

**INFORMAȚII GENERALE DE ASIGURARE
PENTRU POSESORII CARDULUI *noir***



Cuprins

Informații Generale de Asigurare

INTRODUCERE	17
INFORMAȚII IMPORTANTE	17
DEFINIȚII	19
ASISTENȚĂ DE URGENȚĂ	24
ACORDURI DE RECIPROCIȚATE PENTRU	
ACORDAREA ASISTENȚEI MEDICALE	25
CONDIȚII GENERALE	25
EXCLUDERI CU CARACTER GENERAL	27
ACTIVITĂȚI SPORTIVE ȘI DE ALTĂ NATURĂ	29

Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare

SECȚIUNEA A - CONSILIERE DE CĂLĂTORIE	31
SECȚIUNEA B - ASISTENȚĂ DE CĂLĂTORIE	31
SECȚIUNEA C - TAXE ÎN CAZUL ANULĂRII SAU ÎNTRERUPERII CĂLĂTORIEI	33
SECȚIUNEA D - PLECARE RATATĂ/CONEXIUNE RATATĂ	36
SECȚIUNEA E - PLECARE ÎNTÂRZIATĂ/ABANDONAREA CĂLĂTORIEI	37
SECȚIUNEA F - ÎNTÂRZIEREA BAGAJELOR ȘI ÎNTÂRZIEREA PRELUNGITĂ A BAGAJELOR	38

SECȚIUNEA G - REFUZ INVOLUNTAR LA ÎMBARCARE	39
SECȚIUNEA H - CHELTUIELI MEDICALE DE URGENȚĂ ȘI DE ALTĂ NATURĂ ÎN STRĂINĂTATE	40
SECȚIUNEA I - INDEMNIZAȚIE DE SPITALIZARE	44
SECȚIUNEA J - OBIECTE PERSONALE ȘI BANI PERSONALI	44
SECȚIUNEA K - ACCIDENTE DE CĂLĂTORIE	47
SECȚIUNEA L - RĂSPUNDERE CIVILĂ PERSONALĂ	49
SECȚIUNEA M - ASIGURARE DE PROTECȚIE JURIDICĂ ÎN STRĂINĂTATE	50
SECȚIUNEA N - PROTECȚIA CUMPĂRĂTURILOR	52
SECȚIUNEA O - ASIGURARE DE COLIZIUNE PENTRU AUTOVEHICULE ÎNCHIRIATE	54
SECȚIUNEA P - LACĂT ȘI CHEIE	57
PROCEDURA DE DEPUNERE A CERERILOR DE DESPĂGUBIRE	59
PROCEDURA DE DEPUNERE A RECLAMAȚIILOR	60
UTILIZAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL	60
ANEXA	62

informații Generale de Asigurare



INTRODUCERE

Prezentul document nu constituie un contract de asigurare, ci prezintă pe scurt indemnizațiile care vă sunt oferite dumneavoastră în baza deținerii cardului Noir, un card MasterCard World Signia emis de BRD – Groupe Société Générale. Acordarea acestor indemnizații este permisă prin intermediul unei polițe de asigurare încheiate de MasterCard SA și BRD – Groupe Société Générale și emise de către Inter Partner Assistance SA și Inter Partner Assistance sucursala Irlandeză (numărul poliței de asigurare: ATIWCS-02012-01 și 2489704).

MasterCard SA este titularul unic al poliței în baza contractului de asigurare, având drepturi directe unice față de asigurător în baza poliței de asigurare. Prezentul acord nu vă conferă dumneavoastră drepturi directe în baza poliței de asigurare. Dumneavoastră trebuie să respectați cu strictețe termenii și condițiile prezentului acord dacă urmează să beneficiați de indemnizații în baza acestuia.

ELIGIBILITATE

Indemnizațiile centralizate în prezentul document vă sunt acordate dumneavoastră, în calitate de titular al cardului Noir, un card MasterCard World Signia valabil, emis de BRD – Groupe Société Générale, în momentul oricărui incident care stă la baza unei cereri de despăgubire. MasterCard SA și BRD – Groupe Société Générale vă vor notifica pe dumneavoastră în cazul în care există modificări semnificative ale termenilor și condițiilor de față sau dacă

polița care asigură indemnizațiile disponibile în baza prezentului acord este anulată sau expiră fără reînnoire în condiții echivalente. Prezentul document reprezintă ghidul indemnizațiilor dumneavoastră și acordul pe care îl încheiați cu noi. Acesta conține detalii cu privire la indemnizațiile, condițiile și excluderile aferente titularului cardului Noir emis de BRD – Groupe Société Générale și reprezintă baza soluționării tuturor cererilor de despăgubire formulate de dumneavoastră.

ASIGURĂTOR

Prezentă poliță de asigurare este încheiată de Inter Partner Assistance SA (IPA), societate belgiană cu sediul în Avenue Louise, 166 bte1, 1050, Bruxelles, autorizată în Belgia de l'Autorité des Services et Marchés Financiers (Autoritatea Serviciilor și Piețelor Financiare) și are o sucursală în Irlanda. O parte dintre serviciile oferite în baza prezentei polițe vor fi furnizate de agentul societății, AXA Travel Insurance, cu sediul în 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irlanda (număr de înregistrare a societății: 426087). Ambele societăți sunt membre ale AXA Assistance Group.

INFORMAȚII IMPORTANTE

1. Cererile de despăgubire survenite în mod direct sau indirect în urma oricăror afecțiuni medicale preexistente NU sunt acoperite.
2. Indemnizațiile NU vă acoperă pe dumneavoastră în cazul

noir



informații Generale de Asigurare

- în care călătoriți în pofida recomandării unui medic (sau ați călători în pofida recomandării unui medic dacă dumneavoastră i-ați fi solicitat sfatul);
3. Indemnizațiile NU vă acoperă pe dumneavoastră în cazul în care călătoriți cu intenția de a obține tratament medical sau o consultație medicală în străinătate;
 4. Indemnizațiile NU vă acoperă pe dumneavoastră dacă prezentați simptome nediagnosticate care necesită atenție sau investigație în viitor (respectiv, simptome pentru care dumneavoastră urmează să efectuați investigații sau consultații sau așteptați rezultatele investigațiilor, în situația în care cauza de la bază nu a fost stabilită).
 5. În caz de vătămare, îmbolnăvire, pierdere, furt sau pagube, trebuie să contactați imediat AXA Assistance la numărul de telefon +44 (0)1733 862 186 pentru a anunța o urgență medicală, solicita repatrierea sau raporta o pierdere, un furt sau pagube.
 6. În cazul întreruperii călătoriei în vederea întoarcerii mai devreme a dumneavoastră la domiciliu, dumneavoastră trebuie să contactați AXA Assistance. Acest serviciu se află la dispoziția dumneavoastră și este activ 24 de ore pe zi, 365 zile pe an, pentru consiliere și asistență privind întoarcerea dumneavoastră în țara de domiciliu. AXA Assistance va organiza transportul la domiciliu atunci când dumneavoastră ați primit informații cu privire la îmbolnăvirea gravă, moartea iminentă sau decesul unei rude apropiate în țara de domiciliu.
 7. Dumneavoastră veți fi asigurat(ă) doar dacă 100% din costul total a fost plătit cu cardul asigurat: Secțiunea N - Protecția cumpărăturilor - asigurare pentru articolele eligibile cumpărate cu cardul asigurat și Secțiunea O - Asigurare de coliziune pentru autovehicule închiriate – asigurare când închirierea vehiculului este plătită cu cardul asigurat.
 8. Toate sumele indemnizațiilor indicate în Tabelul de indemnizații sunt acordate per beneficiar per călătorie, cu excepția cazurilor în care se prevede altfel (excluzând Secțiunea N - Protecția cumpărăturilor până la Secțiunea P - Lacăt și cheie).
 9. Aceste indemnizații sunt reglementate de legislația din România, cu excepția cazurilor în care noi am convenit expres în scris contrariul.
 10. Dumneavoastră sunteți asigurat(ă) în întreaga lume pentru călătorii de 60 de zile consecutive. Călătoriile trebuie să înceapă și să se încheie în țara de reședință. Orice călătorie efectuată numai în interiorul granițelor țării de reședință este acoperită numai în cazul în care dumneavoastră ați făcut o rezervare prealabilă pentru cel puțin două nopți de cazare într-un hotel, motel, într-o tabără de vacanță, pensiune, casă de vacanță sau altă unitate de cazare similară, închiriată în schimbul unei taxe.

noir

informații Generale de Asigurare



DEFINIȚII

Orice cuvinte sau expresii cărora le-a fost atribuită o anumită semnificație vor avea aceeași semnificație în întreg cuprinsul prezentei anexe privind indemnizațiile de asigurare și vor fi evidențiate cu caractere aldine.

Dumneavoastră/beneficiar(i)/persoană(e) asigurat(e)

– **titularul cardului** și soțul/soția sau partenerul legal al acestuia (orice cuplu, inclusiv cupluri de același sex, aflat într-o relație de drept comun în care partenerii locuiesc permanent la aceeași adresă), copiii acestora cu vârsta sub 25 de ani care sunt dependenți financiar (în conformitate cu reglementările din țara de reședință) de titularul cardului, locuind toți în țara de reședință, și aflați într-o călătorie.

Beneficiarii sunt acoperiți din punct de vedere al indemnizațiilor atunci când călătoresc independent unul de celălalt, cu următoarele excepții:

Secțiunea C - Taxe în cazul anulării sau întreruperii călătoriei
Secțiunea F - Întârzierea bagajelor
Secțiunea E - Plecare întârziată
Secțiunea D - Plecare ratată
Secțiunea J - Obiecte personale, bani personali
Secțiunea L - Răspundere civilă personală
unde toți beneficiarii trebuie să călătorească în aceeași călătorie cu și spre aceeași destinație ca titularul cardului.

Dumneavoastră veți fi asigurat(ă) doar dacă 100% din costul total a fost plătit cu cardul asigurat:

Secțiunea N - Protecția cumpărăturilor - asigurare pentru articolele eligibile cumpărate cu cardul asigurat.

Secțiunea O - Asigurare de coliziune pentru autovehicule închiriate – asigurare când închirierea vehiculului este plătită cu cardul asigurat.

Noi/nouă/(al) nostru/(a) noastră/(ai) noștri/(ale) noastre

– Inter Partner Assistance SA (IPA), societate belgiană cu sediul în Avenue Louise, 166 bte1, 1050, Bruxelles, Inter Partner Assistance sucursala Irlandeză și agentul său, AXA Travel Insurance 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irlanda (număr de înregistrare a societății: 426087). Ambele societăți sunt membre ale AXA Assistance Group.

Condiții meteorologice adverse

– ploaie, vânt, ceață, furtună cu descărcări electrice, inundații, zăpadă, lapoviță, grindină, uragan, ciclon, tornadă sau furtună tropicală care nu sunt cauzate de sau care nu derivă dintr-un eveniment geologic sau catastrofal, cum ar fi, dar fără a se limita la, cutremure, erupții vulcanice sau tsunami.

Consilier

– avocați specializați sau agenții acestora.

noir



informații Generale de Asigurare

Costuri de consiliere

– taxele și cheltuielile rezonabile suportate de consilier, în baza unei autorizări prealabile în scris din partea noastră. Cheltuielile juridice și contabile vor fi evaluate în regim standard, iar costurile cu terții vor fi acoperite dacă au fost atribuite împotriva dumneavoastră și au fost plătite în regim de evaluare standard.

AXA Assistance

– furnizorul de servicii, AXA Travel Insurance 10/11 Mary Street, Dublin 1, Irlanda (număr de înregistrare a societății: 426087).

Tabel de indemnizații

– tabelul care prezintă sumele indemnizațiilor de la pagina 62.

Vătămare corporală

– o vătămare fizică identificabilă cauzată de un anumit eveniment brusc, violent, extern și neașteptat. Vătămarea survenită în urma expunerii dumneavoastră inevitabile la intemperii este considerată drept vătămare corporală.

Titularul cardului

– titularul unui card asigurat valabil, al cărui cont este solvabil la momentul incidentului.

Partener de afaceri apropiat

– orice persoană a cărei absență de la locul de muncă timp de una sau mai multe zile complete, în același timp cu absența dumneavoastră, împiedică buna desfășurare a afacerii.

Rudă apropiată

– mamă, tată, soră, frate, soț/soție, partener(ă) sau logodnic(ă) sau partener(ă) de drept comun (orice cuplu, inclusiv cupluri de același sex, aflat într-o relație de drept comun în care partenerii locuiesc permanent la aceeași adresă), fiică, fiu (inclusiv fiică sau fiu adoptiv(ă), bunic/bunică, nepot/nepoată, socru/soacră, ginere, noră, cumnat, cumnată, părinte vitreg, copil vitreg, soră vitregă, frate vitreg, copil în plasament, tutore legal, pupil(ă), al Titularului cardului.

Țară de reședință

– țara în care dumneavoastră aveți domiciliul stabil.

Întreprinderea călătoriei

– scurtarea călătoriei dumneavoastră în afara granițelor țării de reședință, prin întoarcerea la domiciliu din cauza unei urgențe autorizate de noi.

Domiciliu

– domiciliul dumneavoastră stabil în țara dumneavoastră de reședință.

informații Generale de Asigurare



Card asigurat

– cardul Noir, un card MasterCard World Signia emis de BRD – Groupe Société Générale, valabil, al cărui cont este solvabil la momentul incidentului.

Pierderea unui membru

– pierderea prin separare fizică sau pierderea totală și irecuperabilă a utilizării sau funcției unui braț de la sau deasupra încheieturii mâinii sau a unui picior de la sau deasupra articulației gleznei.

Pierderea vederii

– pierderea totală și irecuperabilă a văzului la unul sau ambii ochi; se consideră că acest incident a avut loc dacă gradul de acuitate vizuală remanentă în urma corecției este de 3/60 sau mai puțin pe scara Snellen de acuitate vizuală (aceasta înseamnă că dumneavoastră puteți vedea la 1 metru sau mai puțin ceea ce ar trebui să vedeți la o distanță de 18 metri).

Afecțiune(i) medicală(e)

– orice tulburare medicală sau fiziologică, boală, afecțiune, maladie sau vătămare care v-a afectat pe dumneavoastră sau orice rudă apropiată, persoană care vă însoțește în timpul călătoriei sau persoană cu care dumneavoastră intenționați să stați în timpul călătoriei.

Urgență medicală

– o vătămare corporală sau o îmbolnăvire bruscă și neprevăzută a dumneavoastră în timpul unei călătorii în afara granițelor țării de reședință și atunci când un medic înregistrat vă informează că aveți nevoie de tratament medical de urgență sau atenție medicală imediată.

Medic

– o persoană autorizată din punct de vedere legal să practice profesia de medic, care este recunoscută de legislația țării în care se acordă tratamentul și care, prin administrarea respectivului tratament, își practică profesia în limitele autorizației și calificărilor sale și care nu este înrudită cu dumneavoastră sau niciuna dintre persoanele care vă însoțesc în călătorie.

Pereche sau set

– articole care fac parte din obiectele personale sau obiectele de valoare și care formează un set sau care sunt utilizate, în mod normal, împreună.

Comisie

– comisia noastră de consilieri, care poate fi numită de noi pentru a acționa în numele dumneavoastră.

Perioadă de asigurare

– asigurarea intră în vigoare pentru orice călătorie care începe

noir



informații Generale de Asigurare

la sau după data de 01.01.2014. Articolele eligibile cumpărate după 01.01.2014 sunt acoperite în baza secțiunii N – Protecția cumpărăturilor. Asigurarea în baza secțiunii O – Asigurare de coliziune pentru autovehicule închiriate începe pentru autovehiculele închiriate după 01.01.2014. Incidentele de la sau după data de 01.01.2014 vor fi acoperite în baza secțiunii P – Lacăt și cheie. (Toate indemnizațiile fac obiectul termenilor și condițiilor.). Asigurarea se va încheia atunci când contul de card este închis sau când prezentele indemnizații sunt anulate sau expiră.

Perioada unei călătorii nu poate depăși 60 de zile consecutive. Călătoriile trebuie să înceapă și să se încheie în țara de domiciliu.

