

## Conditii generale de aderare si utilizare serviciu MyBRD Net

### Articolul 1 - Definirea termenilor utilizati

„**Abonat**” reprezinta persoana juridica sau persoana fizica autorizata, incadrati in aceste categorii conform prevederilor Conditiiilor Generale Bancare pentru Persoane Juridice si Persoane fizice Autorizate, client BRD care a solicitat furnizarea serviciului de banca la distanta MyBRD Net, beneficiarul acestui serviciu. Datele de identificare ale Abonatului sunt mentionate in Cererea de Aderare, parte integranta a Contractului. MyBRD Net permite ca la cererea Abonatului sa se identifice în cadrul aceluiasi Contract mai multe persoane fizice cu niveluri de acces si abilitari din punct de vedere al autorizarii/ semnarii tranzactiilor diferite. Aceste persoane sunt definite în cadrul Contractului fie ca Reprezentantul Legal al Abonatului, fie ca Administratorul Contractului, fie ca Utilizatori Autorizati.

„**Administratorul Contractului**” reprezinta persoana fizica desemnata de catre Reprezentatul legal al Abonatului pentru a mentine relatia cu Banca in ceea ce priveste setarile / modificarile efectuate la nivelul contractului / utilizatorilor autorizati desemnati la nivelul serviciului.

Reprezentantul legal al Abonatului poate sa decida, fie sa asigure el însusi rolul de Administrator al Contractului, fie sa desemneze o alta persoana ca Administrator. Un singur Administrator poate fi desemnat în cadrul unui Contract de aderare la serviciul MyBRD Net.

„**Banca**” reprezinta BRD - Groupe Societe Generale, iar orice referire facuta la Banca in cuprinsul acestuia va fi inteleasa ca incluzand si oricare dintre unitatile sale teritoriale (birou mobil, punct de lucru, reprezentanta, agentie, sucursala).

„**MyBRD Net**” reprezinta un serviciu de banca la distanta sub forma unui instrument de plata electronica, care permite efectuarea operatiunilor bancare curente prin intermediul canalului de distributie Internet (denumit in continuare MyBRD Net sau Aplicatia).

„**Contractul**” reprezinta impreuna prezentele Conditii Generale de aderare la serviciul MyBRD Net, Cererea de aderare MyBRD Net, care contine detalii despre conturile cu care se adera la MyBRD Net, Conditiiile Generale Bancare pentru persoane juridice si persoane fizice autorizate, Manualul de utilizare si Lista de tarife si comisioane in Lei si valuta pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate. Documentele contractuale mentionate mai sus reprezinta acordul intervenit intre Abonat si Banca in ceea ce priveste furnizarea de catre aceasta din urma a serviciului MyBRD Net si anuleaza/ inlocuiesc toate conventiile verbale, scrise sau corespondenta anterioara semnarii Contractului, legate de furnizarea serviciului MyBRD Net.

„**Contul suport**” reprezinta contul curent specificat de Abonat din care Banca preleveaza comisionul lunar de utilizare/ celelalte comisioane specifice serviciului. Tipologia conturilor bancare ce pot fi definite drept Cont suport este stabilita de Banca si comunicata Abonatului în momentul aderarii la serviciu.

„**Cod PIN/ Parola**” reprezinta o parola numerica care trebuie tastata de catre Utilizatorul Autorizat pentru a putea avea acces la informatiile oferite prin intermediul serviciului MyBRD Net.

„**Elemente de securitate personalizate**” reprezinta elementele de identificare necesare utilizarii serviciului MyBRD Net. Acestea sunt:

- Cod utilizator, reprezentand codul personal de identificare furnizat de Banca, pe care Utilizatorul autorizat il va folosi pentru accesarea serviciului MyBRD Net.

- PIN Mobile Digipass / Digipass, reprezentand codul PIN ce protejeaza dispozitivul securizat care calculeaza in mod dinamic parolele de acces si / sau semnare tranzactii.

- Parola statica, un cod de acces primit de utilizator prin SMS pe numarul principal de telefon completat in Cererea de Aderare. Acest cod este modificat de client la prima utilizare a serviciului.

- Parola dinamica, cod de acces generat de Digipass utilizat pentru accesul in aplicatie si / sau semnarea tranzactiilor.

„**Reprezentantul legal al Abonatului**” reprezinta persoana desemnata prin documentele constitutive ale Abonatului, sau prin alt document al acestuia emis conform prevederilor legale si/sau celor statutare, sa actioneze in numele si pe seama Abonatului, sa reprezinte Abonatul in relatia cu tertii (inclusiv cu Banca). In cazul inlocuirii Reprezentantului legal al clientului sau in cazul limitarii mandatului acestuia prin actualizarea implicita a specimenului de semnatura depus in banca, se vor efectua modificarile la nivelul serviciului MyBRD Net in baza documentelor justificative prezentate la Banca. Acestea vor fi evidentiate printr-un act additional la contractul aflat in derulare.

Reprezentantul legal al Abonatului va determina:

- Conturile cu care Abonatul va subscrie la serviciul MyBRD Net;
- Contul suport din care se va plati comisionul lunar de utilizare aferent serviciului MyBRD Net/ celelalte comisioane specifice serviciului;
- Administratorul Contractului, drepturile de acces si abilitarile care i se acorda acestuia, daca este cazul;
- Utilizatorii Autorizati, drepturile de acces si abilitarile de autorizare/ semnare a tranzactiilor acordate acestora.

„**Utilizatorii Autorizati**” reprezinta toti utilizatorii desemnati de Reprezentantul legal / Administratorul contractului ce pot dispune de un anumit nivel de acces la functionalitatile serviciului si de un anumit nivel de competenta de semnatura. Toate acestea sunt completate pentru fiecare Utilizator Autorizat în Cererea de Aderare MyBRD Net. De asemenea, fiecare Utilizator Autorizat dispune de un nume individual (Cod utilizator) pentru conectarea la aplicatie, furnizat de Banca. Competenta de semnatura atribuita unui Utilizator Autorizat poate fi diferita pe conturile definite de catre Responsabilul Contractului în Cererea de Aderare. Daca un Utilizator Autorizat solicita efectuarea unei operatiuni care nu a fost mentionata în profilul sau, aceasta operatiune nu va fi procesata de catre Banca in lipsa unei autorizatii exprese din partea persoanei ce a desemnat de Utilizatorul Autorizat.

