

Asigurarea facultativă de călătorie în străinătate pentru deținătorii de carduri BRD Mastercard/ Visa STANDARD, distribuită în aplicația mobilă BRD YOU

Document de informare cu privire la produsul de asigurare

Societatea: SOGESSUR S.A. – prin Sogessur S.A. Paris – Sucursala București („BRD Asigurări Generale”)

Societate de asigurări înmatriculată în Franța și înregistrată sub nr. 4021201

Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produsul de asigurare sunt oferite consumatorului în cuprinsul Termenilor și Condițiilor de asigurare, Ofertei de Asigurare și Certificatului de Asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Produsul de asigurare individuală facultativă de călătorie în străinătate pentru deținătorii de carduri BRD Mastercard/ Visa Standard are ca scop rambursarea integrală sau parțială, în limitele prevăzute în Termenii și Condițiile de Asigurare, a costurilor determinate de apariția riscurilor asigurate în călătorii cu scop turistic atât pentru Contractant, cât și pentru membrii familiei (sot/sotie și copii minori) care calatoresc împreună cu acesta.



Ce se asigură?

✓ Cheltuieli medicale și Asistență medicală

Sunt acoperite cheltuielile Asiguratului în caz de Afecțiune Acută sau Accident care au loc în timpul unei călătorii în străinătate în limita indemnizației maxime de **30.000 EUR** per eveniment asigurat și perioada asigurată, cu următoarele sub-limite:

- **15.000 EUR** per Eveniment asigurat și perioadă asigurată pentru SUA, Canada, Turcia și Egipt
- Tratatment stomatologic de urgență: **200 EUR** per Eveniment asigurat
- Vizita unei rude a Asiguratului în caz de Spitalizare pentru o perioadă mai mare de 10 zile:
 - transport: până la **500 EUR** per Eveniment asigurat;
 - cazare și masă: până la **100 EUR** pe zi, limitat la 7 zile.
- Repatrierea rămășițelor: **5.000 EUR** per Eveniment asigurat

✓ Protecția bagajelor

Sunt acoperite Bagajele Asiguratului, în legătură cu o Călătorie, în caz de:

- Furt, Daună totală sau parțială precum și
- Pierderea/ Deteriorarea Bagajelor verificată în mod corespunzător la o companie de transport în timpul transportului lor în legătură cu o Călătorie.

Indemnizația maximă de asigurare pe Eveniment asigurat, indiferent de numărul de Asigurați este **500 EUR** din care **100 EUR** pentru întârziere în livrarea Bagajelor.

✓ Întârzierea/ Anularea zborului

Sunt acoperite costurile suportate de Asigurat în cazul în care zborul a întârziat mai mult de 4 ore - zbor programat sau 6 ore - zbor charter, comparativ cu ora inițială de plecare indicată pe biletul de transport sau în cazul anulării zborului Asiguratului. Indemnizația maximă de asigurare este de **500 EUR** pe Eveniment asigurat, indiferent de numărul de Asigurați, sau echivalentul în RON la cursul BNR din data plății, indiferent de numărul de Asigurați.

✓ Anularea/ Întreruperea/ Modificarea călătoriei

Sunt acoperite costurile suportate de Asigurat în legătura cu anularea/ întreruperea sau modificarea călătoriei.

Indemnizația maximă de asigurare este de **3.000 EUR** (sau echivalentul în RON la cursul BNR din data plății) pe caz, indiferent de numărul de Asigurați.

✓ Asistență rutieră

Sunt acoperite costurile de organizare și servicii pentru a permite Asiguratului să își continue călătoria sau să se întoarcă la locul de



Ce nu se asigură?