Conform Secțiunii C - Anulare, asigurarea va fi valabilă din momentul în care dumneavoastră plățiți contravaloarea călătoriei și încetează la plecarea în călătorie. Pentru toate celelalte secțiuni din Anexa privind indemnizațiile de asigurare, indemnizațiile încep atunci când dumneavoastră vă părăsiți domiciliul sau hotelul sau sediul în care dumneavoastră vă desfășurați activitatea (oricare dintre aceste date de plecare este mai târzie) pentru a vă începe călătoria și se încheie în momentul în care dumneavoastră reveniți la domiciliu, la hotel sau la sediul în care vă desfășurați activitatea (oricare dintre aceste date de sosire este mai devreme) la încheierea călătoriei.

Prelungirea perioadei de asigurare

Perioada de asigurare se prelungește automat cu perioada de întârziere, în cazul în care revenirea dumneavoastră în țara dumneavoastră de reședință este întârziată în mod inevitabil din cauza unui eveniment acoperit de prezenta Anexă privind indemnizațiile de asigurare.

Invaliditate totală permanentă

– invaliditate care, după ce a durat o perioadă de cel puțin 12 luni consecutive de la data producerii, vă împiedică pe dumneavoastră, în opinia unui specialist calificat independent, să vă angajați sau să acordați atenție oricărei activități sau ocupații pe durata rămasă a vieții dumneavoastră.

Obiecte personale

– bagaje, îmbrăcăminte, efecte personale și alte articole care vă aparțin dumneavoastră și care sunt purtate, utilizate sau transportate de dumneavoastră pe durata unei călătorii.

Bani personali

– bancnote, valută și monede aflate în circulație, cecuri de călătorie și alte tipuri de cecuri, mandate poștale sau ordine de plată, cupoane sau vouchere preplătite, bilete de călătorie, vouchere de hotel, toate acestea deținute în scopuri personale.

noir



Afecțiune(i) medicală(e) preexistentă(e)

– orice afecțiune medicală anterioară sau actuală care a dat naștere la simptome sau pentru care a fost necesară sau s-a primit orice formă de tratament sau medicație prescrisă, consultație, investigație sau urmărire medicală/control medical pe o perioadă de 6 luni înainte de intrarea în vigoare a asigurării în baza prezentei polițe și/sau înaintea oricărei călătorii.

Transport în comun

– orice aparat de zbor, vehicul maritim, tren sau autocar public autorizat pentru care dumneavoastră aveți rezervare în vederea efectuării călătoriei.

Activități sportive și de altă natură

– activitățile enumerate la pagina 29 pentru care participarea dumneavoastră în timpul călătoriei nu reprezintă scopul unic sau motivul principal al călătoriei dumneavoastră.

Grevă sau acțiuni revendicative

– orice formă de acțiune revendicativă care are loc cu intenția de a opri, restricționa sau interfera cu producția de bunuri sau furnizarea de servicii.

Terorism

– un act care include, fără a se limita la, utilizarea forței sau violenței și/sau amenințarea cu acestea, comis de orice persoană sau grup(uri) de persoane, indiferent dacă acționează în mod independent sau în numele sau în legătură cu orice organizație(i) sau guverne, în scopuri politice, religioase, ideologice sau similare, incluzând intenția de a influența orice guvern și/sau de a produce teroare în rândul publicului sau al unei părți a publicului.

Călătorie

– orice vacanță sau deplasare în scopuri de afaceri sau de plăcere, întreprinsă de dumneavoastră în întreaga lume, pe durata perioadei de asigurare.

Orice călătorie efectuată numai în interiorul granițelor țării de reședință este acoperită numai în cazul în care dumneavoastră ați făcut o rezervare prealabilă pentru cel puțin două nopți de cazare într-un hotel, motel, într-o tabără de vacanță, pensiune, casă de vacanță sau altă unitate de cazare similară, închiriată în schimbul unei taxe. Asigurarea pentru indemnizațiile medicale de la Secțiunea H - Cheltuieli medicale de urgență și de altă natură în străinătate și de la Secțiunea I - Indemnizație de spitalizare și de la Secțiunea L - Răspundere civilă personală este exclusă în țara de reședință.



informații Generale de Asigurare

Nesupravegheat

– situația în care dumneavoastră nu puteți vedea în întregime și nu vă aflați într-o poziție din care să puteți împiedica intervenția neautorizată asupra proprietății sau vehiculului dumneavoastră.

Obiecte de valoare

– bijuterii, aur, argint, articole din metale prețioase sau din pietre prețioase sau semiprețioase, ceasuri, blănuri, obiecte din piele, aparate de fotografiat, camere video, echipamente fotografice, audio-video, de calcul, de televiziune și de telecomunicații (inclusiv CD-uri, DVD-uri, benzi, filme, casete, cartușe și câști), jocuri de calculator și echipamentul aferent, telescoape, binocluri, DVD-playere portabile, playere MP3 și MP4 și orice alt obiect în valoare de 2500 EUR sau mai mult.

ASISTENȚĂ DE URGENȚĂ

Contactați AXA Assistance la numărul de telefon:

+44 (0)1733 862 186

În cazul unei îmbolnăviri grave sau a unui accident grav care poate necesita tratament cu internare în spital sau înaintea efectuării oricăror preparative pentru repatriere sau în cazul întreruperii călătoriei, care necesită întoarcerea dumneavoastră prematură la domiciliu sau în caz de urgență, dumneavoastră trebuie să contactați AXA Assistance (eventualele costuri pentru tratamentul bolilor sau vătămarilor minore trebuie suportate de dumneavoastră și

revendicate ulterior). Serviciul se află la dispoziția dumneavoastră și este activ timp de 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an, pentru consiliere, asistență, efectuarea formalităților în vederea internării în spital, repatriere sau autorizarea cheltuielilor medicale. În cazul în care acest lucru nu este posibil din cauza faptului că afecțiunea necesită imediat tratament de urgență, dumneavoastră trebuie să contactați AXA Assistance în cât mai scurt timp. Tratamentul medical în clinici private nu este acoperit, cu excepția cazurilor expres autorizate de AXA Assistance.

Asistență medicală în străinătate

AXA Assistance deține expertiza medicală, persoanele de contact și facilitățile necesare pentru a vă ajuta, în cazul în care dumneavoastră suferiți vătămări într-un accident sau vă îmbolnăviți. De asemenea, AXA Assistance va organiza transportul la domiciliu atunci când se consideră că este necesar din motive medicale sau când dumneavoastră ați primit informații cu privire la îmbolnăvirea gravă sau decesul unei rude apropiate în țara de domiciliu.

Plata tratamentului medical în străinătate

În cazul în care dumneavoastră vă internați într-un spital/într-o clinică în afara granițelor țării de reședință, AXA Assistance va asigura plata cheltuielilor medicale acoperite de polița de asigurare direct către spital/clinică. Pentru a putea beneficia de această indemnizație, o persoană trebuie

noir



să contacteze AXA Assistance în numele dumneavoastră în cât mai scurt timp. Pentru tratamentele simple în regim ambulatoriu, dumneavoastră trebuie să efectuați plata către spital/clinică și apoi să solicitați rambursarea cheltuielilor medicale de la noi la întoarcerea dumneavoastră în țara de reședință. Vă sfătuim să nu dați curs solicitărilor de a semna formulare pentru tratamente sau cheltuieli excesive. În cazul în care aveți dubii cu privire la orice astfel de solicitări, vă rugăm să contactați AXA Assistance pentru îndrumări.

ACORDURI DE RECIPROCIȚATE PENTRU ACORDAREA ASISTENȚEI MEDICALE

UNIUNEA EUROPEANĂ (UE), SPAȚIUL ECONOMIC EUROPEAN (SEE) ȘI ELVEȚIA

Înainte ca dumneavoastră să călătoriți într-o țară membră a Uniunii Europene (UE), a Spațiului Economic European (SEE) sau în Elveția, vă recomandăm să obțineți un Card european de asigurări sociale de sănătate (CEASS). Acest card vă dă dreptul să beneficiați de anumite servicii de sănătate gratuite sau la preț redus în UE, SEE sau Elveția.

CONDIȚII GENERALE

Dumneavoastră trebuie să respectați următoarele condiții pentru a putea beneficia de protecția completă prezentată în Anexa privind indemnizațiile de asigurare. În cazul în care dumneavoastră nu le respectați, noi putem, la discreția

noastră, să refuzăm procesarea cererii dumneavoastră de despăgubire sau să reducem suma eventualei plăți solicitate prin această cerere.

1. Dumneavoastră sunteți asigurat(ă) pentru călătorii de până la 60 de zile consecutive. Călătoriile trebuie să înceapă și să se încheie în țara de reședință.
2. Dumneavoastră trebuie să luați toate măsurile și precauțiile rezonabile pentru a vă feri de accidente, îmbolnăviri, boli sau vătămări și pentru a vă proteja proprietatea împotriva pierderii, furtului sau pagubelor. Dumneavoastră trebuie să vă comportați ca și cum nu ați beneficia de asigurare și să luați măsuri pentru a vă reduce pierderile pe cât posibil, precum și să luați măsuri rezonabile pentru a preveni un alt incident și pentru a recupera bunurile lipsă.
3. În cazul întreruperii călătoriei în vederea întoarcerii mai devreme a dumneavoastră la domiciliu, dumneavoastră trebuie să contactați AXA Assistance. Acest serviciu se află la dispoziția dumneavoastră și este activ 24 de ore pe zi, 365 zile pe an, pentru consiliere și asistență privind întoarcerea dumneavoastră în țara de domiciliu. AXA Assistance va organiza transportul la domiciliu atunci când dumneavoastră ați primit informații cu privire la îmbolnăvirea gravă, moartea iminentă sau decesul unei rude apropiate în țara de reședință.
4. Dumneavoastră trebuie să ne informați pe noi în cât mai scurt timp în caz de urgență sau dacă dumneavoastră vă



informații Generale de Asigurare

internați în spital (eventualele costuri pentru tratamentul bolilor sau vătămarilor minore trebuie suportate de dumneavoastră și revendicate ulterior).

5. Noi vă solicităm dumneavoastră să ne anunțați în termen de 28 de zile de la momentul în care aveți cunoștință de orice incident sau pierdere care dă naștere unei cereri de despăgubire, alta decât cererea de despăgubire de la punctul de mai sus, și să returnați formularul de cerere de despăgubire completat și să ne furnizați nouă orice informații suplimentare în cât mai scurt timp.
6. Dumneavoastră trebuie să raportați orice incidente poliției locale din țara în care se produc acestea și să obțineți un proces-verbal de constatare a infracțiunii sau a bunurilor pierdute, care să includă și un număr de incident.
7. Dumneavoastră nu trebuie să abandonați vreunul din bunurile de care ne vom ocupa noi și nici să aruncați vreunul din obiectele deteriorate, deoarece este posibil ca noi să trebuiască să le vedem.
8. Dumneavoastră sau reprezentanții dumneavoastră legali trebuie să puneți la dispoziție, pe cheltuiala dumneavoastră proprie, orice informații, dovezi, certificate medicale, facturi în original, chitanțe, procese-verbale, asistență de care ar putea fi nevoie, inclusiv detalii cu privire la alte polițe de asigurare care ar putea acoperi pierderea. Noi putem refuza rambursarea oricăror cheltuieli suportate de dumneavoastră pentru care nu puteți furniza chitanțe sau bonuri. Vă rugăm să păstrați copii după toate documentele trimise nouă.

9. Dumneavoastră nu trebuie să admiteți, să negați, să soluționați, să respingeți, să negociați sau să încheiați vreo înțelegere pentru nicio cerere de despăgubire fără permisiunea noastră.
10. Informați-ne imediat și furnizați detalii complete în scris în cazul în care o persoană vă face pe dumneavoastră responsabil de pagube materiale împotriva acestuia sau de cauzarea unei vătămări corporale. De asemenea, dumneavoastră trebuie să ne trimiteți imediat orice citație sau somație, scrisoare de întâmpinare sau alt document.
11. În cazul unei cereri de despăgubire și dacă noi solicităm acest lucru, dumneavoastră trebuie să fiți de acord să fiți examinat(ă) de un medic la alegerea noastră, pe cheltuiala noastră. În cazul decesului dumneavoastră, noi putem solicita, de asemenea, pe cheltuiala proprie, o autopsie clinică.
12. În cazul în care noi asigurăm transportul sau soluționăm cererea dumneavoastră de despăgubire, iar ca urmare a acestui fapt dumneavoastră aveți unul sau mai multe bilete de călătorie neutilizate, dumneavoastră trebuie să ne predați nouă aceste bilete. În cazul în care dumneavoastră nu predați biletele, noi vom deduce contravaloarea acestora din eventuala sumă pe care v-o plătim dumneavoastră.
13. Noi avem dreptul, la alegerea noastră, în numele dumneavoastră, dar pe cheltuiala noastră:
 - a) să preluăm apărarea sau soluționarea oricărei cereri de despăgubire;
 - b) să intentăm acțiuni în justiție, în numele dumneavoastră,

noir

informații Generale de Asigurare

pentru a obține despăgubiri de la terți, în beneficiul nostru propriu sau să recuperăm de la terți orice plăți care au fost deja efectuate;

- c) să luăm orice măsuri pentru recuperarea oricăror bunuri pierdute sau bunuri considerate a fi pierdute.
14. În cazul în care dumneavoastră sau orice persoană care acționează în numele dumneavoastră în orice privință încercați să obțineți fonduri, informații sau alte bunuri prin înșelăciune sau orice alte mijloace ilegale, inclusiv prin denaturarea sau omiterea deliberată a unor fapte, în vederea falsificării adevăratei situații, prezenta poliță de asigurare va deveni nulă de drept. Noi putem informa poliția despre acest lucru, iar dumneavoastră trebuie să ne returnați nouă orice sume primite deja în baza poliței de asigurare.
15. În cazul în care noi plătim orice cheltuieli pentru care dumneavoastră nu sunteți acoperit(ă), dumneavoastră trebuie să ne rambursați aceste sume în termen de o lună de la cererea noastră.
16. Noi vom depune toate eforturile pentru a furniza întreaga gamă de servicii în toate situațiile, conform prevederilor din broșura poliței dumneavoastră. Locațiile geografice îndepărtate sau condițiile locale adverse imprevizibile ar putea împiedica furnizarea normală a nivelului standard de servicii.
17. Noi vă putem plăti în orice moment dumneavoastră echivalentul întregii noastre răspunderi în baza poliței de asigurare, după care nu se vor mai efectua alte plăți în nicio

privință.

18. În cazul în care, la momentul incidentului care dă naștere unei cereri de despăgubire conform prezentei Anexa privind indemnizațiile de asigurare, există o altă asigurare care acoperă aceeași pierdere, pagubă, cheltuială sau răspundere, noi nu vom achita mai mult decât partea proporțională din asigurare care ne revine nouă (nu se aplică pentru Secțiunea K - Accidente de călătorie).
19. În cazul în care dumneavoastră dețineți mai multe carduri emise de BRD – Groupe Société Générale, puteți depune o cerere de despăgubire, iar noi vom plăti numai până la limita maximă a cardurilor, iar valorile indemnizațiilor nu vor fi cumulative.

EXCLUDERI CU CARACTER GENERAL

Aceste excluderi sunt aplicabile în întregul cuprins al Anexei dumneavoastră privind indemnizațiile de asigurare. Noi nu vom plăti cereri de despăgubire care survin în mod direct sau indirect în urma situațiilor de mai jos:

1. Orice afecțiuni medicale preexistente;
2. Război, invazie, alte acțiuni ale statelor inamice, ostilități sau operațiuni similare războiului (fie că a fost declarat sau nu război), război civil, rebeliune, terorism, revoluție, insurecție, mișcare populară care ia proporții sau duce la o răscoală, preluarea puterii de către armată sau uzurparea puterii; această excludere nu se aplică pierderilor prevăzute la Secțiunea H - Cheltuieli medicale de urgență și de altă



noir



informații Generale de Asigurare

natură în străinătate, Secțiunea I - Indemnizație de spitalizare și Secțiunea K - Accidente de călătorie, cu excepția situațiilor în care aceste pierderi se datorează unui atac nuclear, chimic sau biologic sau tulburările erau deja în curs la începutul eventualei călătorii.

