

Termeni si conditii Google Pay

Termeni si conditii specifice pentru utilizarea cardurilor emise de BRD - Groupe Société Générale SA in cadrul serviciului Google Pay

Prin termenii si conditiile de mai jos se stabileste modul de inregistrare, activare si utilizare a cardurilor emise de BRD - Groupe Société Générale SA (BRD GSG) in cadrul serviciului Google Pay.

Te rugam sa citesti cu atentie prezentul document inainte sa accepti continutul sau.

Daca doresti sa consulți acesti termeni si conditii oricand in viitor, ii poti accesa prin intermediul site-ului nostru www.brd.ro, la sectiunea www.brd.ro/termeni-si-conditii-google-pay.

1. Definitii

In prezentul document, termenii mentionati mai jos vor fi interpretati după cum urmeaza:

- 1.1. **Google Pay** este un serviciu de tip “portofel digital” oferit de Google, prin intermediul caruia Clientul poate inregistra carduri emise de BRD - Groupe Société Générale SA pentru a efectua tranzactii cu ajutorul dispozitivelor cu sistem de operare Android compatibile cu acest serviciu. Informatii suplimentare despre acest serviciu, functionalitatile acestuia, conditiile de inrolare, dispozitivele compatibile pot fi consultate pe site-ul Google: <https://support.google.com>. Acest serviciu este furnizat Clientului pe baza unui acord separat incheiat intre acesta si Google.
- 1.2. **Google** (furnizor al serviciului Google Pay) - Google Ireland Limited cu sediul in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.
- 1.3. **Banca** reprezinta BRD - Groupe Société Générale SA, persoana juridica romana, cu sediul în Romania, Bucuresti, B-dul Ion Mihalache, nr. 1-7, sector 1, inmatriculata la Registrul Comertului sub nr.J40/608/1991, avand CUI/CIF RO 361579.
- 1.4. **Card** - orice card de debit/card de credit emis de Banca, eligibil pentru a fi inregistrat si utilizat in Google Pay in vederea realizarii de operatiuni de plata, conform articolului 2 de mai jos si listei cardurilor eligibile publicate pe website-ul Bancii, www.brd.ro.
- 1.5. **Client** – orice persoana care, in baza documentatiei contractuale incheiate cu Banca, detine sau utilizeaza un Card emis de aceasta.
- 1.6. **Conditiiile Generale Bancare** reprezinta, dupa caz, Conditiiile Generale pentru Persoane fizice, Conditiiile generale bancare pentru persoane juridice, respectiv Conditiiile Generale Bancare pentru Persoane Fizice Autorizate/Profesii Autorizate de Lege, in functie de categoria in care se incadreaza Clientul.
- 1.7. **Termeni si conditii** reprezinta Termenii si conditiile privind inregistrarea si utilizarea Cardurilor emise de BRD - Groupe Société Générale SA in cadrul serviciului Google Pay cuprinsi in prezentul document.
- 1.8. **MyBRD Contact** este un serviciu de "Bancă la distanță" prin intermediul canalului de distributie "Telefonie" si poate fi apelat la numerele de telefon: 021 302 61 61 (numar cu tarif normal apelabil din orice retea) sau *BANCA (*22622) (tarifat ca apel în retea, de pe orice numar Orange, Vodafone, Telekom Mobile si RCS Digi Mobil).
- 1.9. **FaceID** (recunoastere faciala) – metoda de identificare a detinatorului dispozitivului ce are la baza autentificarea securizata cu tehnologii avansate ce permit identificarea precisa de catre dispozitivul utilizat a geometriei fetei. Aceasta functionalitate este disponibila numai pentru modelele de dispozitive care permit si au incorporata tehnologia de recunoastere faciala in vederea blocarii sau deblocarii dispozitivului. Mai multe detalii se pot gasi pe site-ul Google.
- 1.10. **TouchID** (amprenta digitala) - metoda de identificare a detinatorului dispozitivului prin scanarea amprentei digitale. Aceasta functionalitate este disponibila numai pentru modelele de dispozitive care permit si au incorporata tehnologia de scanare a amprentei digitale in vederea blocarii sau deblocarii dispozitivului. Mai multe detalii se pot gasi pe site-ul Google.

