

## INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR SPECIFICA FLUXULUI ONLINE DE CREDITARE

BRD, in calitate de operator, prelucreaza datele dvs. în contextul Fluxului online de creditare conform prezentei Informari, corelat cu documentele care guverneaza prelucrarea datelor Dvs. in contextul relatiei Banca – client la care se face referire la finalul acestui document:

### *I. CE CATEGORII DE DATE PRELUCRĂM?*

DATE DE IDENTIFICARE (precum: numele, prenumele, CNP, seria și numărul cartii dvs. de identitate, inclusiv imaginea CI, alte informații conținute de aceasta, IP-ul dispozitivului dvs. de pe care parcurgeti fluxul online);

DATE DE CONTACT (precum: adresa de e-mail, numărul de telefon mobil);

DATE BIOMETRICE (precum imaginea dvs.), in conformitate cu sectiunea IV de mai jos;

DATE PRIVIND INTERACȚIUNEA CU BRD (precum data și ora accesarii platformei dedicata Fluxului online, scorul de încredere obținut în urma operațiunii de liveness);

DATE DIN DOCUMENTELE SEMNATE ELECTRONIC, inclusiv certificatul digital utilizat în semnatura electronica.

### *II. DE UNDE AVEM DATELE CU CARACTER PERSONAL?*

Prelucrăm datele cu caracter personal pe care ni le furnizați Dvs., în mod direct prin intermediul dispozitivului pe care îl utilizați pentru parcurgerea fluxului online de creditare și date captate în cadrul interacțiunii cu dvs. Scorul de încredere ne este returnat de către partenerul nostru contractual FintechOS.

### *III. DE CE PRELUCRĂM DATE CU CARACTER PERSONAL?*

A. IDENTIFICAREA DVS. PRIN INTERMEDIUL INTERFEȚEI DIGITALE. *Temei:* conformarea cu obligațiile legale în materie de cunoaștere a clienței (art. 6 alin. (1) lit. c)) și interesul legitim (art. 6 alin. (1) lit. f) de identificare adecvata a clienților; consimțământ pentru prelucrarea datelor biometrice (art. 9 alin. (2) lit. a) și art. 6 alin. (1) lit. f)); consimțământ pentru decizie automatizată aferentă procesului de identificare (art. 22 alin. 2 lit. (c)) întrucât se bazează pe date biometrice).

Totodată, în scopul îndeplinirii obligațiilor legale de a detine informații actualizate privind clienții Bancii, vom actualiza (dacă este cazul) datele dvs. existente în evidențele Bancii cu cele colectate pe parcursul fluxului online de creditare. *Temei:* conformarea cu obligațiile legale în materie de cunoaștere a clienței (art. 6 alin. (1) lit. c)); necesitatea ducerii la îndeplinire a unor măsuri de interes public (art. 6 alin. (1) lit. e));

B. PREGATIREA DOCUMENTAȚIEI CONTRACTUALE DE CREDITARE. Utilizăm datele dvs. în acest scop similar procesului de creditare ce implică prezenta dvs. fizică în cadrul Bancii, fiind modificate doar canalele de comunicare / interacțiune cu dvs. *Temei:* Încheierea contractului cu persoana vizată (art. 6 alin. (1) lit. b);

C. SEMNAREA ELECTRONICĂ A DOCUMENTAȚIEI CONTRACTUALE *Temei :* Încheierea contractului cu persoana vizată (art. 6 alin. (1) lit. b) pentru semnarea electronică a documentelor contractuale, interesul legitim al emitentului semnăturii electronice pentru transmiterea datelor dvs de identificare de către BRD către prestatorul de servicii de încredere calificat în scopul încheierii și executării contractului pentru emiterea semnăturii electronice (art. 6 alin. (1) lit. f))

D. COMUNICAREA CU DVS. (prin e-mail/ telefon /SMS) prin mesaje funcționale care să faciliteze procesul de contractare (în cazul în care acesta este întrerupt/abandonat), inclusiv oferirea de suport. *Temei :* Interesul legitim (art. 6 alin. (1) lit. f) de a comunica cu dvs. în cazul în care Fluxul online este abandonat sau întrerupt.