3. Radiații ionizante sau contaminare prin radioactivitate provenită de la combustibil nuclear sau de la orice deșeuri nucleare, de la arderea combustibilului nuclear, proprietățile radioactive, toxice, explozive sau alte proprietăți periculoase ale unui ansamblu nuclear sau ale unei componente nucleare a unui astfel de ansamblu.
4. Pierderea, distrugerea sau pagubele provocate în mod direct de undele de presiune emise de un aparat de zbor și de alte dispozitive aeriene care se deplasează cu viteză sunetului sau la viteze supersonice.
5. Participarea dumneavoastră la sau practicarea oricărui sport sau oricărei activități, cu excepția cazului în care se demonstrează că acestea sunt incluse în lista de Activități sportive și de altă natură, de la pagina 29.
6. Angajarea dumneavoastră în sau practicarea următoarelor activități: muncă manuală, care implică utilizarea de echipamente periculoase, pentru practicarea unei profesii sau meserii, zborul, în altă calitate decât ca pasager plătit de bilet pentru un aparat de zbor destinat transportului de persoane autorizat pe deplin, utilizarea de autovehicule motorizate cu două sau trei roți, cu excepția deținerii unui permis de conducere complet emis în țara dumneavoastră

de reședință care permite utilizarea de astfel de vehicule, divertisment profesional, sporturi profesionale, curse (altele decât cele de alergare), raliuri sau competiții motorizate sau orice teste de viteză sau anduranță.

7. Orice cerere de despăgubire survenită în urma suicidului sau tentativei dumneavoastră de suicid, autovătămării voluntare, utilizării oricărui medicament care nu au fost prescrise de un medic înregistrat, dependenței de droguri/medicamente sau abuzului de solvenți, droguri sau alcool sau a faptului că vă aflați sub influența drogurilor, solvenților sau alcoolului.
8. Autoexpunerea la situații de pericol inutil (cu excepția cazului în care încercați să salvați o viață omenească).
9. Orice cerere de despăgubire survenită în urma implicării dumneavoastră într-o bătaie, cu excepția cazurilor de autoapărare.
10. Călătoria dumneavoastră fără respectarea cerințelor sanitare indicate de transportator, agenții de manipulare ai acestuia sau orice alt furnizor de servicii de transport în comun.
11. Propria dumneavoastră acțiune ilegală sau orice proceduri penale declanșate împotriva dumneavoastră.
12. Orice cerere de despăgubire în care dumneavoastră aveți dreptul la compensații în baza oricărei alte asigurări, incluzând orice sume recuperabile din orice altă sursă, exceptând orice excedent dincolo de suma care ar fi fost acoperită în baza respectivei alte asigurări, sau orice sumă recuperabilă din altă sursă, în cazul în care prezenta poliță

noir



de asigurare nu ar fi fost încheiată.

13. Orice altă pierdere, pagubă sau cheltuială suplimentară care rezultă în urma evenimentului pentru care dumneavoastră ați depus o cerere de despăgubire. Exemple de astfel de pierderi, pagube sau cheltuieli suplimentare ar fi costurile suportate pentru întocmirea unei cereri de despăgubire, pierderea câștigurilor, pierderea sau suportarea costurilor determinate de întreruperea activității dumneavoastră, inconveniente, situație dificilă sau tristete.
14. Obligații operaționale în calitate de membru al Forțelor Armate.
15. Călătoria dumneavoastră într-o țară sau anumită zonă sau la un anumit eveniment pentru care o agenție guvernamentală din țara de reședință sau Organizația Mondială a Sănătății au emis avertismente publice de a nu se efectua călătorii sau care se află oficial sub embargoul ONU.
16. Orice cerere de despăgubire cauzată de escaladarea, săriturile sau trecerea de la un balcon la altul, indiferent de înălțimea la care se află balconul.
17. Orice costuri pe care dumneavoastră ar fi trebuit sau vi s-ar fi cerut să le suportați, în cazul în care evenimentul care a dat naștere la cererea de despăgubire nu ar fi avut loc.
18. Orice situații cunoscute de dumneavoastră sau care ar putea fi în mod rezonabil prevăzute a da naștere unei cereri de despăgubire în baza prezentei polițe.
19. Costurile apelurilor telefonice sau faxurilor, meselor, plata curselor de taxi (cu excepția curselor de taxi plătite pentru

deplasarea inițială la un spital în străinătate, din cauza unei îmbolnăviri sau vătămări), costul ziarelor, serviciilor de spălătorie sau onorariul interpreților.

20. Asigurarea pentru indemnizațiile de la Secțiunea H - Cheltuieli medicale de urgență și de altă natură în străinătate și de la Secțiunea L - Răspundere civilă personală este exclusă în țara de reședință.

ACTIVITĂȚI SPORTIVE ȘI DE ALTĂ NATURĂ

Dumneavoastră sunteți asigurat(ă), conform Secțiunii H - Cheltuieli medicale de urgență și de altă natură în străinătate, pentru următoarele activități, cu condiția ca participarea dumneavoastră la acestea să nu reprezinte scopul unic sau motivul principal al călătoriei dumneavoastră. Este exclusă asigurarea în baza Secțiunii K – Accidente de călătorie și a Secțiunii L - Răspundere civilă personală pentru acele activități sportive sau de altă natură marcate cu asterisc (*).

*Coborâre pe frânghie

*Tir cu arcul

Badminton

Baseball

Baschet

Popice

Plimbări pe cămilă

Caiac-canoe (până la gradul/clasa 2)

*Caiac-canoe (până la gradul/clasa 3-4)

*Tir cu talere

Crichet

noir



Informații Generale de Asigurare

*Schi fond

Plimbări pe elefant

*Alergare montană

*Scrimă

Pescuit

Fotbal

*Schi pe ghețari

*Karting

Golf

Hochei

*Echitație

Echitație montană

*Plimbări cu balonul cu aer cald

Patinaj pe gheață (pe patinoare recunoscute)

*Jet Biking

*Jet Skiing

Kitesurfing

Monoskiing

*Ciclism montan pe piste gudronate

Netball

Orientare

*Paintball

Plimbări montane pe ponei

Racquetball

Ciclism rutier

Patinaj pe role

Oină

Alergări

Navigație (în limita a 20 de mile marine de linia de

coastă)

*Navigație (dincolo de limita a 20 de mile marine de linia de coastă)

Scufundări (fără certificare, la peste 18 metri)

*Scufundări (cu certificare, la peste 40 metri)

*Plimbări pe schiuri

*Plimbări pe snow-mobil

Schi (pe pistă sau în afara pistei cu un ghid)

*Snowblading (Mini-schi)

Snowboard (pe pistă sau în afara pistei cu un ghid)

Snowshoeing (Mers cu pantofi de zăpadă)

Squash

Surfing

Tenis de masă

Tenis de câmp

*Săniuş

Sărituri de la trambulină

Drumeții montane (până la 4000 de metri fără utilizarea de echipament de escaladare)

Volei

*Jocuri de război

Polo pe apă

Schi nautic

Windsurfing

lahting (în limita a 20 de mile marine de linia de coastă)

*lahting (dincolo de limita a 20 de mile marine de linia de coastă)

Zorbing

noir

Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare



DETALII PRIVIND INDEMNIZAȚIILE DE ASIGURARE

SECȚIUNEA A - CONSILIERE DE CĂLĂTORIE

CE SE ACOPERĂ

Înainte și în timpul călătoriei dumneavoastră, noi vă vom oferi informații despre:

1. pregătirea pentru călătorie;
2. cerințele actuale referitoare la viză și intrarea pe teritoriul tuturor țărilor; Dacă dumneavoastră dețineți un pașaport emis de autoritățile unei alte țări decât țara de reședință, este posibil ca noi să trebuiască să vă îndrumăm către ambasada sau consulatul țării respective;
3. cerințele actuale de vaccinare pentru toate țările și informații despre avertismentele actuale emise de Organizația Mondială a Sănătății;
4. taxe și reglementări vamale;
5. cursuri de schimb valutar și taxe pe valoarea adăugată;
6. trimeri la ambasade sau consulate;
7. prognoze meteorologice în străinătate;
8. limbile specifice vorbite în țara de destinație;
9. fusul orar și diferențele de fus orar.

SECȚIUNEA B - ASISTENȚĂ DE CĂLĂTORIE

CE SE ACOPERĂ

Pe durata călătoriei dumneavoastră, noi:

1. vă vom oferi asistență la angajarea unui avocat și/sau interpret și/sau avansul eventualelor cheltuieli juridice sau onorarii ale interpretului, în cazul în care sunteți arestat(ă) sau sunteți amenințat(ă) cu arestarea în timpul călătoriei sau vi se solicită să luați legătura cu orice autoritate publică.
2. vom transmite mesaje rudelor dumneavoastră apropiate, colegilor de serviciu sau prietenilor în țara dumneavoastră de reședință.
3. vom oferi asistență la găsirea bagajelor dumneavoastră pierdute de un operator de transport în comun și vom organiza expedierea acestor bagaje, dacă sunt recuperate, în locul în care vă aflați dumneavoastră în afara granițelor țării de reședință. Costurile cu expedierea, dacă este cazul, vor fi suportate de dumneavoastră, fără a aduce atingere posibilei cereri de despăgubire depuse de dumneavoastră împotriva responsabilului și/sau agentului de turism.
4. vom avansa fonduri, până la suma indicată în Tabelul de indemnizații, în cazul în care cardul dumneavoastră



Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare

asigurat a fost pierdut sau furat și dumneavoastră nu mai dispuneți de nicio altă modalitate de a obține fonduri. Toate avansurile și taxele de expediere vor fi debitate din contul cardului dumneavoastră asigurat, cu excepția cazului în care acestea ne-au fost rambursate în prealabil prin alte metode de plată acceptabile.

5. vă vom furniza informații necesare și vă vom oferi asistență la înlocuirea documentelor de călătorie, cum ar fi pașaportul, viza de intrare sau biletele de avion, de la autoritatea locală competentă, în cazul în care documentele necesare pentru călătoria de întoarcere au fost pierdute sau furate. Noi nu vom achita taxele exigibile pentru emiterea noilor documente.
6. vom organiza și achita expedierea unor articole care înlocuiesc obiectele dumneavoastră personale și care sunt esențiale pentru continuarea călătoriei dumneavoastră, cum ar fi, dar fără a se limita la, lentile de contact și ochelari (excluzând orice tip de document, personal sau profesional). Acest serviciu va fi furnizat cu condiția ca nouă să ni se acorde permisiunea și accesul la aceste articole de schimb sau ca respectivele articole de schimb să fie livrate la sediul nostru, conform indicațiilor furnizate de noi dumneavoastră sau reprezentantului dumneavoastră.
7. vă vom îndruma către medici, spitale, clinici, ambulanțe, infirmiere particulare de serviciu, dentiști, clinici stomatologice, servicii pentru persoanele cu handicap,

oftalmologi, farmacii, opticieni și furnizori de lentile de contact și dispozitive auxiliare medicale.

8. vom înlocui medicația esențială cu eliberare pe bază de rețetă care a fost pierdută sau furată în cazul în care aceasta sau un echivalent local al acesteia nu este disponibil(ă) atunci când dumneavoastră vă aflați în afara țării de reședință. Noi vom suporta costurile expedierii, dar costurile pentru obținerea medicamentului vor fi suportate integral de dumneavoastră. Transportul medicamentului face în continuare obiectul reglementărilor impuse de liniile aeriene sau de orice altă companie de transport, precum și al legislației locale și/sau internaționale.
9. în cazul îmbolnăvirii sau vătămării corporale ce afectează o rudă apropiată a dumneavoastră care locuiește în țara de reședință, AXA Assistance va monitoriza starea de sănătate a acesteia și vă va informa în permanență.
10. vom avansa suma pentru plata cauțiunii (excluzând garanțiile necesare a fi constituite pentru acoperirea răspunderilor civile, amenzilor sau indemnizațiilor personale care trebuie achitate de dumneavoastră) până la suma indicată în Tabelul de indemnizații, în cazul în care dumneavoastră sunteți arestat(ă) sau amenințat(ă) cu arestarea în timpul călătoriei. Toate avansurile și taxele de expediere vor fi achitate numai dacă acestea ne-au fost rambursate în prealabil prin metode de plată acceptabile.

noir

Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare



CONDIȚII SPECIALE

Toate mențiunile de la secțiunea CONDIȚII GENERALE de la pagina 25.

CE NU SE ACOPERĂ

1. Costul pentru orice plată în avans sau taxă de expediere.
2. Toate mențiunile de la secțiunea EXCLUDERI CU CARACTER GENERAL de la pagina 27.

SECȚIUNEA C - TAXE ÎN CAZUL ANULĂRII SAU ÎNTRERUPERII CĂLĂTORIEI

DUMNEAVOASTRĂ TREBUIE SĂ CONTACTAȚI ÎNTOTDEAUNA AXA ASSISTANCE ÎNAINTE DE ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI la numărul de telefon +44 (0)1733 862 186.

CE SE ACOPERĂ

Noi vă vom despăgubi pe dumneavoastră, până la limita sumei indicate în Tabelul de indemnizații, per călătorie, pentru toate persoanele asigurate, pentru orice costuri aferente biletelor de călătorie sau nopților de cazare neutilizate, care nu mai pot fi recuperate, precum și pentru orice taxe preplătite pe care dumneavoastră le-ați achitat sau v-ați angajat să le achitați, alături de toate cheltuielile de călătorie suplimentare rezonabile, în următoarele cazuri:

a) anularea călătoriei este necesară și inevitabilă sau

b) călătoria este întreruptă înainte de finalizare; ca urmare a oricăreia dintre următoarele modificări ale situației, independente de voința dumneavoastră și de care dumneavoastră nu aveți cunoștință la momentul la care ați făcut rezervarea pentru călătoria dumneavoastră:

1. Îmbolnăvirea, vătămarea sau decesul neprevăzut al dumneavoastră, al unei rude apropiate, al unui partener de afaceri apropiat sau al oricărei persoane cu care călătoriți sau stați pe durata călătoriei dumneavoastră.
2. Carantină obligatorie, prezența obligatorie într-un complet de jurați sau citarea ca martor la tribunal a dumneavoastră sau a oricărei persoane cu care călătoriți sau cu care ați stabilit să călătoriți.
3. Concediere (cu dreptul la plăți compensatorii în baza legislației în vigoare din țara de reședință privind plățile compensatorii în caz de disponibilizare, iar la momentul rezervării călătoriei nu exista niciun indiciu cu privire la o astfel de concediere) a dumneavoastră sau a oricărei persoane cu care călătoriți sau cu care ați stabilit să călătoriți.
4. Retragerea permisiei pentru membrii Forțelor Armate, Poliției, Pompierilor, Serviciilor de asistență sau ambulanță sau pentru angajații unui departament guvernamental, cu condiția ca respectiva anulare sau întrerupere a călătoriei să nu fi putut fi preconizată în mod rezonabil la momentul încheierii prezentei polițe sau la momentul rezervării călătoriei dumneavoastră (oricare dintre acestea a avut loc

noir



Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare

mai târziu).

5. Solicitarea Poliției ca dumneavoastră să rămâneți sau să reveniți ulterior la domiciliu, în urma unor distrugerii grave ale locuinței dumneavoastră de domiciliu sau sediului afacerii dumneavoastră, cauzate de incendiu, prăbușirea unei aeronave, explozie, furtună, inundație, alunecare de teren, acțiunea unor persoane rău-intenționate sau furt.

TAXE PENTRU EFECTUAREA UNEI NOI REZERVĂRI

Noi vă vom despăgubi pe dumneavoastră, până la limita sumei indicate în Tabelul de indemnizații, pentru taxele plătite în vederea efectuării unei noi rezervări, dacă, în urma unui incident prevăzut la Secțiunea C - Anulare, dumneavoastră decideți să vă reprogramați vacanța asigurată în loc să o anulați.

CONDIȚII SPECIALE

1. Dumneavoastră trebuie să obțineți un certificat medical de la medicul dumneavoastră curant și aprobarea prealabilă a AXA Assistance care să confirme necesitatea revenirii la domiciliu, înainte de întreruperea călătoriei din cauza decesului, vătămării corporale sau îmbolnăvirii.
2. În cazul în care dumneavoastră întârziați notificarea sau nu notificați agentul de turism, operatorul de turism sau furnizorul de servicii de transport/cazare, în momentul în care consideră că este necesar să vă anulați călătoria, răspunderea noastră se va limita la taxele de anulare care

s-ar fi aplicat în cazul în care întârzierea sau omiterea nu ar fi existat.