- 1.11. **Token** este o serie unica de cifre in format digital ce asigura substituirea securizata a datelor unui Card inregistrat de Client in Google Pay pe un dispozitiv Android. Numarul Token-ului este diferit de numarul de pe fata Cardului inrolat in Google Pay. Tokenul asigura cresterea securitatii tranzactiilor, evitand stocarea numarului de card de catre comercianti si are o perioada de valabilitate proprie de 3 ani.
- 1.12. **Tehnologia NFC** (Near Field Communication) – tehnologie bazata pe un standard de comunicare radio de inalta frecventa, care permite dispozitivelor care au aceasta functie schimbul de date prin simpla apropiere la o distanta mica.

2. Cerinte generale

2.1. Pentru inregistrarea si utilizarea Cardurilor in serviciul Google Pay, Clientul trebuie sa indeplineasca conditiile cumulative specifice pentru inregistrarea ca utilizator in serviciul Google Pay, astfel:

- Clientul sa fie titular al Cardului (in cazul persoanelor fizice), respectiv utilizator al Cardului business (in cazul persoanelor juridice/persoanelor fizice autorizate) pe care doreste sa il inroleze in Google Pay si sa aiba inregistrat in sistemele Bancii un numar de telefon valid;
- Clientul sa detina un cont Google activ;
- Dispozitivul Android pe care se doreste inregistrarea Cardului sa contina software original, compatibil cu aplicatia Google Pay, sa aiba tehnologia NFC activa si sistemul de operare indicat de Google (minim Android 5). Este recomandat ca inrolarea unui Card sa fie facuta doar pe dispozitive cu sistem de operare Android al caror proprietar/detinator legitim este Clientul;
- Clientul sa seteze, pe dispozitivul sau Android una dintre modalitatile de blocare/deblocare a ecranului prezentate pe site-ul Google, precum: parola, PIN, Touch ID sau Face ID.

Mai multe detalii in acest sens se pot gasi pe site-ul Google - <https://support.google.com>.

2.2. Banca nu are nici o responsabilitate in raport cu Clientul referitor la cerintele/conditiile si/sau orice limitari/restrictii privind utilizarea serviciului Google Pay, stabilite de catre Google si nici la modificarea si/sau comunicarea acestora Clientului.

2.3. Cardurile eligibile, pe care Clientul le poate inregistra in Google Pay sunt:

- Cardurile de debit si/sau credit emise pentru persoane fizice, atat cele emise pe numele titularilor de cont (detinatori), cat si cele suplimentare, emise pe numele utilizatorilor desemnati de acestia in conformitate cu documentatia contractuala privind emiterea acestor Carduri;
- Cardurile de debit si/sau credit emise pentru persoane juridice/persoane fizice autorizate/profesii autorizate de lege (Cardurile Business), pe numele utilizatorilor desemnati in conformitate cu documentatia contractuala privind emiterea acestor Carduri.

Lista completa a Cardurilor BRD eligibile pentru inrolare si utilizare in Google Pay, poate fi accesata la urmatorul link www.brd.ro.

