru orice pierdere sau orice prejudiciu produs Abonatului, beneficiarului plății sau oricărei terțe parti;
- c. De a apela imediat operatorul de telefonie mobilă pentru blocarea cartelei SIM, în caz de pierdere sau furt al telefonului și a cartelei SIM.
- d. De a păstra în siguranță dispozitivul mobil și cartela SIM. Banca nu va fi răspunzătoare pentru operațiunile efectuate în caz de pierdere, furt sau împrumut al acestora. Abonatul trebuie să asigure măsuri de securitate pentru a proteja dispozitivul mobil de accesarea neautorizată de către alte persoane și, în cazul în care a optat pentru folosirea Amprentei digitale, să nu salveze amprente digitale ale altor persoane în memoria dispozitivului mobil.
- e. Abonatul este responsabil pentru toate consecințele care rezultă dintr-o eroare de transmitere sau de manipulare din partea sa.

9. Tarifare serviciu de Mobile banking MyBRD Mobile

- a. Serviciul este oferit în baza unui comision de administrare platibil lunar, în conformitate cu Ghidul de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice.
- b. Perceperea comisionului lunar de utilizare pentru serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile începe din luna următoare semnării Contractului referitor la serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile.. Valoarea comisionului lunar de utilizare este percepută în primele cinci zile ale fiecărei luni și se referă la luna anterioară. În cazul în care Abonatul nu asigură disponibilitatea unei sume suficiente pentru a acoperirea comisionului lunar, accesul la serviciul de Mobile banking MyBRD Mobile va fi suspendat. Acesta va fi reactivat în momentul în care va fi posibilă prelevarea din cont a comisionului lunar. Banca își rezervă dreptul de a înceta contractul dacă timp de 90 de zile, serviciul nu este reactivat.
- c. Pentru fiecare operațiune efectuată prin utilizarea serviciului de Mobile banking MyBRD Mobile se vor aplica tarife și comisioane distincte, în conformitate cu Ghidul de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice.

XI. SERVICIUL DE SCHIMBARE A CONTURILOR

Este un serviciu ce permite Clientului și la cererea sa, transferul de la un Prestator de servicii de plată la altul:

- (i) fie al informațiilor referitoare la toate sau la unele dintre ordinele de plată programată pentru transferuri de credit, debitarile directe recurente și încasările prin transferuri de credit recurente, executate într-un cont curent;
- (ii) fie al soldului pozitiv al contului de plăți dintr-un cont de plăți într-altul;
- (iii) fie a ambelor (i) și (ii) cu sau fără închiderea vechiului cont; fără ca titularul de cont să contacteze el însuși Banca anterioară.

Serviciul de schimbare de conturi se poate realiza doar între conturi de plăți deținute în aceeași monedă.

Banca poate avea calitatea de Prestator de servicii de plată destinatar (Bancă nouă) sau de Prestator de servicii de plată care efectuează transferul (Bancă anterioară).

I. Serviciul de schimbare a relațiilor de cont pe teritoriul național:

În situația în care Banca are calitatea de Prestator de servicii de plată destinatar (Bancă nouă), aceasta furnizează serviciul de schimbare a conturilor la primirea din partea Clientului a Autorizării, completată și semnată.

Prin Autorizare, Clientul are posibilitatea sa:

a) să își dea acordul către Banca anterioară cu privire la :

1. transmiterea către Banca nouă și, în cazul în care Clientul solicită în mod expres aceasta, și Clientului, a unei liste cu (i) ordinele de plată programată existente pentru transferurile de credit și (ii) informațiile disponibile cu privire la mandatele de debitare directă care sunt schimbate;
2. transmiterea către Banca nouă și, în cazul în care Clientul solicită în mod expres aceasta, și Clientului, a informațiilor disponibile privind (i) încasările recurente prin transfer credit și (ii) debitările directe inițiate de către beneficiarii plăților, executate în contul de plăți al Clientului în ultimele 13 luni;
3. neacceptarea debitărilor directe și a încasărilor prin transfer de credit începând cu data indicată în Autorizare;
4. anularea ordinelor de plată permanentă începând cu data indicată în Autorizare;
5. transferul în contul de plăți deschis sau deținut de Client la Banca nouă al oricărui sold pozitiv rămas în contul de plăți al Clientului, la data indicată de către Client;
6. închiderea contului de plăți deținut la Banca anterioară la data indicată de Client.

b) să își dea acordul către Banca nouă cu privire la:

1. stabilirea ordinelor de plată programată pentru transferurile de credit solicitate de Client și executarea acestora începând cu data indicată în Autorizare;
 2. efectuarea eventualele pregătiri necesare pentru a accepta debitările directe începând cu data indicată în Autorizare;
 3. informarea plătitorilor care efectuează plăți recurente prin transfer credit în contul de plăți al Clientului, astfel cum aceștia sunt menționați în Autorizare în legătură cu detaliile contului de plăți al acestuia deținut la Banca nouă și transmiterea către plătitori a unei copii a Autorizării din care să reiasă acordul acestuia de schimbare a contului;
 4. informarea beneficiarilor plăților menționați în Autorizarea de transfer care folosesc o facilitată de debitare directă pentru a colecta fonduri din contul de plăți al Clientului în legătură cu detaliile aferente contului de plăți deținut de Client la Banca nouă și cu data de la care debitările directe sunt colectate din contul de plăți respectiv și transmite beneficiarilor plăților o copie a Autorizării de transfer.
- c) să identifice în mod clar încasările prin transfer credit, ordinele de plată programată pentru transferuri de credit și mandatele de debitare directă care vor fi schimbate;
- d) să precizeze data de la care ordinele de plată programată pentru transferuri de credit și debitările directe trebuie executate din contul de plăți deschis sau deținut la Banca nouă.
- În situația în care Banca are calitatea de Banca anterioară, la primirea unei cereri din partea Băncii noi, efectuează următoarele operațiuni, dacă sunt prevăzute în Autorizare:
- a) furnizează către Banca nouă o listă cu ordinele de plată programată existente pentru transferurile de credit și informațiile disponibile cu privire la mandatele de debitare directă care sunt schimbate;
 - b) furnizează către Banca nouă informațiile disponibile privind încasările recurente prin transfer credit și debitările directe inițiate de către creditor, executate în contul de plăți al Clientului în ultimele 13 luni;

- c) nu mai acceptă încasări prin transfer de credit și debitări directe din contul de plăți al Clientului începând cu data indicată în Autorizare;
- d) anulează ordinele de plată permanentă începând cu data indicată în autorizare;
- e) transferă soldul pozitiv rămas din contul de plăți al Clientului în contul de plăți deschis sau deținut de acesta la Banca nouă, la data indicată în Autorizare ;
- f) închide contul de plăți la data indicată în Autorizare, cu excepția situațiilor în care:
 - Clientul are obligații restante în legătură cu contul de plăți în cauză;
 - contul curent este utilizat pentru alte servicii contractate de către Client;
 - contul este poprit sau indisponibilizat, conform prevederilor legale, pentru îndeplinirea de către Client a unor obligații asumate față de creditorul însuși sau față de terți.

