

## Conditii generale de aderare si utilizare serviciu MyBRD Mobile

### Articolul 1 - Definirea termenilor utilizati

„**Abonat**” reprezinta persoana juridica sau persoana fizica autorizata, incadrati in aceste categorii conform prevederilor Conditiiilor Generale Bancare pentru Persoane Juridice si Persoane fizice Autorizate, client BRD care a solicitat furnizarea serviciului de banca la distanta MyBRD Mobile, beneficiarul acestui serviciu. Datele de identificare ale Abonatului sunt mentionate in Cererea de Aderare, parte integranta a Contractului. MyBRD Mobile permite ca la cererea Abonatului sa se identifice în cadrul aceluiasi Contract mai multe persoane fizice cu niveluri de acces si abilitari din punct de vedere al autorizarii/ semnarii tranzactiilor diferite. Aceste persoane sunt definite în cadrul Contractului fie ca Reprezentantul Legal al Abonatului, fie ca Administratorul Contractului, fie ca Utilizatori Autorizati.

„**Administratorul Contractului**” reprezinta persoana fizica desemnata de catre Reprezentatul legal al Abonatului pentru a mentine relatia cu Banca in ceea ce priveste setarile / modificarile efectuate la nivelul contractului / utilizatorilor autorizati desemnati la nivelul serviciului.

Reprezentantul legal al Abonatului poate sa decida, fie sa asigure el însusi rolul de Administrator al Contractului, fie sa desemneze o alta persoana ca Administrator. Un singur Administrator poate fi desemnat în cadrul unui Contract de aderare la serviciul MyBRD Mobile.

„**Banca**” reprezinta BRD - Groupe Societe Generale, iar orice referire facuta la Banca in cuprinsul acestuia va fi inteleasa ca incluzand si oricare dintre unitatile sale teritoriale (birou mobil, punct de lucru, reprezentanta, agentie, sucursala). „MyBRD Mobile” reprezinta un serviciu de banca la distanta sub forma unui instrument de plata electronica, care permite efectuarea operatiunilor bancare curente prin intermediul canalului de distributie telefon mobil / tableta (denumit in continuare MyBRD Mobile sau Aplicatia).

„**Contractul**” reprezinta impreuna prezentele Conditii Generale de aderare la serviciul MyBRD Mobile, Cererea de aderare MyBRD Mobile, care contine detalii despre conturile cu care se adera la MyBRD Mobile, Conditiiile Generale Bancare pentru persoane juridice si persoane fizice autorizate, Manualul de utilizare si Lista de tarife si comisioane in Lei si valuta pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate. Documentele contractuale mentionate mai sus reprezinta acordul intervenit intre Abonat si Banca in ceea ce priveste furnizarea de catre aceasta din urma a serviciului MyBRD Mobile si anuleaza/ inlocuiesc toate conventiile verbale, scrise sau corespondenta

anterioara semnarii Contractului, legate de furnizarea serviciului MyBRD Mobile.

„**Contul suport**” reprezinta contul curent specificat de Abonat din care Banca preleveaza comisionul lunar de utilizare/ celelalte comisioane specifice serviciului. Tipologia conturilor bancare ce pot fi definite drept Cont suport este stabilita de Banca si comunicata Abonatului în momentul aderarii la serviciu.

„**Cod PIN/ Parola**” reprezinta o parola numerica care trebuie tastata de catre Utilizatorul Autorizat pentru a putea avea acces la informatiile oferite prin intermediul serviciului MyBRD Mobile.

„**Elemente de securitate personalizate**” reprezinta elementele de identificare necesare utilizarii serviciului MyBRD Mobile. Acestea sunt:

- Cod utilizator, reprezentand codul personal de identificare furnizat de Banca, pe care Utilizatorul autorizat il va folosi pentru accesarea serviciului MyBRD Mobile.
- PIN Mobile Token
- Parola canalului Mobile Web
- Codul PIN aferent canalului USSD

„**Reprezentantul legal al Abonatului**” reprezinta persoana desemnata prin documentele constitutive ale Abonatului, sau prin alt document al acestuia emis conform prevederilor legale si/sau celor statutare, sa actioneze in numele si pe seama Abonatului, sa reprezinte Abonatul in relatia cu tertii (inclusiv cu Banca). In cazul inlocuirii Reprezentantului legal al clientului sau in cazul limitarii mandatului acestuia prin actualizarea implicita a specimenului de semnatura depus in banca, se vor efectua modificarile la nivelul serviciului MyBRD Mobile in baza documentelor justificative prezentate la Banca. Acestea vor fi evidentiata printr-un act aditional la contractul aflat in derulare.

Reprezentantul legal al Abonatului va determina:

- a) Conturile cu care Abonatul va subscrie la serviciul MyBRD Mobile;
- b) Contul suport din care se va plati comisionul lunar de utilizare aferent serviciului MyBRD Mobile/ celelalte comisioane specifice serviciului;
- c) Administratorul Contractului, drepturile de acces si abilitarile care i se acorda acestuia, daca este cazul;
- d) Utilizatorii Autorizati, drepturile de acces si abilitarile de autorizare/ semnare a tranzactiilor acordate acestora.

„**Utilizatorii Autorizati**” reprezinta toti utilizatorii desemnati de Reprezentantul legal / Administratorul contractului ce pot dispune de un anumit nivel de

acces la functionalitatile serviciului si de un anumit nivel de competenta de semnatura. Toate acestea sunt completate pentru fiecare Utilizator Autorizat în Cererea de Aderare MyBRD Mobile. De asemenea, fiecare Utilizator Autorizat dispune de nume individuale (Cod utilizator) pentru conectarea la aplicatie, furnizate de Banca. Competenta de semnatura atribuita unui Utilizator Autorizat poate fi diferita pe conturile definite de catre Responsabilul Contractului în Cererea de Aderare. Daca un Utilizator Autorizat solicita efectuarea unei operatiuni care nu a fost mentionata în profilul sau, aceasta operatiune nu va fi procesata de catre Banca in lipsa unei autorizatii exprese din partea persoanei ce a desemnat de Utilizatorul Autorizat. Utilizatorul Autorizat nu va mai avea acces la functionalitatile serviciului în caz de anulare a abilitarilor care i-au fost conferite. Orice anulare a abilitarilor conferite unui Utilizator Autorizat se va efectua prin completarea formularelor aferente si trebuie comunicata in cel mai scurt timp Bancii de catre Reprezentantul legal al Abonatului / Administratorul Contractului pentru ca aceasta sa opereze modificarile necesare in timp de maxim 24 de ore de la data primirii solicitarii.