E. Captarea permisiunilor pentru primirea de COMUNICĂRI COMERCIALE / ACȚIUNI DE MARKETING DIRECT. *Temei:* consimțământului dvs.(art. 6 alin. (1) lit. a)).

În cazul prelucrărilor întemeiate pe interesul legitim va putem oferi, la cerere, informații privind testul de echilibru între motivele legitime care justifică prelucrarea din punctul nostru de vedere și interesele, drepturile și libertățile dvs. Totodată, pentru informații despre prelucrarea datelor pe baza consimțământului dvs. (în scopurile A și E de mai sus) va rugăm să consultați informațiile specifice pe care vi le punem la dispoziție pe parcursul Fluxului online.

IV. DECIZII INDIVIDUALE AUTOMATIZATE. În scopul verificării identității dvs., utilizăm o tehnologie bazată pe recunoaștere facială și liveness, care implică un proces decizional automatizat, bazat pe prelucrarea datelor biometrice. Tehnologia bazată pe recunoaștere facială va compara cele două imagini ale dvs. (cea extrasă din cartea de identitate și cea din selfie) și va genera un scor de încredere care indică probabilitatea ca acestea să corespundă aceleiași persoane. Un scor de încredere sub un anumit prag conduce la respingerea Dvs. din Fluxul online. *Temei:* consimțământul

dvs. explicit. Informatii detaliate despre aceasta prelucrare va sunt aduse la cunostinta in flux, prealabil pasului de acordare consimtamant.

#### *V. CUI DEZVĂLUIM DATELE CU CARACTER PERSONAL?*

Emitentului semnăturii electronice calificate utilizata pentru semnarea documentelor de creditare, caruia ii confirmam identitatea si informatiile furnizate de dvs. in scopul incheierii si executarii contractului pentru emiterea semnăturii electronice.

In scopul realizarii recunoasterii faciale si a liveness, datele dvs. personale vor tranzita cloudul Microsoft Azure situat in Olanda, cu backup in Irlanda. Partenerul nostru FintechOS trimite catre Microsoft imaginea dvs. extrasa din cartea de identitate si selfie realizat de dvs. si primeste inapoi scorul de incredere mentionat mai sus. FintechOS si Microsoft nu stocheaza datele dvs. personale. Netopia si TwilioSendGrid Inc, furnizori de comunicatii electronice (SMS, e-mailing) vor prelucra datele dvs. pentru pasii specifici fluxului in care intervine comunicarea prin SMS, e-mail.

*VI. TRANSFERUL DATELOR IN STRAINATATE.* Transferăm date doar în state din UE/ SEE / catre state cărora li s-a recunoscut un nivel adecvat printr-o decizie a Comisiei Uniunii Europene.

*VII. CÂT PĂSTRĂM DATELE DVS?* Păstrăm datele Dvs. cu caracter personal cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea prevederilor legale aplicabile în materie, precum și a procedurilor interne privind păstrarea datelor (inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile la nivelul BRD).

*VIII. CARE SUNT DREPTURILE DVS?* Aveti dreptul a) de acces la date; b) de rectificare a datelor; c) de ștergere a datelor; d) de retragere a consimtamantului; e) de a va opune prelucrării; f) de restrictionare a prelucrării g) la portabilitatea datelor; h) aferent deciziilor automatizate; i) de a depune o plangere la A.N.S.P.D.C.P.

*IX. Prelucram datele Dvs. si pentru scopuri corelative, care nu sunt specifice Fluxului online (precum verificarea eligibilitatii pentru contractarea creditului).* Informatii detaliate despre aceste prelucrari puteti afla in documentul cadru care guverneaza prelucrarea datelor Dvs. in contextul relatiei Banca – client, accesibil [aici](#) si pe site-ul BRD aici <https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>. Respectivul document cadru, precum si informariile specifice prelucrării datelor dvs. cu caracter personal in sistemul *Biroului de Credit*, respectiv prelucrarile in contextul *Aplicatiei de prevenire a riscului de credit si fraudă in cadrul BRD*, completeaza prezenta Informare.