Utilizatorul Autorizat nu va mai avea acces la functionalitatile serviciului în caz de anulare a abilitarilor/ prerogativelor care i-au fost conferite. Orice anulare a abilitarilor/ prerogativelor conferite unui Utilizator Autorizat se va efectua prin completarea formularelor aferente si trebuie comunicata in cel mai scurt timp Bancii de catre Reprezentantul legal al Abonatului / Administratorul Contractului pentru ca aceasta sa opereze modificarile necesare in timp de maxim 24 de ore de la data primirii solicitarii.

„**Zi lucratoare**” reprezinta o zi bancara (cu exceptia zilelor de sambata si duminica si a celorlalte sarbatori legale recunoscute in Romania) in care Banca desfasoara activitati specifice si este deschisa publicului.

„**Mesaje de tip phishing**” reprezinta mesajele care aparent sunt transmise din partea Bancii cu scopul de a solicita destinatarului sa dezvalui date confidentiale de acces la serviciile de banca la distanta sau alte informatii de identificare ale clientului sau eventualelor produse detinute de acesta. In realitate, aceste mesaje nu sunt transmise de Banca, iar persoanele care le transmit urmaresc obtinerea in mod fraudulos a datelor respective.

„**Inbox**” reprezinta un canal sigur de comunicare intre Abonat si Banca folosit pentru schimbul de mesaje de tipul datelor de informare, de marketing, solicitare/ asigurare suport, transmiterea de sesizari /recomandari etc.

## Articolul 2 – Obiectul contractului

2.1. Pe baza de Contract **BRD-Groupe Société Générale S.A.** pune la dispozitia clientilor sai, persoane fizice autorizate sau juridice un serviciu de „Banca la distanta” prin intermediul dispozitivelor conectate la Internet, având ca obiect accesul la urmatoarele functionalitati consultative si de

tranzactionare cu privire la conturile cu care Abonatul a aderat la serviciu:

### a) **Functionalitati consultative:**

- Consultare informatii privind soldul contului si alte informatii privind situatia contului;
- Consultare informatii privind cardurile detinute
- Consultare detalii operatiuni conturi;
- Consultare de informatii cu privire la cursul valutar;
- Consultarea de informatii cu privire la oferta comerciala a Bancii, inclusiv mesaje cu caracter comercial sau promotional;

### b) **Functionalitati de tranzactionare**

- Realizarea de viramente între conturile proprii aderate la serviciu, indiferent de valuta in care sunt deschise;
- Realizare de plati si viramente, intra si inter bancare, catre terti beneficiari, atat pe teritoriul Romaniei cat si în strainatate;
- Definirea, in cadrul aplicatiei, de catre Abonat a tertilor beneficiari;
- Realizarea de plati facturi catre facturierii pe care Banca ii pune la dispozitie in meniul dedicat
- Solicitare resetare cod PIN card si activare 3D secure;

Lista functionalitatilor puse la dispozitia Abonatului în momentul semnarii prezentului Contract poate fi completata de catre Banca. Acestea vor putea fi utilizate de catre Abonat fara a mai fi necesara incheierea unui act aditional la prezentul Contract. Daca Abonatul considera ca noile functionalitati contravin intereselor sale va avea posibilitatea denuntarii Contractului, conform prevederilor mentionate in prezentul Contract In cazul in care Abonatul a desemnat si utilizatori ai serviciului, noile functionalitati vor fi puse si la dispozitia acestora.

## Articolul 3 – Mijloace tehnice necesare utilizarii MyBRD Net

3.1. Accesul la serviciul MyBRD Net se realizeaza prin intermediul oricarui tip de dispozitiv conectat la internet si echipat cu un sistem de operare si programe software compatibile cu conditiile de securitate impuse de Banca care sa permita accesarea [www.mybrdnet.ro](http://www.mybrdnet.ro) prin reseaua Internet.

## Articolul 4 – Accesul la MyBRD Net si conditii de securitate

4.1. Pentru a putea adera la MyBRD Net, Abonatul trebuie sa indice cel putin un cont curent activ utilizabil prin intermediul MyBRD Net.

4.2. Accesul la MyBRD Net este posibil numai după utilizarea codurilor de securitate furnizate de către Banca în momentul semnării contractului și modificate de către Abonat odată cu activarea serviciului.

4.3. Definiere elemente de securitate pentru fiecare canal: *Profil 1: cod de utilizator și Digipass (mobil sau hardware)*

- ID sau Cod activare, de 8 caractere alfanumerice, ce este comunicat Abonatului de către Banca în momentul aderării la serviciu / semnării contractului. Codul este utilizat doar în momentul activării Aplicației pe un dispozitiv. După activare, acest cod nu va mai fi solicitat Abonatului pentru accesarea aplicației.
- Cod utilizator: este alfanumeric, de 8 caractere și este utilizat în activarea serviciului. Codul este comunicat Abonatului în momentul aderării la serviciu / semnării contractului
- Parola unică: transmisă pe numărul de telefon principal, indicat de către Abonat, are 8 caractere alfanumerice. Parola unică este folosită doar împreună cu ID-ul de activare la prima accesare a aplicației. După activare, parola unică nu va mai fi solicitată Abonatului pentru accesarea aplicației.
- PIN: Parola numerică formată din 6 caractere alfanumerice, definită de către Abonat la prima accesare a aplicației. PIN va fi folosit pentru a semna (autoriza) fiecare tranzacție prin MyBRD Net. Abonatul are posibilitatea să-și modifice în orice moment codul PIN, prin intermediul funcției de schimbare PIN din cadrul Aplicației.
- Digipass Mobil: Software de autentificare încorporat în cadrul Aplicației. Utilizează un proces de autentificare bazat pe doi factori pentru a asigura securitatea sistemului. Abonatul introduce codul PIN în Digipass pentru accesarea aplicației și pentru semnarea tranzacțiilor.

sau

- Digipass hardware: dispozitiv portabil care calculează parole în mod dinamic pe baza algoritmului criptografic 3-DES și care sunt valabile pentru un timp limitat. Pentru securitate dispozitivul Digipass este la randul lui prevăzut cu un Cod PIN de acces

*Profil 2: cod de utilizator și parola:*

- Cod utilizator: este alfanumeric, de 8 caractere și este utilizat în activarea serviciului. Codul este comunicat Abonatului în momentul aderării la serviciu / semnării contractului
- Parola unică: transmisă pe numărul de telefon principal, indicat de către Abonat, are 8 caractere și este alfanumerică. Parola unică este folosită la

prima accesare a aplicației. După activare, parola unică nu va mai fi solicitată Abonatului pentru accesarea aplicației.

