

**Condițiile de desfășurare a Campaniei**  
**"Oferta FLANCO"**  
**desfășurată în perioada 01.01.2023 – 31.12.2023**

## **1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI**

Campania „**Oferta FLANCO**” (denumită în continuare „Campania”) este organizată de BRD - GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE S.A, persoană juridică română, cu sediul în România, București, B-dul Ion Mihalache, nr. 1-7, sector 1, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr.J40/608/1991, având CUI/CIF RO 361579 (denumită în continuare „**Organizator**”, „**BRD - GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE S.A**” sau „**Banca**”),

Campania se va desfășura în conformitate cu prevederile prezentelor Condiții de desfășurare a Campaniei, pe care participanții sunt obligați să le respecte.

## **2. DURATA CAMPANIEI**

Campania se va desfășura în perioada 01.01.2023, ora 10:00, ora României – 31.12.2023, 23:59, ora României (denumită în continuare „Perioada Campaniei”).

## **3. DREPT DE PARTICIPARE**

**3.1.** Pot participa la Campanie toate persoanele fizice care respectă Condițiile de desfășurare a Campaniei, care, în perioada de desfășurare a acesteia, dețin un Card de Credit Standard cu rate la cumpărături sau un Card de Credit Gold cu rate la cumpărături (denumite în continuare „Cardul de Credit”) emis de către **BRD - GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE S.A.** și îndeplinesc condițiile prevăzute mai jos după caz:

- Efectuează tranzacții de minimum 200 de lei pentru achiziționarea de produse sau servicii din rețeaua magazinelor **FLANCO**, inclusiv magazinele online;
- Tranzacția este efectuată până cel târziu la data de **31.12.2023, ora 23:59**;
- Clientul solicită esalonarea în rate direct la terminalul de plată BRD din magazin (sau prin magazinele online) până cel târziu la data de **31.12.2023, ora 23:59** și își exprimă acordul prin semnarea chitanței de POS, My BRD SMS sau prin My BRD Contact cu cel puțin 2 zile înainte de data de emisie a extrasului de cont, cardul trebuind să fie funcțional în momentul solicitării postării în rate;
- Clientul nu înregistrează restante la creditele contractate de la BRD - Groupe Société Générale S.A la data efectuării tranzacției;
- Clientul nu a încălcat obligațiile prevăzute în Contractul pentru emiterea Cardului de Credit;
- Asupra contului/conturilor curente deschise la Organizator pe numele clientului să nu fie dispusă măsura popririi sau alta măsură de indisponibilizare la data 01.01.2023;
- Prin solicitarea de modificare a modalității de rambursare nu rezultă depășirea limitei de Credit aprobate;

În cuprinsul prezentelor Condiții de desfășurare a campaniei, referințele la „Participanți” vor fi înțelese ca fiind făcute la persoanele anterior menționate.

**3.2.** Pentru evitarea oricarui dubiu, nu se considera ca fiind eligibile oricare alte tranzactii efectuate cu un alt tip de card de credit in afara celor mentionate la pct. 3.1 si nici retragerile de cash prin intermediul Cardului de Credit.

#### **4. OFERTA PROMOTIONALA**

Oferta promotionala consta in:

**4.1.** Posibilitatea setarii unui numar de maximum **40 de rate cu dobanda 0** (zero) (comparativ cu numarul standard de 6 rate) pentru tranzactiile efectuate in magazinele FLANCO, inclusiv magazinele online.

#### **5. ACORDAREA OFERTEI PROMOTIONALE**

**5.1.** Toti Participantii care indeplinesc conditiile specificate la art.3 de mai sus vor beneficia de oferta promotionala a Bancii.

**5.2.** Castigatorii nu au posibilitatea sa primeasca alte beneficii si nici de a cere modificarea parametrilor ofertei promotionale.

#### **6. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE**

**6.1.** Prelucrarea datelor participanților în contextul Campaniei este realizată în conformitate cu documentul **INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL PARTICIPARE CAMPANIE**, anexată prezentelor Conditii de desfasurare a campaniei, prin care participanții au fost informați cu privire la modul în care le sunt prelucrate datele cu caracter personal în contextul prezentei campanii desfășurate de BRD, precum și cu privire la drepturile conferite de lege în calitate de persoană vizată.

#### **7. LITIGII ȘI LEGEA APLICABILĂ**

**7.1.** Eventualele litigii având ca părți pe Organizatorul Campaniei și Participanții la Campanie vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar în cazul în care acest lucru nu este posibil, acestea vor fi soluționate de instanța competentă.

