

CONDIȚII GENERALE BANCARE pentru PERSOANE FIZICE
22.08.2025**1. PREVEDERI GENERALE PRIVIND RELAȚIA CU BANCA****1.1. Introducere. Cuprins. Reguli de aplicare****Introducere**

Raporturile dintre BRD-Groupe Société Générale S.A. și clienții săi persoane fizice sunt guvernate de prezentele Condiții Generale Bancare, prevederile formularelor specifice fiecărui produs sau serviciu, documentele normative ale Băncii, prevederile legale, Reglementările Băncii Naționale a României, precum și uzanțele și practicile bancare interne și internaționale. Aceste raporturi se bazează pe încredere reciprocă, confidențialitate și bună credință.

BRD - Groupe Société Générale se identifică cu următoarele elemente:

- adresa: B-dul Ion Mihalache nr.1-7, sector 1, București, România
- Tel: +4021.301.61.00; E-mail: mybrdcontact@brd.ro; <http://www.brd.ro>
- CIF 361579, număr de înregistrare în Registrul Comerțului J 40/608/1991
- înregistrată la Registrul Instituțiilor de Credit cu numărul RB-PJR-40-007/18.02.1999
- Codul de înregistrare în scopuri de TVA: RO 361579
- Atestat CNVM nr. 255/06.08.2008, înregistrată în Registrul Public al CNVM cu nr. PJR01INCR/400008

Cuprins. Structura acestui document este următoarea:

1. Prevederi generale privind relația cu Banca
2. Conturi și servicii de plată – reguli generale
3. Prevederi speciale aplicabile tipurilor de produse/servicii
 - 3.1. Contul curent
 - 3.2. Contul revolving
 - 3.3. Produse de economisire (3.3.1. Depozite la termen. 3.3.2. Conturi de economii. 3.3.3. Serviciul economisire prin utilizarea cardurilor la POS)
 - 3.4. Cardul bancar
 - 3.5. Servicii de bancă la distanță (3.5.1. Principii generale. 3.5.2. Serviciul MyBRD Contact. 3.5.3. Serviciul MyBRD SMS)
 - 3.6. Serviciul de schimbare a conturilor
4. Pachete de produse și servicii

ANEXA. Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Reguli de aplicare

Aceste Condiții Generale Bancare formează cadrul general în relația Client-Bancă. Împreună cu anexe, contractele, cererile și formularele specifice, încheiate de Client pentru fiecare produs/serviciu, precum și Ghidul de comisioane, ele constituie **Contractul** dintre Client și Bancă.

Clauzele cuprinse în acest capitol 1. PREVEDERI GENERALE PRIVIND RELAȚIA CU BANCA sunt aplicabile în relația cu orice Client persoană fizică, indiferent dacă prevederile contractuale aplicabile produsului/serviciului contractat de Client sunt reglementate în chiar cuprinsul acestui document sau separat, prin contracte/documente specifice.

În privința fiecărui produs/serviciu contractat, clauzele cuprinse în acest capitol 1. PREVEDERI GENERALE PRIVIND RELAȚIA CU BANCA se completează cu clauzele contractuale specifice aplicabile acestuia, cuprinse, după caz, în alte capitole/secțiuni ale acestui document, în cererile/formularele prin care Clientul solicită respectivul produs/serviciu, precum și, după caz, în contractele/documentele specifice fiecărui produs/serviciu.

În plus, prevederile contractuale aplicabile produselor/serviciilor de plată/atașate unui cont de plăți, enumerate în capitolul 3. PREVEDERI SPECIALE APLICABILE FIECĂRUI TIP DE PRODUS/SERVICIU sau reglementate prin contracte/documente separate, se completează și cu prevederile capitolului 2. CONTURI ȘI SERVICII DE PLATĂ – REGULI GENERALE.

Aceste Condiții Generale Bancare înlocuiesc versiunea anterioară a Condițiilor Generale Bancare, precum și orice dispoziție contrară existentă în contractele, formularele și/sau documentele specifice produselor și serviciilor, încheiate anterior intrării în vigoare a Condițiilor Generale Bancare, și, dacă este cazul, le completează.

1.2. Definiții și interpretare

În prezentul document, următorii termeni vor fi interpretați după cum urmează:

3D Secure – protocol de securitate pentru tranzacțiile efectuate online cu cardul pe site-urile care dețin acest serviciu și afișează siglele: „Visa Secure” sau „MasterCard Identity Check”.

Acceptant: reprezintă orice: (i) entitate (instituție publică sau persoană, indiferent de forma juridică de organizare, autorizată potrivit legii să desfășoare activități economice) care a încheiat un contract de acceptare Carduri cu o bancă comercială, sau (ii) unitate a unei bănci comerciale sau automat bancar care permite realizarea de operațiuni cu Cardul.

ANAF: Agenția Națională de Administrare Fiscală.

Apple Pay este un serviciu de tip portofel digital oferit de Apple Distribution International, prin intermediul căruia Clientul poate înregistra cardurile eligibile emise de BRD - Groupe Société Générale S.A. pentru a efectua tranzacții cu ajutorul dispozitivelor Apple compatibile cu tehnologia NFC (de tip telefon mobil – smartphone, ceas inteligent – smartwatch, brățară, etc.).

Autentificare: procedura care permite Băncii să verifice identitatea Clientului sau valabilitatea utilizării unui Instrument de plată, inclusiv Elementele de securitate personalizate ale acestuia.

Autentificarea strictă a Clientului: Autentificare care se bazează pe utilizarea a cel puțin două elemente dintre următoarele: cunoștințe, posesie, inerență și care sunt independente una de cealaltă și sunt concepute astfel încât să protejeze confidențialitatea datelor de autentificare.

Autorizare Operațiune de plată: procedura prin care este exprimat consimțământul Clientului plătitor pentru executarea Operațiunii de plată. Consimțământul pentru o operațiune de plată poate fi exprimat în mod diferit în funcție de Instrumentul de plată utilizat pentru dispunerea Operațiunii respective. Astfel, consimțământul poate fi exprimat prin: (i) semnătura pentru Operațiunile de plată dispuse pe suport de hârtie sau pe formularele/contractele specifice; (ii) pentru Serviciile de bancă la distanță, respectiv pentru Carduri: utilizarea Elementelor de securitate personalizate indicate mai jos la definiția Elementelor de securitate personalizate, în condițiile detaliate în secțiunile 3.4 Cardul bancar și, respectiv, 3.5. Serviciile de bancă la distanță;

În absența consimțământului exprimat prin modalitățile prevăzute mai sus, Operațiunea de plată este considerată ca fiind neautorizată.

Banca: BRD-Groupe Société Générale S.A., cu mențiunea că orice referire făcută la Bancă în cuprinsul Contractului va fi înțeleasă ca incluzând și oricare dintre unitățile sale teritoriale (punct de lucru, agenție, sucursală).

Beneficiar real: se înțelege orice persoană fizică ce deține sau controlează în cele din urmă Clientul și/sau persoana fizică în numele său în interesul căruia/căreia se realizează, direct sau indirect, o tranzacție, o Operațiune sau o activitate.

Card: instrument de plată electronică, prin intermediul căruia Deținătorul/Utilizatorul dispune de disponibilitățile bănești din Contul/conturile atașate Cardului.

Centrala Incidentelor de Plăți: structura din cadrul Bancii Naționale a României (BNR), specializată în gestionarea informației specifice incidentelor de plată produse de titularii de cont cu cecuri, cambii și bilete la ordin, pentru interesul public, inclusiv pentru scopurile specifice utilizatorilor.

Centrala Riscului de Credit: structura din cadrul BNR specializată în gestionarea informației de risc de credit și a celei privind fraudele cu carduri, pentru scopurile specifice ale utilizatorilor, în condițiile păstrării secretului profesional.

Client: orice persoană fizică cu care Banca, în considerarea activităților permise de legea bancară, a negociat o tranzacție, chiar dacă respectiva tranzacție nu s-a finalizat și orice persoană fizică ce beneficiază sau a beneficiat de produsele/serviciile Băncii, inclusiv Împuternicitul pe Cont.

Clientul vulnerabil din punct de vedere financiar: clientul al cărui venit lunar nu depășește echivalentul a 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie, previzionat în ultima prognoză macroeconomică, respectiv prognoza de toamnă, publicată de către Comisia Națională de Prognoză în anul în curs pentru anul următor sau al cărui venit din ultimele 6 luni nu depășește echivalentul a 60% din câștigul salarial mediu brut pe economie.

Codul BIC (Bank Identifier Code): cod ce este caracteristic și unic fiecărei bănci în parte și reprezintă metoda de identificare a băncilor, în sistemul **S.W.I.F.T.** (Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication). Codul BIC al BRD este BRDEROBU.

Codul Unic de Identificare: IBAN sau alt cod necesar pentru identificarea beneficiarului plății.

Codul internațional pentru telefon/fax - codul țării de proveniență a operatorului de telefonie / fax (ex. ROU - România). **MyBRD Contact:** serviciul de relații cu Clienții al Băncii apelabil la numerele de telefon: 021 302 61 61 (număr cu tarif normal apelabil din orice rețea) sau *BANCA (*22622) (tarifat ca apel în rețea, de pe orice număr Orange, Vodafone, Telekom Mobile și RCS Digi Mobil), disponibil în intervalele orare menționate pe site-ul instituțional al Băncii la secțiunea Contact.

Cont curent: element de bază în relația cu Clientul, reprezentând produsul suport pentru diverse servicii și produse bancare, utilizat pentru executarea de operațiuni de plată. Orice referire la „contul curent” va fi considerată ca făcându-se inclusiv la „Contul de plăți cu servicii de bază”.

Cont de plăți accesibil online: cont de plăți care poate fi accesat de către utilizatorul de servicii de plată prin intermediul unei interfețe online.

Cont de plăți cu servicii de bază sau cont curent cu servicii de bază: contul de plăți care oferă posibilitatea efectuării următoarelor tipuri de servicii: (a) servicii ce permit toate operațiunile necesare pentru deschiderea, administrarea și închiderea unui cont de plăți; (b) servicii ce permit depunerea de fonduri într-un cont de plăți; (c) servicii ce permit retrageri de numerar pe teritoriul Uniunii Europene, dintr-un cont de plăți, la ghișeu sau la ATM-uri, în timpul sau în afara programului de lucru al instituției de credit; (d) efectuarea următoarelor operațiuni de plată pe teritoriul Uniunii: (i) debitări directe; (ii) operațiuni de plată printr-un card de plată, inclusiv plăți online; (iii) transferuri de credit, inclusiv ordine de plată programată, după caz, la terminale bancare, la ghișee și prin intermediul facilităților online ale instituției de credit. Contul de plăți (cont curent) cu servicii de bază este disponibil în Lei. El se oferă Clienților care nu dețin, la momentul solicitării, un alt cont de plăți, inclusiv un cont de plăți cu servicii de bază, la o instituție de credit din România, cu excepția cazului în care Clientul declară că i-a fost notificată închiderea contului. Comisioanele percepute pentru acest tip de cont diferă în funcție de

încadrarea Clientului în sfera „Clientilor vulnerabili din punct de vedere financiar”.

Cont revolving: cont deschis de către Bancă și care acordă acces Clientului la disponibilitățile bănești oferite de Bancă sub forma unei linii de credit, numai prin intermediul unui card de credit. În acest cont sunt reflectate toate operațiunile efectuate prin intermediul cardului de credit, precum și comisioanele, dobânzile și prima de asigurare aferente.

Contract: prezentele Condiții Generale Bancare, care formează cadrul general în relația Client-Bancă, împreună cu anexele, respectiv împreună cu contractele, cererile și formularele specifice, încheiate de Client pentru fiecare produs sau serviciu, precum și cu Ghidul de comisioane.

Curs de schimb: curs de schimb utilizat ca bază de calcul pentru schimbul valutar și care este furnizat de Bancă sau provine dintr-o sursă publică.

Curs de schimb aferent operațiunilor cu carduri: rata de schimb aplicată operațiunilor cu Cardul atunci când valuta Contului curent/revolving este diferită de valuta tranzacției sau de valuta de decontare a organizațiilor de carduri, dacă este cazul. Detaliile în acest sens sunt disponibile pe www.brd.ro.

Data valutei: data de referință folosită de Bancă pentru a calcula dobânda aferentă sumei debitate din sau creditate în Cont.

Debitare directă: serviciu de plată național sau transfrontalier pentru debitarea unui Cont de plăți al plătitorului, atunci când o operațiune de plată este inițiată de Beneficiarul plății pe baza consimțământului plătitorului.

Descoperit neautorizat de cont: soldul debitor înregistrat în Contul curent sau soldul care depășește valoarea liniei de credit acordată pentru Contul curent sau Contul revolving, rezultat ca urmare a Operațiunilor de plată efectuate pe cont și/sau din neachitarea dobânzilor, comisioanelor și/sau altor sume datorate de Client. Descoperitul neautorizat de cont reprezintă o obligație de plată cu scadența imediată, de la momentul înregistrării sale în cont.

Deținător: persoană fizică, titular de Cont, deținătoare a unui Card emis de Bancă.

Elemente de securitate personalizate: diferă în funcție de tipul produsului/serviciului, conform celor de mai jos. Ele sunt confidențiale și personale, trebuie să rămână cunoscute numai de către Client și nu trebuie dezvăluite nimănui, sub nicio formă, indiferent de context. Acestea sunt:

(a) Pentru Carduri:

(i) Codul PIN este un cod personal de identificare furnizat de Bancă pentru a fi utilizat la realizarea Operațiunilor cu Cardul la Terminale de plată electronice și automate bancare;

(ii) Codul CVC2 (Card Verification Code) și CVV2 (Card Verification Value) este un cod format din trei cifre, înscris pe spatele Cardului, care poate fi utilizat pentru efectuarea tranzacțiilor prin Internet sau prin comandă poștală, telefon, fax sau pentru înrolarea unui Card într-un serviciu de tip portofel digital;

(iii) Parola e-Commerce este compusă din parola statică (definită de către Deținătorul/Utilizatorul Cardului în pagina de autentificare a unei tranzacții) și dintr-un cod unic generat dinamic pentru validarea fiecărei tranzacții online efectuate pe site-urile securizate prin 3D Secure („Codul 3D Secure”). Codul 3D Secure este transmis către Deținătorul/ Utilizatorul de card via SMS la numărul de telefon mobil al acestuia declarat la Bancă, acesta fiind valabil timp de 15 minute. Această metodă de autorizare a tranzacțiilor online se aplică doar cu titlu de excepție, doar pentru Deținătorul/Utilizatorul de card care nu deține aplicația de mobile banking a BRD. Banca își rezervă dreptul de a refuza aprobarea tranzacțiilor neînsoțite de Parola e-Commerce. (iv) Autentificarea prin biometrie reprezintă autentificarea Deținătorului/Utilizatorului de card prin aplicația de mobile banking a BRD, prin intermediul datelor biometrice - ca exemplu, dar fără a se limita la Touch ID (amprenta digitală), Face ID (recunoaștere facială), pentru autorizarea tranzacțiilor cu cardurile înrolate în serviciu de tip portofel digital și a tranzacțiilor cu cardul pe Internet.

Face ID (recunoaștere facială) înseamnă metoda de identificare a deținătorului dispozitivului ce are la bază autentificarea securizată cu tehnologii avansate ce permit identificarea precisă de către dispozitivul utilizat a geometriei feței.

(v) Token PIN (mPIN) - cod format din 6 caractere, definit de către Client la prima accesare a Serviciului YOU BRD (canalul mobile banking) și utilizat pentru autentificarea tranzacțiilor cu cardul pe Internet;

(vi) Codul PIN al dispozitivului de pe care se accesează serviciul de tip portofel digital.

(b) Pentru Serviciile de bancă la distanță: (i) pentru Serviciul MyBRD Contact: Identificator MyBRD Contact și Parola numerică de acces; (ii) pentru Serviciul MyBRD SMS: PIN; (iii) pentru Serviciul de internet și mobile banking YOU BRD, precum și pentru eventuale alte servicii de bancă la distanță: Elementele de securitate personalizate definite în contractele/documentele specifice încheiate între Client cu Banca.

Ghid de comisioane: Ghidul de tarife și comisioane pentru persoane fizice, parte integrantă din Contract.

Google Pay: un serviciu de tip portofel digital oferit de Google, prin intermediul căruia Clientul poate înregistra carduri emise de BRD - Groupe Société Générale S.A. pentru a efectua tranzacții cu ajutorul dispozitivelor cu sistem de operare Android compatibile cu cu tehnologia NFC (de tip telefon mobil – smartphone, ceas inteligent – smartwatch, etc.)

Grupul BRD: BRD - Groupe Société Générale S.A., împreună cu filialele sale și societățile asociate acestora.

Grupul Société Générale: grup bancar ce desfășoară la nivel internațional activități organizate, din care face parte și Banca. Pentru a vedea structura completă a Grupului BRD și Société Générale, accesați: <https://www.brd.ro/despre-brd/noutati-si-presa/ultimele-noutati>.

IBAN (International Bank Account Number): reprezintă o combinație de litere și cifre care asigură unicitatea unui număr de cont deschis la un furnizor de servicii de plată la nivel internațional. IBAN-ul este furnizat Clientului de către Bancă la data deschiderii contului și este, de asemenea, menționat pe fiecare extras de cont.

Instrument de debit: cec, cambie sau bilet la ordin.

Instrument de plată: orice dispozitiv personalizat și/sau orice set de proceduri convenite între Client și Bancă care permite transferul de fonduri de la plătitor la beneficiar. Acestea includ instrumentele de plată electronică (cardurile și instrumentele de plată electronică cu acces la distanță), precum și cele pe suport hârtie.

Împuternicitul pe Cont: persoana fizică autorizată să reprezinte Clientul titular al Contului în relațiile cu Banca, desemnată de acesta la deschiderea contului sau ulterior, prin formularele Băncii utilizate special pentru desemnarea Împuternicitului pe cont sau printr-un mandat autentic expres acordat.

Multicurrency: opțiune care îi permite Deținătorului unui card de debit în Lei să asocieze Cardului și alte conturi curente deschise pe numele sau la Bancă decât contul curent în Lei atașat inițial Cardului, în condițiile articolului 3.4.4.8 de mai jos.

Operațiune de plată: acțiune inițiată de Clientul plătitor sau de către beneficiarul plății cu scopul de a depune, de a transfera sau de a retrage fonduri, indiferent de orice obligații subsecvente între Clientul plătitor și beneficiarul plății.

Ordin de plată: orice instrucțiune dată de Clientul plătitor Băncii sau de beneficiarul plății către banca sa prin care se solicită executarea unei Operațiuni de plată.

Ordin de plată programată: o instrucțiune dată de un plătitor prestatorului de servicii de plată care deține contul de plăți al plătitorului de a executa transferul de credit la intervale regulate sau la date prestabilite.

Organizația de carduri: organizație internațională (Visa, Mastercard etc.) care reglementează termenele și condițiile de utilizare a Cardurilor emise sub sigla proprie.

Plăți externe: Operațiuni de plată în valută (efectuate în străinătate sau pe teritoriul României) cât și Operațiunile de plată în Lei efectuate în străinătate.

Plăți interne: Operațiuni de plată în Lei, pe teritoriul României.

Refuz de plată: modalitatea prin care Deținătorul/Utilizatorul poate contesta o Operațiune neautorizată sau executată incorect.

Reprezentant legal: persoană fizică ce are calitatea de părinte/ tutore/ ocrotitor legal/ curator/ curator special și care are dreptul și obligația fie de a încheia acte juridice civile pentru și în numele unui Client fără capacitate civilă de exercițiu, fie de a asista un Client cu capacitate de exercițiu restrânsă la încheierea de acte juridice și, dacă este cazul, de a obține autorizarea instanței de tutelă pentru efectuarea anumitor operațiuni.

Rezident: persoană fizică - cetățean român, cetățean străin și apatrid, cu domiciliul în România, care prezintă documente de identitate emise conform legii.

Servicii de bancă la distanță: servicii puse la dispoziția Clientului, cu acces la distanță. BRD oferă următoarele servicii de bancă la distanță: MyBRD SMS, serviciul MyBRD Contact, serviciul YOU BRD, precum și alte eventuale servicii reglementate prin contracte/documente specifice.

Serviciul YOU BRD: serviciul de internet și mobile banking YOU BRD. Termenii și condițiile specifice acestui serviciu fac obiectul unui contract specific încheiat la distanță între Client și Bancă.

Suport durabil: orice instrument care permite utilizatorului serviciilor de plată să stocheze informații adresate personal acestuia, într-un mod accesibil pentru consultări ulterioare, pentru o perioadă de timp adecvată scopurilor informațiilor respective, și care permite reproducerea identică a informațiilor stocate.

Tehnologia NFC (Near Field Communication): tehnologie bazată pe un standard de comunicare radio de înaltă frecvență, care permite dispozitivelor care au această funcție schimbul de date prin simpla apropiere la o distanță mică.

Terminale: reprezintă dispozitive electronice sau mecanice (de ex.: POS, terminalele virtuale de acceptare la plată a cardurilor în cadrul comerțului electronic (online), ATM (inclusiv MBA), ROBO, imprimant) ce permit Deținătorului/Utilizatorului de card efectuarea de Operațiuni de plată, retrageri de numerar, depuneri de numerar în conturi, precum și alte tipuri de operațiuni, cum ar fi: plată utilități, interogare sold etc.

Terminal cu funcționalitate Contactless: terminal care afișează simbolul Contactless, dotat cu tehnologie ce permite efectuarea de tranzacții rapide prin simpla apropiere a cardului/dispozitivului compatibil cu Tehnologia NFC (telefon, ceas, brățară etc.) și introducerea codului PIN și/sau semnarea chitanței aferente tranzacției, dacă este cazul.

Tranzacție "Contactless": operațiunea rapidă, efectuată la un Terminal cu funcționalitate Contactless.

Tranzacțiile Contactless care se pot efectua fără introducerea codului PIN și/sau semnarea chitanței aferente sunt cele cu o valoare mai mică decât limita stabilită de organizațiile de carduri și de autoritățile bancare europene. Aceste limite sunt afișate pe pagina de Internet a Băncii și pot fi modificate oricând de organizațiile de carduri sau de autoritățile bancare europene.

Token: o serie unică de cifre în format digital ce asigură substituirea securizată a datelor unui Card înregistrat de Client într-un serviciu de tip portofel digital sau înrolat pe site-urile/ în aplicațiile comercianților. Numărul Token-ului este diferit de numărul Cardului, pentru creșterea securității tranzacțiilor.

Transfer credit: serviciul de plată național sau transfrontalier de creditare a contului de plăți al unui beneficiar al plății printr-o operațiune de plată sau o serie de operațiuni de plată efectuate din contul de plăți al plătitorului, de către prestatorul de servicii de plată la care este deschis contul de plăți al plătitorului, în baza unei instrucțiuni date de plătitor. Transfer credit include plăți interne și externe, precum și încasări interne și externe.

Tranzacție offline: reprezintă tranzacția realizată cu cardul la un terminal care acceptă efectuarea de tranzacții fără obținerea unui cod de autorizare de la banca emitentă a cardului și pentru care nu se realizează blocarea fondurilor la data tranzacției, ci contul este debitat cu valoarea tranzacției la data decontării acesteia.

Utilizator: persoană fizică pe numele căreia a fost solicitată de Clientul titular (prin formularele standard ale Băncii și furnizând datele de identificare) și aprobată de Bancă emiterea unui card, Clientul titular de Cont conferindu-i dreptul de a face operațiuni în Contul său curent/ Contul revolving în calitate de Împuternicit pe Cont.

Ziua lucrătoare: reprezintă o zi bancară (cu excepția zilelor de sâmbătă și duminică și a celorlalte sărbători legale recunoscute în România) în care Banca desfășoară activități specifice și este deschisă publicului.

În prezentele Condiții Generale Bancare, folosirea la singular a termenilor definiți presupune și referirea la pluralul acestora și invers.

1.3. Intrarea în relație cu Banca și reguli de derulare a acesteia

1.3.1. Clientul poate intra în relație de afaceri cu Banca și/sau contracta produse/servicii bancare prin intermediul rețelei de unități a Băncii, precum și, după caz, prin canalele de intrare în relație/contractare la distanță puse la dispoziție de Bancă.

1.3.2. Pentru a intra în relație cu Banca și/sau a contracta produse/servicii bancare, este necesar ca Clientul să completeze și să semneze formularele standard ale Băncii, însoțite de documentele solicitate de aceasta.

1.3.3. Banca furnizează produsele/serviciile solicitate de Client numai în măsura în care sunt întrunite condițiile proprii de eligibilitate, conform politicii Băncii și reglementărilor în vigoare. Pentru Clienții care intră în relație cu Banca, deschid Conturi sau alte produse la distanță, precum și pentru anumite categorii de Clienți, precum Clienții minori, Banca poate stabili condiții de eligibilitate sau restricții suplimentare. Cu titlu de exemplu nelimitativ, Conturile cu servicii de bază, precum și conturile cu titulari minori se pot deschide numai prin intermediul unităților teritoriale ale Băncii.

1.3.4. Reprezentarea. În relația cu Banca, Clientul poate fi reprezentat, după caz, prin Reprezentantul său legal sau printr-un mandatar împuternicit prin mandat expres acordat (autenticat de notarul public sau acordat prin intermediul formularelor puse la dispoziție de Bancă în acest sens, dacă este cazul), în conformitate cu prevederile legale aplicabile și cu politica Băncii privind cunoașterea clientelei, prevenirea spălării banilor și combaterea finanțării terorismului. Orice mandat acordat de Client prin intermediul formularelor bancare de desemnare împuternicit se consideră dat pe o perioadă de 15 ani, cu posibilitatea revocării în orice moment. Clientul se obligă să informeze mandatarul cu privire la durata mandatului și la drepturile conferite acestuia prin mandat. Împuternicirea unei persoane să reprezinte Clientul în relațiile cu Banca rămâne valabilă până la data primirii de către Bancă de la Client a unei înștiințări scrise sau telefonice (prin intermediul MyBRD Contact) cu privire la revocarea, modificarea acesteia de către Client, renunțarea la aceasta de către mandatar cu informarea prealabilă a Clientului sau până la decesul Clientului. În acest ultim caz, încetarea mandatului devine opozabilă Băncii începând de la data informării Băncii, prin prezentarea unui Certificat de deces sau a unei înștiințări scrise sau verbale în orice unitate a Băncii. Banca este îndreptățită să solicite orice documente consideră că sunt necesare cu privire la aceste modificări. Clientul este răspunzător față de Bancă pentru orice pierdere suferită de aceasta, ca urmare a neaducerii la cunoștința Băncii a oricărei restricții sau limitări în ceea ce privește mandatarii săi desemnați, inclusiv Împuternicitul pe Cont. În cazul în care apare o dispută sau o situație conflictuală de orice natură referitoare la desemnarea, limitele sau revocarea mandatului acestora, Banca are dreptul ca, până la soluționarea disputei, dovedită prin prezentarea unor

documente satisfăcătoare pentru Bancă, să blocheze accesul Împuternicitului pe Cont la contul Clientului titular de Cont și în general să nu dea curs solicitărilor/instrucțiunilor formulate de mandatarii desemnați în numele Clientului.

1.3.5. Clienții minori, precum și orice alți Clienți fără capacitate de exercițiu sau cu capacitate de exercițiu restrânsă, precum și Reprezentanții lor legali, se obligă să respecte întocmai prevederile legale privind ocrotirea acestor categorii de persoane la încheierea de acte juridice și hotărârile instanțelor/autorităților competente și înțeleg să exonereze Banca de orice răspundere pentru operațiunile ordonate/actele juridice încheiate de aceștia, inclusiv în cazul în care acestea încalcă limitele prevăzute de legislația relevantă aplicabilă și/sau hotărârile instanței/autorității. Clientul și/sau, după caz, Reprezentantul legal se obligă să anunțe Banca și să actualizeze datele și informațiile/documentele furnizate acesteia de îndată ce intervin modificări privind capacitatea de exercițiu a Clientului, incluzând în mod nelimitativ dobândirea/pierderea/limitarea capacității de exercițiu a Clientului, restricționarea sau încetarea dreptului Reprezentantului legal de a-l reprezenta pe Client/de a-i încuviința actele, ca efect al legii sau al unor hotărâri judecătorești/ale autorităților competente. Banca este exonerată de orice răspundere pentru eventuale prejudicii cauzate ca urmare a nerespectării acestor obligații.

1.3.6. Minorii pot contracta și utiliza produsele/serviciile puse la dispoziția lor de către Bancă astfel: cei cu vârsta sub 14 ani numai prin intermediul Reprezentanților legali; cei cu vârste cuprinse între 14 și 18 ani cu încuviințarea Reprezentanților legali, acord materializat prin semnarea documentelor specifice.

1.3.7. Reprezentantul legal al Clientului minor se obligă ca toate operațiunile pe care el le va efectua în contul Clientului vor fi operațiuni necesare întreținerii minorului și nu vor excede sferei actelor/operațiunilor ce pot fi efectuate de Reprezentantul legal fără încuviințarea instanței de tutelă/autorității tutelare/consiliului de familie, în cazul în care acesta din urmă există, precum și, după caz, sferei operațiunilor pe care Reprezentantul legal este autorizat să le efectueze în baza hotărârii instanței/autorității competente.

1.3.8. Clientul minor cu vârsta sub 14 ani și Reprezentantul Legal al acestuia se obligă ca actele/operațiunile pe care Clientul le va efectua singur nu vor excede sferei actelor/operațiunilor permise de lege pentru minorii fără capacitate de exercițiu, și anume (la data încheierii Contractului): acte de conservare; acte de dispoziție de mică valoare, cu caracter curent și care se execută la momentul încheierii lor; alte acte permise de lege în mod expres. În măsura în care, ulterior încheierii Contractului, sfera acestor acte permise minorilor fără capacitate de exercițiu se va modifica, Clientul și Reprezentantul Legal se obligă să respecte întocmai legislația astfel modificată.

1.3.9. Clientul minor cu vârsta de minim 14 ani și Reprezentantul Legal al acestuia se obligă ca actele/operațiunile pe care Clientul le va putea efectua singur nu vor excede sfera actelor permise de lege pentru minorii cu capacitate de exercițiu restrânsă, și anume (la data încheierii Contractului): acte de conservare; acte de administrare care nu îl prejudiciază pe minor; acte de acceptare a unei moșteniri sau de acceptare a unor liberalități fără sarcini; acte de dispoziție de mică valoare, cu caracter curent și care se execută la data încheierii lor. În măsura în care, ulterior încheierii Contractului, sfera acestor acte permise minorilor cu capacitate de exercițiu restrânsă se va modifica, Clientul și Reprezentantul Legal se obligă să respecte întocmai legislația astfel modificată.

1.4. Cunoașterea clientelei. Informații și raportări în scop de transparență fiscală, CRS/FATCA. Prevenirea spălării banilor și combaterea finanțării terorismului

1.4.1. Banca are obligația de a verifica identitatea clienților săi înainte de stabilirea relației de afaceri sau de efectuarea unor tranzacții, precum și pe tot parcursul relației lor cu Banca. De asemenea, Banca are obligații cu privire la prevenirea și combaterea fraudei, spălării banilor, finanțării actelor de terorism, evaziunii fiscale, precum și a celor cu privire la furnizarea serviciilor unor persoane care pot fi

supuse unor sancțiuni internaționale. Clientul înțelege să colaboreze pe deplin cu Banca în vederea efectuării acestor verificări, formalități și/sau raportări. În acest scop, Clientul/Împuternicitul se obligă să furnizeze corect și la timp Băncii datele, informațiile și documentele pe care aceasta le va solicita în conformitate cu prezenta secțiune 1.4. “Cunoașterea clientului. CRS/FATCA. Prevenirea spălării banilor și combaterea finanțării terorismului” și să își îndeplinească întocmai obligațiile prevăzute în aceasta. În caz contrar, precum și în cazul în care Banca apreciază că informațiile sau documentele prezentate Băncii sunt incomplete, contradictorii sau conțin erori, sau dacă Banca are suspiciuni cu privire la Împuterniciții pe Cont, natura operațiunii sau documentele care stau la baza acesteia, sau cu privire la desfășurarea unor activități/operațiuni frauduloase, Banca are dreptul să solicite informații și documente suplimentare, să nu efectueze și/ sau să suspende efectuarea tranzacțiilor solicitate, să blocheze Conturile Clientului precum și accesul la oricare dintre serviciile și/ sau produsele contractate de acesta, să nu permită contractarea de produse și servicii noi, precum și să înceteze relația contractuală cu Clientul.

1.4.2. La inițierea relației Client-Bancă, la deschiderea unor conturi sau oferirea unor servicii, la desemnarea unor Împuterniciți pe cont, precum și pentru determinarea circumstanțelor și scopului operațiunilor, Banca solicită Clientului și Împuterniciților pe Cont, ori de câte ori consideră necesar, prezentarea de informații și documente justificative pentru verificarea identității acestora, justificarea tranzacției/operațiunii efectuate, identificarea sursei fondurilor, scopul și natura tranzacțiilor efectuate prin conturile Clientului și/sau determinarea beneficiarilor reali ai acestor tranzacții. De asemenea, Clientul și Împuterniciții pe Cont vor depune la Bancă specimenul de semnătură. Banca nu va deschide și nu va opera conturi anonime, pentru care identitatea Clientului titular sau a beneficiarului real nu este cunoscută și evidențiată în mod corespunzător și nici conturi sub nume fictive. Desemnarea unui Împuternicit pe Cont nu produce efecte până la momentul prezentării tuturor documentelor necesare în vederea identificării acestuia și al depunerii specimenului de semnătură de către Împuternicit. În situația în care un Client este reprezentat în relația cu Banca de o altă persoană, care acționează ca îputernicit, curator, tutore sau în orice altă calitate, Banca verifică și informațiile și documentele corespunzătoare cu privire la identitatea reprezentantului, precum și, după caz, cele referitoare la natura și limitele îputernicirii. Verificarea identității se aplică, în mod corespunzător, și în cazul Beneficiarului real.

1.4.3. Informații și raportări fiscale. CRS și FATCA

1.4.3.1. În scopul raportărilor anuale FATCA și CRS, Banca are obligația de a colecta și verifica, iar Clientul are obligația de a prezenta Băncii (atât la intrarea în relație cu Banca cât, și la actualizarea datelor și informațiilor), informațiile privind CRS și FATCA, detaliate în continuare, inclusiv codul NIF/TIN din țara/țările de rezidență fiscală (dacă acestea emit un astfel de cod, conform legislației în vigoare) și să completeze în acest sens declarațiile/formularele solicitate de Bancă. În sensul prezentului document, „**NIF**” înseamnă Numărul de Identificare Fiscală (sau echivalentul său funcțional dacă nu există un număr de identificare fiscală) atribuit de către Autoritățile Fiscale din România/ Alte țări de rezidență fiscală, iar „**TIN**” înseamnă U.S. taxpayer identification number, obligatoriu de colectat de la clienții SUA; pentru persoanele fizice TIN este echivalent cu SSN (“social security number”), iar pentru entități TIN este echivalent cu EIN (“employer identification number”).

1.4.3.2 CRS (Common Reporting Standard) este un mecanism de schimb automat de informații prin care Banca are obligația de a colecta și de a raporta către ANAF informații CRS privind clienții săi.

Constituie „**Informații CRS**” datele și informațiile cu privire la statutul fiscal al Clientului titular de cont, persoana raportabilă

(orice persoană rezidentă fiscal într-o jurisdicție raportoare, care deține conturi care fac obiectul raportării FATCA /CRS), inclusiv codul NIF/TIN din țara/ țările de rezidență fiscală, astfel cum sunt reglementate de Codul de Procedură Fiscală. La momentul deschiderii relației cu Banca sau a oricărui cont, de către un client nou sau existent, inclusiv în cazul unei schimbări de circumstanțe (de exemplu, o schimbare a țării de rezidență fiscală), este necesar ca acesta să dea o declarație pe propria răspundere („**Autocertificarea CRS**”) cu privire la rezidența (rezidențele) fiscale, inclusiv codul NIF/TIN, statutul sau/și, după caz, informațiile privind persoanele care controlează entitatea (beneficiarii reali), în scopul probării indiciilor specifice CRS. Sunt astfel de indicii CRS următoarele: clientul declară țara/țări de rezidență fiscală într-o țară CRS, diferită de România, clientul se identifică cu un document de identitate emis de o țară CRS; țara de domiciliu/ rezidență/ corespondență într-o țară CRS; un număr de telefon/ date de contact dintr-o țară CRS și niciun număr de telefon din România; o îputernicire sau o delegare de semnătură valabilă, acordată unei persoane cu adresa într-o jurisdicție raportoare; o adresă purtând mențiunea "post-restant" sau "în atenția" într-o jurisdicție raportoare, în cazul în care instituția financiară raportoare nu are la dosar nicio altă adresă pentru titularul contului individual preexistent. Toate prevederile referitoare la CRS din prezentul document se vor completa cu prevederile din Codul de Procedură Fiscală.