*X. PRELUCRARI SPECIFICE FLUXULUI ONLINE DE INTRARE ÎN RELAȚIE CU BANCA :* In cazul in care, la momentul initierii Fluxului online de creditare nu ne sunteti deja client, puteti alege sa deveniti clientul nostru urmand fluxul online de intrare în relație cu Banca. In acest scop, suplimentar fata de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal asupra careia v-am informat mai sus, vom realiza urmatoarele prelucrari:

In scopul identificării Dvs. prin intermediul interfeței digitale, pentru a ne asigura ca nu deschide altcineva un cont curent in numele Dvs., este important sa va verificam identitatea printr-un apel video cu un reprezentant BRD. Apelul video va fi înregistrat. Prin acordarea accesului la camera video vom considera ca va veti exprima acordul pentru înregistrarea datelor Dvs. de identificare (vocea, imaginea dvs.) si a datelor furnizate în cadrul apelului video. Daca nu sunteti de acord cu înregistrarea video, va puteti adresa uneia dintre agentiile noastre pentru continuarea procesului de contractualizare cu BRD. Ne vom întemeia pe consimțământul Dvs. pentru efectuarea înregistrării vocii, imaginii si a datelor furnizate în cadrul apelului video (art. 6 alin. (1) lit a)) exprimat înainte de efectuarea înregistrării și pe interesul legitim (art. 6 alin. (1) lit. f)) pentru utilizarea de către BRD a înregistrărilor video în procesul de validare a identității, inclusiv în scopul încheierii și executării contractului pentru emiterea semnăturii electronice.

Utilizăm o decizie automatizată în scopul verificării eligibilității Dvs. pentru intrarea în relație cu Banca, întemeiată pe necesitatea încheierii contractului. În acest scop, prelucram datele Dvs. pentru a verifica dacă sunteți inclus în evidențele noastre interne privind monitorizarea riscurilor (precum: informații legate de angajamentele contractate în Grupul BRD, informații privind incidentele de plată în raport cu Grupul BRD, informații referitoare la inadvertențele constatate în documentele/declarațiile furnizate Grupului BRD, informații referitoare la măsuri asiguratorii precum popri și secheste instituite de autoritățile competente, informații pe care le-am primit de la instituțiile abilitate referitoare la posibile fraude în care ați fost implicat). În cazul în care figurați în această bază de date și în funcție de gravitatea incidentelor înregistrate, putem refuza intrarea în relație cu Dvs.

Suplimentar fata de furnizorii mentionati in sectiunea V. *CUI DEZVĂLUIM DATELE CU CARACTER PERSONAL?* va informam ca Vonage va prelucra datele Dvs. cuprinse în fișierul video aferent apelului video.

Totodata, va informam ca vom prelucra datele Dvs. și pentru scopuri corelative, care nu sunt specifice Fluxului online de intrare in relatie cu Banca, precum procedura de emitere și activare a cardului.

Referintele la prelucrarile aferente fluxului online de creditare (de exemplu: din cadrul Cap. II, Cap. III.D, E, cap. IV ) vor fi intelese ca aplicandu-se si fluxului online de intrare in relatie cu Banca, iar cele la documentatia de creditare (de exemplu: din cadrul Cap. III.B,C, Cap. V) vor fi intelese ca aplicandu-se si documentatiei de intrare in relatie cu Banca.

*CONTACT:* Pentru întrebări despre această Informare, sau dacă doriți să vă exercitați drepturile Dvs. de la Cap. VIII punctele a)-h) de mai sus ne puteți contacta la [dataprotection@brd.ro](mailto:dataprotection@brd.ro) sau letric, in atenția: Reponsabilului cu Protecția Datelor BRD (DPO), Bd. Ion Mihalache, nr 1-7, sector 1, Turn BRD, cod poștal 011171, București, România. Aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați că v-au fost încălcate drepturile, la adresa: Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod poștal 010336 București, România [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro).

Referintele legale din cuprinsul prezentei se considera facute la Regulamentul (UE) nr. 2016/679 („GDPR”).