3. Inrolarea unui Card in Google Pay

3.1. Banca nu percepe taxe/alte costuri pentru inrolarea Cardului in serviciul Google Pay.

3.2. Inrolarea Cardului eligibil se poate initia prin intermediul serviciului de mobile banking oferit de BRD sau din Setarile Android ale dispozitivului in meniul destinat contului Google. Astfel, dupa indeplinirea conditiilor mentionate la punctul 2 de mai sus, pentru inrolarea unui Card in Google Pay, Clientul trebuie sa parcurga urmatoorii pasi:

- sa se autentifice in aplicatia de mobile banking BRD de pe dispozitivul mobil, selectand din lista de carduri afisata, cardul sau eligibil pentru care doreste inrolarea in Google Pay, confirmand optiunea „Aaduga in Google Pay” sau
 - sa inroleze cardul eligibil direct din Setarile Android ale dispozitivului in meniul destinat “Google Serviciile Contului, Google Pay”.
- sa introduca numar card, data expirare, CVC2 – actiuni valabile pentru pasul a)(ii).
- sa introduca urmatoarele informatii: nume si prenume, tara, adresa postala, cod postal, oras, numar de telefon.
- sa accepte prezentii Termeni si Conditii ce ii vor fi afisati in procesul de inrolare.

Toate informatiile referitoare la procesul de inrolare sunt afisate corespunzator etapei in care se regaseste clientul.

3.3. Inrolarea Cardului in serviciul Google Pay presupune un proces decizional automat, in cadrul caruia se verifica identitatea clientului, precum si daca sunt intrunite elementele necesare de la punctul 3.2, fara a se limita la acestea si in conformitate cu politica Google. Decizia privind solicitarea de inrolare a Cardului in Google Pay se afiseaza in aplicatia de mobile banking BRD sau in meniul destinat contului Google Pay.

3.4. In cazul in care solicitarea de inrolare se efectueaza din Setarile dispozitivului Android, meniul Google, Serviciile Contului, Google Pay, Clientul confirma optiunea sa de inrolare a cardului in Google Pay (i) fie validand autenticitatea datelor si prin introducerea codului primit prin SMS (dupa caz), (ii) prin selectarea optiunii „Contacteaza Banca” si apelarea serviciului My BRD Contact.

3.5. In cazul in care solicitarea de inrolare este respinsa, Clientul poate contacta My BRD Contact.

3.6. Clientul are posibilitatea sa inroleze Cardul sau in serviciul Google Pay pe mai multe dispozitive Android in acelasi timp. Pentru aceasta, este necesar sa parcurga etapele de inrolare de la punctul 3.2, pentru fiecare dispozitiv fiind generat un alt Token.

4. Utilizarea Cardului/Token-ului prin serviciul Google Pay

4.1. Banca nu percepe taxe/alte costuri specifice pentru utilizarea Cardului in GooglePay.

4.2. Dupa inregistrarea Cardului in serviciul Google Pay conform prevederilor de mai sus, acesta poate fi utilizat prin intermediul Google Pay pentru efectuarea urmatoarelor tranzactii: (i) plati contactless la comercianti, atunci cand este asociat unui dispozitiv mobil Android compatibil NFC; (ii) tranzactii pe internet, pe site-urile si in aplicatiile comerciantilor ce accepta la plata cardurile Mastercard/Visa afisand optiunea Google Pay; (iii) retrageri de numerar la terminalele compatibile cu insemnele de contactless, care permit utilizarea serviciului Google Pay (operatiune posibila doar pentru cardurile Mastercard).

4.3. Serviciul Google Pay nu poate fi utilizat pentru tranzactii contactless daca Clientul a dezactivat optiunea contactless de pe Cardurile inregistrate in Google Pay.

4.4. Daca Clientul si-a inregistrat mai multe Carduri in Google Pay, atunci primul Card inregistrat pe dispozitiv va fi selectat ca implicit pentru efectuarea tranzactiilor. Clientul are posibilitatea sa modifice Cardul selectat ca implicit pentru plata in Google Pay, inainte de efectuarea operatiunii de plata.

