

75°W

60°W

45°W

30°W

Ghid practic de utilizare a serviciului

# MyBRD Mobile



GROUPE SOCIETE GENERALE

- 
- 1 Introducere**
  - 2 Condiții de utilizare**
  - 3 Activarea serviciului**
  - 4 Securitatea serviciului**
  - 5 Funcționalitățile serviciului**
-



## Introducere

**Îți mulțumim că ai ales serviciul  
MyBRD Mobile oferit de BRD Groupe Societe Generale.**

Acum, cu **MyBRD Mobile**, ai acces foarte ușor la conturile tale, ești liber să efectuezi operațiuni bancare și poți accesa informațiile de care ai nevoie **24 de ore din 24, 7 zile din 7**, direct de pe telefonul mobil sau de pe tableta ta.

În plus, ai mobilitate și siguranță maximă, prin cele mai performante sisteme de securitate.



# Condiții de utilizare



## SMARTPHONE ȘI TABLETĂ

Pentru telefoanele de tip Smartphone, cerințele minime sunt:

**Android, versiunea 2.1**

**iOS, versiunea 4.3**

**Windows Phone, versiunea 7.5**

Pentru tablete, cerințele minime sunt:

**Android, versiunea 2.1**

**iOS, versiunea 4.3**



## BROWSER MOBIL

Tot ce trebuie să faci este să ai acces la Internet printr-un browser mobil și să accesezi de pe telefonul tău:

[www.mybrdmobile.ro](http://www.mybrdmobile.ro)



## SESIUNE USSD

**MyBRD Mobile** poate fi accesat prin sesiune **USSD**, de pe orice tip de telefon, apelând numărul scurt dedicat. Astfel, accesul la internet sau instalarea aplicației pe telefon nu sunt necesare.



# Activarea serviciului

Urmează pașii de mai jos, în funcție de canalul (**Aplicație / Browser / USSD**) pe care dorești să îl folosești:



Descarcă **MyBRD Mobile** din magazinul de aplicații și introdu parola unică și codul de activare primite de la bancă. Îți definești **codul PIN** pe care îl vei utiliza pentru accesarea serviciului și autorizarea tranzacțiilor.



Accesează [www.mybrdmobile.ro](http://www.mybrdmobile.ro) și introdu în aplicație parola unică și codul de utilizator primite de la bancă. După ce primești prin SMS și Codul de activare sub forma unui cookie, îți definești parola cu care vei accesa serviciul sau semnarea anumite operațiuni.



Apelează numărul scurt dedicat **MyBRD Mobile** \*117#, apoi introdu codul PIN inițial și codul de utilizator primite de la bancă. Îți definești codul PIN pe care îl vei folosi pentru accesarea serviciului și semnarea tranzacțiilor. Pentru canalul **USSD**, poți activa serviciul pe un singur număr de telefon.

Codurile unice se transmit prin SMS către numărul principal definit în momentul aderării la serviciu.



# Securitatea serviciului

Nu ai de ce să îți faci griji în ceea ce privește securitatea **MyBRD Mobile**. BRD Groupe Societe Generale te protejează folosind cele mai moderne măsuri de securitate. Totuși, te sfătuim:

- Să nu divulgi nimănui, în niciun fel, elementele de autentificare. Acestea sunt confidențiale.
- Să îți schimbi parola la intervale regulate de timp, cel puțin de 2 ori pe an.
- Să nu dai curs niciunei solicitări prin care se cere furnizarea unor date confidențiale și să contactezi în cel mai scurt timp Banca la numerele de telefon disponibile, în orice situație care tă se pare suspectă.

**BRD - Groupe Societe Generale NU** a trimis și **NU** va trimite niciodată, sub niciun pretext, mesaje prin care să solicite date confidențiale de acces la aplicația **MyBRD Mobile** prin mesaje de eroare web/email/telefonic.



**Digipass-ul mobil** funcționează ca un dispozitiv Digipass hardware cu care generezi parole cu ușurință și semnezi tranzacții direct în aplicația de mobile banking.



Aplicația pentru **browser mobil**, presupune un sistem de securitate bazat pe o parolă unică în cazul anumitor funcționalități (plăti către beneficiari naționali predefiniți anterior și plăti către un număr de telefon). Primești parola unică pe numărul de telefon principal și o folosești pentru a semna aceste tranzacții.



Pentru mai multă siguranță, dacă accesezi serviciul prin **USSD**, acesta va fi conectat cu numărul tău de telefon. Odată activat, serviciul nu poate fi accesat de pe alt număr de telefon.



# Funcționalitățile serviciului

(pagina de start / conturi)

Simplu și rapid, serviciul **MyBRD Mobile** îți oferă ajutorul dorit. Indiferent de tipul de canal, te vei bucura de următoarele funcționalități **MyBRD Mobile**:

## Funcționalități consultative

### PAGINA DE START



Ecranul din lateral va fi primul tău contact cu **MyBRD Mobile**. Acesta te va îndruma și ajuta în funcție de ce operațiune vrei să efectuezi.