II. Facilitatea deschiderii transfrontaliere de conturi pentru clienți

În situația în care Clientul informează Banca, ca dorește să deschidă un cont de plăți la un Prestator de servicii de plată aflat într-un alt stat membru al Uniunii Europene, la primirea din partea Clientului a unei astfel de solicitări, Banca efectuează următoarele tipuri de asistență:

- a) furnizează gratuit Clientului o listă a tuturor ordinelor de plată programată pentru transferurile de credit active la momentul respectiv și mandatele de debitare directă generate de către debitor și informațiile disponibile privind încasările recurente prin transfer de credit și debitările directe inițiate de către creditor executate în contul de plăți al Clientului în ultimele 13 luni;
- b) transferă eventualul sold pozitiv rămas în contul de plăți deținut de Client către contul de plăți deschis sau deținut de Client la noul Prestator de servicii de plată, cu condiția ca solicitarea să includă informații complete care să permită identificarea noului Prestator de servicii de plată și a contului de plăți al Clientului;
- c) închide contul de plăți deținut de Client, cu excepția situațiilor în care:
 - Clientul are obligații restante în legătură cu contul de plăți în cauză;
 - contul curent este utilizat pentru alte servicii contractate de către Client;
 - contul este poprit sau indisponibilizat, conform prevederilor legale, pentru îndeplinirea de către Client a unor obligații asumate față de creditorul însuși sau față de terți.

PACHETE DE PRODUSE ȘI SERVICII

CONDIȚII SPECIFICE

I. Principii generale

1. Pachetele de produse și servicii oferite de Bancă reprezintă grupări de produse și servicii care au la bază un cont suport. Produsele și serviciile incluse într-un pachet își mențin condițiile lor specifice de funcționare.

2. Contul suport este contul curent deschis de Client, prin care se derulează operațiunile aferente produselor și serviciilor din pachet. Contul curent cu servicii de bază poate fi cont suport al pachetului doar în cazul în care Clientul renunță la beneficiile tarifare aferente contului curent cu servicii de bază și acceptă beneficiile și celelalte condiții ale pachetului.

3. Un pachet include o serie de produse și servicii cu caracter obligatoriu pe durata de viață a pachetului respectiv, detaliate în formularele specifice. Neîndeplinirea condițiilor pentru activarea oricărui produs obligatoriu (spre exemplu neridicarea cardului de la Bancă în termenul agreed, etc.) atrage în mod automat neactivarea pachetului contractat. În această situație, produsele și/sau serviciile activate urmează a funcționa individual, conform caracteristicilor de produs și vor fi comisionate în conformitate cu Ghidul de tarife și comisioane pentru Persoane Fizice în vigoare la data contractării.

4. Alte produse și servicii aflate în oferta Băncii (dar nu în cadrul pachetului ales de Client) pot fi atașate la contul suport al pachetului, ca produse individuale în condiții tarifare standard în vigoare, la cererea Clientului.

5. Banca poate oferi condiții tarifare preferențiale la achiziționarea unui pachet, față de achiziționarea individuală a produselor și serviciilor. În plus, Banca poate acorda deținătorilor de pachete BRD condiții tarifare preferențiale și pentru alte produse/servicii din oferta Băncii – caz în care condițiile tarifare preferențiale se vor aplica pe perioada deținutiei pachetului, începând cu prima scadență a respectivelor costuri, ulterioara achiziționării pachetului.

6. Un produs / serviciu nu poate face parte simultan din mai multe pachete deținute de același Client (cu excepția: serviciului MyBRD Contact, serviciului MyBRD SMS, serviciului de internet/mobile banking). De asemenea, nu se pot cumula beneficiile aferente pachetului cu cele aferente unei convenții de plată salarii sau alte drepturi banesti.

7. Clientul titular de pachet are acces la o serie de beneficii extrabancare, negociate de Bancă cu parteneri externi. Beneficiile extrabancare negociate de Bancă se pot modifica și vor fi actualizate periodic în materialele promoționale și pe site-ul www.brd.ro.

II. Achiziționarea unui pachet de produse și servicii

Clientul poate achiziționa un pachet de produse și servicii prin intermediul unităților BRD, online (în cazul în care intrarea în relație cu Banca are loc prin intermediul website-ului instituțional www.brd.ro.) precum și prin intermediul serviciului MyBRD Contact. În acest sens, Clientul va completa câmpurile corespunzătoare pachetelor și opțiunile aferente produselor din pachet, din formularul specific pus la dispoziție de către Bancă, pe suport hârtie sau electronic, după caz. În cazul contractării pachetului prin intermediul serviciului MyBRD Contact, informațiile necesare și opțiunile Clientului vor fi preluate în cadrul interacțiunii telefonice cu Banca și vor fi confirmate de Client prin e-mail. Contractul/cererea de subscriere pachet, împreună cu:

- Condițiile Generale Bancare pentru persoanele fizice;
- Ghidul de tarife și comisioane pentru persoane fizice;
- Lista de dobânzi practicate de BRD și
- Contractele specifice produselor și serviciilor incluse în pachet, precum și anexele acestora, constituie contractul specific pachetului.

III. Comisionarea

Pe toata durata existentei pachetului, Clientul datoreaza si va plati Bancii comisioanele și costurile aferente pachetului de produse și servicii, conform celor de mai jos. Acestea se prelevează automat, la scadență, din contul suport al pachetului sau, în cazul în care nu există suficient disponibil în contul suport al pachetului, din orice alt cont al clientului. Aceste comisioane sunt următoarele:

a. Comisionul de administrare pachet, care include :

- comisionul de administrare a contului suport;
- comisionul de administrare a cardului de debit inclus in pachet;
- abonamentul serviciilor de bancă la distanță și operațiunile gratuite incluse in pachet.

Comisionul de administrare pachet se prelevează astfel:

a1) Pentru pachetele de cont curent cu conditia de incasare venit recurent:

- daca este indeplinita conditia de venit recurent, comisionul lunar de administrare pachet este 0 (zero) pentru luna in care se indeplineste aceasta conditie;

- pentru fiecare luna in care nu este indeplinita conditia de venit recurent, comisionul de administrare pachet se percepe in data de 20 a lunii urmatoare.

a2) Pentru pachetele de cont curent fara conditia de incasare venit recurent: lunar, in ziua corespunzatoare zilei achizitionarii pachetului).

b. Prima anuală pentru asigurarea Confort. In cazul includerii în pachet a unei asigurări contractate anterior pachetului, prima preferențială va fi prelevată de la următoarea scadență anuală.

IV. Modificarea structurii pachetelor de produse și servicii

1. Banca are dreptul de a modifica structura pachetelor de produse și servicii contractate deja de Client, prin eliminarea/înlocuirea anumitor produse din pachet, dacă acestea nu mai fac parte din oferta Băncii. Orice modificare a structurii pachetelor de produse și servicii va fi comunicată Clientului si intră în vigoare la data menționată în informarea respectivă.

V. Schimbarea pachetului de produse și servicii deținut cu alt pachet

Pentru a schimba pachetul de produse și servicii deținut cu alt pachet existent în oferta Băncii, Clientul va închide vechiul pachet și va solicita deschiderea altuia nou. Produsele și serviciile incluse în vechiul pachet:

- Vor fi incluse în noul pachet, dacă se regăsesc în structura acestuia. Banca le va transfera de la un pachet la altul în condițiile tarifare specifice noului pachet sau dupa caz

- Vor fi trecute pe condițiile tarifare standard, în vigoare la data închiderii pachetului, daca nu se regasesc in structura noului pachet. Clientul are posibilitatea să închida aceste produse și servicii în conformitate cu funcționalitățile și prevederile caracteristice fiecărui produs / serviciu.

VI. Închiderea pachetului de produse și servicii

1. Fiecare parte contractantă are dreptul de a denunța unilateral contractul ce are ca obiect pachetul de produse și servicii cu condiția unui preaviz de 30 zile calendaristice comunicat în scris celeilalte părți.

2. În momentul denuntării pachetului, Clientul poate:

- renunța la toate produsele din pachetul de produse și servicii;
- păstra unul, mai multe sau toate produsele ce au fost incluse în pachet, ca produse de sine stătătoare (dacă acestea sunt disponibile în oferta băncii și individual, în afara pachetelor). În acest caz, pentru toate produsele și serviciile pe care Clientul le păstrează, vor deveni

aplicabile comisioanele și dobânzile standard ale Băncii, în vigoare la momentul închiderii pachetului.

