



BRD - GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE

*TERMENII ȘI CONDIȚIILE ASIGURĂRII DE
CALATORIE PENTRU POSESORII CARDULUI NOIR*



BRD

GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE



CUPRINS

TABEL DE BENEFICII ȘI INDEMNIZAȚII DE ASIGURARE	1
INDEMNIZAȚIA DUMNEAVOASTRĂ DE CĂLĂTORIE	3
INTRODUCERE	3
CERINȚE IMPORTANTE ÎN MATERIE DE SĂNĂTATE	4
LIMITĂRI DE VÂRSTĂ	4
ASISTENȚĂ DE URGENȚĂ	5
ACORDURI RECIPROCE ÎN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII / CARDUL EUROPEAN DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE	5
INFORMAȚII IMPORTANTE	5
LIMITĂRI IMPORTANTE ÎN CAZUL ANULĂRII CĂLĂTORIEI ȘI ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI	6
DEFINIȚII	6
CONDIȚII GENERALE	11
EXCLUDERI GENERALE	13
SPORTURI ȘI ACTIVITĂȚI	16
SECȚIUNI PRIVIND INDEMNIZAȚIILE DE ASIGURARE	17
ÎNTĂRZIEREA BAGAJELOR	17
ASIGURARE SUPLIMENTARĂ PENTRU AUTOTURISME ÎNCHIRIATE	18
ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI	22
PLECAREA ÎNTĂRZIATĂ	22
REFUZUL DE ÎMBARCARE	25
COSTURI DE SPITALIZARE	25
ÎNCUIETORI ȘI CHEI	26
BAGAGE	27
CHELTUIELI MEDICALE ȘI ASISTENȚĂ DE URGENȚĂ	29
LEGĂTURĂ PIERDUTĂ	32
PLECARE RATATĂ	33
RĂSPUNDEREA PERSONALĂ	34
PROTECȚIA CUMPĂRATURILOR	35
ACCIDENT DE CĂLĂTORIE	37
ANULAREA CĂLĂTORIEI	38
MODUL DE STABILIRE A CONTACTULUI	42
FORMULAREA UNEI RECLAMAȚII	42
PROCEDURA DE RECLAMAȚII	44
UTILIZAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL	44



Tabel de beneficii și indemnizații de asigurare

Asigurare	Limita asigurării
Toate sumele sunt sume maxime per beneficiar pentru fiecare cerere de despăgubire, cu excepția cazului în care se specifică altfel.	
Întârzierea bagajelor	
Întârzierea bagajelor, după 4 ore, sumă maximă agregată pentru toți beneficiarii care călătoresc împreună	până la 500 €
Asigurare suplimentară pentru autoturismele închiriate	
Asigurare suplimentară sau depozitul perceput de compania de închiriere a autoturismelor (în cazul în care se produce un incident în timp ce vehiculul se află în posesia dumneavoastră), sub rezerva următoarelor limite	până la 3,000 €
- Acoperișul vehiculului	până la 600 €
- Geamuri, parbriz sau geamuri trapă	până la 800 €
- Șasiu vehicul	până la 500 €
- Înlocuirea anvelopelor (per anvelopă)	până la 100 €
- Repararea anvelopelor (per anvelopă)	până la 50 €
Taxe de administrare	până la 100 €
Bunuri personale , sumă maximă pentru fiecare cerere de despăgubire	până la 300 €
- Limita pentru un singur articol	până la 150 €
Acoperirea pentru cheile autoturismelor închiriate, maximum pentru fiecare cerere de despăgubire	până la 300 €
Alimentarea greșită cu combustibil, maximum pentru fiecare cerere de despăgubire	până la 300 €
Asistență rutieră și remorcare, maximum pentru fiecare cerere de despăgubire	până la 300 €
Întreruperea călătoriei	
Întrerupere , sumă maximă agregată pentru toți beneficiarii care călătoresc împreună	până la 18,750 €
Plecare întârziată	
Plecare întârziată, după 4 ore, sumă maximă agregată pentru toți beneficiarii care călătoresc împreună	până la 750 €
Refuzul de imbarcare	
Refuzul de imbarcare, după maximum 4 ore	până la 350 €
Costuri de spitalizare	
Costuri de spitalizare	până la 2250 €
- pe zi, maximum 30 de zile	75 €
Încuietori și chei	
Închirierea unui autoturism și alte cheltuieli de transport rezonabile, maximum	până la 250 € (maximum 3 zile)
Bagaje	

Bagaje , sumă maximă agregată pentru toți beneficiarii care călătoresc împreună	până la 4375 €
Bagaje , sumă maximă pentru fiecare persoană	până la 3250 €
- Limita pentru un singur articol	până la 750 €
- Limita obiectelor de valoare	până la 750 €
Bani personali , sumă maximă	până la 1125 €
- Limita de numerar	până la 100 €
- Limita de numerar, sub 16 ani	până la 50 €
Documente de călătorie	până la 200 €
Cheltuieli medicale și asistență de urgență	
Cheltuieli medicale și cheltuieli de repatriere	până la 7,500,000 €
Copiii născuți în urma unor complicații ale sarcinii	până la 7,500,000 €
Tratament stomatologic de urgență	până la 250 €
Transportul unei rude apropiate în caz de spitalizare	până la 150 € pe zi, maximum 10 zile + Zbor la clasa economică
Ședere prelungită a beneficiarului/însoțitorului	până la 200 € pe zi, maximum 10 zile + Zbor la clasa economică
Cheltuieli de înmormântare și repatriere a rămășițelor pământești	până la 4,500 €
Legătură pierdută	
Legătură pierdută	până la 750 €
Plecare ratată	
Plecare ratată, sumă maximă agregată pentru toți beneficiarii care călătoresc împreună	până la 750 €
Răspunderea personală	
Răspunderea personală	până la 1,500,000 €
Protecția cumpărăturilor	
Protecție cumpărăturilor, sumă maximă per incident și pe o perioadă de 365 de zile	până la 30,000 €
- Suma minimă de achiziție pentru un singur articol	100 €
Accident de călătorie	
Accident de călătorie	până la 500,000 €
- Decesul (sub 18 ani sau 71 de ani+)	până la 10,000 €
- Toate beneficiile (71 ani+)	până la 10,000 €
Anularea călătoriei	
Anularea călătoriei, sumă maximă în total pentru toți beneficiarii care călătoresc împreună	până la 18,750 €



BENEFICIILE DUMNEAVOASTRĂ ÎN TEMEIUL ASIGURĂRII DE CĂLĂTORIE

INTRODUCERE

Prezentul document nu este un contract de asigurare, ci vă prezintă rezumatul beneficiilor care vă sunt oferite ca urmare a faptului că dețineți un card World Elite emis de BRD – Groupe Société Générale. Furnizarea acestor beneficii are la bază o poliță de asigurare emisă de Inter Partner Assistance în favoarea Mastercard Europe S.A., care este și deținătorul acesteia.

Mastercard Europe S.A. este singurul deținător al Poliței de asigurare și numai acesta are drepturi directe împotriva asigurătorului în temeiul poliței. Prezentul acord nu vă conferă drepturi directe în temeiul Poliței de asigurare, ci vă permite, în calitate de deținător de card World Elite emis de BRD – Groupe Société Générale, să primiți indemnizațiile de asigurare. Este necesară respectarea strictă a acestor termeni și condiții pentru a beneficia de avantajele acesteia.

Utilizarea cardului World Elite emis de BRD – Groupe Société Générale în scopul de a beneficia de avantajele poliței de asigurare reprezintă acceptarea de către **dumneavoastră** a acestor termeni și condiții. În cazul în care nu sunteți de acord cu acești termeni și condiții, solicităm dezacordul dvs. expres în scris în termen de 20 de zile de la data la care ați primit acești termeni și condiții. În acest caz, va trebui să anulăm toate beneficiile poliței de asigurare pentru **dumneavoastră** cu efect imediat, iar BRD – Groupe Société Générale poate fi nevoită să anuleze cardul dumneavoastră acoperit.

Menționăm că aceste beneficii sunt acordate gratuit și nu implică costuri suplimentare față de cele stabilite în cuprinsul Contractului pentru cardul de credit.

ELIGIBILITATE

Beneficiile rezumate în acest document depind de deținerea de către **dumneavoastră** a unui de card World Elite emis de BRD – Groupe Société Générale, care este valabil la momentul producerii oricărui **incident** care dă naștere unei cereri de despăgubire. BRD – Groupe Société Générale vă va anunța în cazul în care există modificări importante ale acestor termeni și condiții sau în cazul în care polița pe care se bazează beneficiile puse la dispoziție în temeiul prezentului acord a încetat sau expiră fără a fi reînnoită în condiții echivalente.

Acesta este ghidul **dumneavoastră** privind indemnizațiile de asigurare și acordul cu **noi**. Acesta conține detalii privind beneficiile, condițiile și excluderile în legătură cu Deținătorii de carduri World Elite emise de BRD – Groupe Société Générale și reprezintă temeiul în baza căruia vor fi soluționate toate cererile de despăgubire pe care le depuneți.

ASIGURĂTOR

Beneficiile și serviciile prevăzute în cadrul acestei asigurări sunt furnizate și administrate direct de Inter Partner Assistance SA-NV (IPA) și sucursalele sale (și, după caz, de companiile din Grupul AXA desemnate de IPA). IPA este constituită în conformitate cu legislația franceză, având sediul social la adresa 8-10 rue Paul Vaillant Couturier, 92240 Malakoff, Franța, număr de înregistrare 316 139 500 RCS Nanterre și înregistrată la Autoritatea pentru Servicii Financiare din România pentru a furniza servicii în România.

TITULARUL POLITEI

Mastercard Europe S.A. autorizată și reglementată ca intermediar de asigurări de către Autoritatea belgiană pentru Servicii și Piețe Financiare (FSMA), cu sediul social la Chaussée de Tervuren 198, 1410 Waterloo, Belgia, și înregistrată sub numărul 0448.038.446 la Crossroads Bank for Enterprises.

