

## Condiții Generale de Aderare la Serviciul MyBRD SMS Persoane fizice autorizate / Persoane juridice

### Articolul 1 – Definirea termenilor

“**Abonat**” reprezintă persoana juridică sau persoana fizică autorizată, client BRD care a solicitat furnizarea serviciului de bancă la distanță MyBRD SMS, beneficiarul acestui serviciu. Datele de identificare ale Abonatului sunt menționate în Cererea de Aderare, parte integrantă a Contractului.

“**Administrator Contract**” reprezintă persoana fizică desemnată de către Re prezentatul legal al Abonatului pentru a menține relația cu Banca. Re prezentantul legal al Abonatului poate să decidă, fie să asigure el însuși rolul de Administrator al Contractului, fie să desemneze o altă persoană ca Administrator. Un singur Administrator poate fi desemnat în cadrul unui Contract de aderare la MyBRD SMS.

“**Banca**” reprezintă BRD - Groupe Societe Generale, iar orice referire făcută la Bancă în cuprinsul acestuia va fi înțeleasă ca incluzând și oricare dintre unitățile sale teritoriale (birou mobil, punct de lucru, reprezentantă, agenție, sucursală).

“**MyBRD SMS**” reprezintă serviciul ce permite accesul consultativ la conturile deschise la BRD - Groupe Societe Generale prin intermediul telefonului mobil. Utilizarea serviciului constă în transmiterea/recepționarea de mesaje la numărul scurt dedicat 1701, iar informațiile sunt accesate în timp real.

“**Contract**” reprezintă prezentele condiții generale de aderare împreună cu Cererea de aderare printată din aplicație care conține informații referitoare la conturile la care se permite accesul, Condițiile Generale Bancare pentru persoane juridice și persoane fizice autorizate, Ghidul de Utilizare, Lista de tarife și comisioane în Lei și valută pentru persoane juridice/persoane fizice autorizate. Documentele contractuale menționate mai sus reprezintă acordul intervenit între Abonat și Bancă în ceea ce privește furnizarea de către aceasta din urmă a serviciului MyBRD SMS. Acestea anulează/înlocuiesc toate convențiile verbale, scrise sau corespondența anterioară semnării Contractului, legate de furnizarea serviciului MyBRD SMS.

“**Cont suport**” reprezintă contul curent sau de economii specificat de Abonat din care Banca prelevează comisionul lunar de utilizare și comisioanele aferente operațiunilor. Tipologia conturilor bancare ce pot fi definite drept Cont suport este stabilită de Bancă și comunicată Abonatului în momentul aderării la serviciu.

“**Cod PIN**” reprezintă o parolă de acces la serviciu, confidențială și formată din 4 caractere numerice (se va primi prin SMS în momentul activării serviciului).

“**Re prezentant legal al Abonatului**” reprezintă persoana cu drept de a angaja din punct de vedere juridic Abonatul - persoana juridică, în raport cu Banca (existente în fișa cu specimene de semnătură). Re prezentantul legal al societății poate desemna și alți utilizatori ai acestui serviciu, având întreaga responsabilitate în ceea ce privește desemnarea acestor persoane care vor avea acces la conturile societății din punct de vedere consultativ.

“**Utilizatori autorizați**” reprezintă toți utilizatorii autorizați ce vor avea acces la serviciu prin semnarea fișei de aderare în baza cărora vor primi coduri PIN diferite pentru autentificarea în aplicație.

Utilizatorii cu acces la conturile persoanei juridice sau persoanei fizice autorizate trebuie să existe în Fișa cu Specimenele de semnături a acesteia, depusă la bancă, iar fiecareia dintre ei îi va corespunde un număr de telefon pe care îl utilizează personal.

“**Operatori de Telefonie Mobilă**” reprezintă furnizorii de servicii de telefonie mobilă: Orange, Vodafone, Telecom și Digi Mobil.

### Articolul 2 - Obiectul contractului.

1.1. Pe baza de contract **BRD – Groupe Société Générale S.A.** (denumită în continuare “Banca”) pune la dispoziția clienților săi, persoane fizice autorizate sau juridice (denumiți în continuare “Abonați”) un serviciu de “Bancă la distanță” (denumit în continuare MyBRD SMS) și având ca obiect accesarea/recepționarea de informații în timp real cu privire la conturile deschise la Banca sau informații generale bancare.