- Parola: Definită de Abonat în procesul de activare a Aplicației. Parola va fi solicitată pentru accesarea Aplicației și pentru a semna tranzacțiile. Parola trebuie să fie de minim 8 caractere și trebuie să conțină majuscule, minuscule, cifre și caractere speciale (@#%&\*()\_+|~-=\`{}[]:;'\<>./!?)

*Profil 3: cod de utilizator, parola și OTP SMS*

- Cod utilizator: este alfanumeric, de 8 caractere și este utilizat în activarea serviciului. Codul este comunicat Abonatului în momentul aderării la serviciu / semnării contractului
- Parola menționată la Profil 2
- SMS OTP: Parola unică transmisă prin SMS pe numărul de telefon principal. Parola are o valabilitate limitată și este valabilă o singură dată.

*Profil 4: cod de utilizator, parola și Digipass (mobil sau hardware)*

- Cod utilizator: este alfanumeric, de 8 caractere și este utilizat în activarea serviciului. Codul este comunicat Abonatului în momentul aderării la serviciu / semnării contractului
- Parola menționată la Profil 2
- PIN-ul menționat la Profil 1

4.4 Abonatul este pe deplin responsabil de păstrarea și utilizarea Elementelor de securitate personalizate și de consecințele divulgării lor sau de utilizarea acestora de către terți (inclusiv în cazul recepționării de mesaje de tip phishing).

4.5. Toate tranzacțiile emise de Abonat trebuie semnate în funcție de metoda aleasă pentru a fi transmise către Banca. Abonatul este responsabil de toate consecințele care rezultă dintr-o eroare de transmitere sau de manipulare din partea sa.

4.6. Ca măsură de securitate, elementele de activare ale serviciului (cod activare sau parola unică) sunt blocate după introducerea lor eronată de cinci ori. Este necesară atribuirea unor noi elemente de activare în acest caz.

4.7. Ca măsură de securitate, legătura cu MyBRD Net este întreruptă după introducerea eronată a Elementelor de securitate (PIN, Parola sau cod utilizator) de trei ori. În caz de uitare sau pierdere a Elementelor de securitate, Abonatul se obligă să informeze de îndată Banca și poate cere atribuirea unor noi Elemente de securitate, prin mijloacele puse la dispoziție în acest sens. Codul de utilizator este unic pe utilizator autorizat, indiferent de numărul de contracte la care este asociat, se atribuie în momentul

aderării inițiale la serviciu și nu se modifică pe toată perioada contractuală.

4.8. În caz de pierdere a dispozitivului Digipass, Abonatul se obligă în cel mai scurt timp să anunțe Banca de pierderea, solicitând anularea Digipass-ului pierdut. Reintrarea în posesia unui nou dispozitiv Digipass făcându-se prin mijloacele puse la dispoziție de către Banca în acest sens, cu suportarea comisionului aferent conform Listei de tarife și comisioane în lei și valută pentru persoane juridice / persoane fizice autorizate.

4.9. Banca își rezervă dreptul de a:

- nu da curs unei cereri de aderare la MyBRD Net dacă nu sunt îndeplinite condițiile de aderare la acest serviciu, solicitate de către Banca și aduse la cunoștința Abonatului, prealabil încheierii contractului
- interzică accesul la funcționalitățile tranzacționale (viramente, plăți) denumite în continuare Funcționalități tranzacționale pentru situațiile prevăzute în articolul 5.7. din prezentul Contract
- refuza abilitarea unei persoane în calitate de Utilizator autorizat în ceea ce privește efectuarea diferitelor operațiuni prin MyBRD Net
- analiza/ amana / refuza efectuarea unor operațiuni inițiate de Abonat prin intermediul MyBRD Net în cazul în care acestea sunt considerate suspecte sau nu pot fi justificate
- de a limita valoarea și numărul tranzacțiilor efectuate prin MyBRD Net

4.10. Accesul la MyBRD Net este posibil numai după utilizarea codurilor de securitate furnizate de către Banca în faza incipientă și modificate de către client odată cu activarea serviciului.

4.11. Este obligatoriu ca Administratorul Contractului/ Reprezentantul legal al Abonatului să solicite persoanelor desemnate ca Utilizatori autorizați ai serviciului MyBRD Net, modificarea Elementelor de securitate personalizate încă de la prima accesare a serviciului.

4.12. Utilizarea Elementelor de securitate personalizate ce aparțin Abonatului reprezintă acordul irevocabil al acestuia pentru procesarea operațiunilor transmise, iar urmarile acestora nu pot fi imputate Bancii.

4.13. Modalitatea de conectare și de semnare a ordinelor de plată este descrisă în Manualul de utilizare furnizat Abonatului în momentul semnării Contractului. Manualul este disponibil în orice unitate a Bancii și pe [www.mybrdnet.ro](http://www.mybrdnet.ro).

4.14. Este responsabilitatea exclusivă a Abonatului de a dispune, prin mijloace proprii, de achiziționarea dispozitivului de acces / aplicațiilor și de a-și asigura conectarea acestuia în condiții de securitate la rețeaua Internet. Banca nu are nicio obligație cu privire la asigurarea unor servicii de hardware sau software pentru Abonat.

