

Termeni si conditii Apple Pay

Termeni si conditii specifice pentru utilizarea cardurilor emise de BRD - Groupe Société Générale SA in cadrul aplicatiei Apple Pay

Prin termenii si conditiile de mai jos se stabileste modul de inregistrare, activare si utilizare a cardurilor emise de BRD - Groupe Société Générale SA in aplicatia Apple Pay.

Te rugam sa citesti cu atentie prezentul document inainte sa accepti continutul sau.

Daca doresti sa consulți acesti termeni si conditii oricand in viitor, ii poti accesa prin intermediul site-ului nostru-www.brd.ro, la sectiunea www.brd.ro/termeni-si-conditii-apple-pay.

1. Definitii

In prezentul document, termenii mentionati mai jos vor fi interpretati după cum urmează:

- 1.1. **Aplicatie/Apples Pay** este o aplicatie de tip portofel digital oferita de Apple Distribution International, prin intermediul careia Clientul poate inregistra carduri emise de BRD - Groupe Société Générale SA pentru a efectua tranzactii cu ajutorul dispozitivelor Apple compatibile cu aceasta aplicatie. Informatii suplimentare despre Aplicatie, functionalitatile acesteia, conditiile de inrolare, dispozitivele compatibile pot fi consultate pe site-ul Apple: <https://support.apple.com> (denumit in continuare "site-ul Apple"). Aceasta aplicatie este furnizata Clientului pe baza unui acord separat incheiat intre acesta si Apple.
- 1.2. **Apple** reprezinta Apple Distribution International cu sediul in Hollyhill Industrial Estate, Cork, Irlanda, furnizor al Apples Pay si al altor produse si servicii specifice.
- 1.3. **Banca** reprezinta BRD - Groupe Société Générale SA, persoană juridică română, cu sediul în România, București, B-dul Ion Mihalache, nr. 1-7, sector 1, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr.J40/608/1991, având CUI/CIF RO 361579.
- 1.4. **Card** - orice card de debit/card de credit emis de Banca, eligibil pentru a fi inregistrat si utilizat in Apples Pay in vederea realizarii de operatiuni de plata, conform articolului 2 de mai jos si listei cardurilor eligibile publicate pe website-ul Bancii, www.brd.ro.
- 1.5. **Client** – orice persoana care, in baza documentatiei contractuale incheiate cu Banca, deține sau utilizează un Card emis de aceasta.
- 1.6. **Conditiiile Generale Bancare** reprezinta, dupa caz, Conditiiile Generale pentru Persoane fizice, Conditiiile generale bancare pentru persoane juridice, respectiv Conditiiile Generale Bancare pentru Persoane Fizice Autorizate/Profesii Autorizate de Lege, in functie de categoria in care se incadreaza Clientul.
- 1.7. **Termeni si conditii** reprezinta Termenii si conditiile privind inregistrarea si utilizarea Cardurilor emise de BRD - Groupe Société Générale SA in cadrul aplicatiei Apples Pay cuprinsi in prezentul document.
- 1.8. **MyBRD Contact** este un serviciu de "Bancă la distanță" prin intermediul canalului de distributie "Telefonie" și poate fi apelat la numerele de telefon: 021 302 61 61 (număr cu tarif normal apelabil din orice rețea) sau *BANCA (*22622) (tarifat ca apel în rețea, de pe orice număr Orange, Vodafone, Telekom Mobile si RCS Digi Mobil).
- 1.9. **Face ID** (recunoastere faciala) – metoda de identificare a detinatorului dispozitivului ce are la baza autentificarea securizata cu tehnologii avansate ce permit identificarea precisa de catre dispozitivul utilizat a geometriei fetei. Aceasta functionalitate este disponibila numai pentru modelele de dispozitive care permit si au incorporata tehnologia de recunoastere faciala in vederea blocarii sau deblocarii dispozitivului. Mai multe detalii se pot gasi pe site-ul Apple.
- 1.10. **TouchID** (amprenta digitala) - metoda de identificare a detinatorului dispozitivului prin scanarea amprentei digitale. Aceasta functionalitate este disponibila numai pentru modelele de dispozitive care permit si au incorporata tehnologia de scanare a amprentei digitale in vederea blocarii sau deblocarii dispozitivului. Mai multe detalii se pot gasi pe site-ul Apple.

