

### 1. Anytime

- De ce asigurarea auto Anytime?
- Avantaje

### 2. Informații despre produs

- Acoperiri
- Excluderi / limitări

### 3. Servicii

- Asistență rutieră
- Suport clienți

### 4. Notificarea daunei

- Cum se face
- Date de contact
- Servicii oferite

### 5. Întrebări frecvente (FAQs)

### 6. Proces de emitere

- Ghid pas cu pas
- Procesul de plată

## 1. Anytime

### De ce asigurarea auto Anytime?

**Anytime oferă asigurări auto simple, digitale și ușor de accesat, susținute de experiența Interamerican și puterea Grupului Achmea.**

**Ne propunem să oferim clienților procese rapide, transparente și suport real atunci când au nevoie cel mai mult.**

Anytime face parte din **Grupul Interamerican**, o companie cu peste **55 de ani de experiență** în domeniul asigurărilor. Brandul Anytime a fost lansat în 2007 și s-a dezvoltat ca un model modern de asigurare digitală, orientat către procese rapide și experiențe simple pentru clienți. Zece ani mai târziu s-a extins în Cipru.

Anytime a intrat pe **piața din România în 2025** și operează în România printr-o echipă locală și o rețea de parteneri specializați pentru gestionarea daunelor, asistență rutieră și suport clienți.

### Avantajele produsului RCA Anytime

- **Linie de urgență disponibilă 24/7**

În cazul unui accident care implică asistență rutieră, oferim suport la fața locului și ghidăm clienții pas cu pas prin procesul de notificare și gestionare a daunei.

- **Decontare directă – acoperire opțională (contra cost)**

Prin opțiunea de decontare directă, clientul își poate repara mașina prin propriul asigurător, fără să interacționeze cu asigurătorul șoferului vinovat. Procesul de soluționare a daunei devine astfel mai simplu și mai rapid.

- **Procese simple și rapide**

Oferim clienților experiențe rapide și simple prin soluții eficiente și digitalizate, de la achiziție până la gestionarea daunelor.

---

## 2. Informații despre produs

### Acoperiri

Asigurarea de Răspundere Civilă Auto (RCA) este o asigurare obligatorie care acoperă daunele produse altor persoane în cazul unui accident rutier din vina asiguratului.

O poliță RCA standard oferă protecție financiară în situația în care sunteți responsabil pentru un accident, acoperind atât **daunele materiale**, cât și **vătămările corporale** suferite de terți.

### Riscuri acoperite (în anumite condiții):

#### 1. Daune materiale vehiculelor terților (diferiti de persoana asigurata/detinatorul politiei RCA)

- Avarii suferite de vehiculul terț implicat în accident
- Costurile necesare pentru repararea vehiculului avariat
- pierderea de folosință a vehiculului avariat, inclusiv cheltuielile pentru închirierea unui autovehicul de înlocuire
- cheltuieli juridice și de judecată, în cazul în care partea prejudiciată obține o hotărâre favorabilă
- costuri de transport ale vehiculului avariat, atunci când acesta nu se poate deplasa prin mijloace proprii, în condițiile prevăzute de lege

#### 2. Vătămări corporale suferite de terți

Asigurarea RCA acoperă prejudiciile rezultate în urma vătămărilor corporale cauzate terților, inclusiv:

- vătămare corporală sau deces;
- daune morale acordate persoanelor prejudiciate sau aparținătorilor acestora, conform legislației în vigoare.

#### 3. Altemateriale produse terților

- daunele produse bunurilor altor persoane, altele decât vehiculele, care sunt deteriorate ca urmare a producerii accidentului rutier.

#### 4. Situații speciale acoperite

RCA poate acoperi, în anumite condiții, și următoarele situații particulare:

- daune cauzate de desprinderea accidentală a unor componente ale vehiculului;
- daune provocate prin scurgeri sau căderea materialelor transportate cu vehiculul asigurat;
- daune produse de pasagerii vehiculului asigurat, de exemplu în situația deschiderii unei uși fără asigurarea prealabilă a condițiilor de siguranță.

#### Limite maxime de despăgubire

- **Vătămări corporale:** 31.926.210,00 RON/eveniment
- **Daune materiale:** 6.434.740,00 RON/eveniment

Limitele maxime de despăgubire RCA sunt stabilite **per eveniment (accident)** și se aplică indiferent de numărul persoanelor prejudiciate sau al cererilor de despăgubire.

Dacă accidentul are loc într-un alt stat membru UE unde se aplică limite mai mari, vor fi valabile acele limite.