3. Contractul privind pachetul de produse si servicii va înceta, prin denunțare unilaterală de către Client, numai cu condiția stingerii tuturor obligațiilor de plată scadente și neachitate care izvorăsc din respectivul contract.

4. Banca poate rezilia pachetul de produse / servicii sau orice produs / serviciu aferent acestuia în cazul neplătii comisioanelor/costurilor aferente pachetului si/sau produselor incluse in acesta si/sau in cazul nerespectării de către Client a oricaror obligații contractuale asumate.

VII. Închiderea produselor și serviciilor din cadrul pachetului

1. Un produs / serviciu inclus în pachet poate fi închis :

a. de către Client, la cerere;

b. de către Bancă, conform prevederilor prezentului contract.

2. Închiderea de produse și servicii incluse în pachet poate antrena sau nu închiderea pachetului, după cum urmează:

a. Închiderea produselor/serviciilor optionale in pachet nu determină închiderea pachetului. Sunt produse/servicii optionale in pachet:

- Serviciile de banca la distanță: serviciile de internet si mobile banking, serviciul MyBRD SMS, serviciul de Contact Center MyBRD Contact (în cazul în care aceste servicii sunt optionale în cadrul pachetului, conform formularelor specifice), Asigurarea CONFORT, Asigurarea de spitalizare BRDAV și eventualele servicii extrabancare ce pot fi contractate pe baza adeziunii la pachetul de produse și servicii. După închiderea acestor produse/servicii, pachetul va continua să funcționeze. Banca va continua prelevarea comisionului de administrare pachet din contul suport, la acelasi nivel tarifar existent la data contractarii pachetului.

b. Închiderea oricarui produs/serviciu obligatoriu in pachet antrenează și închiderea pachetului. Sunt produse/servicii obligatorii in pachet:

- Contul suport (contul curent sau contul curent remunerat);

- Cardurile atașate contului suport, achiziționate în cadrul pachetului de produse și servicii, inclusiv cardurile emise/reinnoite si neridicate din unitatea bancara în termenul agreeat .

- Serviciile de banca la distanță : serviciul MyBRD Contact, serviciul MyBRD SMS, serviciile de internet si mobile banking (doar în cazul în care sunt servicii obligatorii în cadrul pachetului, conform documentatiei de deschidere a fiecarui pachet).

Ca urmare a închiderii unuia dintre produsele obligatorii care genereaza închiderea pachetului, produsele și/sau serviciile incluse în structura pachetului vor functiona individual conform caracteristicilor de produs și vor fi comisionate în conformitate cu Ghidul de tarife si comisioane pentru Persoane Fizice în vigoare la data închiderii pachetului, incepand cu următoarea scadență.

înregistrare în Registrul Bancar RB-PJR-40-007/1999 („Banca” sau „Noi”), în calitate de operator de date cu caracter personal, dorim să vă informăm cu privire la modul în care prelucram³ datele cu caracter personal în contextul activității desfășurate de BRD, precum și cu privire la drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată, începând cu 25 mai 2018 (data aplicării GDPR).

I. CE CATEGORII DE DATE PRELUCRĂM?

Dupa caz, Banca prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal:

- **date de identificare**, cum ar fi numele, prenumele, CNP, seria și numărul CI/altui document cu funcție de identificare (de exemplu: pașaport, permis de rezidență etc.), precum și alte informații conținute de acestea (e.g. data și locul nașterii, cetățenia etc.), semnătura, date personale cuprinse în certificatul digital în cazul în care utilizați semnătura electronică în cadrul relației cu Banca.
- **date privind starea civilă**, cum ar fi date din certificatul de căsătorie.
- **date de contact**, cum ar fi: adresa de domiciliu, adresa de corespondență, e-mailul, telefonul.
- **imaginea video sau statică**, în cazul în care intrarea în relație cu Banca și/sau contractarea anumitor produse și servicii nu implică prezența dvs. fizică în unitățile noastre sau atunci când vizitați sediile Băncii sau folosiți ATM-urile noastre.
- **vocea**, în cazul în care intrarea în relație cu Banca și /sau contractarea anumitor produse și servicii nu implică prezența dvs. fizică în unitățile noastre și în cazul înregistrării apelurilor pentru realizarea scopului D „Servicii – suport și gestionarea plangerilor” din cadrul pct. III „De ce prelucram date cu caracter personal?” de mai jos.
- **date necesare evaluării eligibilității Dvs.**, cum ar fi:
 - informații privind calificarea profesională, precum informații referitoare la ocupația, numele angajatorului, poziția deținută etc.;
 - informații ce servesc cunoașterii clienței, precum funcția publică deținută, expunerea politică, relații speciale cu Grupul BRD etc.;
 - informații fiscale, precum țara de rezidență fiscală;
 - informații privind starea Dvs. economico-financiară, precum venituri, solvabilitate, istoricul de credit, bunuri deținute în proprietate;
 - informații tranzacționale (cum ar fi istoricul tranzacțional, tipul de produs: depozite, conturi de economii etc., data acordării/scadenței, sume/solduri inițiale sau curente, inclusiv sume restante, sume poprite etc);
 - informații referitoare la activități frauduloase sau, după caz, potențial frauduloase, cum ar fi acuzații și condamnări pentru (tentative de) fraudă, săvârșirea de contravenții sau infracțiuni (pentru fapte de spălarea banilor și/ sau finanțarea actelor de terorism etc);
 - date privind garanția, precum informații privind proprietarii inițiali ai imobilului adus ca garanție;
- **orice alte date necesare sau utile desfășurării activității Bancii**, în condițiile legii, precum și date cu caracter personal care sunt aduse la cunoștință de către persoanele vizate în diverse circumstanțe legate de interacțiunile cu banca.

ANEXA. Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal²

B.R.D. - Groupe Société Générale S.A., cu sediul în București, B-dul Ion Mihalache nr. 1-7, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J/40/608/19.02.1991, CUI/CIF RO 361579, număr de

Notă: În cazul clienților reprezentați de către mandatar/alte forme de reprezentare, Banca va prelucra și datele de identificare ale persoanei care reprezintă clientul (precum nume și prenume, data și locul

²Realizată în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”), aplicabil începând cu 25 mai 2018.

³ Prelucrarea datelor desemnează orice tip de operațiune (colectare, stocare, copiere, ștergere, dezvăluire, etc.) care vizează date cu caracter personal (date ce Ne pot conduce la dvs. sau o altă persoană individualizată).

nașterii, CNP sau un identificator similar, adresa la care locuiește și regimul juridic al acesteia - precum domiciliu, reședință, cetățenia), inclusiv alte date personale menționate în documentul care atestă puterea de reprezentare.

II. DE UNDE AVEM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Prelucrăm datele cu caracter personal pe care ni le furnizați Dvs., în mod direct sau indirect (de exemplu: prin împuternicit sau alte persoane care vă reprezintă în raporturile cu Banca, cum ar fi, persoanele care sunt investite cu exercițiul autorității părintești/tutelare), sau pe care Noi le generăm ori deducem ca urmare a interacțiunii cu Dvs. prin oricare din canalele de comunicare cu Banca.

Putem de asemenea obține și prelucra datele Dvs. cu caracter personal inclusiv din surse externe, cum ar fi:

- **instituții și autorități publice** (de exemplu: ANAF, FNGCMM, BNR - Centrala Riscurilor de Credit sau Centrala Incidentelor de Plăți (CIP), Agenția Națională de Integritate, Casa Națională de Pensii etc). De exemplu, putem interoga bazele de date ale autorităților/ instituțiilor publice pentru a obține anumite informații, cum ar fi: situația Dvs. fiscală; declarația de avere, în cazul persoanelor expuse public; starea dosarului Dvs. de executare silită; calitatea Dvs. de angajat; informații privind situația dosarului de despăgubire de către FNGCMM; datele Dvs. de identificare din Centrala Riscurilor de Credit, inclusiv informații privind tipul de credit contractat, gradul de îndatorare și apartenența la un grup de debitori.

