

Pentru gestiunea portofoliului de clienti din perspectiva comerciala, Banca aplica o serie de criterii pe baza carora un client este considerat activ sau inactiv comercial, prevazute in Conditiiile Generale Bancare.

Clientul activ comercial este clientul care:

- a) Fie a efectuat operatiuni de plata (cu exceptia celor avand ca scop plata taxelor si comisiunelor datorate Bancii/in baza unor contracte incheiate cu Banca) in ultimele 3 luni, precum: depuneri de numerar in orice cont curent, incasari si plati intrabancare/interbancare in/din orice cont curent, plata cu cardul, retrageri de numerar din orice cont, inclusiv prin intermediul cardului etc.
 - b) Fie a deschis un nou cont curent in ultimele 3 luni, indiferent daca a efectuat sau nu operatiuni de plata ca cele descrise la punctul a)
 - c) Fie inregistreaza in conturile de economii un sold (sau echivalent in moneda Contului) peste 0 RON, limita minima stabilita de Banca sau contul de economii este deschis in ultimele 3 luni
 - d) Fie are in derulare contracte pentru acordarea de facilitati de credit incheiate de Client cu Banca sau cu alte entitati din Grupul BRD
 - e) Fie are in derulare contracte pentru constituirea de produse de economisire, incheiate de Client cu Banca sau cu alte entitati din Grupul BRD
- si
- f) Nu inregistreaza intarzieri mai mari de 90 de zile la plata obligatiilor rezultate din facilitati de credit contractate cu Banca sau cu alte entități din Grupul BRD.

Clientul este marcat inactiv comercial daca:

- Conditia de la litera f) e indeplinita, indiferent de indeplinirea sau nu a conditiilor de la literele a) - e) sau
- niciuna din conditiile a) - f) nu e indeplinita

Astfel:

- incepand cu maxim a 10-a zi calendaristica de la data neindeplinirii conditiilor enumerate la literele a) – f), Banca poate suspenda perceperea anumitor comisioane datorate de clientul care este inactiv, precum: comisionul de administrare conturi curente/de economii, comisionul de administrare pachet, comisionul de transmitere extras prin posta, comisionul de administrare card de debit, comisionul de administrare serviciu online banking. In cazul in care Clientul este inactiv comercial pe o perioada de minim 15 luni consecutive, Banca isi rezerva dreptul sa inchida orice cont curent (cu exceptia Contului curent cu servicii de baza), precum si orice produs/serviciu atasat acestuia si sa inceteze relatia cu Clientul, prin notificare adresata Clientului, cu 3 luni inainte de inchidere.

Banca poate relua perceperea comisiunelor mai sus mentionate conform tarifelor aplicabile regasite in "Lista de tarife si comisioane in lei si valuta pentru Persoane Fizice Autorizate/ Juridice" in vigoare si/sau conditiilor agreate in contractele specifice, in maxim a 10-a zi calendaristica de la data indeplinirii cel putin a uneia dintre conditiile enumerate la literele a) – e) si f).

Banca poate inchide contul/ conturile clientului, fara notificare prealabila si fara preaviz, daca sunt indeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

- soldul Contului este sub 1000 EUR (sau echivalentul in Lei sau alta valuta), limita minima stabilita de Banca;
- inexistenta oricaror operatiuni de plata in Cont pe o perioada de minim 6 luni consecutive;
- inexistenta produselor/ serviciilor atasate respectivului Cont.