#### Acoperire opțională: Decontare directă

Prin opțiunea de decontare directă, clienții pot solicita despăgubirea prin propriul asigurător, chiar și atunci când nu sunt vinovați de producerea accidentului. Astfel, procesul de soluționare a daunei este mai simplu și mai rapid, fără a fi necesară contactarea asigurătorului persoanei vinovate.

---

#### Condiții speciale pentru aplicarea decontării directe:

Decontarea directă poate fi utilizată numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- Accidentul a avut loc pe teritoriul României
  - Ambele vehicule implicate sunt înmatriculate în România
  - Ambele vehicule aveau polițe RCA valabile la momentul producerii accidentului
- Evenimentul nu a generat vătămări corporale

---

## Excluderi / limitări

Asigurarea RCA **nu acoperă**:

- daunele produse propriilor bunuri ale asiguratului;
- bunurile transportate care aparțin asiguratului;
- amenzi, sancțiuni sau cheltuieli penale;
- daune produse în timpul operațiunilor de încărcare/descărcare;
- daune provocate de transportul substanțelor periculoase;
- daune produse ca urmare a unor acțiuni de război sau terorism.

---

## 3. Servicii

### Asistență rutieră de urgență 24/7

În caz de accident rutier care necesită intervenție imediată, clienții beneficiază de suport non-stop și îndrumare la fața locului, exclusiv pentru situații de urgență.

**Telefon urgență:** +40 31 620 5000

**Disponibilitate:** 24/7 (inclusiv weekenduri și sărbători legale)

### Suport clienți (situații non-urgente)

- **Telefon:** +40 31 620 5000
- **Website:** [www.anytime.ro/asistenta-rutiera](http://www.anytime.ro/asistenta-rutiera)
- **Email:** [asigurariBRD@anytime.ro](mailto:asigurariBRD@anytime.ro)
- **Program:** Luni – Vineri, 09:00 – 17:30 (exceptând sărbătorile legale)

---

## 4. Notificarea daunei – Pași, contact și servicii

### Pasul 1: Notificarea asiguratorului

După producerea accidentului, asiguratul trebuie să notifice asiguratorul RCA în termen de **5 zile lucrătoare**.

Notificarea trebuie să includă următoarele informații:

- Descrierea evenimentului
- Părțile implicate
- Tipul daunelor (materiale și/sau vătămări corporale)
- Cauzele și circumstanțele producerii accidentului
- Solicitarea despăgubirii

## **Pasul 2: Deschiderea dosarului și constatarea daunelor**

### **Modalități de notificare:**

- Telefon+40 31 620 5000
- Website: [anytime.ro/daune](http://anytime.ro/daune)
- Email [dauneauto@anytime.ro](mailto:dauneauto@anytime.ro)

### **Etapele următoare:**

- Analiza dosarului de către asigurator
- Programarea constatării în maximum 3 zile (sau la o dată agreată)
- Evaluarea daunelor de către un inspector specializat

## **Pasul 3: Soluționarea daunei**

- Oferta de despăgubire este transmisă în maximum **30 de zile**
- Plata se efectuează în **10 zile** de la acceptarea ofertei
- În cazul unei hotărâri judecătorești, plata se face în 10 zile de la pronunțare

## **Constatarea amiabilă**

Constatarea amiabilă poate fi utilizată **numai dacă sunt îndeplinite cumulativ** următoarele condiții:

- Accidentul a produs **exclusiv daune materiale**
- Nu sunt vătămări corporale
- Sunt îndeplinite toate condițiile legale prevăzute în legislația aplicabilă (ex.: acordul ambilor conducători auto, maximum două vehicule implicate).

Formularul de constatare amiabilă poate fi completat:

- Pe hârtie
- Digital, prin aplicația mobilă **AMIABILA**, disponibilă în Google Play & App Store

### **Când este necesară intervenția Poliției**

În situația în care **nu sunt îndeplinite condițiile pentru constatarea amiabilă**, accidentul trebuie declarat la **Poliție în termen de 24 de ore** de la producerea acestuia.

## **5. Întrebări frecvente (FAQs)**

### **Cine este Anytime?**

Anytime este brandul de asigurări digitale al Interamerican, lider de piață în domeniul asigurărilor directe în Grecia și Cipru, membru al grupului financiar olandez Achmea. Oferim în România asigurări auto simple, digitale și transparente, cu suport local și procese rapide.

---

### **Cine este Interamerican?**

Interamerican, parte a Grupului Achmea, are peste 55 de ani de experiență în asigurări și este unul dintre cei mai cunoscuți asigurători din Grecia.