4.15. Banca nu va fi răspunzătoare pentru operațiunile efectuate în caz de pierdere, furt sau înmânarea/comunicarea către terțe persoane, neautorizate conform Serviciului, a datelor de securitate sau a oricărui alte informații de natură să permită acestora accesarea serviciului și realizarea de operațiuni din conturile Abonatului fiind exonerată de orice obligație de despăgubire a Abonatului pentru eventualele prejudicii suferite. e 4.16. Este responsabilitatea Abonatului să:

- informeze Banca în cel mai scurt timp despre eventualele suspiciuni/ divulgări/ utilizări ale Elementelor de securitate personalizate către terțe persoane neautorizate, despre înregistrarea unor eventuale tranzacții nerecunoscute pentru blocarea temporară a accesului la MyBRD Net
- instaleze pe dispozitivul de pe care se accesează MyBRD Net soft-uri care să elimine riscul divulgării Elementelor de securitate personalizate (antivirus, antispyware, antispam, anti-rootkit etc.). În plus, este obligația Abonatului ca soft-urile menționate anterior să contină o componentă web și să fie în permanență actualizate.
- anunțe Banca în termen de maxim 15 zile calendaristice de la primirea dispozitivului Digipass orice probleme de funcționare în legătură cu dispozitivul. În cazul în care Abonatul comunică Bancii defectiunea înainte de împlinirea acestui termen, Banca va înlocui dispozitivul Digipass, cu excepția cazului în care defectiunea s-a produs datorită modului nepotrivit/defectuos în care Abonatul a folosit sau a pastrat/depozitat dispozitivul Digipass. Ulterior termenului de 15 zile menționat mai sus, Banca nu răspunde pentru viciile ascunse ale dispozitivului Digipass și nu garantează buna funcționare a acestuia, Abonatul având obligația de a achiziționa un nou dispozitiv Digipass.

4.17. Banca informează Abonatul (folosind mijloacele de comunicare disponibile: personalul Bancii, secțiunea de pe site-ul instituțional dedicată serviciului) ca nu solicită în nicio situație, informații confidențiale prin intermediul mesajelor de eroare web, mesajelor de tip phishing transmise prin e-mail sau telefonic.

4.18. Banca nu va fi responsabilă pentru pagubele cauzate Abonatului ca urmare a unor tentative de furt de date personale ori fraude prin Internet care pot consta în:

- transmiterea de mesaje electronice către utilizatori de e-mail, prin care se solicită date personale de identificare sau autentificare la serviciul MyBRD Net și semnare a tranzacțiilor inițiate prin acest canal

- recepționarea de către Abonați de mesaje de eroare în încercarea de autentificare la serviciul MyBRD Net, care sunt afișate doar în aparența de către Banca și prin care se solicită introducerea unor coduri de acces sau semnare a unor tranzacții pentru care nu au fost introduse informațiile de către utilizatorul autorizat. Banca nu afișează mesaje de eroare prin intermediul cărora solicită informații de autentificare la serviciul MyBRD Net sau de semnare a unor eventuale tranzacții.

Abonații destinatari ai unor astfel de mesaje sunt informați în vederea contactării Băncii în cel mai scurt timp.

Orice manifestare atipică a paginii de accesare a aplicației și orice modificare apărută față de pagina standard de accesare a aplicației trebuie să îl determine pe Client să întreruapă orice utilizare a aplicației și să notifice de îndată Banca.

4.19. În cazul în care se constată apariția unor riscuri referitoare la securitatea sistemului informatic al Băncii sau a serviciului MyBRD Net sau în cazul nerespectării prevederilor prezentului Contract de către Abonat, Banca poate suspenda/ rezilia Contractul din proprie inițiativă.

4.20. Abonatul poate de asemenea, în caz de necesitate, să ceară Băncii suspendarea/ rezilierea Contractului prin prezentarea la banca sau prin transmiterea unei scrisori recomandate cu confirmare de primire.

## Articolul 5 – Conturi utilizabile prin MyBRD Net

5.1. Conturile Abonatului la care se referă MyBRD Net, cu excepția conturilor beneficiarilor, sunt în exclusivitate conturi deschise la unitățile Băncii. Lista de conturi utilizabile și funcționalități oferite prin intermediul MyBRD Net va fi comunicată Abonatului în prealabil încheierii contractului. Tipul conturilor accesibile prin MyBRD Net vor putea fi modificate în timp de către Banca. Abonatul poate subscrie aceste conturi prin completarea unei noi Cereri de Aderare la orice unitate BRD sau prin orice alte mijloace specifice puse la dispoziție de Banca.

5.2. Lista de conturi utilizabile prin MyBRD Net va fi comunicată Abonatului în momentul prezentării acestuia la Banca în vederea aderării la MyBRD Net.

5.4. Abonatul garantează în fața Băncii existența și legalitatea acestor autorizații. Fiind vorba de consultarea conturilor deschise în cadrul Băncii, aceasta va controla abilitatea Abonatului cu ajutorul documentelor care se află în posesia ei și/sau a unităților ei, și va putea să-i ceară acestuia toate documentele justificative suplimentare pe care le va considera necesare.

5.5. Executarea ordinelor de plată emise din conturile deschise la Banca este condiționată de remiterea prealabilă sau de existența mandatelor.

5.6. Conturile cu care Abonatul aderă la MyBRD Net pot fi utilizate doar dacă îndeplinesc următoarele condiții:

- Să fie valide;
- Să nu fie blocate (poprire, sechestrul asigurător, garanție reală mobilă etc.);
- Să nu facă obiectul unor interdicții bancare (prezenta în Centrala Incidentelor de Plati);
- Să nu facă obiectul unor interdicții judecătorești.

## Articolul 6 – Gestiunea conturilor utilizabile prin MyBRD Net

6.1. Abonatul are libertatea să efectueze adăugări/suprimări de conturi în/ din lista de conturi utilizabile prin intermediul MyBRD Net, prin completarea formularelor specifice puse la dispoziție, sau prin alte modalități comunicate de Banca.

6.2. Abonatul are posibilitatea de a modifica Contul suport al Contractului.

6.3. În cazul stingerii Contului suport al Contractului din lista de conturi accesibile prin MyBRD Net, Abonatul este obligat să definească un nou Cont suport. În cazul în care Abonatul nu mai are niciun cont pe care l-ar putea alege ca și Cont suport al Contractului, acesta va fi reziliat fără nicio notificare prealabilă.

6.4. Excluderea unui cont din lista de conturi utilizabile prin MyBRD Net nu va avea nicio consecință asupra existenței contului respectiv.