- 1.11. **iCloud** set de servicii online si de software Apple. Mai multe detalii se pot gasi pe site-ul Apple.
- 1.12. **Token** este o serie unica de cifre in format digital ce asigura substituirea securizata a datelor unui Card inregistrat de Client in aplicatia Apple Pay pe un dispozitiv Apple. Numarul Token-ului este diferit de numarul de pe fata Cardului inrolat in Aplicatie. Tokenul asigura cresterea securitatii tranzactiilor, evitand stocarea numarului de card de catre comercianti si are o perioada de valabilitate proprie de 3 ani. Poate fi utilizat chiar si dupa expirarea termenului de valabilitate a Cardului daca sunt indeplinite conditiile de reinnoire automata mentionate in Conditiiile Generale Bancare.
- 1.13. **Tehnologia NFC** (Near Field Communication) – tehnologie bazata pe un standard de comunicare radio de inalta frecventa, care permite dispozitivelor care au aceasta functie schimbul de date prin simpla apropiere la o distanta mica.

2. Cerinte generale

- 2.1. Pentru inregistrarea si utilizarea Cardurilor in Apple Pay vor fi indeplinite minimum urmatoarele conditii:
 - 2.1.1. Clientul sa fie deținător/utilizator al Cardului pe care doreste sa il inroleze in Aplicatie si sa aiba inregistrat in sistemele Bancii un numar de telefon valid;
 - 2.1.2. Clientul trebuie sa fie proprietarul/detinatorul legitim al dispozitivului Apple compatibil pe care se doreste inregistrarea Cardului.
 - 2.1.3. Dispozitivul Apple pe care se doreste inregistrarea Cardului sa contina software original, compatibil cu aplicatia Apple Pay, sa aiba tehnologia NFC activa si sistemul de operare indicat de Apple.
 - 2.1.4. Clientul sa indeplineasca conditiile specifice pentru inregistrarea ca utilizator in Apple Pay si orice alte cerinte stabilite si/sau solicitate de Apple pentru utilizarea Aplicatiei, mentionate pe site-ul Apple, inclusiv (dar fara a se limita la): (i) sa detina un cont de tipul Apple ID pentru serviciile oferite de Apple; (ii) sa se conecteze la serviciul iCloud; (iii) sa seteze, pe dispozitivul sau Apple, una dintre modalitatile de blocare/deblocare a ecranului dintre cele prezentate pe site-ul Apple, precum: Touch ID sau Face ID.Mai multe detalii in acest sens se pot gasi pe site-ul Apple <https://support.apple.com>.
- 2.2. Banca nu are nici o responsabilitate in raport cu Clientul referitor la cerintele/conditiile si/sau orice limitari/restrictii privind utilizarea Aplicatiei, stabilite de catre Apple, si nici la modificarea si/sau comunicarea acestora Clientului.
- 2.3. Cardurile eligibile, pe care Clientul le poate inregistra in Apple Pay sunt:
 - 2.3.1. Cardurile de debit si/sau credit MasterCard emise pentru persoane fizice, atat cele emise pe numele titularilor de cont (detinatori), cat si cele suplimentare, emise pe numele utilizatorilor desemnati de acestia in conformitate cu documentatia contractuala privind emiterea acestor Carduri;
 - 2.3.2. Cardurile de debit si/sau credit Mastercard emise pentru persoane juridice/persoane fizice autorizate/profesii autorizate de lege (Cardurile Business), pe numele utilizatorilor desemnati in conformitate cu documentatia contractuala privind emiterea acestor Carduri.Lista Cardurilor BRD eligibile pentru inrolare si utilizare in Apple Pay, poate fi accesata la urmatorul link www.brd.ro.

