

CONDITII GENERALE DE UTILIZARE A CARDURILOR DE DEBIT BUSINESS PENTRU PERSOANE JURIDICE, PERSOANE FIZICE AUTORIZATE/PROFESII LIBERALE

1. Definirea termenilor utilizați

“**Acceptant**” reprezintă orice entitate (instituție publică, persoana sau entitate indiferent de forma juridică de organizare, autorizată potrivit legii să funcționeze și să desfășoare activități specifice) care a încheiat un contract de acceptare carduri pentru plata produselor și serviciilor comercializate/furnizate de acesta sau pentru încasarea anumitor sume stabilite conform legii, inclusiv dar fără a se limita la taxe și impozite, cu o bancă comercială sau orice unitate a unei bănci comerciale sau automat bancar sau similar care permite realizarea de operațiuni cu cardul.

„**Asigurarea**” sau „**Asigurarea de călătorie în străinătate**” înseamnă “Asigurarea facultativă de călătorie în străinătate atasată cardurilor Silver și Corporate” oferită în baza Asigurării de grup contractată de Banca, în calitate de contractant al asigurării de la Sogessur SA prin Sogessur SA Paris – Sucursala București, în calitate de asigurator.

“**Banca**” înseamnă BRD- Groupe Société Générale S.A., cu sediul social în Bd. Ion Mihalache nr. 1-7, sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J40/608/1991, cod unic de înregistrare 361579, înregistrată în Registrul Bancilor cu numărul RB- PJR - 40-007/1999 sau oricare succesor în drepturi sau cesionar al acesteia.

“**Card**” reprezintă un instrument de plată electronică, prin intermediul căruia Clientul, prin Utilizatorii desemnați în Fisa de Utilizatori card business pentru Persoane Juridice/ Persoane Fizice Autorizate/ Profesii Libere dispune de disponibilitățile banesti din Contul curent atasat, deschis în aceeași monedă la Banca, cu respectarea prevederilor Contractului.

“**Cont curent**” reprezintă un cont bancar la care este atasat Cardul.

“**Contract**” reprezintă Cererea de emitere card semnată de Client, prezentele Condiții Generale de Utilizare a cardurilor business pentru persoane juridice, persoane fizice autorizate/profesii libere, completate cu Fisa de Utilizatori card business pentru Persoane Juridice/ Persoane Fizice Autorizate/ Profesii Libere, Condițiile Generale Bancare pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate/ profesii libere („Condiții Generale Bancare”), Lista de tarife și comisioane în Lei și valută pentru persoane juridice / persoane fizice autorizate/ profesii libere („Lista de tarife și comisioane”), ce conține și Limite de utilizare Card standard aferente cardurilor business și cu Lista de dobânzi standard Persoane Fizice Autorizate/ Persoane Juridice, și dacă este cazul, contractul de aderare la serviciul de acceptare a Cardurilor la terminale non cash, împreună cu orice modificare a orcaruia dintre acestea.

„**Condiții Generale de Utilizare**” reprezintă prezentele Condiții Generale de Utilizare a cardurilor business pentru persoane juridice, persoane fizice autorizate/profesii libere.

“**Curs de schimb aferent operațiunilor cu Carduri**” reprezintă rata de schimb aplicată operațiunilor cu Cardul atunci când valută Contului curent este diferită de valută tranzacției sau de valută de decontare a Organizațiilor de carduri, dacă este cazul. Detalii privind modalitatea de calcul și Cursul de schimb aplicat operațiunilor efectuate prin intermediul Cardului sunt disponibile pe website-ul Bancii, la adresa www.brd.ro.

“**Descoperit neautorizat de cont**” reprezintă valoarea comisioanelor și dobânzilor, precum și a Operațiunilor de plată efectuate cu Cardul business care depășesc disponibilul din Contul curent.

“**Client**” reprezintă orice persoană juridică, persoană fizică autorizată sau profesie liberă care, prin semnarea Contractului de emitere a solicitat Bancii emiterea unui Card business pe numele său și al Utilizatorilor desemnați în Fisa de Utilizatori card business pentru Persoane Juridice/ Persoane Fizice Autorizate/ Profesii Libere.

“**Elemente de securitate personalizate**” reprezintă următoarele elemente:

- „CVC2”(Card Verification Code) / „CVV2” (Card Verification Value) reprezintă valoare verificare card, constând dintr-un cod de trei cifre, înscris pe spatele Cardului, care poate fi utilizat pentru efectuarea tranzacțiilor prin Internet sau prin comandă postală, telefon, fax etc. sau pentru înrolarea unui Card într-o aplicație/serviciu de tip portofel digital de tip Apple Pay sau Google Pay etc. (care permite Utilizatorilor de Carduri înrolate într-o aplicație instalată pe anumite dispozitive compatibile cu tehnologia NFC (de tip telefon mobil – smartphone, ceas inteligent – smartwatch, bratară etc.), efectuarea de tranzacții cu ajutorul acestor dispozitive). Acest cod trebuie să rămână cunoscut numai de către Utilizatorul Cardului.
- “3D Secure” reprezintă un protocol de securitate pentru tranzacțiile efectuate online cu cardul pe site-urile care detin acest serviciu și afișează siglele: “Verified by Visa” sau “MasterCard Secure Code”. „Codul E-Commerce” (în cazul autentificării 3D Secure) reprezintă un cod generat dinamic pentru fiecare tranzacție online efectuată pe website-urile ce detin acest serviciu: “Verified by Visa” sau “MasterCard Secure Code”. Codul E-Commerce este transmis către Utilizator prin SMS la numărul de telefon mobil al Utilizatorului declarat la Banca și necesar pentru validarea tranzacțiilor pe website-urile acceptanților înrolați în sistemul 3D Secure. Codul E-Commerce este temporar și este valabil exclusiv pentru tranzacția care se generează. Banca își rezervă dreptul de a refuza aprobarea tranzacțiilor neînsoțite de Codul E-Commerce.
- “PIN” reprezintă un cod personal de identificare furnizat de Banca pentru a fi utilizat la realizarea operațiunilor

cu Cardul la Terminale de plata electronice si automate bancare fiind necesar la autorizarea operatiunilor dispuse de Client/Utilizator. Codul PIN are caracter strict personal si confidential si nu trebuie dezvaluit nimanui, sub nicio forma, indiferent de context.