4.5. Pentru efectuarea unei operatiuni de plata prin Token, consimtamantul Clientului se exprima astfel:

4.5.1. pentru platile contactless la comercianti: apropierea dispozitivului Android cu ecran in mod activ de terminalul de plata al comerciantului acceptator pe care este instalat Token-ul; aceasta actiune va fi precedata de aplicarea masurii de deblocare a dispozitivului mobil Android prin PIN, model (pattern), parola dispozitivului, Touch ID /Face ID (dupa caz);

4.5.2. pentru platile pe internet pe site-urile si in aplicatiile comerciantilor ce accepta la plata Cardurile Mastercard/Visa afisand optiunea Google Pay: acceptul dat pe site/in Aplicatie pentru finalizarea platii prin Google Pay;

4.5.3. pentru retragerile de numerar la terminalele compatibile cu insemnele de contactless, care permit utilizarea serviciului Google Pay: apropierea dispozitivului pe care este inregistrat Token-ul de terminal si introducerea codului PIN al Cardului pe terminalul de la care se efectueaza retragerea (operatiune posibila doar pentru cardurile Mastercard).

Mai multe detalii privind modalitatea de efectuare a tranzactiilor prin intermediul Google Pay pot fi consultate pe pagina de suport a Google.

4.6. Durata de valabilitate a tokenului este diferita de cea a cardului fizic. Astfel, Tokenul poate fi utilizat atat pe durata validitatii Cardului pe suport fizic, cat si dupa expirarea termenului de valabilitate a acestuia, daca sunt indeplinite conditiile de reinnoire automata a Cardului mentionate in Conditile Generale Bancare.

4.7. Banca ofera Clientului informatii despre tranzactiile realizate cu Cardul inrolat in Google Pay in modalitatile agreeate cu Banca prin Conditile Generale Bancare.

5. Blocarea si stoparea Token-ului/Token-urilor asociate Cardului. Incetarea utilizarii Cardului prin serviciul Google Pay

5.1. Token-ul poate fi blocat temporar sau definitiv (stopat). Pe perioada blocarii, Token-ul nu va mai putea fi utilizat pentru efectuarea tranzactiilor prin Google Pay. Token-ul blocat temporar poate fi deblocat la incetarea cauzei care a determinat blocarea sa si va putea fi folosit in continuare in Google Pay. Un Token blocat definitiv nu va mai putea fi deblocat, aceasta masura avand ca efect stergerea definitiva a Tokenul-ui din Google Pay.

5.2. Blocarea la initiativa/ca urmare a unei actiuni a Clientului

Clientul are posibilitatea de a solicita Bancii blocarea temporara/definitiva a unuia/mai multor Token-uri asociate Cardului, prin contactarea MyBRD Contact sau direct din Setarile dispozitivului. La incetarea cauzei care a determinat blocarea temporara, Clientul poate solicita deblocarea Token-ului prin apel la MyBRD Contact.

5.3. Blocarea la initiativa Bancii

5.3.1. In cazuri justificate, Banca are dreptul de a bloca temporar sau definitiv unul sau mai multe Token-uri asociat(e) unui Card inrolat in Google Pay. Intr-o asemenea situatie, Banca va informa Clientul (prin orice mijloace disponibile: telefon, email, scrisoare etc.) in legatura cu blocarea Token-ului si cu motivele acestui blocaj, daca este posibil, inainte de a bloca si, cel mai tarziu, imediat dupa blocarea acestuia, cu exceptia cazului in care furnizarea acestei informatii aduce atingere motivelor de siguranta justificate in mod obiectiv sau este interzisa de alte dispozitii legislative relevante.

5.3.2. Banca isi rezerva dreptul de a bloca temporar/definitiv token-ul/Token-urile in cazul in care:

- (i) Cardul eligibil a fost declarat pierdut/furat si a fost blocat definitiv, inclusiv Token-ul. In aceasta situatie Clientul are posibilitatea de a solicita Bancii emiterea unui nou Card pe care il poate inregistra in Google Pay ulterior.
- (ii) Termenul de valabilitate a Cardului inregistrat in Google Pay a expirat, iar Clientul nu a ridicat noul Card din unitatea BRD in termen de maxim 90 de zile de la data informarii de catre banca in legatura cu acest demers.
- (iii) Nu sunt respectate de catre Client prevederile legale si/sau contractuale, inclusiv in cazul incalcarii prezentilor Termeni si Conditii.
- (iv) In oricare alta situatie in care Banca este indreptatita sa blocheze Cardul conform Conditiiilor Generale Bancare.