1.4.3.3. FATCA este acronimul legii din SUA denumită „Foreign Account Tax Compliance Act” (Legea privind Conformarea Fiscală aplicabilă Conturilor din Străinătate) și reprezintă un set de măsuri legislative adoptate în luna martie 2010 de Senatul Statelor Unite ale Americii (SUA) cu scopul de a preveni și reduce evaziunea fiscală generată de activitatea transfrontalieră a rezidenților americani, care impune raportarea de către instituțiile financiare străine (înregistrate într-o altă țară decât SUA) a clienților SUA, inclusiv a celor care trăiesc în afara granițelor SUA, către Autoritatea fiscală română (ANAF) care transmite ulterior către Autoritățile fiscale americane (IRS - Internal Revenue Service). FATCA a fost implementată în cadrul național de reglementare prin Legea nr. 233/2015 privind ratificarea Acordului dintre România și Statele Unite ale Americii pentru îmbunătățirea conformării fiscale internaționale și pentru implementarea FATCA. În vederea confirmării statutului Clientului în raport cu reglementarea FATCA (respectiv a statutului său de Persoană SUA – conform celor detaliate în continuare), Clientul are obligația de a da o declarație pe proprie răspundere („**pentru confirmarea statutului său FATCA**”). Această declarație este valabilă doar dacă este semnată, este datată cel mai târziu cu data primirii ei de către Bancă și conține toate informațiile pentru identificarea titularului contului, inclusiv furnizarea codului TIN emis de IRS, țara și localitatea nașterii titularului de cont, astfel încât să se poată stabili statusul FATCA al acestuia. Declarația poate fi semnată personal de titularul contului sau printr-un Reprezentant legal sau convențional, în ultimul caz în baza unui mandat special din partea titularului contului. În sensul prezentului document, este **Persoană din SUA (sau persoană americană)** orice persoană fizică reglementată de legile SUA, obligată să plătească taxe în SUA. Persoanele din SUA sunt contribuabili americani indiferent dacă trăiesc în SUA sau în afara teritoriului SUA. Indiciile care arată că o persoană fizică poate fi considerată drept o “Persoană din SUA” sunt următoarele: (i) clientul este cetățean SUA; (ii) clientul este rezident SUA (deținător de Carte Verde/Green Card) și deține un număr de identificare fiscală TIN; (iii) clientul are adresa din SUA (adresa principală/adresa de corespondență); (iv) locul de naștere al clientului este din SUA; (v) numărul de telefon actual al clientului este din SUA; (vi) clientul a setat ordine de plată programată pentru transferul de fonduri dintr-un cont BRD către același beneficiar/același cont din SUA (cel puțin 3 tranzacții, cu aceeași sumă, către același beneficiar/același cont din SUA, efectuate pe parcursul unui an); (vii) există o procură sau drept de semnătură pe contul clientului, cu valabilitate în prezent, acordată unei persoane

cu adresa în SUA (împuternicire pe cont dată unei persoane cu adresa SUA). Prezumția existenței unui cont financiar pentru persoana din SUA se aplică atunci când este identificat cel puțin un indiciu de SUA, pentru cel puțin unul dintre titularii contului, iar titularul contului nu furnizează dovada statutului său de persoană non-SUA în conformitate cu reglementările FATCA. Persoana care refuză să prezinte documentele cerute pentru clarificarea statutului său de Persoană SUA, refuză să își dea acordul pentru a fi raportată conform cerințelor FATCA, nu a răspuns cererii de informații în termenul limită stabilit, deși au fost identificate indicii SUA, acestea nu au fost actualizate, ori confirmate, este un Client non-conform FATCA. Banca nu acceptă intrarea în relație cu niciun nou Client non-conform FATCA.

1.4.3.4. Clientul este de acord ca Banca să raporteze către autorități orice informații cu privire la datele de identificare, conturile financiare curente și viitoare ale acestuia, inclusiv numărul/numerele de cont, soldul sau valoarea contului/conturilor, orice venituri generate în legătură cu activele deținute în cont/conturi, precum și orice alte informații prevăzute de Codul de Procedură Fiscală. Aceste informații pot fi raportate de Bancă către (i) orice autoritate către care Banca este obligată să furnizeze informații, inclusiv fiscale, (ii) orice alte entități pe care Banca le consideră relevante în conformitate cu reglementările FATCA și CRS, pentru a preveni o potențială încălcare a acestor reglementări și (iii) orice entitate către care Banca decide să încredințeze toate sau o parte din obligațiile de raportare FATCA și CRS, inclusiv către orice companie care, la momentul comunicării informațiilor, aparține Grupului Société Générale.

1.4.4. Persoane expuse public. Înalți funcționari publici

1.4.4.1. În privința persoanelor expuse public, a membrilor de familie ai acestora și a persoanelor cunoscute ca asociați apropiați ai persoanelor expuse, precum și a persoanelor care au calitatea de **înalț funcționar public**, Banca aplică măsuri suplimentare de cunoaștere a clientelei, iar Clientul se obligă să prezinte Băncii orice informații și documente suplimentare solicitate de aceasta.

1.4.4.2. Persoane expuse public („PEP”) sunt persoanele fizice care exercită sau au exercitat funcții publice importante.

1.4.4.3. Înalt Funcționar Public (SPO) este persoana fizică ce deține o funcție specifică ce nu intră în categoria funcțiilor exercitate de PEP (persoane expuse public), dar este expusă în mod semnificativ la riscul de corupție și spălare a banilor, și în legătură cu care Banca aplică măsuri suplimentare de cunoaștere a clientelei. Detalii privind persoanele care se încadrează în categoriile enumerate la 1.4.4.1. și 1.4.4.2., conform reglementărilor în vigoare/standardelor impuse la nivelul Grupului Société Générale, pot fi consultate pe website-ul Băncii, accesând linkul: <https://www.brd.ro/persoane-expuse-public>.

1.4.5. Rezidența juridică și rezidența fiscală

Țara de rezidență juridică este țara în care Clientul are domiciliul, dovedit prin prezentarea de către Client a documentelor emise conform legii, cu precizarea că Banca își rezervă dreptul de a solicita și alte documente suplimentare, după cum va considera necesar, în conformitate cu prevederile legale și/sau normele interne. În acest sens, **este considerat rezident** persoană fizică - cetățean român, cetățean străin și apatrid - cu domiciliul în România, dovedit conform celor detaliate anterior.

Țara de rezidență fiscală este țara în care, din punct de vedere fiscal, o persoană fizică este supusă impozitării în funcție de criteriile prevăzute în legislația țării respective. Banca va considera ca țara de rezidență fiscală în scop de impozitare a persoanei fizice este cea menționată în documentul de identitate oficial, în pașaport, sau în oricare alt document doveditor de identitate prezentat de persoana fizică. Excepții: în cazul în care persoana fizică comunică altă țară de rezidență fiscală decât cea înscrisă în documentul de identitate oficial, în pașaport, sau în oricare alt document doveditor de identitate prezentat, aceea reprezintă țară de rezidență fiscală (în

scopul raportării FATCA/CRS) și va fi dovedită de către persoana fizică prin prezentarea unui alt document doveditor, respectiv act de identitate sau certificat de rezidență fiscală emis de către autoritatea fiscală/ autoritatea competentă conform legislației țării respective să emită aceste documente. În lipsa prezentării acestui certificat, Banca va considera ca țară de rezidență fiscală în scop de impozitare, țara care a emis actul de identitate oficial, pașaportul sau alt document doveditor de identitate. Persoana fizică care nu este rezidentă fiscal în România și este rezidentă fiscal într-o țară care are încheiată o convenție de evitare a dublei impuneri cu România, și care încasează venituri cu regim de reținere la sursă de la Bancă (ex. dobânzi), pentru a beneficia de aplicarea convenției fiscale care prevede reținerea la sursă a unui impozit pe venit în cotă mai mică decât cea din Codul Fiscal, are obligația, conform legislației românești, de a prezenta unității Băncii la care are deschis contul, înainte de încasarea venitului, certificatul de rezidență fiscală emis de autoritatea fiscală/ autoritatea competentă să emită astfel de documente din țara rezidenței sale fiscale, în original sau copie legalizată întocmită de o entitate autorizată din România și însoțit de traducerea autorizată în limba română a acestuia, valabil la data plății venitului. În cazul veniturilor din dobânzi, se consideră data încasării venitului, data înregistrării dobânzii în contul curent sau în contul de depozit al persoanei fizice.

Certificatul de rezidență fiscală prezentat într-un an în care se efectuează de către Bancă plăți de dobândă este valabil tot anul curent și încă 60 de zile calendaristice din anul următor, dacă nu conține prevederi exprese care limitează valabilitatea la o anumită perioadă de timp.

Clienții nerezidenți fiscal în România trebuie să furnizeze Băncii certificatul de rezidență fiscală în condițiile de mai sus, până la prima dobândă de plătit și în fiecare an următor până la data de 10 februarie, pentru a beneficia de diminuarea impozitului pe venit. De asemenea, Clieții nerezidenți trebuie să comunice Băncii țara de rezidență fiscală și numărul de identificare fiscală atribuit de aceasta/echivalentul său funcțional dacă nu există număr de identificare fiscală dacă este disponibil în țara de rezidență fiscală, precum și orice modificare a rezidenței fiscale, inclusiv NIF/ TIN.

1.4.6. Actualizarea datelor. Pe întreaga durată a relației contractuale cu Banca, Clientul are obligația de a-și actualiza datele personale și informațiile furnizate Băncii (inclusiv, dar fără a se limita la datele și/sau documentele de identificare Client și/sau Împuternicit pe Cont, revocarea împuternicirii, apariția oricăror modificări în ce privește capacitatea de exercițiu, informațiile CRS și/sau FATCA, inclusiv dobândirea calității de rezident american sau fiscal în scop CRS, conform cerințelor de raportare FATCA și/sau CRS, codul NIF/TIN etc.) și de a pune la dispoziția Băncii orice document care îi va fi solicitat în acest sens. Clientul va anunța Banca în cazul intervenirii oricărei astfel de modificări ale informațiilor furnizate Băncii și va înlocui în mod corespunzător actele prezentate inițial, în termen de 5 zile lucrătoare de la data intervenirii modificării respective. În plus, în cazul modificării circumstanțelor în ceea ce privește FATCA și CRS, Clientul se obligă să furnizeze o nouă declarație pe proprie răspundere valabilă în termen de 90 de zile calendaristice de la apariția modificării. De asemenea, Clientul va efectua actualizarea acestor date periodic, la solicitarea Băncii, în acord cu politica Băncii de cunoaștere a clientelei și reglementările în domeniu. Actualizarea datelor poate avea loc prin intermediul rețelei de unități a Băncii, precum și, după caz, prin canalele la distanță puse la dispoziție de Bancă. De asemenea, modificarea datelor de corespondență în relația cu Banca (e-mail și adresa de corespondență) și a acordului de prelucrare a datelor cu caracter personal în scop de marketing (inclusiv marketing direct și comunicări comerciale), studii și analize poate fi efectuată telefonic, prin apelarea serviciului MyBRD Contact. Pe baza informațiilor și documentelor prezentate de Client, cu condiția ca acestea să respecte cerințele legale, Banca va proceda la actualizarea datelor personale ale acestuia. Până la data comunicării de către Bancă a acestor modificări din partea Clientului,

Banca este îndreptăţită să considere informaţiile şi datele de identificare aflate în posesia sa ca fiind valide. Banca nu este răspunzătoare pentru eventualele prejudicii cauzate ca urmare a necomunicării în timp util şi în condiţii de siguranţă a modificărilor/completărilor apărute sau în cazul în care acestea au fost comunicate Băncii de către Client fără a fi urmate de înregistrări doveditoare. În cazul în care Clientul nu-şi respectă obligaţia de actualizare a datelor şi a declaraţiilor aferente şi/sau informaţiile şi/sau documentele oferite de Client sunt incomplete, sau conţin erori, Banca are dreptul să nu efectueze tranzacţiile solicitate de acesta, să blocheze Conturile Clientului şi accesul la oricare dintre serviciile contractate de acesta, să nu permită contractarea de produse şi servicii noi, precum şi să înceteze relaţia contractuală cu Clientul.

1.4.7. Banca are dreptul să întreprindă orice acţiune pe care o consideră adecvată pentru a asigura, oriunde în lume, îndeplinirea obligaţiilor cu privire la prevenirea şi combaterea fraudei, spălării banilor, finanţării actelor de terorism, evaziunii fiscale, precum şi a celor cu privire la furnizarea serviciilor unor persoane care pot fi supuse unor sancţiuni internaţionale. **Sancţiunile internaţionale** reprezintă restricţiile şi obligaţiile în legătură cu guvernele unor state, cu entităţi nestatale sau persoane fizice ori juridice, adoptate de Consiliul de Securitate al Organizaţiei Naţiunilor Unite, de Uniunea Europeană, de alte organizaţii internaţionale sau prin decizii unilaterale ale României ori ale altor state, în scopul menţinerii păcii şi securităţii internaţionale, prevenirii şi combaterii terorismului, asigurării respectării drepturilor omului şi libertăţilor fundamentale, dezvoltării şi consolidării democraţiei şi statului de drept şi îndeplinirii altor scopuri, în conformitate cu obiectivele comunităţii internaţionale, cu dreptul internaţional şi cu dreptul Uniunii Europene. Sancţiunile internaţionale vizează, în special, blocarea fondurilor şi a resurselor economice, restricţii comerciale, restricţii privind operaţiuni cu produse şi tehnologii cu dublă utilizare şi cu produsele militare, restricţii de călătorie, restricţii de transport şi comunicaţii, sancţiuni diplomatice sau în domeniile tehnico-ştiinţific, cultural ori sportiv. **Blocarea fondurilor** reprezintă prevenirea oricărui transfer, acces la sau utilizare a fondurilor în orice mod care ar produce o schimbare a volumului, caracterului, localizării, proprietarului, posesiei, destinaţiei acestora sau o altă schimbare care ar permite utilizarea fondurilor, inclusiv gestiunea de portofoliu. **Blocarea resurselor economice** reprezintă prevenirea utilizării resurselor economice pentru a obţine fonduri, produse sau servicii în orice mod, inclusiv prin vânzare, închiriere sau ipotecare. Banca are obligaţia de a respecta decizia autorităţilor cu atribuţii în domeniul punerii în aplicare a regimului sancţiunilor internaţionale, inclusiv în (dar fără a se limita la) cazul blocării de fonduri/resurse economice. De asemenea, în scopurile avute în vedere în acest articol 1.4.7, Banca poate lua orice altă măsură necesară sau adecvată, incluzând în mod nelimitativ: solicitarea de informaţii şi documente, Clientului/Împuternicitului pe Cont, privind scopul serviciilor bancare ce urmează a se derula prin intermediul Băncii, investigarea sursei fondurilor/beneficiarului acestora, investigarea şi interceptarea plăţilor efectuate în/şi dintr-un Cont aparţinând Clientului, inclusiv prezentarea de documente justificative pentru tranzacţiile derulate prin aceste conturi ale sale, solicitarea de investigaţii în scopul de a determina dacă o persoană este supusă sancţiunilor internaţionale, etc.

1.4.8. În toate cazurile în care Clientul efectuează operaţiuni cu numerar a căror valoare este de cel puţin 15.000 EURO ori echivalent (sau cumulativ) în decursul unei zile bancare, Clientul are obligaţia să prezinte la Bancă documentele privind sursa fondurilor şi/sau scopul tranzacţiei şi să completeze declaraţia privind identitatea beneficiarului real.

1.4.9. Banca îşi rezervă dreptul de a refuza efectuarea tranzacţiilor efectuate în/şi din conturile Clientului sau de a înceta relaţiile cu

Clientul în cazul unor declaraţii false sau dacă are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate de Client, inclusiv în cazul în care acesta prezintă Băncii instrumente de plată care pot fi suspectate ca având potenţial fraudulos, producând riscuri de plată, inclusiv acele instrumente care pot afecta finalitatea decontării, acestea intrând sub incidenţa sancţiunilor prevăzute de legislaţia în vigoare.

1.5. Obligaţii, drepturi şi declaraţii generale ale părţilor

1.5.1. În derularea Contractului, în plus faţă de orice alte obligaţii prevăzute în cuprinsul acestuia sau în documentele/contractele specifice, Clientul se obligă:

(a) Să achite la termen preţul produselor/serviciilor furnizate de Bancă, format, după caz, din următoarele componente: comisioane, dobânzi, costuri rezultate din schimbul valutar, alte costuri. Valorile comisiunilor şi costurilor practicate de Bancă se regăsesc în Ghidul de comisioane, parte integrantă din Contract, afişat şi la sediile Băncii, pe site-ul instituţional al Băncii şi în cadrul serviciului YOU BRD. De asemenea, Clientul, are posibilitatea de a consulta în orice moment Documentul de informare cu privire la comisioane. Documentul este disponibil în format electronic pe site-ul www.brd.ro, şi în orice unitate BRD pe suport tipărit sau pe un alt suport durabil. Cursurile de schimb valutar practicate de Bancă sunt afişate în cadrul unităţilor acesteia şi pe site-ul Băncii www.brd.ro. Clientul titular de cont înţelege că este principalul responsabil de achitarea sumelor datorate Băncii în baza Contractului. În subsidiar şi doar în cazul în care nu îşi respectă obligaţia de a achita aceste sume, el autorizează în mod irevocabil şi necondiţionat depunerea în contul său a sumelor necesare plăţii tarifelor/comisiunilor de către oricare dintre Împuterniciţii săi desemnaţi pe acel Cont. În acest sens, este de acord ca Banca, la cererea oricărui Împuternicit, să ofere acestuia detalii cu privire la valoarea şi tipul comisiunilor. Clientul se obligă să se informeze periodic cu privire la modificările intervenite în nivelul comisiunilor/dobânzilor, din afişările existente la unităţile Băncii, de pe site-ul instituţional al Băncii sau prin intermediul serviciilor de bancă la distanţă. Banca poate să calculeze penalităţi de întârziere pentru sumele datorate Băncii de către Client, totalul acestora putând depăşi cuantumul sumei datorate de Client.

(b) Să respecte programul de lucru cu publicul al Băncii, aşa cum este afişat la unităţile acesteia.

(c) Să prezinte Băncii documentele solicitate de aceasta în original sau copie legalizată sau, după caz, în altă formă cerută de Bancă.

(d) În cursul interacţiunilor cu Banca prin intermediul serviciului MyBRD Contact, în vederea identificării telefonice, să răspundă la întrebările reprezentantului Băncii şi să comunice acestuia informaţii complete şi corecte, anterior efectuării operaţiunii solicitate şi/sau furnizării de informaţii personalizate.

(e) Să respecte regulile unei conduite civilizate, inclusiv (dar fără a se limita la) utilizarea unui limbaj adecvat, non-violent.

1.5.2. Clientul înţelege şi acceptă că:

(a) Banca poate să transmită către Biroul de Credit, Centrala Incidentelor de Plăţi, Centrala Riscurilor de Credit informaţiile de risc, precum şi informaţii referitoare la produsele de creditare, incidentele de plăţi, activitatea frauduloasă şi inadvertenţele din documentele/declaraţiile înregistrate pe numele Clientului/Împuterniciţilor pe Cont, în vederea prelucrării şi consultării ori de câte ori este necesar.

(b) Banca poate executa orice împuternicire, autorizare, instrucţiune de natura mandatului dată de Client, fie prin personalul Băncii, fie printr-o filială a sa, printr-o instituţie de credit corespondentă sau o altă instituţie de credit.

(c) Fiecare împuternicire, autorizare, instrucţiune de natura mandatului dată de Client Băncii se consideră a fi irevocabilă, cu excepţia cazurilor în care părţile agreează în mod expres, în scris, posibilitatea revocării.

(d) Banca poate să acorde Clientului condiţii tarifare preferenţiale, pe o perioadă determinată de timp, ca urmare a unei promoţii sau introducerii într-o convenţie de plată salarii sau alte drepturi băneşti, urmând ca la încetarea perioadei promoţionale/valabilităţii convenţiei

sau la părăsirea convenției de către Client, să fie aplicabile condițiile tarifare standard de la data respectivă sau conform clauzelor convenției sau ale documentelor aferente promoției. De asemenea, Banca poate acorda astfel de condiții preferențiale în baza îndeplinirii unor condiții de eligibilitate stabilite de către Bancă, care au fost comunicate Clientului. În cazul în care Clientul nu se va mai încadra în respectivele condiții de eligibilitate, Banca are dreptul de a aplica condițiile tarifare standard de la data la care Clientul nu mai îndeplinește respectivele condiții de eligibilitate.

(e) Banca poate compensa orice obligație scadentă a Clientului datorată față de Bancă cu orice obligație de plată a Băncii față de Client, indiferent de locul plății, sucursala la care s-a făcut plata sau moneda oricărei obligații. Dacă obligațiile sunt în monede diferite Banca poate converti oricare dintre obligații într-o altă monedă astfel încât să poată opera compensația, folosind cursul de schimb pe care Banca îl folosește la data compensării, în cursul normal al activităților sale pentru tranzacții similare. În cazul în care între Bancă și Client există mai multe raporturi juridice sau mai multe conturi, în situația în care Clientul dorește o compensare între soldurile active și pasive, va adresa Băncii o solicitare scrisă în acest sens.

1.5.3. În cazul Clienților inactivi comercial:

(a) Banca poate suspenda perceperea anumitor comisioane datorate de Client, precum: comisionul pentru administrarea contului curent/pachetului de produse și servicii/cardului de debit, etc., urmând ca, în cazul în care Clientul redevine Client activ comercial, să reia perceperea acestor comisioane, conform Ghidului de comisioane în vigoare și/sau condițiilor agreeate prin contractele specifice; și

(b) în cazul în care Clientul este inactiv comercial pe o perioadă prelungită, Banca are dreptul să închidă orice cont (cu excepția Contului curent cu servicii de bază), precum și orice produs/serviciu atașat acestuia și să înceteze relația cu Clientul, prin notificare adresată Clientului. Prevederile articolului 2.39.8 se aplică în mod corespunzător. Detalii privind suspendarea/ reluarea perceperei comisioanelor/ închiderea produselor/ serviciilor și relației cu Clientul pot fi consultate pe website-ul Băncii, accesând linkul: <https://www.brd.ro/tarife-si-comisioane>.

În sensul prezentului articol 1.5.3:

(i) **Client activ comercial** înseamnă Clientul care îndeplinește oricare dintre condițiile enumerate la (i.1) - (i.4), precum și, cumulativ, condiția de la (i.5):

(i.1) efectuează operațiuni de plată (cu excepția celor având ca scop plata taxelor și comisioanelor datorate Băncii/în baza unor contracte încheiate cu Banca) pe oricare dintre conturile deschise la Bancă sau

(i.2) înregistrează, în oricare dintre conturile curente/ de economii, un sold (sau echivalent în moneda Contului) peste limita minimă stabilită de Bancă sau

(i.3) deschide un nou cont curent/ de economii sau

(i.4) are în derulare contracte pentru acordarea de facilități de credit sau constituirea de produse de economisire, încheiate de Client cu Banca sau cu alte entități din Grupul BRD și

(i.5) nu înregistrează întârzieri mai mari de 90 zile la plata obligațiilor rezultate din facilități de credit contractate cu Banca sau cu alte entități din Grupul BRD.

(ii) **Client inactiv comercial** înseamnă Clientul care nu îndeplinește condițiile pentru a fi considerat Client activ comercial, conform punctului (i) de mai sus.

1.5.4. Clientul agreează în mod expres aplicarea imediată a oricărei modificări survenite cu privire la rata dobânzii datorate de Bancă și a Cursului de schimb, fără o notificare prealabilă, dacă aceste modificări se bazează pe rata dobânzii de referință sau cursul de schimb de referință. De asemenea, orice modificare a ratei de dobândă și a Cursului de schimb se va aplica imediat, fără o notificare prealabilă și, dacă este cazul, cu altă frecvență decât cea

stabilită prin Contract, dacă modificarea este în avantajul Clientului. Clientul va fi informat cu privire la aceste modificări în cel mai scurt timp prin afișare la unitățile Băncii și prin intermediul site-ului Băncii.

1.5.5. Clientul declară că informațiile cuprinse în toate documentele furnizate Băncii sunt reale având în vedere că declarațiile false sunt pedepsite conform Codului Penal.

1.5.6. Clientul își exprimă în mod liber acordul de a contracta, cu intenția de a fi obligat conform prevederilor prezentelor Condiții Generale Bancare pentru persoane fizice în integralitatea lor și cu intenția pe deplin liberă de a dobândi toate drepturile și obligațiile prevăzute în prezentele Condiții Generale Bancare pentru persoane fizice, pe care le consideră echitabile. Clientul declară că Banca i-a pus la dispoziție toate informațiile și documentele necesare pentru înțelegerea corectă a clauzelor prezentelor Condiții Generale Bancare pentru persoane fizice și a tuturor aspectelor legate de acestea.

1.5.7. Toate persoanele care sunt parte în diferite contracte încheiate cu Banca, în calitate de: Reprezentant legal, Utilizator (în cazul contractelor de carduri), coîmprumutat sau garant (în cazul contractelor de credit), etc., declară că au primit un exemplar din prezentele Condiții Generale Bancare pentru persoane fizice, au luat cunoștință și sunt de acord cu conținutul acestora, supunându-se dispozițiilor aplicabile din prezentul document.

1.5.8. Clientul înțelege și acceptă ca, în cazul unor schimbări excepționale a împrejurărilor care au stat la baza intrării în relație cu Banca, independente de voința Băncii, executarea obligațiilor sale asumate față de Bancă poate să devină mai oneroasă din cauza creșterii costurilor executării acestora. Clientul este de acord să își asume riscul cu privire la apariția unor astfel de împrejurări, fiind ținut să își îndeplinească obligațiile asumate față de Bancă independent de astfel de schimbări excepționale ale împrejurărilor care au stat la baza intrării în relație cu Banca.

1.6. Confidențialitate

Banca și Clientul se obligă să respecte confidențialitatea asupra tuturor faptelor, datelor, actelor și informațiilor ce decurg din relația Client-Bancă, cu excepția cazurilor prevăzute de lege sau pentru soluționarea disputelor legate de operațiunile cu carduri.

Banca poate să transmită informații de natura secretului bancar, în sensul Ordonanței de Urgență nr. 99/2006, către terți (inclusiv ANAF), în termenii și condițiile stipulate de prevederile prezentelor Condiții Generale Bancare și/sau al prevederilor legale incidente.

1.7. Modificarea Contractului

Dacă nu se prevede altfel în prezentul document sau în contracte specifice încheiate între Client și Banca, orice modificări propuse de Bancă cu privire la clauzele din Contract vor fi aduse la cunoștința Clientului prin oricare din mijloacele de comunicare agreeate, cu cel puțin 2 luni înainte de data propusă pentru aplicarea acestora. Modificările vor fi considerate acceptate de către Client, cu excepția cazului în care Clientul notifică în scris Banca, înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a acestora, cu privire la neacceptarea respectivelor modificări. În această situație, Clientul are dreptul de a denunța Contractul imediat și în mod gratuit, înainte de data propusă pentru intrarea în vigoare a modificărilor.

1.8. Durata și încetarea Contractului

1.8.1. Contractul este încheiat pe o perioadă nedeterminată. El intră în vigoare la data semnării de primire de către Client cu semnătură olografă sau semnătură electronică calificată sau la momentul la care părțile își exprimă consimțământul în alt mod, conform prevederilor legale aplicabile.

1.8.2. Contractul poate înceta (i) total, în privința tuturor produselor/serviciilor contractate de Client, caz în care încetează în totalitate total relația Clientului cu Banca sau (ii) parțial, numai în privința unuia/unora din produsele/serviciile contractate, caz în care Contractul rămâne în vigoare în privința produselor/serviciilor care nu fac obiectul încetării.

1.8.3. Dacă nu se prevede altfel în prezentul document sau în contracte/documente specifice încheiate între Client și Bancă, Contractul poate înceta, total/parțial:

(a) prin acordul părților;

(b) prin denunțare unilaterală de către Client: (i) oricând pe perioada Contractului, cu un preaviz de o lună, precum și (ii) în cazul în care Contractul se încheie la distanță, în termen de 14 zile calendaristice de la încheierea Contractului, fără penalități. În acest sens, Clientul se va prezenta la oricare din unitățile Băncii și va completa o cerere scrisă de denunțare. Denunțarea se poate realiza fără a fi necesară invocarea vreunui motiv și cu condiția achitării prealabile a sumelor datorate Băncii aferente acestor servicii;

(c) prin denunțare unilaterală de către Bancă, cu un preaviz de 2 (două) luni;

(d) prin reziliere de către Bancă, fără preaviz, notificare adresată Clientului sau altă formalitate, în următoarele situații: (i) Clientul a fost depistat de autorități că desfășoară activități ilicite, de natura infracțiunilor din sfera economico-financiară și corupție (evaziune fiscală, spălare de bani, dare/luare de mită, etc.) și Banca a fost notificată în acest sens de către autoritățile abilitate, (ii) în oricare altă situație în care, conform articolului 2.39 de mai jos, Banca este îndreptățită să închida Contul Clientului;

(e) în cazurile și condițiile specificate expres în Contract sau în formularele, contractele specifice încheiate între Client și Bancă;

(f) în orice alte situații impuse de dispoziții legale/decizii ale unor autorități competente, cu notificarea Clientului.

1.8.4. Închiderea în orice mod a ultimului Cont al Clientului deschis la Bancă determină încetarea Contractului cu Banca, dacă nu se prevede altfel în contracte speciale având ca obiect produse/servicii care nu sunt atașate unui Cont, spre exemplu caseta de valori.

1.9. Comunicarea Client - Bancă

1.9.1. Corespondența adresată Băncii de către Client se va realiza prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin alte mijloace acceptate de Bancă (în funcție de modalitatea convenită cu Banca prin contractele/ formularele aferente produselor/serviciilor). Scrisoarea recomandată va fi transmisă de către Client la unitatea unde are deschis Contul curent/Contul revolving, menționată în formularul de deschidere cont. Clientul se va asigura întotdeauna că notificările sale transmise Băncii vor ajunge la destinație în termenul prevăzut pentru a putea fi luate în considerare de către Bancă. Documentele redactate în limbi străine vor fi prezentate Băncii împreună cu traducerea acestora în limba română și cu legalizarea de către un notar a semnăturii traducătorului autorizat.

1.9.2. Cu excepția situațiilor în care se prevede altfel prin contracte/documente specifice încheiate cu Banca și/sau prin dispoziții legale imperative, transmiterea corespondenței/ notificărilor către Client de către Bancă va fi considerată efectuată în oricare dintre următoarele cazuri: (i) Banca posedă o copie a corespondenței respective, semnată de Client; (ii) corespondența este evidențiată într-un document de expediere semnat de către societăți cu activitate de curierat sau mandat poștal; (iii) corespondența a fost recepționată de către Client prin canale alternative (site-ul Băncii www.brd.ro, MyBRD Contact /telefon, e-mail, fax, SMS, serviciul YOU BRD etc). Corespondența transmisă Clientului de către Bancă este considerată ca fiind corect adresată dacă este expediată la ultima adresă poștală/de e-mail sau la ultimul număr de telefon comunicat(ă) Băncii de către Client, conform prevederilor Contractului.

1.9.3. Prin apelarea serviciului MyBRD Contact, la coordonatele indicate în Secțiunea 1.2. Definiții și interpretare, Clientul poate afla informații comerciale cu privire la oferta de produse și servicii a Băncii, poate solicita stabilirea de întâlniri cu managerii de clientelă la unitatea Băncii, poate solicita informații personalizate despre produsele/serviciile contractate la Bancă și poate adresa diverse solicitări legate de acestea, în condițiile reglementate în

Contract. Pentru clienții cu vârsta între 14 și 18 ani, având în vedere că aceștia nu au capacitate de exercițiu deplină, operațiunile ce se pot solicita prin intermediul serviciului MyBRD Contact sunt limitate, vizând în principal blocarea accesului la serviciile de bancă la distanță și la utilizarea cardurilor, precum și operațiuni de activare, deblocare, refacere, regenerare cod PIN aferent cardurilor, activare/dezactivare Token.

1.9.4. Banca poate înregistra și stoca convorbiri audio și/sau video și comunicări electronice dintre Client/Împuternicit și Bancă, inclusiv (dar fără a se limita la) cele desfășurate prin serviciul MyBRD Contact și/sau aferente Serviciilor de bancă la distanță (serviciul MyBRD Contact, MyBRD SMS, Serviciul YOU BRD, etc.), în vederea asigurării unei calități cât mai bune a serviciilor sale, pentru a proba solicitările/acordul/opțiunea/preferințele comunicate de Client, respectiv răspunsul Băncii. Clientul declară faptul că a informat și a obținut consimțământul persoanelor relevante (Împuternicit) pentru înregistrarea convorbirilor audio și/sau video, și a mesajelor de comunicare electronică. De asemenea, Clientul este de acord că înregistrările respective constituie o probă admisibilă și concludentă (inclusiv în instanță) privind conținutul conversațiilor/mesajelor înregistrate și vor putea fi folosite în orice proceduri judiciare, extrajudiciare, administrative sau de arbitraj. Clientul are dreptul să refuze înregistrarea respectivei convorbiri la momentul inițierii sale, caz în care, comunicarea va putea fi reluată prin alt mijloc de comunicare aflat la dispoziția părților.

1.9.5. În cazul în care intrarea în relație de afaceri cu Banca, contractarea unor produse/servicii de către Client are loc în mediu online, reprezintă mijloace de probă valabile și vor putea fi folosite în orice proceduri judiciare, extrajudiciare sau administrative pentru dovedirea drepturilor și obligațiilor părților: (i) orice comunicare pe suport electronic, transmisă de Bancă Clientului în cursul procedurii de intrare în relație de afaceri/contractare, inclusiv prin SMS, e-mail, mesaje electronice afișate și documente pe suport electronic comunicate Clientului în cadrul paginilor de internet dedicate etc.; (ii) orice opțiuni sau cereri exprimate de Client și orice alte comunicări transmise de acesta Băncii prin mijloace electronice, cu respectarea procedurii comunicate de Bancă (prin completarea sau selectarea unor câmpuri în paginile de internet dedicate, e-mail, etc.); precum și (iii) orice înregistrări de tip audio/video efectuate în cursul procedurii de intrare în relație de afaceri/contractare.

1.9.6. Comunicarea între părți se va realiza în limba română.

1.10. Forța majoră

Banca și Clientul nu sunt răspunzători pentru nicio pierdere datorată perturbării operațiunilor din cauză de forță majoră. Cazul de forță majoră este orice eveniment imprevizibil, inevitabil și independent de voința uneia dintre părți, care o împiedică în mod absolut să își îndeplinească total sau parțial obligațiile contractuale (ex.: calamități naturale, greve, războaie). În caz de forță majoră, partea afectată va comunica apariția cazului de forță majoră prin telefon sau fax, în termen maxim de 5 zile calendaristice, urmând ca în următoarele 15 zile calendaristice să transmită Certificatul eliberat de către autoritățile competente privind cazul de forță majoră, prin scrisoare recomandată sau prin prezentarea la Bancă.

1.11. Legea aplicabilă. Litigii

1.11.1. Relațiile dintre Bancă și Client sunt guvernate de legislația română. De asemenea, fiind parte a Grupului Société Générale, Banca are obligația de a aplica în relația cu Clientul reglementări specifice ale Grupului, inclusiv în domeniul cunoașterii clientelei, prevenirii spălării banilor și combaterii terorismului sau aplicării embargourilor și sancțiunilor internaționale.

1.11.2. Prezentul contract este redactat în limba română și guvernat de legea română.

1.11.3. Orice dispută se va rezolva pe cale amiabilă de părțile semnate. În caz contrar, aceasta se va soluționa de instanța de judecată competentă în raza căreia se află unitatea Băncii unde Clientul are deschis contul.