DUBLĂ RĂSPUNDERE

În cazul în care, în momentul producerii unui **incident** care conduce la o cerere de despăgubire în temeiul poliței de asigurare la care fac referire acești termeni și condiții, există o altă asigurare care acoperă aceeași pierdere, daună, cheltuială sau răspundere, nu vom plăti mai mult decât partea noastră proporțională (nu se aplică în cazul ACCIDENT DE CĂLĂTORIE).

ÎNCETAREA BENEFICIILOR ASIGURĂRII

Aceste beneficii sunt atașate cardului **dumneavoastră** acoperit de asigurare, iar beneficiile nu vor putea fi anulate separat. În cazul în care anulați cardul acoperit de asigurare, asigurarea și toate beneficiile acesteia vor înceta. Pentru detalii complete privind modul de încetare a **cardului acoperit de asigurare**, vă rugăm să consultați contractul pentru Cardul de Credit.

Putem înceta să acordăm aceste beneficii dacă legislația aplicabilă sau o autoritate ori instituție, în aplicarea oricărei legi, ne impune acest lucru. În această situație vă vom notifica în avans, într-o perioadă rezonabilă de timp, care în orice caz nu va fi mai mică de 20 de zile înainte de data încetării.

CERINȚE IMPORTANTE ÎN MATERIE DE SĂNĂTATE

Trebuie să respectați următoarele condiții pentru a beneficia de o asigurare completă în cadrul acestor beneficii. În situația în care nu le respectați, avem dreptul să refuzăm cererea **dumneavoastră** de despăgubire sau să reducem valoarea oricărei despăgubiri plătite în temeiul unei cereri de despăgubire.

Nu aveți dreptul la beneficiile asigurării/indemnizația de asigurare dacă:

- călătoriți în ciuda recomandărilor unui **medic** (sau ați călători în ciuda recomandărilor unui **medic** dacă ați fi solicitat sfatul acestuia);
- călătoriți cu intenția de a obține un tratament sau consultație medicală;

În plus, nu veți fi asigurat în baza secțiunii CHELTUIELI MEDICALE ȘI CHELTUIELI DE REPATRIERE sau a secțiunii ANULAREA CĂLĂTORIEI ȘI ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI din motive medicale, dacă:

- aveți simptome nediagnosticate care necesită atenție sau investigații în viitor (adică simptome pentru care așteptați investigații/consulturi sau așteptați rezultatele unor investigații a căror cauză de bază nu a fost stabilită);
- nu sunteți rezident permanent și (dacă se aplică) nu sunteți înregistrat la un **Medic** de familie în **țara de reșidență**.

Vă rugăm să rețineți: Nu va fi acoperită nicio cerere de despăgubire care rezultă direct sau indirect dintr-o afecțiune medicală preexistentă de care suferiți.

AFECȚIUNI LEGATE INDIRECT

Pentru informarea **dumneavoastră**, exemple de afecțiuni care pot fi indirect legate de orice afecțiune medicală pe care o aveți sau ați avut-o includ:

- o persoană cu dificultăți de respirație care suferă apoi de o infecție toracică de orice fel;
- o persoană cu tensiune arterială ridicată sau diabet zaharat care suferă apoi un atac de cord, un accident vascular cerebral sau un accident vascular cerebral minor;
- o persoană care are sau a avut cancer și care suferă de un cancer secundar;
- o persoană care are osteoporoză și care suferă apoi de o fractură sau o ruptură de os.

LIMITĂRI DE VÂRSTĂ

Limita maximă de vârstă pentru indemnizațiile pentru CHELTUIELI MEDICALE ȘI CHELTUIELI DE REPATRIERE și COSTURI DE SPITALIZARE precum și pentru prestațiile legate de o afecțiune medicală în cazul ANULAREA CĂLĂTORIEI ȘI ÎNTRERUPERII CĂLĂTORIEI este de 80 de ani inclusiv.

Limita maximă de vârstă pentru copiii care beneficiază de această asigurare este de 24 de ani inclusiv la începutul călătoriei.

ASISTENȚĂ DE URGENȚĂ

Contactați-ne la telefon: +4 021 302 6161

În cazul în care suferiți o boală gravă sau un accident care ar putea duce la internarea **dumneavoastră** în spital înainte de a se face planuri de repatriere sau dacă trebuie să vă întrerupeți călătoria, trebuie să ne contactați. Programul nostru de funcționare pentru consiliere este de 24 de ore din 24, 7 zile din 7, și vă vom putea ajuta să organizați repatrierea și achitarea cheltuielilor medicale direct la unitatea care vă tratează. Orice tratament într-o unitate privată nu este acoperit de asigurare decât dacă este autorizat în prealabil de **noi**. În cazul în care nu este posibil să ne contactați înainte de efectuarea unui tratament (pentru orice tratament de urgență imediată), vă rugăm să ne sunați cât mai curând posibil. Pentru orice tratament în ambulatoriu (în cazul în care nu sunteți internat în spital) sau în cazul unei boli sau răni minore (cu excepția fracturilor), trebuie să plătiți tratamentul și să ne solicitați rambursarea costului acestuia atunci când vă întoarceți la **domiciliu**.

ASISTENȚĂ MEDICALĂ

Vom organiza transportul la **domiciliu** dacă acest lucru este considerat **necesar din punct de vedere medical** sau dacă sunteți informat despre o boală gravă, rănirea sau decesul unei **rude apropiate** la **domiciliu**.

PLATA TRATAMENTULUI MEDICAL ÎN STRĂINĂTATE

Dacă sunteți internat într-un spital/clinică în timp ce vă aflați în afara țării de rezidență, vom lua măsuri ca, cheltuielile medicale acoperite de poliță să fie plătite direct spitalului/clinicii. De asemenea, vom asigura transportul la **domiciliu** atunci când acest lucru este considerat **necesar din punct de vedere medical** sau atunci când sunteți informat despre boala gravă, rănirea sau decesul unei **rude apropiate** la **domiciliu**. Vă rugăm să ne contactați la numărul de telefon +4 021 302 6161 cât mai curând posibil. Pentru un simplu tratament ambulatoriu, trebuie să achitați **dumneavoastră** costul către spital/ clinică și să ne solicitați rambursarea cheltuielilor medicale la întoarcerea în **țara de rezidență**. Vă rugăm să aveți grijă să nu semnați nimic prin care să confirmați că veți plăti pentru tratamente sau taxe excesive. În cazul în care aveți îndoieli cu privire la orice solicitare, vă rugăm să ne sunați pentru îndrumare.

ACORDURI RECIPROCE PRIVIND ASISTENȚĂ MEDICALĂ/CARDUL EUROPEAN DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE

UNIUNEA EUROPEANĂ (UE), SPAȚIUL ECONOMIC EUROPEAN (SEE) ȘI ELVEȚIA

Înainte de a călători într-o țară din Uniunea Europeană (UE), din Spațiul Economic European (SEE) sau în Elveția, vă recomandăm să solicitați un card european de asigurări de sănătate (CEASS). Acest card vă dă dreptul la anumite modalități de asigurare medicală gratuită sau cu costuri reduse în UE, SEE sau Elveția.

INFORMAȚII IMPORTANTE

1. Cererile de despăgubire care decurg direct sau indirect din orice **afecțiuni medicale preexistente** nu sunt acoperite de asigurare.
2. Cererile de despăgubire care apar atunci când călătoriți contrar sfatului unui **medic** (sau ați călători contrar sfatului unui **medic** dacă ați fi cerut sfatul acestuia) nu sunt acoperite de asigurare.
3. Cererile de despăgubire care apar atunci când călătoriți cu intenția de a obține tratament sau consultație medicală nu sunt acoperite de asigurare.
4. Cererile de despăgubire care apar atunci când aveți simptome nediagnosticate care necesită atenție sau investigații în viitor (adică simptome pentru care așteptați investigații sau consultații, sau așteptați rezultatele unor investigații, în cazul în care cauza de bază nu a fost stabilită) nu sunt acoperite de asigurare.
5. În cazul unei urgențe medicale, **dumneavoastră** sau unitatea de tratament trebuie să ne contactați

cât mai curând posibil la +4 021 302 6161. De asemenea, ar trebui să ne contactați pentru a ne raporta orice pierdere, furt sau deteriorare.

6. În cazul în care trebuie să vă întrerupeți călătoria, trebuie să ne contactați la +4 021 302 6161.
7. Prezenta poliță va fi guvernată de legile din România.
8. Vom face plata despăgubirii doar până la limita unui singur articol pentru orice **bagaj** sau **obiect de valoare** (inclusiv Echipament de Schi/Echipament de Golf).
9. Durata unei călătorii nu poate depăși 60 de zile consecutive, cu un maxim de 180 de zile de **călătorie** în orice perioadă de 12 luni. Vă rugăm să rețineți că, în cazul în care călătoria **dumneavoastră** depășește durata maximă, nu veți fi acoperit de asigurare pentru nicio parte a călătoriei respective. Călătoriile trebuie să înceapă și să se încheie în **țara de rezidență**. Călătoriile care utilizează bilete de **călătorie** numai pentru dus sau dus-întors, dar fără indicarea datei de întoarcere, nu sunt acoperite de asigurare, cu excepția cazului în care biletele de **călătorie** dus-întors au fost achiziționate înainte de începerea călătoriei. Orice **călătorie** efectuată exclusiv în **țara de rezidență** este acoperită numai în cazul în care călătoriți la o distanță mai mare de 100 de kilometri de **domiciliu** sau dacă ați rezervat în prealabil transportul sau cazarea.
10. Pentru a fi eligibil în vederea primirii beneficiilor sau indemnizației de asigurare în temeiul prezentului Program de Beneficii, trebuie să vă achitați integral călătoria cu cardul World Elite emis de BRD – Groupe Société Générale, iar toate garanțiile necesare pentru **călătorie** și/sau cazare trebuie să fie debitate de pe cardul **dumneavoastră** acoperit de asigurare.
11. Este exclusă acoperirea de către asigurare pentru LEGĂTURĂ PIERDUTĂ în **țara de rezidență**.

