

PROGRAM DE PREGĂTIRE PROFESIONALĂ CONTINUĂ

COD ISF ALOCAT PROGRAMULUI: F-0024_1685694904_PPC_IA / DATA APROBĂRII: 02 Iunie 2023

NUMĂR ORE (CREDITE) ALOCATE PROGRAMULUI: 15

Număr Module: 3

Tip pregătire: Pregătire profesională continuă

Denumire organizație: BRD – Groupe Societe Generale SA

Cod A.S.F: F-0024

Reprezentant legal: Onofrei Bogdan

Date coordonator program: (Nume, prenume, nr. tel., e-mail) Bretan Corina - Liana, adresa mail: corina.bretan@brd.ro, telefon: 0722 521 284

Categoria profesională: Intermediar în asigurări și/sau reasigurări

Obiective: Dezvoltarea și actualizarea cunoștințelor și abilităților distribuitorilor în asigurări și/sau reasigurări în acord cu cerințele privind cunoștințele și competențele profesionale prevăzute în anexa la Legea nr. 236/ 2018, cu completările ulterioare, și în profilul ocupațional specific, precum și alte aspecte care conduc la asigurarea nivelului adecvat de performanță, corespunzător atât rolului pe care îl îndeplinesc cât și al pieței de asigurări.

COD MODUL 1: F-0024_1685694904 PPC IA C b1 f6

Număr de ore (credite) modul : 5

Lector (nume, prenume, cod L): FLORIAN DANIEL, GABA, L-0400

Competența: Analizează și compară tipurile de produse de asigurare generale

Unitate de competență: Produse de asigurări generale

Unitate tematică: Asigurări de bunuri

Tematică: Noțiuni și caracteristici

Număr ore credite: 4

Unitate tematică: Asigurări de riscuri financiare

Tematică: Asiguararea de garanție de plată (Payment Bond)

Număr ore credite: 1

COD MODUL 2: F-0024_1685694904 PPC IA E a3 a4

Număr de ore (credite) modul : 6

Lector (nume, prenume, cod L): FLORIAN DANIEL, GABA, L-0400

Competența: Analizează și compară produsele de investiții bazate pe asigurări

Unitate de competență: Produse de investiții bazate pe asigurări

Unitate tematică: Asigurarea de tip unit-linked

Tematică: Avantajele și dezavantajele diverselor opțiuni de investiții

Număr ore credite: 3

Tematică: Riscurile financiare suportate de contractanți

Număr ore credite: 3

COD MODUL 3: F-0024_1685694904 PPC IA H d1 d2 d3

Număr de ore (credite) modul : 5

Lector (nume, prenume, cod L): FLORIAN DANIEL, GABA, L-0400

Competența: Gestionează contractele de asigurare, acordă asistență clientului (pe toată durata contractului de asigurare, inclusiv în ceea ce privește cererile de despăgubire, la solicitarea clientului)

Unitate de competență: Servicii post vânzare

Unitate tematică: Creșterea gradului de satisfacție și fidelizarea clienților

Tematică: Fidelizarea clienților

Număr ore credite: 1

Tematică: Profesionalizarea distribuitorilor în asigurări și/sau reasigurări

Număr ore credite: 2

Tematică: Instrumente de evaluare a satisfacției clientului și activități pentru creșterea nivelului acesteia

Număr ore credite: 2