---

### **Cine este Achmea?**

Achmea este unul dintre cele mai mari grupuri de asigurări din Europa, cu sediul în Olanda și o experiență de peste 200 de ani.

---

### **De ce ar trebui să am încredere în Anytime?**

Anytime combină experiența europeană a Grupului Achmea și Interamerican cu suport local și procese digitale simple.

---

### **Ce face Anytime diferit?**

La Anytime combinăm:

- experiența unui grup european puternic;
- procese simple și digitale;

- suport local;
  - acces rapid la servicii și notificarea daunelor;
  - experiențe transparente și moderne pentru clienți.
- 

### Cum operează Anytime în România?

Anytime combină asigurările digitale cu parteneriate locale solide și suport uman real:


- Avem **prezență fizică în București**
  - Gestionarea daunelor este realizată împreună cu **RECREX**, partener local specializat în managementul daunelor;
  - Colaborăm cu colaborăm cu parteneri specializați pentru asistență rutieră (A24) și soluții de mobilitate (**Hertz**);
  - Emiterea polițelor se face prin **anytime.ro**, aplicația **YOU BRD** și platforme partenere
- 

### Unde pot găsi informații despre Anytime?

Toate informațiile despre companie și servicii sunt disponibile pe **www.anytime.ro**.

---

### Care sunt datele de contact?

 Telefon: +40 31 620 5000

 Email: AsigurariBRD@anytime.ro

---

### Interamerican a mai fost prezent pe piața din România. De ce v-ați retras și de ce reveniți acum?

#### Răspuns:

Interamerican a fost prezent anterior în România, iar retragerea a făcut parte dintr-o decizie strategică de realiniere a priorităților la nivel de grup. Revenim acum prin brandul Anytime,

cu o abordare modernă, digitală și transparentă, susținută de experiența de peste 50 de ani a Interamerican, soliditatea Grupului Achmea și parteneriate locale puternice.

---

### **Unde vă pot găsi? Sunteți doar online?**

Anytime are sediu operațional în București, iar polițele pot fi achiziționate simplu și rapid prin:

- website-ul anytime.ro
  - aplicația YOU BRD
  - agregatoare de asigurări
- 

### **Ce produse oferiți?**

#### **Răspuns:**

În prezent oferim:

- RCA
- Decontare Directă – opțiune suplimentară

Asistență rutieră în caz de urgență 24/7

---

### **Ce țări sunt incluse în Cartea Verde?**

Cartea Verde este valabilă în majoritatea țărilor europene și în anumite state non-UE (lista completă este disponibilă conform Sistemului Carte Verde). Pentru Cipru și Serbia nu sunt incluse teritoriile disputate politic.

---

### **Ce acoperă asigurarea RCA?**

Polița RCA acoperă daunele produse terților:

- vătămări corporale sau deces
- daune materiale (vehicule, clădiri, infrastructură)
- pierderi de venit suferite de persoanele prejudiciate

- cheltuieli legale (conform legislației în vigoare)
- 

### **Ce se întâmplă cu polița RCA după un eveniment asigurat?**

Polița NU se închide, NU se suspendă și NU se anulează după producerea unui accident.

Asiguratul poate circula în continuare și este acoperit pentru alte eventuale accidente care pot apărea pe durata de valabilitate a poliței.

---

### **Despre daune**

#### **Ce se întâmplă în caz de accident?**

Accidentul poate fi raportat prin call center-ul Anytime.

Clientul este ghidat pas cu pas pe parcursul procesului de notificare și gestionare a daunei. În funcție de situație și de condițiile aplicabile, pot fi oferite soluții prin parteneri pentru tractare, service-uri partenere și mobilitate.

---

#### **Cum pot anunța o daună?**

- Telefon: +40 31 620 5000
  - Email: dauneauto@anytime.ro
  - Aplicația **AMIABILA** (max. 2 vehicule, fără vătămări corporale)
- 

#### **Cine gestionează daunele?**

Daunele sunt gestionate de **RECREX**, partener specializat în managementul daunelor, sub supervizarea experților Interamerican.