„**Zi lucratoare**” reprezinta o zi bancara (cu exceptia zilelor de sambata si duminica si a celorlalte sarbatori legale recunoscute in Romania) in care Banca desfasoara activitati specifice si este deschisa publicului.

„**Mesaje de tip phishing**” reprezinta mesajele care aparent sunt transmise din partea Bancii cu scopul de a solicita destinatarului sa dezvaluie date confidentiale de acces la serviciile de banca la distanta sau alte informatii de identificare ale clientului sau eventualelor produse detinute de acesta. In realitate, aceste mesaje nu sunt transmise de Banca, iar persoanele care le transmit urmaresc obtinerea in mod fraudulos a datelor respective.

## Articolul 2 – Obiectul contractului

2.1. Pe baza de Contract **BRD-Groupe Société Générale S.A.** pune la dispozitia clientilor sai, persoane fizice autorizate sau juridice un serviciu de „Banca la distanta” prin intermediul terminalelor de telefoniei mobila (smartphone, tableta, telefon cu web browser sau telefon basic) având ca obiect accesul la urmatoarele functionalitati consultative si de tranzactionare cu privire la conturile cu care Abonatul a aderat la serviciu:

### a) Functionalitati consultative:

- Consultare informatii privind soldul contului si alte informatii privind situatia contului;
- Consultare detalii operatiuni conturi;
- Consultare de informatii cu privire la cursul valutar si dobanzile de referinta;

- Consultarea de informatii cu privire la oferta comerciala a Bancii, inclusiv mesaje cu caracter comercial sau promotional;
  - Consultare lista agentii ale Bancii si ATM-uri ale Bancii, folosind datele GPS furnizate de terminalele mobile compatibile;
- b) 2. Functionalitati de tranzactionare
- Realizarea de viramente între conturile proprii aderente la serviciu, indiferent de valuta in care sunt deschise;
  - Realizare de plati si viramente, intra si inter bancare, catre terti beneficiari;
  - Definirea, in cadrul aplicatiei, de catre Abonat a tertilor beneficiari;
  - Realizarea de plati facturi catre facturierii pe care Banca ii pune la dispozitie in meniul dedicat

## Articolul 3 – Mijloace tehnice necesare utilizarii MyBRD Mobile

3.1. Accesul la serviciul MyBRD Mobile se realizeaza prin intermediul unui dispozitiv – terminal (telefon mobil/ tableta), indiferent de operatorul de telefonie mobila/ furnizorul de servicii de internet sau tipul cartelei SIM (abonament sau prepaid).

3.2. Exista 3 canale prin care aplicatie este disponibila, in functie de tehnologia folosita:

**Canalul 1** – Telefon de tip Smartphone / tableta (versiune tableta doar pentru Android si iOS): aplicatie dedicata, pentru telefoane de tip smartphone si tablete care utilizeaza unul din urmatoarele sisteme de operare:

- Android, minim versiunea 4.4.. Aplicatia dedicata este disponibila pentru descarcare pe Google Play Store;
- iOS, minim versiunea 5.0. Aplicatia dedicata este disponibila pentru descarcare pe Apple App Store;
- Windows Phone, minim versiunea 7.5. Aplicatia dedicata este disponibila pentru descarcare pe Windows Phone Store.

**Canalul 2** - Mobile Web Browser: Accesibil de pe orice telefon cu Browser Mobil la adresa [www.mybrdmobile.ro](http://www.mybrdmobile.ro).

**Canalul 3** - USSD: Accesibila de pe telefoane clasice, prin sesiunea USSD, apeland numarul scurt dedicat 3.3. Este necesar ca telefonul sa fie conectat la retea Internet, indiferent de modul de conectare, fie prin retea operatorului de telefonie mobila, fie prin retele wireless. Pentru accesarea serviciului prin sesiune USSD, nu este necesara conectarea la retea Internet.

## Articolul 4 – Accesul la MyBRD Mobile si conditii de securitate

4.1. Pentru a putea adera la MyBRD Mobile, Abonatul trebuie să indice cel puțin un cont activ utilizabil prin intermediul MyBRD Mobile.

4.2. Accesul la MyBRD Mobile este posibil numai după utilizarea codurilor de securitate furnizate de către Banca în momentul semnării contractului și modificate de către Abonat odată cu activarea serviciului.

4.3. Definiere elemente de securitate pentru fiecare canal:

#### Canal 1 – Smartphone / Tablete:

- ID sau Cod activare, de 8 caractere alfanumerice, ce este comunicat Abonatului de către Banca în momentul aderării la serviciu / semnării contractului. Codul este utilizat doar în momentul activării Aplicației pe un dispozitiv. După activare, acest cod nu va mai fi solicitat Abonatului pentru accesarea aplicației.
- Parola unică: transmisă pe numărul de telefon principal, indicat de către Abonat, are 8 caractere alfanumerice. Parola unică este folosită doar împreună cu ID-ul de activare la prima accesare a aplicației. După activare, parola unică nu va mai fi solicitată Abonatului pentru accesarea aplicației.
- PIN: Parola numerică formată din 6 caractere alfanumerice, definită de către Abonat la prima accesare a aplicației. PIN-ul va fi folosit pentru a semna (autoriza) fiecare tranzacție prin MyBRD Mobile. Abonatul are posibilitatea să-și modifice în orice moment codul PIN, prin intermediul funcției de schimbare PIN din cadrul Aplicației.
- Token Mobil: Software de autentificare încorporat în cadrul Aplicației. Utilizează un proces de autentificare bazat pe doi factori pentru a asigura securitatea sistemului. Abonatul introduce codul PIN în Token pentru accesarea aplicației și pentru semnarea tranzacțiilor.

