

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR ÎN CONTEXT DE CREDITARE (FLUX CREDITE GARANTATE)

B.R.D. - Groupe Société Générale S.A., cu sediul în București, Bd Ion Mihalache nr. 1-7, sector 1, București, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J/40/608/19.02.1991, CUI/CIF RO 361579, număr de înregistrare în Registrul Bancar RB-PJR-40-007/1999 („Banca” sau „BRD”) prelucrează datele dvs. **în context de creditare** conform prezentei Informări (Secțiunile 1 - 3), corelat cu documentul cadru care guvernează prelucrarea datelor Dvs. în contextul relației Banca – client, accesibil pe site-ul BRD aici <https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>, în care puteți consulta informații detaliate despre prelucrarea datelor Dvs. Personale.

Secțiunea 1 Informare referitoare la prelucrarea datelor personale în Sistemul Biroului de Credit

1.1. Datele de identificare ale operatorilor

BRD și Biroul de Credit SA, persoana juridică română cu sediul în București, str. Sfânta Vineri, nr. 29, etaj 4, sector 3, în calitate de operatori asociați prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal cu bună credință, în mod echitabil și transparent, în scopuri determinate și legitime, conform prevederilor Regulamentului (UE) nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”).

Biroul de Credit SA este entitatea de drept privat care administrează Sistemul Biroului de Credit, în care sunt prelucrate datele cu caracter personal în legătură cu activitatea de creditare desfășurată de Participanți.

Participanții la Sistemul Biroului de Credit sunt instituții de credit, instituții financiare nebancare, societăți de asigurări și societăți de recuperare creanțe, care au semnat un Contract de Participare cu Biroul de Credit.

1.2 Temeiul legal și scopul prelucrării

B.R.D. și Biroul de Credit prelucrează datele dvs. personale în baza interesului legitim al Participanților și al Biroului de Credit pentru desfășurarea unei activități de creditare responsabile, în condițiile protejării, facilitării accesului la creditare și prevenirii îndatorării excesive a persoanelor vizate, respectării cadrului legal referitor la evaluarea bonității și la reducerea riscului de credit, precum și prevenirii utilizării sistemului financiar-bancar pentru desfășurarea unor activități contrare legii.

B.R.D. are obligația, conform reglementărilor legale în vigoare, să evalueze capacitatea dvs. de rambursare a creditului, înainte de încheierea unui contract de credit și pe parcursul derulării acestuia. În acest scop, B.R.D. prelucrează informațiile indicate la punctul 1.4, înregistrate pe numele dvs. în evidențele proprii și le transmite către Biroul de Credit în vederea prelucrării de către această instituție și a consultării acestora de către oricare Participant, în scopul inițierii sau derulării unei relații de creditare, precum și asigurării produselor de tip credit.

1.3 Obligația furnizării datelor și consecințele nerespectării acesteia

Furnizarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară în scopul menționat la punctul 1.2. Refuzul de a furniza datele dvs. personale, necesare realizării scopului menționat mai sus, va conduce la imposibilitatea Bancii de a-și îndeplini obligațiile legale în legătură cu acordarea creditului.

1.4 Categoriile de date cu caracter personal prelucrate în Sistemul Biroului de Credit

- a) *date de identificare ale persoanei vizate:* numele, prenumele, codul numeric personal, adresa de domiciliu/resedință și de corespondență, numărul de telefon fix/mobil, data nașterii, cod țară și serie/număr pasaport în cazul persoanelor nerezidente;
- b) *date referitoare la angajator:* numele și adresa angajatorului;
- c) *date referitoare la produsele de tip credit solicitate/acordate:* tipul și denumirea Participantului, tipul de produs, starea produsului/contului, data acordării, termenul de acordare, sumele acordate, sumele datorate, data scadenței, valuta, frecvența plăților, suma plătită, rata lunară, sumele restante, numărul de rate restante, numărul de zile de întârziere, categoria de întârziere, data închiderii produsului;

- d) *date referitoare la evenimente care apar in perioada de derulare a produsului de tip credit*, cum ar fi cele referitoare la restructurarea/refinantarea, darea in plata, cesiunea contractului de credit, cesiunea creantei, amanare (suspendare) la plata;
- e) *date referitoare la relatiile cu alte conturi*: informatii referitoare la produse de tip credit la care persoana vizata are calitatea de codebitor si/sau garant;
- f) *date referitoare la insolventa*: informatii referitoare la persoanele vizate fata de care s-a deschis o procedura de insolventa;
- g) *numarul de interogari*: indica numarul de Rapoarte de Credit eliberate de Biroul de Credit, la solicitarea unui sau mai multor Participanti;

1.5 FICO® Score de la Biroul de Credit

Datele cu caracter personal prevazute la punctul 1.4 pot fi prelucrate de catre Biroul de Credit, inclusiv pentru a calcula, la solicitarea Participantilor, FICO® Score de la Biroul de Credit.

