

REGULAMENTUL CAMPANIEI

„Fii geniu al cumpărăturilor cu eMAG Genius și Mastercard Premium!”

1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

Organizatorul campaniei „Fii geniu al cumpărăturilor cu eMAG Genius și Mastercard Premium!” (denumita în continuare “Campania”) este DANTE INTERNATIONAL S.A. (denumit în continuare “Organizator”) cu sediul în București, Sos. Virtutii nr.148, Spatiul E47, sector 6 și adresa de corespondență în Voluntari, Sos. București Nord nr. 15-23, Swan Office Park, Windsor Building, etaj 5, 077190, Ilfov, înregistrată la Registrul Comerțului București cu J40/372/2002, CUI RO14399840, reprezentată prin dl. Radu Ilinof, în calitate de Brand Marketing & Customer Experience Director.

2. DURATA CAMPANIEI SI ARIA DE DESFASURARE

Campania se va desfășura în perioada 25.11.2021-31.12.2021.

Campania se desfășoară în site-ul www.eMAG.ro, m.eMAG.ro și aplicația de mobil eMAG.

3. PARTICIPANTI SI PRODUSE PARTICIPANTE LA CAMPANIE

această Campanie pot participa atât persoanele fizice care au vârsta de cel puțin 18 ani impliniți la data de 25.11.2021 care se înscriu în perioada de încercare gratuită eMAG Genius în perioada Campaniei și care achiziționează subscripția eMAG Genius pe 12 luni cu un card Mastercard Premium, după perioada de încercare sau care nu sunt deja clienți eMAG Genius și achiziționează subscripția cu un card Mastercard Premium.

Pășii pe care trebuie să îi parcurgă participanții la această Campanie sunt:

- Se înscriu în perioada de încercare gratuită eMAG Genius, în perioada Campaniei

Și

- După perioada de încercare gratuită, achiziționează abonamentul eMAG Genius 12 luni cu un card salvat Mastercard Premium, până cel târziu la 31.03.2022. Lista completă a cardurilor participante se găsește în Anexa 1.

Sau

- Achiziționează abonamentul eMAG Genius 12 luni cu un card salvat Mastercard Premium, până cel târziu la 31.03.2022.

Sunt excluse din Campanie subscripțiile care se reînnoiesc automat, la data de expirare a valabilității.

Clientul va primi, pe adresa de e-mail asociată contului de client eMAG, 1 (un) card cadou în valoare de 50 (cincizeci) lei.

4. MECANISMUL CAMPANIEI

Pentru comanda ce conține subscripția eMAG Genius 12 luni plasată de clienți, achitată cu un card Mastercard Premium (Gold, Platinum, World sau World Elite) și finalizată în perioada Campaniei, participanții vor primi, pe adresa de e-mail asociată contului de client eMAG 1 (un) card cadou în valoare de 50 (cincizeci) lei.

În cazul în care comenzile vor fi anulate sau stornate înainte de transmiterea cardurilor cadou, acestea nu se vor mai transmite participanților la Campanie.

Cardurile cadou se vor transmite de către Organizator începând cu data de 07.12.2021, până cel târziu la data 07.04.2022 inclusiv, în funcție de data la care se achită comanda eligibilă.

Cardurile cadou se emit in maximum 7 (sapte) zile lucratoare de la data la care a fost achitata comanda de subscriptie Genius 12 (douasprezece) luni.

Utilizarea cardurilor cadou oferite in cadrul Campaniei se va face conform conditiilor prezentate la punctul 5 de mai jos.

5. CONDITII DE UTILIZARE A CARDURILOR CADOU

Cardurile Cadou sunt valabile pentru 60 (saizeci) de zile de la data emiterii si pot fi folosite oricand in perioada de valabilitate.

Cardurile cadou pot fi folosite pentru produsele din oferta Organizatorului ce se regasesc in site-ul www.eMAG.ro, m.eMAG.ro si aplicatia de mobil eMAG, inclusiv produsele resigilate.

Pentru a folosi cardurile cadou, participantii, vor introduce codul unic inscris pe cardul cadou primit prin e-mail intr-o noua comanda inregistrata pe site-ul www.emag.ro, m.eMAG.ro sau in aplicatia de mobil eMAG.

Cardurile cadou primite in cadrul acestei Campanii nu pot fi cumulate cu alte carduri cadou/vouchere primite din partea eMAG.

In cazul anularii de catre participant, din orice motiv, a comenzii in urma careia a primit cardul cadou sau in cazul stornarii subscriptiei eMAG Genius in baza careia a primit cardul cadou, cardul cadou va fi anulat. Daca participantul a folosit cardul cadou inainte ca acesta sa fie anulat, valoarea acestuia se va scadea automat din sumele pe care Organizatorul trebuie sa le returneze participantului.

Cardurile cadou nu pot fi preschimbate in bani sau alte bunuri/beneficii.

6. REGULAMENTUL CAMPANIEI

Regulamentul Campaniei este disponibil, in mod gratuit, pe website-ul www.emag.ro.