---

#### **Am dreptul la mașină de înlocuire?**

- Șoferii păgubiți sau cu Decontare Directă: gratuit
- Șoferii responsabili de accident: contra cost preferențial

---

### **Call centerul funcționează non-stop?**

✓ Pentru situații de urgență – **24/7**

i Pentru operațiuni administrative și suport privind polițele – **L-V, 08:00–20:00**

---

### **Este asistența rutieră gratuită?**

- Gratuit pentru terții păgubiți și clienții cu Decontare Directă
  - Tarife preferențiale pentru clienții responsabili de producerea accidentului
- 

### **Asistența rutieră este disponibilă în toată țara?**

**Da**, pe întreg teritoriul României.

#### ➤ **Flux contractare asigurare RCA prin aplicatia YOU BRD**

### **Cine poate contracta asigurarea RCA prin YOU BRD?**

Asigurarea RCA poate fi achiziționată online de clienții BRD persoane fizice care:

- dețin un cont curent în RON;
- sunt proprietarii autovehiculului pentru care se emite polița.

### **Pentru ce autovehicule se poate emite asigurarea RCA prin YOU BRD?**

Se poate emite asigurare RCA prin YOU BRD doar pentru autoturisme inmatriculate, utilizate în scop personal (mai puțin motocicletele și scuterele)

### **Un client BRD poate contracta mai multe asigurari RCA prin YOU BRD?**

Da, un client poate contracta mai multe asigurari RCA, în cazul în care detine în proprietate mai multe autovehicule.

### **Ce documente sunt necesare pentru contractarea asigurării RCA prin YOU BRD?**

Pentru emiterea asigurării RCA prin YOU BRD, este necesar certificatul de înmatriculare al autovehiculului (talonul mașinii).

### **Plata asigurării se poate face și în alta monedă?**

Nu, plata asigurării RCA prin YOU BRD se poate efectua doar în RON, dintr-un cont curent în RON.

### **Cum se face plata asigurării RCA?**

Plata se realizează la finalul fluxului de contractare, după introducerea tuturor datelor și acceptarea ofertei. Plata este efectuată instant, după autorizare, prin transfer direct din contul clientului/contractantului în contul asiguratorului.

### **Pot plăti asigurarea RCA în rate?**

Plata poliței RCA se realizează într-o singură tranșă.

### **Când primesc polița de asigurare RCA?**

Polița RCA este transmisă pe e-mail și poate fi accesată și din aplicația YOU BRD.

### **Este posibil să generez doar o ofertă, fără emiterea poliței?**

Da. După introducerea datelor și obținerea cotației din partea asiguratorului, oferta este salvată automat în meniul „Produse” din aplicația YOU BRD. Oferta poate fi reluată timp de 15 zile de la data generării.

### **Ce se întâmplă după expirarea perioadei de 15 zile?**

După expirarea perioadei de valabilitate, oferta poate fi în continuare accesată, însă prima de asigurare nu va mai fi valabilă. Datele autovehiculului se păstrează, fiind necesară doar generarea unei noi oferte pe baza acestora.

### **Opțiunea de Decontare directă influențează prima de asigurare?**

Da, selectarea opțiunii de Decontare directă determină creșterea primei de asigurare.

### **Cum pot rezilia sau anula o asigurare RCA?**

Asigurarea RCA poate fi reziliată sau anulată direct la asigurator în următoarele situații:

- înstrăinarea autovehiculului (vânzare);
- radierea autovehiculului din circulație;
- existența unei asigurări multiple;
- erori sau neconcordanțe în datele declarate.

### **Ce modificări se pot face pe o poliță RCA deja emisă?**

În perioada de valabilitate a Poliței RCA sunt permise următoarele modificări ale poliței:

- modificarea datelor clientului (nume și prenume, adresă de domiciliu, număr de telefon, adresă de e-mail, detalii despre autovehicul, adăugarea sau eliminarea șoferilor suplimentari);
- modificarea datei de sfârșit a Poliței (rezilierea/anularea poliței) – posibilă doar în cazul în care autovehiculul este vândut sau polița a fost dublată.

*Modificările solicitate de client vor fi gestionate de către Asigurator, pe baza solicitării trimise de către client pe e-mail la adresa [asigurariBRD@anytime.ro](mailto:asigurariBRD@anytime.ro)*

**Pentru ce perioada poate fi contractată asigurarea RCA prin YOU BRD?**

Prin aplicația YOU BRD, asigurarea RCA poate fi emisă pe o perioadă de 6 luni sau 12 luni.

**Cum pot alege data de început a asigurării?**

Data de intrare în vigoare a asigurării este diferită de data emiterii poliței. Asiguratul poate selecta o dată de început cuprinsă între ziua următoare expirării poliței curente și maximum 60 de zile în avans.

**Unde pot accesa polița RCA pe durata de valabilitate?**

Polița RCA poate fi vizualizată pe toată durata de valabilitate în meniul „Produse” / „Asigurarile mele” din aplicația YOU BRD.