1.2. Informații ce pot fi accesate/recepționate prin intermediul serviciului MyBRD SMS:

a) Informații despre conturile deschise la Bancă, diferite în funcție de tipul contului:

- pentru conturi curente și de economii: data (ziua, ora și minut) transmiterii soldului, eticheta și valuta contului, soldul disponibil la data transmiterii informației, limita de credit aprobată;
- pentru conturi de credit: data (ziua, ora și minut) transmiterii soldului, eticheta și valuta contului, soldul contului (sold credit + restanta), data scadență a creditului, rata dobânda;
- pentru conturi de depozit: data (ziua, ora și minut) transmiterii soldului, eticheta și valuta contului, soldul disponibil al contului, data scadență a depozitului, rata dobânda

b) Informații despre ultimele 5 tranzacții (miniextras) dintr-un cont curent sau de economii:

- tranzacții de debit
- tranzacții de credit
- tranzacții de debit și de credit

c) Alerte presetate cu privire la modificarea soldului conturilor curente și conturilor de economii:

- creștere / scadere sold cont peste / sub un prag prestabilit - debitare / creditare cont cu o suma peste un prag prestabilit

d) Adăugare/ Ștergere/ Listare alerte de la nivelul telefonului

e) Informații despre cursul valutar al Băncii și cursul BNR din data curentă sau din orice altă dată anterioară, pentru următoarele valute: USD, EUR, GBP, CHF și JPY. Data anterioară nu poate fi mai veche de un an de la data solicitării informației.

f) Informații generale despre oferta de servicii și produse a Băncii.

g) Orice alte funcționalități, care vor fi lansate de către Bancă, ulterior semnării prezentului contract.

1.3. Lista funcționalităților poate fi completată, iar acestea vor putea fi utilizate de către Abonat fără a mai fi necesară încheierea unui act adițional la prezentul Contract. Dacă Abonatul consideră că noile funcționalități contravin intereselor sale va avea posibilitatea rezilierii contractului în conformitate cu Articolul 10.

1.4. Obiectul prezentelor Condiții Generale îl reprezintă definirea condițiilor de aderare și de acces la MyBRD SMS precum și condițiile de funcționare ale acestuia.

1.5. Prezentele Condiții Generale împreună cu Cererea de Aderare MyBRD SMS, semnată de către client, reprezintă contractul pentru asigurarea accesului la Serviciul MyBRD SMS, încheiat între client și Bancă.

## **Articolul 2 – Mijloace tehnice necesare utilizării MyBRD SMS**

2.1. Utilizarea MyBRD SMS presupune deținerea unui telefon mobil conectat prin abonament sau cartela prepaid în rețeaua unuia din Operatorii de Telefonie mobilă Orange, Vodafone, Telecom sau Digi Mobil. În prezentul contract acești operatori vor fi numiți în continuare Operatori de Telefonie.

2.2. Abonatul este pe deplin responsabil de achiziționarea, din mijloace proprii, a telefonului mobil compatibil cu Serviciul MyBRD SMS, de a se asigura de funcționarea/întreținerea acestuia și conectarea la rețeaua de telefonie mobilă.

2.3. Telefonul mobil trebuie să aibă capacitatea de a primi și transmite mesaje SMS. Pentru a putea recepționa un mesaj, telefonul trebuie să fie conectat la rețeaua Operatorului de Telefonie și să fie în zona de acoperire a acestuia (în România) sau într-una dintre țările cu care operatorul are acorduri de roaming (în cazul în care Abonatul are activat serviciul care îi permite utilizarea telefonului în străinătate)

2.4. Dacă telefonul mobil al Abonatului nu funcționează la momentul transmiterii unui mesaj de către Bancă, se va încerca de mai multe ori trimiterea mesajului pe perioada de valabilitate a acestuia.