7. FORTA MAJORA SI CAZUL FORTUIT

In orice situatie de forta majora sau caz fortuit care impiedica sau intarzie, total sau partial, executarea Regulamentului si continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de raspunderea privind indeplinirea obligatiilor sale pentru perioada in care aceasta indeplinire va fi impiedicata sau intarziata.

8. INTRERUPEREA, MODIFICAREA, SUSPENDAREA SI INCETAREA CAMPANIEI

Prezenta Campanie poate fi intrerupta, modificata, suspendata sau poate inceta in orice moment in cazul in care Organizatorul decide sau in cazul in care bugetul alocat prezentei Campanii este epuizat. De asemenea, Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica datele si durata Campaniei si va face public acest lucru.

Orice actiune dintre cele enumerate anterior va fi adusa la cunostinta publicului prin publicarea in pagina de Campanie de pe website-ul www.emag.ro.

9. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord ca datele lor personale sa fie incluse în baza de date a Organizatorului si isi dau acordul expres si neechivoc ca datele lor personale sa fie prelucrate, pe durata strict necesara derularii acesteia, în urmatoarele scopuri:

- Organizarea si desfasurarea Campaniei

Participantul la Campanie în calitate de persoana vizata, are conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE următoarele drepturi: dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul la ștergere, dreptul la restricționare, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de a obiecta și dreptul de a se adresa cu o plangere Autorității Naționale pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (la adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, București, Romania; Telefon: 40.318.059.211 sau +40.318.059.212; E-mail:anspdcpc@dataprotection.ro).

Datele prelucrate pot fi comunicate numai următorilor destinatari: persoana vizată, partenerilor contractuali ai Organizatorului, pentru cazul in care persoana vizata este desemnata castigator, in scopul predarii premiului și autorităților abilitate prin lege să le primească.

Pentru orice informații sau solicitări de exercitare a drepturilor dumneavoastră referitor la prelucrarea

datelor cu caracter personal, ne puteți contacta prin:

- Transmiterea unui e-mail la adresa: data.protection@emag.ro sau
- Transmiterea solicitării prin curier / poștă, la adresa Șoseaua București-Nord, Nr. 15-23, parcul de birouri Swan, clădirea Windsor, etaj 5, Voluntari, județul Ilfov, în atenția Responsabilului cu protecția datelor.

În vederea exercitării acestor drepturi, puteți contacta in orice moment Responsabilul eMAG cu protecția datelor prin transmiterea solicitării dvs prin oricare dintre următoarele modalități:

10. LITIGII

In eventualitatea unei dispute asupra validității unui card cadou decizia comisiei desemnate de catre Organizator este definitiva.

Prin participarea la aceasta Campanie, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament.

Eventualele litigii aparute intre Organizator si participantii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instanțele judecatoresti competente din Bucuresti.

11. CONTESTATII

Cererea scrisa a participantilor la Campanie in vederea sesizării Organizatorului cu privire la nerespectarea prezentului regulament trebuie depusa sau trimisa la sediul Organizatorului pana la cel tarziu 30.04.2022. Orice sesizare in acest sens, depusa dupa trecerea termenului de mai sus nu va fi luata in considerare. Intervalul urmator de 15 (cincisprezece) zile calendaristice este destinat solutionării eventualelor contestatii care ar putea fi formulate conform celor mentionate anterior.

12. ALTE REGLEMENTARI

In caz de tentativa sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte indreptate impotriva si la adresa Organizatorului sau a partenerilor acestuia, acesta isi rezerva dreptul de a lua toate masurile necesare pentru remedierea situatiei si tragerea la raspundere in conditiile legii a celor vinovati, inclusiv dar fara a se limita la descalificarea participantilor la Campanie.

Organizatorul nu isi asuma raspunderea pentru imposibilitatea participarii la aceasta Campanie din cauza unor erori de software sau datorita unor cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defectiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet s.a.

Organizatorul nu isi asuma responsabilitatea pentru orice fapt care determina imposibilitatea utilizarii/primirii unui card cadou, cauzata de schimbarea adresei de e-mail a clientului / participantului sau neprimirea, necitirea corespondentei de catre acesta, etc.

Organizatorul va lua toate masurile necesare pentru desfasurarea Campaniei in conditiile normale conform celor prezentate, insa nu isi asuma raspunderea pentru eventualele nemulumiri, contestatii ale participantilor, care nu vizeaza incalcari ale Regulamentului sau ale cadrului legislativ in vigoare.

DANTE INTERNATIONAL S.A.

Radu Ilinof

Brand Marketing & Customer Experience Director

Anexa 1 – Cardurile Mastercard Premium participante in Campanie

Carduri eligibile campaniei: orice card **Gold, Platinum, World** sau **World Elite**, emis în **România**, de catre una dintre **urmatoarele institutii emitente**: Alpha Bank, Banca Comerciala Romana, Banca Comercială Intesa SanPaolo România, Banca Română de Credite și Investiții, Banca Românească, Banca Transilvania, BRD Groupe Societe Generale, CEC Bank, Credit Agricole Bank România, Credit Europe Bank, Garanti Bank, Idea Bank, Libra Internet Bank, OTP Bank România, Patria Bank, Raiffeisen Bank, UniCredit Tiriac Bank, Techventures Bank Romania.