3. În cazul în care dumneavoastră anulați călătoria din cauza unei vătămări corporale sau îmbolnăvirii, trebuie să dovediți acest lucru printr-un certificat medical emis de medicul care a tratat persoana vătămată/bolnavă, în care să se arate că acest lucru v-a împiedicat în mod inevitabil și rezonabil să plecați în călătorie.
4. În cazul în care autovehiculul pe care dumneavoastră intenționați să-l utilizați pentru călătorie este furat sau deteriorat în termen de 7 zile înainte de data plecării, costurile pentru închirierea unui autovehicul vor fi acoperite și nu se vor plăti costuri pentru anularea călătoriei.
5. Dumneavoastră trebuie să luați legătura cu noi pentru a face demersurile necesare în vederea călătoriei pentru dumneavoastră.
6. În cazul unei cereri de despăgubire pentru întreruperea călătoriei, compensația va fi calculată strict de la data la care reveniți la domiciliul dumneavoastră din țara de reședință.
7. Toate mențiunile de la secțiunea CONDIȚII GENERALE de la pagina 25.

CE NU SE ACOPERĂ

1. Orice cerere de despăgubire survenită în mod direct sau indirect în urma oricărei afecțiuni medicale preexistente de

noir

Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare



care suferiți dumneavoastră sau orice persoană prevăzută la CE SE ACOPERĂ, pagina 33.

2. Costul cu impunerile și taxele de aeroport, care pot fi recuperate.
3. Orice costuri suportate din cauză că dumneavoastră nu ați luat legătura cu AXA Assistance pentru a face demersurile necesare în vederea călătoriei, imediat ce ați aflat că va trebui să vă întrerupeți călătoria.
4. Orice cereri de despăgubire survenite în mod direct sau indirect în urma disponibilizării cauzate de sau rezultate din abateri profesionale grave ce împun concedierea sau din demisia ori disponibilizarea voluntară sau în cazul în care s-a emis un avertisment sau o notificare de concediere înainte de data la care a intrat în vigoare prezenta poliță sau la momentul rezervării oricărei călătorii (oricare dintre acestea are loc mai devreme).
5. Orice cerere de despăgubire survenită în urma schimbării planurilor din cauza situației dumneavoastră financiare, cu excepția cazurilor în care sunteți disponibilizat(ă) și aveți dreptul la plăți compensatorii în caz de disponibilizare în baza legislației în vigoare din țara de reședință;
6. Orice cerere de despăgubire survenită în mod direct sau indirect în urma unor circumstanțe cunoscute de dumneavoastră înainte de data la care a intrat în vigoare prezenta poliță sau la momentul rezervării oricărei călătorii

(oricare dintre acestea are loc mai devreme), care ar fi putut constitui în mod rezonabil un motiv pentru anularea sau întreruperea călătoriei.

7. Orice costuri plătite pentru utilizarea unei scheme de recompensare cu mile oferite de liniile aeriene, de exemplu, Air Miles (Mile aeriene), sau a unor scheme de puncte bonus pe card, a unei scheme de vacanță în regim time-sharing, tip Holiday Property Bond sau alte scheme de vacanță cu recompensare în puncte și/sau orice costuri de întreținere asociate.
8. Orice cerere de despăgubire survenită în urma unei sarcini sau nașteri, cu excepția cazurilor în care această situație este certificată de un medic drept necesară, din cauza unor complicații neprevăzute care au apărut după data la care a intrat în vigoare prezenta poliță sau după rezervarea unei călătorii, oricare dintre acestea are loc mai târziu.
9. Orice costuri suportate atunci când dumneavoastră nu obțineți un certificat medical de la medicul curant prezent în stațiunea dumneavoastră sau la locul incidentului, în care să se explice de ce este considerată necesară din motive medicale revenirea mai devreme în țara de reședință.
10. Orice cerere de despăgubire survenită în urma incapacității dumneavoastră de a călători din cauza faptului că o persoană asigurată nu deține, obține sau



Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare

prezintă un pașaport valabil sau eventualele vize necesare.

11. Toate mențiunile de la secțiunea EXCLUDERI CU CHARACTER GENERAL de la pagina 27.

SECȚIUNEA D - PLECARE RATATĂ/CONEXIUNE RATATĂ

CE SE ACOPERĂ

Noi vă vom achita dumneavoastră, până la limita sumei indicate în Tabelul de indemnizații, cheltuielile cu mesele, gustările sau băuturile, cheltuielile suplimentare de cazare (doar o cameră) și de călătorie rezonabile suportate pentru a ajunge la destinația dumneavoastră finală din străinătate sau costurile biletelor pentru zborurile de legătură din afara țării de reședință, dacă dumneavoastră nu reușiți să ajungeți la timp la terminalul de plecări internaționale pentru a vă îmbarca în mijlocul de transport în comun programat pentru care dumneavoastră ați făcut rezervare pentru călătoria internațională inițială, în următoarele situații:

1. nefuncționarea altor mijloace de transport în comun programate sau
2. un accident sau o pană a vehiculului în care călătoriți dumneavoastră.

CONDIȚII SPECIALE

1. Dumneavoastră trebuie să vă alocați suficient timp pentru

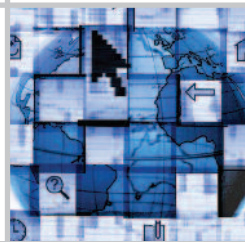
ca mijlocul de transport în comun programat sau alt mijloc de transport să sosească la timp și să vă ducă până la terminalul de plecări.

2. Dumneavoastră trebuie să obțineți un proces-verbal scris din partea transportatorului în care se confirmă întârzierea și cauza acesteia.
3. Dumneavoastră trebuie să păstrați toate chitanțele.
4. Dumneavoastră trebuie să obțineți un proces-verbal scris din partea poliției sau a serviciului de urgență prezent la locul incidentului dacă vehiculul în care călătoriți are o pană sau este implicat într-un accident.
5. Dumneavoastră puteți depune o singură cerere de despăgubire în baza Secțiunii E - Plecare întârziată/ Abandonarea călătoriei sau o singură cerere de despăgubire în baza Secțiunii D - Plecare ratată/Conexiune ratată sau o singură cerere de despăgubire în baza Secțiunii G - Refuz involuntar la îmbarcare pentru același eveniment, și nu în baza a două sau a tuturor secțiunilor.
6. Toate mențiunile de la secțiunea CONDIȚII GENERALE de la pagina 25.

CE NU SE ACOPERĂ

1. Grevă sau acțiuni revendicative existente sau declarate public înainte de data intrării în vigoare a prezentei polițe de asigurare sau înainte de data la care dumneavoastră v-ați rezervat călătoria (oricare dintre acestea are loc mai devreme).
2. Un accident sau o pană a vehiculului în care călătoriți

Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare



dumneavoastră, pentru care nu este furnizat un proces-verbal de la un atelier de service profesional.

3. Pana oricărui vehicul în care călătoriți dumneavoastră, dacă vehiculul este proprietatea dumneavoastră și acest vehicul nu a fost reparat și întreținut în mod corect, în conformitate cu instrucțiunile producătorului.
4. Scoaterea din serviciul comercial (cu caracter temporar sau nu) a unei aeronave sau nave maritime, la recomandarea autorității aviatice sau a unei autorități portuare sau a oricărui alt organism similar din orice țară.
5. Cheltuieli suplimentare, atunci când operatorul mijlocului de transport în comun programat a oferit soluții alternative rezonabile de călătorie.
6. Ratarea plecării, atunci când a fost stabilită o perioadă mai mică decât intervalul minim de 2 ore sau mai mare dintre zborurile de legătură la un terminal de plecări internaționale, dacă sistemele de rezervare a zborurilor necesită perioade mai lungi pentru realizarea conexiunilor.
7. Toate mențiunile de la secțiunea EXCLUDERI CU CARACTER GENERAL de la pagina 27.

SECȚIUNEA E - PLECARĂ ÎNTÂRZIATĂ/ ABANDONAREA CĂLĂTORIEI

CE SE ACOPERĂ

Dacă plecarea mijlocului de transport în comun programat pentru care dumneavoastră aveți rezervare de călătorie este

întârziată la punctul final de plecare sau către țara de reședință timp de cel puțin 4 ore față de ora de plecare programată, din următoarele cauze:

- a) grevă sau acțiuni revendicative sau
 - b) condiții meteorologice adverse sau
 - c) defectarea mecanică sau o problemă tehnică apărută la mijlocul de transport în comun programat pentru care dumneavoastră aveți rezervare de călătorie
- noi vă vom despăgubi pe dumneavoastră fie:

1. până la suma indicată în Tabelul de indemnizații, după minim 4 ore de întârziere, până la concurența sumei maxime indicate în Tabelul de indemnizații, pentru beneficiarii care călătoresc împreună, fie
2. până la suma indicată în Tabelul de indemnizații în baza Secțiunii C - Anulare, pentru orice costuri aferente biletelor de călătorie și noptilor de cazare neutilizate, care nu mai pot fi recuperate, precum și pentru alte taxe preplătite pe care dumneavoastră le-ați achitat sau v-ați angajat să le achitați dacă, după o întârziere de minim 24 de ore, dumneavoastră decideți să vă anulați călătoria.

CONDIȚII SPECIALE

1. Dumneavoastră trebuie să efectuați procedurile de check-in în conformitate cu itinerariul care v-a fost pus la dispoziție.
2. Dumneavoastră trebuie să obțineți confirmarea scrisă din partea transportatorilor (sau a agenților de manipulare ai acestora) cu privire la numărul de ore de întârziere și la

noir



Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare

motivul întârzierii.

3. Dumneavoastră trebuie să respectați termenii contractului încheiat cu agentul de turism, cu operatorul de turism sau cu furnizorul de servicii de transport.
4. Dumneavoastră puteți depune o singură cerere de despăgubire în baza Secțiunii E - Plecare întârziată/Abandonarea călătoriei sau o singură cerere de despăgubire în baza Secțiunii D - Plecare ratată/Conexiune ratată sau o singură cerere de despăgubire în baza Secțiunii G - Refuz involuntar la îmbarcare pentru același eveniment, și nu în baza a două sau a tuturor secțiunilor.
5. Toate mențiunile de la secțiunea CONDITII GENERALE de la pagina 25.

CE NU SE ACOPERĂ

1. Grevă sau acțiuni revendicative sau întârzieri ale controlului de trafic aerian existente sau declarate public înainte de data intrării în vigoare a prezentei polițe de asigurare sau înainte de data la care dumneavoastră v-ați rezervat călătoria (oricare dintre acestea are loc mai devreme).
2. Scoaterea din serviciul comercial (cu caracter temporar sau nu) a unei aeronave sau nave maritime, la recomandarea autorității aviatice sau a unei autorități portuare sau a oricărui alt organism similar din orice țară.
3. Toate mențiunile de la secțiunea EXCLUDERI CU CARACTER GENERAL de la pagina 27.

SECȚIUNEA F - ÎNTÂRZIEREA BAGAJELOR ȘI ÎNTÂRZIEREA PRELUNGITĂ A BAGAJELOR

CE SE ACOPERĂ ÎNTÂRZIEREA BAGAJELOR

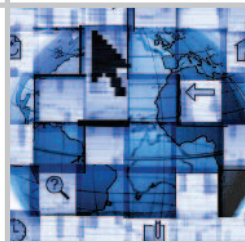
Noi vă vom despăgubi pe dumneavoastră, până la limita sumei indicate în Tabelul de indemnizații, în total pentru toți beneficiarii care călătoresc împreună, pentru întârzierea bagajelor, în vederea înlocuirii de urgență a articolelor de îmbrăcăminte, a medicamentelor și a obiectelor de toaletă, dacă bagajul predat la check-in, în care se aflau obiecte personale, a fost temporar pierdut în tranzit în timpul călătoriei către destinație și nu v-a fost returnat dumneavoastră în termen de 4 ore de la sosirea dumneavoastră.

ÎNTÂRZIEREA PRELUNGITĂ A BAGAJELOR

Noi vă vom despăgubi pe dumneavoastră, până la limita sumei indicate în Tabelul de indemnizații, în total pentru toți beneficiarii care călătoresc împreună, pentru întârzierea prelungită a bagajelor, dacă bagajul predat la check-in nu a sosit încă la aeroportul dumneavoastră de destinație în termen de 48 de ore de la sosirea dumneavoastră. În cazul în care pierderea este permanentă, suma achitată va fi dedusă din suma finală plătită în baza Secțiunii J - Obiecte personale.

noir

Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare



CONDIȚII SPECIALE

1. Trebuie obținută confirmarea scrisă a transportatorului în care să se indice numărul de ore de întârziere a bagajelor.
2. Toate sumele sunt numai pentru cheltuieli reale, în plus față de orice despăgubire plătită de transportator.
3. Sumele indicate în Tabelul de indemnizații sunt sumele totale pentru fiecare întârziere, indiferent de numărul de beneficiari care călătoresc împreună.
4. Cererile de despăgubire vor fi onorate numai pentru achiziționarea de articole esențiale de îmbrăcăminte și toaletă și numai cu condiția ca aceste cumpărături să fie efectuate în termen de 4 zile de la sosirea efectivă la destinație și să fie debitate din contul cardului asigurat. În cazul în care cardul asigurat nu a putut fi utilizat pentru aceste cumpărături esențiale, trebuie să se păstreze chitanța detaliată pentru aceste cumpărături.
5. Nu se vor efectua rambursări în cazul în care cumpărăturile au fost efectuate după returnarea bagajelor.
6. Trebuie păstrate toate chitanțele detaliate.
7. Asigurarea acoperă numai călătoria dumneavoastră la dus în afara țării de reședință.
8. Toate mențiunile de la Secțiunea J - Obiecte personale și bani personali, Condiții speciale de la pagina 45.
9. Toate mențiunile de la secțiunea CONDIȚII GENERALE de la pagina 25.

CE NU SE ACOPERĂ

1. Toate mențiunile de la Secțiunea J - Obiecte personale și bani personali, ce nu se acoperă de la pagina 46.
2. Toate mențiunile de la secțiunea EXCLUDERI CU CHARACTER GENERAL de la pagina 27.

SECȚIUNEA G - REFUZ INVOLUNTAR LA ÎMBARCARE

CE SE ACOPERĂ

Dacă dumneavoastră ați efectuat sau ați încercat să efectuați procedurile de check-in pentru un zbor programat confirmat în intervalele de check-in publicate și vă este refuzată involuntar îmbarcarea ca urmare a numărului prea mare de rezervări, noi vom achita costurile suportate de dumneavoastră pentru mesele luate la restaurant și gustările sau băuturile consumate după minim 4 ore de întârziere până la ora efectivă a plecării dumneavoastră, până la concurența sumei indicate în Tabelul de indemnizații.

CONDIȚII SPECIALE

1. Dumneavoastră puteți depune o singură cerere de despăgubire în baza Secțiunii E - Plecare întârziată/ Abandonarea călătoriei sau o singură cerere de despăgubire în baza Secțiunii D - Plecare ratată/Conexiune ratată sau o singură cerere de despăgubire în baza Secțiunii G - Refuz involuntar la îmbarcare pentru același eveniment, și nu în baza a două sau a tuturor secțiunilor.
2. Toate mențiunile de la secțiunea CONDIȚII GENERALE de la pagina 25.



Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare

CE NU SE ACOPERĂ

1. Orice costuri sau cheltuieli pentru care vă va despăgubi linia aeriană;
2. Orice costuri sau cheltuieli suportate în cazurile în care numărul prea mare de locuri rezervate nu a fost involuntar și/sau în mod obligatoriu;
3. Orice cereri de despăgubire pentru care nu se obține dovada scrisă din partea liniei aeriene în care să se confirme imposibilitatea dumneavoastră de a călători din cauza numărului prea mare de rezervări și perioada de întârziere până la confirmarea următorului dumneavoastră zbor disponibil.
4. Toate mențiunile de la secțiunea EXCLUDERI CU CHARACTER GENERAL de la pagina 27.

SECȚIUNEA H - CHELTUIELI MEDICALE DE URGENȚĂ ȘI DE ALTĂ NATURĂ ÎN STRĂINĂTATE

CE SE ACOPERĂ

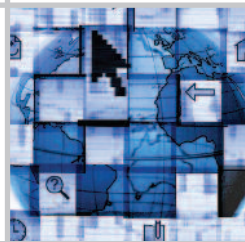
Noi vom achita următoarele costuri, până la concurența sumei indicate în Tabelul de indemnizații, pentru fiecare persoană asigurată care suferă o vătămare corporală sau îmbolnăvire bruscă și imprevizibilă sau care decedează în timpul unei călătorii în afara țării de reședință.