**7.2** Legea aplicabilă este legea română.

#### **8. DISPOZIȚII FINALE**

**8.1.** Condițiile de desfasurare a Campaniei sunt disponibile, pe întreaga perioadă a Campaniei pe site-ul [www.brd.ro](http://www.brd.ro) si este disponibil în mod gratuit oricărui solicitant în unitatea/unitatile BRD - Groupe Société Générale SA in care se organizeaza Campania.

**8.2.** Campania poate inceta sau sa fie suspendata in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora sau caz fortuit in conditiile legii.

Fora majora inseamna orice eveniment extern, imprevizibil, invincibil si inevitabil de catre Organizator si a carui aparitie il pune pe acesta din urma in imposibilitatea de a-si indeplini obligatiile asumate prin

Condițiile de desfășurare a campaniei. În categoria acestor evenimente sunt incluse, fără a se limita la acestea: calamități naturale, războaie, incendii, inundații, greve, cutremure, alte catastrofe de orice fel. De asemenea, prin caz fortuit se înțelege un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

**8.3.**Eventualele reclamații legate de derularea Campaniei se vor putea transmite prin intermediul MyBRD Contact tel 021.302.6161, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data de încheiere a Campaniei. După această dată Organizatorul nu va mai lua în considerare nicio contestație.

**8.4.**Organizatorul este îndreptățit să ia toate măsurile necesare în caz de tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile acestei Campanii.

**8.5.**Organizatorul Campaniei își rezervă dreptul de a îmbunătăți sau modifica Condițiile de desfășurare a campaniei prin întocmirea unui Act adițional, urmând ca modificările să intre în vigoare numai după anunțul prealabil pe site-ul [www.brd.ro](http://www.brd.ro). Actul adițional este disponibil în unitatea/unitățile Organizatorului în care se organizează Campania.

*INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU  
CARACTER PERSONAL PARTICIPARE CAMPANII<sup>1</sup>*

*B.R.D. – Groupe Société Générale S.A.*, cu sediul în București, Bdul. Ion Mihalache nr. 1-7, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J/40/608/19.02.1991, CUI/CIF RO361579, număr de înregistrare în Registrul Bancar RB-PJR-40-007/1999 (în continuare „BRD”, „Banca” sau „Noi”), în calitate de operator de date cu caracter personal, prelucrează date cu caracter personal ale următoarelor categorii de persoane vizate: persoane fizice care detin fie un Card de Credit Standard cu rate la cumparaturi fie un Card de Credit Gold cu rate la cumparaturi (denumite în continuare „Cardul de Credit”) emis de catre **BRD - GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE** (denumite, în mod generic „*Persoane Vizate*”). în contextul campaniei „Condițiile de desfasurare a Campaniei "Oferta FLANCO" organizate în conformitate cu Condițiile de desfasurare a acesteia, disponibil pe [www.brd.ro](http://www.brd.ro).

BRD informează prin prezenta Persoanele Vizate cu privire la (i) modul în care le prelucrează<sup>2</sup> datele cu caracter personal, precum și cu privire la (ii) drepturile pe care le au în conformitate cu GDPR.

*I. PENTRU CE PRELUCRĂM DATE CU CARACTER PERSONAL?*

*A. GESTIONAREA PARTICIPĂRII ÎN CADRUL CAMPANIEI*

În scopul gestionării Participanților la Campanie, prelucram următoarele date cu caracter personal nume, prenume, tip card pe care le-am generat ca urmare a interacțiunii cu dvs., de exemplu, ca urmare a efectuării tranzacțiilor eligibile conform Condițiilor de desfasurare.

*Temeiul prelucrării:* interesul legitim (Art. 6 alin. 1 lit. (f) GDPR)

*B. GESTIONAREA CERERILOR / PLÂNGERILOR CU PRIVIRE LA DERULAREA CAMPANIEI*

Prelucram datele dvs. cu caracter personal în vederea soluționării cererilor / plângerilor Dvs. cu privire la derularea Campaniei.

---

<sup>1</sup> Realizată în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 *privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”)*, aplicabil începând cu 25 mai 2018.

<sup>2</sup> Prelucrarea datelor desemnează orice tip de operațiune (colectare, stocare, copiere, ștergere, dezvăluire, etc.) care vizează date cu caracter personal (date ce Ne pot conduce la dvs. sau o altă persoană individualizată).

În cazul în care sunteți de acord, înregistrăm audio convorbirile cu Dvs. în scopul anterior menționat. Dacă nu doriți înregistrarea convorbirii conform celor de mai sus, ne puteți contacta pe alte canale disponibile, cum ar fi prin e-mail sau scriindu-ne la adresa Noastră indicată în Condițiile de desfășurare a Campaniei.