1.11.4. În situația în care Clientul se consideră lezată în drepturile sale, acesta poate să apeleze la procedurile extrajudiciare de soluționare a disputelor, în următoarele moduri:

a) să sesizeze Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor. La data încheierii prezentului Contract, adresa Autorității Naționale a Protecției Consumatorilor este: București, B-dul. Aviatorilor nr. 72, sectorul 1, informații suplimentare fiind disponibile pe site-ul de Internet www.anpc.ro, unde Clientul poate completa un formular de sesizare online. Banca nu poate fi considerată răspunzătoare pentru modificările asupra datelor de contact ale ANPC. Aceste date de contact sunt cele valabile la momentul semnării Contractului;

b) să sesizeze Centrul de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul bancar («C.S.A.L.B.»), înființat prin Ordonanța Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. C.S.A.L.B. este o entitate juridică autonomă, neguvernamentală, apolitică, fără scop lucrativ, de interes public, cu personalitate juridică, în scopul asigurării accesului consumatorilor din domeniul bancar la soluționarea, prin proceduri de soluționare alternativă a litigiilor, a litigiilor dintre aceștia și instituțiile de credit. La data încheierii prezentului Contract, C.S.A.L.B. are sediul în București, Str. Sevastopol nr. 24. Sector 1, iar mai multe informații despre procedurile administrate de acesta sunt disponibile la numărul de telefon scurt (021) 9414 și la adresa Internet: www.csalb.ro;

c) să apeleze la procedura medierii, în temeiul Legii nr. 192/2006;

d) să se adreseze Băncii Naționale a României, cu sediul central în str. Lipscani nr 25, sector 3 București, 030031, informații suplimentare fiind disponibile pe site-ul de Internet www.brd.ro).

1.11.5. În situația în care Clientul depune o plângere referitoare la servicii de plată, Banca va răspunde în scris în termen de 15 zile lucrătoare de la data primirii plângerii. În situații excepționale, în care răspunsul nu poate fi dat în termen de 15 zile lucrătoare din motive independente de voința Băncii, aceasta va transmite un răspuns provizoriu în care se va indica și termenul maxim de transmitere de către Bancă a răspunsului final. În orice caz, termenul pentru primirea răspunsului final nu depășește 35 de zile lucrătoare.

2. CONTURI ȘI SERVICII DE PLATĂ – REGULI GENERALE

2.1. La solicitarea Clientului, Banca deschide diferite tipuri de conturi în lei sau/și în valută, cum ar fi: Conturi de plăți (Conturi curente/Conturi curente cu servicii de bază, cu sau fără Carduri de debit atașate, Conturi revolving cu Carduri de credit atașate); Conturi de depozit, Conturi de economii. Oricărui Cont i se pot atașa diverse produse și/sau servicii, la solicitarea Clientului și cu respectarea condițiilor Băncii.

2.2. Banca poate deschide, în evidențele sale, conturi tehnice alocate Clientului, utilizate exclusiv pentru necesități tehnice de gestiune, în legătură cu (i) instituirea măsurilor de indisponibilizare (ex. popriri, măsuri asigurătorii etc.), precum și cu (ii) anumite operațiuni efectuate de Client sau solicitate de acesta, printre care, dar fără a se limita la: creditarea Conturilor, prelungirea scadenței unei obligații de plată, încasarea primelor de asigurare sau a sumelor de bani la care Banca este îndreptățită. Prin deschiderea acestor conturi tehnice nu se nasc drepturi și obligații reciproce în sarcina Părților, suplimentar față de cele aferente Conturilor deschise de Client. Pentru evitarea oricărei îndoieli, prevederile Contractului referitoare la Conturi nu se aplică acestor conturi tehnice.

2.3. Clientul are dreptul de a utiliza servicii de inițiere a plății și servicii de informare cu privire la conturi. Banca acordă accesul prestatorilor de servicii de inițiere a plății (PISP) și prestatorilor de informare cu privire la Conturile deținute de client (AISP), pe baze obiective, nediscriminatorii și proporționale, în măsura în care aceste Conturi sunt accesibile online, în condițiile detaliate în secțiunea 3.5 Servicii de bancă la distanță.

2.4. Pentru constituirea produselor și/sau serviciilor pentru care este necesară asigurarea unui disponibil în Cont conform prezentului Contract/documentației contractuale specifice, Clientul se obligă să asigure acest disponibil la data contractării produselor/serviciilor respective. Dacă la sfârșitul zilei în care au fost contractate respectivele produse/servicii sumele necesare nu sunt disponibile în cont, aceste produse se vor anula în mod automat din lipsă de fonduri. În cazul în care Clientul are obligații de plată scadente în relația cu Banca, acesta înțelege și este de acord că, mai întâi se vor compensa aceste obligații de plată, urmând ca apoi să se procedeze la constituirea produselor și/sau serviciilor pentru care este necesară asigurarea unui disponibil în cont, în cazul existenței sumelor disponibile. Banca își rezervă dreptul de a nu constitui aceste produse/servicii în lipsa disponibilului.

2.5. În cazul în care Clientul a optat pentru serviciul de schimbare a conturilor, Banca, în calitate de bancă nouă, va proceda la deschiderea Contului curent/relațiilor de cont în condițiile detaliate în capitolul 3.6. Serviciul de Schimbare a conturilor.

2.6. Împuternicitul pe cont

Clientul titular de Cont poate desemna Împuterniciți pe Cont pe oricare cont al său deschis la Bancă (cont curent, de economii, revolving, de depozit, etc.) prin completarea formularelor puse la dispoziție de Bancă în acest sens (contractul/cererea de deschidere Cont, formularul separat de desemnare/revocare Împuterniciți pe Cont, formularele specifice documentației de furnizare a cardului de credit, etc.) sau prin mandat autentificat de notarul public, indicând în mod expres puterile Împuternicului. În cazul conturilor deschise online sau prin intermediul serviciilor de bancă la distanță, Banca poate restricționa desemnarea unui Împuternicit pe Cont la momentul deschiderii Contului, Clientul având posibilitatea să se prezinte ulterior într-una din unitățile Băncii în vederea desemnării unui Împuternicit pe aceste Conturi. Împuternicitul pe Cont va acționa întotdeauna numai în numele și pe seama Clientului titular de Cont. Împuternicitul pe Cont desemnat prin formularele Băncii are următoarele drepturi: (a) să efectueze operațiuni în conturile pe care este desemnat Împuternicit, inclusiv prin intermediul instrumentelor de plată electronice puse la dispoziție de către Bancă - carduri, instrumente de plată cu acces la distanță de tip internet banking/mobile banking, etc., în măsura în care nu se prevede altfel în documentația specifică de produs; (b) să constituie depozite din Contul curent respectiv, dar numai pe numele Clientului titular de Cont; pe depozitele astfel constituite vor avea calitatea de Împuternicit persoana/ persoanele care au calitatea de Împuternicit pe Contul curent respectiv; (c) să lichideze depozitele Clientului titular de Cont constituite prin Contul curent respectiv și să închida conturile de economii ale acestuia, dar doar în cazul în care este desemnat Împuternicit pe depozitele/conturile de economii respective; (d) să solicite informații personalizate despre produsele deținute în calitate de Împuternicit, inclusiv eliberarea extrasului de cont aferent perioadelor pe care deține calitatea de Împuternicit, cu mențiunea că extrasul de cont furnizat Împuternicului va cuprinde toate operațiunile efectuate pe Cont în perioada respectivă; (e) să solicite blocarea contului în cazul unor suspiciuni de fraudă, apelând serviciul MyBRD Contact, cu mențiunea că deblocarea contului va putea fi solicitată numai de către titularul Contului, în unitățile Băncii sau apelând serviciul MyBRD Contact. La constituirea unui depozit de către Clientul titular de Cont, acesta va avea dreptul de a desemna împuterniciți pe respectivul cont de depozit. Orice împuternicit pe contul de depozit va avea calitatea de Împuternicit și pe Contul curent atașat depozitului. Împuternicitul pe Cont desemnat prin formularele Băncii nu poate efectua următoarele operațiuni: (a) închidere/deschidere de Conturi curente în numele Clientului titular de Cont; (b) deschidere conturi de economii în numele Clientului titular de Cont; (c) solicitare de credite în numele Clientului titular de Cont; (d) desemnare/revocare alți împuterniciți pe conturile Clientului titular de Cont; (e) lichidare depozite constituite dintr-un Cont curent la care nu a fost desemnat

Împuternicit de către Clientul titular de Cont. Aceste operațiuni pot fi efectuate în numele Clientului titular de Cont numai în baza unui mandat autentic expres acordat în acest sens. Indiferent dacă Împuternicitul pe Cont este desemnat prin formularele Băncii sau prin mandat autenticat de notarul public, drepturile sale pot fi exercitate numai în perioada în care are calitatea de Împuternicit pe Cont. Împuternicitului pe Cont i se aplică, în completare, prevederile articolului 1.3.4. Reprezentarea.

2.7. Orice operațiune (de ex. plăți intra/interbancare în Lei și valută, plată facturi, schimb valutar, încasări, depuneri și retrageri de numerar etc.) dispusă de Client/Împuternicitul pe Cont se efectuează prin intermediul Contului curent.

2.8. În cadrul Operațiunilor de plată, Clientul va utiliza formulare și Instrumente de plată puse la dispoziție de către Bancă.

2.9. Banca stabilește traseul bancar prin care execută Operațiunea de plată realizată prin transfer credit, inclusiv utilizarea relațiilor de corespondent.

2.10. În derularea transferurilor de fonduri în străinătate, pot fi implicate mai multe instituții. Astfel, pe lângă prestatorul de servicii de plată al ordonatorului transferului (la care ordonatorul dă dispoziție privind efectuarea plății) și cel al beneficiarului transferului (care recepționează plata conform instrucțiunilor de plată), pot interveni: banca corespondentă (cea care are acces direct la rețeaua interbancară internațională și care mijlocește transferurile internaționale de fonduri pe care o altă bancă nu le poate realiza în mod direct) și, după caz, una sau mai multe bănci intermediare.

2.11. În cazul încasărilor interbancare realizate prin transfer credit în valută, valuta creditării contului Clientului beneficiar va fi cea menționată în Instrucțiunea de plată. În situația în care valuta nu corespunde cu valuta Contului beneficiar, Banca va proceda la convertirea sumei în valuta Contului ce urmează a fi creditat pe baza Cursului de schimb utilizat de Bancă în ziua tranzacției și comunicat Clientului prin extrasul de cont.

2.12. În cazul încasărilor interbancare realizate prin transfer credit în Lei, valuta menționată în Instrucțiunea de plată trebuie să corespundă cu valuta contului Clientului beneficiar, în caz contrar Instrucțiunea nefiind acceptată de către Bancă.

2.13. În cazul încasărilor intrabancare realizate între clienți diferiți ai Băncii prin transfer credit în valută, valuta menționată în Instrucțiunea de plată trebuie să corespundă cu valuta contului Clientului beneficiar și valuta contului debitat, în caz contrar Instrucțiunea nefiind acceptată de către Bancă.

2.14. Contul creditat va fi întotdeauna cel indicat în Instrucțiunea de plată.

2.15. În cazul încasărilor realizate prin transfer credit în valută ce nu pot fi procesate din cauza încălcării reglementărilor naționale sau internaționale, Banca nu va fi responsabilă pentru întârzierea încasării acestora.

2.16. Pentru orice sumă primită în Cont, Banca își rezervă dreptul de a deduce comisionul său, înainte de creditarea acesteia în Contul Clientului. În acest caz Clientul va fi informat cu privire la valoarea totală a Operațiunii de plată realizată prin transfer credit și comisionul aplicat, prin intermediul extrasului de cont.

2.17. În cazul plăților interbancare realizate prin transfer credit în valută, valuta debitării Contului Clientului plătitor va fi cea menționată în Instrucțiunea de plată. În situația în care valuta nu corespunde cu valuta Contului debitat, Banca va proceda la convertirea sumei în valuta Contului ce urmează a fi debitat, pe baza Cursului de schimb utilizat de Bancă în ziua tranzacției și comunicat Clientului prin extrasul de cont.

2.18. Înainte de executarea plății, Banca are dreptul să solicite prezentarea unor documente care să permită verificarea scopului plății, în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

2.19. În cazul în care Clientul solicită retrageri de numerar din contul în valută a unor sume mai mici de 5 EUR/USD/altă valută,

acestea vor fi schimbate în Lei la cursul Băncii din ziua respectivă și eliberate Clientului în această monedă.

2.20. În cazul unei erori, din partea Băncii, înregistrate pe Contul Clientului, Clientul autorizează în mod expres Banca să corecteze, din proprie inițiativă, fără acordul prealabil al Clientului, sumele înregistrate eronat.

2.21. Banca poate stabili anumite limite/praguri aferente plăților pentru diverse Instrumente de plată.

2.22. Operațiunile de plată efectuate prin Instrumente de debit se realizează în conformitate cu legislația aplicabilă cecului, cambiei și biletului la ordin și cea privind Centrala Incidentelor de Plăți. Operațiunile de plată prin Instrumente de debit, disponibile în oferta Băncii, sunt menționate în Ghidul de comisioane. În cazul emiterii de Instrumente de debit, Clientul trebuie să asigure în Cont disponibilul necesar pentru plata acestora la data emiterii (în cazul cec-ului), respectiv la data scadenței (în cazul cambiilor și biletelor la ordin).

2.23. Banca este îndreptățită, în cazul Descoperitului neautorizat de cont, să calculeze, de la data înregistrării în Cont a acestuia, dobânda penalizatoare asupra soldului debitor al Contului curent sau al Contului revolving, conform Ghidului de comisioane.

2.24. În cazul operațiunilor de schimb valutar între conturile aceluiași Client deschise la Bancă, Banca va proceda la convertirea sumei în valuta Contului ce urmează a fi creditat pe baza Cursului de schimb utilizat de Bancă în ziua tranzacției și comunicat Clientului prin extrasul de cont. Orice solicitare a Clientului pentru un schimb valutar, materializată prin semnarea unui ordin de schimb valutar sau a unui contract specific acestui tip de tranzacție, fie cu decontare imediată, fie cu o altă dată a valutei, este irevocabilă.

2.25. Toate costurile provenind din diferențele de curs valutar vor fi suportate de Client. De asemenea, atât în cazul nerespectării Ordinului dat, precum și în cazul modificării de către Client a Ordinului transmis Băncii, toate consecințele, inclusiv, dar fără a se limita la daune, costuri suplimentare suportate de Bancă, sunt în sarcina Clientului.

2.26. În cazul contestării Operațiunilor realizate în temeiul unui contract specific, termenul de reclamație este cel prevăzut în contractul specific încheiat cu Banca.

2.27. Clientul va fi informat permanent, prin canalele specifice BRD, cu privire la indisponibilitatea unui serviciu de plată și la termenul preconizat de remediere.

2.28. Clientul autorizează în mod irevocabil și necondiționat Banca să rețină, fără ca aceasta să constituie o obligație pentru Bancă, din orice cont al Clientului deschis/ce va fi deschis la Bancă, orice sume scadente datorate Băncii sau aferente serviciilor financiare furnizate de aceasta în mandat, precum comisioane, tarife, dobânzi, dobânzi penalizatoare, contravaloarea sumelor reprezentând descoperit neautorizat de cont, costuri aferente creditelor, prime de asigurare etc., fără avizarea prealabilă a Clientului, în cazul în care în contul specificat prin contract nu se găsesc sumele necesare pentru acoperirea acestor cheltuieli și, dacă este cazul, să efectueze operațiuni de schimb valutar, la cursul de schimb propriu, în vederea recuperării obligațiilor de plată respective, în moneda în care acestea trebuie plătite, utilizând cursul de schimb aferent operațiunilor cu carduri practicat de Bancă în ziua operațiunii de schimb valutar. În situația depozitelor cu reînnoire automată, sumele datorate de Client vor fi debitate la scadența depozitelor, acestea fiind reconstituite ulterior cu suma rezultată în urma debitării. Clientul nu va fi exonerat de plata eventualelor penalități pentru sumele datorate și nici nu va fi scutit de înregistrarea sa la entitățile ce colectează date privind bonitatea clienților. În baza art. 2030 Cod Civil, mandatul acordat Băncii prin prezenta clauză nu încetează în cazul decesului Clientului, în măsura în care acesta se aplică pentru efectuarea unor acte succesive în cadrul unei activități cu caracter de continuitate aflate în curs de desfășurare (ex. perceperea sumelor lunare de plată aferente creditelor), cu respectarea dreptului de revocare sau renunțare al părților ori al moștenitorilor acestora.

2.29. Informații necesare executării ordinului de plată de tip transfer credit

2.29.1. Pentru executarea corectă de către Bancă a unui Ordin de plată de tip transfer credit, în cazul în care **Clientul este Client plătitor**, acesta are obligația de a completa Ordinele de plată cu informațiile următoare:

2.29.1.1. Plăți interne de tip transfer credit: (i) numele/denumirea și numărul de cont al Clientului plătitor (contul în format IBAN al acestuia deschis la Bancă); (ii) numele/denumirea și Codul unic de identificare al Clientului beneficiar; (iii) suma de plată; (iv) data emiterii Ordinului de plată (ziua, luna, anul), care trebuie să fie unică, posibilă și certă. În plus față de informațiile menționate mai sus, în cazul plăților efectuate **către Trezoreria Statului**, Clientul va completa și următoarele elemente obligatorii: (a) codul de identificare fiscală al Clientului plătitor respectiv cel al Clientului beneficiar; (b) numărul de evidență a plății, alocat de Agenția Națională de Administrare Fiscală; (c) numărul Ordinului de plată dat de Clientul plătitor; (d) referințe privind conținutul economic al Operațiunii.

2.29.1.2. Plăți externe de tip transfer credit: (i) nume/denumire Client plătitor; (ii) cod IBAN Client plătitor; (iii) suma de plată; (iv) valuta ordonată; (v) nume/denumire beneficiar și adresa completă a acestuia pentru plățile în afara SEE (Spațiului Economic European); (vi) Codul unic de identificare al beneficiarului; (vii) denumirea și adresa prestatorului de servicii de plată al beneficiarului sau codul BIC al acestuia, pentru plățile în afara UE (Uniunii Europene)/SEE (Spațiului Economic European) – cu mențiunea că, în cazul în care sunt furnizate atât denumirea cât și codul BIC, Banca va utiliza doar codul BIC în vederea transmiterii plății către prestatorul de servicii de plată al beneficiarului; (viii) data emiterii care trebuie să fie unică, posibilă și certă; (ix) rubrica comisioane, care indică modalitatea de plată a comisiunelor în cazul plăților în valută sau în cazul plăților în Lei efectuate în favoarea beneficiarilor având conturi deschise la bănci din străinătate și se completează cu OUR/BEN/SHA, în funcție de opțiunea Clientului, conform celor de mai jos:

- **“OUR”** – toate comisioanele bancare aferente plății realizate prin transfer credit sunt plătite de către Clientul plătitor (inclusiv comisioanele băncii/băncilor intermediare);
- **“BEN”** - toate comisioanele bancare aferente plății realizate prin transfer credit sunt plătite de către Clientul beneficiar al fondurilor care au făcut obiectul unei Operațiuni de plată (inclusiv comisioanele băncii/băncilor intermediare);
- **“SHA”** - comisionul Băncii este plătit de Clientul plătitor, iar comisionul băncii/băncilor intermediare și comisionul băncii beneficiarului este plătit de către Clientul beneficiar.

2.29.1.3. În cazul plăților externe în valută transmise către beneficiari care au conturi deschise la Bănci aparținând UE (Uniunea Europeană)/SEE (Spațiul Economic European), opțiunea de comisionare este SHA. Banca își rezervă dreptul de a modifica opțiunea de comisionare indicată de Clientul plătitor în situația în care aceasta este diferită de SHA.

2.29.2. În situația în care **Clientul este beneficiar** al unei plăți de tip transfer credit, are obligația de a comunica plătitorului înainte de inițierea plății, următoarele mențiuni obligatorii necesare pentru executarea corectă a Ordinului de plată respectiv: (i) numele/denumirea Clientului titular de Cont și Codul unic de identificare, respectiv numărul de cont în format IBAN; menționarea numelui Împuternicitului pe cont ca beneficiar al plății nu reprezintă o identificare corectă, situație în care Banca își rezervă dreptul de a refuza plata. Clientul va atenționa plătitorul că numai Clientul titular de Cont poate fi beneficiar al unei plăți; (ii) informații privind unitatea Băncii la care este deschis contul Clientului beneficiar, denumirea centralei Băncii sau, după caz, a unității teritoriale și/sau, dacă e cazul, Codul BIC (BRDEROBU).

2.29.3. Banca este exonerată de răspundere în cazul neexecutării, executării cu întârziere sau într-un mod necorespunzător a obligațiilor sale decurgând din prezentul Contract, cauzate de acțiunile sau inacțiunile unor terți (cum ar fi bănci corespondente, agenți etc.) sau de alte motive neimputabile Băncii.

2.29.4. Banca nu răspunde de eventualele întârzieri sau pagube în cazul furnizării de informații eronate sau incomplete de către Client, ce au dus la neexecutarea, executarea defectuoasă sau cu întârziere a Operațiunii de plată. Într-un asemenea caz, Banca va depune toate eforturile rezonabile pentru a recupera fondurile implicate în Operațiunea de plată și are dreptul de a solicita Clientului un comision pentru operațiunea de recuperare, în conformitate cu Ghidul de comisioane.

2.30. Autorizarea operațiunii de plată de tip transfer credit

2.30.1. Operațiunile de plată dispuse de Client trebuie să fie în mod obligatoriu, autorizate de acesta sau de către Împuternicitul său pe Cont, prin exprimarea consimțământului conform Contractului.

2.30.2. În cazul în care consimțământul este exprimat prin semnătura olografă a Clientului titular de Cont și/sau ale Împuternicitului pe Cont, aceasta trebuie să fie în deplină concordanță cu specimenul de semnătură aflat la Bancă.

2.30.3. Banca se bazează pe caracterul real, corect și original al semnăturilor care apar pe instrucțiunile transmise Băncii în orice mod.

2.30.4. Banca nu are niciun fel de răspundere în legătură cu consecințele care pot să apară ca urmare a folosirii frauduloase sau abuzive a semnăturilor sau a Elementelor de securitate personalizate sau a nerespectării modalităților de Autorizare a Operațiunilor de plată astfel cum au fost agreeate prin Contract.

2.31. Primirea și acceptarea ordinului de plată de tip transfer credit

2.31.1. Momentul primirii Ordinului de plată este momentul în care Banca recepționează acest Ordin, dacă acesta este anterior orei limită interne (dacă există, în funcție de operațiune) dintr-o Zi lucrătoare. Orele limită aferente operațiunilor cu ordine de plată sunt prezentate pe site-ul instituțional www.brd.ro și afișate în cadrul unităților BRD.

2.31.2. Momentul primirii va fi considerat ziua convenită între Bancă și Client, în cazul în care Clientul plătitor și Banca convin ca executarea Ordinului de plată să înceapă într-o anumită zi.

2.31.3. Ordinele de plată recepționate după ora-limită sau într-o zi nelucrătoare vor fi considerate ca fiind primite în Ziua Lucrătoare următoare.

2.31.4. Recepționarea Ordinelor de plată este considerată a fi: (i) în cazul Ordinului de plată pe suport de hârtie, data prezentării la unitatea Băncii, menționată pe formularul semnat de către Bancă; (ii) în cazul Ordinelor de plată transmise prin Serviciile de bancă la distanță, momentul în care Clientul și-a exprimat consimțământul conform Contractului.

2.31.5. Un Ordin de plată este considerat acceptat de către Bancă dacă acesta este recepționat și dacă este recunoscut ca valid.

2.31.6. Un Ordin de plată este considerat valid dacă, în mod cumulativ: (a) sunt completate toate informațiile necesare executării Ordinului de plată; (b) ordinul de plată a fost autorizat conform Contractului; (c) în Contul curent indicat de Client pentru efectuarea plăților, există fondurile necesare pentru efectuarea plății și plata comisiunelor aferente.

2.31.7. După acceptarea Ordinului de plată, Banca debitează Contul curent cu sumele aferente, în vederea executării Ordinului de Plată, cu excepția cazului în care Clientul convine cu Banca ca executarea Ordinului să înceapă într-o anumită zi, caz în care debitarea Contului se va realiza la momentul executării convenit cu Banca.

2.32. Refuzul operațiunilor de plată de tip transfer credit

2.32.1. Banca poate refuza executarea unei Operațiuni de plată și poate adopta orice măsură care se impune, inclusiv anularea sau blocarea Instrumentului de plată, în cazul în care Banca consideră că: (i) nu au fost respectate prevederile Contractului, inclusiv dar fără a se limita la asigurarea disponibilului în Cont, completarea Ordinului

de plată cu elementele necesare executării acestuia, instrucțiuni incomplete sau neclare sau conținând ștersături, tăieturi, suprascrieri de orice fel, etc.; (ii) Clientul nu a prezentat eventualele informații/documente justificative solicitate de Bancă; (iii) Operațiunea de plată dispusă ar putea să încalce unele prevederi legale; (iv) efectuarea Operațiunii de plată este împiedicată de existența unei poprii sau a unui sechestr, sau alte măsuri similare dispuse asupra Contului Clientului; (v) Operațiunea de plată prezintă suspiciune de activitate fraudulentă sau cu potențial fraudulos, spălare de bani sau finanțare a terorismului; (vi) Clientul dispune efectuarea unei plăți către o entitate supusă sancțiunilor internaționale.

2.32.2. Un Ordin de plată a cărui executare a fost refuzată se consideră că nu a fost primit de către Bancă.

2.32.3. Banca va notifica Clientul, în cel mai scurt timp, prin una din următoarele modalități: telefon, e-mail, SMS, prin mesaje transmise prin intermediul serviciului YOU BRD, cu privire la refuzul executării unui Ordin de plată și, dacă este posibil, cu privire la motivele refuzului, precum și la procedura de remediere a erorilor care au condus la refuz, cu excepția cazurilor în care furnizarea acestor informații este contrară dispozițiilor legale.

2.32.4. În cazul în care refuzul este obiectiv, Banca are dreptul să perceapă un comision specific conform Ghidului de comisioane.

2.33. Revocarea operațiunilor de plată de tip transfer credit

2.33.1. Clientul plătitor nu poate retrage consimțământul privind o Operațiune de plată, după ce Ordinul de plată a fost primit și acceptat de către Bancă.

2.33.2. Prin excepție, Clientul poate revoca o Operațiune de plată în cazul în care părțile au convenit ca executarea Ordinului de plată să înceapă într-o anumită zi, cu condiția comunicării revocării până cel târziu la sfârșitul zilei lucrătoare care precedă ziua convenită pentru debitare (ex. debitare directă, ordine de plată programată).

2.33.3. Consimțământul exprimat pentru executarea succesivă mai multor Operațiuni de plată (ex. debitare directă, ordine de plată programată etc.) poate fi retras urmând ca orice Operațiune de plată viitoare, după retragerea consimțământului, să fie considerată neautorizată.

2.33.4. Orice retragere a consimțământului trebuie realizată în forma scrisă (fax, e-mail, scrisoare simplă), iar în cazul în care consimțământul a fost retras prin altă formă de comunicare, Clientul este obligat să transmită Băncii solicitarea și în formă scrisă, până la sfârșitul Zilei lucrătoare care precede ziua convenită pentru debitarea Contului, în caz contrar Clientul va putea fi răspunzător de eventualul prejudiciu suferit de către Bancă.

2.33.5. În cazul în care Clientul revocă plata după acordarea consimțământului, Banca va face demersurile necesare revocării. În cazul în care plata a fost deja transmisă băncii beneficiarului sau suma a fost deja creditată în contul beneficiarului, revocarea se va face doar cu acordul acestuia. Banca nu poate fi ținută responsabilă pentru situația în care beneficiarul nu este de acord să returneze suma primită. Pentru operațiunile aferente revocării plății ulterior acordării consimțământului, Banca poate aplica un comision specific conform Ghidului de comisioane.

2.34. Executarea ordinului de plată de tip transfer credit

2.34.1. În funcție de tipul Operațiunii ordonate de către Client și de ora limită internă de primire de către Bancă prevăzută în Contract, cât și de momentul debitării contului plătitorului, termenul maxim în care Banca va executa Operațiunea (prin creditarea Contului de plăți al prestatorului beneficiarului plății) este: (a) plăți interne: maxim T+1; (b) plăți externe: maxim T+1 pentru plățile în euro sau în alta monedă, când prestatorul de servicii de plată al beneficiarului se află în UE (Uniunea Europeană)/SEE (Spațiul Economic European), respectiv maxim T+2 pentru plățile în orice monedă, când prestatorul de servicii de plată al beneficiarului se află în afara UE/SEE. În calculul acestor termene nu se vor lua în considerare zilele nelucrătoare sau nebankare naționale precum și

ale altor state. "T" reprezintă data primirii Ordinului de plată de către Bancă.

2.34.2. Banca este exonerată de răspundere în cazul depășirii termenului maxim de executare a ordinelor de plată, astfel cum este menționat mai sus, ca urmare a circuitului bancar extern sau în cazul solicitării de informații / documente justificative de către Bancă sau de către băncile corespondente implicate în decontarea acestora și care pot determina eventuale acțiuni suplimentare, ori în situația existenței unei diferențe de fus orar sau din orice alte cauze neimputabile Băncii.

2.35. Răspundere

2.35.1. Ordinul de plată de tip transfer credit este executat de către Bancă, în ceea ce privește beneficiarul plății, în baza Codului unic de identificare furnizat de către Clientul plătitor.

2.35.2. Banca nu răspunde pentru neexecutarea sau executarea defectuoasă a unei Operațiuni de plată, în ceea ce privește beneficiarul plății, ca urmare a utilizării unui Cod unic de Identificare incorect furnizat de către Clientul plătitor. În acest caz, Banca va depune toate eforturile rezonabile pentru a recupera fondurile implicate în Operațiunea de plată. În cazul în care recuperarea fondurilor nu este posibilă, Clientul plătitor poate solicita Băncii printr-o cerere scrisă, toate informațiile de care dispune și care sunt relevante pentru Clientul plătitor, pentru a permite acestuia să inițieze o acțiune în justiție în vederea recuperării fondurilor.

2.35.3. În cazul în care Clientul solicită recuperarea fondurilor ca urmare a erorii sale, Banca poate aplica un comision pentru operațiunea de recuperare conform Ghidului de comisioane.

2.35.4. Banca este răspunzătoare față de Client pentru toate pierderile cauzate, inclusiv pentru eventualele dobânzi aplicate Clientului ca urmare a neexecutării sau executării în mod defectuos a Operațiunii de plată, din culpa exclusivă a Băncii.

2.35.5. În cazul unei Operațiuni de plată neautorizate de către Client, cu privire la care Clientul a notificat Banca, Banca va rambursa fie imediat, fie, în orice caz cel mai târziu la sfârșitul următoarei zile lucrătoare Clientului plătitor suma aferentă Operațiunii de plată neautorizate sau efectuate defectuos și, dacă este cazul, va readuce Contul Clientului care a fost debitat în situația în care s-ar fi aflat dacă Operațiunea de plată neautorizată sau executată necorespunzător nu s-ar fi efectuat, indiferent dacă operațiunea este inițiată de plătitor în mod direct sau prin intermediul unui prestator de servicii de plată care desfășoară servicii de inițiere a plății (PISP).

2.35.6. Prin excepție, Banca nu este răspunzătoare în condițiile în care poate dovedi că prestatorul de servicii de plată al beneficiarului plății a primit, în termenul de executare agreeat cu Clientul, suma care face obiectul Operațiunii de plată respectivă.

2.35.7. În cazul unei Operațiuni de plată neexecutate sau executate defectuos, Banca, la solicitarea Clientului, va acționa neîntârziat în vederea identificării Operațiunii de plată și îl va informa pe acesta cu privire la rezultate, indiferent dacă răspunderea îi revine sau nu.

2.35.8. În cazul unei Operațiuni de plată inițiate de către Clientul plătitor, Banca, în calitate de prestator de servicii de plată al Clientului plătitor, răspunde față de acesta cu privire la executarea corectă a operațiunii, cu excepția cazului în care poate dovedi că prestatorul de servicii de plată al beneficiarului a primit valoarea Operațiunii, caz în care acesta din urmă devine răspunzător față de beneficiarul plății și va pune imediat la dispoziția beneficiarului valoarea Operațiunii de plată. În situația în care Banca este răspunzătoare în calitate de prestator de servicii de plată al Clientului, va rambursa acestuia, fără întârzieri nejustificate, valoarea operațiunii de plată neexecutate sau executate defectuos și, dacă este cazul, va readuce Contul la starea în care s-ar fi aflat dacă operațiunea defectuoasă nu ar fi avut loc.

2.35.9. În cazul unei Operațiuni de plată inițiate de către Clientul beneficiar al plății sau prin intermediul acestuia, Banca, în calitate de prestator de servicii de plată al Clientului beneficiar al plății, răspunde în fața acestuia pentru transmiterea corectă a ordinului de plată către prestatorul de servicii de plată al plătitorului. În acest caz, Banca garantează că valoarea operațiunii de plată este la dispoziția

Clientului imediat după ce această sumă este creditată în contul Băncii.

2.35.10. Clientul se obligă să despăgubească Banca pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli suportate de aceasta, care au rezultat din încălcarea prevederilor prezentului Contract de către Client, inclusiv pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli suportate de Bancă, ca urmare a stabilirii responsabilității financiare a Clientului pentru refuzurile de plată, în limita prevăzută de legislația în vigoare.

2.35.11. Clientul plătitor suportă, în limita a 30 de euro sau echivalent în Lei, pierderile legate de orice Operațiune de plată neautorizată care rezultă din utilizarea unui Instrument de plată pierdut, furat ori folosit fără drept, în cazul în care Clientul plătitor nu a acționat în mod fraudulos și nu și-a încălcat cu intenție obligațiile legate de emiterea și utilizarea Instrumentului de plată, inclusiv notificarea pierderii, furtului sau folosirii fără drept a acestuia.

2.35.12. Clientul plătitor suportă toate pierderile legate de orice Operațiuni de plată neautorizate dacă aceste pierderi rezultă în urma fraudei sau a nerespectării intenționate sau din neglijența gravă a obligațiilor ce îi revin acestuia conform legii și a Contractului.

2.35.13. În situația în care se dovedește că Banca este raspunzătoare pentru neexecutarea, executarea defectuoasă sau cu întârziere a unei operațiuni de plată, Banca este responsabilă totodată pentru dobânzile și comisioanele aplicate ca urmare a neexecutării, executării defectuoase sau cu întârziere a respectivei operațiuni.

2.36. Condiții de securitate și măsuri corective

2.36.1. Clientul are obligația de a păstra în siguranță toate Elementele de securitate personalizate ale Instrumentelor de plată prin intermediul cărora se face Autorizarea Operațiunilor.

2.36.2. Banca se va asigura că elementele de securitate personalizate ale Instrumentelor de plată nu sunt accesibile altor părți în afară de Client, care are dreptul de utilizare a Instrumentului de plată.

2.36.3. Clientul are obligația de a folosi Instrumentele de plată în conformitate cu prevederile legii și ale Contractului ce reglementează utilizarea acestora.

2.36.4. Clientul are obligația de a informa/notifica Banca, fără întârziere nejustificată, în caz de pierdere, furt, folosirea fără drept a Instrumentului de plată sau de orice altă utilizare neautorizată, prin modalitățile specifice fiecărui produs din prezentul Contract în termenele și condițiile agreeate. Informarea Băncii se poate face prin intermediul serviciului MyBRD Contact, la coordonatele de contact indicate în definiția acestuia din cuprinsul secțiunii 1.2. „Definiții și interpretare”, sau dacă este cazul, prin alte modalități convenite cu Banca.

2.36.5. Banca poate bloca Instrumentul de plată din motive legate de securitatea Instrumentului de plată, de o suspiciune privind utilizarea neautorizată sau frauduloasă a acestuia sau alte situații ce prezintă un risc sporit în mod semnificativ ca plătitorul să fie în incapacitatea de a se achita de obligația de plată.

2.36.6. Banca va informa Clientul, inclusiv cu privire la motivele blocării, dacă este posibil, înainte de blocare sau imediat după blocarea acestuia, cu excepția cazului în care furnizarea acestei informații ar aduce atingere motivelor de siguranță justificate în mod obiectiv sau este interzisă de alte dispoziții legislative.

2.36.7. Banca va debloca Instrumentul de plată sau îl va înlocui odată ce motivele de blocare încetează să mai existe.

2.37. Rambursarea pentru operațiuni de plată inițiate de sau prin intermediul beneficiarului plății

2.37.1. În termen de 8 săptămâni de la data la care fondurile au fost debitate, Clientul plătitor poate solicita rambursarea de către Bancă a unei Operațiuni de plată autorizate inițial de sau prin intermediul unui beneficiar al plății care a fost deja executată, numai dacă sunt îndeplinite următoarele condiții: (i) autorizația nu specifică, în momentul emiterii acesteia, suma exactă a Operațiunii de plată de tip debitare directă; (ii) suma Operațiunii de plată de tip debitare

directă a depășit suma la care s-ar fi putut aștepta în mod rezonabil Clientul plătitor, luând în calcul profilul cheltuielilor sale anterioare, condițiile din Contract și circumstanțele relevante pentru cazul respectiv; (iii) Clientul plătitor furnizează, la cererea Băncii, elementele concrete legate de condițiile menționate anterior.

2.37.2. În termen de 10 zile lucrătoare de la primirea cererii de rambursare, Banca poate rambursa întreaga sumă a Operațiunii de plată de tip debitare directă sau poate justifica, conform legii, refuzul de a rambursa suma.