LIMITĂRI IMPORTANTE ÎN CADRUL PROCEDURILOR DE ANULARE ȘI DE ÎNTRERUPERE A CĂLĂTORIEI

Această poliță nu va acoperi nicio cerere de despăgubire în cadrul secțiunii ANULAREA CĂLĂTORIEI și ÎNTRERUPERA CĂLĂTORIEI care rezultă din orice afecțiune medicală preexistentă, cunoscută de **dumneavoastră** înainte de data efectivă a cardului **dumneavoastră** acoperit de asigurare sau înainte de rezervarea unei călătorii (oricare dintre acestea este mai recentă), care afectează orice **rudă apropiată**, orice persoană cu care călătoriți sau orice persoană la care ați convenit să vă cazați, dacă:

1. un diagnostic de boală terminală a fost pus de un **medic**; sau dacă
2. se aflau pe o listă de așteptare sau avea cunoștință de necesitatea pentru o intervenție chirurgicală, un tratament spitalicesc sau o investigație în orice spital sau clinică; sau dacă
3. în cursul celor 90 de zile imediat anterioare intrării în vigoare acestor beneficii ale asigurării sau înainte de a rezerva o **călătorie** (oricare dintre acestea este mai recentă), au avut nevoie de o intervenție chirurgicală, de tratament spitalicesc sau de consultații în spital.

DEFINIȚII

Orice cuvânt sau expresie care se referă la o definiție va avea același înțeles în toate tabelele de beneficii și indemnizații de asigurare și va fi evidențiat cu caractere aldine (îngroșate). De asemenea, pot exista definiții specifice referitoare la anumite secțiuni ale poliței; acestea vor fi enumerate la începutul secțiunii poliței.

AFECȚIUNI MEDICALE

Orice boală, afecțiune, stare, îmbolnăvire sau vătămare medicală sau psihologică care v-a afectat pe **dumneavoastră** sau pe orice **rudă apropiată**, însoțitor de **călătorie** sau persoană cu care intenționați să stați în timpul călătoriei sau pe **asociatul dumneavoastră apropiat de afaceri**.

AFECTIUNE(I) MEDICALĂ(E) PREEXISTENTĂ(E)	Orice afecțiune medicală trecută sau actuală care a dat naștere la simptome sau pentru care a fost necesară sau primită orice formă de tratament sau medicație prescrisă, consultație medicală, investigație sau monitorizare/verificare în cei 2 ani anteriori deținerii unui card inclus în acoperire și/sau înainte de rezervarea și/sau începerea oricărei călătorii: și Orice afecțiune cardiovasculară sau circulatorie (de exemplu, afecțiune cardiacă, hipertensiune, cheaguri de sânge, colesterol ridicat, accident vascular cerebral, anevrism) care a apărut în orice moment înainte de începerea acoperirii în cadrul acestui Program de beneficii și/sau înainte de orice călătorie.
ASOCIAT DE AFACERI APROPIAT	Orice persoană a cărei absență de la locul de muncă timp de una sau mai multe zile, în același timp cu absența dumneavoastră, împiedică continuarea corespunzătoare a activității respective.
ATAC CIBERNETIC	Utilizarea efectivă sau amenințarea cu utilizarea de activități perturbatoare împotriva computerelor și a rețelelor, cu intenția de a provoca prejudicii, de a răspândi teama sau de a provoca o perturbare gravă a infrastructurii, inclusiv un atac de tip Malware, Ransomware sau Hacking.
BAGAJE	Îmbrăcămintea, bunurile personale, bagajele și alte articole care vă aparțin (cu excepția obiectelor de valoare, a echipamentului de schi, a echipamentului de golf, a banilor personali și a documentelor de orice fel) și care sunt purtate, folosite sau transportate de dumneavoastră în timpul oricărei călătorii.
BANI PERSONALI	Bancnote, valută și monede de uz curent, cecuri de călătorie și alte cecuri, mandate poștale sau ordine de plată, carduri preplătite, cupoane sau vouchere, bilete de călătorie, vouchere de hotel, toate deținute în scopuri personale.
CĂLĂTORIE	Orice vacanță sau călătorie de afaceri sau de plăcere efectuată de dumneavoastră pe întregul mapamond, în limitele teritoriale, care începe și se termină în țara dumneavoastră de rezidență, în timpul perioadei de acoperire. Călătoriile care utilizează bilete de călătorie dus sau dus-întors fără indicarea datei de întoarcere nu sunt acoperite, cu excepția cazului în care biletele de călătorie de ieșire și de întoarcere au fost achiziționate înainte de începerea călătoriei. Orice călătorie efectuată exclusiv în țara de rezidență este acoperită numai dacă vă deplasați la o distanță de cel puțin 100 de kilometri de domiciliu sau dacă ați rezervat în prealabil transportul sau cazarea. Pentru a fi eligibil pentru acoperire în cadrul acestui Program de Beneficii, trebuie să vă decontați integral călătoria pe cardul dumneavoastră inclus în asigurare și orice avans pentru călătorie și/sau cazare trebuie să fie debitat de pe cardul dumneavoastră inclus în asigurare. ATENȚIE: Nu sunt acoperite călătoriile într-o țară, într-o anumită zonă sau la un anumit eveniment în cazul în care Ministerul al Afacerilor Externe sau o autoritate de reglementare din țara în/din care călătoriți a recomandat să nu călătoriți.
CĂLĂTORIE SPRE CASĂ	Călătoria spre adresa de domiciliu din țara de rezidență dinspre destinația de călătorie.
CĂLĂTORIA SPRE DESTINAȚIE	Călătoria de la domiciliul dumneavoastră sau de la adresa de afaceri din țara de rezidență până la destinația călătoriei, inclusiv zborurile internaționale, voiajele maritime sau călătoriile cu trenul, care sunt rezervate înainte de plecare și care sunt direct legate de călătoria de plecare.

CARD ACOPERIT DE ASIGURARE	Un card World Elite, emis de BRD – Groupe Société Générale, cardul fiind valabil și activat la momentul producerii oricărui incident care dă naștere unei cereri de despăgubire.
COMPLICAȚII ALE SARCINII	Următoarele complicații neprevăzute ale sarcinii , certificate de un medic : toxemie; hipertensiune gestațională; preeclampsie; sarcină ectopică; mola uterină (sarcină molară); hiperemeza de sarcina; hemoragie antepartum; dezlipire de placentă; placenta praevia; hemoragie postpartum; retenție de membrană placentară; avort spontan; nașterea unui făt mort; operații cezariene de urgență necesare din punct de vedere medical/ întreruperi de sarcină necesare din punct de vedere medical; și orice nașteri premature sau travaliu prematur cu mai mult de 8 săptămâni (sau 16 săptămâni în cazul unei sarcini multiple) înainte de data preconizată a nașterii.
CONDIȚII METEOROLOGICE NEFAVORABILE	Ploaie, vânt, ceață, furtună cu tunete sau fulgere, inundație, zăpadă, polei, grindină, uragan, ciclon, tornadă sau furtună tropicală care nu este cauzată sau nu provine dintr-un eveniment geologic sau catastrofal, cum ar fi, dar fără a se limita la cutremur, erupția unui vulcan sau tsunami.
CONSUMABILE MEDICALE	Servicii și consumabile medicale rezonabile și esențiale, comandate de un medic care exercită o judecată clinică prudentă, necesare pentru a diagnostica sau trata o boală, o vătămare, o afecțiune, o maladie sau simptomele acesteia și care respectă standardele general acceptate ale practicii medicale.
DOMICILIU	Domiciliul dumneavoastră obișnuit în țara dumneavoastră de rezidență.
DUMNEAVOASTRĂ/ AL DUMNEAVOASTRĂ/ BENEFICIAR(I)	Titularul cardului și soțul/soția sau partenerul său legal (orice cuplu care trăiește în relații de concubinaj și locuiește permanent la aceeași adresă), copiii lor necăsătoriți, cu vârsta sub 25 de ani, care sunt dependenți legal și financiar (conform reglementărilor din țara de rezidență) de titularul cardului, care locuiesc în țara de rezidență și care călătoresc în cadrul unei călătorii. Beneficiarii sunt acoperiți de asigurare atunci când călătoresc independent unul de celălalt, cu excepția: ANULĂRII CĂLĂTORIEI, ÎNTRERUPERII CĂLĂTORIEI, ÎNTÂRZIERII BAGAJELOR, PLECĂRII ÎNTÂRZIATĂ, RATĂRII PLECĂRII, LEGĂTURII PIERDUTE, TRANSPORTULUI DE BAGAJE și RĂSPUNDERII PERSONALE, caz în care toți beneficiarii trebuie să călătorească în aceeași călătorie cu titularul cardului și către aceeași destinație ca și acesta. Pentru a fi eligibil pentru acoperirea în cadrul acestui Program de Beneficii, trebuie să achitați în întregime călătoria cu cardul dumneavoastră acoperit de asigurare, iar orice garanție pentru călătorie și/sau cazarea trebuie să fie debitată de pe cardul dumneavoastră acoperit de asigurare. Veți fi acoperit de asigurare pentru următoarele beneficii numai dacă 100% din costul total a fost debitat de pe cardul inclus în asigurare: PROTECȚIE CUMPĂRĂTURILOR – acoperirea asigurării fiind pentru articolele eligibile achiziționate cu cardul acoperit de asigurare. ATENȚIE: veți fi asigurat pentru PROTECȚIE CUMPĂRĂTURILOR doar dacă articolul eligibil este achiziționat cu cardul acoperit de asigurare, iar pentru toate celelalte beneficii, dacă 100% din călătorie este achitată cu cardul acoperit de asigurare.
GREVĂ SAU ACȚIUNE SINDICALĂ	Orice formă de acțiune sindicală desfășurată cu intenția de a opri, restricționa sau interfera cu producția de bunuri sau cu furnizarea de servicii.