1. Toate cheltuielile rezonabile și necesare care survin în urma unei urgențe medicale în care sunteți implicat(ă) dumneavoastră. Acestea includ onorariile medicului,

cheltuielile de spitalizare, tratamentul medical și toate costurile pentru transportul dumneavoastră către cel mai apropiat spital abilitat, atunci când acest lucru este considerat necesar de un medic recunoscut.

2. Tratatul stomatologic de urgență pentru calmarea imediată a durerii și/sau repararea de urgență a protezelor dentare sau a dinților artificiali exclusiv în scopul de a elimina disconfortul la masticăție.
3. În baza autorizației prealabile a AXA Assistance, costurile suplimentare de transport în vederea repatrierii dumneavoastră în țara de domiciliu, la recomandarea medicului nostru șef, inclusiv costurile cu un însoțitor medical, dacă este necesar. Cheltuielile de repatriere se vor acorda numai pentru clasa identică de călătorie utilizată la dus, cu excepția cazului în care AXA Assistance a agreeat o altă clasă.
4. Până la concurența sumei indicate în Tabelul de indemnizații pe noapte de cazare, pentru 10 nopți, cheltuielile de cazare rezonabile suportate, până la nivelul de confort al rezervării dumneavoastră inițială, dacă este necesar din punct de vedere medical ca dumneavoastră să rămâneți cazat(ă) după data de întoarcere programată. Acestea includ, în baza autorizației prealabile a AXA Assistance, până la suma indicată în Tabelul de indemnizații pe noapte de cazare, cheltuielile de cazare suplimentare rezonabile pentru un prieten/o prietenă sau o rudă apropiată care trebuie să rămână cu dumneavoastră

Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare



și să vă însoțească în țara de domiciliu (doi părinți sau tutori legali, dacă persoana asigurată are vârsta sub 25 ani). În cazul în care dumneavoastră și prietenul/ prietena dumneavoastră sau ruda dumneavoastră apropiată nu puteți utiliza biletul inițial de retur, AXA Assistance va suporta cheltuielile suplimentare de transport până la nivelul inițial al rezervării dumneavoastră în vederea întoarcerii dumneavoastră în țara de domiciliu.

5. Transport la clasa Economic și, până la concurența sumei indicate în Tabelul de indemnizații, pe noapte de cazare, cheltuielile de cazare pentru 10 nopți pentru o rudă apropiată din țara de reședință care vine să vă viziteze sau să vă însoțească în călătoria către țara de domiciliu, în cazul în care călătoriți singur(ă) și în cazul în care vă internați în spital timp de peste 10 zile, cu autorizația prealabilă a AXA Assistance.
6. Transport la clasa Economic și, până la concurența sumei indicate în Tabelul de indemnizații pe noapte de cazare, cheltuielile de cazare pentru 3 nopți pentru un prieten/o prietenă sau o rudă apropiată care să călătorească din țara de reședință pentru a însoți beneficiarii cu vârsta sub 15 ani până la domiciliul dumneavoastră din țara de reședință, în cazul în care dumneavoastră nu sunteți capabil(ă) din punct de vedere fizic să aveți grijă de aceștia. În cazul în care dumneavoastră nu puteți desemna o persoană, noi vom selecta atunci o persoană competentă. În cazul în care

biletul sau biletele inițiale de retur prerezervate pentru copil nu pot fi utilizate, noi vom achita contravaloarea unui bilet dus la clasa Economic pentru întoarcerea copilului în țara de domiciliu.

7. În cazul decesului dumneavoastră, costurile suplimentare rezonabile de înmormântare în străinătate, plus costul rezonabil al transportului cenușii dumneavoastră în țara dumneavoastră de domiciliu sau costurile suplimentare aferente repatrierii corpului dumneavoastră neînsuflăit în țara dumneavoastră de domiciliu, până la concurența sumei indicate în Tabelul de indemnizații.
8. Cheltuielile cu transportul unui partener de afaceri apropiat care să vă înlocuiască pe durata unei călătorii de afaceri prestabilite, în cazul în care, în opinia medicului nostru șef, dumneavoastră vă aflați în imposibilitatea de a vă mai continua activitatea în timpul călătoriei dumneavoastră, în urma unei îmbolnăviri sau a vătămării corporale.

ASISTENȚĂ MEDICALĂ

În cazul în care se refuză asigurarea pentru oricare din indemnizațiile de mai sus sau dumneavoastră sunteți exclus(ă) de la asigurare, noi vă vom oferi asistență la efectuarea de demersuri și internări în spital și vom avansa fonduri pentru plata furnizorului de servicii medicale, în baza condițiilor de la Secțiunea B - Asistență de călătorie, punctul 4. - Avansarea de fonduri.



Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare

CONDIȚII SPECIALE

1. Dumneavoastră trebuie să anunțați AXA Assistance în timp cât mai scurt cu privire la orice vătămare corporală sau afecțiune medicală care necesită internarea dumneavoastră în spital sau înainte de efectuarea oricăror demersuri în vederea repatrierii dumneavoastră.
2. Dumneavoastră trebuie să contactați AXA Assistance în cât mai scurt timp în cazul în care suportați cheltuieli medicale de peste 500 EUR în legătură cu un incident. Dumneavoastră trebuie să contactați întotdeauna AXA Assistance înainte de întreruperea călătoriei dumneavoastră.
3. În cazul unei vătămări corporale sau a unei afecțiuni medicale a dumneavoastră, noi ne rezervăm dreptul de a vă transfera dintr-un spital într-altul și de a organiza repatrierea dumneavoastră în țara de reședință în orice moment pe durata călătoriei. Noi vom proceda astfel dacă, în opinia medicului curant sau a AXA Assistance, dumneavoastră puteți fi transferat(ă) și/sau puteți călători în siguranță către țara de reședință pentru continuarea tratamentului.
4. Toate mențiunile de la secțiunea CONDIȚII GENERALE de la pagina 25.

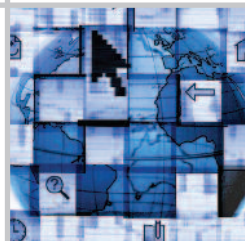
CE NU SE ACOPERĂ

1. Oricare dintre cererile de despăgubire survenite în mod direct sau indirect în urma oricăror afecțiuni medicale preexistente.
2. Orice tratament care nu este o procedură medicală sau chirurgicală efectuată cu unicul scop de a trata sau ameliora

boala sau vătămarea neprevăzută acută.

3. Orice cheltuieli care nu sunt obișnuite, rezonabile sau uzuale pentru tratarea vătămării corporale sau a bolii dumneavoastră.
4. Orice formă de tratament sau intervenție chirurgicală care, în opinia medicului nostru șef, poate fi amânată în mod rezonabil până la întoarcerea dumneavoastră în țara de reședință.
5. Cheltuielile suportate cu obținerea sau înlocuirea medicamentelor despre care, la momentul plecării, se știe că sunt necesare sau că trebuie continuate în afara țării de reședință.
6. Costurile suplimentare determinate de cazarea în cameră de o singură persoană sau rezervă.
7. Tratamentul sau serviciile furnizate de o clinică privată sau un spital privat, de un centru de sănătate tip spa, de un centru de îngrijire pentru convalescenți sau sanatoriu sau de orice centru de reabilitare, cu excepția cazului în care AXA Assistance și-a dat acordul.
8. Costurile de tratament din motive cosmetice, cu excepția cazului în care medicul nostru șef este de acord că acest tratament este necesar ca urmare a unui accident acoperit de prezenta poliță de asigurare.
9. Orice cheltuieli suportate după ce dumneavoastră ați revenit în țara de reședință, cu excepția cazului în care acestea au fost agreate în prealabil de AXA Assistance.
10. Cheltuielile suportate ca urmare a unei boli tropicale pentru care dumneavoastră nu v-ați făcut inoculările sau

Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare



vaccinările recomandate și/sau nu ați luat medicația recomandată.

11. Orice costuri suportate de dumneavoastră în afara granițelor țării de reședință, după data la care medicul nostru șef vă recomandă să reveniți în țara de domiciliu sau după data la care noi organizăm revenirea dumneavoastră în țara de domiciliu. (Răspunderea noastră pentru plata altor costuri în baza prezentei secțiuni după această dată se va limita la suma pe care noi am fi plătit-o dacă s-ar fi realizat repatrierea dumneavoastră.).
12. Dumneavoastră nu trebuie să refuzați în mod nejustificat serviciile de repatriere medicală pe care noi suntem de acord să le oferim și să le plătim în baza prezentei polițe de asigurare. În cazul în care dumneavoastră alegeți servicii alternative de repatriere medicală fără un motiv temeinic în acest sens, acceptat în scris de noi, riscurile și cheltuielile vă revin în totalitate dumneavoastră.
13. Costul biletelor de avion la o clasă superioară clasei Economic pentru un însoțitor fără pregătire medicală, în cazul repatrierii medicale (orice creștere a costurilor din cauza biletelor de avion la o clasă superioară solicitate va fi suportată exclusiv de persoana sau persoanele care călătoresc).
14. Oricare dintre cererile de despăgubire survenite în urma unei sarcini sau nașteri, cu excepția cazurilor în care această situație este certificată de un medic drept

necesară, din cauza unor complicații neprevăzute care au apărut după ce dumneavoastră v-ați început călătoria.

15. Orice tratament sau teste de diagnosticare care au fost planificate sau cunoscute în prealabil de dumneavoastră.
16. Costul tratamentului stomatologic care presupune realizarea de proteze dentare, dinți artificiali sau utilizarea de metale prețioase.
17. Costurile suportate în Statele Unite care depășesc rambursarea medie primită de furnizorul de servicii medicale pentru toate serviciile furnizate pacienților săi pentru un tratament similar, dar, în nicio situație, nu mai mult decât o dată și jumătate tariful care ar fi aplicabil în cazul în care costurile ar fi plătibile de serviciul Medicare din SUA.
18. Costurile apelurilor telefonice, altele decât apelurile către AXA Assistance cu scopul de notificare a problemei, pentru care dumneavoastră sunteți în măsură să furnizați o chitanță sau alte dovezi pentru a arăta costul apelului și numărul apelat.
19. Costurile suportate cu obținerea sau înlocuirea medicamentelor despre care, la momentul plecării, se știe că sunt necesare sau că trebuie continuate în afara țării de reședință.
20. Costurile cu operațiunile de salvare cu elicopterul de pe mare.
21. Toate mențiunile de la secțiunea EXCLUDERI CU CARACTER GENERAL de la pagina 27.



Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare

SECȚIUNEA I - INDEMNIZAȚIE DE SPITALIZARE

CE SE ACOPERĂ

În cazul în care noi acceptăm o cerere de despăgubire în baza Secțiunii H - Cheltuieli medicale de urgență și de altă natură în străinătate, noi vă vom rambursa, de asemenea, până la concurența sumei indicate în Tabelul de indemnizații, cheltuielile ocazionale (cum ar fi taxa de închiriere a liniei telefonice sau a serviciilor de televiziune, precum și deplasările cu taxiul ale persoanelor venite în vizită), pentru fiecare perioadă continuă de 24 de ore pe care dumneavoastră trebuie să o petreceți internat(ă) în spital în afara granițelor țării de reședință.

CONDIȚII SPECIALE

1. Dumneavoastră trebuie să anunțați AXA Assistance în cât mai scurt timp cu privire la orice vătămare corporală sau afecțiune medicală care necesită internarea dumneavoastră în spital.
2. Toate mențiunile de la secțiunea CONDIȚII GENERALE de la pagina 25.

CE NU SE ACOPERĂ

1. Oricare dintre cererile de despăgubire survenite în mod direct sau indirect în urma situațiilor de mai jos:
 - a) Orice perioadă suplimentară de spitalizare pentru tratament sau intervenție chirurgicală, inclusiv teste

exploratorii, care nu au legătură directă cu vătămarea corporală sau cu afecțiunea medicală care a necesitat internarea dumneavoastră în spital.

- b) Orice perioadă suplimentară de spitalizare pentru tratament sau servicii furnizate de un centru de îngrijire pentru convalescenți sau sanatoriu sau orice centru de reabilitare.
 - c) Orice perioadă suplimentară de spitalizare în urma deciziei dumneavoastră de a nu fi repatriată după data la care, în opinia AXA Assistance, este sigur să se realizeze acest lucru.
2. Toate mențiunile de la secțiunea EXCLUDERI CU CARACTER GENERAL de la pagina 27.

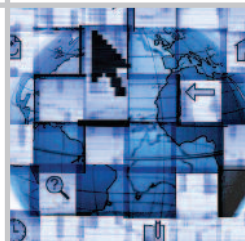
SECȚIUNEA J - OBIECTE PERSONALE ȘI BANI PERSONALI

CE SE ACOPERĂ

OBIECTE PERSONALE

Noi vă vom despăgubi pe dumneavoastră, până la concurența sumei indicate în Tabelul de indemnizații, pentru pierderea accidentală, furtul sau pagubele ocazionate obiectelor personale. Suma plătită va reprezenta valoarea reală actualizată, minus o deducere pentru uzura normală și amortizare (sau noi avem posibilitatea, la discreția noastră, să înlocuim, să recondiționăm sau să reparăm bunurile

Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare



personale care au fost pierdute sau deteriorate). Suma maximă pe care o vom plăti noi pentru un singur articol, o pereche sau set de articole este egală cu limita pentru un singur articol indicată în Tabelul de indemnizații. Suma maximă pe care o vom plăti noi pentru toate obiectele de valoare în ansamblu este egală cu limita pentru obiectele de valoare indicată în Tabelul de indemnizații.

BANI PERSONALI

Noi vă vom despăgubi pe Dumneavoastră, până la concurența sumelor indicate în Tabelul de indemnizații, pentru pierderea accidentală, furtul sau pagubele ocazionate banilor personali.

CONDIȚII SPECIALE

1. Trebuie păstrate toate chitanțele.
2. Dumneavoastră trebuie să raportați poliției locale orice incidente legate de pierderea, furtul sau tentativa de furt de obiecte personale în termen de 24 de ore de la descoperire și să obțineți un proces-verbal scris. Nu este suficient procesul-verbal redactat de un reprezentant al unității de cazare.
3. Pentru obiectele deteriorate în timpul călătoriei, dumneavoastră trebuie să obțineți un proces-verbal oficial de la o autoritate locală competentă.
4. În cazul în care obiectele personale sunt pierdute, furate sau deteriorate în timp ce se aflau în grija unui transportator, a unei companii de transport, a unei

- autorități sau a unui hotel, dumneavoastră trebuie să raportați acestora, în scris, detalii cu privire la pierdere, furt sau deteriorare și să obțineți un proces-verbal oficial de la o autoritate locală competentă. În cazul în care obiectele personale sunt pierdute, furate sau deteriorate în timp ce se aflau în grija unei linii aeriene, dumneavoastră trebuie:
- a) să obțineți un Raport de afectare a bunurilor (Property Irregularity Report) de la linia aeriană respectivă.
 - b) să depuneți o notificare scrisă formală a reclamației la linia aeriană în termenul maxim indicat în cadrul condițiilor de transport ale acesteia (vă rugăm să păstrați un exemplar din acestea).
 - c) să păstrați toate biletele de călătorie și etichetele de înregistrare a bagajelor, dacă urmează să se efectueze o cerere de despăgubire în baza Anexei privind indemnizațiile de asigurare.
 5. Dumneavoastră trebuie să prezentați o chitanță originală sau o dovadă a proprietății asupra bunurilor pierdute, furate sau deteriorate pentru a putea justifica cererea dumneavoastră de despăgubire.
 6. Chitanțele aferente bunurilor pierdute, furate sau deteriorate trebuie păstrate, pentru că acestea vă vor ajuta să vă justificați cererea de despăgubire.
 7. Plata se va efectua pe baza valorii bunurilor în momentul în care au fost deteriorate, pierdute sau furate. Din această valoare se va scădea o deducere pentru uzura normală și amortizare în funcție de vechimea bunurilor.



Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare

8. Toate mențiunile de la secțiunea CONDIȚII GENERALE de la pagina 25.

CE NU SE ACOPERĂ

1. Franșiza poliței de asigurare. Beneficiarul este responsabil cu achitarea primilor 125 EUR pentru fiecare cerere de despăgubire.
2. Pierderea, furtul sau deteriorarea obiectelor de valoare sau banilor personali lăsați nesupravegheați în orice moment (inclusiv într-un vehicul sau în custodia transportatorilor), cu excepția cazurilor în care au fost depuși într-un seif al hotelului sau într-o cutie de valori încuiată.
3. Pierderea, furtul sau deteriorarea bunurilor personale lăsate într-un vehicul nesupravegheat:
 - a) peste noapte, între orele 21:00 și 8:00 (ora locală) sau
 - b) în orice moment, între orele 8:00 și 21:00 (ora locală), cu excepția cazului în care obiectele se află într-un portbagaj încuiat care este separat de habitacul, pentru autovehiculele cu portbagaj sau, în cazul autovehiculelor fără portbagaj separat, cu excepția cazului în care obiectele se află în autovehiculul încuiat, într-un loc ferit, neexpuse vederii;și cu dovezi de efracție sau spargere violentă a autovehiculului, confirmate de un proces-verbal al poliției.
4. Pierderea sau deteriorarea cauzate de întârzierea, confiscarea sau reținerea obiectelor de autoritățile vamale sau de alte autorități.
5. Pierderea, furtul sau deteriorarea cecurilor, altele decât cecurile de

călătorie, a banilor, a mandatelor poștale sau ordinelor de plată, a cupoanelor sau voucherelor preplătite, a biletelor de călătorie, a cardurilor de credit/debit sau de plată.

6. Pierderea, furtul sau deteriorarea pietrelor prețioase nemontate, lentilelor de contact sau corneene, ochelarilor, protezelor auditive, protezelor dentare sau dispozitivelor medicale, cosmeticelor, antichităților, instrumentelor muzicale, actelor, manuscriselor, titlurilor de valoare, bunurilor perisabile, bicicletelor, precum și deteriorarea valizelor (cu excepția cazului în care valizele au devenit inutilizabile ca urmare a unei singure deteriorări).
7. Pierderea sau pagubele cauzate de crăparea, zgârierea, spargerea sau deteriorarea porțelanurilor, a obiectelor din sticlă (altele decât sticla pentru ecranele ceasurilor, aparate de fotografiat, binocluri sau telescoape), a articolelor din ceramică sau a altor articole casante sau fragile, cu excepția cazului în care aceste deteriorări au fost cauzate de incendii, furt sau accidente în care a fost implicată aeronava, nava maritimă, trenul sau vehiculul în care erau transportate obiectele.
8. Pierderea sau deteriorarea cauzată de distrugerea echipamentului sportiv sau deteriorarea obiectelor de îmbrăcăminte sportivă, în timpul utilizării.
9. Cererile de despăgubire care nu sunt justificate de chitanța originală, de dovada proprietății sau de evaluarea agentului de asigurări (obținută înaintea pierderii) pentru

Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare



obiectele pierdute, furate sau deteriorate.

10. Pierderea, furtul sau deteriorarea uneltelor utilizate într-o anumită meserie, a accesoriilor pentru motor și a altor articole utilizate în legătură cu activitatea, meseria, profesia sau ocupația dumneavoastră.
11. Pierderea sau pagubele cauzate de uzura normală, amortizare, deteriorare, condiții atmosferice sau climatice, molii, dăunători, orice proces de curățare, reparare sau recondiționare, defectare mecanică sau electrică sau deteriorarea cauzată de lichide.
12. Pierderea sau pagubele cauzate de deprecierea valorii, fluctuațiile cursurilor de schimb sau lipsurilor cauzate de eroare sau omisiune.
13. Cererile de despăgubire pentru pierdere sau furt din unitatea dumneavoastră de cazare, cu excepția cazului în care există dovezi de intrare prin efracție, confirmate de un proces-verbal al poliției.
14. Cererile de despăgubire survenite în urma pagubelor cauzate de scurgerea pulberilor sau lichidelor transportate între obiectele personale sau în bagaje.
15. Cererile de despăgubire pentru pierderea, furtul sau deteriorarea bunurilor personale expediate ca mărfuri sau însoțite de un conosament.
16. Toate mențiunile de la secțiunea EXCLUDERI CU CARACTER GENERAL de la pagina 27.

SECȚIUNEA K - ACCIDENTE DE CĂLĂTORIE

DEFINIȚII - Aplicabile prezentei secțiuni

Automobil închiriat

– vehicule de pasageri autorizate pentru circulația pe drumurile publice (autoturisme, autovehicule break și camionete, autorizate pentru transportul a până la nouă persoane), închiriate pe zi sau pe săptămână, dar nu mai mult de 31 de zile, de la o agenție de închirieri sau o firmă autorizată de închirieri de autovehicule.

CE SE ACOPERĂ

1. Noi vă vom despăgubi pe dumneavoastră, până la concurența sumei indicate în Tabelul de indemnizații, dacă dumneavoastră suferiți o vătămare corporală:
 - a) pe traseul dintre punctul de plecare de la domiciliu și punctul de destinație sau pe durata călătoriei de întoarcere, în timp ce vă aflați într-un mijloc de transport în comun a cărui taxă este plătită cu cardul dumneavoastră asigurat sau în timp ce vă aflați într-un automobil închiriat, care a fost plătit cu cardul dumneavoastră asigurat, sau
 - b) în timpul călătoriei dumneavoastră în afara țării de reședință;



Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare

care, în mod exclusiv și independent de orice altă cauză, provoacă, în decurs de un an, decesul dumneavoastră, pierderea unui membru, pierderea vederii sau invaliditatea totală permanentă.

Dacă suferiți pierderea unui membru sau pierderea vederii, se pot plăti următoarele sume, dar, în orice caz, acestea nu vor depăși suma indemnizației pentru invaliditatea totală permanentă.

Pierdere a:	Suma indemnizațiilor
Ambelor mâini Ambelor picioare Întregii vederi la ambii ochi Unei mâini și unui picior Unei mâini și întregii vederi la un singur ochi	100% din indemnizația pentru invaliditate totală permanentă
Unei mâini Unui picior Întregii vederi la un singur ochi	50% din indemnizația pentru invaliditate totală permanentă

2. Noi vom plăti până la suma indicată în Tabelul de indemnizații pentru căutarea și salvarea unei persoane asigurate în urma unui accident. Aici sunt incluse mijloacele utilizate de salvatori din punctul de plecare până la cel mai

apropiat spital. Dacă accidentul are drept urmare decesul dumneavoastră, noi vom rambursa costul repatrierii corpului dumneavoastră neînsuflețit. Repatrierea trebuie efectuată în modul cel mai economic, întrucât noi vom rambursa doar costurile rezonabile și uzuale.

CONDIȚII SPECIALE

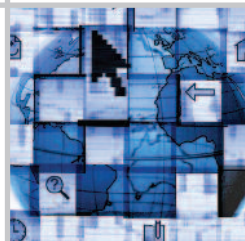
1. Medicul nostru vă poate examina ori de câte ori poate fi necesar în mod rezonabil înainte de plata unei cereri de despăgubire.
2. Indemnizația pentru invaliditate totală permanentă nu se plătește până la un an de la data la care suferiți vătămarea corporală.
3. Nu vi se plătește indemnizație în baza mai multor articole indicate în Tabelul de indemnizații.
4. Suma totală maximă pe care noi o vom plăti dumneavoastră per incident este de 560.000 EUR.
5. Toate mențiunile de la secțiunea CONDIȚII GENERALE de la pagina 25.

CE NU SE ACOPERĂ

1. Oricare dintre cererile de despăgubire survenite în mod direct sau indirect în urma oricăror afecțiuni medicale preexistente.
2. Toate mențiunile de la secțiunea EXCLUDERI CU CARACTER GENERAL de la pagina 27.

noir

Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare



SECȚIUNEA I - RĂSPUNDERE CIVILĂ PERSONALĂ

CE SE ACOPERĂ

Noi vom achita, până la concurența sumei indicate în Tabelul de indemnizații, orice sumă pe care dumneavoastră deveniți în mod legal pasibil(ă) să o plătiți drept despăgubire pentru oricare dintre cererile de daune sau serii de cereri de daune în urma unui eveniment sau a unei surse a cauzei inițiale, în următoarele situații accidentale:

1. Vătămare corporală, deces, afecțiune sau boală a oricărei persoane care nu este angajatul dumneavoastră sau care nu este o rudă, rudă apropiată sau un membru al familiei dumneavoastră.
2. Pierderea sau producerea de pagube materiale proprietăților care nu vă aparțin și nu sunt în sarcina sau sub controlul dumneavoastră, al unei rude, al unei rude apropiate, al oricărui angajat al dumneavoastră sau al oricărui membru al familiei dumneavoastră, altele decât unitatea de cazare temporară pentru vacanță ocupată (dar nu deținută) de dumneavoastră.
2. Dumneavoastră trebuie să ne transmiteți fiecare scrisoare, citație, somație și cerere introductivă imediat ce le primiți.
3. Dumneavoastră nu trebuie să admiteți nicio răspundere sau plată, să vă oferiți să plătiți, să promiteți plata sau să negociați orice cerere de despăgubire fără acordul nostru scris.
4. Noi vom avea dreptul, dacă dorim acest lucru, să preluăm și să organizăm apărarea împotriva oricăror cereri de daune sau despăgubiri sau cereri de altă natură împotriva oricărui terț în numele dumneavoastră. Noi vom avea libertate deplină de a dispune în desfășurarea oricăror negocieri sau proceduri sau în soluționarea oricărei cereri de despăgubire, iar dumneavoastră ne veți furniza toate informațiile necesare și asistența de care am putea avea nevoie.
5. În cazul decesului dumneavoastră, reprezentantul sau reprezentanții dumneavoastră legali vor beneficia de protecția asigurată prin Anexa privind indemnizațiile de asigurare, cu condiția ca reprezentantul sau reprezentanții respectivi să respecte termenii și condițiile prezentate în acest document.
6. Toate mențiunile de la secțiunea CONDIȚII GENERALE de la pagina 25.

CONDIȚII SPECIALE

1. Dumneavoastră trebuie să ne notificați în scris în cât mai scurt timp cu privire la orice incident care ar putea da naștere la o cerere de despăgubire.

CE NU SE ACOPERĂ

1. Despăgubiri sau cheltuieli juridice care survin în mod direct sau indirect în urma situațiilor de mai jos:
 - a) Răspunderea asumată de dumneavoastră prin acord, cu

noir



Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare

exceptția cazului în care această răspundere ar fi fost angajată și în absența unui astfel de acord.

- b) Practicarea oricărei activități comerciale, meserii, profesii sau ocupații sau furnizarea de bunuri sau servicii.
 - c) Deținerea, posesia sau utilizarea de vehicule, aeronave sau ambarcațiuni (altele decât plăcile pentru surf sau bărcile cu vâsle, luntre sau canoe propulsate manual).
 - d) Transmiterea unei boli contagioase sau a unui virus.
 - e) Deținerea sau ocuparea de terenuri sau clădiri (altele decât ocuparea exclusivă a oricărei unități de cazare temporară pentru vacanță, situație în care noi nu vom achita primele 250 € din fiecare cerere de despăgubire survenită în urma aceluiași incident).
 - f) Actele dumneavoastră penale, rău-intenționate sau premeditate.
2. Toate mențiunile de la secțiunea EXCLUDERI CU CARACTER GENERAL de la pagina 27.

SECȚIUNEA M - ASIGURARE DE PROTECȚIE JURIDICĂ ÎN STRĂINĂTATE

CE SE ACOPERĂ

Noi vom acoperi, până la concurența sumei indicate în Tabelul de indemnizații, costurile juridice necesare pentru inițierea unei acțiuni civile în vederea obținerii de daune, în cazul în care o altă persoană vă cauzează o vătămare corporală, afecțiune medicală sau decesul pe durata călătoriei

dumneavoastră. De asemenea, noi vom plăti costurile rezonabile asociate cu un interpret asigurat de noi pentru procedurile de judecată.

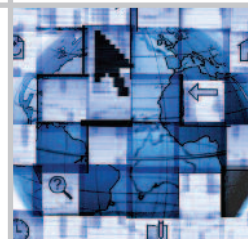
CUM SOLUȚIONĂM CERERILE DE RAMBURSARE A CHELTUIELILOR JURIDICE:

Noi vom numi un membru al comisiei noastre pentru a se ocupa de cazul dumneavoastră. Cu toate acestea, dacă dumneavoastră decideți să numiți un consilier juridic la alegerea dumneavoastră care să acționeze în numele dumneavoastră, va trebui să ne anunțați în acest sens. La primirea notificării dumneavoastră, noi vă vom consilia cu privire la orice condiții legate de o astfel de numire.

CONDIȚII SPECIALE

- 1. Dumneavoastră trebuie să ne notificați cu privire la cererile de despăgubire în cât mai scurt timp posibil, în termen de 30 de zile de la momentul în care aveți cunoștință de un incident care ar putea da naștere unei cereri de despăgubire.
- 2. Noi vă vom pune la dispoziție un formular de cerere de despăgubire, care trebuie returnat prompt, completat cu toate informațiile relevante solicitate de noi. Dumneavoastră trebuie să furnizați, pe cheltuiala dumneavoastră proprie, toate informațiile pe care le putem solicita în mod rezonabil, pentru a decide dacă o cerere de despăgubire poate fi acceptată.

Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare

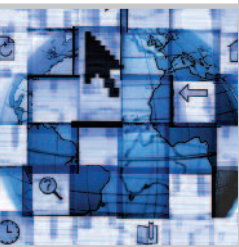


3. În cazul unui litigiu legat de onorariul consilierului juridic, noi v-am putea solicita să vă alegeți un alt consilier.
4. Noi vom fi răspunzători numai pentru plata onorariului consilierului juridic pentru activitățile autorizate în prealabil în mod expres în scris de către noi, și desfășurate atât timp cât există șanse rezonabile de a câștiga acțiunea. În cazul în care dumneavoastră angajați un consilier juridic la alegerea dumneavoastră, în locul unui consilier din comisie numit de noi, onorariul plătit pentru consilierul dumneavoastră va fi acoperit în măsura în care nu depășește onorariul standard al unui consilier din comisia noastră.
5. Dumneavoastră sunteți responsabil(ă) de achitarea onorariului consilierului în cazul în care vă retrageți din proces în alt mod decât la recomandarea consilierului dumneavoastră, fără acordul nostru prealabil. Orice onorarii ale consilierului juridic sau alte taxe care au fost deja achitate în baza prezentelor indemnizații ne vor fi rambursate nouă de către dumneavoastră.
6. Noi nu vom iniția proceduri juridice cu privire la același eveniment în mai multe țări.
7. Noi putem decide să inițiem proceduri juridice în Statele Unite ale Americii sau în Canada în baza sistemului de onorarii procentuale în vigoare în aceste țări.
8. Toate mențiunile de la secțiunea CONDIȚII GENERALE de la pagina 25.

CE NU SE ACOPERĂ

1. Oricare dintre cererile de despăgubire în care noi considerăm că nu există șanse rezonabile ca dumneavoastră să câștigați cauza sau obțineți o soluționare rezonabilă.
2. Costurile sau cheltuielile suportate înainte ca noi să acceptăm cererea dumneavoastră scrisă de despăgubire.
3. Cererile de despăgubire care nu au fost aduse la cunoștința AXA Assistance în termen de 30 de zile de la incident.
4. Cererile de despăgubire împotriva unui transportator, a agentului de turism sau ghidului sau a operatorului de turism care organizează călătoria, împotriva noastră, a Inter Partner Assistance, AXA Travel Insurance Limited, AXA Assistance sau a agenților acestora și a MasterCard.
5. Cererile de despăgubire împotriva unei persoane cu care călătoriți sau împotriva unei alte persoane asigurate sau a oricărei alte persoane asigurate în baza unei polițe pentru cardul Noir, card MasterCard World Signia.
6. Acțiunile în instanță în care, în opinia noastră, suma estimată a daunelor este mai mică de 750 €.
7. Acțiunile întreprinse în mai multe țări.
8. Onorariile achitate avocaților, cu condiția ca acțiunea juridică întreprinsă de dumneavoastră să aibă succes.
9. Penalitățile sau amenzile pentru plata cărora sunteți obligat(ă) dumneavoastră prin hotărâre judecătorească.
10. Cererile de despăgubire depuse de dumneavoastră, altele decât cele depuse în nume propriu.

noir



Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare

11. Cererile de despăgubire apărute în țara de reședință.
12. Toate mențiunile de la secțiunea EXCLUDERI CU
CARACTER GENERAL de la pagina 27.