B.R.D. nu utilizeaza FICO® Score de la Biroul de Credit, in scopul reducerii riscului de credit asociat unui debitor/potential debitor. Datele dumneavoastra pot fi insa prelucrate in acest scop de catre alti Participanti care utilizeaza FICO® Score.

FICO® Score de la Biroul de Credit este un număr cuprins între 300 și 850, obtinut in urma procesului statistic care prelucreaza informatiile inregistrate de Participanti in Sistemul Biroului de Credit si indică probabilitatea ca persoana vizata să-si plăteasca în viitor ratele la timp. Principalele cauze care au determinat scaderea FICO® Score de la Biroul de Credit sunt afisate sub forma codurilor-motiv.

FICO® Score de la Biroul de Credit ia in calcul urmatoarele elemente ce confera predictibilitate: istoricul de plata, datoria curenta, durata contului/conturilor de credit (numarul mediu de luni de la acordarea creditelor), cererea de noi credite (numarul de interogari si creditele acordate in ultimele 6 luni), mix-ul de credit (tipuri de credite acordate), varsta persoanei vizate. Influenta acestor elemente asupra valorii FICO® Score de la Biroul de Credit poate varia in functie de informatiile inregistrate la Biroul de Credit pentru fiecare persoana vizata.

FICO® Score de la Biroul de Credit reprezinta un instrument de analiza cu grad ridicat de predictibilitate care, alaturat datelor din Raportul de Credit si informatiilor obtinute de Participanti din alte surse, concura la evaluarea corecta a bonitatii persoanei vizate in vederea incheierii/derularii contractului de credit.

1.6 Destinatarilor datelor

Datele cu caracter personal inregistrate in Sistemul Biroului de Credit sunt dezvaluite Participantilor, la cerere, in scopul mentionat la punctul 1.2.

Datele cu caracter personal prelucrate in Sistemul Biroului de Credit nu vor fi dezvaluite tertilor, cu exceptia autoritatilor si institutiilor publice, conform competentelor acestora si a legislatiei aplicabile, cum ar fi Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, Banca Națională a României, Autoritatea Nationala de Integritate, instantele judecatoresti, notarii publici, executorii judecatoresti, organele de cercetare penala.

1.7 Perioada de stocare

Datele cu caracter personal sunt stocate la Biroul de Credit si dezvaluite Participantilor timp de 4 ani de la data actualizarii, cu exceptia datelor solicitantilor de credit care au renuntat la cererea de credit sau carora nu li s-a acordat creditul, care sunt stocate si dezvaluite Participantilor pentru o perioada de 6 luni.

1.8 Existenta unui proces decizional automatizat, incluzand crearea de profiluri

Datele cu caracter personal prelucrate in Sistemul Biroului de Credit pot face obiectul unor prelucrari automatizate, inclusiv scoring, pentru evaluarea eligibilitatii dumneavoastra si crearea de profiluri, in conditiile mentionate in "Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal", documentul cadru privind prelucrarea datelor clientilor Bancii.

1.9 Drepturile persoanelor vizate privind prelucrarea datelor cu caracter personal

In calitate de persoana vizata, va puteti exercita drepturile prevazute de GDPR, astfel:

- a. *dreptul de acces la date* se poate exercita:

- printr-o solicitare scrisa, semnata, transmisa prin posta la Biroul de Credit, sau
- prin accesarea in mod securizat a site-ului Biroului de Credit (www.birouldecredit.ro), sau
- personal sau pe cale electronica, la Participantul care detine calitatea de creditor/potential creditor al dvs.

Totodata aveti dreptul de a obtine, la cerere, la momentul comunicarii deciziei de creditare, o copie a Raportului de Credit emis de Biroul de Credit, care a fost utilizat de catre B.R.D. in analiza cererii de credit;

- b. *dreptul de rectificare a datelor,*
- c. *dreptul de ștergere a datelor,*
- d. *dreptul la restricționarea datelor,*
- e. *dreptul de a se opune prelucrării,*

pot fi exercitate:

- prin accesarea in mod securizat a site-ului Biroului de Credit (www.birouldecredit.ro), sau
- personal sau pe cale electronica, la Participantul care detine calitatea de creditor/potential creditor al persoanei vizate.
- f. *dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare;*
- g. *dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal și justiției.*

1.10. Datele de contact ale responsabililor cu protectia datelor aferente Biroului de Credit sunt : rpd@birouldecredit.ro, iar pentru BRD sunt mentionate in Sectiunea 3.

