

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL¹ **[marketing, comunicări comerciale, studii, analize și sondaje]**

B.R.D. - Groupe Société Générale S.A., cu sediul în București, B-dul Ion Mihalache, Nr. 1-7, Sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J/40/608/19.02.1991, CUI/CIF RO 361579, număr de înregistrare în Registrul Bancar RB-PJR-40-007/1999 („**Banca**” sau „**Noi**”), în calitate de operator de date cu caracter personal, dorim să vă informăm cu privire la modul în care prelucrăm datele Dvs. cu caracter personal în contextul activităților de comunicări comerciale, marketing, studii, analize și sondaje, precum și cu privire la drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată, începând cu 25 mai 2018 (data intrării în vigoare a GDPR).

I. PENTRU CE VĂ PRELUCRĂM DATELE?

A. MARKETING DIRECT ȘI COMUNICĂRI COMERCIALE

Ne dorim să vă ținem la curent cu noutățile privind produsele și serviciile Băncii și/ sau ale altor societăți din grupul BRD sau ale partenerilor noștri, să vă invităm să participați la concursuri sau loterii publicitare pe care le organizăm Noi singuri sau împreună cu partenerii noștri (co-organizatori). Înainte de a vă contacta, este posibil să luăm în considerare și analizele și studiile noastre interne (a se vedea, pentru detalii, Secțiunea C de mai jos).

Vă putem transmite și comunicări comerciale cu privire la produsele/ serviciile partenerilor noștri (cum ar fi agenții de cercetare de piață, societăți de asigurare, fonduri de pensii, societăți de leasing, fonduri de investiții, etc.).

Ne interesează părerea Dvs. despre produsele și serviciile noastre, despre Noi sau despre alte societăți din Grup în general sau despre un anumit subiect relevant pentru activitatea noastră. Vă putem contacta periodic pentru a afla părerea și sugestiile Dvs. despre cum ne-am putea îmbunătăți produsele și serviciile noastre sau cum am putea răspunde mai bine nevoilor și așteptărilor Dvs. Nu sunteți obligat să răspundeți, iar dacă nu răspundeți, aceasta nu vă va afecta în niciun fel relația cu Noi.

Efectuăm și studii de piață; în acest scop, putem colabora cu agenții de cercetare de piață, care fie vor derula studii de piață pentru Noi, fie ne vor furniza rezultate ale studiilor de piață și alte informații legate de obiectul respectivelor studii. De regulă, preluăm informațiile legate de studiile de piață de la partenerii noștri în format anonimizat (date agregate).

Vă vom transmite aceste comunicări doar dacă am obținut acordul Dvs.

B. PERSONALIZAREA OFERTELOR

Dorim să vă oferim produse și servicii cât mai relevante, în acord cu profilul și aria Dvs. de interes. De aceea, în baza acordului Dvs., putem analiza datele și informațiile despre Dvs. din următoarele surse:

- *Baza noastră de date internă*, cum ar fi informații din dosare de credit/ alte documente similare pe care le deținem ca urmare a solicitărilor Dvs. anterioare de credite/ alte produse și/ sau servicii bancare. De exemplu, ne interesează să știm informații relevante pentru evaluarea situației Dvs. particulare, precum vârsta, ocupația, venitul, tranzacțiile realizate sau scorul aplicației Dvs. de credit anterioare; și
- *Surse externe*, cum ar fi societăți din grupul BRD sau partenerii noștri, Registrul Comerțului, Biroul de Credit, ANAF. De asemenea, putem analiza informațiile făcute publice de Dvs. pe diverse pagini de internet pe care publicați respectivele informații, inclusiv rețele de socializare și forumuri.

Analizăm și combinăm aceste informații pentru a vă putea oferi produse și servicii cât mai adaptate nevoilor și particularităților Dvs. De asemenea, putem utiliza aceste informații pentru a evita să vă transmitem oferte pentru produse sau servicii pe care, din diverse motive (inclusiv în baza politicii noastre de risc), nu sunt de interes pentru Dvs. sau nu le-ați putea accesa prin raportare la situația Dvs. particulară.

¹ Realizată în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR” - General Data Protection Regulation - regulamentul de protecție date cu caracter personal), aplicabil începând cu 25 mai 2018.

C. ANALIZE ȘI ALTE STUDII INTERNE

Suntem preocupați de îmbunătățirea constantă a calității produselor și serviciilor noastre. În baza interesului nostru legitim, utilizăm datele pe care le colectăm de la Dvs. sau alte date pe care le generăm/ deducem din datele primite de la Dvs. (cum ar fi vârsta, pe baza CNP-ului Dvs.) pentru diverse statistici, analize și studii interne.

