

*Urmare a completarii datelor dvs. cu caracter personal mentionate in Formularul de contact acestea vor fi prelucrate de catre BRD - Groupe Societe Generale S.A. („BRD” sau „Banca”) in scopul transmiterii mai multor informatii legate de solicitarea sau reclamatia dumneavoastra, la adresa de e-mail/ telefonul de contact indicat/a in Formular. Numele, prenumele, CNP-ul sau data nasterii vor fi prelucrate in scopul identificarii dumneavoastra in evidentele noastre.*

*In functie de obiectul solicitarii dvs., temeiul prelucrării datelor dvs de catre Banca este diferit ( in cazul exercitarii drepturilor conform GDPR - conformarea Bancii cu obligatiile legale de a raspunde cererilor de exercitare drepturi venite din partea persoanelor vizate; in cazul reclamatiiilor – conformarea Bancii cu obligatiile legale de a raspunde plangerilor primite, executarea contractului incheiat cu clientii, interesul legitim al Bancii de a se conforma standardelor interne si a celor stabilite la nivel de Grup ; in cazul oferirii de asistenta clientilor sau in cel al analizarii sugestiiilor primite de la acestia pentru imbunatatirea activitatii Bancii - interesul legitim al Bancii de a-si desfasura activitatea conform standardelor interne ; daca doriti sa fiti contactat pentru stabilirea unei intalniri cu reprezentantii Bancii – consimtamantul dvs.). In cazul prelucrarilor intemeiate pe consimtamant, aveti dreptul să vă retrageți oricând consimțământul in timpul apelului inregistrat, fără însă ca aceasta să afecteze în vreun fel prelucrările realizate anterior retragerii consimtamantului.*

*Partenerii contractuali ai Bancii, precum furnizorii de consultanta online si dezvoltare si mentenanta a paginilor web, pot prelucra datele dvs. cu caracter personal.*

*In contextul prelucrarilor de date aferente scopului anterior mentionat, nu transferăm datele dvs. cu caracter personal in afara Romaniei.*

*Păstrăm datele dvs. cu caracter personal cât este necesar pentru îndeplinirea scopului pentru care au fost colectate, cu respectarea procedurilor interne privind retenția datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile la nivelul BRD.*

*La cerere, puteți obține informații suplimentare despre termenele de păstrare aplicabile datelor dvs. cu caracter personal.*

*Conform legii, beneficiați de [următoarele drepturi](#) legate de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal realizata de Banca. Pentru exercitarea celor menționate la punctele 1-8, ne puteți contacta utilizând datele de contact menționate la secțiunea [Contact](#).*

*Dacă aveți orice fel de întrebări despre această Notă de Informare, ne puteți contacta folosind următoarele date de contact:*

*BRD: În atenția: Responsabilului cu Protecția Datelor BRD (DPO)*

*Adresa de Corespondență: Bd. Ion Mihalache nr. 1-7, sector 1, Turn BRD, cod postal 011171, Bucuresti, Romania*

*Email: [dataprotection@brd.ro](mailto:dataprotection@brd.ro)*

*Informatii detaliate cu privire la modul în care va sunt prelucrate datele cu caracter personal in contextul activității desfasurate de BRD, puteti afla consultand documentul „Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal”, document disponibil gratuit [pe site-ul BRD](#) si in orice unitate BRD.*

*Apasarea butonului de transmitere a formularului are semnificatia luarii la cunostinta de informarea privind prelucrarea datelor exprimata mai sus.*