3. Inrolarea unui Card in Apple Pay

- 3.1. Banca nu percepe taxe/alte costuri pentru inrolarea Cardului in Apple Pay.
- 3.2. Pentru inrolarea unui Card in Apple Pay, Clientul trebuie sa parcurga urmatoorii pasi de verificare:
 - 3.2.1. sa scaneze sau sa introduca manual in Apple Pay urmatoarele detalii mentionate pe Cardul sau: numele si prenumele, numarul cardului, data de expirare, codul de securitate (Card Verification Code – CVC) format din trei cifre, înscris pe spatele Cardului.
 - 3.2.2. sa accepte prezentiile Termeni si Conditii ce ii vor fi afisati in Apple Pay;

- 3.2.3. sa urmeze, daca este cazul, instructiunile ce ii sunt afisate in Apple Pay. In acest sens, in Apple Pay i se poate solicita parcurgerea uneia din urmatoarele etape suplimentare:
- a. introducerea corecta in Apple Pay a unui cod unic de verificare, ce i-a fost comunicat de catre banca prin SMS, la numarul de telefon declarat de acesta in relatia cu Banca, pentru validarea calitatii de detinator/utilizator al Cardului care se doreste a fi inrolat in Aplicatie; si/sau
 - b. contactarea serviciului My BRD Contact in vederea furnizarii unor informatii suplimentare.
- 3.3. Toate informatiile referitoare la procesul de inrolare sunt afisate in Apple Pay.
- 3.4. Inrolarea Cardului in Apple Pay presupune un proces decizional automat, in cadrul caruia se verifica identitatea clientului, cat si daca sunt intrunite elementele necesare de la punctul 3.2 fara a se limita la acestea si in conformitate cu politica Apple. Decizia privind acceptarea/respingerea solicitarii de inrolare a Cardului in Apple Pay se afiseaza in Apple Pay.
- 3.5. In cazul in care solicitarea de inrolare este respinsa, Clientul poate contacta My BRD Contact.
- 3.6. Clientul are posibilitatea sa inroleze Cardul sau in Apple Pay pe mai multe dispozitive Apple in acelasi timp. Pentru aceasta, este necesar sa parcurga etapele de inrolare de la punctul 3.2, pentru fiecare dispozitiv fiind generat un alt Token.

4. Utilizarea Cardului/Token-ului prin Apple Pay

- 4.1. Banca nu percepe taxe/alte costuri specifice pentru utilizarea Cardului in Apple Pay.
- 4.2. Dupa inregistrarea Cardului in Apple Pay conform prevederilor de mai sus, acesta poate fi utilizat prin intermediul Apple Pay pentru efectuarea urmatoarelor tranzactii: (i) plati contactless la comercianti, atunci cand este asociat unui dispozitiv mobil Apple compatibil NFC (de tip iPhone/Apple Watch/iPad, etc.); (ii) tranzactii pe internet, pe site-urile si in aplicatiile comerciantilor ce accepta la plata cardurile MasterCard afisand optiunea Apple Pay; (iii) retrageri de numerar la terminalele compatibile cu insemnele de contactless, care permit utilizarea Aplicatiei.
- 4.3. Apple Pay nu poate fi utilizata pentru tranzactii contactless daca Clientul a dezactivat optiunea contactless de pe Cardurile inregistrate in Aplicatie.
- 4.4. Daca Clientul si-a inregistrat mai multe Carduri in Apple Pay, atunci primul Card inregistrat pe dispozitiv va fi selectat ca implicit pentru efectuarea tranzactiilor. Clientul are posibilitatea sa modifice Cardul selectat ca implicit pentru plata in Apple Pay, inainte de efectuarea operatiunii de plata.
- 4.5. Pentru efectuarea unei operatiuni de plata prin Token, consimtamantul Clientului se exprima prin deblocarea dispozitivului mobil prin Touch ID/Face ID, in cazul Apple Watch, prin apasarea succesiva si rapida de doua ori a butonului lateral al dispozitivului, urmata de, dupa caz:
- 4.5.1. pentru platile contactless la comercianti: apropierea dispozitivului mobil pe care este instalat Token-ul de terminalul de plata al comerciantului acceptator;
 - 4.5.2. pentru platile pe internet pe site-urile si in aplicatiile comerciantilor ce accepta la plata Cardurile MasterCard afisand optiunea Apple Pay: acceptul dat pe site/in Aplicatie pentru finalizarea platii prin Apple Pay;
 - 4.5.3. pentru retragerile de numerar la terminalele compatibile cu insemnele de contactless, care permit utilizarea Aplicatiei: apropierea dispozitivului mobil pe care este inregistrat Token-ul de terminal si introducerea codului PIN al Cardului pe terminalul de la care se efectueaza retragerea.
- Mai multe detalii privind modalitatea de efectuare a tranzactiilor prin intermediul aplicatiei Apple Pay pot fi consultate pe pagina de suport a Apple.
- 4.6. Banca ofera Clientului informatii despre tranzactiile realizate cu Cardul inrolat in Apple Pay in modalitatile agreeate cu Banca prin Conditiiile Generale Bancare.
- 4.7. De asemenea, in cadrul aplicatiei Apple Pay, Apple va pune la dispozitia Clientului informatii referitoare la ultimele 10 tranzactii efectuate cu Tokenul asociat dispozitivului.