- **registre și baze de date electronice** (de exemplu: portalul instanțelor de judecată, Biroul de Credit, RNPM, entități abilitate să administreze baze de date cu persoanele desemnate, supuse sancțiunilor internaționale de blocare a fondurilor și cele expuse politic, etc.). De exemplu, dar fără a ne limita la acestea, la intrarea în relație cu Banca, interogăm (i) portalul instanțelor de judecată pentru a verifica dacă sunteți implicați în litigii de ordin penal, susceptibile să releve o anumită conduită frauduloasă, (ii) Biroul de Credit, pentru a verifica expunerea Băncii prin raportare la comportamentul Dvs. de plată sau alte incidente în relația cu alte bănci, în cazul în care ne solicitați un produs de creditare (iii) dacă sunteți inclus în bazele de date cu persoanele desemnate, supuse sancțiunilor internaționale de blocare a fondurilor.

- **entități implicate în operațiuni de plată** (de exemplu: organizațiile internaționale de carduri, cum ar fi Visa și Mastercard, operatori economici care acceptă plata cu carduri, bănci și alte instituții de plată implicate în schemele de plăți, Depozitarul Central). De exemplu, atunci când faceți tranzacții cu cardul, putem primi anumite date necesare pentru a efectua plățile (de exemplu: datele de card, sumele aferente tranzacțiilor) de la comercianții care au acceptat plata cu cardul. De asemenea, în cadrul altor tipuri de operațiuni (de exemplu: plată prin transfer credit, debitare directă, instrumente de debit de tip cec, cambie, bilet la ordin), putem primi datele Dvs. de la o bancă/ instituție de plată terță unde a fost inițiată operațiunea, prin intermediul schemelor/ sistemelor de plăți și comunicații interbancare (cum ar fi SEPA, Regis, SENT sau SWIFT).

- **parteneri comerciali**, în special furnizori de servicii pentru Bancă. De exemplu, putem afla noile date de contact ale Dvs. (precum adresa, numărul de telefon) de la agențiile care prestează servicii de recuperare creanțe pentru Noi, date pe care acestea din urmă le obțin din surse proprii.

- **platforme online** (social media și Internet) accesibile publicului.

- **entitățile din Grupul BRD** (cum ar fi date privind clienții care au avut contracte cu BRD Finance IFN S.A).

- **angajatorii Dvs.**, spre exemplu dacă încheiem cu angajatorul Dvs. o convenție de plată de salarii.

- **alte societăți pentru care Banca prestează servicii de plăți** (emitenți de valori mobiliare, societăți de asigurare etc)

- **emitenții certificatelor**, în cazul în care utilizați semnătura electronică.

- **Depozitarul Central**, în calitate de societate de registru pentru acțiunile Băncii.

De exemplu, în anumite situații, putem obține datele Dvs. cu caracter personal de la clienții Băncii/ reprezentanții clienților Băncii (de exemplu: dacă sunteți membru al familiei clientului), membrii organelor de conducere ale Băncii (dacă sunteți persoană afiliată acestora), dacă aceste date sunt necesare în contextul raporturilor juridice cu clientul Băncii.

Refuzul de a furniza Băncii datele cu caracter personal poate determina, în anumite situații, imposibilitatea intrării în relație cu Banca sau a contractării produsului, serviciului dorit.

III. DE CE PRELUCRĂM DATE CU CARACTER PERSONAL?

A. INTRAREA ÎN RELAȚIE CU BANCA

Prelucrăm date cu caracter personal pentru:

a) A verifica eligibilitatea Dvs. pentru intrarea în relație cu Noi și pentru contractarea produsului/ serviciului bancar, precum și

b) A pregăti documentația necesară contractării produsului/ serviciului bancar.

Verificăm situația Dvs. pentru a ne asigura că îndepliniți cerințele de ordin prudential, conform legislației aplicabile și a politicilor interne ale Băncii (inclusiv cele de risc). Cu titlu de exemplu: aplicăm proceduri privind cunoașterea clientei, în vederea cărora prelucrăm date precum: numele, prenumele dvs, data și locul nașterii, tipul și țara emiterii actului de identitate, codul numeric personal, serie și număr act de identitate, adresa de domiciliu / reședință, rezidența fiscală, numărul de telefon, fax, adresa de poșta electronică, cetățenia, cetățenia multiplă dacă este cazul, sursa fondurilor, sectorul de activitate, ocupația și locul de muncă, scopul și natura relației cu banca, intervalul de venit declarat, calitatea de persoană expusă public/ calitatea de membru al familiei unei persoane expuse public ori de persoană cunoscută ca asociat apropiat al unei persoane expuse public, funcția publică, etc. verificăm dacă îndepliniți cerințele din materia prevenirii fraudelor și combaterii spălării banilor și a finanțării actelor de terorism; evaluăm situația Dvs., precum și, dacă e cazul, a altor persoane (precum co-debitori, garanți) pentru a analiza expunerea Băncii la riscul implicat de contractarea produsului/ serviciului bancar pe care îl doriți.

Pentru anumite produse (cum ar fi produsele de creditare), utilizăm și prelucrări automatizate (inclusiv scoring) pentru a evalua eligibilitatea Dvs. pentru contractarea produsului respectiv (a se vedea, pentru detalii Secțiunea IV de mai jos).

Temei:

Intrarea în relația contractuală, inclusiv prelucrările efectuate la solicitarea Dvs. în vederea încheierii și executării contractului.

Interesul legitim al BRD de a verifica eligibilitatea clienților săi din perspectiva politicilor interne și a standardelor impuse la nivelul Grupului BRD / Grupului Société Générale.

Conformarea cu obligațiile legale.

Notă: În cazul clienților reprezentați de către mandatar/alte forme de reprezentare, Banca va prelucra, în scopul identificării mandatului / reprezentantului datele de identificare ale acestuia, astfel cum acestea sunt menționate în secțiunea I de mai sus, cât și alte date personale, după caz, în scopul verificării puterii de reprezentare.

B. FURNIZAREA DE PRODUSE ȘI SERVICII FINANCIAR-BANCARE. MANAGEMENTUL PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR

Prelucrăm date cu caracter personal pentru încheierea și executarea contractului cu Dvs. Pentru prevenirea și combaterea fraudelor și/ sau garantarea secretului bancar: verificăm autenticitatea documentelor de identitate, precum și, dacă e cazul, a altor documente pe care ni le prezentați; monitorizăm modul de derulare a contractului și riscurile asociate; aplicăm proceduri de gestionare a conflictelor de interes.

Vă putem contacta sau, după caz, putem contacta alte persoane (precum co-debitori, garanți, mandatar, reprezentanți legali), prin diverse canale (de exemplu: telefon, e-mail, SMS, la domiciliu), pentru a vă/ le comunica diverse aspecte legate de situația contractului sau produsul/ serviciul bancar contractat. De exemplu, în cazul în care apar dificultăți în executarea contractului, vă putem contacta pentru a identifica împreună soluțiile optime pentru a continua relația contractuală cu Dvs. în cele mai bune condiții. De asemenea, vă putem transmite notificări privind scadențele unor termene de plată sau apariția unor modificări în caracteristicile produsului/ serviciului bancar contractat.

Temei:

Intrarea în relația contractuală și executarea contractului.

Conformarea cu obligațiile legale.

Interesul legitim al BRD de a asigura derularea contractelor de o manieră optimă și eficientă.