2.37.3. Clientul plătitor nu are dreptul la nicio rambursare în cazul în care și-a exprimat consimțământul de a executa operațiunea direct către Bancă și, dacă este cazul, informațiile privind Operațiunile de plată de tip debitare directă viitoare au fost transmise sau au fost puse la dispoziția Clientului plătitor, în forma convenită, cu cel puțin 4 săptămâni înainte de data scadenței, de către Bancă sau de către beneficiarul plății.

2.38. Dovada operațiunilor, extrasul de cont și situația comisiunilor

2.38.1. Părțile convin ca informarea Clientului în legătură cu operațiunile efectuate pe Contul său să se realizeze prin intermediul extrasului de cont, care conține detaliile necesare în legătură cu fiecare Operațiune de plată: referința unică a acesteia, beneficiarul Operațiunii ordonate de Client/plătitorul sumei încasate de Client, valoarea Operațiunii de plată, prețul perceput de Bancă, Cursul de schimb (dacă este cazul), data valutei debitării/creditării Contului, etc.

2.38.2. Extrasul de cont este pus la dispoziția Clientului în mod gratuit, o dată pe lună (în cazul contului curent/de economii), respectiv o dată pentru fiecare ciclu tranzacțional (în cazul extrasului de cont revolving atașat cardurilor de credit). Banca pune la dispoziția Clientului extrasul de cont pe suport hârtie, în unitățile teritoriale ale Băncii. În plus, Clienții pot primi extrasul de cont lunar prin poștă, dacă își exprimă opțiunea expresă în acest sens, în această situație, Banca percepend comisionul prevăzut în Ghidul de comisioane. De asemenea, la solicitarea Clientului titular de cont, adresată telefonic prin intermediul serviciului MyBRD Contact, extrasul de cont aferent unei perioade de maxim 12 luni anterioare datei solicitării, va putea fi transmis și prin e-mail la adresa de e-mail a Clientului înregistrată în evidențele Băncii. Prin documentația de deschidere cont/documentația specifică de produs se pot agreea și alte modalități de punere la dispoziție a extrasului de cont lunar.

2.38.3. La cererea Clientului/Împuternicitului pe cont, și în măsura în care este posibil, Banca poate furniza, contra cost, conform Ghidului de comisioane, informații suplimentare privind Operațiunile de plată față de cele cuprinse în extrasul de cont, sau poate furniza informații legate de Operațiunile de plată cu o altă frecvență sau prin alte mijloace de comunicare decât cele menționate anterior.

2.38.4. În plus față de extrasul de cont lunar gratuit, la cererea Clientului/Împuternicitului pe Cont, Banca poate emite, în maxim 72 de ore de la solicitare, extrase sau liste de operațiuni pentru zilele în care au fost dispuse operațiuni, contra unui comision, conform Ghidului de comisioane. Aceste extrase/liste sunt puse la dispoziția Clientului/Împuternicitului pe Cont la unitatea Băncii unde acesta are deschis Contul.

2.38.5. În cazul în care Clientul constată că a fost înregistrată în Contul său o Operațiune de plată neautorizată sau executată incorect, acesta are dreptul să reclame, în scris, la orice unitate a Băncii, erorile menționate anterior, în cel mai scurt timp, fără întârziere nejustificată (maxim 2 luni de la data debitării Contului menționată în extrasul de cont). Reclamațiile ulterioare vor putea fi luate în considerare de către Bancă numai în situația întârzierii în cazuri justificate, dar nu mai târziu de 13 luni de la data debitării Contului menționată în extrasul de cont.

2.38.6. Banca va pune la dispoziția Clientului, în mod gratuit, cel puțin o dată pe an, o situație a tuturor comisiunilor suportate pe parcursul unei perioade anterioare de 12 luni împlinite, pe suport de hârtie, la ghișeele Băncii. Pentru serviciile legate de un cont de plăți, Banca va furniza, după caz, în cadrul aceluiași document, informații

cu privire la rata dobânzii pentru descoperitul de cont aplicată contului de plăți și cuantumul total al dobânzii percepute referitoare la descoperitul de cont, precum și cu privire la rata dobânzii creditoare aplicată sumelor disponibile în contul de plăți și cuantumul total al dobânzii acumulate pe parcursul perioadei anterioare de 12 luni împlinite.

2.39. Închiderea conturilor

2.39.1. Clientul poate solicita închiderea Contului, printr-o cerere semnată și prezentată Băncii. Închiderea Contului va fi efectuată numai după achitarea de către Client a tuturor sumelor pe care le datorează Băncii și cu condiția ca respectivul Cont să nu aibă produse active atașate. Înainte de închiderea Contului, Clientul are obligația de a reglementa situația produselor și serviciilor atașate Contului respectiv. În cazul în care există un Card de debit atașat Contului curent, sau în cazul Cardului de credit, închiderea Contului la solicitarea Clientului se va face după 30 de zile calendaristice de la renunțarea/blocarea tuturor cardurilor atașate. Clientul poate solicita închiderea contului asupra căruia s-a înființat poprirea cu respectarea condițiilor de închidere a contului, Banca având obligația restituirii către Client doar a sumelor exceptate de la poprire în condițiile legii. Clientul poate solicita închiderea contului în cazul în care asupra contului s-a dispus măsura indisponibilizării în condițiile legii, cu următoarele excepții: în cazul în care asupra contului/sumelor de bani din cont au fost instituite măsuri asiguratorii de către organele de urmărire penală sau instanțele penale competente, închiderea contului poate fi efectuată numai după recepționarea de către Bancă a acordului scris emis de aceste autorități, la solicitarea Clientului.

2.39.2. În cazul în care Băncii i se aduce la cunoștință despre decesul Clientului, prin prezentarea de către orice persoană interesată a documentelor justificative în acest sens (Certificat de deces/certificat de moștenitor/certificat de legatar/act de partaj/hotarare judecatorească/ adresa de la Birou Notarial/Birou Avocatura privind stabilirea masei successorale a clientului)/adrese de la alte instituții), Banca are dreptul să blocheze Contul până la îndeplinirea condițiilor menționate mai jos. De asemenea, Banca își rezervă dreptul (fără a fi obligată în acest sens) de a bloca Contul și în cazul în care decesul Clientului este făcut cunoscut prin intermediul oricăror altor mijloace (spre exemplu, mijloace de comunicare în masă). În cazul decesului Clientului, sumele aflate în Cont sau în depozit se vor elibera numai persoanelor desemnate în acest sens prin Certificatul de Moștenitor și numai în limitele prevăzute în acesta (aceste persoane vor prezenta de asemenea, și actele de identitate, precum și Certificatul de Deces al Clientului). În situația în care există mai mulți moștenitori cu Certificat de Moștenitor, desemnați în acesta ca beneficiari ai sumelor disponibile în Cont sau/și în depozit, până la efectuarea partajului succesoral, Banca va putea elibera sumele aflate în Conturi numai cu acordul tuturor moștenitorilor.

2.39.3. Banca își rezervă dreptul să închidă orice Cont al Clientului cu excepția Contului curent cu servicii de bază, fără nicio notificare prealabilă și fără preaviz, în oricare din următoarele cazuri:

- (a) îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții: (a1) soldul Contului (sau echivalentul în moneda Contului) este egal sau sub limita minimă comunicată de Bancă; (a2) inexistența oricăror operațiuni de plată în Cont pe o perioadă prelungită; (a3) inexistența produselor/serviciilor atașate respectivului Cont. Detalii în acest sens pot fi consultate pe website-ul Băncii, accesând linkul: <https://www.brd.ro/tarife-si-comisioane>.
- (b) întârzieri sau refuzul de prezentare a documentelor sau a modificărilor acestora, conform solicitării Băncii;
- (c) apariția a 2 incidente de plată;
- (d) neprezentarea documentelor justificative aferente Operațiunilor de plată ordonate sau prezentarea unor documente nesatisfăcătoare pentru Bancă;
- (e) nerespectarea obligațiilor asumate de Client prin Contract, inclusiv dar fără a se limita la: cele privind cunoașterea clientele,

CRS și FATCA, prevenirea spălării banilor și combaterea finanțării terorismului (conform secțiunii 1.4), cele cuprinse în secțiunea 1.5 (Obligații, drepturi și declarații generale ale părților), art. 2.40.3, art. 3.4.2. (Condiții de securitate și notificări în cazul folosirii fără drept sau altă utilizare neautorizată), art. 3.5.1.4.4. (Obligațiile Abonatului), art. 3.5.3.9., ANEXA. Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal;

(f) în cazul în care relația de afaceri/Clientul prezintă riscuri considerate de Bancă ca fiind inacceptabile pentru BRD sau pentru Grupul BRD sau Grupul Société Générale;

(g) Clientul manifestă un comportament inadecvat/ violent în raport cu angajații Băncii, nu respectă regulile unei conduite civilizate și, în aceste condiții, continuarea relației de afaceri cu acesta ar putea dăuna imaginii Băncii și/sau integrității fizice sau psihice a angajaților acesteia.

2.39.4. Prin excepție, un Cont de plăți cu servicii de bază poate fi închis unilateral de către Bancă numai în cazul în care este îndeplinită cel puțin una dintre condițiile de mai jos: (i) Clientul a utilizat în mod deliberat Contul de plăți cu servicii de bază în scopuri ilegale; (ii) nu a fost efectuată nicio operațiune în Contul de plăți cu servicii de bază de peste 24 de luni consecutive; (iii) Clientul a furnizat informații incorecte pentru a obține Contul de plăți cu servicii de bază, în cazul în care furnizarea informațiilor corecte nu ar fi permis obținerea unui astfel de drept; (iv) Clientul nu mai este rezident legal în Uniunea Europeană; (v) Clientul și-a deschis ulterior un al doilea cont de plăți la o instituție de credit în România, care îi permite să utilizeze serviciile enumerate în definiția **Contului de plăți cu servicii de bază sau cont curent cu servicii de bază** din secțiunea 1.2. Definiții și interpretare. În privința închiderii unui Cont de plăți cu servicii de bază se aplică, în mod suplimentar, prevederile corespunzătoare din secțiunea 3.6 Serviciul de Schimbare a conturilor, de mai jos.

2.39.5. Odată cu închiderea contului curent, în orice mod, vor înceta toate contractele legate de furnizarea serviciilor de plată atașate acestuia, inclusiv cele de Debitare directă, Ordin de plată programată și ordine de plată emise cu data plății în viitor.

2.39.6. Dacă după achitarea integrală a creditului/lichidarea depozitului, Clientul dorește menținerea Contului curent atașat acestuia, Clientul își va exprima opțiunea sa expresă prin completarea formularelor Băncii.

2.39.7. Până la data închiderii efective a Contului, Clientul va reglementa situația sumelor aflate în respectivul Cont, și anume va dispune transferul sumelor într-un alt Cont sau retragerea lor în numerar. În cazul în care Clientul nu optează pentru una din aceste două variante până la data închiderii efective a Contului, Clientul declară că a luat cunoștință și este de acord ca Banca să închidă Contul, iar sumele existente în cont la data închiderii vor fi păstrate la dispoziția Clientului într-un cont al Băncii, operațiunea de retragere fiind comisionată potrivit Ghidului de comisioane în vigoare. Orice sume rezultate la închiderea Contului Clientului, conform celor menționate anterior, nu se vor bonifica cu dobânda din momentul închiderii contului.

2.39.8. Dreptul Clientului (inclusiv în cazul în care acest drept este exercitat de moștenitorii desemnați prin Certificatul de Moștenitor) de a solicita Băncii restituirea sumelor existente în conturi la momentul închiderii acestora din inițiativa Băncii se va prescrie în condițiile prevăzute de Codul Civil, mai exact în termen de 5 ani de la data la care Clientul a fost notificat în acest sens de Bancă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire.

2.39.9. În cazul în care Clientului i-au fost închise anterior conturi asupra cărora fuseseră instituite măsuri de executare silită prin poprire, Banca își rezervă dreptul de a nu deschide noi conturi într-un termen mai mic de 3 luni de la data închiderii conturilor afectate de poprire.

2.39.10. La încetarea Contractului, Banca oferă Clientului, gratuit, un document din care rezultă că toate obligațiile contractuale ale acestuia față de Bancă, ce rezultă din Contractul respectiv, au fost stinse.

2.40. Alte drepturi și obligații specifice Conturilor/serviciilor de plată

2.40.1. Pentru disponibilitățile din Conturi, Banca bonifică, dacă este cazul, o dobândă stabilită conform reglementărilor Băncii, menționată în documentația de deschidere Cont/lista de dobânzi publicată de Bancă. Această dobândă poate fi modificată periodic de Bancă, noua dobândă urmând a fi adusă la cunoștința Clienților la sediile Băncii și pe site-ul instituțional al Băncii. Prevederile articolului 1.5.4. se vor aplica în mod corespunzător.

2.40.2. Clientul are dreptul: (a) să alimenteze Contul prin depuneri de numerar la unitățile Băncii sau prin transferuri credit din alte conturi, deschise la Bancă sau la alte bănci – cu mențiunea că alimentările în valută se efectuează cu condiția respectării prevederilor Regulamentului Valutar al Băncii Naționale a României și a reglementărilor cu privire la operațiunile valutare, aflate în vigoare la momentul efectuării lor; (b) să dispună operațiuni cu sumele aflate în Cont numai cu respectarea Contractului și a legislației în vigoare; (c) să primească, la cerere, pe durata Contractului, pe suport tipărit sau pe orice alt suport durabil un exemplar al acestuia, precum și Documentul de informare cu privire la comisioane, Glosarul conținând cele mai reprezentative servicii aferente unui cont de plăți și definițiile acestora și situația comisioanelor suportate pe parcursul unei perioade anterioare de 12 luni împlinite; (d) să primească de la Bancă mesaje electronice prin care să fie informat cu privire la comisioanele de conversie monetară, dacă este cazul, și Cursul de schimb valutar aplicabil operațiunilor efectuate cu cardul într-o monedă din UE diferită de cea a Contului atașat cardului, pe oricare dintre canalele de comunicare stabilite conform Contractului, precum și să renunțe la primirea acestor mesaje electronice; (e) să efectueze Operațiuni în Cont – cu condiția folosirii doar a formularelor standard ale Băncii, corect completate și reflectând operațiuni reale. Clientul este răspunzător pentru legalitatea/legitimitatea operațiunilor desfășurate prin Cont.

2.40.3. Clientul se obligă: (a) să efectueze operațiuni în Contul curent sau Contul revolving; (b) să efectueze operațiuni doar în limita disponibilului din Cont, ținând cont inclusiv de valoarea comisioanelor aferente administrării Conturilor și Operațiunilor efectuate; (c) să efectueze alimentări cel puțin la nivelul Descoperitului neautorizat de cont (dacă este cazul), precum și al comisioanelor și dobânzilor aferente Operațiunilor efectuate, în cazul existenței unui descoperit de cont; (d) să efectueze lunar minim o alimentare a Contului revolving cu Card de credit atașat, care să acopere cel puțin suma indicată în contractul pentru furnizarea cardului de credit; (e) să se informeze lunar cu privire la situația Contului prin orice mijloace puse la dispoziție de către Bancă, inclusiv prin analizarea extrasului de cont; (f) să informeze neîntârziat Banca privind orice Instrument de plată pierdut, furat, distrus sau anulat, astfel încât aceasta să ia măsurile necesare pentru a face imposibilă utilizarea ulterioară a respectivelor Instrumente de plată.

2.40.4. Banca poate să efectueze plăți, din conturile Clientului deschise la Bancă (cu excepția contului revolving), fără acordul acestuia, pe baza de hotărâri judecătorești sau de arbitraj, definitive și executorii, și a altor titluri executorii prevăzute de lege, la solicitarea persoanelor/entităților îndreptățite. De asemenea, în cazul în care Clientul încasează, în contul deschis la Bancă, pensii, indemnizații de handicap sau alte indemnizații similare, alocații, stimulente sau alte ajutoare sociale, la solicitarea instituției plătitoare, Banca are dreptul să rețină sumele creditate în mod eronat în contul Clientului, inclusiv după decesul acestuia, fără acordul sau înștiințarea prealabilă a Clientului și/sau a moștenitorilor săi, și să le restituie instituției plătitoare solicitante. Orice neînțelegere sau dispută cu privire la aceste solicitări de restituire se va soluționa între Client/moștenitorii acestuia și instituția plătitoare, fără implicarea Băncii.

2.40.5. Banca poate să blocheze contul curent al Clientului în cazul nealimentării descoperitului de cont timp de 3 luni consecutiv, precum și în cazul înregistrării de descoperit neautorizat de cont curent, blocând în același timp utilizarea cardului. Contul curent va fi deblocat după ce cauza care a condus la blocarea sa încetează, iar cardul va putea fi utilizat a doua zi de la deblocarea contului. De asemenea, să blocheze Contul revolving cu card de credit atașat în cazul în care Clientul nu efectuează alimentarea contului cu suma minimă obligatorie de plată, în condițiile stabilite în contractul pentru furnizarea cardului de credit.

2.40.6. Banca efectuează operațiunile bancare dispuse de Client/Împuternicitul pe Cont numai în limita disponibilului din Cont și cu respectarea normelor proprii de lucru și a regulilor și uzanțelor bancare interne și internaționale. Banca nu se angajează cu fondurile sale proprii în efectuarea acestor operațiuni și nu este răspunzătoare pentru consecințele neefectuării operațiunilor din lipsă de disponibilități în contul Clientului.

2.40.7. Banca debitează Contul cu valoarea tranzacțiilor efectuate în altă valută decât cea a respectivului Cont, pe baza Cursului de schimb utilizat de Bancă în ziua tranzacției și comunicat Clientului prin extrasul de cont.

2.40.8. Banca nu transmite Clientului un Instrument de plată nesolicitat, cu excepția cazului în care Instrumentul de plată transmis deja utilizatorului trebuie înlocuit.

2.41. Garantarea fondurilor

2.41.1. În România, depozitele la băncile românești sunt garantate de schemele de garantare aprobate de BNR. În conformitate cu Legea nr. 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare, depozit reprezintă nu numai disponibilul dintr-un cont de depozit, ci orice sold creditor, inclusiv dobânda datorată, rezultată din fonduri aflate într-un cont sau din situații tranzitorii derivând din operațiuni bancare curente și pe care instituția de credit trebuie să le ramburseze, potrivit condițiilor legale și contractuale aplicabile, care nu se regăsește în niciuna dintre situațiile soldurilor creditoare reglementate de art. 5 din Legea nr. 311/2015. În prezent, singura schemă de garantare oficial recunoscută pe teritoriul României este Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare (FGDB). Garantarea depozitelor bancare este reglementată de Legea nr. 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare.

2.41.2. Banca este participantă la Fondul de Garantare a Depozitelor în Sistemul Bancar din România astfel cum este reglementat de Titlul II din Legea 311/2015. Datoriile deponenților față de BRD - Groupe Société Générale S.A. sunt luate în considerare la calcularea compensației cuvenite în condițiile Titlului I - Scheme de garantare a depozitelor din Legea nr. 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de garantare a depozitelor bancare.

2.41.3. Excepție de la plata compensațiilor fac depozitele care se încadrează în categoriile negarantate, prezentate mai jos în lista depozitelor excluse de la garantare, conform prevederilor Legii 311/2015 privind schemele de garantare a depozitelor și Fondul de garantare a depozitelor bancare: (1) Depozite ale unei instituții de credit făcute în nume și cont propriu, cu respectarea prevederilor art. 64 alin. (2) din Legea nr. 311/2015; (2) Instrumente care se încadrează în definiția fondurilor proprii, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1) punctul 118 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013; (3) Depozitele rezultate din tranzacții în legătură cu care au fost pronunțate hotărâri judecătorești definitive de condamnare pentru infracțiunea de spălare a banilor, potrivit legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor (încadrarea depozitelor în această categorie se realizează de schema de garantare a depozitelor, pe baza informațiilor primite de la autoritățile competente, de la instituția de credit ale cărei depozite au devenit indisponibile ori de la lichidatorul desemnat de instanță, după caz); (4) Depozite ale instituțiilor financiare, astfel cum sunt acestea definite la art. 4 alin. (1) pct. 26 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013.; (5) Depozite ale firmelor de investiții, astfel cum acestea sunt definite la art. 4 alin. (1)

pct.2 din Regulamentul (UE) nr. 575/2013; (6) Depozitele pentru care identitatea titularului nu a fost verificată până la momentul când acestea devin indisponibile, potrivit legislației în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor; (7) Depozite ale asigurătorilor și reasigurătorilor, astfel cum sunt aceștia definiți la art. 2 lit. A pct. 5 și 39 din Legea nr. 32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, cu modificările și completările ulterioare; (8) Depozite ale organismelor de plasament colectiv, astfel cum sunt acestea definite de legislația pieței de capital; (9) Depozite ale fondurilor de pensii; (10) Depozite ale autorităților publice centrale, locale și regionale; (11) Valori mobiliare de natura datoriei emise de instituția de credit, precum și obligații care izvorăsc din acceptări proprii și bilete la ordin.

2.41.4. Informații suplimentare privind garantarea depozitelor sunt disponibile la: <http://www.fgdb.ro/>.

3. PREVEDERI SPECIALE APLICABILE TIPURILOR DE PRODUSE/SERVICII

3.1. CONTUL CURENT

3.1.1. Contul curent (sau Cont de plăți), inclusiv Contul curent cu servicii de bază, este un cont nominativ, deschis pe perioadă nedeterminată, pe numele unui singur Client, cu vârsta minimă de 18 ani (cu excepția contului curent suport al pachetului dedicat minorilor între 6-18 ani).

3.1.2. Clientul are obligația păstrării Contului curent pe toată durata existenței produselor atașate acestuia (depozite la termen, credite, carduri, Instrumente de plată cu acces la distanță etc.).

3.2. CONTUL REVOLVING

Contul revolving (cont cu card de credit atașat) este contul deschis automat de Bancă pe numele unui singur client, ca urmare a solicitării adresate de acesta privind emiterea unui card de credit și funcționează doar cu un Card de credit atașat. În Contul revolving sunt reflectate exclusiv operațiunile efectuate prin intermediul Cardului de credit, precum și comisioanele, dobânzile, costurile și prima de asigurare aferente. Sunt permise operațiuni de creditare a contului revolving (alimentări) prin orice modalitate: depuneri de numerar, transfer credit dintr-un cont curent de plăți deschis la BRD sau la o altă instituție financiară. Orice operațiune de debitare a Contului revolving este posibilă doar utilizând Cardul de credit, cu excepția celor expres menționate în contractul pentru furnizarea cardului de credit.

Clientul poate solicita până la 4 carduri de credit suplimentare, emise pe numele unor Utilizatori care au și calitatea de Împuterniciți pe Contul revolving.

3.3. PRODUSE DE ECONOMISIRE

Banca are în oferta sa curentă următoarele tipuri de produse de economisire: depozite la termen; conturi de economii; serviciul de economisire prin utilizarea cardurilor la POS.

3.3.1. DEPOZITE LA TERMEN

3.3.1.1. Contul de depozit este un cont deschis pe o perioadă determinată, pe numele unui Client, având o funcție de economisire. Constituirea/lichidarea unui depozit se face prin debitarea/creditarea contului curent atașat depozitului indicat de Client. Acest cont curent va fi menținut deschis până la scadența depozitului.

3.3.1.2. În funcție de opțiunea clientului, depozitele la termen pot fi constituite (i) cu reînnoire automată la scadență, caz în care la scadență se constituie automat un nou depozit, la rata dobânzii în vigoare în momentul reînnoirii și în aceleași condiții ca cel inițial (cu excepția depozitului cu dobândă progresivă), sau (ii) fără reînnoire automată la scadență.

3.3.1.3. Dobânda. Pentru disponibilitățile din contul de depozit, Banca bonifică o dobândă creditoare, plătită, după caz, lunar sau la scadență, cu sau fără capitalizare. Dobânda aferentă depozitelor fără capitalizare se transferă în Contul curent atașat depozitului. Dobânda aferentă depozitelor cu capitalizare se acumulează în contul de depozit. Ratele dobânzii creditoare sunt menționate în documentația de deschidere depozit/lista de dobânzi publicată de

Bancă și pot fi modificate periodic de Bancă în condițiile articolului 2.40.1. Banca are în oferta sa curentă depozite la termen cu dobândă fixă (standard sau negociată), precum și depozite la termen cu dobândă progresivă. Pentru depozitele cu dobândă fixă, dobânda de la momentul constituirii se păstrează până la momentul scadenței contractuale. Pentru depozitele la termen cu dobândă fixă, sau progresivă, dobânda este calculată la anul calendaristic de 365 zile. Pentru depozitele la termen cu dobândă negociată, dobânda este calculată la anul calendaristic de 360 zile, cu excepția depozitelor în GBP și PLN, pentru care baza de calcul va fi de 365 de zile Câștigurile obținute din dobânzile aferente depozitelor la termen sunt impozitate în conformitate cu prevederile fiscale în vigoare.

3.3.1.4. Nu sunt permise plăți și retrageri parțiale din contul de depozit, încasări intra și interbancare, respectiv depuneri ulterioare de numerar în contul de depozit. Retragerea oricărei sume din depozit înainte de scadență atrage după sine desființarea acestuia și remunerarea depozitului cu rata dobânzii la vedere utilizată de Bancă la momentul desființării depozitului. Suma depozitului și dobânda la vedere practică de Bancă la momentul desființării depozitului vor fi virate în Contul curent. Pentru depozitele la termen cu dobândă fixă plătită lunar în contul curent, la momentul desființării, Banca reține, din suma constituită în depozit, diferența dintre dobânda plătită lunar în contul curent până la momentul desființării depozitului și dobânda la vedere aplicabilă sumelor constituite în depozit. Pentru depozitele la termen cu dobândă progresivă plătită semestrial peste disponibilitățile din contul de depozit (capitalizare), timp de 6 intervale de la data constituirii, la momentul desființării, Banca plătește dobânzile calculate pentru intervalele aniversare încheiate până la momentul desființării depozitului plus dobânda la vedere calculată prorată pentru intervalul în curs.

3.3.1.5. În cazul în care depozitul este constituit într-o zi nebancaară/sărbătoare legală, constituirea acestuia se consideră a fi în următoarea zi bancară. În cazul în care depozitul expiră într-o zi nebancaară/sărbătoare legală, scadența acestuia se consideră a fi aceeași zi.

3.3.2. CONTURI DE ECONOMII

3.3.2.1. Conturile de economii sunt produse de economisire, care îmbină avantajele unui cont curent cu cele ale unui depozit la termen. Conturile de economii sunt deschise pe o perioadă nedeterminată.

3.3.2.2. În funcție de tip, conturile de economii pot avea stabilită o sumă minimă necesară în vederea deschiderii, caz în care aceasta va fi menționată în cererea/documentația specifică de deschidere a contului. Într-o asemenea situație, (i) această sumă minimă trebuie depusă în cont la data deschiderii contului, în caz contrar, Banca rezervându-și dreptul de a nu deschide contul; (ii) în cazul în care, la data deschiderii contului de economii, Clientul are obligații de plată scadente în relația cu Banca, aceasta își rezervă dreptul ca, din suma depusă în contul de economii, să stingă mai întâi aceste obligații de plată, urmând ca apoi, în măsura în care disponibilul rămas în cont este suficient, să procedeze la deschiderea contului de economii. De asemenea, în funcție de tip, conturile de economii pot avea stabilit un plafon maxim al sumelor existente în cont. În calculul plafonului maxim nu sunt incluse dobânzile.

3.3.2.3. Operațiuni permise în contul de economii: (i) depuneri/retrageri de numerar în/ din contul de economii, la unitățile Băncii; (ii) depuneri de numerar la terminale de tip MBA, pe măsură ce acestea vor modernizate (proces aflat în curs de desfășurare); (iii) încasări intra și interbancare în contul de economii; (iv) plăți realizate prin transfer credit din contul de economii în contul curent al Clientului. Prevederile punctului 3.3.2.9 de mai jos privind respectarea plafonului minim/maxim (după caz) se vor aplica în mod corespunzător.

3.3.2.4. Conturile de economii din oferta curentă nu permit atașarea cardurilor.

3.3.2.5. Pentru disponibilitățile din conturile de economii, Banca bonifică o dobândă stabilită conform reglementărilor Băncii, menționată în documentația de deschidere cont/lista de

dobânzi publicată de Bancă. Această dobândă poate fi modificată periodic de Bancă, în condițiile articolului 2.40.1. și, după caz, articolelor 3.3.2.6, 3.3.2.7 sau 3.3.2.8, noua dobândă urmând a fi adusă la cunoștința Clienților la sediile Băncii și pe site-ul instituțional al Băncii.

Clientul agreează în mod expres aplicarea imediată a oricărei modificări survenite cu privire la rata dobânzii, fără o notificare prealabilă, dacă aceste modificări se bazează pe rata dobânzii de referință. De asemenea, orice modificare a ratei de dobândă se va aplica imediat, fără o notificare prealabilă, dacă modificarea este în avantajul Clientului. Clientul va fi informat cu privire la aceste modificări în cel mai scurt timp prin afișare la unitățile Băncii și prin intermediul site-ului Băncii.

3.3.2.6. Pentru conturile de economii deschise începând cu data de 16.06.2025, Banca poate modifica dobânda, dacă e cazul, lunar, în data de 01 a fiecărei luni. Dobânda se calculează la soldul zilnic al contului și se capitalizează lunar, la dată fixă (01 a fiecărei luni), indiferent de data deschiderii contului.

3.3.2.7. Începând cu data de 16.06.2025, conturile de economii de tip Atustart (destinat Clienților minori cu vârsta între 0 – 18 ani neîmpliniți) și Atucont (destinat Clienților cu vârsta peste 18 ani) sunt retrase de la comercializare. Pentru acestea, precum și pentru conturile de tip Atusprint (destinat Clienților minori cu vârsta între 14-18 ani și retras de la comercializare începând din 26.04.2021) și Atustart (destinat Clienților minori cu vârsta între 0-14 și retras de la comercializare la 26.04.2021) Banca poate modifica dobânda, dacă e cazul, trimestrial (în data de 01 a fiecărui trimestru calendaristic), în condițiile articolului 2.40.1. Datele de referință pentru calculul dobânzii sunt 01 și 15 ale fiecărei luni, iar soldul la care se aplică dobânda se determină după următoarele reguli:

(a) În ceea ce privește **depunerile de numerar/ încasările:**

(a1) depunerile de numerar/ încasările efectuate în datele de 01 sau 15 se adaugă la soldul de referință pentru calculul dobânzii începând chiar din datele respective;

(a2) depunerile de numerar/încasările efectuate în orice altă zi a lunii (cu excepția datelor de 01 și 15) se adaugă la soldul de referință pentru calculul dobânzii începând din următoarea dată calendaristică de 01 sau 15;

Astfel, dobânda se calculează de două ori pe lună, la date fixe: 01 și 15 ale lunii. Pentru sumele depuse chiar în cele două date se calculează dobânda din chiar momentul depunerii, iar sumele depuse sau încasate în orice altă zi din lună se vor lua în considerare pentru calculul dobânzii începând cu următoarea dată de 01 sau de 15 a lunii;

(b) În ceea ce privește **retragerile de numerar/ operațiunile de transfer credit:**

(b1) retragerile de numerar/ operațiunile de transfer credit efectuate în datele de 01 și 15 diminuează soldul de referință pentru calculul dobânzii începând chiar din datele respective;

(b2) retragerile de numerar/ operațiunile de transfer credit efectuate în orice altă dată (cu excepția zilelor de 01 și 15) diminuează soldul de referință pentru calculul dobânzii, retroactiv datei operațiunii, începând cu data de 01 sau 15 anterioară operațiunii respective. Astfel, pentru sumele retrase din cont în datele de 01 sau 15 ale lunii, soldul de referință pentru calculul dobânzii se diminuează începând chiar din datele respective. Sumele retrase în orice altă zi a lunii vor fi luate în calculul dobânzii numai până la data de 01 sau 15 anterioare retragerii.

3.3.2.8. Pentru conturile Smart Cont (produs retras de la comercializare la data de 01.09.2015) din portofoliu, dobânda se calculează la soldul zilnic al contului și se capitalizează lunar, la dată fixă (01 a fiecărei luni), indiferent de data deschiderii contului. Banca poate modifica dobânda, dacă e cazul, trimestrial (în data de 01 a fiecărui trimestru calendaristic), în condițiile articolului 2.40.1.

3.3.2.9. Clientul este obligat să mențină soldul minim stabilit în funcție de tipul contului de economii (dacă este cazul), respectiv să

nu depășească plafonul maxim (dacă este cazul). Banca are dreptul să refuze la plată Instrumentele de plată, precum și operațiunile de retragere numerar și transfer credit, în cazul în care acestea afectează soldul minim în cont, dacă este cazul, precum și depunerile de numerar și încasările prin transfer credit, în cazul în care acestea depășesc plafonul maxim aplicabil, dacă este cazul. În cazul în care o operațiune de încasare în cont prin transfer credit duce la depășirea plafonului maxim admis, operațiunea nu va fi procesată, iar Banca va anunța Clientul/Reprezentantul legal, în termen de 2 zile lucrătoare.

3.3.2.10. În cazul conturilor de economii deschise pe numele Clienților minori, la Împlinirea de către titular a vârstei maxime conform produsului deținut, acestea rămân deschise în continuare, fără limită de vârstă, cu același identificator (IBAN) și în aceleași condiții contractuale. Prin excepție, începând cu data la care titularul contului împlinește 18 ani, dobânda aplicabilă va fi cea corespunzătoare contului de economii dedicat Clienților peste 18 ani, în vigoare la momentul respectiv. Drepturile acordate de titular împuterniciților desemnați pe contul de economii se mențin în continuare, până la momentul la care titularul contului va comunica Băncii în scris faptul că dorește revocarea împuternicirii și va semna documentația aferentă, în orice unitate BRD (în măsura în care asemenea drepturi nu încetează de drept în temeiul unor prevederi legale cu caracter special/al unor hotărâri ale instanțelor/autorităților competente).

3.3.2.11. Câștigurile obținute din dobânzile aferente conturilor de economii sunt impozitate în conformitate cu prevederile fiscale în vigoare.

3.3.3. SERVICIUL ECONOMISIRE PRIN UTILIZAREA CARDURILOR LA POS

3.3.3.1. Prin Serviciul Economisire prin utilizarea cardului la POS, Deținătorul sau Utilizatorul unui card de debit atașat unui cont curent poate să transfere automat o sumă de bani din contul curent atașat cardului către un cont de economii/cont curent de tip Practicont ales de Deținătorul cardului (titularul Contului atașat Cardului), la orice plată efectuată cu cardul. Clientul poate opta pentru una dintre următoarele modalități de economisire: (i) rotunjirea sumei cheltuite la POS până la prima sumă fără zecimale (suma plătită la POS se va rotunji până la prima valoare întreagă, iar diferența dintre suma plătită la POS și valoarea întreagă se va transfera către contul de economii/contul curent de tip Practicont); (ii) rotunjirea sumei cheltuite la POS până la prima valoare multiplu de 10 (diferența dintre suma plătită la POS și multiplul de 10 se va transfera către contul de economii/ contul curent de tip Practicont); (iii) procent din suma cheltuită la POS (Deținătorul/Utilizatorul are posibilitatea să opteze pentru una din valorile prestabilite); (iv) sumă fixă, indiferent de suma cheltuită la POS (Deținătorul/Utilizatorul are posibilitatea să opteze pentru una din valorile prestabilite).

3.3.3.2. Titularul contului în care se economisește poate fi diferit de titularul contului curent cu card atașat. De asemenea, valuta contului curent poate fi diferită de valuta contului în care se economisește.

3.3.3.3. Transferurile din contul curent către contul în care se economisește, aferente plăților la POS, se vor efectua la finalul zilei. În cazul în care nu există disponibil în cont, suma stabilită de Deținător/Utilizator nu se poate transfera. În cazul în care contul curent/contul de economii/contul curent de tip Practicont a fost închis, transferul nu se va opera. În cazul lipsei de disponibil, Serviciul nu se va închide, iar transferurile care nu au fost operate nu se vor efectua retroactiv.

3.3.3.4. În cazul conturilor de economii cu plafon maxim, la atingerea acestui plafon, transferurile nu se mai operează, iar clienții aflați în această situație vor fi anunțați. În cazul transferurilor între conturi cu valute diferite, cursul de schimb utilizat pentru transferuri va fi Cursul BRD pentru tranzacții cu cardul.

3.3.3.5. Ratele de credit, debitele restante, alte datorii scadente vor fi prelevate cu prioritate. Sumele ce urmează a fi transferate către contul de economii/contul curent de tip Practicont se vor preleva ultimele.