ÎNTRERUPERE/ REDUCERE	Întreruperea călătoriei prin întoarcerea acasă din cauza unei urgențe autorizate de către noi .
INVALIDITATE TOTALĂ PERMANENTĂ	Invaliditate care, după o perioadă de cel puțin 12 luni consecutive de la data producerii, vă va împiedica, în opinia unui specialist calificat independent, să va reluați profesia sau să vă ocupați de orice activitate sau ocupație pentru tot restul vieții.
LIMITE TERITORIALE	Sunt acoperite călătoriile în toate țările lumii. ATENȚIE: Nu sunt acoperite călătoriile într-o țară, într-o anumită zonă sau la un anumit eveniment în cazul în care Ministerul al Afacerilor Externe sau o autoritate de reglementare din țara în/din care călătoriți nu recomandă călătoriile.
MANUALITATE / MUNCĂ MANUALĂ	Orice muncă la peste nivelul solului; munca care utilizează unelte de tăiere, scule electrice și mașini; munca care presupune implicarea practică în instalarea, asamblarea, întreținerea sau repararea instalațiilor electrice, mecanice sau hidraulice; munca de instalator, electrician, tehnician de iluminat sau de sunet, tâmplar, pictor/decorator sau constructor sau munca manuală de orice fel, cu excepția muncii în baruri și restaurante, a personalului de servire, a personalului de serviciu, a menajerelor, a cameristelor, personalului de îngrijire unu la unu și de îngrijire a copiilor, precum și munca manuală ușoară ocazională la nivelul solului, inclusiv munca manuală ocazională la nivelul solului, inclusiv comerțul cu amănuntul și culesul fructelor.
MEDIC	Un membru al profesiei medicale cu licență obținută legal, recunoscută de legislația țării în care este furnizat tratamentul și care, atunci când oferă un astfel de tratament, își exercită profesia în limitele licenței și pregătirii sale și care nu este rudă cu dumneavoastră , cu niciun însoțitor de călătorie și cu nicio persoană la care ați convenit că vă veți caza.
NESUPRAVEGHEAT	Atunci când nu vă aflați în preajma și nu sunteți în măsură să împiedicați intervenția neautorizată asupra proprietății sau vehiculului dumneavoastră .
NOI/PE NOI/ AL NOSTRU	Furnizorul de servicii, contractat de Inter Partner Assistance SA.
OBIECTELOR DE VALOARE	Bijuterii, metale prețioase sau pietre prețioase sau obiecte realizate din metale prețioase sau pietre prețioase, ceasuri, blănuri, articole din piele, echipamente foto, audio, video, de calculator, televiziune și gaming (inclusiv, dar fără a se limita la CD-uri, DVD-uri, dispozitive de stocare a memoriei și căști), telescoape, binocluri, laptopuri, tablete și notebook-uri, e-readere.
PERECHE SAU SET	Articole care fac parte dintr-un set sau care sunt utilizate în mod normal împreună.

Acoperirea asigurării începe pentru orice **călătorie** care este inițiată la sau după 01/01/2027 sau la data de la care începe valabilitatea **cardului acoperit de asigurare** (oricare dintre acestea este mai recentă). Durata acoperirii asigurării se va înceta în momentul în care contul de card este închis sau când aceste beneficii ale asigurării încetează sau expiră. Durata oricărei călătorii nu poate depăși 60 de zile consecutive, cu un maxim de 180 de zile de **călătorie** în orice perioadă de 12 luni. Vă rugăm să rețineți că, dacă călătoria **dumneavoastră** este mai lungă decât durata maximă, beneficiile nu se vor aplica pentru nicio parte a călătoriei respective.

La secțiunea ANULAREA CĂLĂTORIEI, acoperirea asigurării începe din momentul în care ați rezervat călătoria și se oprește la începutul călătoriei. Pentru toate celelalte secțiuni, prestațiile încep în momentul în care părăsiți domiciliul sau locul de muncă (oricare dintre acestea este mai recentă) pentru a începe călătoria și se încheie în momentul în care vă întoarceți la **domiciliu** sau la locul de muncă (oricare dintre acestea intervine mai devreme) la încheierea călătoriei.

Cumpărăturile efectuate după 01/01/2027 sau după data de începere a valabilității cardului **dumneavoastră** acoperit de asigurare (oricare dintre acestea este mai recentă) sunt acoperite în cadrul secțiunilor PROTECȚIA CUMPĂRĂTURILOR.

Prelungirea perioadei de acoperire

Perioada de acoperire se prelungește automat pentru perioada de întârziere în cazul în care întoarcerea **dumneavoastră** în **țara de rezidență** este inevitabil întârziată din cauza unor circumstanțe în afara controlului **dumneavoastră** și de care nu ați avut cunoștință înainte de a pleca în **călătorie**.

PERIOADA DE ASIGURARE

PIERDEREA UNUI MEMBRU

Pierderea prin secționare fizică sau pierderea totală, irecuperabilă și permanentă a utilizării sau a funcției unui braț la nivelul articulației încheieturii mâinii sau mai sus, sau a unui picior la nivelul articulației gleznei sau mai sus.

PIERDEREA VEDERII

Pierderea totală și irecuperabilă a vederii la unul sau la ambii ochi; se consideră că aceasta a avut loc dacă vederea după corecție este de 3/60 sau mai mică pe scara Snellen. (Acest lucru înseamnă să puteți vedea la o distanță de 3 picioare sau mai puțin ceea ce ar trebui să vedeți de la 60 de picioare).

RUDĂ APROPIATĂ

Mamă, tată, soră, frate, soț/soție, logodnic/logodnica sau concubin (orice cuplu care trăiește în relații de concubinaj și care locuiește permanent la aceeași adresă), fiică, fiu, inclusiv fiică sau fiu adoptat, bunic, nepot, socru, ginere, noră, cumnată, cumnat, părinte vitreg, copil vitreg, soră vitregă, frate vitreg, copil în plasament, tutore legal.

SPORTURI ȘI ACTIVITĂȚI

Activitățile enumerate în secțiunea SPORTURI ȘI ACTIVITĂȚI de la pagina 16.

SUB INFLUENȚA ALCOOLULUI/ DROGURILOR

În cazul în care s-a efectuat o analiză toxicologică și rezultatul este mai mare de 0,02% BAC (conținut de alcool în sânge) sau dacă testul de depistare a drogurilor se dovedește a fi pozitiv. În cazul în care nu a fost efectuată o analiză toxicologică, orice raport din momentul incidentului care confirmă sau notează orice suspiciune privind consumul/utilizarea de droguri sau alcool de către **dumneavoastră**.

TABEL DE BENEFICII ȘI INDEMNIZAȚII DE ASIGURARE

Tabelul care prezintă valoarea beneficiilor și indemnizațiilor de asigurare de la pagina 3.

TÂLHĂRIE	Orice furt comis prin violență, amenințare cu violența, tâlhărie , asalt sau prin efracție de către o terță parte (o persoană care nu este rudă, rudă apropiată sau însoțitor de călătorie).
ȚARA DE REZIDENȚĂ	Țara în care aveți rezidența legală și în care a fost emis cardul inclus în asigurare. Trebuie să aveți o adresă de rezidență la care să puteți face referire în țara respectivă.
TERORISM	Un act, inclusiv, dar fără a se limita la utilizarea forței sau a violenței și/sau amenințarea cu aceasta, comis de orice persoană sau grup (grupuri) de persoane, acționând singur sau în numele sau în legătură cu orice organizație (organizații) sau guverne, în scopuri politice, religioase, ideologice sau similare, inclusiv intenția de a influența orice guvern și/sau de a provoca teamă în rândul publicului sau al unei părți a acestuia.
TITULAR DE CARD	Titularul unui card acoperit de asigurare.
TRANSPORT PUBLIC	Orice transport rutier, feroviar, maritim sau aerian cu un transportator licențiat care operează un serviciu regulat și/sau un serviciu charter de transport de pasageri, în cadrul căruia aveți loc rezervat pentru a călători.
URGENȚĂ MEDICALĂ	O vătămare corporală sau o boală apărută brusc și neprevăzut pe care o suferiți în timpul unei călătorii în afara țării de rezidență, despre care un medic autorizat vă informează că aveți nevoie de tratament medical imediat sau de asistență medicală.
VĂTĂMARE CORPORALĂ	O vătămare fizică identificabilă cauzată de un eveniment specific, brusc, violent, extern și neașteptat. Vătămarea ca urmare a expunerii dumneavoastră inevitabile la intemperii este considerată vătămare corporală .

CONDIȚII GENERALE

Trebuie să respectați următoarele condiții pentru a beneficia de protecția deplină a acestei polițe. În cazul în care **dumneavoastră** nu respectați aceste condiții, **noi** putem, la alegerea noastră, să refuzăm să soluționăm cererea **dumneavoastră** de despăgubire sau să reducem valoarea oricărui beneficiu al asigurării sau oricărei indemnizații de despăgubire.

1. Pentru a fi eligibil pentru acoperirea în cadrul acestui Program de Beneficii, trebuie să achitați integral călătoria cu cardul **dumneavoastră** acoperit de asigurare și orice garanție pentru **călătorie** și/sau cazare trebuie să fie achitată cu cardul **dumneavoastră** acoperit de asigurare.
2. Limita maximă de vârstă pentru asigurarea din cadrul secțiunilor CHELTUIELI MEDICALE ȘI CHELTUIELI DE REPATRIERE și COSTURI DE SPITALIZARE și pentru asigurările legate de o afecțiune medicală din cadrul secțiunilor ANULAREA CĂLĂTORIEI și ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI este de 80 de ani inclusiv.
3. Acoperirea pentru asigurarea pentru LEGĂTURĂ PIERDUTĂ este exclusă în țara **dumneavoastră** de rezidență.
4. **Dumneavoastră** trebuie să luați toate măsurile de precauție rezonabile pentru a preveni producerea unei daune. **Dumneavoastră** trebuie să acționați ca și cum nu ați fi asigurat și să luați măsuri pentru a reduce cât mai mult posibil pierderea **dumneavoastră** și să luați măsuri rezonabile pentru a preveni un nou **incident** și pentru a recupera bunurile lipsă.
5. **Dumneavoastră** trebuie să ne anunțați cât mai curând posibil în cazul unei urgențe sau dacă sunteți spitalizat (costurile oricărui tratament ambulatoriu, boală sau rănire minoră (cu excepția fracturilor), trebuie să fie plătite de **dumneavoastră** și recuperate).
6. În cazul în care trebuie să vă întrerupeți călătoria, trebuie să ne contactați la +4 021 302 6161. Suntem disponibili 24 de ore din 24, 7 zile din 7, pentru consiliere și asistență pentru întoarcerea

dumneavoastră la **domiciliu**. De asemenea, vom asigura transportul la **domiciliu** dacă sunteți informat despre o boală gravă, deteriorarea stării sau decesul unei **rude apropiate** la **domiciliu**.