După accesare, ecranul principal al aplicației este afișat. Meniul interactiv permite accesarea tuturor funcționalităților serviciului prin canalul **USSD**.



## CONTURI



Cu funcția "**Finanțe**" ai acces la toate conturile cu care ai aderat la **MyBRD Mobile**.



În ecranul „**Finanțe**” găsești 3 categorii:

- **Conturi curente și de economii**
- **Depozite**
- **Credite**

Accesând fiecare categorie în parte, îți se va afișa o listă cu toate conturile din categoria respectivă.



Cu funcția „**Informații solduri**” poți accesa conturile tale selectând mai întâi categoria de cont dorită.

## DEPOZITE

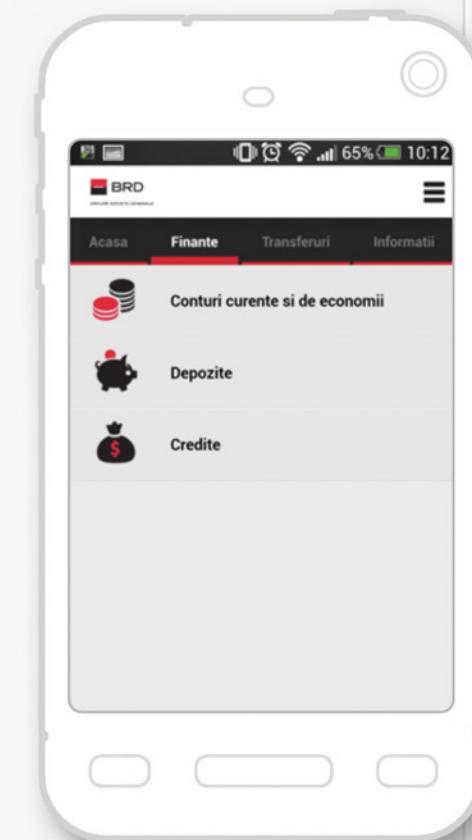
### CONSTITUIRE DEPOZIT

Pe lângă informații detaliate despre depozitele pe care le detii, cu **MyBRD Mobile** poți să îți constituie depozite din contul tău curent.

### LICHIDARE DEPOZIT



Cu acest serviciu, poți lichida orice depozit constituit într-una dintre agențile **BRD** sau folosind **MyBRD Mobile**.



## Functionalități tranzacționale

(transferuri / plăți facturi / plăți QR / plăți către un număr de telefon / primire bani / istoric activitate)

### TRANSFERURI



Prin opțiunea „**Transferuri**” accesezi lista cu toate tipurile de transferuri permise prin **MyBRD Mobile**.



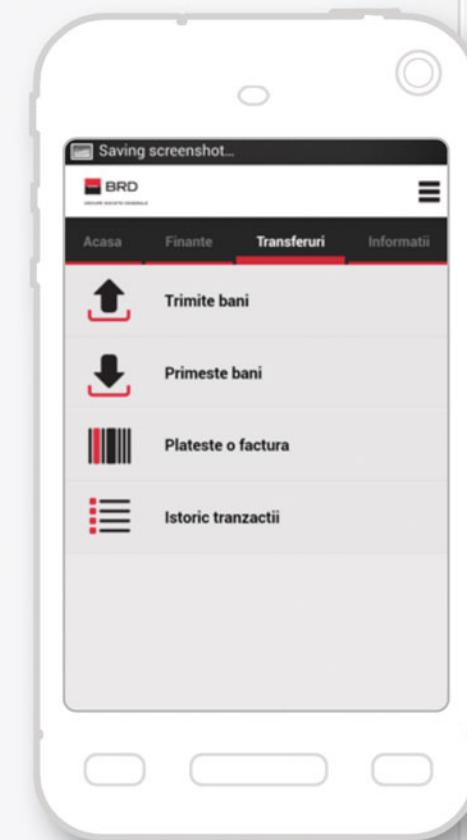
Opțiunile afișate pe pagină sunt:

- **Trimite bani**
- **Primește bani**
- **Plătește o factură**
- **Istoric tranzacții**



### TRIMITE BANI

Selectând opțiunea „**Trimite bani**”, se va afișa ecranul în care apar toate transferurile ce pot fi inițiate prin **MyBRD Mobile**.



## TRANSFERURI ÎNTRE CONȚURI **PROPRII**

Poți efectua transferuri între conturile proprii, chiar dacă sunt în monede diferite, printr-un schimb valutar echivalent cu suma introdusă de tine, la cursul de schimb valutar afișat în secțiunea **Curs de schimb valutar – Între conturi**.