5. Blocarea si stoparea Token-ului/Token-urilor asociate Cardului. Incetarea utilizarii Cardului in Apple Pay

- 5.1. Token-ul poate fi blocat temporar sau definitiv (stopat). Pe perioada blocarii, Token-ul nu va mai putea fi utilizat pentru efectuarea tranzactiilor prin Apple Pay. Token-ul blocat temporar poate fi deblocat la incetarea cauzei care a determinat blocarea sa si va putea fi folosit in continuare in Apple Pay. Un Token blocat definitiv nu va mai putea fi deblocat, aceasta masura avand ca efect stergerea definitiva a Tokenul-ui din Apple Pay.
- 5.2. **Blocarea la initiativa/ca urmare a unei actiuni a Clientului**
 - 5.2.1. Clientul are posibilitatea de a solicita Bancii blocarea temporara/definitiva a unuia/mai multor Token-uri asociate Cardului, prin contactarea MyBRD Contact. La incetarea cauzei care a determinat blocarea temporara, Clientul poate solicita deblocarea Token-ului prin modalitatea mai sus descrisa.
 - 5.2.2. Blocarea Cardului poate avea loc ca urmare a actiunii Clientului de: (i) deconectare de la serviciul iCloud sau (ii) resetare/blocare a dispozitivului avand Aplicatia activa.
- 5.3. **Blocarea la initiativa Bancii**
 - 5.3.1. In cazuri justificate, Banca are dreptul de a bloca temporar sau definitiv unul sau mai multe Token-uri asociat(e) unui Card inrolat in Apple Pay. Intr-o asemenea situatie, Banca va informa Clientul (prin orice mijloace disponibile: telefon, email, scrisoare etc.) în legătură cu blocarea Token-ului și cu motivele acestui blocaj, dacă este posibil, înainte de blocare și, cel mai târziu, imediat după blocarea acestuia, cu excepția cazului în care furnizarea acestei informații aduce atingere motivelor de siguranță justificate în mod obiectiv sau este interzisă de alte dispoziții legislative relevante.
 - 5.3.2. Banca isi rezerva dreptul de a bloca temporar/definitiv token-ul/Token-urile din Aplicatie in cazul in care:
 - (i) Cardul eligibil a fost declarat pierdut/furat si a fost blocat definitiv. In aceasta situatie Clientul are posibilitatea de a solicita Bancii emiterea unui nou Card pe care il poate inregistra in Apple Pay ulterior.
 - (ii) Termenul de valabilitate a Cardului inregistrat in Apple Pay a expirat, iar Clientul nu a ridicat noul Card din unitatea BRD in termen de maxim 90 de zile de la data informarii de catre banca in legatura cu acest demers.
 - (iii) nu sunt respectate de catre Client prevederile legale si/sau contractuale, inclusiv in cazul incalcarii prezentilor Termenii si Conditii.
 - (iv) in oricare alta situatie in care Banca este indreptatita sa blocheze Cardul conform Conditiiilor Generale Bancare.
 - 5.3.3. In toate situatiile de blocare si refacere Card pe motiv de Card pierdut / furat / deteriorat / modificare nume Client, este necesara reluarea etapelor de inregistrare a Cardului refacut, descrise in sectiunea 3 de mai sus.