7. Vă rugăm să ne anunțați în termen de 28 de zile de la data la care dvs. ați luat cunoștință de faptul că trebuie să depuneți o cerere de despăgubire și să ne trimiteți formularul de cerere de despăgubire completat și orice informații suplimentare cât mai curând posibil.
8. Trebuie să raportați toate incidentele la organul de poliție local, din țara în care au avut loc și să obțineți un raport privind infracțiunea sau raportul de bunuri pierdute, care include un număr de **incident**.
9. Nu trebuie să abandonați niciun bun, pentru ca **noi** să ne ocupăm de el și trebuie să păstrați orice obiect deteriorat, deoarece este posibil să fie nevoie să îl inspectăm.
10. Trebuie să ne furnizați toate documentele necesare solicitate de **noi** la pagina 42, pe cheltuiala **dumneavoastră**. De asemenea, este posibil să solicităm mai multe documente decât cele enumerate pentru justificarea cererii de despăgubire. Dacă nu furnizați aceste documente, orice cerere de despăgubire poate fi refuzată.
11. **Dumneavoastră** sau reprezentanții **dumneavoastră** legali trebuie să ne trimiteți, pe cheltuiala **dumneavoastră**, toate informațiile, dovezile, certificatele medicale, facturile originale, chitanțele, rapoartele, să ne furnizați asistența care ar putea fi necesară, inclusiv detalii despre alte polițe de asigurare care ar putea acoperi cererea de despăgubire. **Noi** putem refuza să vă rambursăm orice cheltuieli pentru care nu puteți furniza chitanțe sau facturi. Vă rugăm să păstrați copii ale tuturor documentelor pe care le trimiteți către **noi**.
12. Nu trebuie să admiteți, să negați, să soluționați, să respingeți, să negociați sau să faceți vreun aranjament cu privire la orice cerere de despăgubire fără permisiunea noastră.
13. **Trebuie** să ne anunțați și să ne furnizați imediat detalii complete, în scris, dacă cineva vă consideră răspunzător pentru pagube aduse proprietății sale sau pentru vătămări corporale. **Trebuie** să ne trimiteți imediat orice citație sau somație, document de reclamație sau alt document referitor la cererea **dumneavoastră** de despăgubire.
14. În cazul unei cereri de despăgubire și dacă solicităm acest lucru, trebuie să fiți de acord să fiți examinat de un **medic** ales de **noi**, pe cheltuiala noastră, ori de câte ori este necesar în mod rezonabil, înainte de a plăti o cerere de despăgubire. În cazul decesului **dumneavoastră**, putem solicita și vom plăti autopsia.
15. În cazul în care asigurăm transportul sau vă soluționăm cererea de despăgubire și, ca urmare, aveți bilete de **călătorie** neutilizate, trebuie să ne predați aceste bilete. În caz contrar, vom deduce valoarea acestor bilete din orice sumă care v-a fost plătită.
16. Dacă dorim, avem dreptul, în numele **dumneavoastră**, dar pe cheltuiala noastră:
 - să ne ocupăm de soluționarea oricărei cereri de despăgubire;
 - să întreprindem acțiuni în justiție în numele **dumneavoastră** pentru a obține despăgubiri de la orice altă persoană în beneficiul nostru sau pentru a recupera de la oricine, orice plăți care au fost deja efectuate;
 - să întreprindem orice acțiune pentru a recupera orice bun pierdut sau considerat a fi pierdut.
17. Prezența poliță devine nulă, în cazul în care **dumneavoastră** sau persoana care acționează în numele **dumneavoastră** în orice privință, încercați să obțineți fonduri, informații sau alte active prin înșelăciune sau prin orice alte mijloace ilegale, inclusiv prin denaturarea sau omisiunea deliberată a unor fapte în scopul de a denatura situația de fapt. Putem informa organele de poliție, iar **dumneavoastră** trebuie să ne restituiți orice sumă deja primită în baza acestei polițe.
18. Dacă plătim orice sumă reprezentând o cheltuială care nu este acoperită de asigurare, **dumneavoastră** va trebui să o restituiți în termen de o lună de la solicitarea noastră.
19. Vom depune toate eforturile pentru a aplica întreaga gamă de servicii în toate circumstanțele,

așa cum se menționează în poliță. Locațiile geografice la care nu se poate ajunge cu ușurință sau condițiile locale nefavorabile imprevizibile pot împiedica furnizarea serviciilor la un standard normal.

20. Trebuie să vă adresați mai întâi asiguratorului **dumneavoastră** privat de sănătate, furnizorului de servicii medicale de stat și/sau altui asigurator de **călătorie** pentru solicitarea oricăror cheltuieli.
21. În cazul în care dețineți mai multe carduri emise de BRD – Groupe Société Générale, **noi** vom efectua o singură plată, pentru valoarea cea mai mare a cardurilor, iar valorile despăgubirilor nu vor fi cumulate.

EXCLUDERI GENERALE

Aceste excluderi se aplică pentru întreaga **dumneavoastră** poliță. Nu vom efectua plata beneficiilor sau indemnizației de asigurare solicitate prin cereri de despăgubire în următoarele situații (rezultate în mod direct sau indirect):

1. Orice **afecțiuni medicale preexistente**.
2. În cadrul tuturor secțiunilor, orice cerere de despăgubire care apare dintr-un motiv care nu este menționat în CE ACOPERĂ ASIGURAREA.
3. Cereri de despăgubire în cazul în care nu ați furnizat documentația necesară solicitată de **noi** la pagina 42, pe cheltuiala **dumneavoastră**. De asemenea, este posibil să vă solicităm mai multe documente decât cele enumerate pentru justificarea cererii **dumneavoastră**.
4. Angajarea sau practicarea de către **dumneavoastră** a următoarelor activități: **muncă manuală**, zborul cu avionul, cu excepția cazului în care sunteți pasager, plătitor de bilet într-o aeronavă cu licență completă pentru transportul de pasageri, utilizarea de vehicule motorizate pe două sau trei roți, cu excepția cazului în care dețineți un permis de conducere în vigoare care să permită utilizarea acestor vehicule în țara **dumneavoastră** de rezidență și în țara de destinație a călătoriei și să purtați o cască de protecție (a se vedea Secțiunea SPORTURI și ACTIVITĂȚI de la pagina 16), practicarea unor activități de divertisment la nivel profesional, sporturi profesionale, curse (altele decât cele pe jos), raliuri și competiții auto, conducere pe pistă sau orice teste de viteză sau de rezistență.
5. **Sporturile și activitățile** sunt incluse în asigurare doar în mod ocazional, în afara unei competiții și fără un caracter profesional. În niciun caz nu vor fi acoperite cererile de despăgubire care au la bază activități care nu sunt enumerate în lista celor incluse în asigurare, indiferent dacă sunt întreprinse în cadrul unei excursii sau al unui eveniment organizat.
6. Practicarea de către **dumneavoastră** a următoarelor activități în cadrul Sporturi de Iarnă: schiatul în ciuda avertizărilor sau recomandărilor autorităților locale, schiatul în afara pârtiei sau snowboarding-ul în cazul în care există o avertizare de avalanșă mai mare de 2, schi acrobatic, schi liber, hochei pe gheață, bob, săniuș, schi cu elicopterul, acrobație pe schiuri, zbor cu schiurile, sărituri cu schiurile, alpinism cu schiurile, schi cu șenilate (snowcat), carting pe zăpadă sau utilizarea de sănii de bob, sănii sportive sau scheletoane.
7. Orice cerere de despăgubire care rezultă ca urmare a utilizării de către **dumneavoastră** a oricărui medicament care nu a fost prescris de un **medic**, ca urmare a dependenței, abuzului **sub influența drogurilor, alcoolului**.
8. Orice cerere de despăgubire rezultată în urma sinuciderii asistate/Eutanasiei.
9. Autoexpunerea la pericole inutile (cu excepția cazului în care se încearcă salvarea unei vieți umane).
10. Orice cerere de despăgubire rezultată în urma implicării **dumneavoastră** într-o altercație, cu excepția cazului în care a fost vorba de autoapărare.
11. Călătoria **dumneavoastră** efectuată în ciuda oricăror cerințe de sănătate stipulate de transportator, sau de către agenții acestora de manipulare a bagajelor sau de orice alt furnizor de **transport public**.
12. Acțiunile **dumneavoastră** cu caracter ilicit sau orice procedură penală începută împotriva **dumneavoastră** sau orice pierdere sau daună efectuată sau cauzată în mod deliberat de

dumneavoastră.