3.3.3.6. Dacă tranzacția cu cardul la POS este anulată în ziua efectuării plății la comerciant, transferul către contul în care se economisește nu se va mai opera. În cazul tranzacțiilor refuzate la plată de către client/comerciant, în contul curent se va returna doar valoarea efectivă a tranzacției la POS, suma economisită nefiind afectată.

3.3.3.7. Modificările Serviciului (schimbarea contului curent, a cardului de debit, a contului în care se economisește, a modalității de economisire) produc efecte din ziua următoare semnării formularului pus la dispoziție de Bancă în acest sens. De asemenea, încetarea Serviciului poate fi solicitată oricând de către Deținător/Utilizator și produce efecte din ziua următoare semnării formularului pus la dispoziție de Bancă în acest sens.

3.4. CARDUL BANCAR

3.4.1. Furnizare (emitere) și livrare Card/PIN. Activare Card/Token

3.4.1.1. Banca oferă Clienților săi carduri de debit și, după caz, carduri de debit cu facilități de Descoperit Autorizat de Cont, atașate conturilor curente în Lei și/sau în valută, precum și carduri de credit. Acestea pot fi utilizate atât pe teritoriul României cât și în străinătate. Solicitarea Clientului privind emiterea Cardului poate fi exprimată prin intermediul rețelei de unități a Băncii, prin intermediul serviciului MyBRD Contact, sau online, prin intermediul website-ului instituțional www.brd.ro.

3.4.1.2. Clientul titular de Cont poate solicita furnizarea unui Card pe numele său (caz în care va avea calitatea de Deținător de Card), sau pe numele Împuternicitului pe Contul atașat Contului (care va avea calitatea de Utilizator de Card), în ultimul caz cu condiția ca și Clientul titular de Cont să fie Deținător al unui Card atașat respectivului Cont. Pentru Împuternicitul pe Cont se va putea solicita doar același tip de Card ca al Clientului titular de Cont, acesta din urmă fiind de acord ca orice comision aferent Cardului emis pe numele Împuternicitului pe Cont, precum și contravaloarea tranzacțiilor efectuate de acesta cu Cardul să fie percepute din Contul Clientului titular de Cont.

3.4.1.3. Cardul este proprietatea Băncii. Banca poate solicita returnarea acestuia sau poate împuternici o terță parte să îl rețină în numele ei. Deținătorul/Utilizatorul și Reprezentantul legal, dacă este cazul) este de acord ca Banca să utilizeze terți subcontractanți, procesatori autorizați potrivit legii, care să acționeze ca intermediari în cadrul sistemului de plăți cu carduri, pentru producția și distribuirea cardurilor, extraselor de cont și pentru verificarea autenticității cardului și a identității Deținătorului/Utilizatorului.

3.4.1.4. Predarea (livrarea) Cardului. Banca va remite Cardul Deținătorului/Utilizatorului în termen de maximum 90 zile calendaristice de la data solicitării emiterii acestuia, respectiv de la data înlocuirii sau reînnoirii acestuia. Cardul va fi predat Deținătorului/Utilizatorului prin curier la adresa pentru livrare card indicată de acesta, cu perceperea comisionului de livrare menționat în Ghidul de comisioane. În cazuri excepționale, justificate obiectiv, Deținătorul/Utilizatorul poate solicita livrarea Cardului în unitatea teritorială a Băncii selectată de acesta, cu perceperea comisionului de livrare menționat în Ghidul de comisioane.

Deținătorul/Utilizatorul poate solicita actualizarea adresei pentru livrarea cardului, formulând o cerere în acest sens în unitățile Băncii sau prin intermediul Serviciului MyBRD Contact. De asemenea, actualizarea adresei pentru livrarea cardului va putea fi solicitată prin Serviciul YOU BRD (canalul mobile banking), în momentul când acesta va avea disponibilă această funcționalitate. În cazul în care această solicitare este formulată într-un interval mai mic de 60 de zile calendaristice înainte de expirarea valabilității Cardului, Banca va livra cardul la adresa actualizată; în caz contrar, Cardul se va livra la adresa de livrare declarată inițial sau în unitatea Băncii, dacă Clientul nu a declarat nicio adresa de livrare. Dacă nu se poate realiza livrarea prin curier din motive independente de Bancă, Cardul va fi redirectionat către unitatea bancară, iar

Deținătorul/Utilizatorul Cardului va fi informat prin SMS sau telefonic că este necesar să ridice cardul din unitate. În toate cazurile în care Cardul se livrează prin unitate/se redirectionează către unitate pentru livrare, Clientul este obligat să îl ridice în termen de 90 de zile calendaristice de la informarea primită de la Bancă în acest sens.

3.4.1.5. PIN-ul va fi pus la dispoziție de către Bancă numai Deținătorului/ Utilizatorului prin SMS, la numărul de telefon mobil valid declarat în prealabil Băncii. În cazuri excepționale, PIN-ul poate fi pus la dispoziția Deținătorului/Utilizatorului de către Bancă în format letric, în unitatea BRD unde Clientul a completat cererea de emisie a cardului. PIN-ul aferent cardurilor solicitate de clienți online se va transmite numai prin SMS. Pentru primirea PIN-ului prin SMS, Deținătorul/Utilizatorul va transmite, după primirea cardului, parola unică prin SMS către numărul de telefon comunicat în scrisoarea de însoțire card și disponibil pe website-ului instituțional www.brd.ro. Parola unică este formată din ultimele 4 cifre din numărul de card și ultimele 4 cifre din CNP (codul numeric personal fără spații sau simboluri). În cazul clienților nerezidenți fără CNP, parola unică este formată din ultimele 4 cifre din numărul de card și ultimele 4 caractere din documentul de identitate declarat la BRD. În cazul clienților cu CNP mai mare de 13 caractere, parola unică este formată din ultimele 4 cifre din primele 13. Dacă CNP-ul conține caractere alfabete, acestea se vor scrie cu minuscule în parola unică. SMS-ul de solicitare PIN este taxabil conform tarifului de care beneficiază Deținătorul/Utilizatorul în relația cu Operatorul de telefonie. PIN-ul prin SMS trebuie solicitat în termen de maximum 90 zile de la data emiterii cardului. După expirarea acestei perioade, Clientul va solicita, prin apel la MyBRD Contact sau în unitățile Băncii, **regenerarea PIN-ului** (emiterea unui PIN nou), urmand a achita în acest sens comisionul prevazut în Ghidul de comisioane. Ulterior solicitării, Clientul va fi anunțat prin SMS că PIN-ul regenerat este disponibil, împreună cu instrucțiunile necesare primirii codului PIN. Clientul are la dispoziție maximum 90 zile pentru urmarea instrucțiunilor și primirii PIN-ului. PIN-ul regenerat va fi primit de către Deținătorul/ Utilizatorul cardului, prin SMS, în maxim 24 de ore de la finalizarea solicitării. Pentru a activa noul PIN, prima operațiune cu Cardul trebuie efectuată obligatoriu prin introducerea cardului într-un terminal de tip ATM. Prin Serviciul YOU BRD (canalul mobile banking), Clientul poate solicita afișarea în aplicație a **PIN-ului existent**. În situația în care Deținătorul/Utilizatorul întâmpină dificultăți în primirea și activarea PIN-ului, acesta poate apela în orice moment serviciul MyBRD Contact.

3.4.1.6. Activarea Cardului/Tokenului. Pentru a spori gradul de securitate, cardul se va transmite inactiv Deținătorului/Utilizatorului. Cardul se va activa automat la prima operațiune confirmată cu cod PIN realizată în țară sau străinătate. Cardul se poate activa oricând pe perioada sa de valabilitate. Tokenul se va activa la momentul înrolării cardului într-un serviciu de tip portofel digital sau la înrolarea cardului pe site-urile/ în aplicațiile comercianților. Dacă înrolarea cardului în Apple Pay/Google Pay se realizează prin intermediul serviciului YOU BRD (canalul mobile banking) Token-ul se poate activa înainte ca Deținătorul/Utilizatorul să intre în posesia Cardului fizic, și astfel vor putea fi realizate tranzacții cu Tokenul chiar în lipsa Cardului fizic. În situațiile în care sunt necesare verificări suplimentare în procesul de înrolare card în aplicațiile Apple Pay/Google Pay, finalizarea procesului se poate realiza prin apelarea de către Deținător/Utilizator a serviciului MyBRD Contact. În toate situațiile de blocare și refacere Card pe motiv de Card pierdut/furat/ deteriorat/modificare nume Client, cât și în cazul reînnoirii Cardului la expirarea acestuia, tokenul aferent vechiului Card se va închide odată cu Cardul refăcut, respectiv cu activarea cardului reînnoit. Clientul trebuie să adauge noul Card refăcut/reînnoit în Apple Pay/Google Pay pentru a putea utiliza în continuare serviciul.

Dacă pe vechiul Card au existat plăți recurente corespunzătoare unor abonamente active sau Cardul a fost înrolat în aplicații de plăți (de ex. PayPal, Google, Apple, Aliexpress, iTunes, Uber, Wish etc.), la refacerea/reînnoirea cardului va fi necesară actualizarea

abonamentelor cu noul card și reînrolarea cardurilor în aplicațiile de plată.

3.4.1.7. Cardul este atașat și permite efectuarea de operațiuni într-un singur cont curent, deschis la Bancă în aceeași valută cu cea a Cardului. Prin excepție: (i) în cazul activării opțiunii Multicurrency, Deținătorul poate asocia Cardului și alte conturi curente deschise pe numele său la Bancă, în condițiile articolului 3.4.4.8.; (ii) depunerile de numerar cu Cardul la unele Terminalele de tip MBA din rețeaua Băncii pot fi efectuate și în alte conturi, în condițiile articolului 3.4.3.2. litera e).

Deținătorul/Utilizatorul Cardului are obligația de a solicita la blocarea Cardului și blocarea Token-urilor aferente acestuia dacă nu mai dorește continuarea acelor abonamente pe Cardul nou.

3.4.2. Condiții de securitate și notificări în cazul folosirii fără drept sau altă utilizare neautorizată

3.4.2.1. Deținătorul/Utilizatorul trebuie să asigure utilizarea și păstrarea în bune condiții a Cardului, Elementelor de securitate, precum și a dispozitivelor pe care sunt instalate aplicațiile/serviciile de tip portofel digital, astfel încât acestea să nu fie pierdute, furate, deteriorate sau să intre în posesia oricărei alte persoane. În acest sens, Deținătorul/Utilizatorul de Card se obligă, printre altele:

a) să ia toate măsurile pentru păstrarea în posesia sa și în siguranță a Cardului, Elementelor de securitate personalizate, precum și a telefonului/ dispozitivului, în cazul în care utilizează un serviciu de tip portofel digital în care și-a înrolat Cardurile, în sensul protejării acestora împotriva pierderii, furtului, copierii, deteriorării sau utilizării de către o altă persoană. Deținătorul/Utilizatorul înțelege că numărul de telefon declarat Băncii reprezintă atât o cheie de identificare la înregistrarea într-un serviciu de tip portofel digital, cât și o metodă securizată de comunicare a Băncii pentru a îi furniza parole prin SMS (codul de securitate 3D Secure pentru tranzacții online, codul de activare al Cardului etc.) și pentru validarea diferitelor operațiuni, de exemplu: înrolarea Cardurilor în aplicațiile Apple Pay/Google Pay sau ale comercianților, autorizarea plăților/transferuri online, etc;

b) să înștiințeze Banca imediat, fără o întârziere nejustificată, prin apelarea serviciului MyBRD Contact la coordonatele de contact indicate în secțiunea 1.2. Definiții și interpretare, în legătură cu pierderea, furtul, distrugerea, utilizarea neautorizată a Cardului/telefonului/dispozitivului pe care este instalată aplicația de plată, divulgarea datelor Cardului/Elementelor de securitate personalizate unei persoane neautorizate să îl dețină, în vederea blocării Cardului/Tokenului. Utilizatorul poate solicita blocarea doar pentru Cardurile proprii, iar Deținătorul atât pentru Cardurile proprii și pentru Cardurile Utilizatorilor). Cardul poate fi blocat și de către Client prin intermediul serviciului YOU BRD (canalul mobile banking). Blocarea Cardului implică automat și blocarea tokenului. **c)** să verifice periodic situația Contului și a tranzacțiilor efectuate, cel puțin o dată pe lună. În cazul înregistrării unor tranzacții incorecte, neautorizate sau frauduloase, Clientul trebuie să notifice Banca cât mai curând posibil, în conformitate cu prevederile secțiunii 3.4.5. Refuzuri de plată de mai jos.

3.4.2.2. Deținătorul/Utilizatorul are următoarele obligații în ceea ce privește utilizarea PIN-ului și Parolei e-Commerce, sub sancțiunea suportării integrale a prejudiciului: (a) la primirea plicului sigilat în care se află PIN-ul, Deținătorul/Utilizatorul trebuie să memoreze PIN-ul și să distrugă plicul respectiv; în cazul în care PIN-ul a fost primit prin SMS, acesta trebuie memorat și SMS-ul șters; (b) în cazul în care Deținătorul/Utilizatorul a optat pentru primirea letrică a PIN-ului, trebuie să înștiințeze imediat Banca dacă plicul în care se află PIN-ul nu a fost primit sigilat; (c) să nu înscrie PIN-ul/ parola e-Commerce pe card sau pe alte obiecte păstrate împreună cu Cardul; (d) să utilizeze PIN-ul/ parola e-Commerce astfel încât acestea să nu fie văzute de alte persoane; (e) să nu comunice altei persoane (inclusiv personalului Băncii, poliției sau altor autorități), la solicitarea acesteia verbală sau scrisă sau prin accesarea unor link-uri primite de la aceasta pe e-mail sau alte mijloace de

comunicare Elementele de securitate personalizate ale Cardului sau Codul de activare pentru Apple Pay/Google Pay; (f) în cazul în care PIN-ul sau alte Elemente de securitate personalizate au ajuns la cunoștința unei alte persoane trebuie să notifice/anunțe Banca imediat și să solicite blocarea Cardului deținut și a Token-urilor, dacă este cazul, și emiterea unui nou Card cu suportarea comisionului aferent. În caz contrar, Deținătorul /Utilizatorul suportă toate pierderile legate de orice Operațiuni de plată neautorizate, dacă aceste pierderi rezultă în urma fraudei sau a nerespectării intenționate sau din neglijența gravă a obligațiilor ce îi revin acestuia conform prezentelor Condiții Generale Bancare; (g) să asigure securitatea dispozitivului de pe care se inițiază tranzacțiile online, cu respectarea condițiilor minim necesare: utilizarea unui program antivirus și a unui program anti-spyware, cu semnăturile actualizate periodic (zilnic) și care să scaneze dispozitivul în mod regulat; instalarea și activarea unui firewall; actualizarea sistemului din punct de vedere al securității prin instalarea celor mai recente actualizări aduse de producătorul sistemului de operare precum și a ultimelor versiuni de browsere (Internet Explorer/Firefox/Chrome/Safari/Edge), actualizate și ele cu ultimele patch-uri.

3.4.2.3. Obligațiile cu privire la păstrarea PIN-ului/Parolei e-Commerce menționate mai sus se aplică și cu privire la celelalte Elemente de securitate personalizate. Banca nu va solicita niciodată datele de conectare, de identificare cont sau Elementele de securitate personalizate. Orice astfel de inițiativă va fi considerată tentativă de fraudă și trebuie raportată în cel mai scurt timp la Bancă. În cazul producerii unor atacuri informatice, Clientul este de acord să colaboreze cu Banca în scopul identificării sursei atacului.

3.4.2.4. Deținătorul/Utilizatorul poate vizualiza PIN-ul în YOU BRD. În cazul în care nu își mai amintește PIN-ul și nu deține YOU BRD, Deținătorul/Utilizatorul trebuie să notifice/anunțe Banca și să solicite regenerarea PIN-ului (prin apel la MyBRD Contact sau în unitățile Băncii). Regenerarea va fi comisionată conform Ghidului de comisioane.

3.4.2.5. Deținătorul/ Utilizatorul poate solicita reemiterea (înlocuirea) Cardului în cazul în care acesta a fost pierdut, furat, deteriorat, demagnetizat, posibil compromis sau capturat, apelând serviciul MyBRD Contact, cu suportarea comisionului aferent, în conformitate cu Ghidul de comisioane.

3.4.2.6. În plus, pe lângă obligațiile de sesizare a Băncii, în cazul furtului sau pierderii Cardului/telefonului/dispozitivului pe care este instalat serviciul de tip portofel digital, în urma cărora se înregistrează tranzacții neautorizate, Deținătorul/Utilizatorul este obligat să sesizeze organele de urmărire penală în termen de cel mult 24 ore de la constatarea evenimentului. În cazul în care Deținătorul/Utilizatorul nu respectă obligațiile prevăzute expres în articol, se consideră că acesta a acționat cu neglijență gravă și suportă integral pierderile financiare.

3.4.2.7. Banca va proceda la blocarea Cardului Deținătorului/ Utilizatorului și a Token-urilor asociate (la solicitarea Clientului) imediat după ce este anunțată de acesta în legătură cu dispariția Cardului/telefonului sau dispozitivului pe care este instalată aplicația de tip portofel digital, în modalitățile menționate anterior. Blocarea cardului devine efectivă după ce Banca a luat măsurile adecvate de blocare, iar Deținătorului/Utilizatorului care a anunțat telefonic cazul i s-a confirmat, că respectivul card a fost efectiv blocat, conform solicitării Deținătorului/Utilizatorului. În cadrul serviciului YOU BRD, canalul mobile banking, cardul se blochează imediat ce se finalizează operațiunea.

3.4.2.8. În cazul în care Deținătorul/Utilizatorul recuperează cardul pierdut sau furat după informarea Băncii, este obligat să îl returneze imediat la orice unitate a Băncii, fără să îl mai poată debloca.

3.4.2.9. Banca va transmite un mesaj SMS Deținătorului/Utilizatorului de card pentru confirmarea efectuării tranzacțiilor atipice/suspecte. În cazul în care Deținătorul/Utilizatorul confirmă tranzacțiile, Cardul va putea fi utilizat în continuare; în caz contrar, el va fi blocat, iar Banca va transmite un alt mesaj SMS către

Deținător/Utilizator în scopul informării cu privire la blocarea Cardului, împreună cu instrucțiunile de urmat. În cazul în care Deținătorul/ Utilizatorul nu a declarat niciun număr de telefon în baza de date a Băncii, sau niciunul dintre numerele afișate nu mai este de actualitate, Cardul va fi blocat din motive de securitate, până la confirmarea efectuării tranzacțiilor de către Client.

3.4.2.10. Banca va notifica Clientul prin transmiterea unui mesaj SMS Deținătorului/Utilizatorului în cazul în care cardul a fost blocat la inițiativa Băncii ca urmare a unei suspiciuni de compromitere a acestuia.

3.4.3. Utilizarea Cardului

3.4.3.1. Cardul poate fi utilizat numai de Deținătorul/Utilizatorul pe numele căruia a fost emis, începând cu data primirii cardului și până în ultima zi calendaristică a lunii înscrise pe card.

3.4.3.2. Operațiunile care pot fi realizate de Deținătorii/Utilizatorii de carduri sunt:

a) achiziționarea de bunuri și/sau servicii furnizate de Acceptanți care au afișată sigla organizației de carduri aferentă tipului de card emis de Bancă, inclusiv tranzacții contactless (excepție: Cardul Sprint nu poate fi utilizat pentru plata facturilor de utilități/servicii la comercianți). Pentru achiziționarea de bunuri și servicii prin Internet (tranzacții online), se recomandă tranzacționarea pe site-uri securizate înrolate în serviciul 3D Secure și unde sunt afișate siglele „Verified by Visa” sau „Mastercard Securecode”;

b) plata obligațiilor către autoritățile administrației publice care au afișate siglele de acceptare ale Cardului (excepție Cardul Sprint);

c) obținerea de numerar de la ghișeele unităților bancare ale altor acceptanți, cu condiția prezentării unui act de identitate (dacă acesta este solicitat);

d) obținerea de numerar de la ATM-uri care au afișate siglele de acceptare ale Cardului;

e) depunere de numerar la Terminalele de tip MBA/ROBO din rețeaua Băncii, cu următoarele mențiuni:

- În cazul Terminalelor de tip ROBO, se pot efectua depuneri de numerar numai în contul curent atașat inițial Cardului.

- În cazul Terminalelor de tip MBA:

- (i) pe măsură ce acestea vor modernizate (proces aflat în curs de desfășurare), Deținătorii de Carduri/Utilizatorii de Carduri vor putea efectua depuneri și în alte conturi curente atașate Cardului decât cel inițial, precum și în alte conturi curente sau de economii, personale sau pe care sunt împuterniciți. Prin excepție, Deținătorii minori vor putea efectua depuneri de numerar numai în conturile personale;

- (ii) În cazul depunerii de numerar în conturi în altă valută decât valuta cardului, Banca va efectua schimbul valutar necesar, utilizând Cursul propriu de schimb pentru tranzacțiile cu cardul din ziua respectivă;

- (iii) Limitele de utilizare a Cardului raman nemodificate, indiferent în cate conturi se efectueaza depuneri cu acesta.

f) efectuarea de plăți de utilități la ATM/MBA/ROBO din rețeaua Băncii;

g) operațiuni cu Token: **(i)** plăți contactless la comercianți, atunci când cardul este asociat unui dispozitiv Apple/Android compatibil cu Tehnologia NFC (de tip telefon mobil – smartphone, ceas inteligent – smartwatch etc.); **(ii)** tranzacții pe Internet, pe site-urile și în aplicațiile comercianților ce acceptă la plată cardurile; **(iii)** retrageri de numerar la terminalele compatibile cu însemnele de contactless (opțiune disponibilă doar pentru cardurile Mastercard);

h) efectuarea de tranzacții de tip Quasi-Cash (tranzacții efectuate cu cardul la un comerciant cu scopul de a obține numerar și nu de achiziționare bunuri și/sau servicii, altele decât tranzacțiile de avans în numerar (inclusiv tranzacțiile efectuate cu cardul la comercianți de tip IFN, case de schimb valutar), bunuri convertibile în numerar, cum ar fi dar fără a se limita la jetoane de cazino, bilete de loterie, pariuri etc);

i) accesul la alte servicii opționale oferite de Bancă, în baza semnării unor cereri speciale (excepție Cardul Sprint);

j) transfer de fonduri între conturi proprii și sau aparținând unor terți (excepție Cardul Sprint);

k) obținerea de informații privind soldul Contului curent sau al Contului revolving de la ATM-uri, pe baza PIN-ului, respectiv informații privind soldul Contului curent prin intermediul Serviciului MyBRD Contact;

l) schimbare PIN la ATM-urile Băncii.

3.4.3.3. Pentru anumite carduri, Banca poate atașa gratuit servicii adiționale de asistență și asigurări, care vor fi aduse la cunoștință Deținătorului/Utilizatorului.

3.4.3.4. Indiferent de valuta contului/conturilor la care este atașat Cardul, acesta poate fi utilizat atât pe teritoriul național, cât și pe teritoriul internațional cu condiția respectării prevederilor Regulamentului Valutar emis de Banca Națională a României și în limita disponibilităților din Conturile curente atașate cardului, care includ și descoperitul de cont acordat de Bancă (dacă este cazul) sau din contul revolving.

3.4.3.5. Limite de utilizare card: Banca, organizațiile de carduri sau autoritățile bancare europene pot stabili astfel de limite pentru securitatea operațiunilor și protecția Deținătorului/Utilizatorului. Ele se referă atât la numărul, cât și la valoarea Operațiunilor care pot fi efectuate cu Cardul într-o anumită perioadă și sunt disponibile spre consultare (i) în scrisoarea de însoțire a Cardului sau în anexa la contractul de card de credit (ii) în unitățile Băncii, (iii) pe pagina de Internet a Băncii, (iv) prin apelarea serviciului MyBRD Contact. Deținătorul poate solicita în unitățile bancare, prin MyBRD Contact sau utilizând serviciul YOU BRD (canalul mobile banking), modificarea limitelor de utilizare, atât pentru Cardul emis pe numele său, cât și pentru Utilizator. Această solicitare va fi analizată de Bancă, iar decizia va fi comunicată Deținătorului/Utilizatorului.

3.4.3.6. Din motive de securitate, pentru prevenirea utilizării frauduloase a Cardului, Banca poate monitoriza operațiunile cu carduri efectuate de Deținător/Utilizator.

3.4.3.7. În funcție de tipul Cardului, Banca poate solicita constituirea unei garanții de tipul sume de bani blocate în cont provenind din depozit colateral constituit la BRD.

3.4.3.8. Deținătorul (și Reprezentantul legal, dacă este cazul) răspunde față de Bancă pentru toate obligațiile de plată rezultate în urma utilizării Cardului de către oricare dintre Utilizatori.

3.4.3.9. Banca va debita automat Contul curent atașat Cardului de debit/Contul revolving având Card de credit atașat cu sumele reprezentând valoarea operațiunilor realizate cu Cardul. Clientul înțelege și acceptă ca, în cazul în care Cardul este pierdut, furat sau utilizat fraudulos, această debitare se va efectua până la notificarea/anunțarea Băncii de către Deținător/Utilizator în legătură cu pierderea/furtul/fraudarea Cardului, cu excepția tranzacțiilor care sunt efectuate la terminale cu funcționare în mod offline, în cazul cărora debitarea Contului va fi automată, nefiind solicitată autorizarea Băncii. Pentru aceste tranzacții, în cazul în care fondurile disponibile în cont nu acoperă valoarea tranzacțiilor efectuate, diferența neacoperită se va înregistra ca Descoperit neautorizat de cont.

3.4.3.10. Este interzisă utilizarea Cardurilor în scopuri ilegale, inclusiv procurarea de bunuri sau servicii interzise inclusiv de către legea aplicabilă în țara în care se utilizează Cardul. Dacă Banca identifică operațiuni de creditare în Contul Clientului care nu pot fi justificate de Operațiunile realizate prin intermediul Cardului respectiv, poate bloca aceste sume pe o perioadă de maximum 30 de zile pentru investigații privind natura Operațiunii (lor).

3.4.3.11. Pentru realizarea unor lucrări de optimizare a sistemelor informatice sau din diferite motive tehnice, Banca poate întrerupe sistemul de operațiuni cu carduri. În aceasta perioadă nu va mai fi posibilă utilizarea cardurilor la ATM-uri, la aparatele pentru plata cu cardul la comercianți, pentru plata on-line etc. Banca va anunța Clienții despre aceste întreruperi prin intermediul site-ului www.brd.ro.

3.4.4. Autorizarea și efectuarea Operațiunilor de plată cu Cardul

3.4.4.1. O operațiune de plată efectuată cu Cardul de către Deținător/Utilizator trebuie să fie în mod obligatoriu Autorizată de către acesta. O operațiune este considerată autorizată și irevocabilă de către utilizatorul cardului prin exprimarea consimțământului, după cum urmează:

(a) Introducerea cardului într-un terminal care citește cipul/banda magnetică și datele cardului (inclusiv în cazul Tranzacțiilor Offline), urmată de semnarea chitanței și/sau introducerea PIN-ului la Terminal.

(b) În cazul utilizării funcționalității contactless, prin apropierea Cardului de Terminal (cu sau fără introducerea codului PIN). Pentru plățile Contactless ce nu depășesc o valoare stabilită de organizațiile internaționale de carduri, nu este necesară introducerea codului PIN; după fiecare 5 tranzacții contactless consecutive realizate fără introducerea codului PIN, următoarea (cea de-a 6-a tranzacție) se va efectua în mod obligatoriu cu introducerea codului PIN; în momentul în care suma cumulată a tranzacțiilor contactless consecutive realizate fără introducerea codului PIN depășește valoarea de 150 EUR (sau echivalent în LEI), următoarea tranzacție se va efectua în mod obligatoriu cu introducerea codului PIN. Nu sunt incluse în limita de 150 euro tranzacțiile contactless efectuate la un terminal neasistat din Spațiul Economic European cu scopul de a plăti bilet de transport sau taxă de parcare, însoțită de o limită la acestea, precum și cele efectuate la un terminal contactless din afara Spațiului Economic European. Clientul poate solicita blocarea/ deblocarea funcționalității contactless apelând MyBRD Contact.

(c) În cazul operațiunilor prin mijloace de comunicare la distanță (ex: plăți online) prin comunicarea: numărului de card, a datei de expirare, și a Elementelor de securitate personalizate, definite în Secțiunea 1.2. Definiții și interpretare, după cum urmează:

(c1) Pentru operațiunile realizate online la Acceptanții care au implementat serviciul 3D Secure, Deținătorul/Utilizatorul se va autentifica prin Serviciul YOU BRD (canalul mobile banking) pe bază de biometrie sau introducând codul mPIN de acces în aplicație. După introducerea datelor plății, Deținătorul/Utilizatorul va primi pe smartphone o notificare în vederea autentificării prin Serviciul YOU BRD (canalul mobile banking). Autentificarea pentru o tranzacție poate fi efectuată timp de 10 minute de la momentul inițierii tranzacției.

(c2) Cu titlu de excepție, pentru autorizarea plăților online cu cardul, dacă Deținătorul/Utilizatorul nu are smartphone sau nu deține Serviciul YOU BRD (canalul mobile banking) se va folosi Parola e-commerce. Astfel, în ecranul de plată, Deținătorul/Utilizatorul va trebui să aleagă numărul de telefon mobil (în cazul în care a declarat mai multe numere de telefon) pe care va primi codul unic de validare a operațiunii. Confirmarea operațiunii se va realiza introducând codul 3D Secure în ecranul de plată, în câmpul predefinit. În cazul în care Deținătorul/Utilizatorul nu a declarat niciun număr de telefon în baza de date a Băncii, sau niciunul dintre numerele afișate nu mai este de actualitate, tranzacția nu se poate realiza. Deținătorul/Utilizatorul are posibilitatea de a comunica Băncii un nou număr de telefon în orice unitate a Băncii.

(c3) Banca nu este răspunzătoare pentru tranzacțiile online nesecurizate pentru care Acceptanții aleg să nu solicite codul unic de validare a operațiunii sau să accepte plata chiar în cazul în care Deținătorul/Utilizatorul cardului renunță la aceasta înainte să introducă codul unic de validare solicitat.

(c4) Pentru plățile pe internet de valoare mai mică de 30 EUR efectuate la un Acceptant din Spațiul Economic European, consimțământul clientului se consideră exprimat prin furnizarea datelor de card în vederea efectuării tranzacției. După fiecare 5 tranzacții efectuate în acest fel sau dacă valoarea cumulată a operațiunilor electronice de plată la distanță inițiate de Client de la

ultima aplicare a Autentificării stricte a Clientului depășește 100 EUR, se poate considera necesară Autentificarea strictă a Clientului.

Pentru plățile pe internet de valoare mai mare de 30 EUR efectuate la un Acceptant din Spațiul Economic European, consimțământul Clientului se consideră exprimat prin furnizarea datelor de card în vederea efectuării tranzacției. În cazul în care se consideră necesară Autentificarea strictă a Clientului, se vor aplica dispozițiile Contractului cu privire la Autentificarea strictă prin biometrie, mPIN, sau Parola e-Commerce.

(c5) Plățile pe internet efectuate la un comerciant din Spațiul Economic European pot fi făcute fără Autentificarea strictă a Clientului dacă respectă condițiile specifice legislației europene în vigoare.

(c6) Banca poate să nu aplice autentificarea strictă a clienților în cazul unei tranzacții realizate pe internet care prezintă un nivel scăzut de risc. Nivelul de risc este determinat în funcție de profilul de tranzacționare al unui Deținător/Utilizator de card, care ține cont de mai mulți parametri precum: istoricul de plată către comerciantul respectiv, valoarea tranzacției, tranzacții repetate la același comerciant, ale unor abonamente, către un beneficiar agreeat, efectuarea de tranzacții în aplicațiile/site-urile care nu utilizează serviciile Visa Secure și/sau Mastercard Identity Check, în cazul cardurilor salvate anterior în aplicațiile/site-urile comercianților, efectuarea de tranzacții de pe același dispozitiv, cu același nume de Deținător/Utilizator de card declarat, telefon, adresa de e-mail, adresa de livrare etc.

(d) În cazul operațiunilor de plată prin Token, consimțământul Clientului se exprimă prin deblocarea dispozitivului mobil prin biometrie/mPIN sau, în cazul Apple Watch, prin apăsarea succesivă și rapidă de două ori a butonului lateral al dispozitivului, urmată de, după caz: **(d1)** pentru plățile contactless la comercianți: apropierea dispozitivului mobil pe care este instalat Token-ul de terminalul de plată al comerciantului acceptator; **(d2)** pentru plățile pe Internet pe site-urile și în aplicațiile comercianților ce afișează opțiunea Apple Pay/Google Pay: acceptul dat pe site/în Aplicație pentru finalizarea plății prin Apple Pay/Google Pay; **(d3)** pentru retragerile de numerar la terminalele compatibile cu însemnele de contactless, care permit utilizarea Apple Pay/Google Pay: apropierea dispozitivului mobil pe care este înregistrat Token-ul de terminal și introducerea codului PIN al Cardului pe terminalul de la care se efectuează retragerea.

3.4.4.2. Utilizatorul trebuie să verifice corectitudinea elementelor tranzacției (suma tranzacției, valuta tranzacției, denumirea comerciantului) înainte de autorizarea acesteia. El va păstra chitanța sau orice alte documente justificative pentru a putea furniza dovezi în cazul apariției unor discrepanțe. Deținătorul/Utilizatorul este răspunzător pentru consecințele care rezultă din neîndeplinirea condițiilor de mai sus sau îndeplinirea necorespunzătoare.

3.4.4.3. Introducerea eronată a PIN-ului, a datei de expirare sau a codului CVV2/CVC2, de 3 ori consecutiv, determină blocarea Cardului. Pentru deblocare Deținătorul/Utilizatorul va trebui să contacteze Banca, la orice unitate sau la numărul înscris pe card (numărul serviciului MyBRD Contact) sau să deblocheze Cardul utilizând serviciul YOU BRD (canalul mobile banking).

3.4.4.4. Aprobarea efectuării operațiunii cu Cardul de către Deținător/Utilizator determină blocarea imediată de către Bancă a sumei aferente în vederea decontării acesteia și pentru a evita folosirea aceleiași sume pentru efectuarea altor operațiuni. Excepție fac operațiunile pentru care Acceptantul nu solicită autorizare de la Bancă iar aceste operațiuni vor fi debitate din cont la primirea raportului de decontare. Deținătorul/Utilizatorul poate verifica sumele blocate în secțiunea “Sume blocate” prin serviciul de internet și mobile banking, precum și la ATM-uri Băncii în secțiunile: “Lista ultimelor 10 operațiuni”. Suma blocată ca urmare a unei operațiuni realizate cu Cardul nu va putea fi deblocată de Bancă decât cu confirmarea prealabilă a Acceptantului/băncii comerciale a acestuia care atestă că operațiunea nu s-a finalizat și nu va fi transmisă spre

decontare. O sumă blocată în urma aprobării tranzacției nu poate fi sub nicio formă oprită de la decontare pentru că aceasta reprezintă garanția dată bancii acceptatoare că își va încasa banii pentru suma eliberată de către ATM-ul său sau pentru serviciile efectuate/bunurile vândute de Acceptant la data efectuării tranzacției. Inițiativa decontării unei sume o are Acceptantul, banca comercială a acestuia care solicită la încasare suma, trimițând tranzacția realizată prin Visa/Mastercard băncii emitente. De asemenea, tranzacțiile pot fi decontate de Acceptant și ulterior deblocării automate a sumelor autorizate din contul cărui îi este atașat cardul. În aceste situații, tranzacțiile se vor debita din contul de card utilizându-se orice sumă disponibilă la data decontării, iar diferența dintre contravaloarea tranzacției și disponibilul din cont va fi înregistrată ca și descoperit neautorizat de cont.

3.4.4.5. Data unei operațiuni efectuate cu Cardul este data la care se înregistrează operațiunea la Terminale. Banca nu este răspunzătoare pentru decontarea tranzacțiilor de către alți Acceptanți cu o dată de tranzacție necorespunzătoare (altă dată decât cea la care operațiunea respectivă a fost efectiv realizată) sau cu alte detalii necorespunzătoare ale tranzacției.

3.4.4.6. Debitarea din Contul curent /Contul revolving atașat Cardului a valorii operațiunilor efectuate cu Cardul, se face în momentul primirii raportului de decontare pentru aceste operațiuni.

3.4.4.7. În cazul cardurilor care nu au activată opțiunea Multicurrency, pentru tranzacțiile internaționale (sau naționale în altă valută decât cea a contului) ce implică schimb valutar, organizația de carduri efectuează schimbul valutar între moneda tranzacției originale și moneda de decontare, la cursul valutar stabilit de aceasta la data transmiterii în decontare a tranzacției. Debitarea, din contul curent/contul revolving atașat cardului, a valorii operațiunii efectuate cu cardul, se realizează prin schimb valutar între valoarea tranzacției în moneda de decontare și contravaloarea acesteia în moneda contului curent, utilizând cursul de schimb valutar al Băncii.