“**Eliberare de numerar (cashback) la Acceptant**” reprezinta o retragere de numerar realizata prin Card si in prezenta Clientului / Utilizatorului la Terminalul POS instalat la Acceptant si realizata concomitent cu o vânzare, in limita stabilita de reglementarile legale in vigoare. Acceptantii pot percepe Clientului Cardului un comision din valoarea numerarului eliberat, in plus fata de comisionul perceput de Banca pentru operatiunea respectiva.

“**Limite de utilizare Card**” reprezinta limite stabilite de Banca pentru securitatea operatiunilor si protectia Clientului/ Utilizatorului si care se refera atât la numarul, cât si la valoarea operatiunilor care pot fi efectuate cu Cardul intr-o anumita perioada.

“**Operatiune de plata**” reprezinta actiunea initiata de Client/ Utilizator cu scopul de a depune, de a transfera sau de a retrage fonduri, indiferent de orice obligatii subsecvente între acesta si beneficiarul platii.

“**Organizatia de carduri**” reprezinta organizatia internationala (Visa, MasterCard etc.) care reglementeaza termenele si conditiile de utilizare a Cardurilor emise sub sigla proprie.

“**Refuz de plata**” reprezinta modalitatea prin care Utilizatorul poate contesta o Operatiune de plata realizata cu Cardul nefinalizata sau efectuata fara consimtamântul sau (neautorizata).

“**Reprezentant legal**” reprezinta persoana desemnata prin documentele constitutive ale Clientului sau prin alt document al Clientului sa actioneze in numele si pe seama Clientului si sa reprezinte Clientul in relatia cu Banca.

“**Terminale**” reprezinta dispozitive electronice sau mecanice ce permit Utilizatorului de Card efectuarea de Operatiuni de plata, retrageri de numerar, depuneri de numerar, precum si alte tipuri de operatiuni, cum ar fi: plata utilitatii, interogare sold etc.

“**Terminal cu functionalitate Contactless**” reprezinta un terminal care afiseaza sigle contactless, dotat cu tehnologie ce permite efectuarea de tranzactii rapide prin simpla apropiere a Cardului si introducerea codului PIN si/sau semnarea chitantei aferente tranzactiei, daca este cazul; tranzactiile care se pot efectua fara introducerea codului PIN si/sau semnarea chitantei aferente sunt cele cu o valoare mai mica decât limita stabilita de organizatiile de carduri. Aceste limite sunt afisate pe pagina de internet a bancii si pot fi modificate oricând de organizatiile de carduri.

“**Utilizator**” reprezinta o persoana fizica, desemnata de Client prin Fisa de Utilizatori card business pentru Persoane Juridice/ Persoane Fizice Autorizate/ Profesii Liberale sa efectueze operatiuni pe Contul curent prin intermediul Cardului.

„**Zi lucratoare**” reprezinta o zi bancara (cu exceptia zilelor de sâmbata si duminica si a sarbatorilor legale recunoscute in România) in care Banca desfasoara activitati specifice si este deschisa publicului.

„**Parola unica**”- se transmite de catre Client/Utilizator, pe telefonul mobil, prin SMS, pentru obtinerea PINului.

2. Obiectul Contractului

2.1. Banca va remite Utilizatorului Cardul in termen de maximum 45 zile calendaristice de la data solicitarii emiterii acestuia. Utilizatorul trebuie sa semneze cardul emis pe numele sau imediat dupa primire, la ghiseul Bancii. PIN-ul va fi transmis prin SMS, daca Clientul/Utilizatorul nu si-a exprimat in mod expres optiunea ca PIN-ul sa fie comunicat letric. PIN-ul va fi transmis de Banca Clientului/Utilizatorului prin intermediul SMS-ului, la numarul de telefon mobil valid declarat in prealabil Bancii de catre Reprezentantul legal prin formularul *Fisa de Utilizatori card business pentru Persoane Juridice/ Persoane Fizice Autorizate/ Profesii Liberale*. PIN-ul va fi transmis de catre Banca doar pe telefonul declarat al persoanei care detine cardul.

2.2. In scopul primirii PIN-ului prin SMS, Clientul/Utilizatorul va transmite dupa primirea Cardului Parola unica prin SMS catre numarul:

- 0783900316 (clientii operatorilor nationali de telefonie Orange, Vodafone, RCS-RDS si Telekom);
- 1739 (clientii operatorului national de telefonie Orange, Vodafone, RCS-RDS) si Telekom);
- +447786201772 (clientii operatorilor internationali de telefonie)

Parola unica este formata din ultimele 4 cifre din numarul de card si ultimele 4 cifre din CNP (codul numeric personal fara spatii sau simboluri). In cazul Clientilor nerezidenti fara CNP, Parola unica este formata din ultimele 4 cifre din numarul de card si ultimele 4 cifre din documentul de identitate declarat Bancii. In cazul in care codul de identificare din documentul de identitate depaseste 13 caractere, in Parola unica se vor introduce ultimele 4 din primele 13. SMS-ul care contine parola unica transmis de catre Client/Utilizator este taxabil conform tarifului standard practicat de Operatorii de telefonie.