C. GESTIUNE ECONOMICO-FINANCIARĂ ȘI ADMINISTRATIVĂ. ANALIZE ȘI INVESTIGAȚII PENTRU UZ INTERN

Utilizăm datele cu caracter personal pentru a organiza în mod optim și pentru a eficientiza activitatea Băncii. În acest sens, putem utiliza datele cu caracter personal, printre altele:

- pentru organizarea unor baze de date interne, ca suport pentru activitatea desfășurată de structurile și departamentele din cadrul Băncii.
- pentru a îmbunătăți și optimiza activitatea rețelei BRD, precum și procesele, produsele și serviciile Noastre.
- pentru a organiza, efectua și/ sau gestiona în mod eficient activitatea de colectare debite și recuperare creanțe.
- pentru prevenirea și investigarea eventualelor fraude/ suspiciuni de fraudă în operațiunile bancare.
- pentru a efectua diverse analize financiare, în format agregat, cu privire la randamentul rețelei BRD și al personalului acesteia (inclusiv al forței de vânzări a Băncii).
- pentru a întocmi diverse rapoarte, în format agregat, privind (a) activitatea și performanța BRD pe piețele financiar-bancare, precum și (b) expunerea sa față de alte instituții financiare.
- pentru a Ne susține poziția în diverse investigații, proceduri administrative și judiciare, litigii etc. în care este implicată Banca.
- în contextul diverselor analize, proceduri de audit intern și/ sau investigații derulate de Bancă, din proprie inițiativă sau ca urmare a primirii unei sesizări de la o terță entitate (inclusiv autorități publice).
- gestionarea controalelor/ investigațiilor declanșate de autoritățile publice.
- pentru dezvoltarea și testarea unor aplicații și sisteme IT utilizate pentru furnizarea serviciilor către clienți precum și pentru a susține activitatea Băncii.
- pentru asigurarea securității sistemelor informatice.
- pentru arhivarea atât în format letric cât și electronic a documentelor, precum și realizarea back-upului datelor electronice.

Temei:

Interesul legitim al BRD de a-și eficientiza și optimiza activitatea.

D. SERVICII-SUPORT ȘI GESTIONAREA PLÂNGERILOR

Prelucrăm datele cu caracter personal în vederea soluționării cererilor Dvs. sau ale altor persoane, precum și pentru a vă/ le furniza informații suplimentare cu privire la produsele și serviciile Noastre. Cu titlu de exemplu, vă putem contacta telefonic pentru a răspunde solicitărilor Dvs. sau putem prelucra anumite date din documentele pe care ni le furnizați pentru a soluționa cererile sau plângerile Dvs. (cum ar fi o cerere de actualizare a datelor sau de blocare a cardului). Înregistrăm audio convorbirile cu Dvs. pentru îmbunătățirea calității serviciilor Noastre, precum și pentru a proba (a) solicitările/ reclamațiile Dvs. cu privire la un anumit produs/ serviciu bancar,

precum și, eventual, răspunsul Nostru, respectiv (b) acordul/ opțiunea/ preferințele Dvs. pentru un anumit produs sau serviciu al Nostru. Dacă nu doriți înregistrarea convorbirii conform celor de mai sus, ne puteți contacta pe alte canale disponibile, cum ar fi prin e-mail sau scriindu-ne la adresa Noastră de contact. În acest ultim caz, soluționarea efectivă a cererii/ reclamației Dvs. nu va fi afectată în vreun fel, însă este posibil ca termenul de soluționare să fie mai lung.

Temei:

Încheierea și executarea contractului, inclusiv pentru prelucrările efectuate la solicitarea Dvs. în vederea încheierii contractului.

Conformarea cu obligațiile legale specifice în materie.

Interesele legitime ale BRD (i) de a se conforma unei obligații legale și de evita suportarea oricăror consecințe negative, și (ii) de a își desfășura activitatea conform standardelor interne și celor stabilite la nivel de grup.

Consimțământul persoanei vizate - puteți să vă retrageți oricând consimțământul - a se vedea, pentru detalii, Secțiunea VIII d) de mai jos.

E. MARKETING DIRECT ȘI COMUNICĂRI COMERCIALE

Ne dorim să vă ținem la curent cu noutățile privind produsele și serviciile Băncii și/sau ale altor societăți din grupul Société Générale (cum ar fi societăți de asigurare, fonduri de pensii, societăți de leasing, fonduri de investiții etc.) și /sau ale partenerilor noștri (cum ar fi societăți de asigurare din afara grupului Société Générale), să vă invităm să participați la concursuri sau loterii publicitare pe care le organizăm Noi singuri sau împreună cu partenerii noștri (co-organizatori). Înainte de a vă contacta, este posibil să luăm în considerare și analizele și studiile noastre interne (a se vedea, pentru detalii, Secțiunea H de mai jos).

În sensul celor de mai sus, vă putem transmite și comunicări comerciale, inclusiv mesaje de marketing direct (vanzare de produse și servicii) cu privire la produsele/ serviciile anterior menționate.

Vă vom transmite mesaje de marketing direct și alte comunicări comerciale doar dacă am obținut acordul Dvs.

F. SONDAJE ȘI CERCETĂRI DE PIAȚĂ

Ne interesează părerea Dvs. despre produsele și serviciile noastre, despre Noi sau despre alte societăți din Grup în general sau despre un anumit subiect relevant pentru activitatea noastră. Vă putem contacta periodic pentru a afla părerea și sugestiile Dvs. despre cum ne-am putea îmbunătăți produsele și serviciile Noastre sau cum am putea răspunde mai bine nevoilor și așteptărilor Dvs. Nu sunteți obligat să răspundeți, iar dacă nu răspundeți, aceasta nu vă va afecta în niciun fel relația cu Noi.

Efectuăm și studii de piață; în acest scop, putem colabora cu agenții de cercetare de piață, care fie vor derula studii de piață pentru Noi, fie ne vor furniza rezultate ale studiilor de piață și alte informații legate de obiectul respectivelor studii. De regulă, preluăm informațiile legate de studiile de piață de la partenerii noștri în format anonimizat (date agregate).

De asemenea, în cazul în care nu vă exercitați dreptul de opoziție, putem folosi adresa Dvs. de corespondență fizică pentru a vă transmite prin poștă sau curier comunicări comerciale (pliante, cataloage, etc.) cu noutățile privind produsele și serviciile noastre, invitații de a participa la concursuri sau loterii publicitare pe care le organizăm singuri sau împreună cu partenerii noștri.

Temei:

Interesul legitim al BRD.

Consimțământul Dvs. - puteți să vă retrageți oricând consimțământul - a se vedea, pentru detalii, Secțiunea VIII d) de mai jos.

G. PERSONALIZAREA OFERTELOR / PRODUSELOR

Dorim să vă oferim produse și servicii cât mai relevante, în acord cu profilul și aria Dvs de interes. De aceea, în cazul în care ați optat în

acest sens, putem analiza datele și informațiile despre Dvs. din următoarele surse:

- Baza noastră de date internă, cum ar fi informații din dosare de credit/ alte documente similare pe care le deținem ca urmare a solicitărilor Dvs. anterioare de credite/ alte produse și/ sau servicii bancare. Spre exemplu, ne interesează să știm informații relevante pentru evaluarea situației Dvs. particulare, precum vechimea în relație cu banca, vârsta, ocupația, venitul (inclusiv ca urmare a unei cereri de credit depusă anterior de Dvs), calitatea de Persoană Expusă Public, calitatea în structura acționariatului unei persoane juridice, produsele și serviciile deținute și gradul de utilizare al acestora pe diferite canale (ex: Internet și/sau mobile banking), analiza tipologiei și valorii tranzacțiilor realizate de dvs. într-un anumit interval de timp / per produs (de ex. carduri) / per tip de comercianți; și/ sau
- Surse externe, cum ar fi societati din Grupul BRD sau partenerii nostri, companii internaționale pentru plata cu cardul, Registrul Comerțului, Biroul de Credit, ANAF.