## **Articolul 3 – Accesul la MyBRD SMS și condiții de securitate**

3.1. Solicitare/recepționare informații prin MyBRD SMS:

- la cerere: prin comanda SMS transmisă la numărul scurt dedicat 1701

- periodic: cu periodicitate prestabilită de Abonat (zilnică, săptămânală, lunară) pentru informații referitoare la conturile curente, de economii, de credite, de depozite și la cursul valutar - prin generarea de alerte presetate

3.2. Serviciul MyBRD SMS oferă Abonatului posibilitatea de a fi informat în orice moment, 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână, asupra situației conturilor cu care a aderat.

3.3 Banca are dreptul de a nu da curs unei cereri de aderare la MyBRD SMS dacă nu sunt îndeplinite condițiile de aderare la acest serviciu, solicitate de către Bancă și aduse la cunoștință Abonatului, prealabil încheierii contractului.

3.4 Accesul la MyBRD SMS este posibil numai cu utilizarea codului de securitate (PIN) furnizat de către Bancă în momentul activării serviciului. Acest cod este generat aleatoriu, poate fi scris atât cu minuscule, cât și cu majuscule, iar pentru utilizarea serviciului este necesară schimbarea acestuia de către Abonat. Codul de securitate este confidențial. Este deci în interesul Abonatului să îl păstreze secret.

3.5 Abonatul este pe deplin responsabil de păstrarea și utilizarea codului de securitate și de consecințele divulgării lui sau de utilizarea acestuia de către terți. Introducerea codului de securitate ce aparține Abonatului reprezintă acordul irevocabil al acestuia pentru procesarea operațiunilor transmise iar urmările acestora nu pot fi imputate Băncii.

3.6 Ca măsură de securitate suplimentară, legătura cu MyBRD SMS este întreruptă după introducerea a trei PIN-uri eronate. Resetarea PIN-ului se poate realiza la solicitarea Abonatului prin intermediul modalităților stabilite de către Banca și aduse la cunoștință Abonatului.

## **Articolul 4 – Conturi utilizabile prin MyBRD SMS**

4.1. Conturile Abonatului la care se referă MyBRD SMS, sunt în exclusivitate conturi deschise la unitățile Băncii. Lista de conturi utilizabile și funcționalitățile oferite prin intermediul MyBRD SMS va fi comunicată Abonatului în prealabil încheierii contractului. Tipul conturilor accesibile prin MyBRD SMS va putea fi modificat în timp de către Bancă. Abonatul poate subscrie cu aceste conturi prin semnarea Cereri de Aderare modificate, la oricare din unitățile Băncii.

4.2 Pentru a putea adera la MyBRD SMS Abonatul trebuie să indice cel puțin un cont curent sau de economii, activ, utilizabil prin intermediul MyBRD SMS și utilizat ca și cont suport.

4.3 Conturile cu care Abonatul aderă la MyBRD SMS trebuie să îi aparțină acestuia în calitate de Titular. Operațiunile de consultare prin acest serviciu pot fi realizate de Abonat prin Reprezentantul legal al Societății sau prin utilizatorii desemnați de acesta în Cerere de Aderare. Conturile cu care Abonatul aderă la MyBRD SMS trebuie să îndeplinească condițiile prevăzute la Articolul 4.4.

4.4. Conturile cu care Abonatul a aderat la MyBRD SMS trebuie:

- să fie valide;

- să nu fie blocate (poprire, sechestrul asigurator);

- să nu facă obiectul unei interdicții bancare (prezentă în Centrala Incidentelor de Plăți); - să nu facă obiectul unei interdicții judecătorești.

4.5 Abonatul are libertatea să efectueze adăugări în lista sa de conturi cu care a aderat la MyBRD SMS.

4.6 Abonatul are libertatea să suprimă conturi din lista sa cu care a aderat cu condiția menținerii a cel puțin unui cont utilizabil prin MyBRD SMS, acesta fiind necesar să se seteze și cont suport.

4.7 Adăugarea sau suprimarea unui cont din lista de conturi cu care clientul a aderat la serviciul MyBRD SMS se va realiza prin prezentarea Abonatului la Banca unde va completa o nouă Cerere de Aderare.

4.8. Excluderea unui cont din lista de conturi utilizabile prin MyBRD SMS nu va avea nicio consecință asupra existenței contului respectiv.