6. Obligatiile Clientului si raspunderea partilor

- 6.1. Clientul este pe deplin responsabil de citirea si asumarea/respectarea prevederilor contractuale puse la dispozitie de Apple inainte de inregistrarea sau/si utilizarea Cardului in Aplicatie.
- 6.2. Clientul trebuie sa isi ia masurile de siguranta adecvate, de a consulta si de a respecta conditiile de securitate impuse de Apple, cat si de a efectua toate operatiunile indicate de Apple , pentru a evita utilizarea neautorizata a Token-ului. Banca nu este raspunzatoare pentru tranzactiile cu Token-ul daca sunt efectuate de alte persoane, fie cu acordul Clientului, fie ca urmare a neindeplinirii de catre acesta a obligatiilor ce-i revin. Astfel, Clientul are obligatia de:
 - 6.2.1. a-si inrola Cardul in Apple Pay doar pe dispozitive ce ii apartin in mod legal si pe care le foloseste doar el, de nu instraina/imprumuta dispozitivul mobil si de a nu divulga metoda de deblocare a acestuia;

- 6.2.2. a anunța Banca atunci când Cardul înregistrat și/sau dispozitivul pe care a fost înregistrat a fost pierdut/furat sau folosit fără acordul său și de a bloca sau de a solicita blocarea Token-ului asociat acestuia. În caz contrar, Banca nu va fi responsabilă pentru tranzacțiile efectuate cu Token-ul până la momentul notificării sale cu privire la apariția unuia dintre evenimentele anterior enumerate;
 - 6.2.3. a păstra în siguranță și în posesia sa dispozitivul pe care are instalată Aplicația, precum și datele sale de autentificare în Apple Pay și/sau pentru contul sau Apple ID și/sau pentru dispozitivul său;
 - 6.2.4. a șterge toate Cardurile și alte informații personale de pe dispozitivele pe care nu le mai folosește, conform instrucțiunilor furnizorului de dispozitive, și de a solicita Bancii blocarea Token-ului aferent unui dispozitiv atunci când încetează să mai utilizeze respectivul dispozitiv;
 - 6.2.5. a nu dezactiva niciuna din funcționalitățile/procedurile de securitate ale dispozitivului, necesare protejării împotriva utilizării neautorizate și de a le folosi pentru a-și proteja Cardurile BRD înrolate în Apple Pay. Aceste funcționalități/proceduri aparțin exclusiv furnizorului de dispozitive. Banca nu controlează aceste metode de securitate și nu răspunde pentru pierderile cauzate ca urmare a dezactivării lor de către Client, sau de modul în care Apple Pay sau furnizorul dispozitivului utilizează respectivele metode de securizare.
- 6.3. Clientul are obligația de a monitoriza tranzacțiile efectuate cu Token-ul și de a comunica imediat Bancii prin intermediul serviciului MyBRD Contact orice neconcordanță sau neregulă identificată în legătură cu acestea.
 - 6.4. Banca nu este răspunzătoare și nu oferă suport sau asistență pentru echipamente hardware, aplicații software sau alte produse sau servicii oferite de terți, cum ar fi, spre exemplu, aplicația Apple Pay sau dispozitivul pe care aceasta este instalată. Dacă aveți întrebări sau întâmpinați probleme în legătură cu serviciul oferit de Apple sau de un alt terț, vă rugăm să contactați pentru suport respectivul furnizor/terț.
 - 6.5. Înregistrarea Cardului și utilizarea Aplicației depind de Apple Pay și/sau de rețeaua furnizorului de internet a Clientului. Banca nu are control direct și nici indirect asupra operațiunilor acestor furnizori și nu va răspunde pentru nicio situație legată de serviciile furnizate de aceștia care pot provoca întreruperea și/sau împiedicarea înregistrării Cardului/ utilizării Aplicației.
 - 6.6. Banca nu este responsabilă cu privire la securitatea dispozitivului pe care este instalat Apple Pay și nici pentru modul de funcționare al acestuia, Banca fiind ținută răspunzătoare față de Client doar pentru îndeplinirea obligațiilor sale legale în calitate de emitent al Cardului. Banca nu este responsabilă pentru nicio pierdere sau daună morală sau patrimonială cauzată de nerespectarea de către Client a prezentilor Termeni și condiții, precum și pentru pierderea sau coruperea conținutului datelor Clientului, dacă pierderea sau coruperea respectivă nu este cauzată de Banca sau nu se află sub controlul acesteia. Banca nu răspunde față de Client și/sau față de terțe parti pentru niciun fel de daune directe sau indirecte inclusiv, dar fără a se limita la pierderi de profit, castiguri nerealizate și/sau nefructificarea unor oportunități de afaceri sau orice alte pierderi similare suferite de Client ca urmare nefuncționării sau funcționării necorespunzătoare a Aplicației.
 - 6.7. Banca nu poate controla sistemul de operare al dispozitivului mobil folosit de către Client. De aceea, Banca nu este responsabilă de niciun fel de prejudicii cauzate dispozitivului mobil, incluzând dar fără a se limita la orice breșă de securitate cauzate de virusi, erori, inselecțiuni, falsificări, omisiuni, întreruperi, defectiuni, întârziere în operațiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cadere a rețelei sau orice altă defectiune tehnică produsă. Banca nu poate fi ținută răspunzătoare pentru prejudicii rezultate din executarea unor plăți neautorizate generate de expunerea dispozitivului Clientului la virusi și/sau alte aplicații/programe, precum și de furtul acestuia.