Personalizarea ofertelor nu va exclude accesul dvs. la produsele și serviciile Noastre.

Analizăm și combinăm datele și informațiile menționate mai sus pentru a vă putea oferi produse și servicii cât mai adaptate nevoilor și particularităților Dvs. De asemenea, putem utiliza aceste informații pentru a evita să vă transmitem oferte pentru produse sau servicii care, din diverse motive (inclusiv în baza politicii noastre de risc), nu sunt de interes pentru Dvs. sau pe care nu le-ați putea accesa prin raportare la situația Dvs. particulară.

Algoritmii pe care îi aplicăm pentru personalizarea ofertelor au la baza informații precum: vechimea în relația cu banca, vârsta, ocupația, venitul (inclusiv ca urmare a unei cereri de credit depusă anterior de Dvs), scorul aplicației Dvs de credit anterioare, calitatea de Persoană Expusă Public, calitatea în structura acționariatului unei persoane juridice, produsele și serviciile deținute și gradul de utilizare al acestora pe diferite canale (Internet și/sau mobile banking), analiza tipologiei și valorii tranzacțiilor realizate de dvs. într-un anumit interval de timp / per tip de produs și/sau per tip de comerciant. Toate aceste informații sunt analizate pentru determinarea unui model statistic, care are ca rezultat generarea unei oferte de produse și servicii destinată Dvs. Această ofertă ține cont de profilul și comportamentul Dvs. tranzacțional (așa cum reiese el din informațiile menționate anterior) și va cuprinde produse și servicii personalizate pe nevoia Dvs.

Algoritmii utilizați pot varia de-a lungul timpului, astfel că, pentru mai multe informații legate de logica utilizată în crearea ofertelor / produselor, ne puteți contacta la datele menționate în secțiunea „**CONTACT**”.

Uneori, în procesul de personalizare a ofertelor / produselor utilizăm decizii individuale automatizate.

Beneficiați de garanții adecvate pentru deciziile automatizate pe care le luăm. Astfel, aveți dreptul: (i) să vă exprimați punctul de vedere cu privire la respectiva decizie automatizată; (ii) de a ne solicita o reevaluare a deciziei, în baza unei intervenții umane; respectiv (iii) să contestați decizia automatizată.

Vom putea utiliza decizii individuale personalizate pentru a va transmite oferte personalizate dacă am obținut de la Dvs. **consimțământul explicit** în acest sens.

Temei:

Consimțământul Dvs. - puteți să vă retrageți oricând consimțământul - a se vedea, pentru detalii, Secțiunea VIII d) de mai jos.

H. ANALIZE ȘI ALTE STUDII INTERNE

Suntem preocupați de îmbunătățirea constantă a calității produselor și serviciilor noastre. În baza interesului nostru legitim, utilizăm datele pe care le colectăm de la Dvs. sau alte date pe care le generăm/ deducem din datele primite de la Dvs. (cum ar fi vârsta, pe baza CNP-ului Dvs.) pentru diverse statistici, analize și studii interne.

Majoritatea analizelor și studiilor interne sunt în format anonimizat (date agregate), oferindu-ne informații utile pentru îmbunătățirea produselor și serviciilor Noastre. Câteodată, analizăm datele despre Dvs. pentru a vă încadra într-un anumit profil de client, pentru a gestiona riscul de creditare sau a răspunde cât mai bine nevoilor și așteptărilor Dvs.

SEGMENTAREA PORTOFOLIULUI DE CLIEŢI:

Utilizăm informații precum vârsta, ocupația, venitul (inclusiv ca urmare a unei cereri de credit depusă anterior de dvs.), calitatea de Persoană Expusă Public, calitatea în structura acționariatului unei persoane juridice, sumele deținute la banca și/sau soldul creditelor acordate de banca, pentru a vă încadra într-un anumit profil generic, stabilit în conformitate cu regulile interne de clasificare a portofoliului de clienți.

Avem un interes legitim în a analiza datele Dvs. pentru a nu vă deranja inutil cu informații care nu se potrivesc profilului Dvs. De exemplu, vă putem exclude dintr-o anumită campanie dacă depășiți vârsta pe care Noi o ținim pentru respectivul produs (cum ar fi cardurile pentru studenți).

Vă vom transmite mesaje de marketing direct și comunicări comerciale cu privire la produsele aferente segmentului de clientelă din care faceți parte doar dacă am obținut acordul dvs.

Temei:

Interesul legitim al BRD.

Consimțământul Dvs. - puteți să vă retrageți oricând consimțământul - a se vedea, pentru detalii, Secțiunea VIII d) de mai jos.

I. CONFORMAREA CU CERINȚELE LEGALE ȘI NORMELE INTERNE

Prelucrăm date cu caracter personal și pentru a ne conforma obligațiilor legale aplicabile instituțiilor de credit. De exemplu, în baza obligațiilor legale de care suntem ținuți, efectuăm diverse raportări către instituțiile și autoritățile publice relevante, cum ar fi:

(i) raportările privind persoanele FATCA și CRS către ANAF, (ii) raportarea tranzacțiilor suspecte către Oficiul Național de Prevenire și Combateră a Spălării Banilor (ONPCSB), (iii) raportarea incidentelor de plăți către Centrala Incidentelor de Plăți (CIP) din cadrul BNR, (iv) înștiințarea Agenției Naționale de Administrare Fiscală din cadrul Ministerului Economiei și Finanțelor, ori după caz, a altor autorități competente, în cazul identificării de persoane sau entități desemnate, (v) raportarea persoanelor la Oficiul pentru Implementarea Sancțiunilor Internaționale, în cazul identificării de persoane sau entități sanctionate. De asemenea, monitorizăm tranzacțiile Clienților Noștri pentru a identifica tranzacțiile neobișnuite/ suspecte de spălare a banilor sau finanțarea terorismului, și pentru a preveni fraudele. Pentru informații suplimentare cu privire la raportările efectuate în baza obligațiilor noastre legale, ne puteți solicita aceste informații.

De asemenea, putem prelucra datele dvs. personale pentru instituirea și gestionarea popririlor, furnizarea de informații în legătură cu sumele poprite către organele de executare sau autorități, conform obligațiilor legale ale Băncii.

Tot pentru a Ne conforma prevederilor legale în vigoare prelucrăm date cu caracter personal prin intermediul sistemelor de securitate (televiziune cu circuit închis și management vizitatori/ control acces) sau a registrelor de evidență acces, datele fiind păstrate pentru intervalele de timp reglementate legal. Datele colectate în baza legislației privind protecția persoanelor, bunurilor și valorilor pot fi puse exclusiv la dispoziția autorităților, la solicitarea acestora, cu respectarea condițiilor prevăzute de lege.

Pe lângă obligațiile legale, suntem ținuti să respectăm și o serie de cerințe interne/ stabilite la nivelul Grupului Société Générale privind efectuarea de raportări și audit intern/ extern care, în anumite situații, pot implica/ avea ca sursă prelucrări de date cu caracter personal.

Temei:

Conformarea cu obligațiile legale specifice în materie.

Interesul legitim al BRD și al Grupului Société Générale ca Banca să își desfășoare activitatea conform standardelor interne și celor stabilite la nivel de grup.

