

PLACHETĂ



Legea nr. 258/2017 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază definește consumatorul vulnerabil din punct de vedere financiar și stabilește un cadru mai permisiv privind accesul acestuia la serviciile bancare, respectiv:

„Consumatorul vulnerabil din punct de vedere financiar este definit drept consumatorul al cărui venit lunar nu depășește echivalentul a 60% din salariul mediu brut pe economie, prognozat în ultima prognoză macroeconomică, respectiv în prognoza de toamnă, publicată de Comisia Națională de Prognoză în anul curent pentru anul următor, sau ale cărui venituri în ultimele 6 luni nu depășesc echivalentul a 60% din salariul mediu brut pe economie”.

În mod **GRATUIT**, orice consumator vulnerabil financiar are dreptul să deschidă și să folosească un **cont de plăți cu servicii de bază** oferite de băncile stabilite pe teritoriul României în cazul în care:

- ☐ nu deține, la momentul solicitării, un alt cont de plăți, inclusiv un cont de plăți de bază la nicio altă bancă din România, cu excepția cazului în care consumatorul declară că i-a fost notificată închiderea contului;
- ☐ este rezident în mod legal în Uniunea Europeană;
- ☐ consumatorul căruia nu i se acordă un permis de ședere, dar a cărui expulzare nu este posibilă din motive de fapt sau de drept.



Consumatorul vulnerabil din punct de vedere financiar are acces în mod **GRATUIT** la:

- ☐ **deschiderea**, administrarea și închiderea unui cont de plăți;
- ☐ **depunerea** de fonduri într-un cont de plăți;
- ☐ **retrageri** de numerar la ghișeele sau bancomatele de pe teritoriul național;
- ☐ la **primele 10 operațiuni** lunare aferente debitărilor directe, plății printr-un card de plată, inclusiv plăți online, și transferurilor de credit.

Alege să fii un consumator informat!

PRECIZĂRI SUPLIMENTARE PRIVIND CONTURILE DE PLĂȚI CU SERVICII DE BAZĂ OFERITE CONSUMATORILOR VULNERABILI DIN PUNCT DE VEDERE FINANCIAR

1. Banca deschide astfel de conturi la solicitarea consumatorilor vulnerabili din punct de vedere financiar care îndeplinesc **condițiile** prevăzute în placheta de pe verso, caseta din stânga;

2. Consumatorul este considerat **vulnerabil din punct de vedere financiar** dacă venitul său lunar nu depășește nivelul prevăzut de Legea 258/2017, conform precizărilor din placheta de pe verso, caseta de sus.

3. Contul de plăți cu servicii de bază permite **următoarele operațiuni**: a) deschiderea, administrarea și închiderea unui cont de plăți; b) depunerea de fonduri într-un cont de plăți; c) retrageri de numerar pe teritoriul Uniunii Europene dintr-un cont de plăți, la ghișeu sau la bancomate; și d) pe teritoriul Uniunii Europene: debitări directe; operațiuni de plată printr-un card de plată, inclusiv plăți online; transferuri de credit (inclusiv ordine de plată programată) la terminale bancare, la ghișee și prin intermediul facilităților online ale instituției de credit. Banca oferă aceste servicii în măsura în care le oferă deja consumatorilor care dețin conturi de plăți, altele decât un cont de plăți cu servicii de bază.

4. Pentru deschiderea unui cont de plăți cu servicii de bază, consumatorul va depune la Bancă o **solicitare scrisă**, însoțită de o declarație pe proprie răspundere privind îndeplinirea condiției de la punctul 1 de mai sus și de documente justificative privind veniturile sale, conform punctului 2 de mai sus. Răspunsul Băncii va fi comunicat în scris în cel mult 10 zile lucrătoare de la momentul depunerii solicitării, însoțită de documentele necesare.

5. Consumatorii vulnerabili din punct de vedere financiar au dreptul să efectueze **gratuit** operațiunile enumerate în placheta de pe verso, caseta din dreapta.

6. Pentru a avea acces la un cont de plăți cu servicii de bază, **nu este obligatorie achiziționarea unor servicii suplimentare** (de tip descoperit de cont sau aferente unui card de credit), cu excepția

cazului în care achiziționarea acestora din urmă reprezintă o condiție care trebuie îndeplinită de toți clienții băncii.

7. Banca oferă **serviciul de schimbare a conturilor**, între conturi de plăți deținute în aceeași monedă, la nivel național, în conformitate cu prevederile Legii 258/2017. Pentru aceasta, consumatorul se va adresa prestatorului de servicii de plată la care dorește transferul (banca destinatară), indicându-i acestuia inclusiv mandatele de debitare directă, ordinele de plăți programate pentru transferuri credit și încasările recurente pe care dorește să le transfere. Operațiunile legate de transfer se vor desfășura între banca destinatară și banca anterioară. Produsele și serviciile asociate contului de plăți pentru care nu s-a solicitat transferul vor putea fi închise doar prin prezentarea consumatorului la banca anterioară, în condițiile contractuale agreeate cu aceasta.

8. Pentru soluționarea eventualelor **dispute** cu Banca, consumatorul vulnerabil din punct de vedere financiar poate apela la oricare din următoarele proceduri: a) sesizarea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, la adresa: București, B-dul. Aviatorilor nr. 72, sectorul 1, sau pe site-ul de internet www.anpc.ro, unde Clientul poate completa un formular de sesizare online; b) sesizarea Centrului de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul bancar (« C.S.A.L.B. »), cu sediul în București, Str. Sevastopol nr. 24. Sector 1 – mai multe informații fiind disponibile la numărul de telefon scurt (021) 9414 și la adresa de internet www.csalb.ro; c) procedura medierii, în temeiul Legii nr. 192/2006; d) să se adreseze Băncii Naționale a României, cu sediul central în Str. Lipscani nr. 25, Sector 3, București, 030031, informații suplimentare fiind disponibile pe site-ul de internet www.brd.ro.

9. Pentru mai multe informații, puteți consulta website-ul www.brd.ro, secțiunea brd.ro/servicii-de-baza