In cazul in care numarul de telefon mobil, declarat la Banca de catre Clientul/ Utilizatorul cardului pentru primirea prin SMS a PIN-ului, beneficiaza de SMS-uri incluse (pentru operatorii de telefonie Orange, Vodafone, RCS-RDS si Telekom), transmiterea Parolei unice prin SMS nu va implica costuri suplimentare. PIN-ul prin SMS trebuie solicitat prin SMS cu Parola unica la numerele de telefon mai sus mentionate in termen de maximum 90 zile de la data emiterii cardului. Dupa expirarea acestei perioade Clientul va solicita regenerarea PIN-ului. Regenerarea PIN-ului va fi tarificata conform Listei de Tarife si Comisioane a Bancii.

Regenerarea PIN-ului se poate solicita de catre Clientul/ Utilizatorul cardului prin apel la MyBRD Contact sau in Agentiile Bancii. Ulterior solicitarii, Clientul/ Utilizatorul va transmite catre Banca un SMS (la numarul de telefon mai

sus menționat) care conține Parola unică (combinația de cifre prezentată la pct. 2.2) în maximum 90 de zile de la data realizării solicitării și după ce acesta primește pe telefonul mobil un SMS în care este anunțat de disponibilitatea PIN-ului. După expirarea acestei perioade clientul va solicita o altă regenerare a PIN-ului. PIN-ul regenerat va fi primit de către Clientul/ Utilizatorul cardului, prin SMS, în maximum 24 de ore de la transmiterea Parolei unice prin SMS. Pentru orice regenerare de PIN se va percepe un comision conform Listei de Tarife și comisioane a Bancii.

2.3. Pentru a spori gradul de securitate, Cardul se va remite inactiv. Cardul se va activa automat la prima operațiune confirmată cu cod PIN, realizată în țară sau străinătate. În situația în care Utilizatorul întâmpină dificultăți în activarea Cardului, acesta poate apela în orice moment serviciul MYBRD CONTACT: 021 302 61 61 (număr cu tarif normal în rețeaua fixă Telekom), 0800 803 803 (număr TelVerde gratuit în rețeaua fixă Telekom) sau *BANCA (*22622) (tarifat ca apel în rețea, de pe orice număr Orange sau Vodafone).

2.4. Cardul se poate activa oricând pe perioada sa de valabilitate.

2.5. Cardul este proprietatea Bancii. Banca poate solicita returnarea acestuia sau poate imputernici o terță parte să îl retina în numele ei, în conformitate cu reglementările Organizației de carduri sub care a fost emis sau reglementările legale în vigoare.

2.6. Banca poate stabili un număr maxim de carduri ce pot fi emise la nivelul unui Cont curent pe numele unui Client. Această valoare poate fi modificată de către Banca unilateral și de către Client, printr-o solicitare scrisă adresată Bancii.

3. Elemente de securitate personalizate. Notificări în cazul folosirii fără drept sau altă utilizare neautorizată

3.1. Utilizatorul trebuie să asigure păstrarea în bune condiții a Cardului și a Elementelor de securitate personalizate, astfel încât acestea să nu fie pierdute, furate, deteriorate sau să intre în posesia oricărei alte persoane.

3.2. Pentru operațiunile realizate la Acceptanții care au implementat serviciul 3D Secure, Clientul/Utilizatorul va primi prin SMS, la numărul de telefon mobil valid declarat în prealabil Bancii, un cod unic de validare a operațiunii (cod 3D Secure). În ecranul de plată, Clientul/Utilizatorul va trebui să aleagă numărul de telefon mobil (în cazul în care a declarat mai multe numere de telefon) pe care va primi codul unic de validare a operațiunii. Confirmarea operațiunii se va realiza introducând codul unic de validare în ecranul de plată, în câmpul predefinit. Codul se emite pentru fiecare tranzacție online pe un site înrolat 3D Secure, fiind unic/operațiune și este valabil timp de 15 minute. În cazul în care Clientul/ Utilizatorul nu a declarat niciun număr de telefon în baza de date a Bancii, sau niciunul dintre numerele afișate nu mai este valid, Clientul/Utilizatorul are posibilitatea de a transmite/comunica Bancii un nou număr de telefon prin intermediul serviciului MyBRD Contact sau în orice agenție a Bancii.

3.3. Utilizatorul poate să permită aflarea de către alte persoane a numărului Cardului numai în următoarele situații:

- a) pentru realizarea unei Operațiuni de cumpărare/eliberare de numerar;
- b) pentru raportarea pierderii sau furtului Cardului sau la cererea Bancii.

3.4. Utilizatorul are următoarele obligații în ceea ce privește utilizarea Elementelor de securitate personalizate (PIN-ului și codul unic E-Commerce), sub sancțiunea suportării integrale a prejudiciului:

- a) la primirea plicului sigilat în care se află PIN-ul, Clientul/Utilizatorul trebuie să memoreze PIN-ul și să distrugă plicul respectiv; iar în cazul în care PIN-ul a fost primit prin SMS, acesta trebuie memorat și SMS-ul va fi sters;
- b) în cazul în care Clientul/Utilizatorul a optat pentru primirea letrici a PIN-ului, trebuie să instiinteze imediat Banca dacă plicul în care se află PIN-ul nu a fost primit sigilat;
- c) să nu înscrie PIN-ul pe Card sau pe alte obiecte păstrate împreună cu Cardul;
- d) să utilizeze PIN-ul astfel încât acesta să nu fie văzut de alte persoane;
- e) să nu comunice PIN-ul unei alte persoane (inclusiv personalului Bancii, poliției sau altor autorități);
- f) în cazul în care PIN-ul sau alte Elemente de securitate personalizate au ajuns la cunoștința unei alte persoane trebuie să notifice/anunțe Banca și să solicite blocarea Cardului detinut și emiterea unui nou Card cu suportarea comisionului aferent.

3.5. Obligațiile cu privire la păstrarea PIN-ului menționate mai sus se aplică și cu privire la celelalte elemente de securitate personalizate.

