

---

## **Q & A Trusteer Rapport**

- Intrebari si raspunsuri frecvente solutie de  
**securizare browser internet -**

---

## 1. Ce este Trusteer Rapport?

Trusteer Rapport este o aplicatie de securitate ce ofera protectie impotriva furtului de date in mediul online, utilizata pentru protejarea browser-ului web si a site-urilor ce presupun introducerea unor informatii personale pentru acces sau transferul unor informatii cu caracter sensibil.

## 2. De ce este utila aceasta solutie?

Trusteer scaneaza si detecteaza amenintari de tipul malware existente la nivelul statiei de lucru. Aceasta solutie poate elimina sau bloca aceste amenintari asigurand astfel protectia informatiilor vizualizate / transferate prin intermediul site-urilor respective.

## 3. Cu ce este diferita de alte solutii de securitate?

Comparativ cu alte solutii de securitate, Trusteer Rapport nu influenteaza negativ performantele statiei de lucru. In plus, functioneaza in paralel cu alte solutii de securitate in procesul de blocare a amenintarilor de tip malware.

## 4. Este necesara instalarea solutiei daca statia este deja protejata de un antivirus?

Trusteer nu este o solutie de tipul celor antivirus si prin urmare nu inlocuieste o astfel de solutie de securitate. Modul de functionare este diferit si astfel poate preveni atacuri pe care solutia antivirus nu le poate detecta sau elimina.

Solutia antivirus si Trusteer sunt doua straturi de protectie ce se recomanda a fi utilizate complementar pentru o protectie maximizata.

## 5. Ce costuri presupune instalarea solutiei?

Solutia de securitate Trusteer Rapport este oferita **gratuit** pentru clienti. Costul acesteia este asigurat de BRD.

## 6. Care sunt browser-ele si sistemele de operare compatibile cu Trusteer Rapport?

Pentru Sistemele de operare Windows (Windows XP, Vista, 7, 8 sau Server), Trusteer functioneaza pentru urmatoarele browser-e:

- Internet Explorer 6, 7, 8, 9
- Internet Explorer 10 doar pentru Windows 7 si 8
- Firefox 20, 21, 22
- Google Chrome 25, 26, 27

Pentru Mac OS X (Snow Leopard 10.6 si mai recente), Trusteer functioneaza pentru urmatoarele browser-e:

- Firefox 19, 20, 21 (inclusiv versiunea 64-bit)
- Safari 5.1 si 6.0 (inclusiv versiunea 64-bit)

---

## 7. Cum se extinde protectia oferita de Trusteer la nivelul unui anumit site?

Aplicatia Trusteer Rapport este preconfigurata astfel incat sa protejeze automat anumite site-uri care colaboreaza cu compania Trusteer.

De asemenea, este necesar ca protectia oferita de aceasta solutie sa fie extinsa la nivelul site-urilor ce presupun o etapa de logare / conectare sau cele care permit vizualizarea sau transmiterea unor informatii sensibile.

Activarea protectiei pentru un anumit site se realizeaza accesand icoana de culoare gri pozitionata in partea dreapta a barei de adrese din browser si prin selectarea butonului „Protect this Website”. Odata adaugata protectia la nivelul unui anumit site icoana gri isi modifica culoarea in verde.

## 8. Exista posibilitatea de a elimina protectia de la nivelul unui anumit site?

Posibilitatea de a elimina protectia de la nivelul unui anumit site web exista doar in cazul in care acesta a fost adaugat manual in lista celor protejate.

Pentru eliminarea protectiei asigurate de Trusteer Rapport (la nivelul site-urilor adaugate manual) este necesara parcurgerea pasilor de mai jos:

- » Pentru Windows:
  - Deschiderea aplicatiei -> „Open the Console”
  - Click pe "Browse Trusted websites" si apoi "Websites you manually added"
  - Localizati site-ul pe care doriti sa il eliminati si alegeti optiunea "Remove this site"
- » Pentru Mac:
  - Deschiderea aplicatiei -> „Open the Console”
  - Click pe "Trusted Websites" si alegeti din lista site-ul pe care doriti sa il eliminati
  - Alegeti optiunea "Remove this site"

## 9. De ce este utila protectia impotriva capturilor de ecran?

Protectia impotriva capturilor de ecran este utila in cazul proceselor rau intentionate care presupun stocarea unor astfel de imagini cu scopul de a utiliza informatiile respective in mod fraudulos.

Trusteer Rapport asigura blocarea acestor incercari in cazul site-urilor ce presupun vizualizarea / transferul unor informatii sensibile.

Exista posibilitatea de a elimina aceasta actiune de blocare prin personalizarea solutiei folosind sectiunea de setari, insa **nu este recomandat** sa se procedeze astfel in cazul accesarii site-ului [www.brdooffice.ro](http://www.brdooffice.ro)

## 10. Pentru cate site-uri poate fi asigurata protectia Trusteer?

Protectia Trusteer este oferita pentru pana la 100 de site-uri web cu posibilitatea de a majora acest numar in cazul in care este necesar (solicitarile de acest tip sunt tratate punctual la nivelul Trusteer). Recomandarea este de a adauga in lista site-urilor protejate doar acele site-uri ce necesita protectie impotriva amenintatilor pe care aceasta solutie de combate.

Nu este necesar sa protejati toate site-urile pe care le accesati atata timp cat acestea nu necesita conectarea (login) sau transmiterea unor informatii personale. Adaugarea in lista de site-uri protejate a unui numar prea mare de site-uri ingreuneaza functionarea aplicatiei fara a aduce utilitate sau un plus de securitate.