## **Articolul 5 – Prelucrarea datelor cu caracter personal**

5.1. Banca prelucrează datele și informațiile cu privire la Abonat în conformitate cu prevederile Condițiilor Generale Bancare pentru persoane fizice/pentru persoane juridice și prevederile documentului "Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal", acestea sunt disponibile gratuit pe site-ul Băncii, la adresa [www.brd.ro](http://www.brd.ro) și în orice unitate BRD.

## **Articolul 6 – Responsabilități**

6.1 Banca își asumă obligația de implementare a mijloacelor de primire și/sau emitere de date informatizate.

6.2 Banca își asumă responsabilitatea asupra conținutului mesajelor atâta timp cât acestea se află în sistemul informatic al Băncii.

6.3 Banca nu își asumă răspunderea pentru:

- Nefuncționarea telefonului din cauza neplății facturii de telefon, sau de neîndeplinirea oricăror alte obligații pe care Abonatul le are față de operatorul de telefonie mobilă.

- Nerecepționarea unui mesaj de către Abonat datorată disfuncționalității telefonului mobil/rețelei de telefonie a operatorului sau a faptului că acesta nu se află în aria de acoperire a operatorului de telefonie.

- Pierderea integrității datelor transmise în mod corect și complet de către Bancă, din culpa furnizorilor de servicii de telecomunicații

- Imposibilitatea de transmitere/ recepționare pe telefonul mobil al Abonatului a mesajelor ca urmare a setărilor telefonului mobil realizate de acesta sau a unor restricții activate/ impuse de operatorul de telefonie - pentru informațiile incorecte introduse de Abonat de la tastatura telefonului mobil;

- Banca este exonerată de răspundere pentru orice pierdere sau orice prejudiciu produs Abonatului pentru ipotezele prevăzute la articolul 6.3. și nu va plăti niciun fel de daune acestor părți sau oricărui terț pentru situațiile respective.

6.4 Telefonul mobil și cartela SIM sunt în responsabilitatea exclusivă a Abonatului. Astfel, Banca nu va fi răspunzătoare pentru operațiunile efectuate în caz de pierdere, furt sau împrumut al acestora.

6.5 În caz de pierdere sau furt al telefonului și a cartelei SIM, Abonatul are obligația să apeleze imediat serviciul Relații Clienți al Operatorului de Telefonie pentru blocarea cartelei SIM.

6.6 În lipsa de instrucțiuni contrare, Banca va continua să transmită mesaje pe numărul/numerele de telefon indicate în Cerere de Aderare la Serviciul MyBRD SMS. Este obligația Abonatului să informeze Banca imediat, despre apariția oricărui eveniment care l-ar putea împiedica să aibă acces la mesaje, mai ales în cazul pierderii sau furtului telefonului și a cartelei SIM, schimbării numărului de telefon, rezilierii contractului încheiat cu Operatorul de Telefonie.

6.7 Banca nu este răspunzătoare dacă neefectuarea obligațiilor sale rezultă dintr-un caz de forță majoră, definit la Articolul 6.9 de mai jos.

6.8 Abonatul nu este răspunzător de neîndeplinirea obligațiilor contractuale rezultată dintr-un caz de forță majoră, definit la Articolul 6.9 de mai jos.

6.9. Cazul de forță majoră este orice eveniment imprevizibil, inevitabil și independent de voința uneia dintre părți, care o împiedică în mod absolut să își îndeplinească total sau parțial obligațiile contractuale (ex.: calamități naturale, război).

În caz de forță majoră partea afectată are obligația să comunice celeilalte părți în maximum 24 de ore de la data constatării apariției evenimentului de forță majoră, prin telefon, despre cauza neexecutării obligației. Partea afectată va confirma prin fax sau scrisoare recomandată cu confirmare de primire, expediată celeilalte părți (la adresa menționată în preambulul contractului), în termen maxim de 5 zile calendaristice, apariția cazului de forță majoră, urmând ca în termen de 15 zile calendaristice să prezinte confirmarea apariției cazului de forță majoră eliberată de către autoritățile competente.