#### Canal 2 – Mobile Web Browser:

- Cod utilizator: este alfanumeric, de 8 caractere și este utilizat în activarea serviciului. Codul este comunicat Abonatului în momentul aderării la serviciu / semnării contractului
- Parola unică: transmisă pe numărul de telefon principal, indicat de către Abonat, are 8 caractere și este alfanumerică. Parola unică este folosită doar la prima accesare a aplicației. După activare, parola unică nu va mai fi solicitată Abonatului pentru accesarea aplicației.
- Cookie: este o mică bucată de date trimisă de pe o pagină web și stocată în browser-ul unui utilizator în timp ce acesta navighează un

anumit site web. Atunci când utilizatorul răsfoiește același site în viitor, datele stocate în cookie sunt trimise înapoi la site-ul de browser-ul pentru a notifica activitatea anterioară a utilizatorului. În cazul în care telefonul nu permite salvarea acestui cookie, la fiecare accesare a aplicației pe browser se va genera acest SMS. Dacă cookie-ul este salvat, după activare acest pas nu va mai fi solicitat Abonatului pentru accesarea aplicației.

- Parola: Definită de Abonat în procesul de activare a Aplicației. Parola va fi solicitată pentru accesarea Aplicației și pentru a semna tranzacțiile. Parola trebuie să fie de minim 8 caractere și trebuie să conțină minuscule, majuscule, cifre și caractere speciale (@#%&\*()\_+|~=-\`{}[]:;',<>/.!?)

#### Canal 3 – USSD:

- Cod utilizator: este alfanumeric, de 8 caractere și este utilizat în activarea serviciului. Codul este comunicat Abonatului în momentul aderării la serviciu / semnării contractului
- Număr de telefon: Reprezintă numărul principal de telefon al Abonatului. Acest număr este cel de pe care se va accesa sesiunea USSD.
- PIN: Parola numerică formată din 6 caractere, definită de către Abonat la prima accesare a aplicației. PIN va fi folosit pentru a semna (autoriza) fiecare tranzacție prin MyBRD Mobile. Abonatul are posibilitatea să-și modifice în orice moment codul PIN, prin intermediul funcției de schimbare PIN din cadrul Aplicației.

4.4 Abonatul este pe deplin responsabil de păstrarea și utilizarea Elementelor de securitate personalizate și de consecințele divulgării lor sau de utilizarea acestora de către terți (inclusiv în cazul recepționării de mesaje de tip phishing).

4.5 Toate tranzacțiile emise de Abonat trebuie semnate pe baza metodei specifice fiecărui canal pentru a fi transmise către Banca. Abonatul este responsabil de toate consecințele care rezultă dintr-o eroare de transmitere sau de manipulare din partea sa.

4.6 Ca măsură de securitate, elementele de activare ale serviciului (cod activare sau parola unică) sunt blocate după introducerea lor eronată de cinci ori. Este necesară atribuirea unor noi elemente de activare în acest caz.

4.7 Ca măsură de securitate, legătura cu MyBRD Mobile este întreruptă după introducerea eronată a Elementelor de securitate (PIN, Parola sau cod utilizator) de trei ori. În caz de uitare sau pierdere a Elementelor de securitate, Abonatul poate cere

Bancii atribuirea unor noi Elemente de securitate, prin mijloacele puse la dispoziție în acest sens. Codul de utilizator este unic pe utilizator autorizat, indiferent de numărul de contracte la care este asociat, se atribuie în momentul aderării inițiale la serviciu și nu se modifică pe toată perioada contractuală, fiind utilizat, de fiecare dată, pentru accesarea serviciului pentru canalele Mobile Web browser și USSD.

4.8 Banca își rezervă dreptul de a:

- nu da curs unei cereri de aderare la MyBRD Mobile dacă nu sunt îndeplinite condițiile de aderare la acest serviciu, solicitate de către Banca și aduse la cunoștința Abonatului, prealabil încheierii contractului
- interzice accesul la funcționalitățile tranzacționale (viramente, plăți) denumite în continuare Funcționalități tranzacționale pentru situațiile prevăzute în articolul 5.7. din prezentul Contract
- refuza abilitarea unei persoane în calitate de Utilizator autorizat în ceea ce privește efectuarea diferitelor operațiuni prin MyBRD Mobile
- analiza/ amana / refuza efectuarea unor operațiuni inițiate de Abonat prin intermediul MyBRD Mobile în cazul în care acestea sunt considerate suspecte sau nu pot fi justificate
- de a limita valoarea și numărul tranzacțiilor efectuate prin MyBRD Mobile

4.9. Accesul la MyBRD Mobile este posibil numai după utilizarea codurilor de securitate furnizate de către Banca în faza incipientă și modificate de către client odată cu activarea serviciului.

4.10. Este obligatoriu ca Administratorul Contractului/ Reprezentantul legal al Abonatului să solicite persoanelor desemnate ca Utilizatori autorizați ai serviciului MyBRD Mobile, modificarea Elementelor de securitate personalizate încă de la prima accesare a serviciului.

4.11. Utilizarea Elementelor de securitate personalizate ce aparțin Abonatului reprezintă acordul irevocabil al acestuia pentru procesarea operațiunilor transmise, iar urmările acestora nu pot fi imputate Bancii.

4.12. Modalitatea de conectare și de semnare a ordinelor de plată este descrisă în Manualul de utilizare furnizat Abonatului în momentul semnării Contractului. Manualul este disponibil în orice unitate a Bancii și pe [www.mybrdmobile.ro](http://www.mybrdmobile.ro).

4.13. Este responsabilitatea exclusivă a Abonatului de a dispune, prin mijloace proprii, de achiziționarea dispozitivului de acces / aplicațiilor și de a-și asigura conectarea acestuia în condiții de securitate la rețeaua Internet. Banca nu are nicio obligație cu privire la asigurarea unor servicii de hardware sau software pentru Abonat.

4.14. Banca nu va fi răspunzătoare pentru operațiunile efectuate în caz de pierdere, furt sau împrumut al telefonului mobil/ tabletei și/ sau cartelei SIM.

4.17. Este responsabilitatea Abonatului să:

- informeze Banca în cel mai scurt timp despre eventualele suspiciuni/ divulgări/ utilizări ale Elementelor de securitate personalizate către terte persoane neautorizate, despre înregistrarea unor eventuale tranzacții nerecunoscute pentru blocarea temporară a accesului la MyBRD Mobile

- instaleze pe dispozitivul de pe care se accesează MyBRD Mobile soft-uri care să elimine riscul divulgării Elementelor de securitate personalizate (antivirus, antispyware, antispam, anti-rootkit etc.). În plus, este obligația Abonatului ca soft-urile menționate anterior să continue o componentă web și să fie în permanentă actualizate.