Sectiunea 2 In plus fata de prelucrarile in asociere cu Biroul de Credit mentionate in Sectiunea 1 de mai sus, BRD, pentru scopuri de creditare realizate de BRD, in calitate de operator de date personale, sunt in mod special relevante urmatoarele prevederi din documentul cadru care guverneaza prelucrarea datelor Dvs. in contextul relatiei Banca – client :

2.1 CE CATEGORII DE DATE PRELUCRĂM? *date necesare evaluării eligibilității Dvs,* precum:

- seria si numarul CI/ altui document cu funcție de identificare (de exemplu: Pașaport, permis de rezidență etc.), precum si alte informatii conținute de acestea (e.g. data și locul nașterii, cetățenia etc.).
- informații privind calificarea profesională, informații referitoare la ocupația și poziția deținută.;
- informații privind starea Dvs. economico-financiară, precum venituri, solvabilitate, istoricul de credit, bunuri deținute în proprietate;
- informații tranzacționale (cum ar fi istoricul tranzacțional, tipul de produs: depozite, conturi de economii etc., data acordării/scadenței, sume/solduri inițiale sau curente, inclusiv sume restante, sume poprite etc);
- date privind garanția, precum informații privind proprietarii inițiali ai imobilului adus ca garanție (daca creditul pe care il veti contracta de la Banca presupune constituirea de garantii imobiliare);
- date de sănătate cuprinse în documentația specifică creditelor cu destinație acoperirea cheltuielilor de natură medicală, precum: date cuprinse in documente emise de instituția de sănătate care să ateste nivelul costurilor aferente tratamentului/ spitalizării/ investigațiilor/ intervenției și/sau în documentele emise de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, în cazul creditelor pentru achiziția autovehiculelor adaptate persoanelor cu dizabilități și /sau în cazul creditelor pentru adaptarea locuinței conform nevoilor individuale de acces specifice persoanelor cu dizabilitati;
- **informatii cuprinse in raportul obținut de la Biroul de credit**
- date din baza interna *de prevenire a riscului de credit si fraudă* BRD, care includ:
 - (i) date de identificare, conform Sectiunii 1 de mai sus; (ii) informatii legate de angajamentele contractate la Grupul BRD (de ex: procentul de dobanda, data deschidere cont, numar cont, limita, durata, valoare achitata, istoric plati, sold curent, suma restanta, numar de zile de intarziere, valoare data la colectare, valoare scoasa in afara bilantului, data primei restante, data ultimei plati, perioada de gratie, garantii executate etc); (iii) informatii privind angajamentele contractate la alte institutii de credit si IFN-uri, conform informatiilor inregistrate in Centrala Riscului de Credit; (iv) informatii referitoare la activități frauduloase, precum declaratii cu inadvertente, acuzații și condamnări pentru fraudă, săvârșirea de contravenții sau infracțiuni (de

exemplu: pentru fapte de spălarea banilor și/ sau finanțarea actelor de terorism, în relație directă cu Grupul BRD, informații referitoare la fraude sau indicii pentru săvârșirea unei fraude primite de la instituțiile abilitate, informații referitoare la inadvertențele constatate în documentele/declaratiile furnizate Grupului BRD, informații aferente unor măsuri asigurătorii (popriri, sechestre) instituite de autoritățile competente.

2.2 DE UNDE AVEM DATELE CU CARACTER PERSONAL? *surse externe de unde putem obține datele Dvs. precum:*

- instituții și autorități publice (de exemplu: ANAF, FNGCMM, BNR - Centrala Riscurilor de Credit sau Centrala Incidentelor de Plăți). De exemplu, putem interoga bazele de date ale autorităților/ instituțiilor publice pentru a obține anumite informații, cum ar fi: calitatea Dvs. de angajat; informații privind situația dosarului de despăgubire de către FNGCMM; datele Dvs. de identificare din Centrala Riscurilor de Credit, inclusiv informații privind tipul de credit contractat, gradul de îndatorare și apartenența la un grup de debitori;
- registre și baze de date electronice (de exemplu: Biroul de Credit, pentru a verifica expunerea Băncii prin raportare la comportamentul Dvs. de plată sau alte incidente în relația cu alte bănci, în cazul în care ne solicitați un produs de creditare; RNPM);
- instituții de sănătate: clinică/ spital, de stat/privat, Protecția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, orice altă instituție care oferă tratamente medicale/ subvenționează rambursarea creditelor acordate persoanelor cu dizabilități etc;
- angajatorii Dvs., spre exemplu dacă încheiem cu angajatorul Dvs. o convenție de plată de salarii;
- BRD Finance IFN SA, respectiv BRD Sogelease IFN SA, care transmit în baza internă de prevenire a riscului de credit și fraudă informații aferente produselor acordate de către acestea (date cu caracter personal având funcție de identificare, dar și date necesare evaluării eligibilității Dvs.).