## Articolul 7 – Condiții specifice Consultării Conturilor

7.1. Informațiile referitoare la conturi și la operațiunile desfășurate prin acestea comunicate Abonatului prin intermediul serviciului MyBRD Net corespund înregistrărilor contabile efectuate de către Banca la momentul furnizării informațiilor. În situațiile în care sunt necesare rectificări și puneri la dispoziție ulterioare dacă se constată că operațiuni deja inițiate și tratate nu au fost contabilizate sau au fost contabilizate în mod eronat, acestea se regăsesc în înregistrările ulterioare. Dovada între părți a operațiunilor înregistrate este extrasul de cont disponibil în aplicație la finalul zilei. De asemenea, există posibilitatea ca la cerere să fie înmănat extrasele de cont în format hartie care poartă semnătura administratorului de cont și stampila Băncii ca dovada scrisă între părți.

7.2. Actualizarea informațiilor despre starea conturilor se efectuează la un interval stabilit de Banca și comunicat Abonatului în momentul încheierii Contractului. Drept urmare, soldurile și detaliile operațiunilor comunicate prin intermediul MyBRD Net corespund informațiilor existente la momentul ultimei actualizări.

7.3. Informațiile referitoare la conturile și la operațiunile Abonatului disponibile prin intermediul MyBRD Net sunt valabile pentru o perioadă stabilită de Banca și care va fi comunicată Abonatului la momentul încheierii Contractului. Această perioadă va putea fi modificată ulterior, cu înștiințarea prealabilă a Abonatului.

## Articolul 8 – Condiții specifice funcționalităților tranzacționale

8.1. Conturile cu care Abonatul a aderat la MyBRD Net vor putea face obiectul funcționalităților tranzacționale intrabancare (operațiuni între conturi deschise la Banca) și interbancare (operațiuni între conturi deschise la bănci diferite), pe teritoriul României dacă:

- Specificul lor bancar le permite;
- Banca autorizează funcționalitățile tranzacționale la momentul aderării;
- Banca nu a interzis accesul la funcționalitățile tranzacționale pe perioada de derulare a prezentului Contract;
- Abonatul nu a notificat suspendarea accesului la funcționalitățile tranzacționale pe perioada derulării Contractului.

8.2. Viramentele pot fi realizate numai din conturi deschise la Banca și care figurează în lista de conturi emitente cu care acesta a aderat la MyBRD Net, în moneda contului debitat. Regulile de tratare și realizare a viramentelor vor fi comunicate Abonatului în momentul semnării Contractului la unitățile Bancii. Abonatul are obligația de a se informa periodic cu privire la aceste reguli deoarece viramentele emise prin MyBRD Net, ce nu corespund acestora, nu vor fi prelucrate de către Banca.

8.3. Înainte de a ordona un virament Abonatul trebuie să se asigure de existența unui sold suficient în contul care va fi debitat. În cazul existenței unui sold insuficient în contul Abonatului Banca își rezervă dreptul de a nu opera viramentul și de a menține operațiunea în așteptare până când soldul contului permite efectuarea tranzacției. În cazul în care până la sfârșitul zilei respective starea contului nu este corespunzătoare, aceasta se va respinge și operațiunea nu va fi reluată spre procesare. Banca este exonerată de răspundere pentru orice prejudiciu produs Abonatului sau terților implicați.

8.4. Viramentele efectuate prin MyBRD Net după o anumită oră, comunicată Abonatului în momentul încheierii Contractului, vor fi prelucrate în prima Zi lucrătoare de la data transmiterii, Exceptie fac viramentele intrabancare ce vor fi prelucrate următoarea zi indiferent dacă aceasta este sau nu zi lucrătoare, conform intervalului stabilit de Banca. Intervalele orare de tratare a viramentelor prin MyBRD Net sunt puse la dispoziție Abonatului la orice unitate a Bancii. De asemenea, viramentele efectuate prin MyBRD Net în zilele nelucrătoare vor fi prelucrate în prima Zi lucrătoare de la data

transmiterii, mai puțin viramentele intrabancare ce vor fi procesate și în zilele nelucrătoare conform intervalului orar de tratare. În anumite condiții există posibilitatea ca intervalul de tratare a viramentelor să nu poată fi respectat din cauze neimputabile Bancii. În aceste situații, Banca va informa clientii în cel mai scurt timp prin intermediul mesajelor afișate pe site-ul dedicat acestui serviciu sau prin intermediul mesageriei aplicației.

8.5. Viramentele pot fi efectuate în limita unui plafon maxim pe operațiune și pe zi. Aceste plafoane sunt stabilite de Banca și pot fi modificate cu înștiințarea prealabilă a Abonatului, în conformitate cu prevederile prezentului Contract.

8.6. Plățile externe ordonate de Abonat pot fi efectuate de către Banca pe baza datelor transmise prin MyBRD Net. Ordinele de plată externe vor conține în mod obligatoriu toate informațiile necesare efectuării transferului extern, prevăzute în formularul Ordinul de plată în valută, inclusiv formularul „Dispoziție de Plată Externa” (DPE) și în documentele de plată. Conform regulamentului valutar în vigoare, reprezentantul clientului are obligația de a prezenta la banca documentația originală ce a stat la baza operației ordinului de plată electronic (Ordinul de plată, sau DPE – dispoziție de plată externă, formulare disponibile în orice unitate a Bancii). Banca își rezervă dreptul de a solicita clientului și documente justificative aferente plății, dacă este cazul.

8.7. Banca nu își asumă răspunderea în cazul în care informațiile furnizate de Abonat în formularele de plăți externe și în documentele justificative nu concorda.

8.8. Abonatul are responsabilitatea de a furniza Bancii toate documentele solicitate de către aceasta precum și toate autorizațiile valutare necesare, în conformitate cu reglementările BNR sau ale oricărui alt organism de supraveghere/ autoritate specială, care sunt necesare executării ordinelor de plată ale Abonatului, inclusiv a formularului „Declarație de Plată Externa”. În cazul în care Clientul nu procedeează în acest mod, Banca are dreptul să nu execute Operațiunea respectivă, caz în care nu este angajată răspunderea Bancii.

8.9. În vederea semnării viramentelor Abonatul poate defini diferiți Utilizatori Autorizați, cu competențe de semnatura diferite în conformitate cu Cererea de Aderare la MyBRD Net. Verificarile efectuate de MyBRD Net vor fi făcute pe baza acestor profile de utilizatori furnizate de Abonat Bancii.