7. Contact

7.1. Pentru orice problemă legată de înregistrarea, blocarea temporară/definitivă, deblocarea unui Card/Token sau de utilizarea Aplicației, Clientul poate contacta Banca prin intermediul serviciului MyBRD Contact, la coordonatele indicate la articolul 1.8 de mai sus.

8. Modificarea Termenilor si Conditiiilor

8.1. Apple stabileste si poate modifica /actualiza oricand, fara preaviz si fara vreo notificare prealabila, caracteristicile aplicatiei Apple Pay, cerintele generale pentru inrolarea unui Card in Apple Pay si pasii procesului de inrolare, functionalitatile Aplicatiei, tipul tranzactiilor permise in Apple Pay si conditiile necesare pentru efectuarea acestora, modalitatile de blocare/deblocare a dispozitivului Apple, precum si orice alte detalii legate de utilizarea Aplicatiei. Intr-o asemenea situatie, modificarile respective vor deveni aplicabile cu efect imediat, fara ca Banca sa aiba vreo raspundere fata de Client/terti ca urmare a aplicarii noilor conditii.

8.2. De asemenea, Banca poate actualiza prezenti Termeni si Conditii, in vederea imbunatatirii serviciilor sale.

8.3 Versiunile revizuite ale Termenilor si Conditiiilor vor fi disponibile in cadrul aplicatiei Apple Pay si pe site-ul Bancii. Pentru a beneficia in continuare de posibilitatea utilizarii Cardurilor in Apple Pay, este necesar acceptul Clientului, exprimat in modalitatea indicata in Aplicatie. In caz contrar, accesul Clientului va fi blocat, Cardul nemaiputand fi utilizat in Aplicatie.