Cheltuieli Medicale și Asistență medicală

- ✗ Evenimentele survenite în călătorii în scop de serviciu
- ✗ Cheltuielile medicale și asistență medicală dacă Asiguratul s-a comportat împotriva deciziei Companiei de Asistență stabilită cu Medicul curant în străinătate
- ✗ Cheltuielile medicale și asistență medicală dacă au existat contraindicații medicale pentru a pleca în străinătate pentru Asigurat sau înainte de Călătorie există indicații despre efectuarea unei proceduri chirurgicale sau pentru a fi spitalizat dacă acestea au afectat apariția Evenimentului asigurat
- ✗ Epidemii

Protecția bagajelor

- ✗ obiecte din argint și aur, pietre prețioase, blănuri, ceasuri, opere de artă, antichități, articole de colecție, instrumente muzicale, etc.
- ✗ numerar, titluri de valoare, cărți bancare etc.
- ✗ Echipament electronic portabil care nu este sub supravegherea directă a Asiguratului
- ✗ articole utilizate în activități comerciale, de servicii și de producție,
- ✗ echipament sportiv;

Întârzierea/ Anularea zborului

- ✗ retragerea temporară sau permanentă a unei aeronave, comandată de autoritățile administrative, autoritățile aeroportului sau aviația civilă sau orice altă autoritate, care a făcut anunțul cu mai mult de douăzeci și patru (24) de ore înainte de data de plecare a Călătoriei

Anularea/ Întreruperea/ Modificarea călătoriei

- ✗ anularea, întreruperea sau modificarea unei Călătorii organizate cu un comitet reprezentativ al angajaților, al unei asociații sau al unui club sportiv;
- ✗ imposibilitatea de a merge în Călătorie din cauza organizatorului de călătorii

Asistență rutieră

- ✗ Servicii de întreținere auto uzuale programate și servicii de revizie tehnică,
- ✗ daune consecutive, cum ar fi pierderea profitului, costuri de anulare, evenimente pierdute,
- ✗ orice cheltuieli efectuate fără acordul prealabil al Companiei de Asistență,

reședință, în limita sumei asigurate conform Termenilor și Condițiilor de Asigurare.

Valoarea maximă a Indemnizației de asigurare pentru perioada asigurată este: **1.400 EUR**, (sau echivalentul în RON conform curs BNR la data plății) cu următoarele sublimite :

- Reparația autovehiculului la locul evenimentului: până la **510 EUR** per eveniment,
- Costuri de remorcare, inclusiv ridicarea și macararea: până la **500 EUR**, per eveniment
- Cazare/ mese : până la **70 EUR/ zi** cu o limită maximă de 3 nopți cazare per eveniment
- Închiriere autovehicule: până la **60 EUR/ zi**, cu o limită maximă de 3 zile per eveniment



Există restricții de acoperire?

PRINCIPALELE EXCLUDERI

- ! acte de război, răzcoale, revolte, lege marțială, acte de terorism sau sabotaj, participarea Asiguratului la greve ilegale;
- ! evenimentele produse în timpul sau în legătură cu o călătorie în desfășurare la momentul încheierii Contractului de asigurare;
- ! explozie nucleară sau radioactivitate;
- ! comportamentul Asiguratului ca efect al stării de intoxicație, droguri sau alte substanțe toxice, substanțe psihotrope sau substanțe substitutive;

Excluderi speciale de la Cheltuieli medicale și Asistență medicală:

- ! Tratatamentul stomatologic conservator, cum ar fi tratarea cariilor, tratarea leziunilor necrotice, tratamentul canalului radicular, înlocuirea plombelor deteriorate, tratamentul bolilor gingivale, parodontită, îndepărtarea plăcii;
- ! continuarea tratamentului bolilor apărute înainte de începerea Perioadei de asigurare;
- ! tratamentul care nu are legătură cu asistența medicală oferită în caz de Afecțiune Acută sau Accident;

Excluderi speciale de la Protecția bagajelor:

- ! dacă întârzierea s-a produs după întoarcerea Asiguratului în România;

Excluderi speciale de la Întârzierea/ Anularea zborului:

- ! supra-rezervarea zborului care împiedică Asiguratul să se îmbarce;
- ! pierderea de către Asigurat a zborului pe care a fost confirmată rezervarea sa, indiferent de motiv;
- ! în cazul zborurilor de legătură: reachiziționarea sau modificarea biletelor de avion sau contravaloarea biletului pentru zborul anulat / întârziat (în cazul anulării sau întârzierii ce vizează primul zbor, nu zborul de legătură).