SECȚIUNEA N - PROTECȚIA CUMPĂRĂTURILOR

DEFINIȚII - Aplicabile prezentei secțiuni

Dumneavoastră

- titularul unui card Noir, card MasterCard World Signia valabil, al cărui cont atașat este solvabil la momentul incidentului.

Articol eligibil

- un articol, achiziționat de Titularul cardului exclusiv pentru uz personal (inclusiv cadouri) care a fost debitat în totalitate din contul atașat cardului Noir deținut de titular și nu apare în lista articolelor CE NU SE ACOPERĂ din prezenta secțiune.

Preț de achiziție

- cea mai mică dintre sumele indicate fie pe extrasul de cont al cardului Noir, fie pe chitanța emisă de magazin pentru articolul eligibil.

CE SE ACOPERĂ

În cazul pierderii unui articol eligibil prin furt, incendiu sau deteriorare accidentală, în termen de 30 de zile de la cumpărare, noi putem opta să înlocuim sau să reparăm

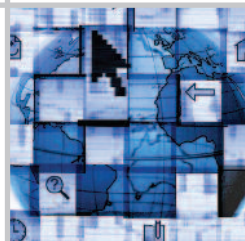
articolul eligibil sau să credităm contul atașat cardului asigurat cu o sumă care să nu depășească prețul de achiziție al articolului eligibil sau limita pentru un singur articol indicată în Tabelul de indemnizații, oricare dintre aceste sume este mai mică. Noi nu vom plăti mai mult decât suma indicată în Tabelul de indemnizații pentru un singur eveniment sau mai mult decât suma maximă indicată în Tabelul de indemnizații în oricare perioadă de 365 de zile.

CONDIȚII SPECIALE

1. Protecția cumpărăturilor asigură acoperire numai pentru cererile de despăgubire sau părțile din cererile de despăgubire care nu sunt acoperite de alte garanții, condiții, polițe de asigurare sau de despăgubire aplicabile, sub rezerva limitelor de răspundere indicate.
2. Cererile de despăgubire pentru un articol eligibil care face parte dintr-o pereche sau un set vor fi achitate până la concurența prețului de achiziție integral al perechii sau setului, cu condiția ca articolele să nu poată fi utilizate individual și să nu poată fi înlocuite separat.
3. În cazul în care dumneavoastră achiziționați articolul eligibil pentru a-l oferi cadou altei persoane, noi vom plăti daune în mod valabil destinatarului, dacă doriți, cu condiția ca dumneavoastră să depuneți cererea de despăgubire.
4. Dumneavoastră trebuie să depuneți toate eforturile și să acționați în mod cât mai rezonabil pentru a preveni furtul sau deteriorarea fizică directă a articolului eligibil.

noir

Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare

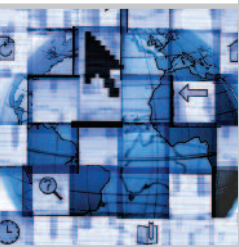


5. Dumneavoastră va trebui să ne transferați, la solicitarea noastră și pe cheltuiala dumneavoastră, orice articol eligibil deteriorat sau partea dintr-o pereche sau un set și să cesionați drepturile legale de recuperare de la partea responsabilă până la concurența sumei plătite de noi.
6. Dumneavoastră trebuie să consemnați că cererea de despăgubire nu a fost trimisă altei societăți de asigurări.
7. Dumneavoastră trebuie să ne furnizați chitanța originală de vânzare din magazin, originalul bonului la plata cu cardul, originalul extrasului de cont în care este evidențiată tranzacția și procesul-verbal de la poliție.
8. Toate mențiunile de la secțiunea CONDIȚII GENERALE de la pagina 25.
7. Articole furate, care nu au fost raportate poliției în termen de 48 de ore de la descoperirea lipsei acestora și pentru care nu s-a obținut un proces-verbal scris.
8. Articole lăsate nesupravegheate într-un loc accesibil publicului.
9. Pierderea sau deteriorarea cauzată de uzura normală a articolelor sau deteriorarea cauzată de utilizarea normală sau de activitatea normală în timpul activităților sportive și jocurilor (de exemplu, mingi de golf și de tenis sau alte articole consumabile utilizate pentru activități sportive și jocuri).
10. Vehicule cu motor, motociclete, biciclete, ambarcațiuni, rulote, remorci, vehicule amfibie cu deplasare pe pernă de aer, aeronave și accesoriile acestora.

CE NU SE ACOPERĂ

1. Articolele care au fost pierdute din alte cauze decât furtul, incendiul sau deteriorarea provocată de accident.
2. Dispariția misterioasă a articolelor.
3. Furtul sau deteriorarea cauzată de fraudă, maltratare, neglijență sau nerespectarea instrucțiunilor din manualul producătorului.
4. Articole care au fost utilizate înainte de achiziționare, articole de ocazie, modificate sau cumpărate în mod fraudulos de către titularul cardului.
5. Deteriorarea articolelor din cauza defectelor produsului.
6. Cheltuielile cu reparații care nu au fost executate de ateliere aprobate de AXA Assistance.
11. Pierderea sau deteriorarea cauzată de radioactivitate, apă, umiditate, cutremur, dispariții inexplicabile sau erori de producție.
12. Furtul, pierderea sau deteriorarea atunci când articolul este supravegheat, controlat sau aflat în grija unui terț, altul decât persoana autorizată conform normelor tehnice de siguranță.
13. Articole care nu au fost primite de titularul cardului sau de o altă parte desemnată în acest sens de titularul cardului.
14. Pierderea oricărui articol de pe orice proprietate, teren sau clădire, cu excepția cazului în care intrarea sau ieșirea de pe proprietate sau din clădire s-a făcut prin utilizarea forței, conducând la pagube materiale vizibile ale proprietății sau clădirii.

noir



Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare

15. Furtul sau deteriorarea fizică directă a articolelor dintr-un vehicul cu motor sau ca urmare a furtului respectivului vehicul cu motor.
16. Pierdere cauzată de război declarat sau nedeclarat, confiscare prin ordinul oricărui guvern sau oricărei autorități publice sau ca urmare a unor acte ilegale.
17. Pierdere bijuteriilor, ceasurilor de mână, metalelor și pietrelor prețioase din bagaje, cu excepția cazului în care aceste bagaje sunt transportate în mână și se află sub supravegherea personală a titularului cardului sau sub supravegherea unui tovarăș de călătorie, cunoscut în prealabil de către titularul cardului.
18. Notificări, bani în numerar, cecuri de călătorie, bilete, documente, valută, argint și aur.
19. Lucrări de artă, antichități, monede rare, timbre și articole de colecție.
20. Animale, plante vii, consumabile, bunuri perisabile sau instalații permanente.
21. Articole și echipamente electronice, inclusiv, dar fără a se limita la, casetofoane portabile, playere MP3, computere sau echipamente pentru computer, în timp ce vă aflați la locul de muncă, articole utilizate în scopuri profesionale.
22. Răscoale și mișcări populare, greve, acțiuni sindicale și manifestații politice.
23. Orice articol sau articole comandate prin poștă, livrate prin servicii de curierat, până la primirea efectivă a articolului sau articolelor, verificarea acestora pentru constatarea

deteriorărilor și recepționarea acestora la adresa de livrare indicată.

24. Articole achiziționate de pe internet, cu excepția cazului în care este o pagină de internet locală înregistrată în țara respectivă.
25. Furtul sau deteriorarea accidentală a oricărui articol pentru care există orice altă asigurare care acoperă același furt sau aceeași deteriorare accidentală sau în cazul în care termenii și condițiile respectivei alte asigurări au fost încălcate sau pentru rambursarea oricărei franșize evidente.
26. Toate mențiunile de la secțiunea EXCLUDERI CU CHARACTER GENERAL de la pagina 27.

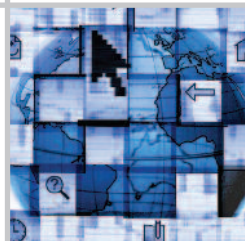
SECȚIUNEA O - ASIGURARE DE COLIZIUNE PENTRU AUTOVEHICULE ÎNCHIRIATE

DEFINIȚII - Aplicabile prezentei secțiuni Autovehicul închiriat

– vehicule de pasageri autorizate pentru circulația pe drumurile publice (autoturisme, autovehicule break și camionete, autorizate pentru transportul a până la nouă persoane), închiriate pe zi sau pe săptămână de la o agenție de închirieri sau o firmă autorizată de închirieri de autovehicule, pentru care ați achitat suma integrală cu cardul Noir, card MasterCard World Signia. Indemnizația se acordă

noir

Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare



pe durata specificată în contractul de închiriere, dar nu mai mult de 31 de zile. Asigurarea de coliziune pentru autovehicule închiriate este valabilă numai pentru autovehiculele închiriate și conduse în afara țării de reședință.

Asigurarea autovehiculului închiriat

– asigurarea principală deținută de o agenție sau companie autorizată de închirieri de autovehicule pentru autovehiculul închiriat, care acoperă riscuri precum răspunderea civilă auto sau furtul autovehiculului închiriat.

Dumneavoastră/șoferul

– titularul cardului Noir, card MasterCard World Signia, numit șofer principal în contractul de închiriere, și alți titulari ai cardului, indicați în mod expres în contractul de închiriere, cu vârsta de minim 21 de ani, posesori ai unui permis de conducere valabil pentru clasa autovehiculului închiriat.

CE SE ACOPERĂ

Noi vom plăti până la concurența sumei indicate în Tabelul de indemnizații, pentru a vă asigura în cazul în care agenția sau compania autorizată de închirieri de autovehicule vă consideră responsabil(ă) pentru costurile survenite în urma:

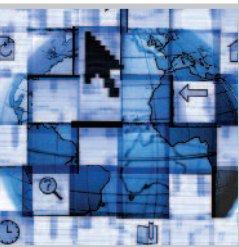
1. pagubelor materiale produse autovehiculului închiriat pe durata închirierii, cauzate de deteriorare, incendiu, acte de vandalism sau furtul autovehiculului închiriat, inclusiv al anvelopelor sau geamurilor acestuia;

2. oricărei cereri de despăgubire din partea companiei de închirieri pentru pierderea ulterioară a veniturilor în perioada în care autovehiculul închiriat nu este disponibil pentru închiriere, ca urmare a pagubelor sau pierderilor indicate mai sus.

CONDIȚII SPECIALE

1. Asigurarea nu se aplică șoferului care:

- a) nu deține un permis de conducere valabil pentru clasa autovehiculului închiriat pe care îl conduce (permisul respectiv este emis în țara de reședință sau în țara în care a fost emis pașaportul șoferului);
 - b) are mai mult de trei amenzi pentru exces de viteză și a adunat mai mult de nouă puncte pe permisul de conducere pe o perioadă de cinci ani înainte de efectuarea călătoriei;
 - c) are o condamnare (sau este în curs de condamnare) pentru conducere sub influența drogurilor;
 - d) a avut o condamnare (sau este în curs de condamnare) pentru conducere sub influența alcoolului, în ultimii doi ani;
 - e) i-a fost suspendat permisul de conducere (sau este în curs de judecare) pentru conducere periculoasă;
 - f) are vârsta sub 21 de ani;
 - g) încalcă prevederile contractului de închiriere.
2. Asigurarea nu se aplică următoarele tipuri de autovehicule închiriate:
- a) motorete și motociclete, vehicule comerciale, camioane, locuințe mobile și vehicule care nu sunt autorizate pentru



Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare

circulația pe drumurile publice, inclusiv, dar fără a se limita la, remorci sau rulote;

- b) autovehicule închiriate al căror preț de achiziție cu amănuntul depășește 50.000 EUR (sau echivalentul în moneda locală);
 - c) autovehicule închiriate care sunt utilizate pentru recompense, curse auto, raliuri, curse de viteză, teste de duranță sau pentru antrenamentul în vederea unor astfel de evenimente.
3. Șoferul trebuie să dețină în orice moment o poliță de asigurare atunci când închiriază o mașină pentru un singur pasager.
 4. Indemnizația se acordă pe durata specificată în contractul de închiriere, dar nu mai mult de 31 de zile.
 5. Asigurarea nu acoperă contractele cu reînnoire automată sau contractele de leasing.
 6. Toate mențiunile de la secțiunea CONDIȚII GENERALE de la pagina 25.

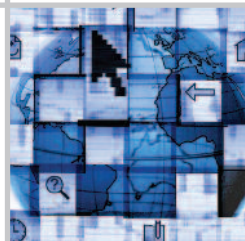
CE NU SE ACOPERĂ

1. Noi vom acoperi numai suma care depășește orice asigurare inclusă în contractul de închiriere sau orice altă asigurare deținută de dumneavoastră, care acoperă același incident.
2. Cererile de despăgubire împotriva dumneavoastră depuse de rudele dumneavoastră apropiate, alte rude, orice titulari de card care acționează în numele dumneavoastră și rudele

acestora sau de orice pasageri sau orice angajat al dumneavoastră.

3. Motorete și motociclete, vehicule comerciale, camioane, locuințe mobile și vehicule care nu sunt autorizate pentru circulația pe drumurile publice, inclusiv, dar fără a se limita la, remorci sau rulote.
4. Vehicule utilizate pe teren, în cadrul curselor, probelor de concurs, raliurilor sau testelor de viteză sau pentru antrenamente în acest sens.
5. Pierderea și/sau deteriorarea vehiculelor de epocă mai vechi de 20 de ani sau a autovehiculelor care nu au mai fost produse de cel puțin 10 ani.
6. Pierderea și/sau deteriorarea vehiculelor a căror valoare depășește suma indicată în Anexa privind indemnizațiile de asigurare.
7. Pierderea și/sau deteriorarea cauzată de nerespectarea de către orice persoană a instrucțiunilor de întreținere și operare furnizate împreună cu autovehiculul închiriat.
8. Pierderea și/sau deteriorarea cauzată de uzura normală, insecte sau dăunători.
9. Pierderea și/sau deteriorarea cauzată de utilizarea autovehiculului închiriat în alte scopuri decât cele indicate în contractul de închiriere.
10. Orice costuri, în cazul cărora dumneavoastră admiteți răspunderea, negociați, efectuați și promiteți sau sunteți de acord cu orice înțelegere.

Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare



11. Orice amenzi și daune punitive.
12. Toate mențiunile de la secțiunea EXCLUDERI CU CARACTER GENERAL de la pagina 27.

SECȚIUNEA P - LACĂȚ ȘI CHEIE

DEFINIȚII - Aplicabile prezentei secțiuni

Birou la domiciliu

- un spațiu situat în cadrul locuinței dumneavoastră de domiciliu, destinat în mod expres ca loc de desfășurare a activităților dumneavoastră profesionale zilnice.

Cheie (chei)

- un dispozitiv fabricat cu scopul de a deschide un anumit lacăt, inclusiv imobilizatoare electronice.

Dumneavoastră

- titularul unui card Noir, card MasterCard World Signia valabil, al cărui cont atașat este solvabil la momentul incidentului.

Lacăt(e)

- Un dispozitiv de securitate acționat cu cheie montat permanent sau încorporate în ușile exterioare și ușile de garaj situate în locuința dumneavoastră de domiciliu sau în biroul dumneavoastră de la domiciliu. Aici sunt incluse și ușile, imobilizatoarele și/sau alarmele montate în autovehiculul dumneavoastră.

Vehicul(e)

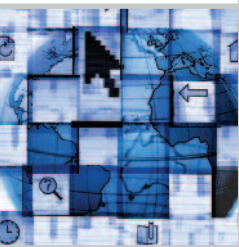
- un vehicul cu motor, o motocicletă, o locuință mobilă și/sau rulotă domestică sau remorcă proprietate personală, legal(ă) și destinat(ă) circulației pe drumurile publice, înmatriculat(ă) în numele principalului titular al poliței de asigurare la adresa permanentă de domiciliu a dumneavoastră.

