

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR SPECIFICA FLUXULUI ONLINE DE INTRARE IN RELATIE CU BANCA

BRD (sau „Banca”), in calitate de operator, prelucreaza datele Dvs. in contextul Fluxului online de intrare in relatie cu Banca conform prezentei Informari, corelat cu documentele care guverneaza prelucrarea datelor Dvs. in contextul relatiei Banca – client la care se face referire la finalul acestui document:

I. CE CATEGORII DE DATE PRELUCRAM?

DATE DE IDENTIFICARE (precum: numele, prenumele, CNP, seria si numarul cartii dvs. de identitate, inclusiv imaginea CI, alte informatii continute de aceasta, date de identificare din inregistrările video incluzand imaginea dvs. (inclusiv ca data biometrica) si vocea (inregistrata in timpul apelului video), IP-ul dispozitivului dvs. de pe care parcurgeti Fluxul online);

DATE DE CONTACT (precum: adresa de e-mail, numarul de telefon mobil);

DATE PRIVIND INTERACTIUNEA CU BRD (precum: data si ora accesarii paginii de internet dedicata Fluxului online, scorul de incredere obtinut in urma operatiunii de liveness);

DATE DIN DOCUMENTELE SEMNATE ELECTRONIC, inclusiv certificatul digital utilizat in semnatura electronica.

II. DE UNDE AVEM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Prelucram datele cu caracter personal pe care ni le furnizati Dvs., in mod direct prin intermediul dispozitivului pe care il utilizati pentru parcurgerea Fluxului online de intrare in relatie cu Banca si date captate in cadrul interactiunii cu Dvs. Scorul de incredere ne este returnat de catre partenerul nostru contractual FintechOS.

III. DE CE PRELUCRAM DATE CU CARACTER PERSONAL?

A. IDENTIFICAREA DVS. PRIN INTERMEDIUL INTERFETEI DIGITALE.

Temei:

- conformarea cu obligatiile legale in materie de cunoastere a clientelei (art. 6 alin. (1) lit. c)) si interesul legitim (art. 6 alin. 1 lit. f)) de identificare adecvata a clientilor;
- consimtamant pentru prelucrarea datelor biometrice (art. 9 alin. (2) lit. a) si art. 6 alin. (1) lit. f));
- consimtamant pentru decizie automatizata aferenta procesului de identificare (art. 22 alin. (2) lit. (c)) intrucat se bazeaza pe date biometrice;
- consimtamant pentru efectuarea inregistrarii vocii si a imaginii in cadrul conferintei video inregistrate cu un agent BRD (art. 6 alin. (1) lit a)) exprimat inainte de efectuarea inregistrarii si interes legitim (art. 6 alin. (1) lit. f)) pentru utilizarea de catre BRD a inregistrărilor video in procesul de validare a identitatii.

B. PREGATIREA DOCUMENTATIEI CONTRACTUALE DE INTRARE IN RELATIE CU BANCA. Utilizam datele Dvs. in acest scop similar procesului de intrare in relatie cu Banca ce implica prezenta dvs. fizica in cadrul Bancii, fiind modificate doar canalele de comunicare / interactiune cu Dvs. *Temei:* Incheierea contractului cu persoana vizata (art. 6 alin. (1) lit. b));

C. SEMNAREA ELECTRONICA A DOCUMENTATIEI CONTRACTUALE

Temei :

- incheierea contractului cu persoana vizata (art. 6 alin. (1) lit. b)) pentru semnarea electronica a documentelor contractuale;
- interesul legitim (art. 6 alin. (1) lit. f)) al emitentului semnăturii electronice pentru prelucrarile ce constau in efectuarea si utilizarea inregistrărilor video ca etapa a procesului de validare a identitatii Dvs. in scopul incheierii si executării contractului pentru emiterea semnăturii electronice;
- interesul legitim (art. 6 alin. (1) lit. f)) al emitentului semnăturii electronice pentru transmiterea datelor Dvs. de identificare de catre BRD catre prestatorul de servicii de incredere calificat in scopul incheierii si executării contractului pentru emiterea semnăturii electronice.

D. COMUNICAREA CU DVS. (prin e-mail/ telefon /SMS) prin mesaje functionale care sa faciliteze procesul de contractare (in cazul in care acesta este intrerupt/abandonat), inclusiv oferirea de suport. *Temei :* Interesul legitim (art. 6 alin. (1) lit. f)) de a comunica cu Dvs. in cazul in care Fluxul online este abandonat sau intrerupt.

E. Captarea permisiunilor pentru primirea de COMUNICARI COMERCIALE / ACTIUNI DE MARKETING DIRECT. *Temei:* consimtamantul Dvs. (art. 6 alin. (1) lit. a)).

In cazul prelucrarilor intemeiate pe interesul legitim va putem oferi, la cerere, informatii privind testul de echilibru intre motivele legitime care justifica prelucrarea din punctul nostru de vedere si interesele, drepturile si libertatile Dvs.