9. Incetarea utilizarii Cardurilor prin Apple Pay

9.1 Clientul poate renunta la utilizarea Aplicatiei, prin eliminarea Cardului inrolat, in orice moment, direct din Aplicatie sau prin intermediul serviciului MyBRD Contact. Intr-o asemenea situatie, cu respectivul Card nu se vor mai putea efectua tranzactii prin Apple Pay, fara ca acest lucru sa influenteze posibilitatea utilizarii Cardului fizic conform Conditiiilor Generale Bancare.

9.2. Incetarea in orice mod a dreptului Clientului de a utiliza Cardul, conform Conditiiilor Generale Bancare, atrage in mod automat incetarea posibilitatii utilizarii acestuia pentru tranzactii prin Apple Pay.

9.3. In situatia in care furnizorul de dispozitive si/sau al aplicatiei Apple Pay blocheaza, restrange, suspenda sau intrerupe utilizarea aplicatiei Apple Pay si/sau modifica functionalitatea acesteia, in mod corespunzator se va bloca, restrange, suspenda, intrerupe sau modifica posibilitatea de utilizare a Cardurilor BRD in aplicatia Apple Pay, cu efect imediat, fara ca Banca sa aiba vreo raspundere fata de clientii care si-au inrolat Cardul in Apple Pay sau fata de terci. Banca va aduce la cunostinta Clientilor aceasta situatie in cel mai scurt timp posibil. De asemenea, Banca poate decide sa retraga din oferta sa posibilitatea de utilizare a Cardurilor in Apple Pay oricand, cu notificarea Clientului conform Conditiiilor Generale Bancare.

10. Prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal

10.1. In vederea inrolarii unui Card in Apple Pay, Apple prelucreaza in calitate de operator de date cu caracter personal, urmatoarele date cu caracter personal ale Clientilor care doresc sa utilizeze Aplicatia: numarul de card, data de expirare, codul de Securitate (CVC) format din cele 3 cifre inscise pe spatele Cardului, astfel cum acestea au fost comunicate de catre dvs. in cadrul procesului de inrolare, precum si date personale despre dvs. pe care Apple le detine déjà din procesul de activare si utilizare a dispozitivului Apple.

10.2. Mai multe informatii despre politica Apple de prelucrare a datelor cu caracter personal puteti afla consultand site-ul Apple: <https://www.apple.com/legal/privacy/ro/>.

10.3. In anumite situatii, decizia de inrolare depinde de verificari suplimentare a identitatii dvs. care, conform instructiunilor Apple, pot consta in confirmarea numarului de telefon prin cod OTP SMS (OTP – One Time Password) sau prin contactarea Dvs. de catre un angajat BRD.

10.4. In astfel de situatii, in scopul derularii procesului de inrolare, vom prelucra numarul dvs. de telefon existent in bazele noastre de date.

10.5. De asemenea, vom prelucra numarul dvs de telefon pentru a va confirma inrolarea in Apple Pay. Prelucram aceste date in mod direct sau prin intermediul partenerilor nostri contractuali in temeiul realizarii operatiunilor necesare acordarii unor functionalitati suplimentare (i.e. Aplicatia Apple Pay) Cardului pe care il detineti.

10.6. Procesului de inrolare a unui Card in Apple Pay stabilit de Apple, implica o decizie individuala automatizata, necesara (cf. art. 22 alin. (2) lit. a) Regulamentul (UE) nr. 2016/ 679 Regulamentul General Privind Protectia Datelor sau “RGPD”) pentru a beneficia de serviciul ApplePay.

10.7. Aceasta decizie este bazata pe algoritmi care verifica identitatea clientului, cat si daca sunt intrunite elementele necesare de la punctul 3.2 fara a se limita la acestea si in conformitate cu politica Apple.

10.8. Beneficiati de garanții adecvate aferente deciziei automatizate indicate mai sus. Astfel, aveti dreptul: (i) să vă exprimați punctul de vedere cu privire la respectiva decizie automatizată; (ii) de a ne solicita o reevaluare a deciziei, în baza unei intervenții umane; respectiv (iii) să contestați decizia automatizată. In acest sens, puteti contacta Banca prin intermediul serviciului MyBRD Contact.