Excluderi speciale de la Anularea/ Întreruperea/ Modificarea călătoriei:

- ! o călătorie planificată către sau dinspre sau prin țări aflate într-o stare de război civil;
- ! întreruperea voluntară a sarcinii, fertilizarea in vitro, procrearea asistată medical și consecințele acesteia;

Excluderi speciale de la Asistență rutieră:

- ! orice cerere de asistență privind un vehicul care nu aparține Asiguratului
- ! orice pagubă care rezultă din păstrarea vehiculului într-o stare necorespunzătoare pentru drum sau care nu este reparat în conformitate cu recomandările producătorilor.

PRINCIPALELE RESTRICȚII:

- ! Plata Indemnizației de asigurare datorată pentru asigurarea cheltuielilor medicale se efectuează doar în situația în care aceasta depășește valoarea de 25 EUR.
- ! Cheltuieli medicale și Asistență medicală în valoare de până la 15.000 EUR per Eveniment asigurat și perioadă asigurată pentru SUA, Canada, Turcia și Egipt.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă în toată lumea, cu excepția României, țării de cetățenie și a țării de reședință a Asiguratului, și este aplicabilă în timpul unei Călătorii, cu excepția cazului în care se prevede altfel în descrierea acoperirii.



Ce obligații am?

În caz de daună

- Să declar producerea evenimentului asigurat la Companie numită și împuternicită de Asigurător să acorde asistență, la numărul de telefon dedicat: +40 21 9191 sau la adresa de e-mail operation@europ-assistance.ro.
- Să furnizez Asigurătorului/ Companiei de Asistență toate informațiile și documentele solicitate, în scopul plății indemnizației de asigurare.



Când și cum plătesc?

- Prima de asigurare este plătită de către Contractant la momentul încheierii Contractului de asigurare, pentru întreaga perioadă de acoperire a Asigurării



Când începe și încetează acoperirea?

- **Acoperirea începe** la data înscrisă în Certificatul de asigurare - rubrica "Data de început a asigurării" și este valabilă 12 luni
- **Acoperirea încetează** după 12 luni de la Data de început a asigurării, data de încetare înscrisă în Certificatul de asigurare - rubrica "Data de sfârșit a asigurării"
- **Acoperirea asigurării încetează:**
 - Prin denunțarea unilaterală la inițiativa Contractantului, în termen de 14 zile calendaristice de la Încheierea Contractului de Asigurare, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.
 - La ora 24 :00 a ultimei zile de valabilitate conform perioadei înscrisă în Certificatul de Asigurare;
 - Prin denunțarea unilaterală la inițiativa Contractantului sau a Asigurătorului, adresată în scris celeilalte Părți cu notificarea în scris a celeilalte părți cu minim 20 de zile înainte de data încetării;
 - La data decesului Asiguratului ;
 - Prin desființarea de drept a Contractului de Asigurare în cazul în care, înainte ca obligația Asigurătorului să înceapă să producă efecte, riscul Asigurat s-a produs ori producerea acestuia a devenit imposibilă, sau dacă, după ce obligația menționată a început să producă efecte, intervenirea riscului Asigurat a devenit imposibilă.



Cum pot să rezilies contractul?

- Prin notificare scrisă transmisă:
 - prin email transmisă la adresele office.brdasigurarigenerale@brd.ro sau mybrdcontact@brd.ro
 - prin servicii poștale sau de curierat, la sediul social al Asigurătorului Strada Gheorghe Polizu 58-60, etaj 9, Sector 1, București, România ori la adresa BRD, agent afiliat: Bdul Ion Mihalache nr. 1-7, 011171, Sector 1, București, România