In toate situatiile de blocare si refacere Card pe motiv de Card pierdut / furat / deteriorat / modificare nume Client, clientul va putea utiliza in continuare Token-ul asociat cardului deja inrolat daca doreste, acesta fiind transferat automat pe noul card, fara actiuni suplimentare din partea clientului.

6. Obligatiile Clientului si raspunderea partilor

6.1. Clientul este pe deplin responsabil de citirea si asumarea/respectarea prevederilor contractuale puse la dispozitie de Google inainte de inregistrarea sau/si utilizarea Cardului in Google Pay.

6.2. Clientul trebuie sa isi ia masurile de siguranta adecvate, de a consulta si de a respecta conditiile de securitate impuse de Google, cat si de a efectua toate operatiunile indicate de Google, pentru a evita utilizarea neautorizata a Token-ului. Banca nu este raspunzatoare pentru tranzactiile cu Token daca sunt efectuate de alte persoane, fie cu acordul Clientului, fie ca urmare a neindeplinirii de catre acesta a obligatiilor ce-i revin. Astfel, Clientul are obligatia de:

- 6.2.1. a-si inrola Cardul in Google Pay doar pe dispozitive ce ii apartin in mod legal si pe care le foloseste doar el, de nu instraina/imprumuta dispozitivul si de a nu divulga metoda de deblocare a acestuia;
- 6.2.2. a anunta Banca atunci cand Cardul inregistrat si/sau dispozitivul pe care a fost inregistrat a fost pierdut/furat sau folosit fara acordul sau si de a bloca sau de a solicita blocarea Token-ului asociat acestuia. In caz contrar, Banca nu va fi responsabila pentru tranzactiile efectuate cu Token-ul pana la momentul notificarii sale cu privire la aparitia unuia dintre evenimentele anterior enumerate;