CE SE ACOPERĂ

Noi vom acoperi până la concurența sumei indicate în Tabelul de indemnizații:

1. Cheltuielile cu un lăcătuș sau cu asistența auto pentru asigurarea accesului și securizarea domiciliului sau vehiculului dumneavoastră, dacă rămâneți în mod accidental încuiat(ă) pe dinafară sau pentru a avea acces la dublura cheilor.
2. Costul înlocuirii lacătelor și cheilor, inclusiv montarea, în cazul în care cheile locuinței dumneavoastră de domiciliu și/sau de la vehiculul dumneavoastră au fost furate sau pierdute în mod accidental împreună cu (dar nu atașate de) detalii privind adresa dumneavoastră de domiciliu și/sau detalii de înmatriculare a vehiculului dumneavoastră.
3. Transportul dumneavoastră și al vehiculului dumneavoastră la locuința dumneavoastră de domiciliu sau la cea mai apropiată reprezentanță auto sau la cel mai apropiat service autorizat, după caz, dacă lăcătușul sau inginerul de asistență auto nu poate să aibă acces la vehiculul dumneavoastră.

noir



Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare

4. În cazurile aprobate în prealabil de către noi, costul pentru închirierea unui autovehicul și alte costuri rezonabile de transport pe o perioadă de maxim 3 zile.

CONDIȚII SPECIALE

1. Dumneavoastră trebuie să raportați furtul la poliție și să obțineți un număr de referință al infracțiunii constatate, precum și un număr de referință al bunului pierdut, alături de adresa și numărul de telefon al secției de poliție.
2. Asigurarea unui autovehicul închiriat se face în limita disponibilităților și sub rezerva termenilor și condițiilor companiei de închirieri de autovehicule.
3. Toate mențiunile de la secțiunea CONDIȚII GENERALE de la pagina 25.

CE NU SE ACOPERĂ

1. Primii 25 EUR pentru fiecare incident pentru care solicitați despăgubiri.
2. Mai mult de 3 cereri de despăgubire în cursul oricărei perioade de 12 luni consecutive.
3. Oricare dintre cererile de despăgubire care depășește limita maximă a daunelor acordate de noi.
4. Oricare lacăte sau chei pentru alte scopuri decât uzul domestic.
5. Oricare dintre cererile de despăgubire pentru costul înlocuirii lacătelor și cheilor, inclusiv montajul, în cazurile în care cheia (cheile) sau brelocul de chei care au fost pierdute

sau furate avea atașate detalii de înmatriculare a vehiculului dumneavoastră, detalii despre adresa dumneavoastră de domiciliu sau a biroului dumneavoastră de la domiciliu.

6. Cererile de despăgubire în urma pierderii sau furtului cheii (cheilor) vehiculului, care aparțin unor vehicule neînmatriculate pe numele titularului de card.
7. Costuri pentru mijloace de transport alternative sau pentru închirierea unui autovehicul, suportate imediat după sau ca urmare directă a pierderii sau furtului cheii (cheilor) vehiculului dumneavoastră pe o perioadă mai mare de 3 zile.
8. Costurile pentru închirierea unui autovehicul sau alte cheltuieli rezonabile de transport, cu excepția cazului în care ați primit în prealabil acordul nostru pentru a angaja astfel de costuri.
9. Oricare costuri sau răspunderi cu privire la autovehicul închiriat, altele decât taxa de închiriere, excluzând, dar fără a se limita la, combustibil, franșize, daune sau taxe de închiriere complementare.
10. Cererile de despăgubire care nu sunt însoțite de documentația relevantă.
11. Oricare costuri, altele decât cele pentru repararea, înlocuirea sau montarea cheii (cheilor) și a lacătului (lacătelor), cheltuielile convenite cu închirierea unui autovehicul și/sau alte cheltuieli de transport.
12. Oricare costuri pentru asigurarea accesului în locuința dumneavoastră de domiciliu, biroul dumneavoastră de la domiciliu sau vehiculul dumneavoastră, altele decât

Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare



cheltuielile cu un lăcătuș sau cu asistența auto.

13. Costuri sau plăți care pot fi recuperate de la orice terți în baza termenilor oricărei alte garanții, condiții sau asigurări.
14. Lacătul (lacătele) care era/erau deja deteriorat(e) înainte de pierderea sau furtul cheii (cheilor).
15. Toate mențiunile de la secțiunea EXCLUDERI CU CHARACTER GENERAL de la pagina 27.

PROCEDURA DE DEPUNERE A CERERILOR DE DESPĂGUBIRE

1. Vă rugăm să citiți secțiunea corespunzătoare din polița de asigurare pentru a vedea exact ce se acoperă și ce nu se acoperă, acordând atenție specială condițiilor, limitărilor și excluderilor.
2. Depunerea unei cereri de despăgubire.
 - a) În caz de urgență, dumneavoastră trebuie să contactați mai întâi AXA Assistance la numărul de telefon +44 (0)1733 862 186 (eventualele costuri pentru tratamentul bolilor sau vătămarilor minore trebuie suportate de dumneavoastră și revendicate ulterior).
 - b) Pentru toate celelalte cereri de despăgubire, apelați linia noastră de asistență pentru cereri de despăgubire la numărul de telefon +44 (0)1733 862 186 (de luni până vineri, între orele 9:00 – 17:00) pentru a obține un formular

de cerere de despăgubire. Dumneavoastră va trebui să furnizați următoarele informații:

- numele și prenumele dumneavoastră,
- numărul cardului dumneavoastră asigurat,
- detalii pe scurt cu privire la cererea dumneavoastră de despăgubire.

Noi vă solicităm dumneavoastră să ne anunțați în termen de 28 de zile de la momentul în care aveți cunoștință de orice incident sau pierdere care dă naștere unei cereri de despăgubire și să returnați formularul de cerere de despăgubire completat și să ne furnizați nouă orice informații suplimentare în cât mai scurt timp.

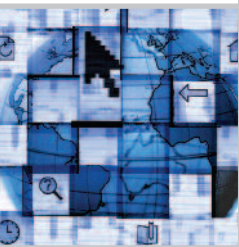
3. Informații suplimentare.

Dumneavoastră trebuie să ne furnizați toate facturile, chitanțele și procesele-verbale etc., în original. Dumneavoastră trebuie să consultați secțiunea pe care vă bazați cererea de despăgubire pentru orice condiții și detalii specifice cu privire la dovezile aduse pe care trebuie să ni le furnizați.

Se recomandă să păstrați întotdeauna copii ale tuturor documentelor pe care ni le trimiteți.

4. Agenți de soluționare a cererilor de despăgubire.

Pentru a ne ajuta să ajungem rapid la o soluționare corectă a unei cereri de despăgubire, uneori poate fi necesar să numim un agent de soluționare a cererilor de despăgubire.



Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare

PROCEDURA DE DEPUNERE A RECLAMAȚIILOR SPUNEȚI-VĂ PĂREREA

Noi ne-am luat angajamentul să vă oferim dumneavoastră un nivel excepțional de servicii și asistență pentru clienți. Noi suntem conștienți că unele lucruri nu se întâmplă mereu cum ar trebui și că pot exista situații în care dumneavoastră să considerați că noi nu v-am furnizat serviciile la care v-ați așteptat. Când se întâmplă acest lucru, noi dorim să aflăm părerea dumneavoastră pentru a putea corecta problemele.

CÂND NE CONTACTAȚI

Vă rugăm să ne lăsați numele și numărul dumneavoastră de telefon pentru a vă putea contacta. Vă rugăm să indicați numărul cardului dumneavoastră asigurat și/sau numărul de înregistrare al cererii de despăgubire. Vă rugăm să explicați în mod clar și concis motivul reclamației dumneavoastră.

PASUL UNU - DEPUNEREA RECLAMAȚIEI DUMNEAVOASTRĂ

Dumneavoastră trebuie să contactați AXA Assistance la numărul de telefon +44 (0)1733 862 186. Noi anticipăm că majoritatea reclamațiilor vor fi soluționate rapid și satisfăcător în acest stadiu, dar, dacă nu sunteți mulțumit(ă), puteți continua procesul:

PASUL DOI - CONTACTAREA SEDIULUI CENTRAL AL AXA TRAVEL INSURANCE

Dacă reclamația dumneavoastră este una dintre puținele care

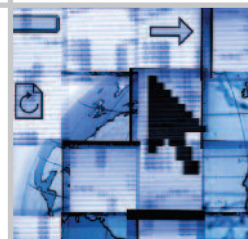
nu pot fi soluționate până în acest stadiu, contactați șeful Departamentului de asistență pentru clienți în limba preferată de dumneavoastră, iar acesta va dispune efectuarea unei investigații în numele directorului general: AXA Travel Insurance, șeful Departamentului de asistență pentru clienți, The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill, RH1 1PR, Marea Britanie. Sau puteți trimite un e-mail la adresa: customer.support@axa-travel-insurance.com

UTILIZAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Prin utilizarea prezentei polițe de asigurare, dumneavoastră sunteți, de asemenea, de acord că noi putem:

- a) divulga și utiliza informații despre dumneavoastră și polița dumneavoastră – inclusiv informații cu privire la situația medicală și sănătatea dumneavoastră – către societățile din cadrul AXA Assistance Group din întreaga lume, către partenerii noștri, furnizorii de servicii și agenți, în vederea administrării și deservirii poliței dumneavoastră, a procesării și colectării plăților relevante datorate și în scopul prevenirii fraudei;
- b) efectua toate activitățile de mai sus în cadrul și în afara Uniunii Europene (UE). Acest lucru include prelucrarea informațiilor dumneavoastră în țări în care legislația privind protecția datelor nu este atât de exhaustivă ca în UE. Cu toate acestea, noi am luat măsurile adecvate pentru a asigura același nivel de protecție (sau un nivel

Detalii privind Indemnizațiile de Asigurare



echivalent) pentru informațiile dumneavoastră în alte țări ca și în UE și

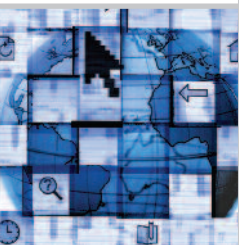
- c) monitoriza și/sau înregistra apelurile telefonice efectuate de dumneavoastră în legătură cu polița de asigurare, pentru a asigura un nivel de deservire constant și operarea unitară a contului.

Noi utilizăm tehnologie avansată și practici bine definite în rândul angajaților pentru a asigura că informațiile dumneavoastră sunt prelucrate în mod prompt, complet și exact, cu respectarea legislației în vigoare privind protecția datelor.

În cazul în care doriți să aflați ce informații sunt deținute despre dumneavoastră de către AXA Assistance Group, vă rugăm să vă adresați în scris la:

AXA Travel Insurance, Responsabilul pentru protecția datelor,
The Quadrangle, 106-118 Station Road, Redhill, RH1 1PR,
Marea Britanie.

Acest serviciu poate fi taxat, în limitele legii. Orice informații identificate ca fiind incorecte vor fi corectate imediat.



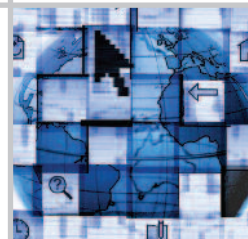
Anexă privind Indemnizațiile de Asigurare

TABEL DE INDEMNIZAȚII	Toate indemnizațiile sunt per beneficiar per călătorie , cu excepția cazului în care se menționează altfel
Secțiunea A - Consiliere de călătorie	
Consiliere de călătorie	Inclusă
Secțiunea B - Asistență de călătorie	
Asistență medicală	Inclusă
Avans pentru plata cauțiunii	până la 40.000 EUR
Avans în numerar	până la 8000 EUR
Asistență în cazul pierderii sau furtului documentelor	Inclusă
Transmitere de mesaje	Inclusă
Asistență în cazul pierderii bagajelor	Inclusă
Secțiunea C - Taxe în cazul anulării sau întreruperii călătoriei	
Anularea, întreruperea sau abandonarea călătoriei, în total pentru toți beneficiarii care călătoresc împreună	18.750 EUR
Taxe pentru efectuarea unei noi rezervări, în total pentru toți beneficiarii care călătoresc împreună	500 EUR
Secțiunea D - Plecare ratată/Conexiune ratată	
Plecare ratată/Conexiune ratată	750 EUR

Secțiunea E - Plecare întârziată/Abandonarea călătoriei	
Plecare întârziată, sumă totală maximă pentru toți beneficiarii care călătoresc împreună	până la 750 EUR
- după 4 ore, pentru fiecare persoană asigurată	până la 350 EUR
Secțiunea F - Întârzierea bagajelor și întârzierea prelungită a bagajelor	
Întârzierea bagajelor, după 4 ore, în total pentru toți beneficiarii care călătoresc împreună	500 EUR
Întârzierea prelungită a bagajelor, după 48 ore, în total pentru toți beneficiarii care călătoresc împreună	3750 EUR
Secțiunea G - Refuz involuntar la îmbarcare	
Refuz involuntar la îmbarcare	
- după 4 ore, pentru fiecare persoană asigurată	350 EUR
- până la o sumă totală maximă pentru toți beneficiarii care călătoresc împreună	750 EUR
Secțiunea H - Cheltuieli medicale de urgență și de altă natură în străinătate	
Cheltuieli medicale și cheltuieli de repatriere	7.500.000 EUR

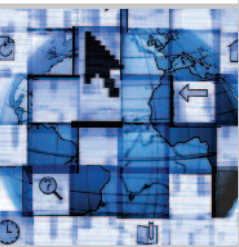
noir

Anexă privind Indemnizațiile de Asigurare



TABEL DE INDEMNIZAȚII	Toate indemnizațiile sunt per beneficiar per călătorie , cu excepția cazului în care se menționează altfel
Deplasarea unei rude apropiate în străinătate, în caz de spitalizare	150 EUR pe zi, maxim 10 zile (termen rezonabil) + bilet de avion la clasa Economic
Șederea prelungită a persoanei asigurate sau însoțitorului acesteia	200 EUR pe zi, maxim 10 zile + transport
Înlocuirea cu un coleg din aceeași companie	Bilet de avion la clasa Economic
Repatrierea copiilor	150 EUR pe zi, maxim 3 zile + bilet de avion la clasa Economic
Cheltuieli de înmormântare și repatriere a corpului neînsuflit	4500 EUR
Secțiunea I - Indemnizație de spitalizare	
Indemnizație de spitalizare maximă	2250 EUR
- pe zi, maxim 30 de zile	75 EUR
Secțiunea J - Obiecte personale și bani personali	
Obiecte personale, sumă maximă	3250 EUR

- Limită pentru un singur articol	750 EUR
- Limită pentru obiecte de valoare, în total	750 EUR
- Bani personali	1125 EUR
Franșiză pentru fiecare cerere de despăgubire	125 EUR
Secțiunea K - Accidente de călătorie	
Accidente de călătorie și ședere în străinătate, sumă maximă	până la 500.000 EUR
- Deces din accident, persoane cu vârsta de minim 16 ani	500.000 EUR
- Invaliditate totală permanentă	până la 100.000 EUR
- Deces din accident, persoane cu vârsta sub 5 ani	10.000 EUR
- Deces din accident, persoane cu vârsta între 5 și 15 ani	20.000 EUR
Accident cu un autovehicul închiriat, deces din accident sau invaliditate totală permanentă	până la 100.000 EUR
Căutarea și/sau repatrierea corpului neînsuflit	60.000 EUR
Limită globală per persoană per incident pentru accident și căutarea și/sau repatrierea corpului neînsuflit	până la 560.000 EUR
Grupuri acoperite per incident	5.000.000 EUR



Anexă privind Indemnizațiile de Asigurare

TABEL DE INDEMNIZAȚII		Toate indemnizațiile sunt per beneficiar per călătorie , cu excepția cazului în care se menționează altfel
Secțiunea L - Răspundere civilă personală		
Răspundere civilă personală		1.500.000 EUR
Secțiunea M - Asigurare de protecție juridică în străinătate		
Asigurare de protecție juridică în străinătate		9000 EUR
Secțiunea N - Protecția cumpărăturilor		
- Limită pentru fiecare perioadă de 365 de zile		30.000 EUR
- Limită pentru fiecare incident		3000 EUR
- Limită minimă pentru un singur articol		100 EUR
Secțiunea O - Asigurare de coliziune pentru autovehicule închiriate		
Asigurare de coliziune pentru autovehicule închiriate până la 31 de zile de închiriere de către titularul cardului		50.000 EUR
- Franșiză pentru fiecare eveniment		75 EUR
Secțiunea P - Lacăt și cheie		
Încuier pe dinafară, schimbarea lacătului și chei de schimb		250 EUR
- Franșiză pentru fiecare eveniment		25 EUR
Autovehicul închiriat când nu este disponibil accesul		1000 EUR
- pe zi		100 EUR