J. PLATA DIVIDENDELOR CĂTRE ACȚIONARIII BRD

Temei: Conformarea cu obligațiile legale specifice în materie

IV. DECIZII INDIVIDUALE AUTOMATIZATE

Uneori, în procesele Noastre utilizăm decizii individuale automatizate, inclusiv ca urmare a creării unor profiluri, care în anumite circumstanțe pot produce efecte juridice sau, după caz, vă pot afecta semnificativ. În acest caz, deciziile automatizate se vor baza întotdeauna pe unul din temeiurile legale prevăzute la Articolul 22 GDPR, anume (i) necesitatea încheierii contractului; (ii) autorizarea legală; sau (iii) consimțământul explicit al persoanei vizate.

Astfel, adoptăm decizii individuale automatizate **în virtutea unei autorizări legale**. De exemplu, legea ne impune să implementăm măsuri adecvate de cunoaștere a clientelei pentru scopul prevenirii și combaterii spălării banilor și al finanțării actelor de terorism. În acest scop, verificăm dacă sunteți inclus în bazele de date cu persoanele acuzate de finanțare a actelor de terorism sau, după caz, cu persoane cu risc ridicat de fraudă și, dacă vă regăsiți în aceste baze de date, vom refuza intrarea în relație de afaceri cu Dvs.

Pentru anumite produse bancare, utilizăm decizii automatizate bazate pe scoring pentru a putea **încheia contractul** privind produsul solicitat de Dvs. De exemplu, utilizăm scoringul de credit pentru a evalua eligibilitatea Dvs. pentru contractarea creditului solicitat. Algoritmii pe care îi utilizăm pentru scoringul de credit iau în considerare diverse criterii, în acord cu politica noastră de risc, precum starea Dvs. financiară, bonitatea, gradul de expunere, comportamentul de plată, situația la angajator, istoricul datoriilor, etc.

Criteriile și algoritmii pe care Noi îi considerăm relevanți pot varia de-a lungul timpului.

Utilizăm decizii automatizate și pentru a asigura securitatea produselor și serviciilor Băncii, precum și pentru a vă proteja pe cât posibil împotriva riscului de fraudă, asigurând astfel **executarea corespunzătoare a contractului** cu Dvs. De exemplu, monitorizăm plățile pe care Dvs. le efectuați online sau cu cardul și, dacă identificăm operațiuni suspecte (cum ar fi plăți repetitive neobișnuite ca frecvență, valoare, etc. sau alte tranzacții cu secvențe ilogice - de tipul plăți din locații (orașe) diferite la intervale scurte de timp, care nu permiteau deplasarea titularului la acele locații în acord cu stadiul tehnicii actuale) și/sau care nu corespund profilului dvs. tranzacțional, adoptăm măsuri în consecință pe baze automatizate (cum ar fi blocarea tranzacției suspecte, blocarea cardului, blocarea contului etc.).

De asemenea, dacă am obținut de la Dvs. **consimțământul explicit** în acest sens, putem utiliza decizii individuale automatizate pentru a vă transmite (Noi sau societățile din Grupul BRD, în funcție de opțiunea Dvs.) comunicări comerciale personalizate (a se vedea, pentru detalii, Secțiunea III G de mai sus).

Veți beneficia de garanții adecvate pentru deciziile automatizate pe care le luăm. În special, veți avea dreptul: (i) să vă exprimați punctul de vedere cu privire la respectiva decizie automatizată; (ii) de a ne solicita o reevaluare a deciziei, în baza unei intervenții umane; respectiv (iii) să contestați decizia automatizată.

V. CUI DEZVĂLUIM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Putem dezvălui datele cu caracter personal către:

- a) Furnizorii Noștri de **servicii principale**, cum ar fi:
 - servicii de procesare plăți interbancare și transmitere a informațiilor privind operațiunile de plată prin intermediul schemelor/ sistemelor de plăți și comunicații interbancare (e.g. SWIFT - Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication, STFD Transfond S.A. și BNR pentru sistemele de plată naționale ReGIS și SENT);
 - serviciile oferite de organizațiile internaționale de carduri (e.g. MasterCard, Visa etc);
 - serviciile oferite de furnizori de servicii de procesare a plăților;
 - servicii oferite de furnizori de raportare a tranzacțiilor către autoritățile competente sau alte entități reglementate (e.g. Deutsche Boerse, DTCC);
 - servicii de emiter și personalizare a cardurilor bancare;
 - servicii de recuperare a creanțelor și/ sau de colectare a debitorilor;
 - servicii de evaluare a bunurilor și a altor active;
 - serviciile agenților/ brokerilor de investiții pe piețele de capital.
- b) Furnizorii de **servicii de marketing**, cum ar fi:
 - Agenții de marketing;
 - Agenții de cercetare și studii de piață;
 - Agenții de transmitere a comunicărilor de marketing (e.g. e-mailing oferte comerciale);
 - Parteneri specializați în organizarea loteriilor și concursurilor.
- c) Furnizorii Noștri de **servicii-suport și/ sau auxiliare**, cum ar fi:
 - servicii de comunicații electronice (e.g. e-mailing, SMS etc.);
 - agenții imobiliare;
 - executori judecătorești;
 - servicii IT (e.g. mentenanță, suport, dezvoltare);
 - servicii de audit;
 - servicii de arhivare în format fizic și/ sau electronic;
 - servicii de curierat;
 - servicii juridice, notariale sau alte servicii de consultanță.
- d) **Instituții și autorități publice** din România sau din străinătate, cum ar fi:
 - Banca Națională a României (BNR);
 - Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF);
 - Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSDPCCP);
 - Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor (ONPCSB);
 - Oficiul pentru Implementarea Sancțiunilor Internaționale;
 - Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF);
 - Consiliul Concurenței;
 - Arhivele Naționale;
 - Instanțele judecătorești și alte organe judiciare (cum ar fi organele de poliție, Parchetele de pe lângă instanțele judecătorești, Direcția Națională Anticorupție - DNA etc.);
 - Fondului de Garantare a Depozitelor Bancare (FGDB), Fondul Național de Garantare a Creditelor pentru Întreprinderile Mici și Mijlocii (FNGCIMM);
 - Deutsche Boerse Approved Reporting Mechanism (ARM).
- e) Anumiți **clienți de-ai Băncii** cu care Dvs. aveți raporturi contractuale sau alte raporturi juridice conexe serviciilor bancare furnizate de noi, cum ar fi:
 - Furnizorii de servicii de utilități (apă, electricitate, telefonie, Internet, etc.), în cazul convențiilor de debitare directă;
 - Societăți cu care Dvs. aveți relații de muncă și care au încheiat cu Noi convenții de plată salarii.
- f) **Alți parteneri ai Băncii**, cum ar fi Biroul de Credit (inclusiv transmiterea datelor privind întârzierile la plată), alte instituții financiar-bancare (spre exemplu, băncile corespondente și celelalte entități financiar-bancare participante la schemele/ sistemele de plată și comunicații interbancare cum ar fi SEPA, ReGIS, SENT, SWIFT), Casa Națională de Pensii (în cazul plăților drepturilor de pensie printr-un cont bancar deschis la Noi), Depozitarul Central, societăți de pensii și/ sau de asigurare, brokeri de asigurare/ evaluatori de daună, societăți de

administrare a Fondurilor de Investiții care prestează pentru Noi sau, după caz, pentru care Noi prestăm diverse servicii, alte entități (cum ar fi bănci sau instituții financiar-bancare) în contextul operațiunilor de cesiune sau de restructurare a portofoliilor de creanțe și/sau alte drepturi ale Băncii născute în baza raporturilor juridice cu dvs.

- g) Entități din **Grupul Société Générale și Grupul BRD**, în condițiile legii. Pentru a vedea structura completă a Grupului, accesați: <https://www.brd.ro/despre-brd/noutati-si-presa/ultimele-noutati>

VI. TRANSFERUL DATELOR ÎN STRĂINĂTATE

Ca regulă, transferăm date cu caracter personal doar în state aparținând Spațiului Economic European (SEE) sau state cărora li s-a recunoscut un nivel adecvat printr-o decizie a Comisiei Uniunii Europene.

