Preluare cerere, procesare in prima zi lucratoare:

- Rambursari totale credite
- Trageri credite PFA/PJ
- Rambursari partiale credite
- Setari / reinnoiri/rezilieri polite asigurare
- Eliberare acorduri diverse (radiere, instrainare, scrisori de confirmare rambursare angajamente, eliberare dividende, etc.)
- Operatiuni de administrare credite (analiza, contractare, inscrieri garantii, modificari contractuale, schimbare structura garantii, etc.)
- Diminuare suma descoperit de cont si card de credit clienti PF
- Setari de Carduri de credit– Carduri noi ptr utilizatorii autorizati sau setare de card pentru titlarul care solicita emiterea unui nou card (cel vechi nu a fost ridicat)
- Deblocare conturi poprite PJ
- **BRD@ffice:**
  - Aderare la serviciu
  - Migrare de la un tip de dispozitiv token la altul
  - Actualizare conturi/drepturi/utilizatori autorizati
  - Regenerare parola administrator de contract / regenerare scrisori de initializare/ modificare limite tranzactionale
  - Reziliere contract
- **Multix:**
  - Aderare
  - Modificare
  - Reziliere
  - Aderare la serviciul schimburi valutare -forex si/sau constituire/lichidare depozite)
- Ordine de plata RON – intrabancare si interbancare
- Remitere la incasare instrumente de debit (CEC,BLO, CAMBIE)

Clientul va cunoaste numarul de unitati de fond cumparate/ valoarea rascumpararii urmatoarea zi lucratoare, a 2-a parte a zilei, dupa primirea confirmarii de la Administrator; termenul limita pentru plata rascumpararilor este de maxim 10 zile lucratoare – art.106 alin.2 OUG 32/2012):

- Subscrieri / Rascumparari fonduri de investitie

Unitatile sunt transferate in noul fond in a 2-a zi lucratoare de la data tranferului propriu-zis:

- Transfer unitati de fond (Fond de investitii)

Nu se proceseaza in aceste intervale:

- Negociere curs schimb valutar – curs ticket pentru schimburi initate prin servicii de banca la distanta

Nu se proceseaza:

- Ordine de plata in valuta – suport hartie