Majoritatea analizelor și studiilor interne sunt în format anonimizat (date agregate), oferindu-ne informații utile pentru îmbunătățirea produselor și serviciilor noastre. Câteodată, analizăm datele despre Dvs. pentru a vă încadra într-un anumit profil de client, pentru a răspunde cât mai bine nevoilor și așteptărilor Dvs. De exemplu, vă putem include într-o campanie de oferire a unui produs nou pe care Noi o adresăm exclusiv clienților care au efectuat tranzacții cu cardurile cu o anumită frecvență.

De asemenea, avem un interes legitim în a vă analiza datele Dvs. pentru a nu vă deranja inutil cu informații care nu se potrivesc profilului Dvs. De exemplu, vă putem exclude dintr-o anumită campanie dacă depășiți vârsta pe care Noi o țintim pentru respectivul produs (cum ar fi cardurile pentru studenți).

II. DE UNDE AVEM DATELE DVS?

Prelucrăm datele cu caracter personal pe care ni le furnizați în mod direct sau pe care le generăm ori deducem ca urmare a interacțiunii Dvs. cu Noi.

Putem însă obține și prelucra date cu caracter personal care vă privesc pentru scopurile descrise în prezenta și din alte surse cum ar fi: agențiile de cercetare de piață, furnizori de date statistice/ rapoarte sau surse publice.

III. CUI DEZVĂLUIM DATELE DVS?

De la caz la caz, putem dezvălui datele Dvs. cu caracter personal către:

- **Partenerii noștri comerciali** (acționând fie ca *operatori*, fie ca *persoane împuternicite* de Noi) și pe care Noi îi contractăm pentru (i) furnizarea serviciilor aferente activităților de marketing (cum ar fi agenții de marketing, societăți de furnizare a serviciilor de e-mail marketing, furnizorii de servicii de dezvoltare și mentenanță a paginilor web), (ii) organizarea loteriilor/ concursurilor pe care Noi vi le oferim (cum ar fi furnizorii de produse pentru premii, agențiile de turism, notari publici implicați în monitorizarea desfășurării loteriilor publicitare) și/ sau (iii) organizarea loteriilor promoționale, în calitate de co-organizatori (cum ar fi furnizorii platformelor de servicii de plată Mastercard, VISA, ISIC sau partenerii de transfer fonduri - Western Union etc.).
- **Agențiilor de cercetare de piață** care derulează studii de piață pentru Noi;
- **Autoritățile publice**, dacă dezvăluirea este necesară pentru a ne conforma cu o obligație prevăzută de legislația aplicabilă.

În cazul în care organizăm concursuri/ loterii promoționale prin intermediul platformelor de socializare (cum ar fi Facebook) la care v-ați înscris, datele Dvs. cu caracter personal disponibile în acele platforme (de exemplu, cele pe care le furnizați Dvs. în calitate de utilizator sau cele pe care le furnizăm Noi prin intermediul platformei de socializare pentru a vă răspunde sau contacta), vor fi de asemenea colectate și prelucrate de operatorii acelor platforme conform propriilor politici de prelucrare a datelor cu caracter personal.

IV. TRANSFERUL DATELOR DVS. ÎN STRĂINĂTATE

Transferăm datele Dvs. cu caracter personal doar în state aparținând Spațiului Economic European (SEE); nu transferăm datele Dvs. către state din afara SEE.

V. CÂT PĂSTRĂM DATELE DVS?

Păstrăm datele Dvs. cu caracter personal cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retenția datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile la nivelul Băncii.

De exemplu, dacă ne sunteți client, vom păstra datele Dvs. cu caracter personal, ca regulă, pe întreaga durată a raporturilor contractuale cu Noi, și, după finalizarea acesteia, cel puțin pe perioada impusă de prevederile legale aplicabile în domeniu, inclusiv, dar fără limitare, la dispozițiile privind arhivarea.

VI. CARE SUNT DREPTURILE DE CARE BENEFICIAȚI?

Conform legii, beneficiați de următoarele drepturi legate de prelucrarea datelor Dvs. cu caracter personal pe care Noi o realizăm:

- a) **Dreptul de acces:** puteți obține de la Noi confirmarea că prelucram datele Dvs. cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. Acest drept vă permite să obțineți gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum și contra-cost orice copii suplimentare.
- b) **Dreptul de rectificare a datelor:** puteți să ne solicitați să modificăm datele Dvs. cu caracter personal incorecte ori, după caz, să completăm datele care sunt incomplete.
- c) **Dreptul la ștergere:** puteți solicita ștergerea datelor Dvs. cu caracter personal atunci când: (i) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat și le prelucram; (ii) v-ați retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și Noi nu le mai putem prelucra pe alte temeiuri legale; (iii) datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii; respectiv (iv) datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante.
- d) **Retragerea consimțământului:** puteți să vă retrageți oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe bază de consimțământ.
- e) **Dreptul de opoziție:** vă puteți opune oricând prelucrărilor pentru scop de marketing, inclusiv profilărilor efectuate în acest scop, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al Băncii, din motive care țin de situația Dvs. specifică.
- f) **Restricționare:** puteți solicita restricționarea prelucrării datelor Dvs. cu caracter personal dacă: (i) contestați corectitudinea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor în cauză; (ii) prelucrarea este ilegală, iar Dvs. vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; (iii) datele nu ne mai sunt necesare prelucrării, dar Dvs. ni le solicitați pentru o acțiune în instanță; respectiv (iv) în cazul în care v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Băncii ca operator prevalează asupra drepturilor Dvs. în calitate de persoană vizată.
- g) **Dreptul la portabilitate:** în măsura în care prelucram datele cu caracter personal prin mijloace automate, puteți să ne solicitați, în condițiile legii, să furnizăm datele Dvs. cu caracter personal într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat (de exemplu, în format CSV). Dacă ne solicitați acest lucru, putem să transmitem datele Dvs. cu caracter personal unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic.
- h) **Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere:** aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere a Prelucrării Datelor în cazul în care considerați că v-au fost încălcate drepturile:

**Autoritatea Națională pentru
Supravegherea Prelucrării Datelor cu
Caracter Personal**

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector
1, cod poștal 010336, București, România
anspdcp@dataprotection.ro

PENTRU EXERCITAREA DREPTURILOR MENȚIONATE LA PUNCTELE a) - g) DE MAI SUS, NE PUTEȚI CONTACTA UTILIZÂND DATELE DE CONTACT MENȚIONATE LA SECȚIUNEA VII (CONTACT).

VII. CONTACT

Dacă aveți orice fel de întrebări despre această notă de informare, sau doriți să vă exercitați drepturile Dvs. în calitate de persoană vizată, ne puteți contacta folosind următoarele date de contact:

În atenția: **Responsabilului cu Protecția Datelor BRD (DPO)**
Adresa de Corespondență:
 Bd. Ion Mihalache, nr 1-7, sector 1, Turn BRD,
 cod poștal 011171, București, România
E-mail: **dataprotection@brd.ro**
Telefon: **0213014381**

ACORD DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL [marketing, comunicări comerciale, studii, analize și sondaje]

Nume și prenume

CNP

Înțeleg că Banca prelucrează datele mele cu caracter personal, conform **Notei de Informare** incluse în prezenta și cu respectarea opțiunilor mele exprimate mai jos.

Pentru a-mi pune la dispoziție o ofertă personalizată și adaptată nevoilor mele, precum și pentru a putea să îmi ofere cele mai potrivite servicii, sunt de acord ca banca să folosească datele mele personale din:

- baza de date a Biroului de Credite
 baza de date internă a Băncii, precum și din alte surse publice

Sunt de acord să primesc comunicări comerciale cu privire la produsele și serviciile BRD

Doresc să fiu contactat pe următoarele canale:

- E-mail SMS Telefon (apelare operator uman și/ sau sistem automat de apelare)
 Internet/ Mobile banking Poștă (Scrisoare)/ Curier

Sunt de acord ca opțiunile mele menționate mai sus să fie extinse la oferta comercială a societăților din grupul Société Générale și/ sau din partea terților parteneri ai Băncii (societăți de asigurare, fonduri de pensii, societăți de leasing, fonduri de investiții, agenții de cercetare de piață etc.)

BRD se angajează să nu vândă datele Dvs. unor terțe părți.

Pe scurt...

Analizăm și combinăm informațiile din surse interne (informații din dosare de credit/ alte documente similare pe care le deținem despre Dvs. ca urmare a interacțiunii cu Noi) și/ sau din surse publice (ex: Registrul Comerțului, Biroul de Credite) pentru a vă putea oferi produse și servicii cât mai adaptate nevoilor și particularităților Dvs.

Dacă nu optați pentru prelucrare conform celor de mai sus sau dacă ulterior vă retrageți consimțământul, este posibil să nu vă putem transmite anumite oferte pentru produsele și serviciile noastre sau, dimpotrivă, să vă transmitem oferte pe care, din diverse motive, nu le-ați putea accesa.

Comunicările noastre constau în oferte cu privire la produsele și/ sau serviciile Băncii și/ sau ale societăților din grupul Société Générale, invitații de a participa la concursuri, loterii publicitare, studii și analize de piață, sondaje și alte comunicări similare.

De asemenea, utilizăm datele Dvs. pentru a vă transmite comunicări privind ofertele de produse/ serviciile terților parteneri (ex: societăți de asigurare, fonduri de pensii, societăți de leasing, fonduri de investiții). În acest caz, comunicările comerciale vor fi efectuate de către Bancă, fără a dezvălui datele Dvs. acestor parteneri.

Dacă nu optați pentru primirea unor astfel de comunicări comerciale sau dacă ulterior vă retrageți consimțământul, nu vă vom mai putea transmite ofertele noastre și/ sau ale partenerilor noștri sau, după caz, nu veți mai putea participa la loteriile promoționale, studiile și sondajele noastre.

Data: _____

Semnătura: _____