4.18. Banca informează Abonatul (folosind mijloacele de comunicare disponibile: personalul Bancii, secțiunea de pe site-ul instituțional dedicată serviciului) ca nu solicită în nicio situație, informații confidențiale prin intermediul mesajelor de eroare web, mesajelor de tip phishing transmise prin e-mail sau telefonic.

4.19. Banca nu va fi responsabilă pentru pagubele cauzate Abonatului ca urmare a unor tentative de furt de date personale ori fraude prin Internet care pot consta în:

- transmiterea de mesaje electronice către utilizatori de e-mail, prin care se solicită date personale de identificare sau autentificare la serviciul MyBRD Mobile și semnare a tranzacțiilor inițiate prin acest canal

- recepționarea de către Abonați de mesaje de eroare în încercarea de autentificare la serviciul MyBRD Mobile, care sunt afișate doar în aparență de către Banca și prin care se solicită introducerea unor coduri de acces sau semnare a unor tranzacții pentru care nu au fost introduse informațiile de către utilizatorul autorizat. Banca nu afișează mesaje de eroare prin intermediul cărora solicită informații de autentificare la serviciul MyBRD Mobile sau de semnare a unor eventuale tranzacții.

Abonații destinatari ai unor astfel de mesaje sunt informați în vederea contactării Bancii în cel mai scurt timp.

Orice manifestare atipică a paginii de accesare a aplicației și orice modificare apărută față de pagina standard de accesare a aplicației trebuie să îl determine pe Client să întreruapă orice utilizare a aplicației și să notifice de îndată Banca.

4.20. În cazul în care se constată apariția unor riscuri referitoare la securitatea sistemului informatic al Bancii sau a serviciului MyBRD Mobile sau în cazul nerespectării prevederilor prezentului Contract de către Abonat, Banca poate suspenda/ rezilia Contractul din proprie inițiativă.

4.21. Abonatul poate de asemenea, în caz de necesitate, să ceară Bancii suspendarea/ rezilierea

Contractului prin prezentarea la banca sau prin transmiterea unei scrisori recomandate cu confirmare de primire.

## Articolul 5 – Conturi utilizabile prin MyBRD Mobile

5.1. Conturile Abonatului la care se refera MyBRD Mobile, cu exceptia conturilor beneficiarilor, sunt in exclusivitate conturi deschise la unitatile Bancii. Lista de conturi utilizabile si functionalitati oferite prin intermediul MyBRD Mobile va fi comunicata Abonatului in prealabil incheierii contractului. Tipul conturilor accesibile prin MyBRD Mobile vor putea fi modificate in timp de catre Banca. Abonatul poate subscrie aceste conturi prin completarea unei noi Cereri de Aderare la orice unitate BRD sau prin orice alte mijloace specifice puse la dispozitie de Banca.

5.2. Lista de conturi utilizabile prin MyBRD Mobile va fi comunicata Abonatului în momentul prezentarii acestuia la Banca în vederea aderarii la MyBRD Mobile.

5.4. Abonatul garanteaza în fata Bancii existenta si legalitatea acestor autorizatii. Fiind vorba de consultarea conturilor deschise in cadrul Bancii, aceasta va controla abilitatea Abonatului cu ajutorul documentelor care se afla în posesia ei si/sau a unitatilor ei, si va putea sa-i ceara acestuia toate documentele justificative suplimentare pe care le va considera necesare.

5.5. Executarea ordinelor de plata emise din conturile deschise la Banca este conditionata de remiterea prealabila sau de existenta mandatelor.

5.6. Conturile cu care Abonatul adera la MyBRD Mobile pot fi utilizate doar daca indeplinesc urmatoarele conditii:

- Sa fie valide;
- Sa nu fie blocate (poprire, sechestrul asigurator, garantie reala mobiliara etc.);
- Sa nu fac obiectul unor interdictii bancare (prezenta în Centrala Incidentelor de Plati);
- Sa nu faca obiectul unor interdictii judecatoresti.

## Articolul 6 – Gestiunea conturilor utilizabile prin MyBRD Mobile

6.1. Pentru a putea adera la MyBRD Mobile Abonatul trebuie sa indice cel puțin un cont curent sau revolving activ in Lei deschis la Banca, utilizabil prin intermediul MyBRD Mobile.

6.2. Abonatul are libertatea sa efectueze adaugari/suprimari de conturi in/ din lista de conturi utilizabile prin intermediul MyBRD Mobile, prin completarea

formulelor specifice puse la dispozitie, sau prin alte modalitati comunicate de Banca.

6.3. Abonatul are posibilitatea de a modifica Contul suport al Contractului.

6.4. În cazul stingerii Contului suport al Contractului din lista de conturi accesibile prin MyBRD Mobile, Abonatul este obligat sa defineasca un nou Cont suport. În cazul în care Abonatul nu mai are niciun cont pe care l-ar putea alege ca si Cont suport al Contractului, acesta va fi reziliat fara nicio notificare prealabila.

6.5. Excluderea unui cont din lista de conturi utilizabile prin MyBRD Mobile nu va avea nicio consecinta asupra existentei contului respectiv.

## Articolul 7 – Conditii specifice Consultarii Conturilor

7.1. Informatiile referitoare la conturi si la operatiunile desfasurate prin acestea comunicate Abonatului prin intermediul serviciului MyBRD Mobile corespund înregistrarilor contabile efectuate de catre Banca la momentul furnizarii informatiilor. In situatiile in care sunt necesare rectificari si puneri la dispozitie ulterioare daca se constata ca operatiuni deja initiate si tratate nu au fost contabilizate sau au fost contabilizate în mod eronat, acestea se regasesc in inregistrările ulterioare. Dovada între parti a operatiunilor inregistrate este extrasul de cont disponibil in aplicatie la finalul zilei. De asemenea, exista posibilitatea ca la cerere sa fie inmanate extrasele de cont in format hartie care poarta semnatura administratorului de cont si stampila Bancii ca dovada scrisa între parti.

7.2. Actualizarea informatiilor despre starea conturilor se efectueaza la un interval stabilit de Banca si comunicat Abonatului în momentul încheierii Contractului. Drept urmare, soldurile si detaliile operatiunilor comunicate prin intermediul MyBRD Mobile corespund informatiilor existente la momentul ultimei actualizari.

