

NOTA DE INFORMARE

Soluția de asigurare de sănătate oferită ca beneficiu și atașată Pachetului de produse și servicii bancare și extrabancare de către BRD - Groupe Société Générale S.A., persoană juridică română, cu sediul social în București, Turn BRD, Bd. Ion Mihalache, Nr. 1-7, Sector 1, 011171 București, în calitate de Contractant și plătitor al primei de asigurare de grup și Asigurătorul, BRD Asigurări de Viață, persoană juridică română, cu sediul social în Str. Gheorghe Polizu, nr.58-60, Et.4 (zona 1), 8 (zona 3 și 5) și 9, Sector 1, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/20877/15.12.2008, o societate autorizată de A.S.F. și înregistrată în Registrul Asigurătorilor cu nr. 64/03.04.2009 („BRD Asigurări de Viață”).

Conflicte de interese

BRD - Groupe Société Générale a aplicat măsuri administrative și organizatorice proporționale cu activitățile desfășurate și produsele de asigurare distribuite, pentru evitarea posibilelor conflicte de interese, luând măsuri rezonabile pentru a evita ca interesele clienților să fie afectate de conflicte de interese. Totuși, BRD - Groupe Société Générale înțelege să comunice clienților săi, în mod clar și în timp util, sursa unui posibil conflict de interese.

BRD - Groupe Société Générale deține 49% din capitalul social al BRD Asigurări de Viață.

BRD - Groupe Société Générale intermediază pentru BRD Asigurări de Viață, în calitate de agent afiliat, produse de asigurare din următoarele clase de asigurare: A2 – Asigurări de sănătate, C1 – Asigurări de viață, anuități și asigurări de viață suplimentare și C3 - Asigurări de viață și anuități atașate unor fonduri de investiții.

Soluționarea alternativă a litigiilor

O reclamație privind modalitatea de subscriere poate fi înaintată, în scris, oricărui dintre următoarele entități:

- BRD Asigurări de Viață S.A., la sediul social în **Str. Gheorghe Polizu, nr.58-60, Et. 4 (zona 1), Et. 8 (zona 3 și 5) și 9, Sector 1, 011062, București** sau prin email, la adresa: office.brdasigurarideviata@brd.ro;
- BRD - Groupe Société Générale S.A., la sediul din **Bd. Ion Mihalache, nr 1-7 sector 1, București**, România sau prin email, la adresa: mybrdcontact@brd.ro.

Reclamațiile împotriva BRD Asigurări de Viață cu privire la încheierea și derularea unui contract de asigurare vor fi soluționate conform Procedurii de soluționare a petițiilor ce poate fi accesată pe site-ul <https://www.brdasigurarideviata.ro>.

Orice reclamație va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile, indiferent de modalitatea de soluționare.

Persoana interesată are dreptul de a înainta reclamația sa și către A.S.F. utilizând datele de contact de mai sus, precum și accesând pagina A.S.F. dedicată: <https://asfromania.ro/consumatori/petiti>.

Persoana interesată are dreptul să procedeze la mijloace alternative de soluționare a litigiilor, în conformitate cu legile aplicabile.

Litigiile dintre consumatori, astfel cum aceștia sunt definiți prin art. 2 pct. 2 din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, republicată, cu modificările și completările ulterioare, și entitățile autorizate, reglementate și/sau supravegheate de către A.S.F., pot fi soluționate de către Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor (SAL-Fin). Aceasta este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor ce poate apărea între consumatori și entitățile pieței asigurărilor. Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-Fin dacă fac dovada că, în prealabil, au încercat să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză.

Organizarea și soluționarea alternativă a litigiilor se realizează prin procedura SAL finalizată cu propunerea unei soluții sau procedura SAL finalizată cu impunerea unei soluții.

Date de contact SAL-Fin: Activitatea se desfășoară în București, Splaiul Independenței nr.15, sector 5, cod poștal 050092 ; Fax: 021.659.60.51 sau 021.659.64.36 ; E-mail: office@salfin.ro. Relații cu publicul: 0800 825 627.

Dreptul consumatorului de a apela la mijloace alternative de soluționare a litigiilor nu restricționează dreptul acestuia de a înainta disputa instanțelor de judecată competente din România.

CERTIFICAT DE ASIGURARE AVANTAJ 2

Polița cadru de asigurare nr. AS1 – 25.10.2013

CONTRACTANT AL ASIGURĂRII DE GRUP: BRD – GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE S.A**ASIGURAT: TITULARUL DE PACHET BANCAR CARD GOLD RON, PLATINUM RON, PREMIER / PREMIER PLUS (RON SAU EUR)**

Obiectul asigurării	Asigurare de sănătate
Data de început asigurare	Data de activare a pachetului de servicii bancare și extrabancare sau pe durata derularii acestuia*
Durata	12 luni de la data activării pachetului de servicii bancare și extrabancare, cu reînnoire automată
Riscuri asigurate	<ul style="list-style-type: none">■ spitalizare din accident și■ intervenție chirurgicală din accident
Suma asigurată	<ul style="list-style-type: none">- Spitalizare: 43 Lei Ron /10 Eur /zi,- Intervenție chirurgicală: maxim 2 150 Ron Lei/ 500 Eur/an, Suplimentar în caz de anestezie generală: 430 Ron/ 100 Eur
Prima de asigurare	Plătită de către Contractantul asigurării, BRD - Groupe Société Générale
Frecvența de plată a primei de asigurare:	Trimestrial

* conform deciziei Contractantului cu privire la Persoanele asigurate pe care dorește să le includă în Asigurarea Avantaj 2, începând cu data notificării Persoanei asigurate cu privire la includerea în asigurarea de grup.

Riscurile asigurate sunt acoperite în condițiile în care Contractul de Asigurare este în vigoare.
Certificatul de asigurare este netransmisibil și se completează cu prevederile Condițiilor Generale de grup.

Asigurător – BRD Asigurări de Viață S.A.
Director general adjunct – Secretar general,
Ayla MENGAZI



BRD Asigurări de Viață S.A.
Str.Gheorghe Polizu, Nr.58-60, etaj 4 (zona1), 8 (zona 3 și 5)
și 9, Sector 1, București
Tel: +4021.408.29.49, Fax:+4021.408.29.43
office.brdasigurarideviata@brd.ro; www.brdasigurarideviata.ro
Nr. Înregistrare în Registrul Comerțului:J40/20877/15.12.2008.

Cod Unic de Înregistrare: 24870553
Capital social subscris și vărsat: 36.116.500 RON
Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară
Înmatriculată în Registrul Asiguratorilor sub nr.
RA064/03.04.2009
Cod LEI 3157007U0N17M1JWDB35