## TRANSFERURI CĂtre ALȚI BENEFICIARI

pentru  
aplicatia  
dedicată:

Poți defini manual beneficiarii folosind funcția „**Adăugare beneficiar**”. Informațiile necesare pentru a iniția un transfer sunt: Nume complet, număr cont în **format IBAN**, moneda contului, adresa (optional).

sau

Poți defini conturi de **Beneficiar** în două moduri: la **unitatea BRD** și prin apelarea **serviciului Vocalis**.

Poți selecta orice beneficiar dorești. Toți aceștia vor fi predefiniți în aplicație și vor apărea în lista de beneficiari de unde tu poți să îl selectezi în timpul unui transfer.



Cu aplicația **MyBRD Mobile**, poți efectua transferuri cu alți utilizatori ai aplicației, prin **coduri QR**, fără a mai introduce manual datele beneficiarului.

Transferul presupune generarea unui **cod QR** pe telefonul beneficiarului, cu toate datele bancare ale lui, necesare unui transfer. Tu, ca plătitor, doar citești **codul QR**, utilizând camera telefonului tău.



Acum ai posibilitatea de a efectua **viramente către orice beneficiar** fără să fie nevoie să știi numărul de cont al acestuia. Tot ce trebuie să știi este **numărul de telefon și numele complet**.

Beneficiarul își poate ridica apoi banii de la orice **agenție BRD**, pe baza actului de identitate și a celor **2 coduri de securitate generate în momentul realizării transferului**.

## PRIMEŞTE BANI

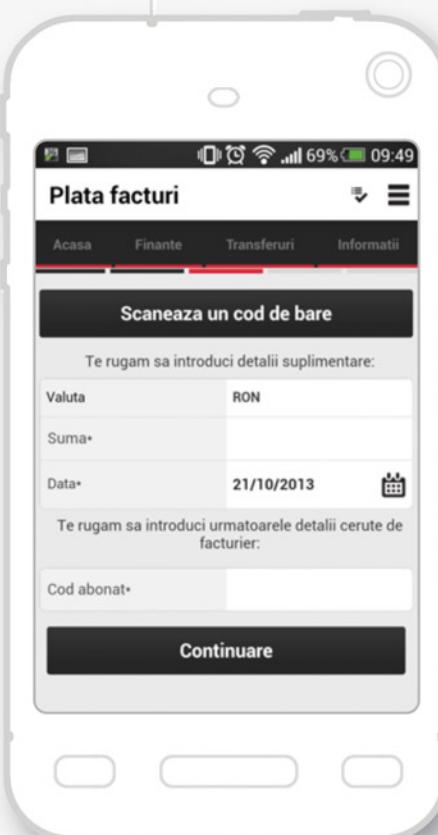
## PLĂTEŞTE O FACTURĂ

Plătește-ți facturile rapid și fără niciun cost suplimentar cu **MyBRD Mobile**.

Dacă îți instalezi aplicația dedicată, poți folosi scannerul pentru codurile de bară astfel economisind timp și evitând în același timp plata greșită a unei facturi.

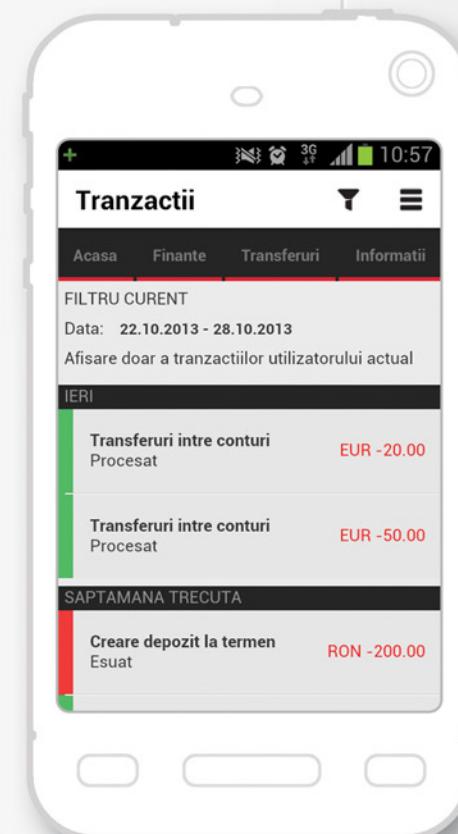


Intră în secțiunea **Plăti**. Poți utiliza opțiunile de primire bani doar în cazul în care primești bani prin **cod QR**.



## ISTORIC TRANZACȚII

Aici poți vizualiza tranzacțiile inițiate prin **MyBRD Mobile**, precum și statusul fiecărei opțiuni.



## Functionalități publice



În această categorie sunt disponibile mai multe opțiuni:

- **Curs valutar**
- **Dobânzi de referință**
- **Informații despre oferta băncii și promocii**
- **Simulator credite**
- **Localizator ATM și unități BRD**
- **Contact**

Acstea informații au un caracter strict informativ. Le poți consulta fără a fi necesară autentificarea în aplicație pe baza de cod PIN.