2.3 DE CE PRELUCRĂM DATE CU CARACTER PERSONAL?

A. INTRAREA ÎN RELAȚIE CU BANCA: Prelucrăm date cu caracter personal pentru: a verifica eligibilitatea Dvs. pentru intrarea în relație cu Noi și pentru contractarea creditului, precum și pentru a pregăti documentația necesară contractării creditului. Evaluăm situația Dvs., precum și, dacă e cazul, a altor persoane (precum co-debitori, garanți) pentru a analiza expunerea Băncii la riscul implicat de contractarea creditului pe care îl doriți. Pentru produsele de creditare utilizăm și prelucrări automatizate (inclusiv scoring) pentru a evalua eligibilitatea Dvs. pentru contractarea produsului respectiv. *Temei:* Încheierea contractului cu persoana vizată; interesul legitim al BRD de a verifica eligibilitatea clienților săi din perspectiva politicilor interne și a standardelor impuse la nivelul Grupului BRD / Grupului Société Générale; conformarea cu obligațiile legale în materie de cunoaștere a clienței; necesitatea ducerii la îndeplinire a unor măsuri de interes public.

În scopul facilitării identificării de către solicitantul de credit a produsului de creditare din oferta BRD care se potrivește cel mai bine situației sale financiare atunci când creditul este intermediat de intermediarii de credit, prelucrăm datele cu caracter personal regăsite în cuprinsul raportului emis de către Biroul de Credit, care conțin situația înscrierilor pe numele solicitantului credit, și, dacă este cazul, pe numele participantului la credit, în baza de date a Biroului de Credit, cu scopul furnizării unei sinteze către intermediarul de credite. Scopul prelucrării îl constituie furnizarea unei imagini globale asupra produselor de credit solicitate și /sau care au fost acordate în prezent de către instituții financiare solicitantului de credit, și, dacă este cazul, participantului la credit, în vederea identificării produsului de creditare BRD cel mai potrivit situației dvs. financiare *Temei:* Consimțământul persoanei vizate.

B. MANAGEMENTUL PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR

Prelucrăm date cu caracter personal pentru încheierea și executarea contractului cu Dvs. Monitorizăm modul de derulare a contractului și riscurile asociate. Vă putem contacta sau, după caz, putem contacta alte persoane (precum co-debitori, garanți), prin diverse canale (de exemplu: telefon, e-mail, SMS, la domiciliu), pentru a vă/ le comunica diverse aspecte legate de situația contractului de credit. De exemplu, în cazul în care apar dificultăți în executarea contractului, vă putem contacta pentru a identifica împreună soluțiile optime pentru a continua relația contractuală cu Dvs. în cele mai bune condiții. De asemenea, vă putem transmite notificări privind scadențele unor termene de plată sau apariția unor modificări în caracteristicile creditului contractat.

Scopuri ale prelucrării precum: GESTIUNE ECONOMICO-FINANCIARĂ ȘI ADMINISTRATIVĂ. ANALIZE ȘI INVESTIGAȚII PENTRU UZ INTERN, SERVICII-SUPORT ȘI GESTIONAREA PLÂNGERILOR astfel cum

acestea sunt mentionate in documentul cadru care guverneaza prelucrarea datelor Dvs. in contextul relatiei Banca – client completeaza prezenta Informare pentru prelucrari in scop de creditare.

C. GESTIUNEA RISCULUI DE CREDIT prin obținerea unor informatii complete, actuale asupra angajamentelor unui client și a istoricului său în relația cu Grupul BRD (BRD – Groupe Société Générale S.A., BRD Finance IFN SA și BRD Sogelease IFN S.A.) prin agregarea, gestionarea și utilizarea unei aplicatii de prevenire a riscului de credit și fraudă comune, în baza interesului legitim al entităților din Grupul BRD de a gestiona în mod adecvat riscul de credit.