3.6. În cazul în care nu își mai aminteste PIN-ul, trebuie să notifice/ anunțe Banca și să solicite regenerarea PIN-ului (pentru care va plăti un comision conform Listei de tarife și comisioane în Lei și valută pentru persoane juridice/persoane fizice/profesii liberale autorizate în vigoare). După ce Clientul/ Utilizatorul intră în posesia PIN-ului regenerat, acesta va trebui să îl activeze printr-o tranzacție cu PIN online finalizată (tranzacția de la ATM). În cazul în care Cardul este pierdut, furat, distrus, utilizat fără drept sau observă o utilizare neautorizată, sau divulgarea codului PIN, a codului 3D Secure sau a numărului de card altor persoane. Clientul/Utilizatorul trebuie să notifice, fără întârziere nejustificată Banca, după cum urmează:

- a) Anunțarea telefonică a Bancii, la serviciul MyBRD Contact al Bancii: 021 302 61 61 (număr cu tarif normal în rețeaua fixă Telekom), 0800 803 803 (număr TelVerde gratuit în rețeaua fixă Telekom) sau *BANCA (*22622) (tarifat ca apel în rețea, de pe orice număr Orange sau Vodafone); serviciul MyBRD Contact este disponibil 24 ore din 24, 7 zile din 7.
- b) Prezentarea la o unitate a Bancii pentru completarea formularelor specifice, cât mai curând posibil.

3.7. În plus, pe lângă obligațiile de sesizare a Bancii, în cazul furtului Cardului, Clientul/Utilizatorul este obligat să sesizeze organele de urmărire penală în termen de cel mult 24 ore de la constatarea evenimentului. În cazul în care

Clientul/ Utilizatorul nu respecta obligatiile prevazute expres in articol, se considera ca acesta a actionat cu nerespectare din neglijenta grava si suporta integral pierderile financiare.

3.8 In situatia in care Cardul a fost pierdut sau furat, Clientul/ Utilizatorul are posibilitatea de a solicita telefonic refacerea Cardului urmând sa completeze si sa semneze formularele specifice la momentul ridicarii noului Card. Cardul refacut va prelua data de valabilitate a primului card deschis pe cont. Data de valabilitate a cardului se va prelungi cu inca un ciclu doar daca mai sunt 3 luni pâna la expirare.

3.9. Banca va proceda la blocarea Cardului imediat dupa anuntarea telefonica a disparitiei Cardului sau dupa primirea Avizului privind pierderea sau furtul Cardului, in cazul in care Clientul/Utilizatorul nu a anuntat telefonic in prealabil Banca.

3.10 Blocarea Cardului devine efectiva dupa ce Banca a luat masurile adecvate de blocare, iar Clientul/Utilizatorul care a anuntat telefonic cazul, i s-a confirmat ca respectivul Card a fost efectiv blocat, conform solicitarii Clientului/Utilizatorului.

3.11 Solicitarea de inlocuire a Cardului pierdut/furat implica suportarea de catre Client a comisionului aferent, in conformitate cu Lista de tarife si comisioane in Lei si valuta pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate/ profesii liberale, disponibila in toate unitatile Bancii.

3.12 In cazul in care Clientul/Utilizatorul recupereaza Cardul pierdut sau furat dupa informarea telefonica a Bancii, este obligat sa il returneze imediat la orice unitate a Bancii.

3.13 Clientul/Utilizatorul are obligatia de a notifica/informa Banca, fara întârziere nejustificata, in caz de pierdere, furt, folosire fara drept a telefonului declarat pentru transmiterea prin SMS a codului PIN aferent cardului, a codului unic 3D Secure pentru finalizarea tranzactiilor online, cât si a mesajelor dedicate cardului, conform pct. 3.7 de mai sus.

3.14 Clientul se obliga sa aduca la cunostinta Utilizatorului Termenii si conditiile de utilizare a cardurilor business, inclusiv modalitatea de primire si utilizare a elementelor de securitate;

3.15 Clientul se obliga sa informeze Banca de indata cu privire la orice modificare intervenita cu privire la numarul de telefon declarat pentru efectuarea tranzactiilor. Pâna la data primirii de catre Banca a notificarii/modificarii, Banca este îndreptatita sa considere informatiile aflate in posesia sa ca fiind valide. Banca nu este in niciun fel raspunzatoare pentru eventuale prejudicii cauzate ca urmare a necomunicarii in timp util si in conditii de siguranta a modificarilor/completarilor aparute sau in cazul in care acestea nu au fost comunicate Bancii.

4.Utilizarea Cardului

4.1 Cardul poate fi utilizat numai in numele Clientul, de catre Utilizatorul desemnat prin *Fisa de Utilizatori card business pentru Persoane Juridice/ Persoane Fizice Autorizate/ Profesii Liberale* si al carui nume este inscris pe Card. Cardul este proprietatea Bancii si nu poate fi transferat unei terte parti, spre folosire.

4.2. Cardul poate fi utilizat începând cu data primirii cardului si pâna in ultima zi calendaristica a lunii inscrise pe Card

4.3. Alimentarea Contului curent la care este atasat Cardul se poate face prin depuneri in numerar la orice unitate a Bancii (numai in valuta Contului curent) sau prin viramente din alte conturi, deschise la Banca sau la alte banci. Alimentarile in valuta se efectueaza cu conditia respectarii prevederilor legale in vigoare.