13. Orice altă pierdere, daună sau cheltuială suplimentară care rezultă în urma incidentului pentru care solicitați despăgubiri. Exemple de astfel de pierderi, daune sau cheltuieli suplimentare ar fi costurile suportate pentru pregătirea unei cereri de despăgubire, pierderea de venituri, pierderi sau costuri suportate ca urmare a întreruperii activității **dumneavoastră**, neplăceri, stres sau pierderea folosinței.
14. Îndatoririle operaționale ale unui membru al forțelor armate, al poliției, al pompierilor, al serviciilor de asistență medicală sau de ambulanță sau ale angajaților unui departament guvernamental, cu excepția cererilor de despăgubire care decurg din anularea din motive operaționale a unui concediu aprobat anterior, astfel cum se prevede în secțiunea ANULAREA CĂLĂTORIEI sau ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI.
15. Orice cerere de despăgubire în cazul în care dvs. aveți dreptul la despăgubiri în temeiul oricărei alte asigurări, inclusiv orice sume recuperabile din orice altă sursă, cu excepția oricărei sume care depășește suma care ar fi fost inclusă în asigurare în temeiul unei astfel de asigurări sau orice sumă recuperabilă din orice altă sursă, dacă aceste despăgubiri nu ar fi fost efectuate.
16. Călătoria **dumneavoastră** într-o țară, într-o anumită zonă sau la un eveniment în cazul în care Ministerul al Afacerilor Externe sau o autoritate de reglementare dintr-o țară în/din care călătoriți a recomandat să nu se efectueze nicio **călătorie**.
17. Urcarea, săriturile sau deplasarea de la un balcon la altul, indiferent de înălțimea balconului.
18. Orice costuri pe care ar fi trebuit sau ar trebui să le plățiți, dacă evenimentul care a dus la producerea cererii de despăgubire nu s-ar fi produs.
19. Orice circumstanțe cunoscute de **dumneavoastră** înainte ca, cardul să devină activ sau în momentul rezervării unei călătorii, care ar fi putut duce, în mod rezonabil, la o cerere de despăgubire în temeiul prezentei polițe.
20. Costurile apelurilor telefonice sau ale faxurilor, taxele de internet, cu excepția cazului în care acestea sunt justificate ca fiind costuri pentru a ne contacta.
21. O afecțiune pentru care nu urmați tratamentul recomandat sau nu luați medicamentele prescrise conform indicațiilor unui **medic**.
22. Război, invazie, acțiuni ale dușmanilor străini, ostilități sau operațiuni de război (indiferent dacă războiul este declarat sau nu), război civil, rebeliune, **terorism**, revoluție, insurecție, agitație civilă care ia proporții de revoltă sau care echivalează cu o revoltă, acțiune militară sau de uzurpare a puterii, dar această excludere nu se aplică în cazul pierderilor prevăzute în cadrul CHELTUIELI MEDICALE ȘI CHELTUIELI DE REPATRIERE ȘI COSTURI DE SPITALIZARE, cu excepția cazului în care aceste pierderi sunt cauzate de un atac nuclear, chimic sau biologic, sau dacă tulburările aveau deja loc la începutul oricărei călătorii.
23. Radiațiile ionizante sau contaminarea prin radioactivitate de la orice combustibil nuclear sau de la orice deșeu nuclear, prin arderea combustibilului nuclear, obiecte radioactive, toxice, explozive sau alte obiecte periculoase ale oricărui ansamblu nuclear sau ale oricărei componente nucleare a unui astfel de ansamblu.
24. Pierderi, distrugeri sau daune cauzate direct de undele de presiune provocate de aeronave și alte dispozitive aeriene care se deplasează cu viteze sonice sau supersonice.
25. Orice reclamație în **țara de rezidență** pentru LEGĂTURĂ PIERDUTĂ.
26. Orice monedă virtuală, inclusiv, dar fără a se limita la criptomonedă, inclusiv fluctuațiile de valoare.
27. Niciun asigurător nu oferă și niciun asigurător nu este obligat să plătească vreo cerere de despăgubire sau să ofere vreo indemnizație în temeiul prezentului contract în măsura în care furnizarea unei astfel de asigurări, plata sau solicitarea unei astfel de despăgubiri ar expune asigurătorul respectiv la vreo sancțiune, interdicție sau restricție în temeiul rezoluțiilor Organizației Națiunilor Unite sau al sancțiunilor comerciale sau economice, al legilor sau reglementărilor Uniunii

Europene, ale Marii Britanii sau ale Statelor Unite ale Americii.

28. Defectarea sistemelor de control al traficului aerian, a sistemelor informatice ale aeroporturilor sau a oricăror sisteme de rezervare a călătoriilor, inclusiv pierderea accesului, utilizarea, pierderea de date și defectarea sistemului cauzată de un atac **cibernet**ic.



SPORTURI ȘI ACTIVITĂȚI

Sunteți acoperit de această asigurare pentru următoarele activități cu privire la CHELTUIELI MEDICALE ȘI CHELTUIELI DE REPATRIERE și RĂSPUNDERE PERSONALĂ.

Sporturile și activitățile sunt excluse în cazul în care participarea **dumneavoastră** la acestea reprezintă singurul sau principalul motiv al călătoriei (cu excepția golfului și a călătoriilor pentru practicarea Sporturilor de Iarnă).

Toate sporturile și activitățile marcate cu * sunt excluse din secțiunea RĂSPUNDEREA PERSONALĂ.

- | | | |
|---|--|---|
| • Coborâre în rapel* | • Jet Skiing* | pârtiei) |
| • Tir cu arcul* | • Kitesurfing | • Snowblading* |
| • Badminton | • Monoskiing | • Snowboarding (pe pârtie sau în afara acesteia) |
| • Baseball | • Ciclism montan pe asfalt* | • Snowshoeing |
| • Baschet | • Netball | • Squash |
| • Bowling | • Orientare | • Surf |
| • Călăritul pe cămile | • Paintball* | • Tenis de masă |
| • Canotaj (până la gradul/clasa 3*) | • Plimbare călare pe ponei | • Tenis de câmp |
| • Tir la porumbei de lut* | • Racquetball | • Săniș* |
| • Cricet | • Ciclism pe șosea | • Sărituri de la trambulină |
| • Schi fond* | • Patinaj cu role | • Trekking (până la 4000 de metri) fără a utiliza echipament de cățărare) |
| • Călăritul pe elefanți* | • Oină | • Volei |
| • Alergare în rampă* | • Alergare | • Jocuri de strategie* |
| • Scrimă* | • Navigație (pe o rază de 20 de mile marine de la țărm) | • Polo pe apă |
| • Pescuit | • Navigație (în afara razei de 20 de mile marine de la țărm)* | • Schi nautic |
| • Fotbal | • Scuba Diving – fără a avea o licență, peste 18 metri | • Surf nautic |
| • Schi pe ghețari* | • Scufundări – având licență care atestă calificarea dumneavoastră până la maximum 50 de metri † (a se vedea nota de mai jos) | • Yachting (pe o rază de 20 de mile marine de la țărm) |
| • Go- Karting* | • Schi de tură* | • Yachting (în afara razei de 20 de mile marine de la țărm)* |
| • Golf | • Skidoo/snowmobiling* | • Zorbing |
| • Hochei | • Schi (pe pârtie sau în afara | |
| • Echitație* | | |
| • Drumetie cu cai* | | |
| • Plimbare cu balonul cu aer | | |
| • Patinaj pe gheață (pe patinoare autorizate) | | |
| • Jet Biking* | | |

† Scufundări - sunteți asigurat doar pentru scufundări până la adâncimea stabilită în licența **dumneavoastră**. **Dumneavoastră** trebuie să dețineți calificarea corespunzătoare pentru scufundarea pe care **dumneavoastră** o efectuați și să vă scufundați sub conducerea unei persoane autorizate pentru scufundări, instructor sau ghid de scufundări acreditat și în conformitate cu normele agenției sau organizației de scufundări sau de formare relevante.

ATENȚIE: Dvs. nu sunteți asigurat atunci când participați la un curs de formare sau de calificare.



SECȚIUNILE DE DESPĂGUBIRI

ÎNTÂRZIEREA BAGAJELOR

CE ACOPERĂ ASIGURAREA

Până la suma indicată în **tabelul de beneficii și indemnizații de asigurare** ca sumă totală pentru toți **beneficiarii** care călătoresc împreună, pentru înlocuirea de urgență a hainelor, medicamentelor și articolelor de toaletă, dacă **bagajul** înregistrat este pierdut temporar în tranzit în timpul **călătoriei spre destinație** și nu vă este returnat în termen de 4 ore de la sosire, cu condiția să se obțină o confirmare scrisă de la compania aeriană, care să confirme numărul de ore de întârziere a bagajelor.

În cazul în care pierderea este permanentă, suma va fi dedusă din suma finală care urmează să fie plătită conform secțiunii BAGAJE.

CONDIȚII IMPORTANTE PRIVIND CERERILE DE DESPĂGUBIRE

1. Trebuie să obțineți o confirmare scrisă din partea transportatorului, care să confirme numărul de ore de întârziere a bagajelor. Trebuie:
 - să obțineți un Raport de **Incident** cu privire la Bunuri de la compania aeriană sau de la agenții acestora de manipulare a bagajelor.
 - să comunicați în scris cererea de despăgubire în termenele stabilite de transportator și să păstrați o copie a acesteia.
 - să păstrați toate biletele și tichetele de **călătorie** pentru a le prezenta împreună cu o cerere de despăgubire.
2. Toate sumele se referă doar la cheltuielile reale dovedite prin chitanțe, în plus față de orice compensație plătită de transportator.
3. Sumele indicate în **tabelul de beneficii și indemnizații de asigurare** despăgubiri reprezintă totalul pentru fiecare întârziere, indiferent de numărul de beneficiari care călătoresc împreună.
4. În cazul în care **cardul acoperit** de asigurare nu a putut fi utilizat pentru achizițiile esențiale, trebuie să se păstreze chitanța detaliată pentru aceste achiziții.

Vă rugăm să consultați secțiunea DEPUNEREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE pentru a afla ce documente trebuie să furnizați.