- 6.2.3. a pastra in siguranta si in posesia sa dispozitivul pe care are instalat serviciul Google Pay, precum si datele sale de autentificare in Google Pay si/sau pentru contul sau Google si/sau pentru dispozitivul sau;
- 6.2.4. a sterge toate Cardurile si alte informatii personale de pe dispozitivele pe care nu le mai foloseste, conform instructiunilor furnizorului de dispozitive si de a solicita Bancii blocarea Token-ului aferent unui dispozitiv atunci cand inceteaza sa mai utilizeze respectivul dispozitiv;
- 6.2.5. a nu dezactiva niciuna din functionalitatile/procedurile de securitate ale dispozitivului, necesare protejarii impotriva utilizarii neautorizate si de a le folosi pentru a-si proteja Cardurile BRD inrolate in Google Pay. Aceste functionalitati/proceduri apartin exclusiv furnizorului de dispozitive. Banca nu controleaza aceste metode de securitate si nu raspunde pentru pierderile cauzate ca urmare a dezactivarii lor de catre Client, sau de modul in care Google Pay sau furnizorul dispozitivului utilizeaza respectivele metode de securizare.
- 6.3. Clientul are obligatia de a monitoriza tranzactiile efectuate cu Token-ul si de a comunica imediat Bancii prin intermediul serviciului MyBRD Contact orice neconcordanta sau neregula identificata in legatura cu acestea.
- 6.4. Banca nu este raspunzatoare si nu ofera suport sau asistenta pentru echipamente hardware, aplicatii software sau alte produse sau servicii oferite de terti, cum ar fi, spre exemplu, serviciul Google Pay sau dispozitivul pe care acesta este instalat. Daca aveti intrebari sau intampinati probleme in legatura cu serviciul oferit de Google sau de un alt tert, va rugam sa contactati pentru suport respectivul furnizor/tert.
- 6.5. Inregistrarea Cardului si utilizarea serviciului depind de Google Pay si/sau de reseaua furnizorului de internet a Clientului. Banca nu are control direct si nici indirect asupra operatiunilor acestor furnizori si nu va raspunde pentru nicio situatie legata de serviciile furnizate de acestia care pot provoca intreruperea si/sau impiedicarea inregistrarii Cardului/ utilizarii serviciului.
- 6.6. Banca nu este responsabila cu privire la securitatea dispozitivului pe care este instalat Google Pay si nici pentru modul de functionare al acestuia, Banca fiind tinuta raspunzatoare fata de Client doar pentru indeplinirea obligatiilor sale legale in calitate de emitent al Cardului.
- 6.7. Banca nu este responsabila pentru nicio pierdere sau dauna morala sau patrimoniala cauzata de nerespectarea de catre Client a prezentilor Termeni si conditii, precum si pentru pierderea sau coruperea continutului datelor Clientului, daca pierderea sau coruperea respectiva nu este cauzata de Banca sau nu se afla sub controlul acesteia.
- 6.8. Banca nu raspunde fata de Client si/sau fata de terte parti pentru niciun fel de daune directe sau indirecte inclusiv, dar fara a se limita la pierderi de profit, castiguri nerealizate si/sau nefructificarea unor oportunitati de afaceri sau orice alte pierderi similare suferite de Client ca urmare a nefunctionarii sau functionarii necorespunzatoare a serviciului.
- 6.9. Banca nu poate controla sistemul de operare al dispozitivului folosit de catre Client. De aceea, Banca nu este responsabila de niciun fel de prejudicii cauzate dispozitivului, incluzand dar fara a se limita la orice breasa de securitate cauzate de virusi, erori, inselaciuni, falsificare, omitere, intrerupere, defectiune, intarziere in operatiuni sau transmisiuni, linii computerizate sau cadere a retelei sau orice alta defectiune tehnica produsa. Banca nu poate fi tinuta raspunzatoare pentru prejudicii rezultate din executarea unor plati neautorizate generate de expunerea dispozitivului Clientului la virusi si/sau alte aplicatii/programe, precum si de furtul acestuia.

7. Contact

7.1. Pentru orice problema legata de inregistrarea, blocarea temporara/definitiva, deblocarea unui Card/Token sau de utilizarea serviciului Google Pay, Clientul poate contacta Banca prin intermediul serviciului MyBRD Contact, la coordonatele indicate la articolul 1.8 de mai sus.

8. Modificarea Termenilor si Conditiei

8.1. Google stabileste si poate modifica /actualiza oricand, fara preaviz si fara vreo notificare prealabila, caracteristicile serviciului Google Pay, cerintele generale pentru inrolarea unui Card in Google Pay si pasii procesului de inrolare, tipul tranzactiilor permise in Google Pay si conditiile necesare pentru efectuarea acestora, modalitatile de blocare/deblocare a dispozitivului Android, precum si orice alte detalii legate de utilizarea serviciului. Intr-o asemenea

situatie, modificarile respective vor deveni aplicabile cu efect imediat, fara ca Banca sa aiba vreo raspundere fata de Client/terti ca urmare a aplicarii noilor conditii.

8.2. De asemenea, Banca poate actualiza prezenti Termeni si Conditii, in vederea imbunatatirii serviciilor sale.

8.3. Versiunile revizuite ale Termenilor si Conditii vor fi disponibile in cadrul aplicatiei de mobile banking si pe site-ul Bancii. Pentru a beneficia in continuare de posibilitatea utilizarii Cardurilor in Google Pay, este necesar acceptul Clientului, exprimat in modalitatea indicata in aplicatia mobile banking. In caz contrar, accesul Clientului va fi blocat, Cardul nemaiputand fi utilizat in Google Pay.