7.3. Informatiile referitoare la conturile si la operatiunile Abonatului disponibile prin intermediul MyBRD Mobile sunt valabile pentru o perioada stabilita de Banca si care va fi comunicata Abonatului la momentul încheierii Contractului. Aceasta perioada va putea fi modificata ulterior, cu înstintarea prealabila a Abonatului.

## Articolul 8 – Conditii specifice functionalitatilor tranzactionale

8.1. Conturile cu care Abonatul a aderat la MyBRD Mobile vor putea face obiectul functionalitatilor tranzactionale intrabancare (operatiuni între conturi deschise la Banca) si interbancare (operatiuni între

conturi deschise la banci diferite), pe teritoriul Romaniei daca:

- Specificul lor bancar le permite;
- Banca autorizeaza functionalitatile tranzactionale la momentul aderarii;
- Banca nu a interzis accesul la functionalitatile tranzactionale pe perioada de derulare a prezentului Contract;
- Abonatul nu a notificat suspendarea accesului la functionalitatile tranzactionale pe perioada derularii Contractului.

8.2 Viramentele pot fi realizate numai din conturi deschise la Banca si care figureaza în lista de conturi emitente cu care acesta a aderat la MyBRD Mobile, în moneda contului debitat. Reguliile de tratare si realizare a viramentelor vor fi comunicate Abonatului în momentul semnarii Contractului la unitatile Bancii. Abonatul are obligatia de a se informa periodic cu privire la aceste reguli deoarece viramentele emise prin MyBRD Mobile, ce nu corespund acestora, nu vor fi prelucrate de catre Banca.

8.3 Înainte de a ordona un virament Abonatul trebuie sa se asigure de existenta unui sold suficient în contul care va fi debitat. În cazul existentei unui sold insuficient în contul Abonatului Banca își rezerva dreptul de a nu opera viramentul si de a mentine operatiunea in asteptare pana cand soldul contului permite efectuarea tranzactiei. In cazul in care pana la sfarsitul zilei respective starea contului nu este corespunzatoare, aceasta se va respinge si operatiunea nu va fi reluata spre procesare. Banca este exonerata de raspundere pentru orice prejudiciu produs Abonatului sau tertilor implicati.

8.4 Viramentele efectuate prin MyBRD Mobile dupa o anumita ora, comunicata Abonatului în momentul încheierii Contractului, vor fi prelucrate în prima Zi lucratoare de la data transmiterii, Exceptie fac viramentele intrabancare ce vor fi prelucrate urmatoarea zi indiferent daca aceasta este sau nu zi lucratoare, conform intervalului stabilit de Banca. Intervalele orare de tratare a viramentelor prin MyBRD Mobile sunt puse la dispozitie Abonatului la orice unitate a Bancii. De asemenea, viramentele efectuate prin MyBRD Mobile în zilele nelucratoare vor fi prelucrate în prima Zi lucratoare de la data transmiterii, mai putin viramentele intrabancare ce vor fi procesate si in zilele nelucratoare conform intervalului orar de tratare. In anumite conditii exista posibilitatea ca intervalul de tratare a viramentelor sa nu poata fi respectat din cauze neimputabile Bancii. In aceste situatii, Banca va informa clientii in cel mai scurt timp prin intermediul mesajelor afisate pe siteul dedicat acestui serviciu sau prin intermediul mesageriei aplicatiei.

8.5 Viramentele pot fi efectuate in limita unui plafon maxim pe operatiune si pe zi. Aceste plafoane sunt stabilite de Banca si pot fi modificate cu instiintarea

prealabila a Abonatului, in conformitate cu prevederile prezentului Contract.

8.6 Platile externe ordonate de Abonat pot fi efectuate de catre Banca pe baza datelor transmise prin MyBRD Mobile. Ordinele de plata externe vor contine în mod obligatoriu toate informatiile necesare efectuării transferului extern, prevazute in formularul Ordinul de plata in valuta, inclusiv formularul „Dispozitie de Plata Externa” (DPE) si în documentele de plata. Conform regulamentului valutar in vigoare, reprezentantul clientului are obligatia de a prezenta la banca documentatia originala ce a stat la baza operarii ordinului de plata electronic (Ordinul de plata, sau DPE – dispozitie de plata externa, formulare disponibile in orice unitate a Bancii). Banca isi rezerva dreptul de a solicita clientului si documente justificative aferente platii, daca este cazul.

8.7 Banca nu își asuma raspunderea în cazul în care informatiile furnizate de Abonat în formularele de plati externe si în documentele justificative nu concorda.

8.8 Abonatul are responsabilitatea de a furniza Bancii toate documentele solicitate de catre aceasta precum si toate autorizatiile valutare necesare, in conformitate cu reglementarile BNR sau ale oricarui alt organism de supraveghere/ autoritate speciala, care sunt necesare executarii ordinelor de plata ale Abonatului, inclusiv a formularului „Declaratie de Plata Externa”. In cazul in care Clientul nu procedeaza in acest mod, Banca are dreptul sa nu execute Operatiunea respectiva, caz in care nu este angajata raspunderea Bancii.

8.9 În vederea semnarii viramentelor Abonatul poate defini diferiti Utilizatori Autorizati, cu competente de semnatura diferite în conformitate cu Cererea de Aderare la MyBRD Mobile. Verificarile efectuate de MyBRD Mobile vor fi facute pe baza acestor profile de utilizatori furnizate de Abonat Bancii.

8.10 Definirea profilelor de utilizator este în responsabilitatea Abonatului prin intermediul Reprezentantului legal/ Administratorul de contract si deci acestuia îi revine sarcina de stabili de o maniera adecvata a nivelurile de acces si competentele de semnatura pe care le acorda Utilizatorilor Autorizati.

8.11 În cazul în care Abonatul doreste modificarea nivelului de acces sau a competentei de semnatura a unui Utilizator Autorizat este de datoria lui (prin intermediul Reprezentantului Legal sau Administratorului Contractului) sa informeze Banca cu privire la aceste modificari în timp util prin completarea Cererii de Aderare la MyBRD Mobile. Pana la data primirii de catre Banca a acestor modificari din partea Abonatului, Banca este indreptatita sa considere informatiile si datele de identificare aflate in posesia sa ca fiind valabile. Banca nu este in niciun fel raspunzatoare pentru eventuale prejudicii cauzate ca

urmare a necomunicării în timp util și în condiții de siguranță a modificărilor / completărilor apărute sau în cazul în care acestea au fost comunicate Bancii de Abonat în alt mod decât prin completarea Cererii de Aderare la MyBRD Mobile.