8.10. Definierea profilelor de utilizator este în responsabilitatea Abonatului prin intermediul Reprezentantului legal/ Administratorul de contract și deci acestuia îi revine sarcina de stabili de o manieră adecvată a nivelurile de acces și competențele de semnatura pe care le acordă Utilizatorilor Autorizați.

8.11. În cazul în care Abonatul dorește modificarea nivelului de acces sau a competenței de semnatura a unui Utilizator Autorizat este de datoria lui (prin intermediul Reprezentantului Legal sau Administratorului Contractului) să informeze Banca

cu privire la aceste modificari în timp util prin completarea Cererii de Aderare la MyBRD Net. Pana la data primirii de catre Banca a acestor modificari din partea Abonatului, Banca este indreptatita sa considere informatiile si datele de identificare aflate in posesia sa ca fiind valabile. Banca nu este in niciun fel raspunzatoare pentru eventuale prejudicii cauzate ca urmare a necomunicarii in timp util si in conditii de siguranta a modificarilor / completarii aparute sau in cazul in care acestea au fost comunicate Bancii de Abonat in alt mod decat prin completarea Cererii de Aderare la MyBRD Net.

8.12. Abonatul este responsabil de toate consecintele care rezulta dintr-o eroare de transmitere sau de manipulare din partea sa.

8.13. Banca este exonerata de raspundere pentru orice pierdere sau orice prejudiciu produs Abonatului, beneficiarului platii sau oricarei terte parti implicate ca urmare a neexecutarii viramentelor, în cazul în care viramentele ordonate de catre Abonat prin intermediul MyBRD Net nu respecta prevederile prezentului Contract si nu va plati niciun fel de daune acestor parti sau oricarui tert.

8.14. Banca nu este raspunzatoare de continutul ordinelor de plata (ex: detalii operatiuni, banca beneficiar etc), ea va prelua si va transmite ordinele de plata asa cum sunt completate de catre Abonat. Banca nu are dreptul de a modifica ordinele de plata semnate si trimise de catre Abonat la Banca si nici nu va putea anula tranzactia initiata la solicitarea Abonatului, conform prezentului Contract.

8.15. Banca isi rezerva dreptul de a refuza automat orice operatiuni initiate prin MyBRD Net daca acestea sunt considerate suspecte de fraudă si nu se reuseste obtinerea unei confirmari telefonice a utilizatorului in vederea validarii sau refuzarii manuale.

8.16. Abonatul are obligatia de a verifica si semnala Bancii orice Operatiune in conturile sale pe care o considera nejustificata, inclusiv erori/omisiuni in operatiunile evidentiate in MyBRD Net, in cel mai scurt timp de la constatare, dar nu mai tarziu de 10 (zece) zile lucratoare de la data evidentierii operatiunilor in MyBRD Net. Orice sesizare venita dupa expirarea celor 10 (zece) zile lucratoare nu va mai fi luata in considerare.

8.17. In cazul in care Abonatul neaga faptul ca a autorizat o operatiune de plata executata sau sustine ca operatiunea de plata nu a fost corect executata, acesta trebuie sa demonstreze ca operatiunea de plata nu a fost autentificata sau inregistrata corect. Folosirea serviciului prin introducerea elementelor de securitate personalizate reprezinta o dovada suficienta a faptului ca operatiunea de plata a fost autorizata de catre Abonat.

8.18. Introducerea de catre Abonat a elementelor de securitate personalizate intr-un ecran diferit de cel standard al Aplicatiei reprezinta neglijenta grava din partea Abonatului. Abonatul suporta orice pierderi rezultate urmare neglijentei sale.

## **Articolul 9 – Informatiile comunicate prin MyBRD Net si operatiunile bancare**

9.1. Informatiile comunicate prin MyBRD Net si operatiunile transmise de catre Abonat se desfasoara în conformitate cu prevederile prezentului Contract.

9.2. Extrasele de cont tiparite de banca si înregistrările sistemelor utilizate pentru receptionarea instructiunilor Abonatului sau reproducerile acestora pe suport informatic sau pe suport hartie vor continua sa faca dovada incontestabila a primirii instructiunilor mentionate, justificarea efectuării operatiunilor corespunzatoare lor si a perceperii comisioanelor aferente. În caz de litigiu niciun alt document tiparit de catre Abonat nu reprezinta o dovada.

9.3. Informatiile generale, economice si financiare furnizate prin MyBRD Net au un caracter informativ.

## **Articolul 10 – Tarifarea serviciului**

10.1. Serviciul este oferit in baza unui comision de administrare platibil lunar, în prima zi a lunii pentru luna anterioara, la initiativa Bancii, prin debitarea Contului suport indicat de Abonat cu contravaloarea în lei, calculata la cursul BNR din ziua platii.

10.2. Pentru fiecare operatiune efectuata prin utilizarea serviciului MyBRD Net se vor aplica tarife si comisioane distincte, in conformitate cu Ghidul de tarife si comisioane in Lei si valuta pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate.

10.3. Comisionul lunar de administrare si comisioanele aferente operatiunilor bancare efectuate prin intermediul MyBRD Net sunt cele publicate în Ghidul de tarife si comisioane in Lei si valuta pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate. Banca își rezerva dreptul de a modifica ulterior tarifele si comisioanele aferente utilizării acestui serviciu, actualizarea fiind adusa la cunostinta Abonatului prin afisare la sediile Bancii. Abonatului îi revine obligatia de a se informa periodic cu privire la nivelul tarifelor si comisioanelor practicate de Banca.

10.4. Abonatul imputerniceste in mod expres si irevocabil Banca sa procedeze la retinerea sumelor datorate de Abonat rezultate in baza prezentului Contract prin debitarea din Contul suport, cat si din oricare din celelalte conturile deschise pe numele acestuia la Banca.

10.5. Operatiunile realizate pe conturile cu care Abonatul a subscris la MyBRD Net si comisioanele bancare aferente acestora sunt reflectate în extrasele de cont ale Abonatului.

10.6. La solicitarea expresa a Abonatului, Banca îi va pune la dispozitie în aceeași zi cu depunerea cererii acestuia la Banca, o lista detaliata a operatiunilor efectuate, în cazul conturilor curente. Aceasta solicitare a Abonatului va fi taxata conform Ghidului de tarife si comisioane in Lei si valuta pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate.