4.4. Operatiuni care pot fi realizate prin intermediul Cardului:

- a) achizitionarea de bunuri si/sau servicii furnizate de Acceptanti care au afisata sigla Organizatiei de carduri aferenta tipului de Card emis de Banca;
- b) Plata obligatiilor catre autoritatile administratiei publice care au afisate siglele de acceptare ale Cardului;
- c) Obtinerea de numerar de la ghiseele unitatilor bancare (proprii sau ale altor Acceptanti), cu conditia prezentarii unui act de identitate (daca acesta este solicitat);
- d) Obtinerea de numerar de la bancomate care au afisate siglele de acceptare ale Cardului;
- e) Efectuarea de plati de utilitati la terminalele Bancii;
- f) Accesul la alte servicii optionale oferite de Banca, in baza semnarii unor cereri speciale;
- g) Transfer de fonduri intre conturi proprii si/sau aparținând unor terti;
- h) Obtinerea de informatii privind soldul Contului curent de la bancomate, pe baza PIN-ului, sau telefonic, pe baza de parola.
- i) Schimbare PIN, dar fara a se limita la acestea.

Aceste operatiuni se pot efectua pâna la limita de utilizare stabilite de Banca si in limita soldului contului.

4.5. Pentru anumite Carduri, Banca poate atasa pachete de servicii aditionale de asistenta si asigurari, care vor fi aduse la cunostinta Clientului, in conformitate cu prezentul Contract.

4.6. Indiferent de valuta Contului curent la care este atasat Cardul, acesta poate fi utilizat atât pe teritoriul national, cât si pe teritoriul international:

- a) cu conditia respectarii prevederilor Regulamentului Valutar emis de Banca Nationala a României;
- b) In limita disponibilitatilor din Contul curent, care include si descoperitul de cont acordat de Banca (daca este cazul).

4.7. Cardurile imprimate in relief, pot fi utilizate la orice tip de Terminal, restul Cardurilor fiind utilizabile numai la Terminale electronice.

4.8. Banca stabileste Limite de utilizare Card pentru Operatiunile efectuate cu Cardul, limite ce sunt comunicate Clientului in scrisoarea de inotire a Cardului.

4.9. În funcție de specificul activității sale, Clientul poate solicita modificarea Limitelor de utilizare Card zilnice stabilite de Banca, prin completarea formularului specific pus la dispoziție de către orice unitate a Bancii. Această solicitare va fi analizată de Banca, iar decizia va fi comunicată Clientului. Modificarea Limitelor de utilizare Card implică suportarea de către Client a comisionului aferent, în conformitate cu Lista de tarife și comisioane în Lei și valută pentru persoane juridice/ persoane fizice autorizate/ profesii liberale, disponibilă în toate unitățile Bancii.

4.10. Banca poate modifica Limitele de utilizare Card în orice moment fără notificare prealabilă a Clientului/ Utilizatorului.

4.11. Pentru retragerile de numerar prin intermediul Cardului a unor sume ce depășesc valoarea de 10.000 Lei/ zi, Clientul are obligația de a transmite Bancii documentele justificative în maximum 10 Zile lucrătoare de la data tranzacției.

4.12. Din motive de securitate, pentru prevenirea utilizării frauduloase a Cardului, Banca poate urmări Operațiunile cu Carduri efectuate de Utilizator.

4.13. În funcție de tipul Cardului, Banca poate solicita Clientului constituirea unui depozit colateral.

4.14. Clientul răspunde față de Banca pentru toate obligațiile de plată rezultate în urma utilizării Cardului de către oricare dintre Utilizatori.

4.15. Clientul are obligația de a efectua alimentări pe Contul curent la care este atașat Cardul, care să acopere cel puțin Descoperirea neautorizată pe cont, precum și dobânzile și comisioanele aferente operațiilor efectuate, dacă a fost înregistrată o Descoperire neautorizată de cont.

4.16. Banca va debita automat Contul curent atașat Cardului cu sumele reprezentând valoarea Operațiilor realizate:

- cu carduri de către Utilizatori;

- cu carduri, în mod fraudulos de către Utilizatori;

- cu carduri, în mod fraudulos în cazul pierderii sau furtului Cardului până la notificare/anunțarea Bancii de către Client/ Utilizator.

Clientul/Utilizatorul de card are obligația de a menține și utiliza Cardul în condiții de siguranță. Astfel, Clientul/Utilizatorul de card are următoarele obligații:

a) să ia toate măsurile pentru păstrarea în siguranță a Cardului în sensul protejării acestuia împotriva pierderii, furtului, copierii, deteriorării sau utilizării de către o altă persoană b) să instiinteze Banca imediat, fără o întârziere nejustificată pierderea, furtul, distrugerea, utilizarea neautorizată a Cardului, divulgarea codului PIN, parolei 3D Secure sau a datelor cardului unei persoane neautorizate să îl dețină, c) în momentul introducerii codului PIN în vederea efectuării tranzacțiilor să se asigure că nu este dezvăluit altor persoane, d) să verifice periodic situația contului și a tranzacțiilor efectuate cu Cardul.

5. Autorizarea și efectuarea Operațiilor de plată

5.1. O operațiune de plată efectuată cu Cardul de către Utilizator în numele Clientului trebuie să fie în mod obligatoriu autorizată de către acesta. O operațiune de plată este considerată autorizată și irevocabilă de către utilizatorul cardului prin exprimarea consimțământului, după cum urmează:

- Citirea chip-ului/benzii magnetice a cardului prin introducerea acestuia într-un Terminal.

- Prin semnarea chitanței și/sau introducerea PIN-ului la Terminalele de plată în cazul Operațiilor prin mijloace de comunicare la distanță (ex: Internet) prin comunicarea: numărului de card, a datei de expirare, CVV2/CVC2 sau codul unic 3D Secure.

- În cazul Terminalului cu funcționalitate contactless, prin apropierea Cardului de Terminal. Utilizatorul confirmă că tranzacția a fost realizată conform voinței sale și că este de acord cu datele specificate în chitanța/document/site dacă intruneste una sau mai multe condiții specificate la art 5.1.