9. Inetarea utilizarii Cardurilor prin Google Pay

9.1. Clientul poate renunta la utilizarea serviciului, prin eliminarea Cardului inrolat, in orice moment, prin intermediul serviciului MyBRD Contact cat si a Token-ului. Intr-o asemenea situatie, cu respectivul Card nu se vor mai putea efectua tranzactii prin Google Pay, fara ca acest lucru sa influenteze posibilitatea utilizarii Cardului fizic conform Conditiiilor Generale Bancare.

9.2. Inetarea in orice mod a dreptului Clientului de a utiliza Cardul conform Conditiiilor Generale Bancare, atrage in mod automat inetarea posibilitatii utilizarii acestuia pentru tranzactii prin Google Pay.

9.3. In situatia in care furnizorul de dispozitive si/sau al serviciului Google Pay blocheaza, restrange, suspenda sau intrerupe utilizarea serviciului Google Pay si/sau modifica functionalitatea acesteia, in mod corespunzator se va bloca, restrange, suspenda, intrerupe sau modifica posibilitatea de utilizare a Cardurilor BRD in Google Pay, cu efect imediat, fara ca Banca sa aiba vreo raspundere fata de clientii care si-au inrolat Cardul in Google Pay sau fata de terci. Banca va aduce la cunostinta Clientilor aceasta situatie in cel mai scurt timp posibil. De asemenea, Banca poate decide sa retraga din oferta sa posibilitatea de utilizare a Cardurilor in Google Pay oricand, cu notificarea Clientului conform Conditiiilor Generale Bancare.

10. Prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal

10.1. In vederea inrolarii unui Card in Google Pay, Google prelucreaza in calitate de operator de date cu caracter personal, urmatoarele date cu caracter personal ale Clientilor care doresc sa utilizeze serviciul Google Pay: numarul de card, data de expirare, CVC2, nume, prenume, adresa postala, tara, cod postal etc astfel cum acestea au fost comunicate in cadrul procesului de inrolare, precum si date personale despre Client, pe care Google le detine deja din procesul de activare si utilizare a dispozitivului Android.

10.2. Mai multe informatii despre politica Google de prelucrare a datelor cu caracter personal puteti afla consultand site-ul Google: <https://support.google.com>.

10.3. De asemenea, BRD va prelucra numarul de telefon pentru a confirma inrolarea in Google Pay, precum si pentru a va notifica in cazul blocarii Token-ului. Prelucram aceste date in mod direct sau prin intermediul partenerilor nostri contractuali in temeiul executarii contractului incheiat intre dvs. si BRD privind functionarea Cardului (i.e. realizarea operatiunilor necesare acordarii unor functionalitati suplimentare, si anume serviciul Google Pay a Cardului pe care il detineti).

10.4. Procesul de inrolare a unui Card in Google Pay stabilit de Google, implica o decizie individuala automatizata, realizata de Google, necesara (cf. art. 22 alin. (2) lit. a) Regulamentul (UE) nr. 2016/ 679 Regulamentul General Privind Protectia Datelor sau "RGPD") pentru a beneficia de serviciul Google Pay.

10.5. Aceasta decizie este bazata pe algoritmi care verifica identitatea clientului, cat si daca sunt intrunite elementele necesare de la punctul 3.2 fara a se limita la acestea si in conformitate cu politica Google.

10.6. Beneficiati de garantii adecvate aferente deciziei automatizate indicate mai sus, ce poate avea ca efect inclusiv refuzul inrolarii Cardului in Google Pay. Astfel, aveti dreptul: (i) să vă exprimați punctul de vedere cu privire la respectiva decizie automatizată; (ii) de a solicita o reevaluare a deciziei, în baza unei intervenții umane; respectiv (iii) să contestați decizia automatizată. In acest sens, puteti contacta Banca prin intermediul serviciului MyBRD Contact.