3.4.4.8. Opțiunea Multicurrency

Opțiunea Multicurrency este disponibilă pentru cardurile de debit în Lei. Ea permite Deținătorului de Card să atașeze la Card și alte conturi curente deschise pe numele său la Bancă decât contul curent în Lei atașat inițial Cardului, cu condiția ca (i) valuta acestor conturi să fie una dintre valutele pentru care este disponibilă opțiunea Multicurrency (menționate pe website-ul Bancii, www.brd.ro) și (ii) în cazul în care Deținătorul Cardului este titularul mai multor conturi curente în aceeași valută deschise la Bancă, să atașeze la Card un singur cont în valuta respectivă.

Opțiunea Multicurrency nu este implicată la emiterea Cardului. Dacă dorește să beneficieze de această opțiune, este necesar ca Deținătorul să solicite expres activarea ei, în orice unitate a Băncii sau prin intermediul serviciului de internet și mobile banking al Băncii, completând formularele puse la dispoziție de Bancă în acest sens. Cu ocazia activării, Deținătorul va stabili care sunt conturile curente pe care dorește să le atașeze Cardului, precum și ordinea de prioritate la debitarea acestora în cazul efectuării de tranzacții cu Cardul. Deținătorul poate modifica ulterior aceste opțiuni și poate dezactiva opțiunea Multicurrency, în orice unitate a Băncii, precum și prin intermediul serviciului de internet și mobile banking al Băncii.

Opțiunea Multicurrency nu este disponibilă pentru Utilizatorii autorizați de carduri și nici pentru Deținătorii minori.

În cazul cardurilor care au activată opțiunea Multicurrency, suma aferentă tranzacției efectuate cu Cardul va fi debitată din unul dintre conturile curente atașate Cardului, cu respectarea opțiunilor Deținătorului privind ordinea de prioritate la debitarea acestor conturi, exprimată prin documentația contractuală specifică. Prin excepție, contul curent deschis în Lei, atașat Cardului, va fi întotdeauna debitat cu prioritate. Astfel:

(i) Pentru tranzacțiile efectuate în moneda Lei, Banca va autoriza tranzacția și va debita contul în Lei asociat Cardului. În cazul în care nu există suficient disponibil în contul în Lei, Banca va autoriza efectuarea tranzacției din unul dintre celelalte conturi asociate Cardului, în funcție de opțiunile exprimate de Deținător cu privire la ordinea de prioritate la debitarea conturilor atașate Cardului, cu efectuarea unui schimb valutar la cursul de schimb al Băncii.

(ii) Pentru tranzacțiile efectuate în România sau în străinătate într-una dintre valutele conturilor asociate Cardului, Banca va autoriza și va debita contul deschis în valuta tranzacției. În cazul în care nu există suficient disponibil în contul respectiv, Banca va autoriza tranzacția și debitarea valorii acesteia din contul în Lei, cu efectuarea unui schimb valutar la cursul de schimb al Băncii. În cazul în care nu există suficient disponibil în contul în Lei, Banca va autoriza efectuarea tranzacției din unul dintre celelalte conturi asociate cardului, în funcție de opțiunile exprimate de Deținătorul de card cu privire la ordinea de prioritate la debitarea conturilor atașate Cardului, cu efectuarea unui schimb valutar la cursul de schimb al Băncii.

(iii) Pentru tranzacțiile efectuate în România sau în străinătate în altă valută decât a uneia dintre conturile asociate Cardului, Banca va autoriza și va debita contul deschis în Lei cu efectuarea unui schimb valutar la cursul de schimb al Băncii. În cazul în care nu există suficient disponibil în contul în Lei, Banca va autoriza efectuarea tranzacției din unul dintre celelalte conturi asociate Cardului, în funcție de opțiunile exprimate de Deținătorul de card cu privire la ordinea de prioritate la debitarea conturilor atașate Cardului, cu efectuarea unui schimb valutar la cursul de schimb al Băncii.

Comisioanele aferente operațiunilor efectuate cu Cardul vor fi cele corespunzătoare operațiunilor pe contul curent din care se debitează suma aferentă tranzacției efectuate cu Cardul, conform Ghidului de comisioane.

Limitele de utilizare a Cardului rămân nemodificate, indiferent câte conturi curente sunt atașate la respectivul Card.

3.4.4.9. Cursul de schimb existent la data autorizării tranzacției poate să difere de cursul de schimb de la data decontării tranzacției. În cazul în care, din cauza acestei variații a cursului de schimb, disponibilul din cont la data decontării nu acoperă valoarea tranzacției efectuate, diferența neacoperită se va înregistra ca descoperit neautorizat de cont.

3.4.4.10. Modalitatea de calcul a cursului de schimb pentru operațiuni internaționale (sau naționale în altă valută decât cea a contului) cât și cursul de schimb aplicat de Bancă pentru operațiunile cu carduri sunt disponibile pe www.brd.ro și/sau pe site-urile organizațiilor internaționale de carduri.

3.4.4.11. Obligațiile de plată ale Deținătorului contului legate de operațiunile cu carduri realizate de oricare dintre Utilizatori, devin automat obligații de plată în favoarea Băncii și trebuie să fie rambursate conform clauzelor Contractului. Banca va notifica în scris Deținătorul cardului cu privire la obligațiile de plată restante.

3.4.5. Refuzuri de plată

3.4.5.1. În cazul în care Deținătorul/Utilizatorul constată că, în Contul său a fost înregistrată o Operațiune de plată neautorizată sau executată incorect, acesta are dreptul să inițieze Refuz de plată, în scris, completând formularul specific pus la dispoziție de către Bancă, sau apelând MyBRD Contact, fără întârziere nejustificată, dar nu mai târziu de 13 (treisprezece) luni de la data debitării. Banca pune la dispoziția clienților serviciile de internet și mobile banking, MyBRD SMS, interogare sold la terminalele BRD (ATM/ROBO) pentru a identifica imediat operațiunile realizate și a sesiza Băncii în cel mai scurt timp (nu mai târziu de 2 luni de la data înregistrării în cont a tranzacției) orice plată neautorizată sau executată incorect. În lipsa unei sesizări în termenul menționat, se consideră că tranzacția este acceptată.

3.4.5.2. Deținătorul/Utilizatorul are obligația de a comunica Băncii toate informațiile și de a transmite toate documentele necesare care justifică contestația sa, în termen de maxim 10 zile calendaristice de

la solicitare, în caz contrar Banca va fi în imposibilitatea de a rezolva contestația sa.

3.4.5.3. Banca va soluționa Refuzurile de plată conform regulilor organizațiilor de carduri și reglementărilor legale privind utilizarea cardurilor și va comunica Deținătorului/Utilizatorului răspunsul cu privire la contestația sa în termen de maxim 35 zile lucrătoare de la primirea notificării scrise.

3.4.5.4. În cazul unei operațiuni de plată neautorizate, Banca rambursează Clientului valoarea operațiunii de plată neautorizate cel târziu la sfârșitul următoarei zile lucrătoare, după ce a constatat sau a fost notificat cu privire la operațiune, cu excepția cazului în care are motive rezonabile să suspecteze existența unei fraude și comunică aceste motive, în scris, autorității naționale competente.

3.4.5.5. În cazul furtului/pierderii Cardului/telefonului/dispozitivului pe care este instalat serviciul de tip portofel digital, sau al utilizării frauduloase a Elementelor de securitate personalizate în urma cărora se înregistrează tranzacții neautorizate și/sau în cazul în care Banca solicită inițierea demersurilor către poliție, Refuzul de plată va fi însoțit de o declarație din partea Deținătorului/Utilizatorului cu privire la acțiunile întreprinse de către acesta și dovada inițierii demersurilor către Poliție. În cazul în care Deținătorul/Utilizatorul contestă o tranzacție pe motiv că nu o recunoaște/posibilă fraudă, este obligatoriu să blocheze cardul pentru a evita apariția și a altor tranzacții de același tip. În lipsa blocării Cardului, Refuzurile de Plată inițiate cu privire la tranzacțiile ulterioare nu vor putea fi soluționate favorabil. De asemenea, Banca are dreptul de a bloca Cardul la primirea unui aviz de refuz la plată pe motivul neefectuării sau neaprobării tranzacției de către Deținător/Utilizator.

3.4.5.6. În cazul în care Cardul a fost înrolat în aplicații (ex. PayPal, Google, Apple, iTunes, Uber etc.), în cazul oricărei suspiciuni cu privire la tranzacțiile efectuate, Utilizatorul/Deținătorul Cardului trebuie să contacteze direct comerciantul pentru detalii referitoare la respectivele tranzacții și să facă dovada contactării acestuia înainte de a iniția Refuz de Plată. În cazul tranzacțiilor recurente de tip abonament, Deținătorul/Utilizatorul Cardului va solicita comerciantului denunțarea abonamentului, conform condițiilor agreeate cu acesta. În cazul în care, ulterior încetării abonamentului, comerciantul percepe în continuare abonamentul, Deținătorul/Utilizatorul are dreptul de a iniția Refuz de Plată însoțit de dovada încetării.

3.4.5.7. În cazul intrării în insolvență a unui furnizor de servicii, agenție de turism sau alt prestator, care are obligația legală de încheiere a unei asigurări pentru garantarea serviciilor sale, dacă serviciile achitate cu Cardul de către Deținător/Utilizator nu vor mai fi prestate, acesta se va adresa pentru returnarea sumelor mai întâi asiguratorului menționat în anunțul de insolvență. În cazul în care Deținătorul/Utilizatorul nu primește răspuns în 30 de zile de la solicitare, poate iniția Refuz de Plată la Banca însoțit de dovada cererii transmise asiguratorului societății în insolvență.

3.4.5.8. Deținătorul/Utilizatorul Cardului este direct răspunzător pentru tranzacțiile ce decurg din încheierea unui contract (prin acceptarea termenilor și condițiilor specifice) cu un comerciant. Banca nu va putea fi ținută răspunzătoare pentru prejudiciile directe sau indirecte suferite de Deținătorul/Utilizatorul cardului decurgând din contractul încheiat cu comerciantul respectiv, care pot include, fără însă a se limita la: pierderi financiare ca urmare a prestării de servicii de consiliere financiară, pierderi de câștiguri anticipate, prejudicii produse asupra reputației sau imaginii Clientului.

3.4.5.9. O comandă online pentru achiziția de bunuri/servicii poate fi anulată doar de către Deținătorul/Utilizatorul ce a inițiat comanda, la comerciantul respectiv și în conformitate cu termenii și condițiile agreeate la momentul tranzacției. Banca nu poate interveni în acest proces. În cazul în care Deținătorul/Utilizatorul dorește anularea unei comenzi, acest demers trebuie inițiat la comerciantul respectiv. În cazul în care, deși

Deținătorul/Utilizatorul a solicitat și obținut anularea comenzii la comerciant și totuși suma nu este returnată de către comerciant, avizul de Refuz la Plată va fi însoțit de dovada confirmării anulării comenzii de către comerciant.

3.4.5.10. În cazul în care Refuzul de Plată se dovedește a fi nejustificat/neîntemeiat, iar valoarea operațiunii contestate a fost repusă în Contul Deținătorului/ Utilizatorului ca urmare a refuzului de plată inițiat de acesta, Banca va debita contul cu valoarea respectivei operațiuni de plată și va percepe comisionul de Refuz la Plată nejustificat conform Ghidului de comisioane.

3.4.6. Blocarea Cardului

3.4.6.1. Blocarea Cardului reprezintă operațiunea efectuată de Bancă prin care se stopează utilizarea unui Card, în condițiile precizate mai jos, fără a avea drept consecință închiderea Contului curent/Contului revolving al Deținătorului.

3.4.6.2. Banca are dreptul să blocheze Cardul, fără o notificare prealabilă în oricare din următoarele situații: **(a)** în cazul în care nu au fost înregistrate operațiuni în Contul curent atașat timp de 6 luni, iar soldul acestuia este mai mic de 15 EUR, Banca va notifica în scris Deținătorul/Utilizatorul cu minimum 2 luni calendaristice înainte de blocarea Cardului; **(b)** în cazul în care Cardul nou sau reînnoit nu a fost ridicat de la unitatea Băncii în termenul stabilit prin Contract; **(c)** din motive legate de securitatea Instrumentului de plată; **(d)** din motive legate de o suspiciune de utilizare neautorizată sau frauduloasă a Cardului; **(e)** în cazul unui Instrument de plată cu o linie de credit, de un risc sporit în mod semnificativ ca Deținătorul să fie în incapacitatea de a se achita de obligația de plată; **(f)** în cazul în care Banca constată utilizarea repetată a cardului pentru efectuarea de operațiuni care depășesc soldul disponibil al contului; **(g)** în cazul utilizării necorespunzătoare a cardului; **(h)** la solicitarea autorităților competente; **(i)** dacă constată depășirea soldului disponibil al contului, Banca având dreptul de a percepe totodată și dobânda penalizatoare; **(j)** în cazul în care constată că datele furnizate de Deținător/Utilizator Băncii au fost incorecte, incomplete sau false; **(k)** în condițiile prevăzute în contracte specifice privind utilizarea cardurilor (spre exemplu în cazul cardurilor înrolate într-o aplicație/serviciu de tip portofel digital). În cazurile menționate anterior la literele (c), (d) și (e) Banca informează Deținătorul cardului (prin orice mijloace disponibile: telefon, fax, email, scrisoare etc.) în legătură cu blocarea acestuia și cu motivele acestui blocaj, dacă este posibil, înainte de blocare și, cel mai târziu, imediat după blocarea Cardului, cu excepția cazului în care furnizarea acestei informații aduce atingere motivelor de siguranță justificate în mod obiectiv sau este interzisă de alte dispoziții legislative relevante.

3.4.6.3. Banca deblochează Cardul sau îl înlocuiește (cu aplicarea unui comision conform Ghidului de comisioane) cu un nou Card odată ce motivele de blocare încetează să mai existe.

3.4.6.4. Blocarea Cardului Deținătorului poate produce efecte și asupra cardurilor Utilizatorilor, în sensul blocării acestora.

3.4.6.5. În cazul în care consideră necesar, Banca are dreptul să ia următoarele măsuri, urmând să notifice Deținătorul/Utilizatorul, în cel mai scurt timp posibil: **(a)** să refuze autorizarea unei operațiuni cu Cardul; **(b)** să anuleze sau să blocheze utilizarea Cardului; **(c)** să înlocuiască actualul Card, din motive de securitate; **(d)** să refuze furnizarea unui nou Card sau înlocuirea Cardului, fără ca, Deținătorul/Utilizatorul să fie exonerat de orice răspundere pentru operațiunile efectuate cu Cardul de către Deținători/Utilizatori.

3.4.7. Răspunderea părților în cazul operațiunilor cu carduri

3.4.7.1. Deținătorul/Utilizatorul (și Reprezentantul legal, dacă este cazul) este pe deplin răspunzător pentru toate operațiunile efectuate, până la momentul notificării/anunțării Băncii cu privire la pierdere, furt sau altă utilizare neautorizată a Cardului și/sau Elementelor de Securitate, urmând să suporte eventualele pierderi financiare până la suma de 30 EUR (sau echivalent în Lei).

3.4.7.2. Răspunderea Deținătorului/Utilizatorului este integrală în cazul în care acesta a acționat cu neglijență, cu rea-credință sau cu

intenție de fraudă în cazul în care acesta nu a utilizat cardul în conformitate cu prezentul Contract, nu a notificat Băncii, fără întârziere nejustificată, pierderea, furtul, folosirea fără drept a cardului sau orice utilizare neautorizată a acestuia. Deținătorul/Utilizatorul nu suportă nicio pierdere care rezultă din utilizarea cardului pierdut, furat sau utilizat fără drept în următoarele situații: **(a)** pierderea, furtul sau folosirea fără drept nu a putut fi detectată de către Client înaintea efectuării plății; **(b)** pierderea instrumentului de plată a fost cauzată de o acțiune sau de o inacțiune a Băncii; **(c)** După notificarea Băncii cu privire la acest eveniment, realizată în conformitate cu prevederile prezentului Contract, cu excepția cazului în care a acționat fraudulos; **(d)** Banca nu a solicitat Autentificare strictă în situațiile în care era obligată să aplice această procedură.

3.4.7.3. Deținătorul/Utilizatorul are obligația de a despăgubi Banca pentru orice debite, daune, pierderi sau cheltuieli în cazul în care se constată că acestea au rezultat din încălcarea prezentului Contract sau în urma stabilirii răspunderii Deținătorului/Utilizatorului pentru tranzacțiile contestate în mod nejustificat.

3.4.7.4. Banca nu este responsabilă pentru prejudiciile de orice natură ce pot decurge din utilizarea neautorizată a unui card (pierdut/ furat/ utilizat fără drept) și nici în cazul în care Deținătorul/Utilizatorul a acționat în mod fraudulos sau nu și-a respectat obligațiile contractuale referitoare la păstrarea în siguranță a Elementelor de securitate personalizate, cu intenție, din culpă sau neglijență gravă.

3.4.7.5. Banca nu poate fi ținută responsabilă ca urmare a refuzului unui terț de a accepta plata cu Cardul sau ca urmare a faptului că o cerere de autorizare a unei operațiuni cu Cardul este refuzată, indiferent de motiv.

3.4.7.6. Banca nu este responsabilă pentru **(i)** prejudiciile rezultând din depășirea soldului disponibil al contului sau a limitei de utilizare a cardului, **(ii)** modalitatea de acceptare a cardului de către comercianți sau pentru refuzul de acceptare a unui card, **(iii)** debitarea cu întârziere sau eronată a tranzacțiilor efectuate cu cardul, dacă această întârziere sau eroare este cauzată de terți (de exemplu transmiterea cu întârziere a tranzacțiilor în decontare).

3.4.8. Valabilitatea Cardului. Reînnoirea automată. Încetarea Contractului pentru Card

3.4.8.1. Contractul referitor la Card este valabil de la data încheierii lui și până la data expirării valabilității Cardului pe care îl deține și returnarea acestuia Băncii, cu posibilitatea de prelungire automată.

3.4.8.2. Banca va notifica în scris Deținătorul/Utilizatorul cu privire la expirarea valabilității Cardului și, dacă e cazul, cu privire la prelungirea automată a Contractului.

3.4.8.3. La data expirării valabilității unui Card, Contractul aferent Cardului se prelungește în mod automat, în condițiile prevăzute în Contract, Banca urmând să remită Deținătorului/Utilizatorului un nou Card după verificarea îndeplinirii condițiilor stabilite de Bancă pentru reînnoirea Cardului și dacă Deținătorul/Utilizatorul nu notifică Banca cu privire la denunțarea Contractului, în modalitatea convenită prin Contract.

3.4.8.4. Cardul nu va fi reînnoit în situația în care Deținătorul/Utilizatorul notifică Băncii renunțarea la Card cu 2 luni înainte de expirarea acestuia. Denunțarea devine efectivă numai după returnarea Cardului către Bancă.

3.4.8.5. Cardurile se reînnoiesc automat la expirarea valabilității doar în cazul îndeplinirii simultane a următoarelor condiții: **(a)** Cardul nu este blocat în urma aplicării prevederilor din Contract sau ca urmare a nerespectării altor condiții contractuale impuse de Bancă; **(b)** Contul curent sau Contul revolving nu este blocat ca urmare a procedurii de urmărire conturi; **(c)** Contul curent sau Contul revolving nu înregistrează descoperit neautorizat de cont; **(d)** Deținătorul/Utilizatorul respectă criteriile de risc ale Băncii; **(e)** Deținătorul/Utilizatorul nu a notificat Banca cu privire la denunțarea unilaterală a Contractului, conform procedurilor

prevăzute în Contract; **(f)** existența operațiunilor în ultimele 6/12 luni (în funcție de tipul Cardului) pe Contul curent/Contul revolving sau existența unui disponibil minim în cont, valoarea disponibilului fiind stabilită de Bancă; **(g)** Deținătorul își menține statutul de student la o universitate (de stat sau particulară) la formele de învățământ cu frecvență, cu frecvență redusă sau la distanță (pentru cardurile BRD-ISIC) sau de elev/student (pentru Cardul 10); **(h)** îndeplinirea condițiilor de vârstă impuse Deținătorului (în cazul Cardurilor emise pentru minori și a Cardului de credit).

3.4.8.6. În cazul retragerii din ofertă a unui tip de card, Banca își rezervă dreptul de a reînnoi cardul cu un alt tip de card similar, cu informarea prealabilă a Deținătorului/Utilizatorului.

3.4.8.7. Contractul în ceea ce privește Cardurile încetează de drept în cazul neridicării de către Deținător/Utilizator a Cardului nou emis, refăcut sau reînnoit, în termenul stabilit prin Contract.

3.4.8.8. În cazul încetării Contractului pentru Card în orice mod, Banca este îndreptățită să blocheze soldul Contului curent (cu card atașat) sau limita disponibilă în Contul revolving pe o perioadă de 30 zile calendaristice de la data încetării Contractului, în scopul decontării tuturor operațiunilor efectuate anterior încetării și care pot fi transmise în acest interval de către Acceptanți. Contractul va rămâne în vigoare și va produce efecte până la decontarea tuturor operațiunilor efectuate cu Cardul.

3.5. SERVICII DE BANCĂ LA DISTANȚĂ

3.5.1. Principii generale

3.5.1.1. Clientul poate contracta diverse servicii ale Băncii și poate efectua anumite operațiuni și prin intermediul serviciilor de bancă la distanță oferite de Bancă, cu respectarea legislației în vigoare și a procedurilor și normelor interne ale Băncii.

Prevederile acestei secțiuni 3.5.1. - «Principii generale» se aplică serviciilor de bancă la distanță reglementate în cuprinsul capitolului 3.5 - SERVICII DE BANCĂ LA DISTANȚĂ, precum și serviciilor de bancă la distanță reglementate prin contracte/documente separate încheiate între Client și Bancă, incluzând în mod nelimitativ Serviciul YOU BRD, în măsura în care nu contravin acestora din urmă.

3.5.1.2. Interpretarea termenilor specifici serviciilor de bancă la distanță

Abonatul: acel Client care a aderat la unul dintre serviciile de bancă la distanță. Împuternicitul pe cont poate adera la unele dintre servicii, în condițiile specificate de Bancă și se va supune tuturor prevederilor aplicabile din prezentul Contract, cu limitările menționate, în același mod ca și Clientul titular de Cont.

Contul suport: contul curent specificat de Abonat din care Banca prelevează comisionul de administrare lunar. Tipologia conturilor bancare ce pot fi definite drept cont suport este stabilită de Bancă și comunicată Abonatului în momentul contractării serviciului.

3.5.1.3. Conturile care pot face obiectul serviciilor de bancă la distanță trebuie să fie active, să nu facă obiectul unei interdicții conform normelor interne ale Băncii (ex. prezența în Centrala Incidentelor de Plăți), să nu facă obiectul unei interdicții judecătorești, să nu fie blocate și să fie deschise la BRD pe numele unui Client persoană fizică. Abonatul va putea efectua operațiuni (ex. plăți realizate prin transfer credit) în aceste Conturi prin intermediul serviciilor de bancă la distanță în măsura în care (i) specificul bancar al acestor Conturi permite; (ii) Banca nu a interzis/restricționat accesul la aceste Conturi prin serviciile de bancă la distanță. Banca își rezervă dreptul de a restricționa accesul la serviciile de bancă la distanță în cazul în care conturile cu care Abonatul a aderat la serviciul de bancă la distanță nu mai îndeplinesc aceste condiții.

3.5.1.4. Drepturi și obligații specifice Serviciilor de bancă la distanță

3.5.1.4.1. Drepturile Băncii:

(a) De a limita și de a modifica valoarea tranzacțiilor ordonate de către Abonat, pe operațiune și pe zi. Valorile tranzacționale sunt aduse la cunoștința Abonatului prin intermediul serviciului de bancă la

distanță pe care îl utilizează și poate lua cunoștință de acesta înainte de efectuarea fiecărei operațiuni.

(b) De a completa lista de funcționalități a serviciilor de bancă la distanță, fără a mai fi necesară încheierea unui act adițional. Dacă Abonatul consideră că noile funcționalități contravin intereselor sale, poate solicita încetarea contractului specific serviciului respectiv.

(c) De a nu interveni în litigii ce survin între Abonat și operatorul de telefonie/furnizorul de Internet.

(d) Banca este exonerată de răspundere pentru orice prejudiciu direct sau indirect produs Abonatului și nu va plăti niciun fel de daune acestuia sau oricărui alt terț pentru următoarele situații: **(i)** infiltrarea unor terți în sistemul informatic al operatorului de telefonie/furnizorul de Internet, utilizând mijloace frauduloase sau orice alte metode care ar putea provoca acestora, fără restricții, deteriorarea informațiilor, distrugerea bazelor de date, a programelor sau dezvăluirea de informații – Clientul înțelegând că operatorul de telefonie/furnizorul de Internet rămâne singurul responsabil de protecția sistemului său informatic contra unor astfel de infiltrări și este responsabil pentru protecția și securitatea propriului sistem informatic; **(ii)** reclamațiile sau defecțiunile cauzate exclusiv de greșala sau neglijența operatorului de telefonie/furnizorul de Internet sau a subcontractorilor acestuia; **(iii)** transportul informațiilor în rețeaua operatorului de telefonie/furnizorul de Internet sau pentru orice incidente apărute pe parcursul transportului informațiilor, cu ocazia utilizării serviciilor de către Abonat; **(iv)** pierderile de date, distorsionări sau întârzieri în transmiterea datelor, cauzate de evenimente care nu sunt sub controlul Băncii; **(v)** folosirea necorespunzătoare a instrucțiunilor Băncii, incorectitudinea informațiilor introduse de Abonat, solicitate în momentul efectuării tranzacțiilor sau/și funcționarea defectuoasă a echipamentelor acestuia; **(vi)** eventualele disfuncționalități ale serviciilor; **(vii)** consecințele cauzate de întreruperea serviciului de bancă la distanță, dacă Abonatul nu se adresează Băncii pentru efectuarea operațiunilor prin alte servicii puse la dispoziție de Bancă. Clientul înțelege că orice comunicare/procedură pentru realizarea căreia utilizează tehnici de comunicare la distanță nesecurizate, să se facă pe propria lui răspundere, Banca neasumându-și nici o responsabilitate în cazul apariției unor posibile fraude.

3.5.1.4.2. Obligațiile Băncii:

(a) De a aplica Autentificarea strictă a Clientului atunci când acesta își accesează online contul de plăți, inițiază o operațiune de plată electronică sau întreprinde orice acțiune la distanță care poate implica un risc de fraudare a plății sau alte abuzuri.

(c) De a răspunde pentru pierderile suferite de Abonat în cazul efectuării de operațiuni ulterior primirii notificării Abonatului cu privire la faptul că terțe persoane cunosc Elementele de securitate personalizate ale acestuia.

(d) De a răspunde pentru pierderile suferite de Abonat dacă a efectuat operațiuni cu încălcarea ordinului dat de acesta.

(e) De a pune la dispoziția Abonatului o listă detaliată a operațiunilor efectuate în conturile curente/contul revolving, prin intermediul serviciului de bancă la distanță.

(f) De a lua imediat măsurile necesare pentru a evalua, preveni și limita riscurile ce se pot produce ca urmare a utilizării frauduloase a Elementelor de securitate personalizate, în cazul în care Abonatul anunță Banca despre un eveniment dintre cele menționate la articolul 3.5.1.4.4. Obligațiile Abonatului, litera (d).

3.5.1.4.3. Drepturile Abonatului:

De a modifica Contul suport, precum și lista de conturi cu care a aderat la serviciul de bancă la distanță (listă de conturi consultabile), cu condiția menținerii a cel puțin unui cont utilizabil. Aceste modificări se pot realiza în unitățile Băncii, prin completarea formularelor specifice, prin intermediul serviciului MyBRD Contact, precum și prin orice alte modalități puse la dispoziție de Bancă și aduse la cunoștință Abonatului. Excluderea unui cont din

lista de conturi utilizabile nu va avea nici o consecință asupra existenței contului respectiv.

3.5.1.4.4. Obligațiile Abonatului:

(a) De a păstra și utiliza în condiții de siguranță Elementele de securitate personalizate aferente fiecărui serviciu de bancă la distanță și datele sale de identificare, fiind singurul responsabil de consecințele divulgării lor sau de utilizarea acestora de către terți.

(b) De a nu defini/utiliza Elemente de securitate personalizate ce pot fi cu ușurință cunoscute de terțe persoane.

(c) De a informa Banca în cel mai scurt timp și pe orice cale despre eventualele divulgări/utilizări ale Elementelor de securitate personalizate către terțe persoane neautorizate. Toate operațiunile efectuate de Abonat trebuie să fie autorizate pe baza Elementelor de securitate personalizate pentru a fi luate în considerare de către aceasta. Introducerea Elementelor de securitate personalizate ce aparțin Abonatului reprezintă acordul irevocabil al acestuia pentru procesarea operațiunilor transmise, iar urmările acestora nu pot fi imputate Băncii.

(d) De a anunța Banca imediat ce constată înregistrarea în contul său a unor tranzacții care nu au fost ordonate de Abonat sau elemente ce creează suspiciuni cu privire la posibilitatea cunoașterii de către alte persoane a Elementelor de securitate personalizate.

(e) De a specifica un cont suport din care i se vor preleva comisioanele și costurile aferente operațiunilor efectuate și de a-l modifica în cazul în care cel specificat inițial devine inaccesibil prin serviciul de bancă la distanță.

(f) De a consulta periodic datele suplimentare necesare utilizării serviciului și ghidurile aferente, publicate pe site-ului instituțional al Băncii și afișate la sediile acesteia.

3.5.1.5. Prestarea de către terți a serviciilor de informare cu privire la conturi sau de inițiere a plății

Prestarea acestor servicii de către terți nu este condiționată de existența unei relații contractuale între aceștia și Bancă.

Banca le poate acorda acestor terți acces la Contul Clientului accesibil online, nefiind responsabilă pentru îndeplinirea obligațiilor aflate în sarcina acestor terți.

Banca poate refuza unui PISP sau AISP accesul la un cont de plăți, în cazul în care există motive justificate în mod obiectiv și dovezi legate de accesarea neautorizată a contului de plăți de către PISP sau AISP. În aceste cazuri, Banca va comunica Clientului, prin mijloacele agreeate în prezentul Contract, refuzul accesului la contul de plăți și motivele acestui refuz.

3.5.1.5.1. Servicii de inițiere a plății

Procedura de exprimare a consimțământului privind executarea unei operațiuni de plată este cea convenită între Client și PISP. Banca are obligația de a comunica în condiții de securitate cu PISP și, imediat după primirea ordinului de plată din partea acestuia, îi va furniza toate informațiile necesare pentru executarea operațiunii de plată. Banca nu va percepe Clientului comisioane diferite în legătură cu operațiunile astfel inițiate.

3.5.1.5.2. Servicii de informare cu privire la conturi

Procedura de exprimare a consimțământului privind furnizarea de informații privind conturile clientului deschise la BRD este cea convenită între Client și AISP. Banca are obligația de a comunica în condiții de securitate cu AISP, furnizând acestuia informațiile privind Conturile accesibile online ale Clientului. Banca nu va percepe Clientului comisioane în legătură cu acest serviciu.

3.5.1.6. Tariful serviciilor de bancă la distanță

Abonatul are obligația achitării comisionului lunar de administrare a serviciului de bancă la distanță contractat, precum și a comisioanelor/costurilor aferente operațiunilor bancare efectuate prin intermediul serviciului respectiv, astfel cum acestea sunt menționate în Ghidul de comisioane. Abonatul va suporta, de asemenea, costul comunicării telefonice/ serviciului de Internet, care îi va fi facturat direct de către operatorul său de telefonie/ furnizorul de Internet.

3.5.1.7. Durata, suspendarea, încetarea contractului

Contractul referitor la serviciile de bancă la distanță este încheiat pe o perioadă nedeterminată. În plus față de orice cazuri de suspendare/încetare a Contractului prevăzute la articolul 1.8. Durata și încetarea Contractului, Banca își rezervă dreptul de a suspenda accesul la serviciul de bancă la distanță și, după caz, de a înceta Contractul aferent acestuia, fără notificare prealabilă sau altă formalitate în oricare din următoarele situații: (i) conturile cu care Abonatul a aderat la serviciul de bancă la distanță nu mai îndeplinesc condițiile menționate anterior la articolul 3.5.1.3. Conturile care pot face obiectul serviciilor de bancă la distanță (ii) Abonatul nu asigură existența unei sume suficiente pentru acoperirea comisionului de administrare lunar aferent serviciului și/sau costurilor datorate Băncii în urma utilizării acestuia, în contul și condițiile menționate în Contract; (iii) ștergerea Contului suport al serviciului din lista de conturi accesibile prin serviciile de bancă la distanță și inexistența unui alt cont care ar putea fi ales ca și cont suport; (iv) se constată apariția unor riscuri referitoare la securitatea sistemului informatic al Băncii; (v) nerespectarea de către Abonat a prevederilor Contractului referitor la serviciile de bancă la distanță.

Abonatul poate, în caz de necesitate, să solicite suspendarea/încetarea contractului de servicii de bancă la distanță, în scris, în unitățile Băncii, sau apelând serviciul MyBRD Contact.

3.5.1.8. Alte dispoziții privind serviciile de bancă la distanță

Dovada incontestabilă pentru Bancă a primirii instrucțiunilor din partea Abonatului, justificarea efectuării operațiunilor corespunzătoare lor și a percepției comisioanelor aferente este reprezentată de înregistrările sistemelor utilizate pentru recepționarea instrucțiunilor Abonatului sau reproducerea acestora pe suport informatic sau pe suport hârtie (extrasele de cont tipărite de Bancă). Durata de conservare a acestor instrucțiuni pe serverele Băncii este de 10 ani de la data încheierii exercițiului în cursul căruia au fost întocmite, conform legislației în vigoare.

Informațiile generale, economice și financiare furnizate de serviciile de bancă la distanță au un caracter informativ.

Atât conținutul site-urilor cât și programele informatice care deservește serviciile de bancă la distanță sunt proprietatea exclusivă a Băncii. În afara prevederilor Contractului Bancă – Abonat cu privire la modalitățile de acces și funcționare a serviciilor de bancă la distanță, orice activitate de exploatare a acestora (cum ar fi reproducere, adaptare, reprezentare, etc.) nu este autorizată fără acordul prealabil al Băncii și va fi sancționată conform prevederilor legale în vigoare.

3.5.2. SERVICIUL MyBRD Contact

3.5.2.1. Este un serviciu de Bancă la distanță prin intermediul canalului de distribuție "Telefonie" și poate fi apelat la numerele de telefon: 021 302 61 61 (număr cu tarif normal apelabil din orice rețea) sau *BANCA (*22622) (tarifat ca apel în rețea, de pe orice număr Orange, Vodafone, Telekom Mobile și RCS Digi Mobil).

3.5.2.2. Prin intermediul acestui serviciu, Abonatul are acces la anumite informații personalizate despre produsele/serviciile deținute la Bancă (mai exact soldul contului și ultimele operațiuni înregistrate pe contul curent), în mod automat, pe linia robotului telefonic, în condiții de securitate. În acest scop, Abonatul va alege opțiunea corespunzătoare de la tastatura telefonului, în conformitate cu instrucțiunile robotului telefonic, și se va identifica cu Identificator MyBRD Contact și cu Parola numerică de acces.

3.5.2.3. Funcționalitățile serviciului devin active a doua zi lucrătoare de la semnarea formularelor standard ale Băncii, în cazul subscrierii la nivelul rețelei de unități BRD, respectiv la momentul confirmării telefonice a clientului, în cazul subscrierii prin MyBRD Contact. În caz de încetare a serviciului, aceasta produce efecte a doua zi lucrătoare de la data solicitării.

3.5.2.4. Conturile Abonatului utilizabile pentru obținerea de informații în mod automat pe linia robotului telefonic sunt de tip conturi curente/de economii pe care Abonatul le are deschise la Bancă în calitate de titular sau în calitate de Împuternicit. Aderarea

la Serviciul MyBRD Contact a conturilor pe care Abonatul deține calitatea de împuternicit se face doar cu acordul titularului de cont, la unitatea BRD.

3.5.3. SERVICIUL MyBRD SMS

3.5.3.1. Este un serviciu de "Bancă la distanță" accesibil la numărul scurt dedicat **1701** prin intermediul telefoniei mobile și având ca obiect accesarea/ recepționarea de informații cu privire la conturile deschise la Bancă sau informații generale bancare.