Utilizatorul de card va păstra chitanța sau orice alte documente justificative pentru a putea furniza dovezi în cazul apariției unor discrepante. Utilizatorul este răspunzător pentru consecințele care rezultă din neindeplinirea condițiilor de mai sus sau îndeplinirea necorespunzătoare.

5.2. Introducerea eronată a PIN-ului, a codului CVV2/CVC2 sau a datei de expirarea cardului, de 3 ori consecutiv, determină blocarea Cardului. Pentru deblocare Clientul/Utilizatorul va trebui să contacteze Banca (la orice unitate a Bancii, la numărul înscris pe card sau la serviciul MyBRD Contact al Bancii).

5.3. Aprobarea efectuării operațiunii cu Cardul de către Client/Utilizator determină blocarea imediată de către Banca a sumei aferente în vederea decontării acesteia și pentru a evita folosirea aceleiași sume pentru efectuarea altor operațiuni. Excepție fac operațiunile pentru care Acceptantul nu solicită autorizare de la Banca iar aceste operațiuni vor fi debitate din Contul curent la primirea raportului de decontare. Utilizatorul poate verifica sumele blocate în secțiunea "Sume blocate" prin serviciul MyBRD Net, MyBRD Mobile precum și la bancomatele bancii în secțiunile: "Lista ultimelor 10 operațiuni".

5.4. Data unei Operațiuni efectuate cu Cardul este data la care se înregistrează operațiunea la Terminale. Banca nu este răspunzătoare pentru decontarea tranzacțiilor de către alți Acceptanți cu o dată de tranzacție necorespunzătoare.

5.5. Debitarea din Contul curent atașat Cardului a valorii operațiilor efectuate cu Cardul, se face în momentul primirii raportului de decontare pentru aceste operațiuni.

5.6. În cazul în care Utilizatorul urmează să efectueze o Operațiune ce implică schimb valutar, acesta poate consulta/calcula Cursul de schimb valutar de la data efectuării operațiunii, în baza cursului afișat pe site-ul bancii www.brd.ro și/sau pe site-urile Organizațiilor internaționale de carduri.

5.7. Cursul de schimb existent la data autorizării tranzacției poate să difere de cursul de schimb de la data decontării tranzacției.

5.8. Pentru tranzacțiile internaționale (sau naționale în altă valută decât cea a contului) ce implică schimb valutar, Organizația de carduri efectuează schimbul valutar între moneda tranzacției originale și moneda de decontare, la cursul valutar stabilit de aceasta la data transmiterii în decontare a tranzacției.

5.9. Debitarea, din Contul curent atașat cardului, a valorii operațiunii efectuate cu Cardul, se realizează prin schimb valutar între valoarea tranzacției în moneda de decontare și contravaloarea acesteia în moneda Contului curent, utilizând cursul de schimb valutar al Bancii.

5.10. Modalitatea de calcul a cursului de schimb pentru operațiuni internaționale (sau naționale în altă valută decât cea a contului) cât și cursul de schimb aplicat de Banca pentru operațiunile cu carduri sunt disponibile pe www.brd.ro.

5.11. Obligatiile de plată ale Clientului contului legate de operațiunile cu carduri realizate de oricare dintre Utilizatori, devin automat obligații de plată în favoarea Bancii și trebuie să fie rambursate conform clauzelor Contractului.

5.12. Clientul autorizează în mod necondiționat și irevocabil Banca să efectueze fără nicio notificare prealabilă, corecțiile care se impun pentru regularizarea situației Contului curent, ca urmare a eventualelor erori de procesare în sistemul informatic al operațiunilor.

6. Refuzuri de plată

6.1. Clientul are obligația să urmărească lunar situația Contului curent la care este atașat Cardul și să semnaleze omisiunile sau erorile aparute. În cazul în care Clientul constată că a fost înregistrată o Operațiune de plată neautorizată sau executată incorect, care da naștere unei plângeri, acesta are dreptul să reclame erorile menționate anterior, în cel mai scurt timp, fără întârziere nejustificată, dar nu mai târziu de 60 de zile calendaristice de la data debitării Contului menționată în extrasul de cont. Lipsa comunicării în acest termen este considerată ca acceptare a tranzacției de către Client/Utilizator.

6.2. Banca va soluționa Refuzurile de plată conform regulilor Organizațiilor de carduri și reglementărilor legale privind utilizarea cardurilor.

6.3. Banca va comunica răspunsul cu privire la contestația sa în termen de maxim 35 zile lucrătoare de la primirea notificării scrise.

6.4. Clientul/Utilizatorul are obligația de a comunica Bancii toate informațiile și de a transmite toate documentele necesare care justifică contestația sa, în caz contrar Banca va fi în imposibilitatea de a rezolva solicitarea sa.

6.5. Banca va credita contul Clientului/Utilizatorului Titularului în termen de o zi bancară cu contravaloarea operațiunilor de plată contestate de client ca neautorizate numai după finalizarea procedurilor prevăzute de legislația în vigoare privind tranzacțiile în dispută și numai în cazul în care contestația a fost soluționată favorabil.

6.6. În cazul furtului Cardului și/sau în cazul în care Banca solicită inițierea demersurilor către poliție, Refuzul la plată va fi însoțit de o declarație din partea Utilizatorului cu privire la acțiunile întreprinse de către acesta.

6.7. În cazul în care sesizarea formulată este nejustificată/neintemeiată se va percepe comisionul de Refuz la plată nejustificat conform Listei de tarife și comisioane în Lei și valută pentru persoane juridice și persoane fizice autorizate.

7. Blocarea Cardului

7.1. Blocarea Cardului reprezintă operațiunea efectuată de Banca prin care se stopează utilizarea unui Card, în condițiile precizate mai jos, fără a avea drept consecință închiderea Contului curent al Clientului.