10.9. In cazul in care ati inceput procesul de inregistrare a Cardului in Apple Pay, inasa, din diverse motive, nu l-ati finalizat, putem prelucra, in calitate de operator de date cu caracter personal, in baza interesului legitim de a gestiona relatia Banca – client, anumite date cu caracter personal despre dvs. precum numarul de telefon/adresa de e-mail pentru a va oferi suportul necesar in cazul aparitiei problemelor/dificultatilor intampinate. Putem face acest lucru la initiativa dvs, daca ne veti solicita sprijinul, dupa cum va putem contacta si la initiativa noastra, in cazul in care sesizam in cadrul sistemelor noastre informatice ca au intervenit anumite incidente / blocaje in fluxul de inrolare a Cardului in Apple Pay.

10.10. Mentionam ca, in vederea inrolarii in Aplicatia Apple Pay / derularii serviciului, Banca nu prelucreaza datele biometrice din sistemul biometric al dispozitivului Clientului, cum sunt amprenta digitala – in cazul in care utilizati functia Touch ID a dispozitivului sau imaginea Dvs. faciala– in cazul in care utilizati functia Face ID a dispozitivului. Aceste date si modelele biometrice asociate acestora sunt si raman stocate pe dispozitivul Dvs. si se supun regulilor de prelucrare stabilite si comunicate prin intermediul acestuia.

10.11. De asemenea, va vom putea transmite comunicari comerciale ce constau in primirea de informatii / invitatii de a participa la campanii comerciale, dedicate clientilor nostri care au activat Serviciului Apple Pay, cu respectarea legislatiei aplicabile, inclusiv Legea 506 / 2004.

10.12. Informatii detaliate despre prelucrările datelor cu caracter personal realizate de Bancă in calitate de operator (de exemplu, pentru derularea uzuala a serviciilor de plata derulate in baza contractului Banca – client) și a drepturilor conferite de lege persoanelor vizate puteti afla consultand documentul “Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal”, disponibil gratuit, pe site-ul Băncii, în secțiunea <https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>, precum și în orice unitate BRD, cadrul general pentru prelucrarea datelor clienților persoane fizice, persoane fizice autorizate si persoane juridice.

10.13. In conformitate cu legislatia specifica prelucrării datelor, aveti dreptul de acces la date, de rectificare a datelor, la stergerea datelor, dreptul de opozitie, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitate, dreptul aferent deciziilor automatizate pe care le adoptam in cursul activității noastre si dreptul de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere.

10.14. In baza dreptului de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere în cazul în care considerați că v-au fost încălcate drepturile puteti contacta Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, la adresa de Corespondență: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod poștal 010336, București, România, anspdcp@dataprotection.ro.

10.15. Pentru exercitarea drepturilor de mai sus, cu exceptia dreptului de a va adresa ANSPDCP sau daca aveti orice fel de intrebare despre Informarea privind prelucrarea datelor, ne puteti contacta la urmatoarele date de contact ale Responsabilului cu Protecția Datelor BRD (DPO), Adresa de Corespondență: Bd. Ion Mihalache, nr 1-7, sector 1, Turn BRD, cod poștal 011171, București, România, E-mail: dataprotection@brd.ro.

11. Diverse

11.1. Prezentul document se completeaza in mod corespunzator cu: (i) Condițiile Generale Bancare aplicabile Clientului; (ii) Contractul specific de Card de debit/Card de credit incheiat cu Banca; (iii) Ghidul de Tarife si Comisioane aplicabil in relatia cu Clientul. Documentele pot fi consultate oricand pe site-ul Bancii www.brd.ro.

11.2. Prezenti Termeni si Conditii au fost redactati in limba romana si engleza si sunt guvernati de legea romana. In cazul oricarui conflict sau neconcordanța între versiunea in limba engleza si cea in limba romana a acestor Termeni si Conditii, versiunea in limba romana va prevala.

11.3 Apple, Apple Watch, Touch ID, Face ID, iCloud, Apple Pay sunt marci inregistrate ale Apple Inc.