3.5.3.2. Informațiile ce pot fi accesate/recepționate prin intermediul serviciului MyBRD SMS sunt următoarele:

(a) Informații despre conturile deschise la Bancă, diferite în funcție de tipul contului : (i) pentru conturi curente și de economii: data (ziua, ora și minut) transmiterii soldului, eticheta și valuta contului, soldul disponibil la momentul transmiterii informației, limita de credit aprobată; (ii) pentru conturi având card de credit atașat: data (ziua, ora și minut) transmiterii soldului, eticheta și valuta contului, soldul disponibil la momentul transmiterii informației, data scadență a creditului, rata dobânzii; (iii) pentru conturi de credit: data (ziua, ora și minut) transmiterii soldului, eticheta și valuta contului, soldul contului (sold credit + restanță), data scadență a creditului, rata dobânzii; (iv) pentru conturi de depozit: data (ziua, ora și minut) transmiterii soldului, eticheta și valuta contului, soldul disponibil al contului, data scadență a depozitului, rata dobânzii.

(b) Informații despre ultimele 5 tranzacții (miniextras) dintr-un cont curent, cont de economii sau cont atașat unui card de credit: tranzacții de debit, tranzacții de credit sau tranzacții de debit și de credit.

(c) Alerte presetate cu privire la modificarea soldului conturilor curente, de economii sau conturilor atașate cardurilor de credit: (i) creștere/scădere sold cont peste/sub un prag prestabilit; (ii) debitare/creditare cont cu o sumă peste un prag prestabilit.

(d) Adăugare/ ștergere/ listare alerte de la nivelul telefonului.

(e) Informații despre cursul valutar al Băncii și cursul BNR din data curentă sau orice altă dată anterioară pentru următoarele valute: USD, EUR, GBP, CHF și JPY. Data anterioară nu poate fi mai veche de un an de la data solicitării informației.

(f) Informații generale despre oferta de servicii și produse a Băncii.

(g) Orice alte funcționalități care vor fi lansate de către Bancă ulterior semnării prezentului contract.

3.5.3.3. Utilizarea MyBRD SMS presupune deținerea unui telefon mobil conectat prin abonament sau cartela prepaid în rețeaua unuia din operatorii de telefonie mobilă din România, cu licența de exploatare GSM, pe teritoriul românesc sau într-una dintre țările cu care operatorul are acorduri de roaming (în cazul în care Abonatul are activat serviciul care îi permite utilizarea telefonului în străinătate).

3.5.3.4. Lista tipurilor de conturi utilizabile și a funcționalităților oferite prin intermediul MyBRD SMS va fi comunicată Abonatului în prealabil încheierii contractului și va putea fi modificată în timp de către Banca, cu notificarea clientului. Abonatul poate subscrie la MyBRD SMS cu noi conturi prin modificarea cererii de aderare, la oricare din unitățile Băncii sau telefonic, prin intermediul serviciului MyBRD Contact.

3.5.3.5. Pentru a putea adera la MyBRD SMS, Abonatul trebuie să indice cel puțin un cont curent, de economii sau cu card de credit atașat, activ utilizabil prin intermediul MyBRD SMS, și utilizat ca și cont suport (cu posibilitatea de a solicita ulterior modificarea acestuia).

3.5.3.6. Serviciul MyBRD SMS oferă Abonatului posibilitatea de a fi informat în orice moment, 24 de ore din 24, 7 zile pe săptămână, asupra situației conturilor cu care Abonatul a aderat. Clientul poate solicita/ recepționa informații prin MyBRD SMS astfel: (i) la cerere: prin comandă SMS transmisă la numărul scurt dedicat 1701; (ii) periodic: cu periodicitate prestabilită de Abonat (zilnică, săptămânală, lunară) pentru informații referitoare la sold conturi curente, conturi de economii, conturi cu card de credit atașat, conturi de credite, conturi de depozite și pentru informații referitoare la cursul valutar; (iii) prin generare de alerte presetate.

3.5.3.7. Accesul la MyBRD SMS este posibil numai cu utilizarea codului de securitate (PIN) furnizat de către Bancă în momentul activării serviciului. Acesta reprezintă un cod alfanumeric generat aleatoriu și pentru utilizarea serviciului este necesară schimbarea acestuia de către Abonat. Codul PIN poate fi scris atât cu minuscule, cât și cu majuscule. Abonatul are obligația de a păstra confidențialitatea codului de securitate. Ca măsură de securitate legătura cu MyBRD SMS este întreruptă după introducerea a trei PIN-uri eronate.

Pentru resetarea PIN-ului, Abonatul, va trebui să contacteze Banca (la orice unitate sau telefonic, prin serviciul MyBRD Contact).

3.5.3.8. Banca nu este responsabilă pentru: (i) nefuncționarea telefonului din cauza neplății facturii de telefon, sau de neîndeplinirea oricăror altor obligații pe care Abonatul le are față de operatorul de telefonie mobilă; (ii) nerecepționarea unui mesaj de către Abonat datorată disfuncționalității telefonului mobil/rețelei de telefonie a operatorului sau a faptului că acesta nu se află în aria de acoperire a operatorului de telefonie; (iii) pierderea integrității datelor transmise în mod corect și complet de către Bancă, din culpa furnizorilor de servicii de telecomunicații; (iv) imposibilitatea de transmitere/recepționare pe telefonul mobil al Abonatului a mesajelor ca urmare a setărilor telefonului mobil realizate de acesta sau a unor restricții activate/ impuse de operatorul de telefonie; (v) informațiile incorecte introduse de Abonat de la tastatura telefonului mobil.

3.5.3.9. Abonatul are obligația: (a) de a achiziționa, din mijloace proprii, telefonul mobil compatibil cu Serviciul MyBRD SMS și de a asigura funcționarea/ întreținerea și conectarea acestuia la unul dintre operatorii de telefonie; (b) de a păstra în siguranță telefonul mobil și cartela SIM, înțelegând că Banca nu va fi răspunzătoare pentru operațiunile efectuate în caz de pierdere, furt sau împrumut al acestora; (c) de a apela imediat operatorul de telefonie pentru blocarea cartelei SIM, în caz de pierdere sau furt al telefonului și a cartelei SIM; (d) de a informa Banca imediat, despre apariția oricărui eveniment care l-ar putea împiedica să aibă acces la mesaje, mai ales în cazul pierderii sau furtului telefonului și a cartelei SIM, schimbării numărului de telefon, încetării contractului încheiat cu operatorul de telefonie. În lipsă de instrucțiuni contrare, Banca va continua să transmită mesaje pe numărul de telefon indicat în condițiile particulare din cererea de aderare la Serviciul MyBRD SMS; (e) de a achita costurile serviciului, detaliate în continuare.

3.5.3.10. Costuri. Utilizarea serviciului MyBRD SMS presupune plata de către Client a următoarelor categorii de comisioane bancare:

(a) comision lunar de administrare: se percepe lunar, în data de 1 a lunii, din contul suport, pentru utilizarea serviciului în luna anterioară.

(b) comision aferent interogării de sold și miniextras pentru conturile curente, de economii și cu card de credit atașat: se percepe din contul pentru care s-a solicitat informația, înaintea transmiterii acesteia.

(c) comision aferent mesajelor recepționate de tip: alerte, informații sold pentru conturi de depozite și conturi de credite, interogări curs valutar, informații generale - se percepe lunar, în data de 1 a lunii, din contul suport, pentru mesajele recepționate în luna anterioară.

Valoarea acestor comisioane este publicată în Ghidul de comisioane.

3.5.3.11. Operațiunile realizate pe conturile cu care Abonatul a subscris la MyBRD SMS și comisioanele bancare aferente acestora sunt reflectate în extrasul de cont. La solicitarea expresă a Abonatului, Banca îi va pune la dispoziție o listă detaliată a operațiunilor efectuate.

3.5.3.12. Costul mesajelor SMS generate de Abonat este cel practicat de operatorii de telefonie și se achită conform contractelor

încheiate cu aceștia. **3.6. SERVICIUL DE SCHIMBARE A CONTURILOR**

3.6.1. Generalități

Este un serviciu ce permite titularului de cont transferul de la un prestator de servicii de plată (denumit în continuare „Prestator de servicii de plată care efectuează transferul” sau „Bancă anterioară”) la altul (denumit în continuare „Prestator de servicii de plată destinatar” sau „Bancă nouă”): **(i)** fie al informațiilor referitoare la toate sau la unele dintre ordinele de plată programată pentru transferuri de credit, debitările directe recurente și încasările prin transferuri de credit recurente, executate într-un cont curent; **(ii)** fie al soldului pozitiv al contului de plăți dintr-un cont de plăți într-altul; **(iii)** fie a ambelor (i) și (ii), cu sau fără închiderea vechiului cont, fără ca titularul de cont să contacteze el însuși Banca anterioară. Serviciul de schimbare de conturi se poate realiza doar între conturi de plăți deținute în aceeași monedă și numai pe baza unui formular („**Autorizare**”), completat și semnat de titularul de cont, prin care acesta solicită Prestatorului de servicii de plată anterior și Prestatorului de servicii de plată destinatar efectuarea operațiunilor legate de schimbarea contului. Banca poate avea calitatea de Prestator de servicii de plată destinatar (Bancă nouă) sau de Prestator de servicii de plată care efectuează transferul (Bancă anterioară).

3.6.2. Serviciul de schimbare a conturilor pe teritoriul național

3.6.2.1. În situația în care **Banca are calitatea de Prestator de servicii de plată destinatar (Bancă nouă)**, Banca va proceda la deschiderea Contului numai după primirea Autorizării și după semnarea documentației contractuale de deschidere Cont. Prin Autorizare, Clientul are posibilitatea să:

a) își dea acordul **către Banca anterioară** cu privire la: **(1)** transmiterea către Banca nouă și, în cazul în care Clientul solicită în mod expres aceasta, și Clientului, a unei liste cu (i) ordinele de plată programată existente pentru transferurile de credit și (ii) informațiile disponibile cu privire la mandatele de debitare directă care sunt schimbate; **(2)** transmiterea către Banca nouă și, în cazul în care Clientul solicită în mod expres aceasta, și Clientului, a informațiilor disponibile privind (i) încasările recurente prin transfer credit și (ii) debitările directe inițiate de către beneficiarii plăților, executate în contul de plăți al Clientului în ultimele 13 luni; **(3)** neacceptarea debitărilor directe și a încasărilor prin transfer de credit începând cu data indicată în Autorizare; **(4)** anularea ordinelor de plată permanentă începând cu data indicată în Autorizare; **(5)** transferul în contul de plăți deschis sau deținut de Client la Banca nouă al oricărui sold pozitiv rămas în contul de plăți al Clientului, la data indicată de către Client; **(6)** închiderea contului de plăți deținut la Banca anterioară la data indicată de Client.

b) să își dea acordul **către Banca nouă** cu privire la: **(b1)** stabilirea ordinelor de plată programată pentru transferurile de credit solicitate de Client și executarea acestora începând cu data indicată în Autorizare; **(b2)** efectuarea eventualelor pregătiri necesare pentru a accepta debitările directe începând cu data indicată în Autorizare; **(b3)** informarea plătitorilor care efectuează plăți recurente prin transfer credit în contul de plăți al Clientului, astfel cum aceștia sunt menționați în Autorizare în legătură cu detaliile contului de plăți al acestuia deținut la Banca nouă și transmiterea către plătitori a unei copii a Autorizării din care să reiasă acordul acestuia de schimbare a contului; **(b4)** informarea beneficiarilor plăților menționați în Autorizarea de transfer care folosesc o facilități de debitare directă pentru a colecta fonduri din contul de plăți al Clientului în legătură cu detaliile aferente contului de plăți deținut de Client la Banca nouă și cu data de la care debitările directe sunt colectate din contul de plăți respectiv și transmite beneficiarilor plăților o copie a Autorizării de transfer.

c) să identifice în mod clar încasările prin transfer credit, ordinele de plată programată pentru transferuri de credit și mandatele de debitare directă care vor fi schimbate;

d) să precizeze data de la care ordinele de plată programată pentru transferuri de credit și debitările directe trebuie executate din contul de plăți deschis sau deținut la Banca nouă.

3.6.2.2. În situația în care Banca are calitatea de Bancă anterioară, la primirea unei cereri din partea Băncii noi, efectuează următoarele operațiuni, dacă sunt prevăzute în Autorizare:

a) furnizează către Banca nouă o listă cu ordinele de plată programată existente pentru transferurile de credit și informațiile disponibile cu privire la mandatele de debitare directă care sunt schimbate;

b) furnizează către Banca nouă informațiile disponibile privind încasările recurente prin transfer credit și debitările directe inițiate de către creditor, executate în contul de plăți al Clientului în ultimele 13 luni;

c) nu mai acceptă încasări prin transfer de credit și debitări directe din contul de plăți al Clientului începând cu data indicată în Autorizare;

d) anulează ordinele de plată permanentă începând cu data indicată în autorizare;

e) transferă soldul pozitiv rămas din contul de plăți al Clientului în contul de plăți deschis sau deținut de acesta la Banca nouă, la data indicată în Autorizare;

f) închide contul de plăți la data indicată în Autorizare, **cu excepția situațiilor în care:** f1) Clientul are obligații restante în legătură cu contul de plăți în cauză; f2) contul curent este utilizat pentru alte servicii contractate de către Client, precum produse de creditare active (descoperit autorizat de cont, credite, etc.) sau alte produse și servicii active atașate respectivului cont curent (carduri, depozite, servicii de bancă la distanță etc.); f3) contul este poprit sau indisponibilizat, conform prevederilor legale, pentru îndeplinirea de către Client a unor obligații asumate față de creditorul însuși sau față de terți și **numai dacă sunt îndeplinite în mod cumulativ următoarele condiții:** (i) Clientul a predat Băncii toate instrumentele/dispozitivele prin intermediul cărora se accesează Contul și (ii) sunt îndeplinite condițiile privind închiderea contului/produselor și serviciilor atașate prevăzute în contractul încheiat între Client și Bancă.

3.6.3. În situația în care Clientul informează Banca, că dorește să deschidă un cont de plăți la un Prestator de servicii de plată aflat într-un alt stat membru al Uniunii Europene, la primirea din partea Clientului a unei astfel de solicitări, Banca efectuează următoarele tipuri de asistență:

a) furnizează gratuit Clientului o listă a tuturor ordinelor de plată programată pentru transferurile de credit active la momentul respectiv și mandatele de debitare directă generate de către debitor și informațiile disponibile privind încasările recurente prin transfer de credit și debitările directe inițiate de către creditor executate în contul de plăți al Clientului în ultimele 13 luni;

b) transferă eventualul sold pozitiv rămas în contul de plăți deținut de Client către contul de plăți deschis sau deținut de Client la noul Prestator de servicii de plată, cu condiția ca solicitarea să includă informații complete care să permită identificarea noului Prestator de servicii de plată și a contului de plăți al Clientului;

c) închide contul de plăți deținut de Client, **cu excepția situațiilor în care:** (i) Clientul are obligații restante în legătură cu contul de plăți în cauză; (ii) contul curent este utilizat pentru alte servicii contractate de către Client, precum produse de creditare active (descoperit autorizat de cont, credite, etc.) sau alte produse și servicii active atașate respectivului cont curent (carduri, depozite, servicii de bancă la distanță etc.); (iii) contul este poprit sau indisponibilizat, conform prevederilor legale, pentru îndeplinirea de către Client a unor obligații asumate față de creditorul însuși sau față de terți și **numai dacă sunt îndeplinite în mod cumulativ următoarele condiții:** (i) Clientul a predat Băncii toate instrumentele/dispozitivele prin intermediul cărora se accesează Contul și (ii) sunt îndeplinite condițiile privind închiderea

contului/produselor și serviciilor atașate prevăzute în contractul încheiat între Client și Bancă.

4. PACHETE DE PRODUSE ȘI SERVICII

4.1. Pachetele de produse și servicii oferite de Bancă reprezintă grupări de produse și servicii care au la bază un cont suport. Produsele și serviciile incluse într-un pachet își mențin condițiile lor specifice de funcționare.

4.2. Contul suport este contul curent deschis de Client, prin care se derulează operațiunile aferente produselor și serviciilor din pachet. Contul curent cu servicii de bază poate fi cont suport al pachetului doar în cazul în care Clientul renunță la beneficiile tarifare aferente contului curent cu servicii de bază și acceptă beneficiile și celelalte condiții ale pachetului.

4.3. Un pachet include o serie de produse și servicii cu caracter obligatoriu pe durata de viață a pachetului respectiv, detaliate în formularele specifice. Neîndeplinirea condițiilor pentru activarea oricărui produs obligatoriu (spre exemplu neridicarea cardului de la Bancă în termenul agreed, etc.) atrage în mod automat neactivarea pachetului contractat. În această situație, produsele și/sau serviciile activate urmează a funcționa individual, conform caracteristicilor de produs și vor fi comisionate în conformitate cu Ghidul de comisioane în vigoare la data contractării.

4.4. Alte produse și servicii aflate în oferta Băncii (dar nu în cadrul pachetului ales de Client) pot fi atașate la contul suport al pachetului, ca produse individuale în condiții tarifare standard în vigoare, la cererea Clientului.

4.5. Banca poate oferi condiții tarifare preferențiale la achiziționarea unui pachet, față de achiziționarea individuală a produselor și serviciilor. În plus, Banca poate acorda deținătorilor de pachete BRD condiții tarifare preferențiale și pentru alte produse/servicii din oferta Băncii – caz în care condițiile tarifare preferențiale se vor aplica pe perioada deținerii pachetului, începând cu prima scadență a respectivelor costuri, ulterioară achiziționării pachetului.

4.6. Un produs / serviciu nu poate face parte simultan din mai multe pachete deținute de același Client (cu excepția: serviciului MyBRD Contact, serviciului MyBRD SMS, serviciului de internet/mobile banking). De asemenea, nu se pot cumula beneficiile aferente pachetului cu cele aferente unei convenții de plată salarii sau alte drepturi bănești.

4.7. Clientul titular de pachet are acces la o serie de beneficii extrabancare, negociate de Bancă cu parteneri externi. Beneficiile extrabancare negociate de Bancă se pot modifica și vor fi actualizate periodic în materialele promoționale și pe site-ul www.brd.ro.

4.8. Clientul poate achiziționa un pachet de produse și servicii prin intermediul unităților BRD, online, precum și prin intermediul serviciului MyBRD Contact. În acest sens, Clientul va completa câmpurile corespunzătoare pachetelor și opțiunile aferente produselor din pachet, din formularul specific pus la dispoziție de către Bancă, pe suport hârtie sau electronic, după caz. În cazul contractării pachetului prin intermediul serviciului MyBRD Contact, informațiile necesare și opțiunile Clientului vor fi preluate în cadrul interacțiunii telefonice cu Banca și vor fi confirmate de Client prin e-mail. Formularul/cererea de subscriere pachet, împreună cu Condițiile Generale Bancare pentru persoanele fizice, Ghidul de comisioane, și contractele specifice produselor și serviciilor incluse în pachet, precum și anexele acestora, formează, împreună, contractul pentru achiziționarea pachetului.

4.9. Comisionarea. Pe toată durata existenței pachetului, Clientul datorează și va plăti Băncii comisioanele și costurile aferente pachetului de produse și servicii, conform celor de mai jos. Acestea se prelevează automat, la scadență, din contul suport al pachetului sau, în cazul în care nu există suficient disponibil în contul suport al pachetului, din orice alt cont al Clientului. Aceste comisioane/costuri sunt următoarele:

4.9.1. Comisionul lunar de administrare pachet, care include: (i) comisionul lunar de administrare a contului/conturilor incluse în pachet; (ii) comisionul anual de administrare a cardului de debit

inclus în pachet; (iii) comisionul lunar de administrare al serviciilor de bancă la distanță, dacă e cazul, conform documentației de deschidere pachet; (iv) comisioanele aferente operațiunilor gratuite, așa cum sunt specificate în structura pachetului.

Comisionul lunar de administrare pachet se percepe astfel:

(a) Pentru pachetele de cont curent cu condiția de: (i) încasări minime; (ii) încasări minime sau deținere de resurse în grupul BRD; (iii) încasări minime sau deținere de resurse în grupul BRD și efectuarea lunară, până la sfârșitul fiecărei luni, a unui număr minim de tranzacții de plată; (vi) efectuare lunară, până la sfârșitul fiecărei luni, a unui număr minim de tranzacții de plată; (vii) vârstă maximă pentru contractare a titularului pachetului, comisionul lunar de administrare pachet este 0 (zero), dacă este îndeplinită această condiție, pe perioada și în cantumurile specifice tipului de pachet deținut. În sensul prezentului capitol 4 “PACHETE DE PRODUSE ȘI SERVICII”, prin “**încasări**” se înțelege orice sume de bani încasate în conturile curente/ de economii deținute de client la BRD, cu excepția sumelor provenite din: împrumuturi acordate de Bancă, depozite ajunse la maturitate, operațiuni de transfer credit realizate din conturile proprii deschise la Bancă, operațiuni de transfer credit – reprezentând reversări sau returnări de fonduri (parțiale sau totale) ale tranzacțiilor efectuate cu cardul, prin “**deținere de resurse în grupul BRD**” se înțelege soldul existent la sfârșitul lunii în conturi curente, conturi de economii, depozite la termen și produse de investiții, iar prin “**tranzacții de plată**” se înțelege: (i) plăți prin serviciul de internet și mobile banking YOU BRD, din oricare cont curent deținut de Client, reprezentând plăți intrabancare (cu excepția plăților între conturile aceluiași client), plăți intrabancare cu instrumente financiare, plăți interbancare instant/standard (inclusiv plăți către trezorerie), plăți facturi, și (ii) plăți efectuate cu cardul de debit inclus în pachet la POS-urile Acceptanților, inclusiv plăți online (cu excepția tranzacțiilor de tip quasi-cash), și plăți de facturi efectuate cu cardul la ATM/MBA/ROBO.

Clientul poate beneficia de o perioadă de grație, menționată în documentația de deschidere pachet, în care nu va plăti comisionul lunar de administrare pachet indiferent de îndeplinirea/neîndeplinirea condițiilor menționate mai sus. După expirarea perioadei de grație, Banca verifică îndeplinirea acestor condiții și, în cazul neîndeplinirii lor, percepe automat, din contul suport al pachetului, valoarea comisionului lunar de administrare pachet, specifică tipului de pachet deținut, conform documentației de deschidere pachet.

(b) Pentru pachetele de cont curent fără condițiile menționate la litera (a), comisionul lunar de administrare pachet se percepe lunar, în ziua corespunzătoare zilei achiziționării pachetului, conform documentației de deschidere pachet.

Dacă Banca nu își exercită, în anumite perioade, dreptul de a percepe comisionul lunar de administrare pachet, aceasta nu constituie o renunțare a Băncii la dreptul de a percepe în viitor acest comision.

4.9.2. Prima anuală pentru asigurarea Confort. În cazul includerii în pachet a unei asigurări contractate anterior pachetului, prima preferențială va fi prelevată de la următoarea scadență anuală.

4.10. Modificarea structurii pachetelor de produse și servicii. Banca are dreptul de a modifica structura pachetelor de produse și servicii contractate deja de Client, prin eliminarea/înlocuirea anumitor produse din pachet, dacă acestea nu mai fac parte din oferta Băncii. Orice modificare a structurii pachetelor de produse și servicii va fi comunicată Clientului și intră în vigoare la data menționată în informarea respectivă.

4.11. Schimbarea pachetului de produse și servicii deținut cu alt pachet poate avea loc prin intermediul rețelei de unități a Băncii sau, în cazul anumitor pachete, prin intermediul serviciului MyBRD Contact. Pentru a schimba pachetul de produse și servicii deținut cu alt pachet existent în oferta Băncii, Clientul va închide vechiul

pachet și va solicita deschiderea altuia nou. Produsele și serviciile incluse în vechiul pachet:

(i) Vor fi incluse în noul pachet, dacă se regăsesc în structura acestuia. Banca le va transfera de la un pachet la altul în condițiile tarifare specifice noului pachet sau, după caz,

(ii) Vor fi trecute pe condițiile tarifare standard, în vigoare la data închiderii pachetului, dacă nu se regăsesc în structura noului pachet. Clientul are posibilitatea să închida aceste produse și servicii în conformitate cu funcționalitățile și prevederile caracteristice fiecărui produs/serviciu.

4.12. Închiderea pachetului de produse și servicii

4.12.1. Fiecare parte contractantă are dreptul de a denunța unilateral contractul ce are ca obiect pachetul de produse și servicii cu condiția unui preaviz de 30 zile calendaristice (în cazul denunțării de către Client), respectiv de două luni (în cazul denunțării de către Bancă), comunicat în scris celeilalte părți.

4.12.2. Închiderea pachetului de produse și servicii poate avea loc atât prin intermediul rețelei de unități a Băncii, cât și prin intermediul serviciului MyBRD Contact. În momentul denunțării pachetului, Clientul poate (i) renunța la toate produsele din pachetul de produse și servicii; sau (ii) păstra unul, mai multe sau toate produsele ce au fost incluse în pachet, ca produse de sine stătătoare (dacă acestea sunt disponibile în oferta Băncii și individual, în afara pachetelor). În acest caz (ii), pentru toate produsele și serviciile pe care Clientul le păstrează, vor deveni aplicabile comisioanele și dobânzile standard ale Băncii, în vigoare la momentul închiderii pachetului.

4.12.3. Contractul privind pachetul de produse și servicii va înceta, prin denunțare unilaterală de către Client, numai cu condiția stingerii tuturor obligațiilor de plată scadente și neachitate care izvorăsc din respectivul contract.

4.12.4. Banca poate rezilia pachetul de produse/servicii sau orice produs/serviciu aferent acestuia în cazul neplății comisioanelor/costurilor aferente pachetului și/sau produselor incluse în acesta și/sau în cazul nerespectării de către Client a oricăror obligații contractuale asumate.

4.13. Închiderea produselor și serviciilor din cadrul pachetului

4.13.1. Un produs/serviciu inclus în pachet poate fi închis de către Client, la cerere, sau de către Bancă, conform prevederilor prezentului contract.

4.13.2. Închiderea de produse și servicii incluse în pachet poate antrena sau nu închiderea pachetului, după cum urmează:

a) Închiderea oricărui produs/serviciu obligatoriu în pachet antrenează și închiderea pachetului. Sunt produse/servicii obligatorii în pachet: (i) Contul suport; (ii) Cardurile de debit principale atașate contului suport, emise pe numele titularului de pachet, achiziționate în cadrul pachetului, inclusiv cardurile emise/reînnoite și neridicate din unitatea bancară în termenul agreed; (iii) Serviciile de bancă la distanță: serviciul MyBRD Contact, serviciul MyBRD SMS (doar în cazul în care sunt servicii obligatorii în cadrul pachetului, conform documentației de deschidere a fiecărui pachet); (iv) anumite beneficii gratuite incluse în pachet (precum Asigurarea de spitalizare Avantaj 2).

Ca urmare a închiderii unuia dintre produsele obligatorii care generează închiderea pachetului, celelalte produse și/sau servicii incluse în structura pachetului vor rămâne active, însă, începând cu următoarea scadență, vor fi comisionate ca produse/servicii achiziționate separat (în afara unui pachet), în conformitate cu Ghidul de comisioane.

b) Închiderea produselor/serviciilor opționale în pachet nu determină închiderea pachetului. Sunt produse/servicii opționale în pachet, după caz: (i) conturile curente adiționale conturilor suport ale pachetelor, (ii) cardul de debit suplimentar pentru titularul pachetului; (iii) cardul de debit pentru utilizatorul autorizat desemnat de titular; (iv) contul de economii; (v) serviciile de bancă la distanță: serviciul de internet și mobile banking, serviciul MyBRD SMS, serviciul MyBRD Contact (în cazul în care aceste servicii sunt opționale în cadrul pachetului, conform formularelor specifice), serviciul de internet și

mobile banking YOU BRD; (vi) Asigurarea CONFORT. După închiderea acestor produse/servicii, pachetul va continua să funcționeze, iar Banca va continua prelevarea comisionului de administrare pachet la nivelul prevăzut în Ghidul de comisioane.

ANEXA. INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL¹

B.R.D. - Groupe Société Générale S.A. („Banca” sau „Noi”), în calitate de operator, dorim să vă informăm cu privire la modul în care vă prelucrăm² datele cu caracter personal în contextul activității desfășurate de BRD, precum și cu privire la drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată.

I. CE CATEGORII DE DATE PRELUCRĂM?

Dupa caz, Banca prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal:

- **date de identificare**, cum ar fi numele, prenumele, CNP, seria și numărul CI/certificatului de naștere/altui document cu funcție de identificare (de exemplu: pașaport, permis de rezidență etc.), precum și alte informații conținute de acestea (e.g. data și locul nașterii, cetățenia, sexul, tipul actului de identitate, data emiterii, data expirării, etc.), semnătura, date personale cuprinse în certificatul digital în cazul în care utilizați semnătura electronică în cadrul relației cu Banca, datele din actul (certificat de naștere/hotărâre judecătorească) care atestă calitatea de reprezentant legal al copilului minor cu vârsta mai mică de 14 ani.
- **date privind starea civilă**, cum ar fi date din certificatul de căsătorie.
- **date de contact**, cum ar fi: adresa de domiciliu, adresa de corespondență, e-mailul, telefonul.
- **imaginea video sau statică**, în cazul în care intrarea în relație cu Banca și/sau contractarea anumitor produse și servicii nu implică prezența Dvs. fizică în unitățile noastre sau atunci când vizitați sediile Băncii sau folosiți ATM-urile noastre. Sistemul nostru de supraveghere nu are drept de captare prin focalizare, orientare selectivă or creare de profiluri, ci doar înregistrări prelucrate în mod continuu sau secvențial cu nivel de calitate redus sau înaltă definiție.
- **vocea**, în cazul în care intrarea în relație cu Banca și/sau contractarea anumitor produse și servicii nu implică prezența Dvs. fizică în unitățile noastre și în cazul înregistrării apelurilor pentru realizarea scopului D „Servicii – suport și gestionarea plângerilor” din cadrul pct. III „De ce prelucrăm date cu caracter personal?” de mai jos și cu ocazia participării, în vederea derulării contractului cu Dvs., la conferințe/video-conferințe în care s-a optat pentru înregistrarea sesiunii și v-ați dat acordul pentru înregistrarea vocii și a celorlate date comunicate în cadrul respectivei conferințe.
- **date necesare evaluării eligibilității Dvs.**, cum ar fi:
 - informații privind calificarea profesională, precum informații referitoare la ocupația, numele angajatorului, poziția deținută etc.;
 - informații ce servesc cunoașterii clienței, precum funcția publică deținută, expunerea politică, relații speciale cu Grupul BRD etc.;
 - informații fiscale, precum țara/țările de rezidență fiscală și numărul de identificare fiscală;
 - informații privind starea Dvs. economico-financiară, precum venituri, solvabilitate, istoricul de credit, bunuri deținute în proprietate;
 - informații tranzacționale (cum ar fi istoricul tranzacțional, tipul

de produs: depozite, conturi de economii etc., data acordării/scadenței, sume/solduri inițiale sau curente, inclusiv sume restante, sume poprite etc);

- informații referitoare la activități frauduloase sau, după caz, potențial frauduloase, cum ar fi acuzații și condamnări pentru (tentative de) fraudă, săvârșirea de contravenții sau infracțiuni (pentru fapte de spălarea banilor și/ sau finanțarea actelor de terorism etc);

- date privind garanția, precum informații privind proprietarii inițiali ai imobilului adus ca garanție;

- date de sănătate cuprinse în: documentația specifică creditelor cu destinație acoperirea cheltuielilor de natură medicală, precum: date cuprinse în documente emise de instituția de sănătate care să ateste nivelul costurilor aferente tratamentului/spitalizării/ investigațiilor/intervenției; și/sau în documentele emise de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, în cazul creditelor pentru achiziția autovehiculelor adaptate persoanelor cu dizabilități și /sau în cazul creditelor pentru adaptarea locuinței conform nevoilor individuale de acces specifice persoanelor cu dizabilități;

• **orice alte date necesare sau utile desfășurării activității Băncii**, în condițiile legii, precum și date cu caracter personal care sunt aduse la cunoștință de către persoanele vizate în diverse circumstanțe legate de interacțiunile cu Banca.

Notă: În cazul clienților reprezentați de către mandatar/alte forme de reprezentare, Banca va prelucra și datele de identificare ale persoanei care reprezintă clientul (precum nume și prenume, data și locul nașterii, CNP sau un identificator similar, adresa la care locuiește și regimul juridic al acesteia - precum domiciliu, reședința, cetățenia), inclusiv alte date personale menționate în documentul care atestă puterea de reprezentare.

II. DE UNDE AVEM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Prelucrăm datele cu caracter personal pe care ni le furnizați Dvs., în mod direct sau indirect (de exemplu: prin împuternicit sau alte persoane care vă reprezintă în raporturile cu Banca, cum ar fi, persoanele care sunt investite cu exercițiul autorității părintești/tutelare), sau pe care Noi le generăm ori deducem ca urmare a interacțiunii cu Dvs. prin oricare din canalele de comunicare cu Banca.

Putem de asemenea obține și prelucra datele Dvs. cu caracter personal inclusiv din surse externe, cum ar fi:

- **instituții și autorități publice** (de exemplu: ANAF, FNGCMM, BNR - Centrala Riscurilor de Credit sau Centrala Incidentelor de Plăți (CIP), Agenția Națională de Integritate, Casa Națională de Pensii etc.). De exemplu, putem interoga bazele de date ale autorităților/instituțiilor publice pentru a obține anumite informații, cum ar fi: situația Dvs. fiscală, inclusiv Număr de identificare fiscală; declarația de avere, în cazul persoanelor expuse public; starea dosarului Dvs. de executare silită; calitatea Dvs. de angajat; informații privind situația dosarului de despăgubire de către FNGCMM; datele Dvs. de identificare din Centrala Riscurilor de Credit, inclusiv informații privind tipul de credit contractat, gradul de îndatorare și apartenența la un grup de debitori.

- **registre și baze de date electronice** (de exemplu: portalul instanțelor de judecată, Biroul de Credit, RNPM, entități abilitate să administreze baze de date cu persoanele desemnate, supuse sancțiunilor internaționale de blocare a fondurilor și cele expuse politic, etc.). De exemplu, dar fără a ne limita la acestea, la intrarea în relație cu Banca, interogăm (i) portalul instanțelor de judecată pentru

¹Realizată în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”), aplicabil începând cu 25 mai 2018.

²Prelucrarea datelor desemnează orice tip de operațiune (colectare, stocare, copiere, ștergere, dezvăluire, etc.) care vizează date cu caracter personal (date ce Ne pot conduce la dvs. sau o altă persoană individualizată).

a verifica dacă sunteți implicați în litigii de ordin penal, susceptibile să releve o anumită conduită frauduloasă, (ii) Biroul de Credit, pentru a verifica expunerea Băncii prin raportare la comportamentul Dvs. de plată sau alte incidente în relația cu alte bănci, în cazul în care ne solicitați un produs de creditare (iii) dacă sunteți inclus în bazele de date cu persoanele desemnate, supuse sancțiunilor internaționale de blocare a fondurilor.

- **entități implicate în operațiuni de plată** (de exemplu: organizațiile internaționale de carduri, cum ar fi Visa și Mastercard, operatori economici care acceptă plata cu carduri, bănci și alte instituții de plată implicate în schemele de plăți, Depozitarul Central). De exemplu, atunci când faceți tranzacții cu cardul, putem primi anumite date necesare pentru a efectua plățile (de exemplu: datele de card, sumele aferente tranzacțiilor) de la comercianții care au acceptat plata cu cardul. De asemenea, în cadrul altor tipuri de operațiuni (de exemplu: plată prin transfer credit, debitare directă, instrumente de debit de tip cec, cambie, bilet la ordin), putem primi datele Dvs. de la o bancă/ instituție de plată terță unde a fost inițiată operațiunea, prin intermediul schemelor/sistemelor de plăți și comunicații interbancare (cum ar fi SEPA, Regis, SENT sau SWIFT).

- **parteneri comerciali**, în special furnizori de servicii pentru Bancă. De exemplu, putem afla noile date de contact ale Dvs. (precum adresa, numărul de telefon) de la agențiile care prestează servicii de recuperare creanțe pentru Noi, date pe care acestea din urmă le obțin din surse proprii.

- **instituții de sănătate**: clinică/spital, de stat/privat, Protecția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, orice altă instituție care oferă tratamente medicale/subvenționează rambursarea creditelor acordate persoanelor cu dizabilități etc.

- **platforme online** (social media și Internet) accesibile publicului, inclusiv agregatori de date.

- **entitățile din Grupul BRD** (cum ar fi date privind clienții care au avut contracte cu BRD Finance IFN S.A).

- **angajatorii Dvs.**, spre exemplu dacă încheiem cu angajatorul Dvs. o convenție de plată de salarii.

- **alte societăți pentru care Banca prestează servicii de plăți** (emitenți de valori mobiliare, societăți de asigurare etc.)