10.7. Abonatul va suporta costul comunicatiei Internet care ii va fi facturat direct de catre furnizorul de Internet.

10.8. In vederea utilizarii serviciului MyBRD Net, Banca furnizeaza dispozitivul de conectare (Digipass), pentru care se percepe un comision in conformitate cu Lista de tarife si comisioane in Lei si valuta pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate.

### **Articolul 11 – Alte responsabilitati**

11.1. Banca își asuma obligatia de implementare a mijloacelor de primire si / sau emitere de date informatizate.

11.2. Banca nu isi asuma raspunderea pentru situatiile in care sistemul informatic al Abonatului a fost accesat de terte persoane neautorizate sau in cazul in care Abonatul nu manifesta o atitudine diligenta si dezvaluie elementele de acces la serviciu ca raspuns la mesajele de eroare afisate doar in aparenta de Banca sau la cele de tip phishing primite de Abonati.

11.3. Banca nu isi asuma raspunderea pentru:

- Nefunctionarea dispozitivului din cauza unor defectiuni fizice sau de software ale acestuia.
- Nefunctionarea dispozitivului din cauza neplatii facturii pentru serviciile de Internet, sau de neindeplinirea oricaror altor obligatii pe care Abonatul le are fata de furnizorul de servicii Internet.
- Transportul informatiilor - Banca nu intervine în litigii ce survin între Abonat si Furnizorul de servicii Internet.
- Pierderea integritatii datelor transmise in mod corect si complet de catre Banca, din culpa furnizorilor de servicii de internet .
- Informatii incorecte introduse de Abonat in aplicatie, inclusiv informatii ale tertilor beneficiari.
- Coruperea datelor transmise datorita existentei unor virusi, spyware sau malware instalate abuziv pe dispozitivul de acces al Abonatului.
- Defectiuni sau erori aparute datorita instalarea altor versiuni ale sistemelor de operare pe dispozitivului de acces al Abonatului in afara de cele din lista de sisteme de operare suportate.
- 
- Reclamatii sau defectiuni cauzate exclusiv de greseala sau neglijenta furnizorului de servicii Internet sau a subcontractarilor furnizorului de servicii Internet ori de incalcare exclusiva de catre furnizorul de servicii Internet a obligatiilor sale contractuale sau de catre subcontractantii furnizorului de servicii Internet.

### **Articolul 11 – Forta majora**

11.1. Banca sau Abonatul nu sunt raspunzatori daca neindeplinirea obligatiilor lor contractuale rezulta dintr-un caz de forta majora.

11.2. Cazul de forta majora este orice eveniment imprezibil, inevitabil si independent de vointa uneia dintre parti, care o împiedica în mod absolut sa își îndeplineasca total sau partial obligatiile contractuale (ex. : calamitati naturale, razboi, etc ).

11.3. In caz de forta majora, Abonatul ca si partea afectata va comunica aparitia cazului de forta majora prin telefon sau fax sau scrisoare recomandata cu confirmare de primire, in termen maxim de 5 zile calendaristice, urmand ca in urmatoarele 15 zile calendaristice sa transmita Certificatul eliberat de catre autoritatile competente privind cazul de forta majora, prin scrisoare recomandata sau prin prezentarea la Banca.

11.4. In caz de forta majora, Banca va comunica un astfel de eveniment, in maniera in care o considera de cuviinta (afisare la sediile Bancii,si/ sau pe site-ul oficial al Bancii, fara a se limita la acestea).

### **Articolul 12 – Prelucrarea datelor cu caracter personal**

12.1. Banca prelucreaza datele si informatiile cu privire la Abonat in conformitate cu prevederile Conditiiilor Generale Bancare pentru persoane fizice/pentru persoane juridice si prevederile documentului “Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal”, acestea sunt disponibile gratuit pe site-ul Bancii, la adresa [www.brd.ro](http://www.brd.ro) si in orice unitate BRD.

### **Articolul 13 – Dovada instructiunilor transmise prin MyBRD Net, durata de conservare a acestor date si termene de depunere a reclamatiiilor**

13.1. Pentru serviciul MyBRD Net se face apel la mijloace de telecomunicatii si informatice pentru transmiterea si inregistrarea de informatii. Ca urmare inregistrările sistemelor utilizate pentru receptionarea instructiunilor atat pentru Abonat cat si pentru Banca sau reproducerile acestora pe suport informatic sau pe suport hartie constituie pentru Banca dovada incontestabila a primirii instructiunilor mentionate si justificarea efectuarii operatiunilor corespunzatoare lor si a perceperii comisioanelor aferente este reprezentata de înregistrările sistemelor utilizate pentru receptionarea instructiunilor Abonatului sau reproducerile acestora pe suport informatic sau pe suport hartie, extrasele de cont tiparite de Banca. Durata de conservare acestor instructiuni pe serverele Bancii este de 10 ani de la data încheierii exercitiului în cursul caruia au fost întocmite, conform legislatiei în vigoare.

13.2. Termenul în care Abonatul poate sa depuna o reclamatie cu privire la operatiunile realizate prin



MyBRD Net, la o unitate a Bancii, este de 10 zile calendaristice de la data emiterii extrasului de cont în care se regăsește operațiunea. După expirarea acestui termen nu se va mai primi nici o reclamație a Abonatului cu privire la operațiunea în cauză. Banca va soluționa reclamația Abonatului în termen de 15 zile calendaristice de la data depunerii acesteia la unitate.

#### **Articolul 14 – Durata Contractului, suspendare și reziliere**

14.1. Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării lui de către ambele părți (data aprobării de către Banca a Contractului) și este încheiat pe o perioadă nedeterminată.

14.2. Banca poate denunța unilateral Contractul, cu un preaviz de 30 de zile calendaristice trimis prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cu precizarea motivului denunțării.

14.3. Banca își rezervă dreptul de a suspenda accesul la funcționalitățile tranzacționale în cazul neîndeplinirii condițiilor precizate la Articolul 8 din prezentul Contract până la data la care prevederile acestuia vor fi îndeplinite. 14.4. Banca își rezervă dreptul de a suspenda accesul la serviciul MyBRD Net în cazul în care Abonatul nu plătește comisionul lunar de utilizare în termen de 5 zile de la data prevăzută pentru prelevarea sumei.