CE NU ESTE ACOPERIT DE ASIGURARE

1. Cererile de despăgubire care nu au legătură cu **călătorie spre destinație**.
2. Cererile de despăgubire efectuate datorită întârzierilor, confiscării sau reținerii de către autoritățile vamale sau alte autorități.
3. Cererile de despăgubire pentru bagajele care au fost expediate ca marfă sau în baza unui conosament.
4. Orice costuri sau taxe pentru care orice operator de transport sau furnizor a trebuit să vă despăgubească trebuie să vă despăgubească, sau vă va despăgubi.
5. Rambursarea articolelor cumpărate după ce **bagajul** va fost restituit.
6. Rambursarea în cazul în care nu sunt furnizate chitanțe detaliate.
7. Cererile de despăgubire în cazul în care nu obțineți o confirmare scrisă din partea transportatorului (sau a agenților de manipulare a bagajelor), care să confirme numărul de ore de întârziere a bagajelor și momentul în care acestea v-au fost restituite.

8. Orice achiziție efectuată după o perioadă de 4 zile de la sosirea efectivă la destinație.

ASIGURARE SUPLIMENTARĂ PENTRU MAȘINI ÎNCHIRIATE

DEFINIȚII - APLICABILE PREZENTEI SECȚIUNI

PERIOADA DE ÎNCHIRIERE A VEHICULULUI	datele pentru care ați stabilit să închiriați vehiculul închiriat , așa cum sunt confirmate în contractul de închiriere.
FRANȘIZĂ	suma pe care trebuie să o plătiți pentru orice incident care nu este acoperit de Clauza de Exonerare de Răspundere din contractul de închiriere pentru daunele produse prin coliziune.
VEHICULUL ÎNCHIRIAT	autovehiculul deținut de o companie sau agenție de închiriere autorizată, pe care ați fost de acord să îl închiriați de la aceasta, în conformitate cu termenii contractului de închiriere și pe care l-ați plătit integral cu cardul dumneavoastră acoperit de asigurare.
INCIDENT	un eveniment neașteptat care duce la deteriorarea vehiculului închiriat , cauzat de incendiu, vandalism, accident sau furt, care are loc în timpul perioadei de închiriere a mașinii, pentru care sunteți răspunzător în temeiul contractului de închiriere.
PERECHE SAU SET	un număr de bunuri personale în pereche sau care pot fi folosite împreună.
PERIOADA DE ACOPERIRE	acoperirea se aplică pentru perioada de închiriere a autovehiculului , începând din momentul în care intrați în posesia autovehiculului închiriat și până la momentul în care acesta este restituit firmei de închiriere de vehicule, cu o durată maximă de 31 de zile.
BANI PERSONALI	numerar, carduri preplătite, cecuri, mandate poștale și ordine de plată, timbre poștale curente, cecuri de călătorie , cupoane sau bonuri cu valoare monetară, bilete de intrare și bilete de călătorie .
BUNURI PERSONALE	fiecare dintre valizele, geamantanele și containerele similare (inclusiv conținutul acestora) și articolele purtate sau transportate de dumneavoastră (inclusiv obiectele de valoare și pașaportul) în vehiculul închiriat .
DRUM PUBLIC	un drum principal sau o arteră principală, cum ar fi o stradă, un bulevard sau o alee, aflată la dispoziția publicului pentru călătorii sau pentru transport.
BUNURI DE VALOARE	bijuterii, ceasuri, articole fabricate din sau care conțin metale prețioase sau pietre semiprețioase sau prețioase, blănuri, binocluri, telescoape, jocuri pe calculator, orice fel de echipamente fotografice, audio, video, de calculator, de televiziune, fax și telefonie (inclusiv telefoane mobile), jocuri electronice, televizoare și CD-uri.
DUMNEAVOASTRĂ /AL DUMNEAVOASTRĂ	Persoana menționată în contractul de închiriere are voie să conducă mașina închiriată.

EXCLUDERI APLICABILE TUTUROR SECȚIUNILOR ASIGURĂRII SUPLIMENTARE PENTRU MAȘINI ÎNCHIRIATE

Următoarele excluderi se aplică întregii secțiuni. Nu vă vom despăgubi pentru nicio cerere de despăgubire care decurge din următoarele:

1. Orice modificare a cursului de schimb valutar.
2. Orice daune acoperite de contractul de **închiriere a vehiculului**.

3. Orice daune care rezultă din utilizarea necorespunzătoare a **vehiculului închiriat**.
4. Nerespectarea oricărei legi sau cerințe echivalente în jurisdicția în care a fost încheiat contractul de **închiriere a vehiculului închiriat**.
5. Orice **incident** în cazul în care **vehiculul închiriat** este condus în afara **drumului public**;
6. Vehicule închiriate care nu sunt menționate în contractul de **închiriere a vehiculului închiriat**.
7. Orice defect sau daună care exista la momentul în care ați început contractul de închiriere.
8. Nu vom oferi asigurare, nu vom plăti nicio cerere de despăgubire și nu vom oferi nicio indemnizație dacă acest lucru ne-ar expune la vreo sancțiune, interdicție sau restricție în conformitate cu rezoluțiile Organizației Națiunilor Unite sau cu sancțiunile comerciale sau economice, legile sau reglementările Uniunii Europene, ale Marii Britanii sau ale Statelor Unite ale Americii.

CONDIȚII APLICABILE TUTUROR SECȚIUNILOR ASIGURĂRII SUPLIMENTARE PENTRU MAȘINI ÎNCHIRIATE

Următoarele condiții se aplică întregii secțiuni. Vă rugăm să le citiți cu atenție, deoarece putem plăti cererea de despăgubire numai dacă le îndepliniți:

1. Protejați în mod rezonabil să autovehiculul închiriat și bunurile **dumneavoastră** împotriva accidentelor, rănilor, pierderilor și daunelor și acționați ca și cum nu ați fi asigurat și pentru a reduce orice posibilă cerere de despăgubire.
2. Ați încheiat un contract de închiriere valabil.
3. Acceptați faptul că nu vom prelungi **perioada de acoperire** dincolo de durata contractului de închiriere inițial.
4. Cererea **dumneavoastră** de despăgubire trebuie să ne fie comunicată în termen de 6 luni de la **incident**.
5. Acceptați că nu puteți face nicio modificare a termenilor și condițiilor poliței de asigurare și că, în cazul în care vom face modificări, acestea vă vor fi comunicate în scris.

FRANȘIZĂ CE ACOPERĂ ASIGURAREA?

În cazul în care autovehiculul închiriat de **dumneavoastră** este implicat într-un **incident**, vă vom rambursa franșiza până la suma de 3.000 euro, inclusiv taxele și impozitele, aplicabil pentru orice **incident** unic / în timpul oricărei perioade de acoperire, în total, pentru sumele care nu sunt acoperite de clauza de exonerare de răspundere pentru daune în caz de coliziune din contractul de **închiriere a vehiculului**, dar sub rezerva următoarelor:

- a. Până la 600 euro pentru daunele aduse acoperișului **vehiculului închiriat**;
- b. Până la 800 euro pentru deteriorarea parbrizului, a geamurilor sau a trapei **vehiculului închiriat**;
- c. Până la 500 euro pentru daunele suferite de șasiul **vehiculului închiriat**;
- d. Până la 100 euro pentru daunele suferite de fiecare anvelopă care trebuie înlocuită sau până la 50 euro pentru fiecare anvelopă care poate fi reparată a **vehiculului închiriat**.

CE NU ESTE ACOPERIT DE ASIGURARE?

1. Orice cerere de despăgubire pentru situația în care nu ați respectat termenii contractului de închiriere;
2. Deteriorarea interiorului **vehiculului închiriat**;
3. Defecțiunea mecanică a **vehiculului închiriat**;

4. Uzură generală;
5. Articolele care figurează ca fiind defecte la momentul începerii contractului de închiriere;
6. Conducerea în afara **drumurilor publice**;
7. Utilizarea comercială.

Vă rugăm să consultați EXCLUDERILE APLICABILE TUTUROR SECȚIUNILOR ASIGURĂRII SUPLIMENTARE PENTRU MAȘINI ÎNCHIRIATE și CONDIȚIILE APLICABILE TUTUROR SECȚIUNILOR ASIGURĂRII SUPLIMENTARE PENTRU MAȘINI ÎNCHIRIATE de mai sus, precum și secțiunile EXCLUDERI GENERALE și CONDIȚII GENERALE.

TAXE ADMINISTRATIVE CE ACOPERĂ ASIGURAREA?

Sunteți acoperit de asigurare o sumă de până la 100 euro pentru taxele administrative percepute de compania de închiriere pentru procesarea costurilor de daune.

CE NU ESTE ACOPERIT DE ASIGURARE?

1. Orice taxe de administrare care nu au legătură cu justificarea cererii **dumneavoastră** de despăgubire.

Vă rugăm să consultați EXCLUDERILE APLICABILE TUTUROR SECȚIUNILOR ASIGURĂRII SUPLIMENTARE PENTRU MAȘINI ÎNCHIRIATE și CONDIȚIILE APLICABILE TUTUROR SECȚIUNILOR ASIGURĂRII SUPLIMENTARE PENTRU MAȘINI ÎNCHIRIATE de mai sus, precum și secțiunile EXCLUDERI GENERALE și CONDIȚII GENERALE.

BUNURILE PERSONALE CE ACOPERĂ ASIGURAREA?

Până la 300 euro, inclusiv taxele și impozitele, totale pentru bunurile personale deteriorate în urma unei tentative de furt sau furate din portbagajul încuiat, din zona acoperită pentru **bagaje** sau din torpedoul **vehiculului închiriat**, în timpul perioadei de **închiriere a vehiculului**. Suma maximă pe care o vom plăti pentru un singur articol, **pereche sau set** este de 150 euro.

Notă: Va fi decizia noastră, ținând cont de circumstanțele **dumneavoastră**, fie:

- a. Să plătim costul reparației obiectelor **dumneavoastră**;
- b. Să înlocuim bunurile cu obiecte echivalente; sau
- c. Să plătim costul de înlocuire a articolelor **dumneavoastră**.

CE NU ESTE ACOPERIT DE ASIGURARE?