#### **Articolul 7 – Dovada instrucțiunilor transmise prin MyBRD SMS, durata de conservare a acestor date și termene de depunere a reclamațiilor**

7.1 Pentru Serviciul MyBRD SMS se face apel la mijloace de telecomunicații și informatice pentru transmiterea și înregistrarea de informații. Ca urmare înregistrările sistemelor utilizate pentru recepționarea instrucțiunilor atât pentru Abonat cât și pentru Bancă sau reproducerile acestora pe suport informatic sau pe suport hârtie constituie pentru Bancă dovada incontestabilă a primirii instrucțiunilor menționate și justificarea efectuării operațiunilor corespunzătoare lor și a percepției comisioanelor aferente.

7.2 Termenul în care Abonatul poate să depună o reclamație cu privire la operațiunile realizate prin MyBRD SMS, la o unitate a Băncii, este de maximum 10 zile calendaristice de la data emiterii extrasului de cont în care se regăsește operațiunea. După expirarea acestui termen nu se va mai primi nicio reclamație a Abonatului cu privire la operațiunile în cauză. Banca va soluționa reclamația Abonatului în termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii acesteia.

7.3 Abonatul este răspunzător pentru toate consecințele care vor rezulta dintr-o eroare de transmitere sau de manipulare din partea sa.

#### **Articolul 8 – Întreruperea MyBRD SMS**

8.1. În caz de întrerupere a MyBRD SMS din orice cauză, Abonatul are posibilitatea de a se adresa Băncii pentru a primi informațiile necesare. Banca nu este responsabilă de consecințele cauzate de întreruperea serviciului în cazul în care Abonatul nu se adresează Băncii pentru efectuarea operațiunilor.

#### **Articolul 9 – Comisionul lunar de utilizare și comisioanele aferente operațiunilor**

9.1. Utilizarea serviciului MyBRD SMS presupune plata de către client a următoarelor categorii de comisioane bancare:

a) comisionul lunar de utilizare: se percepe lunar, în data de 1 a următoarei luni, din contul suport, pentru utilizarea serviciului în luna anterioară;

b) comision aferent interogării de sold și mini extras pentru conturile curente și de economii: se percepe din contul pentru care s-a solicitat informația în momentul transmiterii acesteia;

c) comision aferent mesajelor recepționate de tip: alerte, informații sold pentru conturi de depozite și conturi de credite, interogări curs valutar, informații generale - se percepe lunar, în data de 1 a următoarei luni, din contul suport, pentru mesajele recepționate în luna anterioară

9.2 Comisionul lunar de utilizare, cât și comisioanele aferente operațiunilor și mesajelor recepționate sunt în totalitate în sarcina Abonatului. Valoarea comisionului lunar de utilizare și comisioanele aferente operațiunilor derulate prin MyBRD SMS sunt publicate în Lista de Tarife și Comisioane a Băncii și sunt puse la dispoziția Abonatului prin intermediul unităților Băncii, iar abonatul declară și semnează că aceste liste i-au fost puse la dispoziție și a luat cunoștință de conținutul lor.

9.3 Abonatul trebuie să identifice în lista de conturi cu care a aderat la serviciu, un cont curent sau de economii, din care acest comision lunar de utilizare să fie perceput. Acest cont va fi considerat cont suport al contractului.

9.4 Abonatul are posibilitatea de a modifica contul suport al contractului.

9.5 Banca își rezervă dreptul de a modifica ulterior comisioanele aferente utilizării acestui canal de distribuție al produselor și serviciilor bancare obligându-se să notifice în prealabil Abonatul, conform Art. 11.1.

9.6 Operațiunile realizate pe conturile cu care Abonatul a subscris la MyBRD SMS și comisioanele bancare aferente acestora sunt reflectate în extrasul de cont al Abonatului.

9.7 La solicitarea expresă a Abonatului, Banca îi va pune la dispoziție o listă detaliată a operațiunilor efectuate.

9.8 Costul mesajelor SMS generate de Abonat este cel practicat de Operatorii de Telefonie și se reține direct de operator prin facturarea lunară sau prin debitarea direct din creditul cartelei telefonice (în cazul cartelelor prepaid).