8.12 Abonatul este responsabil de toate consecințele care rezultă dintr-o eroare de transmitere sau de manipulare din partea sa.

8.13 Banca este exonerată de răspundere pentru orice pierdere sau orice prejudiciu produs Abonatului, beneficiarului plății sau oricărei alte părți implicate ca urmare a neexecutării viramentelor, în cazul în care viramentele ordonate de către Abonat prin intermediul MyBRD Mobile nu respectă prevederile prezentului Contract și nu va plăti niciun fel de daune acestor părți sau oricărui tert.

8.14 Banca nu este răspunzătoare de conținutul ordinelor de plată (ex: detalii operațiuni, banca beneficiar etc), ea va prelua și va transmite ordinele de plată așa cum sunt completate de către Abonat. Banca nu are dreptul de a modifica ordinele de plată semnate și trimise de către Abonat la Banca și nici nu va putea anula tranzacția inițiată la solicitarea Abonatului, conform prezentului Contract.

8.15 Banca își rezervă dreptul de a refuza automat orice operațiuni inițiate prin MyBRD Mobile dacă acestea sunt considerate suspecte de fraudă și nu se reușește obținerea unei confirmări telefonice a utilizatorului în vederea validării sau refuzării manuale.

8.16 Abonatul are obligația de a verifica și semnala Bancii orice operațiune în conturile sale pe care o consideră nejustificată, inclusiv erori/omisiuni în operațiunile evidențiate în MyBRD Mobile, în cel mai scurt timp de la constatare, dar nu mai târziu de 10 (zece) zile lucrătoare de la data evidențierii operațiunilor în MyBRD Mobile. Orice sesizare venită după expirarea celor 10 (zece) zile lucrătoare nu va mai fi luată în considerare.

8.17 În cazul în care Abonatul neagă faptul că a autorizat o operațiune de plată executată sau susține că operațiunea de plată nu a fost corect executată, acesta trebuie să demonstreze că operațiunea de plată nu a fost autentificată sau înregistrată corect. Folosirea serviciului prin introducerea elementelor de securitate personalizate reprezintă o dovadă suficientă a faptului că operațiunea de plată a fost autorizată de către Abonat.

8.18 Introducerea de către Abonat a elementelor de securitate personalizate într-un ecran diferit de cel standard al Aplicației reprezintă neglijența gravă din partea Abonatului. Abonatul suportă orice pierderi rezultate urmare neglijenței sale.

## **Articolul 9 – Informațiile comunicate prin MyBRD Mobile și operațiunile bancare**

9.1. Informațiile comunicate prin MyBRD Mobile și operațiunile transmise de către Abonat se desfășoară în conformitate cu prevederile prezentului Contract.

9.2. Extrasele de cont tiparite de banca și înregistrările sistemelor utilizate pentru recepționarea instrucțiunilor Abonatului sau reproducerea acestora pe suport informatic sau pe suport hârtie vor continua să facă dovada incontestabilă a primirii instrucțiunilor menționate, justificarea efectuării operațiunilor corespunzătoare lor și a percepției comisioanelor aferente. În caz de litigiu niciun alt document tipărit de către Abonat nu reprezintă o dovadă.

9.3. Informațiile generale, economice și financiare furnizate prin MyBRD Mobile au un caracter informativ.

## **Articolul 10 – Tarifarea serviciului**

10.1. Serviciul este oferit în baza unui comision de administrare platibil lunar, în prima zi a lunii pentru luna anterioară, la inițiativa Bancii, prin debitarea Contului suport indicat de Abonat cu contravaloarea în lei, calculată la cursul BNR din ziua plății.

10.2. Pentru fiecare operațiune efectuată prin utilizarea serviciului MyBRD Mobile se vor aplica tarife și comisioane distincte, în conformitate cu Lista de tarife și comisioane în Lei și valută pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate.

10.3. Comisionul lunar de administrare și comisioanele aferente operațiunilor bancare efectuate prin intermediul MyBRD Mobile sunt cele publicate în Lista de tarife și comisioane în Lei și valută pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate. Banca își rezervă dreptul de a modifica ulterior tarifele și comisioanele aferente utilizării acestui serviciu, actualizarea fiind adusă la cunoștința Abonatului prin afișare la sediile Bancii. Abonatului îi revine obligația de a se informa periodic cu privire la nivelul tarifelor și comisioanelor practicate de Banca.

10.4. Abonatul imputernicește în mod expres și irevocabil banca să procedeze la reținerea sumelor datorate de Abonat rezultate în baza prezentului Contract prin debitarea din Contul suport, cât și din oricare din celelalte conturile deschise pe numele acestuia la Banca.

10.5. Operațiunile realizate pe conturile cu care Abonatul a subscris la MyBRD Mobile și comisioanele bancare aferente acestora sunt reflectate în extrasele de cont ale Abonatului.

10.6. La solicitarea expresă a Abonatului, Banca îi va pune la dispoziție în aceeași zi cu depunerea cererii acestuia la Banca, o listă detaliată a operațiilor efectuate, în cazul conturilor curente. Această solicitare a Abonatului va fi taxată conform Listei de tarife și comisioane în Lei și valută pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate.

10.7. Abonatul va suporta costul comunicății Internet care îi va fi facturat direct de către furnizorul de Internet.

## Articolul 11 – Alte responsabilități

11.1. Pentru Abonat:

- De a dispune, prin mijloace proprii, de achiziționarea terminalului (telefon mobil/ tableta) și de a asigura conectarea acestuia la orice rețea GSM și/ sau la rețeaua Internet. Banca nu este furnizor de conexiune Internet, de rețele GSM sau de materiale hardware și software, deci nu poate fi răspunzătoare față de Abonat în acest sens.
- De a apela imediat operatorul de telefonie mobilă pentru blocarea cartelei SIM, în caz de pierdere sau furt al telefonului și a cartelei SIM sau a oricărui alt terminal (telefon mobil/ tableta) prin intermediul căruia este utilizat serviciul MyBRD Mobile.
- De a păstra în siguranță telefonul și cartela SIM sau a oricărui alt terminal (telefon mobil/ tableta) prin intermediul căruia este utilizat serviciul MyBRD Mobile. De a informa banca în cazul schimbării numărului de telefon sau al terminalului (telefon mobil/ tableta) utilizat prin intermediul Canalului 1).