14.5. Contractul va putea fi reziliat de Banca fără punerea în întârzierea a Clientului sau îndeplinirea vreunei formalități suplimentare dacă abonamentul Serviciului MyBRD Net nu a fost achitat timp de 90 de zile de la data suspendării. 14.6. Abonatul poate oricând să solicite denunțarea Contractului prin prezentarea la Banca sau prin transmiterea unei scrisori recomandate. Incetarea va opera de plin drept, fără a fi necesare formalități suplimentare începând cu a doua zi de la data prezentării Abonatului la Banca sau începând cu a doua zi lucrătoare de la data primirii scrisorii. În caz de denunțare a contractului părțile trebuie să ia toate măsurile utile pentru găsirea unei soluții pentru derularea operațiilor în curs.

#### **Articolul 15 – Modificarea Contractului**

15.1. Având în vedere evoluțiile posibile ale prevederilor legale, precum și a funcționalităților oferite prin intermediul serviciului MyBRD Net, Banca va putea adapta sau modifica în mod unilaterală oricând conținutul prezentului Contract. Orice modificare a Contractului se aduce la cunoștința Abonatului la unitățile Bancii prin extras de cont/afisare la unitățile Bancii/ site-ul Bancii/ telefonului mobil și intră în vigoare începând cu data menționată în documentul afisat.

15.2. Abonatul are posibilitatea ca, până la data intrării în vigoare a modificărilor menționate să notifice

Bancii, prin scrisoare cu confirmare de primire sau la unitatea bancară unde are deschis contul, refuzul noilor condiții, aceasta echivalând cu denunțarea Contractului. Neprimirea de către Client a unei astfel de notificări, până la data intrării în vigoare, valorează acceptare tacită din partea Clientului a noului Contract.

15.3. Contractul va fi modificat și prin act adițional în alte cazuri.

#### **Articolul 16 – Drepturi de proprietate intelectuală**

16.1. Atât conținutul site-ului / aplicației (informații, imagini, etc) cât și programele informatice aferente acestuia sunt protejate intelectual și se află în proprietatea Bancii. În afara prevederilor prezentului Contract cu privire la modalitățile de acces și funcționare a serviciului, orice activitate de exploatare a acestuia (cum ar fi reproducere, adaptare, reprezentare) nu este autorizată fără acordul prealabil al Bancii și va fi sancționată conform prevederilor legale în vigoare. Abonatul răspunde de orice faptă culpabilă prevăzută în prezentul Contract provenită din partea angajaților, subordonaților săi sau a persoanelor imputernicite să reprezinte Abonatul sau să utilizeze serviciul și să autorizeze operațiuni.

#### **Articolul 17 – Informarea Abonatului de către Banca**

17.1. Orice modificare a prezentului Contract, orice informație referitoare la serviciul MyBRD Net și orice date suplimentare necesare utilizării acestui serviciu vor fi aduse la cunoștința Abonatului de către Banca prin afisarea la sediile Bancii și online pe site-ul bancii, fiind obligată Abonatul de a consulta periodic aceste actualizări.

17.2. Banca va notifica Abonatul prin transmiterea unui mesaj în aplicație despre modificările oficiale aduse ecranului standard al aplicației / site-ului dedicat accesării serviciului. Fără o asemenea notificare din partea Bancii, Abonatul are obligația de a înceta orice utilizare a aplicației și de a notifica de îndată Banca în cazul în care apar diferențe pe ecranul de accesare a aplicației de pe stația sa față de cel standard. Orice diferență reprezintă indiciu suficient ca stația de pe care este accesată aplicația a fost virusată.

17.3. Comunicările între părți cu privire la modificarea / actualizarea clauzelor prezentului Contract pot fi realizate prin intermediul mesageriei aplicației sau prin intermediul site-ului [www.brd.ro](http://www.brd.ro)

#### **Articolul 18 – Dispoziții finale**

18.1. Abonatul declară că la momentul încheierii Contractului i-au fost puse la dispoziție toate informațiile menționate în Contract, este de acord cu acestea și se obligă să le respecte.

18.2 In cazul modificarii persoanelor desemnate ca utilizatori autorizati MyBRD Net (sau a altor date incluse in prezentul formular) Abonatul are obligatia de a informa Banca cu privire la aceste modificari. In acest sens, Abonatul va semna in fata reprezentantului Bancii formularul special Cerere de aderare la MyBRD Net. Pana la data primirii acestor documente completate de catre Abonat care atesta modificari ale utilizatorilor autorizati sau ale competentelor acestora, Banca este indreptatita sa considere informatiile si datele de identificare aflate in posesia sa ca fiind valide. Banca nu este in niciun fel raspunzatoare pentru eventualele prejudicii cauzate ca urmare a necomunicarii in timp util si in conditii de siguranta a modificarilor / completarilor aparute sau in cazul in care acestea au fost comunicate Bancii de catre Abonat fara a fi urmate de inregistrari in forma agreata de Abonat si Banca.

18.3. Abonatul si Banca se obliga sa depuna toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabila orice diferend care ar putea sa apara între ele, ce ar decurge din sau în legatura cu executarea prezentului Contract. În caz de nesolutionare pe cale amiabila, partile prezentului Contract vor supune litigiul instantelor judecatoresti competente.

18.4. La data semnarii Cererii de Aderare, Abonatul a luat cunostinta si este de acord cu prevederile din prezentul Contract si din Conditiiile Generale Bancare pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate aflate in vigoare la data semnarii, care fac parte integranta si se completeaza cu prezentul Contract. In caz de discrepante între prevederile prezentului Contract si Conditiiile Generale Bancare pentru persoane juridice / persoane fizice autorizate, prevederile prezentului Contract prevaleaza.

18.6. Pentru a anunta situatii de urgenta clientul are la dispozitie Serviciul Vocalis si Centrul de Autorizari. Numerele de telefon aferente acestor servicii vor fi comunicate clientului in momentul semnarii contractului cu Banca.

18.7. Prezentul Contract s-a încheiat într-un numar de 2 exemplare originale, cate unul pentru fiecare parte, astazi, producand efecte de la data semnarii de ambele parti.