10.7. In cazul in care ati inceput procesul de inregistrare a Cardului in Google Pay, insa, din diverse motive, nu l-ati finalizat, putem prelucra, in calitate de operator de date cu caracter personal, in baza interesului legitim de a gestiona relatia Banca – client, anumite date cu caracter personal despre dvs. precum numarul de telefon/adresa de e-mail

pentru a va oferi suportul tehnic necesar in cazul aparitiei problemelor/dificultatilor intampinate. Putem face acest lucru la initiativa dvs, daca ne veti solicita sprijinul, dupa cum va putem contacta si la initiativa noastra, in cazul in care sesizam in cadrul sistemelor noastre informatice ca au intervenit anumite incidente / blocaje in fluxul de inrolare a Cardului in Google Pay.

10.8. Mentionam ca, in vederea inrolarii in serviciul Google Pay / derularii serviciului, Banca nu prelucreaza datele biometrice din sistemul biometric al dispozitivului dvs., cum sunt amprenta digitala – in cazul in care utilizati functia Touch ID a dispozitivului sau imaginea Dvs. faciala– in cazul in care utilizati functia Face ID a dispozitivului. Aceste date si modelele biometrice asociate acestora sunt si raman stocate pe dispozitivul Dvs. si se supun regulilor de prelucrare stabilite si comunicate de catre producatorul dispozitivului prin intermediul acestuia.

10.9. Informatii detaliate despre prelucrarile datelor cu caracter personal realizate de Banca in calitate de operator (de exemplu, pentru derularea uzuala a serviciilor de plata derulate in baza contractului Banca – client) si a drepturilor conferite de lege persoanelor vizate puteti afla consultand documentul “Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal”, disponibil gratuit, pe site-ul Bancii, in sectiunea <https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>, precum si in orice unitate BRD, cadrul general pentru prelucrarea datelor clientilor persoane fizice, persoane fizice autorizate si persoane juridice.

10.10. In conformitate cu legislatia specifica prelucrarii datelor oricarei persoane vizate ii este garantata exercitarea drepturilor cu privire la prelucrarea datelor personale si anume: dreptul de acces la date, de rectificare a datelor, la stergerea datelor, dreptul de opozitie, dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la portabilitate, dreptul aferent deciziilor automatizate pe care le adoptam in cursul activitatii noastre si dreptul de a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere.

10.11. In baza dreptului de a depune o plangere la Autoritatea de Supraveghere in cazul in care considerati ca v-au fost încălcate drepturile, puteti contacta Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, la adresa: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania, anspdcp@dataprotection.ro.

10.12. Pentru exercitarea drepturilor de mai sus in ceea ce priveste prelucrarile pentru care BRD actioneaza in calitate de operator, cu exceptia dreptului de a va adresa ANSPDCP sau daca aveti orice fel de intrebare despre „Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal”, ne puteti contacta la urmatoarele date de contact: in atentia Responsabilului cu Protectia Datelor BRD (DPO), adresa de corespondenta: Bd. Ion Mihalache, nr 1-7, sector 1, Turn BRD, cod postal 011171, Bucuresti, Romania, E-mail: dataprotection@brd.ro.

11. Diverse

11.1. Prezentul document se completeaza in mod corespunzator cu: (i) Conditiiile Generale Bancare aplicabile Clientului; (ii) Contractul specific de Card de debit/Card de credit incheiat cu Banca; (iii) Ghidul de Tarife si Comisioane aplicabil in relatia cu Clientul. Documentele pot fi consultate oricand pe site-ul Bancii www.brd.ro.

11.2. Prezenti Termeni si Conditii au fost redactati in limba romana si engleza si sunt guvernati de legea romana. In cazul oricarui conflict sau neconcordanza intre versiunea in limba engleza si cea in limba romana a acestor Termeni si Conditii, versiunea in limba romana va prevala.