Putem transfera totuși datele cu caracter personal și în alte state decât cele de mai sus, dacă:

a) Transferul se realizează **în baza unor garanții adecvate** (cum ar fi, prin utilizarea de Clauze Contractuale Standard emise de Comisia Europeană sau adoptate de autoritatea competentă, prin utilizarea altor clauze - sub condiția aprobării acestora de către autoritatea competentă, sau a Regulilor Corporatiste Obligatorii aplicabile la nivelul BRD);

b) Transferul se realizează în baza unor tratate internaționale între Uniunea Europeană și statul terț (de exemplu acorduri între UE și SUA);

c) Transferul este **necesar pentru executarea contractului** cu Dvs., de exemplu în cazul în care Dvs. doriți să transferați o sumă de bani din contul Dvs. într-un cont al unei bănci situate într-un stat terț și astfel trebuie să dezvăluim datele Dvs. cu caracter personal pentru a executa operațiunea bancară solicitată;

Notă: Pentru a putea efectua un transfer de fonduri în străinătate, băncile (inclusiv Banca) utilizează serviciile de decontare oferite de SWIFT. SWIFT stochează temporar datele privind tranzacțiile operate prin platforma SWIFT pe servere situate în U.E., dar și în SUA. Conform legislației aplicabile SWIFT, aceasta poate fi obligată să dezvăluie autorităților americane datele stocate pe serverele din SUA pentru activități de prevenire a spălării banilor și luptei împotriva finanțării terorismului.

d) Alte cazuri permise de lege.

De asemenea, este posibil să transferăm datele Dvs cu caracter personal către alte entități din Grupul SG pentru diverse scopuri conform secțiunii III. **De ce prelucrăm date cu caracter personal** (în principal punctul I) și V. **Cui dezvăluim datele cu caracter personal.**

VII. CÂT PĂSTRĂM DATELE DVS?

Păstrăm datele Dvs. cu caracter personal cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea prevederilor legale aplicabile în materie, precum și a procedurilor interne privind păstrarea datelor (inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile la nivelul BRD).

Spre exemplu, dacă Ne sunteți client, vom păstra datele Dvs. cu caracter personal, ca regulă, pe întreaga durată a raporturilor contractuale cu Noi, plus o perioadă suplimentară de minimum 10 ani.

În cazul în care intrarea în relația cu Banca nu se concretizează prin semnarea unui contract, datele Dvs colectate cu ocazia inițierii demersurilor pre-contractuale vor fi păstrate pentru o perioadă de 5 ani.

Notă: În cazul clienților reprezentați de către mandatar/ alte forme de reprezentare, Banca va prelucra datele mandatarului / reprezentantului, în scopurile prevăzute în secțiunea III A de mai sus conform termenelor de retenție aplicabile documentelor aferente operațiunii ce face obiectul mandatului.

La cerere, puteți obține informații suplimentare privind termenele de păstrare aplicabile datelor Dvs. cu caracter personal.

VIII. CARE SUNT DREPTURILE DE CARE BENEFICIAȚI?

Conform legii, beneficiați de următoarele drepturi legate de prelucrarea datelor Dvs. cu caracter personal pe care Noi o realizăm:

a) **Dreptul de acces:** puteți obține de la Noi confirmarea că prelucrăm datele Dvs. cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. Acest drept vă permite să obțineți gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum și contra-cost orice copii suplimentare.

b) **Dreptul la rectificarea datelor:** puteți să ne solicitați să modificăm datele Dvs. cu caracter personal incorecte ori, după caz, să completăm datele care sunt incomplete.

c) **Dreptul la ștergere:** puteți solicita ștergerea datelor Dvs. cu caracter personal atunci când: (i) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat și le prelucrăm; (ii) v-ați retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și noi nu le mai putem prelucra pe alte temeiuri legale; (iii) datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii; respectiv (iv) datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante.

d) **Retragerea consimțământului:** puteți să vă retrageți oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe bază de consimțământ, fără însă ca aceasta să afecteze în vreun fel prelucrările realizate anterior retragerii.

e) **Dreptul de opoziție:** vă puteți opune oricând prelucrărilor pentru scop de marketing, inclusiv profilărilor efectuate în acest scop, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al BRD, din motive care țin de situația Dvs. specifică.

f) **Restricționare:** puteți solicita restricționarea prelucrării datelor Dvs. cu caracter personal dacă: (i) contestați corectitudinea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor în cauză; (ii) prelucrarea este ilegală, iar Dvs. vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; (iii) datele nu ne mai sunt necesare prelucrării, dar Dvs. ni le solicitați pentru o acțiune în instanță; respectiv (iv) în cazul în care v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale BRD ca operator prevalează asupra drepturilor Dvs. în calitate de persoană vizată.

g) **Dreptul la portabilitate:** puteți să ne solicitați, în condițiile legii, să vă furnizăm datele Dvs. cu caracter personal **pe care Dvs ni le-ați furnizat** într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat (spre exemplu în format CSV). De asemenea, dacă ne solicitați expres, putem să transmitem datele Dvs. cu caracter personal unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic. Vă veți putea exercita dreptul la portabilitate numai dacă (cumulativ): (i) prelucrarea se realizează prin mijloace automate; și (ii) prelucrarea se realizează în baza consimțământului Dvs. sau pentru a executa un contract cu Dvs.

h) **Drepturile aferente deciziilor automatizate pe care le adoptăm în cursul activității noastre:** a se vedea, pentru detalii, Secțiunea IV de mai sus.

i) **Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal:** aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați că v-au fost încălcate drepturile:

**Autoritatea
Națională pentru
Supravegherea
Prelucrării Datelor**

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru
28-30 Sector 1, cod postal
010336 Bucuresti, Romania
anspdcp@dataprotection.ro

cu Caracter Personal

Notă: dreptul de acces, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul de opoziție și dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sunt aplicabile și mandatarului/ reprezentantului în cazul clienților reprezentați de către mandatar/ alte forme de reprezentare.

PENTRU EXERCITAREA DREPTURILOR MENȚIONATE LA PUNCTELE a) - h) DE MAI SUS, NE PUTEȚI CONTACTA UTILIZÂND DATELE DE CONTACT MENȚIONATE LA SECȚIUNEA IX (CONTACT).

IX. CONTACT

Dacă aveți orice fel de întrebări despre această notă de informare, sau doriți să vă exercitați drepturile Dvs. în calitate de persoană vizată, ne puteți contacta folosind următoarele date de contact:

În atenția: Reponsabilului cu Protecția Datelor BRD (DPO)

Adresa de Corespondență:

Bd. Ion Mihalache, nr 1-7, sector 1, Turn BRD,

cod poștal 011171, București, România

E-mail: dataprotection@brd.ro

Prezenta Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal înlocuiește (i) versiunile anterioare ale acesteia și (ii) orice dispoziție contrară existentă în contractele, formularele și/ sau documentele specifice produselor și serviciilor contractate de client și, dacă este cazul, le completează.

În cazul clienților reprezentați de către mandatar/ alte forme de reprezentare, Mandatarul / Reprezentantul legal va informa Clientul pe care îl reprezintă cu privire la existența și conținutul prezentei Anexe ‘Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal’, cat si cu privire la faptul ca acest document este disponibil gratuit in unitatile BRD si pe site-ul Bancii, în secțiunea <https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>.

Prezenta informare se completează, în cazul intrării în relație de afaceri cu Banca/contractualizării unui produs în mediul online, cu informări specifice privind prelucrarea datelor puse la dispoziția persoanei vizate în cadrul fluxurilor respective.