7.2. Banca are dreptul să blocheze Cardul:

a) În cazul în care nu au fost înregistrate operațiuni în Contul curent atașat timp de 6 luni, iar soldul acestuia este mai mic de 15 EUR, Banca va notifica în scris Clientul cu minimum 30 zile calendaristice înainte de blocarea Cardului;

b) În cazul în care Cardul nou sau reînnoit nu a fost ridicat în termen de 90 de zile calendaristice de la unitatea BRD, fără o notificare prealabilă;

c) Din motive legate de securitatea Cardului;

d) Din motive legate de o suspiciune de utilizare neautorizată sau frauduloasă a Cardului;

e) În cazul în care există o linie de credit atașată Cardului și apare un risc sporit în mod semnificativ ca Clientul să fie în incapacitatea de a se achita de obligațiile de plată;

f) În cazul în care Banca constată utilizarea repetată a cardului pentru efectuarea de operațiuni fără acoperire de fonduri în contul de card;

g) În cazul utilizării necorespunzătoare a Cardului;

h) La solicitarea autorităților competente;

i) Dacă constată depășirea soldului disponibil al contului;

j) În cazul în care constată că datele furnizate de Client/Utilizator Bancii au fost incorecte, incomplete sau false.

8. Răspundere

8.1. În cazul Operațiunilor cu Carduri, răspunderea părților operează conform următoarelor principii:

8.1.1 Clientul este pe deplin raspunzator pentru toate Operatiunile efectuate, pâna la momentul notificarii/anuntarii Bancii cu privire la pierdere, furt sau alta utilizare neautorizata a Cardului si/sau Elementelor de Securitate, urmând sa suporte eventualele pierderi financiare pâna la limita maxima conform reglementarilor legale in vigoare.

8.1.2 Raspunderea Clientului este integrala in cazul in care acesta a actionat cu neglijenta, cu rea-credinta sau cu intentie de fraudă, Clientul având optiunea de a se indrepta prin orice mijloace legale impotriva Utilizatorului, fara implicarea Bancii in actiunile respective.

8.2. Banca nu este responsabila pentru prejudiciile de orice natura ce pot decurge din utilizarea neautorizata a unui Card (pierdut/ furat/utilizat fara drept) si nici in cazul in care Utilizatorul a actionat in mod fraudulos sau nu si-a respectat obligatiile contractuale referitoare la pastrarea in siguranta a Elementelor de securitate personalizate, cu intentie, din culpa sau neglijenta grava.

8.3. Banca nu poate fi tinuta responsabila ca urmare a refuzului unui tert de a accepta plata cu Cardul sau ca urmare a faptului ca o cerere de autorizare a unei operatiuni cu Cardul este refuzata, indiferent de motiv.

Banca nu este responsabila pentru (i) prejudiciile rezultând din depasirea soldului disponibil al contului sau a limitei de utilizare a cardului, (ii) modalitatea de acceptare a cardului de catre comercianti sau pentru refuzul de acceptare a unui card, (iii) debitarea cu întârziere sau eronata a tranzactiilor efectuate cu cardul, daca aceasta întârziere sau eroare este cauzata de terti (de exemplu transmiterea cu întârziere a tranzactiilor in decontare).

8.4. Clientul va despagubi Banca pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli suportate de Banca ca rezultat din incalcarea prevederilor prezentului Contract sau in urma stabilirii responsabilitatii financiare a Clientului pentru Refuzurile de plata.

9. Dispozitii finale privind operatiunile cu Carduri

9.1. Contractul este valabil de la data la care Utilizatorul primeste Cardul de la Banca pâna la data expirarii valabilitatii tuturor Cardurilor emise si returnarea acestora Bancii.

9.2. Banca va bonifica dobânda pentru disponibilitatile pastrate in Contul curent la care este atasat Cardul, in conformitate cu Lista de dobânzi aplicabile, disponibila in toate unitatile Bancii si pe website-ul Bancii, la adresa www.brd.ro.

9.3. Banca percepe dobânda pentru Descoperirile neautorizate de cont, in conformitate cu Lista de dobânzi aplicabile, disponibila in toate unitatile Bancii.

9.4. Banca va emite lunar un extras de cont in care vor fi evidentiate toate operatiunile cu Cardul, precum si dobânzile si comisioanele retinute de Banca si cursul valutar aplicat Operatiunii efectuate, daca este cazul. Extrasul de cont va fi pus la dispozitia Clientului la unitatea Bancii la care acesta are deschis Contul curent.

9.5. Clientul recunoaste dreptul Bancii de a modifica clauzele Contractului. Orice astfel de modificare intra in vigoare dupa ce aceasta a fost comunicata Clientului prin extrasul de cont sau alta forma de comunicare, in conformitate cu prevederile legale in vigoare. Neprimirea raspunsului Clientului in termen de 30 de zile de la data primirii notificarii, constituie acceptul acestuia pentru modificarea clauzelor.

9.6. Banca are dreptul sa modifice Contractul. Orice modificare se aduce la cunostinta Clientului la unitatile Bancii prin extras de cont/ afisare la unitatile Bancii/site-ul Bancii si intra in vigoare incepând cu data mentionata in documentul afisat/transmis in conformitate cu prevederile legale in vigoare.

9.7. Clientul are posibilitatea ca, pâna la data intrarii in vigoare a modificarilor mentionate mai sus, sa notifice Bancii, prin scrisoare cu confirmare de primire sau la unitatea bancara unde are deschis contul, refuzul noilor conditii si denuntarea Contractului. Netrimitearea de catre Client a unei astfel de notificari, pâna la data intrarii in vigoare, valoreaza acceptare tacita din partea Clientului a noilor conditii.

9.8. Clientul si Utilizatorul sunt de acord ca Banca sa utilizeze terti subcontractanti, procesori autorizati potrivit legii, care sa actioneze ca intermediari in cadrul sistemului de plati cu carduri pentru productia si distribuirea cardurilor, extraselor de cont si pentru verificarea autenticitatii Cardului si a Utilizatorului de Card.