2.4 DECIZII INDIVIDUALE AUTOMATIZATE

Utilizam o decizie automatizata in scopul verificarii eligibilitatii Dvs. pentru incheierea contractului de credit, intemeiata pe necesitatea incheierii contractului. In acest scop, prelucram datele Dvs. pentru a verifica daca sunteti inclus in evidentele noastre interne privind monitorizarea riscurilor (precum: informatii legate de angajamentele contractate in Grupul BRD, informatii privind incidentele de plata in raport cu Grupul BRD, informatii referitoare la inadvertentele constatate in documentele/declaratiile furnizate Grupului BRD, informatii referitoare la masuri asiguratorii precum popriri si sechestre instituite de autoritatile competente, informatii referitoare la fraudele in care ati fost implicat). In cazul in care figurati in aceasta baza de date si in functie de gravitatea incidentelor inregistrate, putem refuza intrarea in relatie cu Dvs. si/sau acordarea creditului. Algoritmii pe care îi utilizăm pentru scorul de credit iau în considerare diverse criterii, în acord cu politica noastră de risc, precum starea Dvs. financiară, bonitatea, gradul de expunere, comportamentul de plată, situația la angajator, istoricul datoriilor, etc. Criteriile și algoritmii pe care Noi îi considerăm relevanți pot varia de-a lungul timpului.

2.5 CUI DEZVĂLUIM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Putem dezvălui datele cu caracter personal, către :

- i) furnizorii noștri de servicii principale, cum ar fi: servicii de recuperare a creanțelor și/ sau de colectare a debitelor; servicii de evaluare a bunurilor și a altor active;
- ii) furnizorii noștri de servicii-suport și/ sau auxiliare, cum ar fi: servicii de comunicații electronice (e.g. e-mailing, SMS etc.); executori judecătorești; servicii de arhivare în format fizic și/ sau electronic; servicii de curierat; servicii juridice, notariale sau alte servicii de consultanță.
- iii) instituții și autorități publice din România sau din străinătate, cum ar fi: Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF); Fondul Național de Garantare a Creditelor pentru Întreprinderile Mici și Mijlocii (FNGCIMM), Banca Nationala a Romaniei;
- iv) alți parteneri ai Băncii, cum ar fi Biroul de Credit (inclusiv transmiterea datelor privind intarzierile la plata), societăți de asigurare, **intermediarii de credite**, brokeri de asigurare/ evaluatori de daună, alte entități, în contextul operațiunilor de cesiune sau de restructurare a portofoliilor de creanțe și/sau alte drepturi ale Băncii născute în baza raporturilor juridice cu Dvs.
- v) BRD Sogelease IFN S.A. pot consulta, in vederea verificarii eligibilitatii dvs., informatii cuprinse in baza interna de prevenire a riscului de credit si fraudă;
- vi) Société Générale, institutie de credit mama a BRD, inregistrata in Franta, poate avea acces ocazional (ca de exemplu: pentru ratiuni la audit), la informatiile din baza interna de prevenire a riscului de credit si fraudă.

2.6 CÂT PĂSTRĂM DATELE DVS?

Păstrăm datele Dvs. cu caracter personal cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea prevederilor legale aplicabile în materie, precum și a procedurilor interne privind păstrarea datelor (inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile la nivelul BRD).

Ca regula, pastram dosarele de credit finalizate pentru o perioada de 10 ani de la rambursarea integrala a creditelor.

Sectiunea 3 Prevederi generale

CARE SUNT DREPTURILE DVS?

In relatie cu BRD, aveti dreptul a) de acces la date; b) de rectificare a datelor; c) de ștergere a datelor; d) de retragere a consimtamantului; e) de a va opune prelucrării; f) de restrictionare a prelucrării g) la portabilitatea datelor; h) aferent deciziilor automatizate; i) de a depune o plangere la A.N.S.P.D.C.P. Aceste drepturi sunt detaliate in cadrul documentului cadru care guverneaza prelucrarea datelor Dvs. in contextul relatiei Banca – client, document la care se face referire in preambulul acestei Informari.

CONTACT

Pentru întrebări despre această Informare, sau dacă doriți să vă exercitați drepturile Dvs. de la punctele a)-h) de mai sus ne puteți contacta la dataprotection@brd.ro sau letric, în atenția: Reponsabilului cu Protecția Datelor BRD (DPO), Bd. Ion Mihalache, nr 1-7, sector 1, Turn BRD, cod poștal 011171, București, România. Aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați că v-au fost încălcate drepturile, la adresa: Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod poștal 010336 București, România anspdcp@dataprotection.ro. Referințele legale din cuprinsul prezentei se considera facute la Regulamentul (UE) nr. 2016/679 („GDPR”).