11.2. Pentru Banca:

- De a își asuma obligația de implementare a mijloacelor de primire și / sau emisie de date informatizate.

11.3. Banca nu își asuma răspunderea pentru situațiile în care sistemul informatic al Abonatului a fost accesat de terțe persoane neautorizate sau în cazul în care Abonatul nu manifestă o atitudine diligentă și dezvaluie elementele de acces la serviciu ca răspuns la mesajele de eroare afișate doar în aparență de Banca sau la cele de tip phishing primite de Abonați.

11.4. Banca nu își asuma răspunderea pentru:

- Nefuncționarea terminalului (telefon mobil/ tableta) din cauza unor defectiuni fizice sau de software ale acestuia.
- Nefuncționarea terminalului (telefon mobil/ tableta) din cauza neplății facturii pentru serviciile de telefonie mobilă/ Internet, sau de neîndeplinirea oricărui altor obligații pe care Abonatul le are

față de operatorul de telefonie mobilă/ furnizorul de servicii Internet.

- Transportul informațiilor - Banca nu intervine în litigiile ce survin între Abonat și Furnizorul de telefonie mobilă/ servicii Internet.
- Pierderea integrității datelor transmise în mod corect și complet de către Banca, din culpa furnizorilor de servicii de telecomunicații.
- Informații incorecte introduse de Abonat în aplicație, inclusiv informații ale terților beneficiari.
- Coruperea datelor transmise datorită existenței unor virusi, spyware sau malware instalate abuziv pe telefonul Abonatului. x Defecțiuni sau erori aparute datorită instalării altor versiuni ale sistemelor de operare pe terminalele (telefon mobil/ tableta) Abonatului în afara de cele din lista de sisteme de operare suportate.
- Imposibilitatea de transmitere/recepție pe terminal (telefon mobil/tableta) al Abonatului a datelor ca urmare a setărilor terminalului realizate de acesta sau datorită unor restricții impuse de operatorul de telefonie mobilă/ furnizorul de servicii Internet.
- Reclamații sau defectiuni cauzate exclusiv de greșeala sau neglijența Operatorului de Telefonie mobilă/ furnizorului de servicii Internet sau a subcontractarilor Operatorului de Telefonie mobilă/ furnizorului de servicii Internet ori de încălcare exclusivă de către Operatorul de Telefonie Mobilă/ furnizorului de servicii Internet a obligațiilor sale contractuale sau de către subcontractanții Operatorului de Telefonie Mobilă/ furnizorului de servicii Internet.

11.5. Banca sau Abonatul nu sunt răspunzători dacă neîndeplinirea obligațiilor lor contractuale rezultă dintr-un caz de forță majoră.

## Articolul 11 – Forță majoră

11.1. Cazul de forță majoră este orice eveniment imprevizibil, inevitabil și independent de voința uneia dintre părți, care o împiedică în mod absolut să își îndeplinească total sau parțial obligațiile contractuale (ex. : calamități naturale, război, etc ).

11.2. În caz de forță majoră, Abonatul va comunica apariția cazului de forță majoră prin telefon sau fax sau scrisoare recomandată cu confirmare de primire, în termen maxim de 5 zile calendaristice, urmând ca în următoarele 15 zile calendaristice să transmită Certificatul eliberat de către autoritățile competente privind cazul de forță majoră, prin scrisoare recomandată sau prin prezentarea la Banca.

11.3. În caz de forță majoră, Banca va comunica în astfel de evenimente, în maniera în care o considera



de cuviinta (afisare la sediile Bancii,si/ sau pe site-ul oficial al Bancii, fara a se limita la acestea).

## **Articolul 12 – Prelucrarea datelor cu caracter personal**

12.1. Banca prelucreaza datele si informatiile cu privire la Abonat in conformitate cu prevederile Conditiei Generale Bancare pentru persoane fizice/pentru persoane juridice si prevederile documentului “Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal”, acestea sunt disponibile gratuit pe site-ul Bancii, la adresa [www.brd.ro](http://www.brd.ro) si in orice unitate BRD.

## **Articolul 13 – Dovada instructiunilor transmise prin MyBRD Mobile, durata de conservare a acestor date si termene de depunere a reclamatilor**

13.1. Pentru serviciul MyBRD Mobile se face apel la mijloace de telecomunicatii si informatice pentru transmiterea si inregistrarea de informatii. Ca urmare inregistrarea sistemelor utilizate pentru receptionarea instructiunilor atat pentru Abonat cat si pentru Banca sau reproducerile acestora pe suport informatic sau pe suport hartie constituie pentru Banca dovada incontestabila a primirii instructiunilor mentionate si justificarea efectuarii operatiunilor corespunzatoare lor si a perceperii comisiunilor aferente este reprezentata de inregistrarea sistemelor utilizate pentru receptionarea instructiunilor Abonatului sau reproducerile acestora pe suport informatic sau pe suport hartie, extrasele de cont tiparite de Banca. Durata de conservare a acestor instructiuni pe serverele Bancii este de 10 ani de la data incheierii exercitiului in cursul caruia au fost intocmite, conform legislatiei in vigoare.

13.2. Termenul in care Abonatul poate sa depuna o reclamatie cu privire la operatiunile realizate prin MyBRD Mobile, la o unitate a Bancii, este de 10 zile calendaristice de la data emiterii extrasului de cont in care se regaseste operatiunea. Dupa expirarea acestui termen nu se va mai primi nici o reclamatie a Abonatului cu privire la operatiunea in cauza. Banca va solutiona reclamatia Abonatului in termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii acesteia la unitate.

## **Articolul 14 – Durata Contractului, suspendare si reziliere**

14.1. Prezentul Contract intra in vigoare la data semnarii lui de catre ambele parti (data aprobarii de catre Banca a Contractului) si este incheiat pe o perioada nedeterminata.

14.2. Banca poate denunta unilateral Contractul, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice trimis prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, cu precizarea motivului denuntarii.