*Temeiul prelucrării:* interesul legitim (Art. 6 alin. 1 lit. (f) GDPR); consimțământul persoanei vizate (Art. 6 alin. 1 lit. (a) GDPR) - pentru înregistrarea convorbirilor.

## II. DE UNDE AVEM DATELE DVS?

Prelucrăm datele cu caracter personal pe care ni le furnizați în mod direct și / sau pe care le obținem ca urmare a interacțiunii cu dvs.

## III. TRANSFERUL DATELOR DVS ÎN STRĂINĂTATE

În contextul prelucrării de date pe care le generează participarea dvs. în cadrul Campaniei, NU transferăm datele dvs. cu caracter personal în afara României.

## IV. CÂT PĂSTRĂM DATELE DVS?

Păstrăm datele dvs. cu caracter personal cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, pe durata necesară desfășurării Campaniei, iar ulterior, în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv, dar fără limitare la, legislația financiar-contabilă, fiscală, respectiv de arhivare, cu respectarea procedurilor interne privind retenția datelor la nivelul BRD.

La cerere, puteți obține informații suplimentare despre termenele de păstrare aplicabile datelor dvs. cu caracter personal.

## V. CARE SUNT DREPTURILE DE CARE BENEFICIAȚI?

Conform legii, beneficiați de următoarele drepturi legate de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal de către BRD:

a) *Dreptul de acces:* puteți obține de la Noi confirmarea că prelucrăm datele dvs., precum și informații privind specificul prelucrării. Puteți obține gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum și contra-cost orice copii suplimentare;

b) *Dreptul de rectificarea datelor:* puteți să ne solicitați să modificăm datele dvs. cu caracter personal incorecte ori, după caz, să completăm datele care sunt incomplete;

c) *Dreptul la ștergere:* puteți solicita ștergerea datelor dvs. cu caracter personal atunci când: (i) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat și le prelucrăm; (ii) v-ați retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și noi nu le mai putem prelucra pe alte temeiuri legale; (iii) datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii; respectiv (iv) datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante;

d) *Retragerea consimțământului:* puteți să vă retrageți oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe bază de consimțământ;

e) *Dreptul de opoziție:* vă puteți opune oricând prelucrărilor pentru scop de marketing, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al BRD, din motive care țin de situația dvs. specifică;

f) *Dreptul la restricționarea prelucrării:* puteți solicita restricționarea prelucrării datelor dvs. când contestați corectitudinea datelor cât timp se verifică exactitatea datelor în cauză, precum și în alte situații prevăzute de Art. 18 din GDPR;

g) *Dreptul la portabilitate*: puteți să ne solicitați, în condițiile legii, să furnizăm datele dvs. cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat. Dacă ne solicitați acest lucru, putem să transmitem datele dvs. cu caracter personal unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic;

h) *Drepturile aferente deciziilor automate* - veți beneficia de garanții adecvate pentru deciziile automate privind înscrierea dvs. în cadrul campaniei. În special, veți avea dreptul: (i) să vă exprimați punctul de vedere cu privire la respectiva decizie automatizată; (ii) de a ne solicita o reevaluare a deciziei, în baza unei intervenții umane; respectiv (iii) să contestați decizia automatizată;

i) *Dreptul de a depune o plângere* la autoritatea de supraveghere: aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere a prelucrării datelor în cazul în care considerați că v-au fost încălcate drepturile:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal  
B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, București, România [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)

PENTRU EXERCITAREA DREPTURILOR MENȚIONATE LA PUNCTELE a) - g) DE MAI SUS, NE PUTEȚI CONTACTA UTILIZÂND DATELE DE CONTACT MENȚIONATE LA SECȚIUNEA VI. CONTACT.

Informații detaliate privind drepturile de care beneficiați în legătură cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal puteți afla consultând *Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal*, document disponibil spre consultare gratuit pe website-ul BRD, secțiunea <https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal> și în orice unitate BRD.

## VI. CONTACT

Dacă aveți orice fel de întrebări despre această Notă de Informare, sau doriți să vă exercitați drepturile dvs. în calitate de persoană vizată, ne puteți contacta folosind următoarele date de contact:

BRD: În atenția: Responsabilului cu Protecția Datelor BRD (DPO)

Adresa de Corespondență: Bd. Ion Mihalache nr. 1-7, sector 1, Turn BRD, cod postal 011171, sector 1, București, Romania.

Email: [dataprotection@brd.ro](mailto:dataprotection@brd.ro)