9.9. Banca va notifica in scris Clientul cu privire la expirarea valabilitatii Cardului si, daca e cazul, cu privire la prelungirea automata a Contractului.

9.10. La data expirarii valabilitatii unui Card, Contractul se prelungeste in mod automat, in conditiile prevazute in Contract, Banca urmând sa remita Utilizatorului un nou Card dupa verificarea indeplinirii conditiilor stabilite de Banca pentru emiterea Cardului si daca Clientul nu notifica Banca cu privire la denuntarea Contractului, in modalitatea convenita prin Contract.

9.11. Clientul trebuie sa notifice Bancii renuntarea la Card cu 60 de zile calendaristice inainte de expirarea valabilitatii acestuia.

9.12. Fiecare parte contractanta are dreptul de denuntare unilaterala a Contractului, cu conditia prezentarii unui preaviz de 30 zile, celeilalte parti. Denuntarea devine efectiva numai dupa returnarea Cardului catre Banca de catre Client/Utilizator.

9.13. Banca este indreptatita sa blocheze soldul Contului curent atasat Cardului pe o perioada de 30 zile calendaristice de la data incetarii/rezilierii Contractului, in scopul decontarii tuturor Operatiunilor efectuate anterior incetarii/rezilierii si care pot fi transmise in acest interval de catre Acceptanti. Contractul va ramane in vigoare si va produce efecte pâna la decontarea tuturor Operatiunilor efectuate cu Cardul.

9.14. Clientul are obligatia de a achita toate sumele datorate Bancii, decurgând din executarea Contractului, in termen de 30 zile de la data emiterii solicitarii scrise transmise de Banca, la adresa de corespondenta a Clientului.

9.15. Clientul autorizeaza Banca sa recupereze din depozitul colateral constituit conform Contractului, sumele reprezentând obligatii de plata ale Clientului, nerambursate in termen de 30 zile calendaristice de la data solicitarii in scris primite din partea Bancii.

9.16. Banca este indreptatita sa inceapa procedura legala de recuperare a obligatiilor de plata ale Clientului cu suportarea de catre acesta a cheltuielilor facute de catre Banca pentru recuperarea acestor datorii, in cazul in care nu exista un depozit colateral sau depozitul colateral constituit nu acopera in totalitate datoriile acestuia fata de Banca sau in orice alt caz de nerespectare a obligatiilor de plata prevazute in Contract.

9.17. Cardurile se reinnoiesc automat la expirarea valabilitatii doar in cazul indeplinirii simultane a urmatoarelor conditii:

- a) Cardul nu este blocat in urma aplicarii prevederilor din Contract sau ca urmare a nerespectarii altor conditii contractuale impuse de Banca;
- b) Contul curent nu este blocat ca urmare a procedurii de urmarire conturi cu sold debitor;
- c) Contul curent nu inregistreaza Descoperit neautorizat de cont;
- d) Clientul/Utilizatorul sa nu se afle in baza de risc a Bancii (baza negativa);
- e) Clientul/Utilizatorul nu a notificat Banca cu privire la denuntarea unilaterala a Contractului, conform procedurilor prevazute in Contract;
- f) Existenta Operatiunilor in ultimele luni pe Contul curent, contor stabilit de Banca in functie de tipul de card sau existenta unui disponibil minim in cont, valoare de asemenea stabilita de Banca;

9.18. Daca Banca identifica operatiuni de creditare in Contul curent care nu pot fi justificate de Operatiunile realizate prin intermediul Cardului respectiv, poate bloca aceste sume pe o perioada de maximum 30 de zile pentru investigatii privind natura Operatiunii (lor).

9.19. Inceputa valabilitatii Contractului referitor la Card devine efectiva numai dupa rambursarea tuturor obligatiilor Clientului fata de Banca si returnarea Cardului de catre Utilizator(i).

9.20. Contractul, in ceea ce priveste Cardurile, este reziliat de drept, fara nici o formalitate in urmatoarele situatii:

- a) incorectitudinea datelor de identificare si a celorlalte informatii declarate de Client;
- b) omisiunea de notificare a oricaror modificari ale datelor declarate in prezentul Contract, in termen de 30 de zile de la data modificarii;
- c) incalcarea prevederilor prezentului Contract de catre Client;
- d) neridicarea Cardului nou emis sau reinnoit in termenul stabilit de Banca, caz in care comisioanele si taxele aferente emiterii Cardului nu vor fi returnate, fiind percepute conform Listei de tarife si comisioane in Lei si valuta pentru persoane juridice/persoane fizice autorizate/profesii liberale.

9.21. Clientul autorizeaza Banca sa efectueze fara nicio notificare prealabila, corectiile care se impun pentru regularizarea situatiei Contului curent, ca urmare a eventualelor erori de procesare in sistemul informatic al operatiunilor.

9.22. Este interzisa utilizarea Cardurilor in scopuri ilegale, inclusiv procurarea de bunuri sau servicii interzise inclusiv de catre legea aplicabila in tara in care se utilizeaza Cardul.

9.23. La data semnarii Cererii de emiterie, Clientul a luat cunostinta si este de acord cu prevederile din prezentul Contract si din Conditiiile Generale Bancare aflate in vigoare la data semnarii, care fac parte integranta si se completeaza cu prezentul Contract. In caz de discrepante intre prevederile prezentului Contract si Conditiiile Generale Bancare, prevederile prezentului Contract prevaleaza.

9.24. Prezentul Contract reprezinta titlu executoriu, in conformitate cu legislatia bancara in vigoare.

9.25. Prezentul Contract se incheie in 2 exemplare din care un exemplar va ramâne la Client si unul la Banca.