14.3. Banca isi rezerva dreptul de a suspenda accesul la functionalitatile tranzactionale in cazul neindeplinirii conditiei precizate la Articolul 8 din prezentul Contract pana la data la care prevederile acestuia vor fi indeplinite.

14.4. Banca isi rezerva dreptul de a suspenda accesul la serviciul MyBRD Mobile in cazul in care Abonatul nu plateste comisionul lunar de utilizare in termen de 5 zile de la data prevazuta pentru prelevarea sumei.

14.5. Abonatul poate oricand sa solicite denuntarea Contractului prin prezentarea la Banca sau prin transmiterea unei scrisori recomandate. Rezilierea va opera de plin drept incepand cu a doua zi de la data prezentarii Abonatului la Banca sau incepand cu a doua Zi lucratoare de la data primirii scrisorii. In caz de reziliere partile trebuie sa ia toate masurile utile pentru gasirea unei solutii pentru derularea operatiunilor in curs.

## **Articolul 15 – Modificarea Contractului**

15.1. Avand in vedere evolutiile posibile ale prevederilor legale, precum si a functionalitatilor oferite prin intermediul serviciului MyBRD Mobile, Banca va putea adapta sau modifica in mod unilateral oricand continutul prezentului Contract. Orice modificare a Contractului se aduce la cunostinta Abonatului la unitatile Bancii prin extras de cont/afisare la unitatile Bancii/ site-ul Bancii/ telefonului mobil si intra in vigoare incepand cu data mentionata in documentul afisat.

15.2. Abonatul are posibilitatea ca, pana la data intrarii in vigoare a modificarilor mentionate sa notifice Bancii, prin scrisoare cu confirmare de primire sau la unitatea bancara unde are deschis contul, refuzul noilor conditii, aceasta echivaland cu denuntarea Contractului. Netrimitea de catre Client a unei astfel de notificari, pana la data intrarii in vigoare, valoreaza acceptare tacita din partea Clientului a noului Contract.

15.3. Contractul va fi modificat si prin act aditional in alte cazuri.

## **Articolul 16 – Drepturi de proprietate intelectuala**

16.1. Atat continutul site-ului / aplicatiei (informatii, imagini, etc) cat si programele informatice aferente acestuia sunt protejate intelectual si se afla in proprietatea Bancii. In afara prevederilor prezentului Contract cu privire la modalitatile de acces si functionare a serviciului, orice activitate de exploatare a acestuia (cum ar fi reproducere, adaptare,

reprezentare) nu este autorizata fara acordul prealabil al Bancii si va fi sanctionata conform prevederilor legale în vigoare. Abonatul raspunde de orice fapta culpabila prevazuta în prezentul Contract provenita din partea angajatilor, subordonatilor sai sau a persoanelor imputernicite sa reprezinte Abonatul sa sa utilizeze serviciul si sa autorizeze operatiuni.

## **Articolul 17 – Informarea Abonatului de catre Banca**

17.1. Orice modificare a prezentului Contract, orice informatie referitoare la serviciul MyBRD Mobile si orice date suplimentare necesare utilizarii acestui serviciu vor fi aduse la cunostinta Abonatului de catre Banca prin afisarea la sediile Bancii sau pe site-ul Bancii, fiind obligatia Abonatului de a consulta periodic aceste actualizari.

17.2 Banca va notifica Abonatul prin transmiterea unui mesaj in aplicatie despre modificarile oficiale aduse ecranului standard al aplicatiei / site-ului dedicat accesarii serviciului. Fara o asemenea notificare din partea Bancii, Abonatul are obligatia de a inceta orice utilizare a aplicatiei si de a notifica de indata Banca in cazul in care apar diferente pe ecranul de accesare a aplicatiei de pe statia sa fata de cel standard. Orice diferenta reprezinta indiciu suficient ca statia de pe care este accesata aplicatia a fost virusata.

17.3. Comunicarile intre parti cu privire la modificarea / actualizarea clauzelor prezentului Contract pot fi realizate prin intermediul mesageriei aplicatiei sau prin intermediul site-ului [www.brd.ro](http://www.brd.ro)

## **Articolul 18 – Dispozitii finale**

18.1. Abonatul declara ca la momentul încheierii Contractului i-au fost puse la dispozitie toate informatiile mentionate în Contract, este de acord cu acestea si se obliga sa le respecte.

18.2 In cazul modificarii persoanelor desemnate ca utilizatori autorizati MyBRD Mobile (sau a altor date incluse in prezentul formular) Abonatul are obligatia de a informa Banca cu privire la aceste modificari. In acest sens, Abonatul va semna in fata reprezentantului Bancii formularul special Cerere de aderare la MyBRD Mobile. Pana la data primirii acestor documente completate de catre Abonat care atesta modificari ale utilizatorilor autorizati sau ale competentelor acestora, Banca este indreptata sa considere informatiile si datele de identificare aflate in posesia sa ca fiind valide. Banca nu este in niciun fel raspunzatoare pentru eventualele prejudicii cauzate ca urmare a necomunicarii in timp util si in conditii de siguranta a modificarilor / completarii aparute sau

in cazul in care acestea au fost comunicate Bancii de catre Abonat fara a fi urmate de inscrieri in forma agreata de Abonat si Banca.

18.3. Abonatul si Banca se obliga sa depuna toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila orice diferend care ar putea sa apara între ele, ce ar decurge din sau în legatura cu executarea prezentului Contract. În caz de nesolutionare pe cale amiabila, partile prezentului Contract vor supune litigiul instantelor judecatoresti competente.

18.4. La data semnarii Cererii de Aderare, Abonatul a luat cunostinta si este de acord cu prevederile din prezentul Contract si din Conditiiile Generale Bancare pentru persoane juridice/persoane fizice autorizate aflate in vigoare la data semnarii, care fac parte integranta si se completeaza cu prezentul Contract. In caz de discrepante între prevederile prezentului Contract si Conditiiile Generale Bancare pentru persoane juridice/persoane fizice autorizate, prevederile prezentului Contract prevaleaza.

18.5 Pentru a anunta situatii de urgenta clientul are la dispozitie Serviciul Vocalis si Centrul de Autorizari. Numerele de telefon aferente acestor servicii vor fi comunicate clientului in momentul semnarii contractului cu Banca.

18.6. Prezentul Contract s-a încheiat într-un numar de 2 exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte, astazi, producand efecte de la data semnarii de ambele parti.