#### **Articolul 10 – Durata contractului, reziliere**

10.1 Prezentul contract este încheiat pe o perioadă nedeterminată.

10.2 Banca poate denunța unilateral contractul, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice trimis prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cu precizarea motivului denunțării. Termenul de 30 de zile calendaristice curge de la data recepționării scrisorii de către client.

10.3 În cazul închiderii contului suport al contractului din lista de conturi accesibile prin MyBRD SMS și a inexistenței unui alt cont care ar putea fi ales la solicitarea Abonatului ca și cont suport sau în cazul în care acesta nu mai corespunde prevederilor Art. 4.4, Banca va rezilia contractul fără nicio notificare prealabilă.

10.4 Banca își rezervă dreptul de a suspenda accesul la serviciul MyBRD SMS în cazul în care Abonatul nu își plătește comisionul lunar de utilizare și cel aferent mesajelor recepționate în termen de 5 zile de la data stabilită pentru prelevarea

sumei. Serviciul se va reactiva automat, în ziua următoare de la depunerea în contul suport a fondurilor suficiente pentru prelevarea sumei datorate pentru utilizarea serviciului.

10.5 În cazul în care Abonatul nu își îndeplinește obligația de plată a comisionului lunar de utilizare și cel aferent mesajelor recepționate, Banca are dreptul să rezilieze contractul în termen de 90 de zile de la suspendarea accesului la serviciu fără nicio notificare prealabilă.

10.6 Abonatul poate oricând să solicite denunțarea contractului prin transmiterea unei scrisori simple la Bancă, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice sau prin prezentarea la oricare din unitățile Băncii și completarea unei cereri de renunțare la serviciul MyBRD SMS. Termenul de 30 de zile calendaristice curge de la data recepționării scrisorii de către Bancă.

#### **Articolul 11 – Modificarea contractului**

11.1 Având în vedere evoluțiile posibile ale prevederilor legale, precum și a funcționalităților oferite prin intermediul serviciului MyBRD SMS, Banca va putea adapta sau modifica în mod unilateral, oricând conținutul prezentului contract. Noile condiții vor fi aduse la cunoștință Abonatului cu 30 de zile calendaristice înaintea intrării lor în vigoare prin scrisoare simplă, prin intermediul telefonului mobil sau prin intermediul site-ului [www.brd.ro](http://www.brd.ro). În lipsa unui răspuns/unei solicitări din partea Abonatului, în acest termen, noile condiții și vor fi aplicabile. Utilizarea în continuare a MyBRD SMS de către Abonat de la data intrării în vigoare a noilor caracteristici, are valoare de aprobare și acceptare tacită a acestora.

11.2 Abonatul are posibilitatea de a rezilia contractul în cazul neacceptării modificărilor cu respectarea prevederilor de la Art. 10.7.

#### **Articolul 12 – Dispoziții finale**

12.1 Cu ocazia aderării la MyBRD SMS, Abonatul declară în mod expres ca a luat cunoștință și a acceptat termenii Condițiilor Generale de Aderare la Serviciul MyBRD SMS și a condițiilor din Cerere de Aderare, care împreună reprezintă Contractul MyBRD SMS.

12.2 Abonatul declară următoarele:

- prezentul contract (Condițiile Generale, Cerere de Aderare și Lista de tarife și comisioane) i-a fost comunicat de Banca în vederea analizei conținutului acestuia înainte de semnarea acestuia, astfel încât Abonatul declară că este de acord cu toate prevederile contractului;

- autorizează Banca să debiteze conturile cu care a aderat cu contravaloarea comisiunelor stabilite conform prevederilor acestui contract.

Prezentele Condiții Generale și Cererea de Aderare s-au încheiat într-un număr de 2 exemplare originale, producând efecte de la data semnării.

În cazul persoanelor juridice/profesiilor liberale ori alte asemenea, este obligatoriu ca prezentele Condiții Generale să fie semnate de către reprezentantul legal al societății/entității, aceasta fiind persoana cu drept de a angaja din punct de vedere juridic Abonatul - persoana juridică, în raport cu Banca (existente în fișa cu specimene de semnătură). Reprezentantul legal al societății/entității poate desemna și alți utilizatori ai acestui serviciu, având întreaga responsabilitate în ceea ce privește desemnarea acestor persoane.