- **emitenții certificatelor**, în cazul în care utilizați semnătura electronică.

- **Depozitarul Central**, în calitate de societate de registru pentru acțiunile Băncii.

De exemplu, în anumite situații, putem obține datele Dvs. cu caracter personal de la clienții Băncii/ reprezentanții clienților Băncii (de exemplu: dacă sunteți membru al familiei clientului), membrii organelor de conducere ale Băncii (dacă sunteți persoană afiliată acestora), dacă aceste date sunt necesare în contextul raporturilor juridice cu clientul Băncii.

Refuzul de a furniza Băncii datele cu caracter personal poate determina, în anumite situații, imposibilitatea intrării în relație cu Banca sau a contractării produsului, serviciului dorit.

III. DE CE PRELUCRĂM DATE CU CARACTER PERSONAL?

A. INTRAREA ÎN RELAȚIE CU BANCA

Prelucrăm date cu caracter personal pentru:

- A verifica eligibilitatea Dvs. pentru intrarea în relație cu Noi și pentru contractarea produsului/ serviciului bancar, precum și
- A pregăti documentația necesară contractării produsului/ serviciului bancar.

Verificăm situația Dvs. pentru a ne asigura că îndepliniți cerințele de ordin prudential, conform legislației aplicabile și a politicilor interne ale Băncii (inclusiv cele de risc). Cu titlu de exemplu: aplicăm proceduri privind cunoașterea clientelei, în vederea cărora prelucrăm date precum: numele, prenumele dvs, data și locul nașterii, tipul și țara emiterii actului de identitate, codul numeric personal, serie și număr act de identitate, adresa de

domiciliu / reședința, rezidența fiscală și numărul de identificare fiscală, numărul de telefon, fax, adresa de poșta electronică, cetățenia, cetățenia multiplă dacă este cazul, sursa fondurilor, sectorul de activitate, ocupația și locul de muncă, scopul și natura relației cu banca, intervalul de venit declarat, calitatea de persoană expusă public/ calitatea de membru al familiei unei persoane expuse public ori de persoană cunoscută ca asociat apropiat al unei persoane expuse public, funcția publică, etc. verificăm dacă îndepliniți cerințele din materia prevenirii fraudelor și combaterii spălării banilor și a finanțării actelor de terorism; evaluăm situația Dvs., precum și, dacă e cazul, a altor persoane (precum co-debitori, garanți) pentru a analiza expunerea Băncii la riscul implicat de contractarea produsului/ serviciului bancar pe care îl doriți.

Pentru anumite produse (cum ar fi produsele de creditare), utilizăm și prelucrări automatizate (inclusiv scoring) pentru a evalua eligibilitatea Dvs. pentru contractarea produsului respectiv (a se vedea, pentru detalii Secțiunea IV de mai jos).

Notă: În cazul clienților reprezentați de către mandatar/ alte forme de reprezentare, Banca va prelucra, în scopul identificării mandatarului / reprezentantului datele de identificare ale acestuia, astfel cum acestea sunt menționate în secțiunea I de mai sus, cât și alte date personale, după caz, în scopul verificării puterii de reprezentare.

B. FURNIZAREA DE PRODUSE ȘI SERVICII FINANCIAR-BANCARE. MANAGEMENTUL PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR

Prelucrăm date cu caracter personal pentru încheierea și executarea contractului cu Dvs. Pentru prevenirea și combaterea fraudelor și/ sau garantarea secretului bancar: verificăm autenticitatea documentelor de identitate, precum și, dacă e cazul, a altor documente pe care ni le prezentați; monitorizăm modul de derulare a contractului și riscurile asociate; aplicăm proceduri de gestionare a conflictelor de interes.

Vă putem contacta sau, după caz, putem contacta alte persoane (precum co-debitori, garanți, mandatar, reprezentanți legali), prin diverse canale (de exemplu: telefon, e-mail, SMS, la domiciliu), pentru a vă/ le comunica diverse aspecte legate de situația contractului sau produsul/ serviciul bancar contractat. De exemplu, în cazul în care apar dificultăți în executarea contractului, vă putem contacta pentru a identifica împreună soluțiile optime pentru a continua relația contractuală cu Dvs. în cele mai bune condiții. De asemenea, vă putem transmite notificări privind scadențele unor termene de plată sau apariția unor modificări în caracteristicile produsului/ serviciului bancar contractat.

În vederea executării operațiunilor de plată inițiate de Dvs. sau pe care urmează să le încasați, Transfond SA (Administratorul și operatorul Casei de compensare Automată pentru Plățile interbancare în LEI) va avea acces în mod uzual în vederea procesării unei plăți pentru care decontarea se realizează prin intermediul Transfond, la următoarele date cu caracter personal: IBAN-ul, numele și prenumele beneficiarului, suma transferată, detaliile plății, numele și prenumele plătitorului. Aceste informații sunt prelucrate în temei contractual, pentru executarea operațiunii de plata.

Datele transferate de Noi către Transfond S.A. sunt accesate de către ceilalți Participanți la Schema de Plăți administrată de Transfond în condiții de securitate juridică și conform unor reguli stricte de natură tehnică. Lista completă a participanților se regăsește la adresa: <https://www.transfond.ro/pdf/Lista%20b%20C4%83ncilor%20care%20ofer%20C4%83%20SANB.pdf>.

În cazul unor servicii de plată în legătură cu care va vom informa în mod specific anterior implementării acestora, putem acționa ca operatori asociați împreună cu Transfond S.A. Un astfel de exemplu este furnizarea serviciului RoPayP2P în proximitate, serviciu de inițiere a solicitărilor de plată instant de către utilizatorul beneficiar al plății, furnizat utilizatorilor de către Participanții la Schema RoPay (lista Participanților este disponibilă pe site-ul Transfond, la adresa: <https://www.transfond.ro/servicii/casa-de-compensare->

automata-sent), în conformitate cu Setul de reguli privind Schema RoPay, emis de către TRANSFOND S.A. BRD are calitatea de Participant la SchemaRoPay. De asemenea, acționăm ca operator asociat împreună cu Transfond în vederea furnizării serviciului SANB descris la litera. L de mai jos.

Atunci când acționăm ca operatori asociați împreună cu Transfond, dacă vă veți adresa cu o cerere pentru exercitarea unui drept din cele menționate în secțiunea VIII. de mai jos către oricare dintre BRD și Transfond, ne vom informa și sprijini reciproc astfel încât să vă răspundem în termenul legal (ca regulă, o lună). Ca bună regulă, punctul Dvs. principal de contact suntem Noi (BRD), la adresa din secțiunea „IX.Contact” de mai jos, iar dacă vă veți adresa Transfond, acesta ne va redirecționa cererea Dvs. de exercitare a drepturilor prevăzute de GDPR .

În cazul unor incidente privind protecția datelor cu caracter personal care necesită informarea Dvs. prealabilă, veți fi informat, ca bună regulă, de către Noi și vom agreea în prealabil cu Transfond conținutul informării. Mai multe informații privind prelucrarea datelor personale realizată de către Transfond, inclusiv datele de contact ale responsabilului privind prelucrarea datelor poți consulta la adresa: <https://www.transfond.ro/contact>.

În vederea derulării contractului cu Dvs, prelucrăm datele Dvs. pentru arhivarea și stocarea corespondențelor purtate pe e-mail.

C. GESTIUNE ECONOMICO-FINANCIARĂ ȘI ADMINISTRATIVĂ. ANALIZE ȘI INVESTIGAȚII PENTRU UZ INTERN

Utilizăm datele cu caracter personal pentru a organiza în mod optim și pentru a eficientiza activitatea Băncii. În acest sens, putem utiliza datele cu caracter personal, printre altele:

- pentru organizarea unor baze de date interne, ca suport pentru activitatea desfășurată de structurile și departamentele din cadrul Băncii.
- pentru a îmbunătăți și optimiza activitatea rețelei BRD, precum și procesele, produsele și serviciile Noastre.
- pentru a organiza, efectua și/ sau gestiona în mod eficient activitatea de colectare debite și recuperare creanțe.
- pentru prevenirea și investigarea eventualelor fraude/ suspiciuni de fraudă în operațiunile bancare.
- pentru a efectua diverse analize financiare, în format agregat, cu privire la randamentul rețelei BRD și al personalului acesteia (inclusiv al forței de vânzări a Băncii).
- pentru a întocmi diverse rapoarte, în format agregat, privind (a) activitatea și performanța BRD pe piețele financiar-bancare, precum și (b) expunerea sa față de alte instituții financiare.
- pentru a Ne susține poziția în diverse investigații, proceduri administrative și judiciare, litigii etc. în care este implicată Banca.
- în contextul diverselor analize, proceduri de audit intern și/ sau investigații derulate de Bancă, din proprie inițiativă sau ca urmare a primirii unei sesizări de la o terță entitate (inclusiv autorități publice).
- gestionarea controalelor/ investigațiilor declanșate de autoritățile publice.
- pentru dezvoltarea și testarea unor aplicații și sisteme IT utilizate pentru furnizarea serviciilor către clienți precum și pentru a susține activitatea Băncii.
- pentru asigurarea securității sistemelor informatice.
- pentru arhivarea atât în format letric cât și electronic a documentelor, precum și realizarea back-upului datelor electronice.

D. SERVICII-SUPORT ȘI GESTIONAREA PLÂNGERILOR

Prelucrăm datele cu caracter personal în vederea soluționării cererilor Dvs. sau ale altor persoane, precum și pentru a vă/ le furniza informații suplimentare cu privire la produsele și serviciile

Noastre. Cu titlu de exemplu, vă putem contacta telefonic pentru a răspunde solicitărilor Dvs. sau putem prelucra anumite date din documentele pe care ni le furnizați pentru a soluționa cererile sau plângerile Dvs. (cum ar fi o cerere de actualizare a datelor sau de blocare a cardului).

Înregistrăm audio convorbirile cu Dvs. pentru îmbunătățirea calității serviciilor Noastre, precum și pentru a proba (a) solicitările/ reclamațiile Dvs. cu privire la un anumit produs/ serviciu bancar, precum și, eventual, răspunsul Nostru, respectiv (b) acordul/ opțiunea/ preferințele Dvs. pentru un anumit produs sau serviciu al Nostru. Dacă nu doriți înregistrarea convorbirii conform celor de mai sus, ne puteți contacta pe alte canale disponibile, cum ar fi prin e-mail sau scriindu-ne la adresa Noastră de contact. În acest ultim caz, soluționarea efectivă a cererii/ reclamației Dvs. nu va fi afectată în vreun fel, însă este posibil ca termenul de soluționare să fie mai lung.

E. CONFORMAREA CU CERINȚELE LEGALE ȘI NORMELE INTERNE

Prelucrăm date cu caracter personal și pentru a ne conforma obligațiilor legale aplicabile instituțiilor de credit. Colectăm și prelucrăm datele Dvs. de identificare sau alte date din surse independente, precum baze de date publice sau private, inclusiv informații referitoare la expunerea publică, pentru a ne asigura că prevederile legale referitoare la cunoașterea clientelei și la combaterea spălării banilor sunt îndeplinite. De asemenea, în baza obligațiilor legale de care suntem ținuți, efectuăm diverse raportări către instituțiile și autoritățile publice relevante, cum ar fi: (i) raportările privind persoanele ce fac obiectul FATCA și/sau CRS către ANAF, (ii) raportarea tranzacțiilor suspecte către Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor (ONPCSB), (iii) raportarea incidentelor de plăți către Centrala Incidentelor de Plăți (CIP) din cadrul BNR, (iv) înștiințarea Agenției Naționale de Administrare Fiscală din cadrul Ministerului Economiei și Finanțelor, ori după caz, a altor autorități competente, în cazul identificării de persoane sau entități desemnate, (v) raportarea persoanelor la Oficiul pentru Implementarea Sancțiunilor Internaționale, în cazul identificării de persoane sau entități sanctionate. De asemenea, monitorizăm tranzacțiile Clientilor Noștri pentru a identifica tranzacțiile neobișnuite/ suspecte de spălare a banilor sau finanțarea terorismului, și pentru a preveni fraudele, vi) raportările zilnice către ANAF privind Registrul Central Electronic de Conturi Bancare și Conturi de Plăți, vii) Raportări în urma Cererilor primite din partea ANAF de informații și documente, viii) Obținerea Numărului de identificare Fiscală de la ANAF pentru clienții nerezidenți titulari de cont sau caseta de valori, în cazul în care nu dețin deja numărul de identificare fiscală și nu îl comunica Băncii odată cu solicitarea deschiderii unui cont și/sau a închirierii unei casete de valori.

Conform legii, nu putem iniția o relație de afaceri și nu vom putea continua o relație existentă dacă nu putem aplica măsurile de cunoaștere a clientelei.

Totodată, vă informăm că încălcarea obligațiilor de raportare reprezintă contravenție pentru Bancă.

Aceste monitorizări se pot realiza în baza unor mecanisme de profilare și procese decizionale automatizate, inclusiv pe baza de modele bazate pe inteligență artificială și pot implica analiza comportamentului tranzacțional prin comparație cu datele colectate despre Dvs. Mecanismele de profilare și procesele decizionale automatizate pot implica comparații cu profilul tranzacțional așteptat al clientului în funcție de informațiile furnizate Băncii în momentul inițierii relației/ actualizării de date în scopul de cunoaștere a clientelei. Aceste mecanisme de profilare sunt revizuite periodic pentru a ne asigura că rămân eficace și nedistorsionate.

Prelucrarea datelor specifice proceselor de cunoaștere a clientelei include și prelucrarea datelor unor terți precum mandatar/ tutore/ reprezentant legal al minorului/ girant/garant, informațiile privind aceștia adăugându-se la scorul de risc al clientului pentru care se gireaza/garanteaza.

Având în vedere apartenența noastră la Grupul Société Générale, pot fi realizate schimburi de informații cu entitățile din Grup, schimburi de informații ce au ca scop asigurarea îndeplinirii prevederilor legale referitoare la cunoașterea clientelei și la combaterea spălării banilor, având astfel considerente de interes public.

Pentru anumite prelucrări circumscrise prezentului scop (precum: stabilirea datelor necesare analizei privind combaterea spălării banilor, validarea calității datelor înainte de realizarea procesului specific combaterii spălării banilor, crearea modelului care să identifice potențiale tranzacții atipice care trebuie analizate de către noi pentru a stabili dacă acestea pot fi considerate ca suspecte din punct de vedere al prevenirii și combaterii spălării banilor, respectarea obligațiilor reglementare în materie de identificare și raportare a tranzacțiilor suspecte), Société Générale SA acționează ca operator asociat împreună cu Noi. La cererea adresată oricăruia dintre cei doi operatori, puteți primi o copie după/ detalii privind acordul încheiat între BRD și Société Générale cu privire la prelucrarea datelor Dvs. cu caracter personal. În esență, BRD va colecta și furniza Société Générale numai date cu caracter personal în legătură cu care v-a informat în prealabil. În măsura în care veți înainta o cerere pentru exercitarea unui drept din cele menționate la Cap. VIII Contact de mai jos către oricare dintre BRD și **Société Générale**, acestea se vor informa și sprijini reciproc, astfel încât să vi se răspundă în termenul legal (ca regulă, o lună). Ca bună regulă însă, punctul Dvs. principal de contact este BRD.

În scopul gestionării activităților de supervizare managerială și realizare a controlului intern cu privire la toate operațiunile bancare realizate la nivelul BRD, putem prelucra datele dvs. pentru verificarea conformării cu cerințele legale, identificarea și remedierea eventualelor riscuri operaționale și/sau de altă natură.

În scopul gestionării riscurilor operaționale, putem prelucra datele dvs. cu caracter personal pentru a ne conforma cu obligațiile legale privind gestionarea expunerii la riscul operațional/diminuarea riscurilor reputaționale sau financiare, precum și pentru buna desfășurare a proceselor la nivelul Băncii.

În cazul unor incidente privind protecția datelor cu caracter personal care necesită informarea dvs. prealabilă, veți fi informat de oricare dintre BRD și Société Générale. Pentru informații suplimentare cu privire la raportările efectuate în baza obligațiilor noastre legale, ne puteți solicita aceste informații.

De asemenea, putem prelucra datele Dvs. personale pentru instituirea și gestionarea popriilor, furnizarea de informații în legătură cu sumele poprite către organele de executare sau autorități, conform obligațiilor legale ale Băncii.

Tot pentru a Ne conforma prevederilor legale în vigoare prelucram date cu caracter personal prin intermediul sistemelor de securitate (televiziune cu circuit închis și management vizitatori/ control acces) sau a registrelor de evidență acces, datele fiind păstrate pentru intervalele de timp reglementate legal. Datele colectate în baza legislației privind protecția persoanelor, bunurilor și valorilor pot fi puse exclusiv la dispoziția autorităților, la solicitarea acestora, cu respectarea condițiilor prevăzute de lege.

Pe lângă obligațiile legale, suntem ținuti să respectăm și o serie de cerințe interne/ stabilite la nivelul Grupului Société Générale privind efectuarea de raportări și audit intern/ extern care, în anumite situații, pot implica/ avea ca sursă prelucrări de date cu caracter personal.

F. PLATA DIVIDENDELOR CĂTRE ACȚIONARI BRD

G. PENTRU ASIGURAREA SECURITĂȚII ȘI PROTECȚIEI PERSOANELOR, SPAȚIILOR, A BUNURILOR/ VALORILOR BĂNCII ȘI PENTRU PREVENIREA ȘI COMBATEREA ÎNCĂLCĂRII

PREVEDERILOR LEGALE ȘI/SAU A SĂVÂRȘIRII INFRACTIUNILOR

Utilizăm sisteme de televiziune cu circuit închis („CCTV”) pentru asigurarea securității și protecției spațiilor / bunurilor Băncii și a persoanelor, pentru prevenirea săvârșirii de infracțiuni.

Accesarea înregistrărilor video se efectuează numai în situațiile care justifică o astfel de prelucrare, precum producerea unor incidente de securitate, indicii privind posibila desfășurare a unor activități ilicite de către unele persoane, plângeri primite din partea altor persoane care semnalează desfășurarea anumitor activități nepermise surprinse de camerele video.

H. PENTRU PREVENIREA ȘI INVESTIGAREA FRAUDELOR SAU ALTOR INCIDENTE REFERITOARE LA OPERAȚIUNILE CU NUMERAR DESFĂȘURATE PRIN INTERMEDIUL ECHIPAMENTELOR BĂNCII (ATM-URI, ROBO, ETC) SAU LA GHIȘEU.

Reținem imagini ale operațiunilor cu numerar (de ex. momentul primirii/depunerii numerarului la automatele bancare etc) efectuate prin intermediul echipamentelor sau la casierile Băncii pentru a le analiza în cazul în care persoanele vizate reclamă neeliberarea în întregime sau parțial a sumelor retrase, depunerea altor sume decât cele care apar pe documentele de depunere etc.

Prelucram împreună cu Transfond SA, în calitate de operator asociat cu Noi, datele Dvs cu caracter personal (prenumele, inițiala numelui și codul IBAN) pentru a oferi Serviciul de Afisare Nume Beneficiar (SANB) pentru plățile electronice realizate către conturi deschise la o bancă din România care a aderat la SANB, cu scopul prevenirii fraudelor în executarea operațiunilor de plată și a platilor nedatorate. Datele transferate de Noi către Transfond SA sunt stocate de acesta și actualizate periodic până la încetarea relației Dvs cu BRD și vor putea fi interogate de ceilalți participanți la SANB în contextul descris mai sus. Lista completă a participanților la SANB se regăsește la adresa <https://www.transfond.ro/pdf/Lista%20b%20C4%83ncilor%20care%20ofer%20C4%83%20SANB.pdf>.

I. PENTRU GESTIONAREA RECLAMAȚIILOR și/sau SESIZĂRIILOR PRIMITE DIN PARTEA PERSOANELOR VIZATE ÎN CAZUL ÎN CARE ASPECTELE SESIZATE NECESITĂ ACCESAREA IMAGINILOR VIDEO.

Putem analiza imaginile capturate de echipamentele CCTV pentru soluționarea sesizărilor/reclamațiilor primite din partea persoanelor vizate în cazul în care se impune acest lucru.

Puteti consulta informatii privind temeiurile ce stau la baza prelucrarilor mentionate anterior, precum si informatii despre cat păstrăm datele Dvs., în cadrul documentului cadru care guvernează prelucrarea datelor Dvs. în contextul relației Banca – client, disponibil pe site-ul BRD, accesibil aici <https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>.

Respectivul document cadru completează prezenta Informare pentru scopuri ale prelucrării datelor cu caracter personal precum: marketing direct, comunicări comerciale și personalizarea ofertelor /produselor, pe care le vom realiza dacă ne veți acorda consimțământul pentru aceste scopuri, dar și pentru scopuri precum: realizarea de sondaje, cercetări de piață, analize și alte studii interne, segmentarea internă a portofoliului de clienți, prelucrări pentru care putem utiliza interesul legitim al Băncii, dacă Dvs. nu va veti opune acestor prelucrări.

IV. DECIZII INDIVIDUALE AUTOMATIZATE

Uneori, în procesele Noastre utilizăm decizii individuale automatizate, inclusiv ca urmare a creării unor profiluri, care în anumite circumstanțe pot produce efecte juridice sau, după caz, vă pot afecta semnificativ. În acest caz, deciziile automatizate se vor baza întotdeauna pe unul din temeiurile legale prevăzute la Articolul 22

GDPR, anume (i) necesitatea încheierii contractului; (ii) autorizarea legală; sau (iii) consimțământul explicit al persoanei vizate.

Astfel, adoptăm decizii individuale automatizate **în virtutea unei autorizări legale**, inclusiv a aducerii la îndeplinire a unor măsuri de interes public impuse în materia cunoașterii clientelei, prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului. De exemplu, legea ne impune să implementăm măsuri adecvate de cunoaștere a clientelei pentru scopul prevenirii și combaterii spălării banilor și al finanțării actelor de terorism. În acest scop, verificăm dacă sunteți inclus în bazele de date cu persoanele acuzate de finanțare a actelor de terorism sau infracțiuni economice, după caz, cu persoane cu risc ridicat de fraudă.

De asemenea, utilizăm mecanisme de profilare/ procese decizionale automatizate pentru a asigura monitorizarea continuă a portofoliului de clienți și a tranzacțiilor realizate de către aceștia din perspectiva prevenirii combaterii spălării banilor și a finanțării actelor de terorism/ implementării Sancțiunilor internaționale. Astfel de mecanisme/ procese pot folosi datele colectate despre Dvs. în procesul de cunoaștere a clientelei, sau date din surse publice / agregatori de date, și se pot baza inclusiv pe modele bazate pe inteligența artificială. În cazul în care, în urma analizei individuale, considerăm că profilul Dvs. excede nivelul de risc acceptat de către Bancă, vom refuza intrarea în relație cu Dvs. sau relația deja existentă va fi supusă unor restricții sau încetării în mod unilateral. Utilizarea proceselor decizionale automatizate în scopul derulării activității de cunoaștere a clientelei, prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului reduce riscul erorii umane și discriminării, permițând prestarea serviciilor bancare în condițiile legii, fără a bloca procesul de înrolare / gestionare tranzacții și permițând colectarea și raportarea adecvată a informațiilor cu privire la clienți și tranzacții, potrivit cerințelor legale.

Pentru anumite produse bancare, utilizăm decizii automatizate bazate pe scoring pentru a putea **încheia contractul** privind produsul solicitat de Dvs. De exemplu, utilizăm scoringul de credit pentru a evalua eligibilitatea Dvs. pentru contractarea creditului solicitat. Algoritmii pe care îi utilizăm pentru scoringul de credit iau în considerare diverse criterii, în acord cu politica noastră de risc, precum starea Dvs. financiară, bonitatea, gradul de expunere, comportamentul de plată, situația la angajator, istoricul datoriilor, etc. **Criteriile și algoritmii pe care Noi îi considerăm relevanți pot varia de-a lungul timpului.**

Utilizăm decizii automatizate și pentru a asigura securitatea produselor și serviciilor Băncii, precum și pentru a vă proteja pe cât posibil împotriva riscului de fraudă, asigurând astfel **executarea corespunzătoare a contractului** cu Dvs. De exemplu, monitorizăm plățile pe care Dvs. le efectuați online sau cu cardul și, dacă identificăm operațiuni suspecte (cum ar fi plăți repetitive neobișnuite ca frecvență, valoare, etc. sau alte tranzacții cu secvențe ilogice - de tipul plăți din locații (orașe) diferite la intervale scurte de timp, care nu permiteau deplasarea titularului la acele locații în acord cu stadiul tehnicii actuale) și/sau care nu corespund profilului dvs. tranzacțional, adoptăm măsuri în consecință pe baze automatizate (cum ar fi blocarea tranzacției suspecte, blocarea cardului, blocarea contului etc.).

De asemenea, dacă am obținut de la Dvs. **consimțământul explicit** în acest sens, putem utiliza decizii individuale automatizate pentru a vă transmite (Noi sau societățile din Grupul BRD, în funcție de opțiunea Dvs.) comunicări comerciale personalizate (a se vedea, pentru detalii, Secțiunea IIIG de mai sus).

Veți beneficia de garanții adecvate pentru deciziile automatizate pe care le luăm. În special, veți avea dreptul: (i) să vă exprimați punctul de vedere cu privire la respectiva decizie automatizată; (ii) de a ne solicita o reevaluare a deciziei, în baza unei intervenții umane; respectiv (iii) să contestați decizia automatizată.

V. CUI DEZVĂLUIM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Putem dezvălui datele cu caracter personal către:

a) Furnizorii noștri de **servicii principale**, cum ar fi:

- servicii de procesare plăți interbancare și transmitere a informațiilor privind operațiunile de plată prin intermediul schemelor/ sistemelor de plăți și comunicații interbancare (e.g. SWIFT - Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication, STFD Transfond S.A. și BNR pentru sistemele de plată naționale ReGIS și SENT);
- Serviciul afișare nume beneficiar (Transfond S.A. și Participanților la Schema SANB). Lista participanților poate fi consultată la adresa : <https://www.transfond.ro/pdf/Lista%20b%C4%83ncilor%20care%20ofer%C4%83%20SANB.pdf>. În contextul serviciilor de plată administrate de Transfond, instituțiile și autoritățile de stat cu prerogative de supraveghere și control precum: BNR.
- serviciul RoPay (Transfond S.A. și Participanților la Schema RoPay. Lista participanților poate fi consultată la adresa: <https://www.transfond.ro/servicii/casa-de-compensare-automata-sent>). În contextul serviciilor de plată administrate de Transfond, instituțiile și autoritățile de stat cu prerogative de supraveghere și control precum: BNR.
- serviciile oferite de organizațiile internaționale de carduri (e.g. MasterCard, Visa etc.);
- serviciile oferite de furnizori de servicii de procesare a plăților;
- servicii oferite de furnizori de raportare a tranzacțiilor către autoritățile competente sau alte entități reglementate (e.g. Deutsche Boerse, DTCC);
- servicii de emitere și personalizare a cardurilor bancare;
- servicii de recuperare a creanțelor și/ sau de colectare a debitelor;
- servicii de evaluare a bunurilor și a altor active;
- serviciile agenților/ brokerilor de investiții pe piețele de capital.

b) Furnizorii de **servicii de marketing**, cum ar fi:

- Agenții de marketing;
- Agenții de cercetare și studii de piață;
- Agenții de transmitere a comunicărilor de marketing (e.g. e-mailing oferte comerciale);
- Parteneri specializați în organizarea loteriilor și concursurilor.

c) Furnizorii noștri de **servicii-suport și/ sau auxiliare**, cum ar fi:

- servicii de comunicații electronice (e.g. e-mailing, SMS etc.);
- agenții imobiliare;
- executori judecătorești;
- servicii IT (e.g. mentenanță, suport, dezvoltare);
- servicii de audit;
- servicii de stocare și arhivare în format fizic și/ sau electronic;
- servicii de curierat;
- servicii juridice, notariale sau alte servicii de consultanță.

d) **Instituții și autorități publice** din România sau din străinătate, cum ar fi:

- Banca Națională a României (BNR);
- Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF);
- Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSDP);
- Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor (ONPCSB);
- Oficiul pentru Implementarea Sancțiunilor Internaționale;
- Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF);
- Consiliul Concurenței;
- Arhivele Naționale;
- Instanțele judecătorești și alte organe judiciare (cum ar fi organele de poliție, Parchetele de pe lângă instanțele judecătorești, Direcția Națională Anticorupție - DNA etc.);
- Fondului de Garantare a Depozitelor Bancare (FGDB), Fondul Național de Garantare a Creditelor pentru Întreprinderile Mici și Mijlocii (FNGCIMM);
- Deutsche Boerse Approved Reporting Mechanism (ARM).

- e) Anumiți **clienți de-ai Băncii** cu care Dvs. aveți raporturi contractuale sau alte raporturi juridice conexe serviciilor bancare furnizate de noi, cum ar fi:
- Furnizorii de servicii de utilități (apă, electricitate, telefonie, Internet, etc.), în cazul convențiilor de debitare directă;
 - Societăți cu care Dvs. aveți relații de muncă și care au încheiat cu Noi convenții de plată salarii.
- f) reprezentantului legal al minorului cu vârsta mai mică de 14 ani.
- g) **Alți parteneri ai Băncii**, cum ar fi Biroul de Credit (inclusiv transmiterea datelor privind întârzierile la plată), alte instituții financiar-bancare (spre exemplu, băncile corespondente și celelalte entități financiar-bancare participante la schemele/ sistemele de plată și comunicații interbancare cum ar fi SEPA, ReGIS, SENT, SWIFT), Casa Națională de Pensii (în cazul plăților drepturilor de pensie printr-un cont bancar deschis la Noi), Depozitarul Central, societăți de pensii și/ sau de asigurare, brokeri de asigurare/ evaluatori de daună, societăți de administrare a Fondurilor de Investiții care prestează pentru Noi sau, după caz, pentru care Noi prestăm diverse servicii, alte entități (cum ar fi bănci sau instituții financiar-bancare) în contextul operațiunilor de cesiune sau de restructurare a portofoliilor de creanțe și/sau ale drepturi ale Băncii născute în baza raporturilor juridice cu dvs.
- h) Société Générale Paris, Entități din **Grupul Société Générale și Grupul BRD**, cum ar fi Société Générale Global Solution Centre India (SG GSC INDIA) și Société Générale Global Solution Centre Romania (SG GSC ROMANIA) în condițiile legii. Pentru a vedea structura completă a Grupului, accesați:
<https://www.brd.ro/despre-brd/noutati-si-presa/ultimele-noutati-si>
<https://www.societegenerale.com>

VI. TRANSFERUL DATELOR ÎN STRĂINĂTATE

Ca regulă, transferăm date cu caracter personal doar în state aparținând Spațiului Economic European (SEE) sau state cărora li s-a recunoscut un nivel adecvat printr-o decizie a Comisiei Uniunii Europene.

Putem transfera totuși datele cu caracter personal și în alte state decât cele de mai sus, dacă:

- a) Transferul se realizează **în baza unor garanții adecvate** (cum ar fi, prin utilizarea de Clauze Contractuale Standard emise de Comisia Europeană sau adoptate de autoritatea competentă, împreună cu, după caz, măsuri suplimentare de protecție despre care vă putem informa, la cerere sau prin utilizarea altor clauze - sub condiția aprobării acestora de către autoritatea competentă, sau a Regulilor Corporatiste Obligatorii aplicabile la nivelul BRD);
- b) Transferul se realizează în baza unor tratate internaționale între Uniunea Europeană și statul terț (de exemplu acorduri între UE și SUA);
- c) Transferul este **necesar pentru executarea contractului** cu Dvs., de exemplu în cazul în care Dvs. doriți să transferați o sumă de bani din contul Dvs. într-un cont al unei bănci situate într-un stat terț și astfel trebuie să dezvăluim datele Dvs. cu caracter personal pentru a executa operațiunea bancară solicitată;

Notă: Pentru a putea efectua un transfer de fonduri în străinătate, băncile (inclusiv Banca) utilizează serviciile de decontare oferite de SWIFT. SWIFT stochează temporar datele privind tranzacțiile operate prin platforma SWIFT pe servere situate în U.E., dar și în SUA. Conform legislației aplicabile SWIFT, aceasta poate fi obligată să dezvăluie autorităților americane datele stocate pe serverele din SUA pentru activități de prevenire a spălării banilor și luptei împotriva finanțării terorismului.

- d) Alte cazuri permise de lege.

De asemenea, este posibil să transferăm datele Dvs cu caracter personal către alte entități din Grupul SG pentru diverse scopuri conform secțiunii III. **De ce prelucrăm date cu caracter personal**

(în principal punctul E) și V. **Cui dezvăluim datele cu caracter personal.**

VII. CARE SUNT DREPTURILE DE CARE BENEFICIAȚI?

Conform legii, beneficiați de următoarele drepturi legate de prelucrarea datelor Dvs. cu caracter personal pe care Noi o realizăm:

- a) **Dreptul de acces:** puteți obține de la Noi confirmarea că prelucrăm datele Dvs. cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. Acest drept vă permite să obțineți gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum și contra-cost orice copii suplimentare.
- b) **Dreptul la rectificarea datelor:** puteți să ne solicitați să modificăm datele Dvs. cu caracter personal incorecte ori, după caz, să completăm datele care sunt incomplete.
- c) **Dreptul la ștergere:** puteți solicita ștergerea datelor Dvs. cu caracter personal atunci când: (i) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat și le prelucrăm; (ii) v-ați retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și noi nu le mai putem prelucra pe alte temeiuri legale; (iii) datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii; respectiv (iv) datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante.
- d) **Retragerea consimțământului:** puteți să vă retrageți oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe bază de consimțământ, fără însă ca aceasta să afecteze în vreun fel prelucrările realizate anterior retragerii.
- e) **Dreptul de opoziție:** vă puteți opune oricând prelucrărilor pentru scop de marketing, inclusiv profilărilor efectuate în acest scop, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al BRD, din motive care țin de situația Dvs. specifică.
- f) **Restricționare:** puteți solicita restricționarea prelucrării datelor Dvs. cu caracter personal dacă: (i) contestați corectitudinea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor în cauză; (ii) prelucrarea este ilegală, iar Dvs. vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; (iii) datele nu ne mai sunt necesare prelucrării, dar Dvs. ni le solicitați pentru o acțiune în instanță; respectiv (iv) în cazul în care v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale BRD ca operator prevalează asupra drepturilor Dvs. în calitate de persoană vizată.
- g) **Dreptul la portabilitate:** puteți să ne solicitați, în condițiile legii, să vă furnizăm datele Dvs. cu caracter personal **pe care Dvs. ni le-ați furnizat** într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat (spre exemplu în format CSV). De asemenea, dacă ne solicitați expres, putem să transmitem datele Dvs. cu caracter personal unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic. Vă veți putea exercita dreptul la portabilitate numai dacă (cumulativ): (i) prelucrarea se realizează prin mijloace automate; și (ii) prelucrarea se realizează în baza consimțământului Dvs. sau pentru a executa un contract cu Dvs.
- h) **Drepturile aferente deciziilor automatizate pe care le adoptăm în cursul activității noastre:** a se vedea, pentru detalii, Secțiunea IV de mai sus.
- i) **Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal:** aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați că v-au fost încălcate drepturile:

Autoritatea	B-dul G-ral. Gheorghe Magheru
Națională pentru	28-30 Sector 1, cod postal
Supravegherea	010336 Bucuresti, Romania
Prelucrării Datelor	anspdcp@dataprotection.ro
cu Caracter	
Personal	

Notă: dreptul de acces, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul de opoziție și dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sunt aplicabile și mandatarului/ reprezentantului în cazul clienților reprezentați de către mandatar/ alte forme de reprezentare.

PENTRU EXERCITAREA DREPTURILOR MENȚIONATE LA PUNCTELE **Error! Reference source not found.** - h) DE MAI SUS, NE PUTEȚI CONTACTA UTILIZÂND DATELE DE CONTACT MENȚIONATE LA SECȚIUNEA VIII (CONTACT).

VIII. CONTACT

Dacă aveți orice fel de întrebări despre această notă de informare, sau doriți să vă exercitați drepturile Dvs. în calitate de persoană vizată, ne puteți contacta folosind următoarele date de contact: **În atenția: Reponsabilului cu Protecția Datelor BRD (DPO)**

Adresa de Corespondență:

Bd. Ion Mihalache, nr 1-7, sector 1, Turn BRD,
cod poștal 011171, București, România

E-mail: dataprotection@brd.ro

În cazul clienților reprezentați de către mandatar/ alte forme de reprezentare, Mandatarul / Reprezentantul legal va informa Clientul pe care îl reprezintă cu privire la existența și conținutul prezentei Anexe ‘Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal’, cât și cu privire la faptul că acest document este disponibil gratuit în unitățile BRD și pe site-ul Băncii, în secțiunea <https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>.