Totodata, pentru informatii despre prelucrarea datelor pe baza consimtamintului Dvs. (in scopurile A si E de mai sus) va rugam sa consultati informarile specifice pe care vi le punem la dispozitie pe parcursul Fluxului online.

IV. DECIZII INDIVIDUALE AUTOMATIZATE.

1. In scopul verificarii identitatii Dvs., utilizam o tehnologie bazata pe recunoastere faciala si liveness, care implica un proces decizional automatizat, bazat pe prelucrarea datelor biometrice. Tehnologia bazata pe recunoastere faciala va compara cele doua imagini ale Dvs. (cea extrasa din cartea de identitate si cea din selfie) si va genera un scor de incredere care indica probabilitatea ca acestea sa corespunda aceleiasi persoane. Un scor de incredere sub un anumit prag conduce la respingerea Dvs. din Fluxul online. *Temei:* consimtamantul Dvs. explicit. Informatii detaliate despre aceasta prelucrare va sunt aduse la cunostinta in flux, prealabil pasului de acordare consimtamant.

2. Utilizam o decizie automatizata in scopul verificarii eligibilitatii Dvs. pentru intrarea in relatie cu Banca, intemeiata pe necesitatea incheierii contractului. In acest scop, prelucram datele Dvs. pentru a verifica daca sunteti inclus in evidentele noastre interne privind monitorizarea riscurilor (precum: informatii legate de angajamentele contractate in Grupul BRD, informatii privind incidentele de plata in raport cu Grupul BRD informatii referitoare la inadvertentele constatate in documentele/declaratiiile furnizate Grupului BRD, informatii referitoare la masuri asiguratorii precum poprii si sechestre instituite de autoritatile competente, informatii pe care le-am primit de la institutiile abilitate referitoare la posibile fraude in care ati fost implicat). In cazul in care figurati in aceasta baza de date si in functie de gravitatea incidentelor inregistrate, putem refuza intrarea in relatie cu Dvs.

V. CUI DEZVALUIM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Emitentului semnaturii electronice calificate utilizata pentru semnarea documentelor de intrare in relatie cu Banca (Namirial), caruia ii confirmam identitatea si informatiile furnizate de Dvs. in scopul incheierii si executarii contractului pentru emiterea semnaturii electronice.

In scopul realizarii recunoasterii faciale si a liveness, datele Dvs. personale vor tranzita cloudul Microsoft Azure, situat in Olanda, cu backup in Irlanda. Partenerul nostru FintechOS trimite catre Microsoft imaginea Dvs. extrasa din cartea de identitate si selfie realizat de Dvs. si primeste inapoi scorul de incredere mentionat mai sus. FintechOS si Microsoft nu stocheaza datele Dvs. personale. Vonage va prelucra datele Dvs. cuprinse in fisierul video aferent videocall. Netopia si TwilioSendGrid Inc, furnizori de comunicatii electronice (SMS, e-mailing) vor prelucra datele Dvs. pentru pasii specifici fluxului in care intervine comunicarea prin SMS, e-mail.

VI. TRANSFERUL DATELOR IN STRAINATATE. Transferam date doar in state din UE/ SEE / catre state carora li s-a recunoscut un nivel adecvat printr-o decizie a Comisiei Uniunii Europene.

VII. CAT PASTRAM DATELE DVS? Pastram datele Dvs. cu caracter personal cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea prevederilor legale aplicabile in materie, precum si a procedurilor interne privind pastrarea datelor (inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile la nivelul BRD).

VIII. CARE SUNT DREPTURILE DVS? Aveti dreptul a) de acces la date; b) de rectificarea datelor; c) de stergere a datelor; d) retragerea consimtamantului; e) de a va opune prelucrarii; f) de restrictionare a prelucrarii; g) la portabilitatea datelor; h) aferente deciziilor automatizate; i) de a depune o plangere la A.N.S.P.D.C.P.

IX. CONTACT Pentru intrebari despre aceasta Informare, sau daca doriti sa va exercitati drepturile Dvs. de la punctele a)-h) de mai sus ne puteti contacta la dataprotection@brd.ro sau letric, in atentia: Reponsabilului cu Protectia Datelor BRD (DPO), Bd. Ion Mihalache, nr 1-7, sector 1, Turn BRD, cod postal 011171, Bucuresti, Romania. Aveti dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal in cazul in care considerati ca v-au fost incalcate drepturile, la adresa: Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336 Bucuresti, Romania anspdc@dataprotection.ro.

Prelucram datele Dvs. si pentru scopuri corelative, care nu sunt specifice Fluxului online (precum procedura de emitere si activare a cardului). Informatii detaliate despre aceste prelucrari puteti afla din documentul cadru care guverneaza prelucrarea datelor Dvs. in contextul relatiei Banca – client, accesibil pe site-ul BRD aici <https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal> si pe care vi l-am transmis pe e-mail in cadrul Fluxului. Referintele legale din cuprinsul prezentei se considera ca fiind facute la Regulamentul (UE) nr. 2016/679 („GDPR”).