Nu este inclus în asigurare mai mult de 40 euro în total pentru:

1. Tutun, alcool, arome și parfumuri.
2. Ruperea sau deteriorarea articolelor fragile, a echipamentelor audio, video, de calculator, televiziune, fax și telefonie.
3. Pierderea sau deteriorarea din cauza climei, a uzurii, a pierderii de valoare.
4. Cerere de despăgubire pentru mai mult de un telefon mobil pentru fiecare persoană asigurată.
5. Pierderea, **furtul** sau deteriorarea următoarelor elemente:
 - Jocuri electronice sau DVD-uri.
 - Mărfurile care se deteriorează, sticlele sau cartoanele, precum și orice daune cauzate de aceste articole sau de conținutul lor.
 - Lentilele de contact sau corneene, cu excepția pierderii ca urmare a unui incendiu sau a unui furt.
 - Obligațiuni, certificate de acțiuni, garanții sau documente de orice fel.

- **Bunurile personale**, cu excepția cazului în care acestea se află asupra **dumneavoastră** sau nu sunt la vedere în portbagajul încuiat, în zona acoperită pentru **bagaje** sau în torpedoul **vehiculului închiriat**.
- **Bani personali**.

Vă rugăm să consultați EXCLUDERILE APLICABILE TUTUROR SECȚIUNILOR ASIGURĂRII SUPLIMENTARE PENTRU MAȘINI ÎNCHIRIATE și CONDIȚIILE APLICABILE TUTUROR SECȚIUNILOR ASIGURĂRII SUPLIMENTARE PENTRU MAȘINI ÎNCHIRIATE de mai sus, precum și secțiunile EXCLUDERI GENERALE și CONDIȚII GENERALE.

ASIGURAREA CHEILOR VEHICULULUI ÎNCHIRIAT CE ACOPERĂ ASIGURAREA?

Vom plăti până la 300 euro, inclusiv taxele și impozitele, pentru înlocuirea cheilor **vehiculului închiriat**, dacă acestea sunt pierdute, furate sau deteriorate în timpul perioadei de închiriere. Aceasta va include, de asemenea, dacă este necesar, costurile pentru înlocuirea încuietorilor sau pentru ca un lăcătuș să deschidă **vehiculul închiriat**, va trebui să contactați imediat compania de închirieri auto și să urmați instrucțiunile acesteia.

CE NU ESTE ACOPERIT DE ASIGURARE?

Vă rugăm să consultați EXCLUDERILE APLICABILE TUTUROR SECȚIUNILOR ASIGURĂRII SUPLIMENTARE PENTRU MAȘINI ÎNCHIRIATE și CONDIȚIILE APLICABILE TUTUROR SECȚIUNILOR ASIGURĂRII SUPLIMENTARE PENTRU MAȘINI ÎNCHIRIATE de mai sus, precum și secțiunile EXCLUDERI GENERALE și CONDIȚII GENERALE.

CERINȚE SUPLIMENTARE PENTRU CERERILE DE DESPĂGUBIRE PRIVIND BUNURILE PERSONALE ȘI CHEILE VEHICULELOR ÎNCHIRIATE.

1. Raportați **furtul**, deteriorarea sau pierderea la poliție în termen de 24 de ore de la descoperire și cereți un raport scris al poliției.
2. Dacă este cazul, trebuie să raportați **furtul**, deteriorarea sau pierderea la administratorul hotelului/ apartamentului și să solicitați un raport scris.
3. Păstrați toate articolele deteriorate, deoarece este posibil să fie nevoie să le inspectăm. În cazul în care efectuăm o plată sau înlocuim un articol, articolul ne va aparține.
4. Obțineți un deviz de reparații pentru toate articolele deteriorate.

ALIMENTAREA GREȘITĂ CU COMBUSTIBIL CE ACOPERĂ ASIGURAREA?

- a. Golirea și spălarea rezervorului de combustibil la fața locului cu ajutorul unui vehicul de asistență rutieră specializat sau.
- b. Recuperarea **vehiculului închiriat**, a șoferului și a până la șase pasageri până la cel mai apropiat reparator pentru golirea și spălarea rezervorului de combustibil.
- c. Reumplerea rezervorului de combustibil cu 10 litri de combustibil corespunzător.
- d. Puteți solicita despăgubiri doar o singură dată pentru fiecare perioadă de acoperire.
- e. Rambursarea costurilor, inclusiv a taxelor și impozitelor, până la o valoare maximă de 300 euro pentru fiecare cerere de despăgubire.

CE NU ESTE ACOPERIT DE ASIGURARE?

1. Veți fi responsabil pentru plata oricăror costuri care depășesc 300 euro pentru fiecare cerere de despăgubire;

2. Combustibil, în afară de cei 10 litri de combustibil potrivit pentru a umple rezervorul de combustibil după golirea și spălarea combustibilului contaminat;
3. Orice cerere de despăgubire care rezultă din pătrunderea unor corpuri străine în sistemul de alimentare cu combustibil, cu excepția motorinei sau a benzinei;
4. Avarii mecanice sau ale componentelor **vehiculului închiriat**, indiferent dacă sunt sau nu cauzate de alimentarea cu combustibil sau costul închirierii unui vehicul alternativ în cazul în care se produc avarii mecanice sau ale componentelor;
5. Orice defect care se consideră că NU este rezultatul direct al alimentării greșite cu combustibil sau un defect care exista înainte de incidentul de alimentare greșită cu combustibil;
6. Orice vehicul sau vehicule, altele decât **vehiculul închiriat**.

Vă rugăm să consultați EXCLUDERILE APLICABILE TUTUROR SECȚIUNILOR ASIGURĂRII SUPLIMENTARE PENTRU MAȘINI ÎNCHIRIATE și CONDIȚIILE APLICABILE TUTUROR SECȚIUNILOR ASIGURĂRII SUPLIMENTARE PENTRU MAȘINI ÎNCHIRIATE de mai sus, precum și secțiunile EXCLUDERI GENERALE și CONDIȚII GENERALE.

ASISTENȚĂ RUTIERĂ ȘI TRACTARE CE ACOPERĂ ASIGURAREA?

- a. În cazul în care **vehiculul închiriat** se defectează în urma unui **incident** care vă împiedică să începeți, să continuați sau să finalizați o **călătorie** ca urmare a faptului că **vehiculul închiriat** nu poate fi condus în condiții de siguranță sau este imobilizat, dvs. va trebui să contactați imediat compania de închirieri auto și să urmați instrucțiunile acesteia.
- b. În cazul în care vi se solicită să organizați sau să plătiți recuperarea **vehiculului închiriat**, vă vom rambursa costurile suportate, inclusiv taxele, până la limita valorii indicate în poliță (300 euro) pentru ca un vehicul de asistență rutieră să ajungă la fața locului, să încerce și să restabilească mobilitatea **vehiculului închiriat** și, dacă este necesar, să tracteze **vehiculul închiriat** pe destinația aleasă.

CE NU ESTE ACOPERIT DE ASIGURARE?

1. Orice costuri pentru care nu pot fi furnizate facturi și dovezi de plată.
2. Costurile reparațiilor.
3. Organizarea recuperării **vehiculului închiriat**.

Vă rugăm să consultați EXCLUDERILE APLICABILE TUTUROR SECȚIUNILOR ASIGURĂRII SUPLIMENTARE PENTRU MAȘINI ÎNCHIRIATE și CONDIȚIILE APLICABILE TUTUROR SECȚIUNILOR ASIGURĂRII SUPLIMENTARE PENTRU MAȘINI ÎNCHIRIATE de mai sus, precum și secțiunile EXCLUDERI GENERALE și CONDIȚII GENERALE.

INTRERUPEREA CĂLĂTORIEI

TREBUIE SĂ NE CONTACTAȚI ÎNTOTDEAUNA ÎNAINTE DE A VĂ ÎNTRERUPE CĂLĂTORIA

Număr de telefon: +4 021 302 6161

CE ACOPERĂ ASIGURAREA

Până la suma indicată în **tabelul de beneficii și indemnizații de asigurare** pentru fiecare **călătorie**, pentru toate persoanele asigurate care călătoresc împreună, pentru costurile irecuperabile ale călătoriei neefectuate și de cazare și orice excursii, tururi sau activități ce urmau a fi efectuate la destinația călătoriei, pe care le-ați plătit anterior sau va trebui să le plătiți pentru persoanele asigurate, împreună cu orice cheltuieli de **călătorie** suplimentare rezonabile suportate în cazul în care călătoria este întreruptă înainte de finalizare, ca urmare a oricăreia dintre următoarele schimbări de circumstanțe, care nu se afla în controlul **dumneavoastră** și de care nu ați avut cunoștință în momentul în care ați rezervat călătoria sau ați început călătoria, oricare dintre acestea este cea mai recentă:

- a. Boală neprevăzută, rănire, **complicații ale sarcinii** sau decesul **dumneavoastră**, al unei rude

apropiate sau al oricărei persoane cu care călătoriți sau stați în timpul călătoriei.

- b. Serviciile de urgență care vă solicită să rămâneți la **domiciliu** sau să vă întoarceți ulterior la **domiciliu** din cauza unor pagube grave produse la domiciliul **dumneavoastră** sau la companie (în cazul în care **titularul cardului** este proprietarul, administratorul sau directorul companiei) cauzate de o terță parte care nu are legătură cu **dumneavoastră**.
- c. În cazul în care **dumneavoastră**, un însoțitor de **călătorie** sau o persoană cu care vă cazați în timpul călătoriei sunteți membru al forțelor armate, al poliției, al pompierilor, al serviciilor de asistență medicală sau de ambulanță sau angajat al unui departament guvernamental și concediul **dumneavoastră** / acestora autorizat este anulat din motive operaționale, cu condiția ca o astfel de **reducere** să nu fi fost previzibilă mod rezonabil în momentul în care cardul **dumneavoastră** acoperit de asigurare a devenit activ sau în momentul rezervării călătoriei (oricare dintre acestea survine mai târziu).

ATENȚIE: Suma rambursată va fi calculată strict de la data la care vă întoarceți la **domiciliu** în **țara de rezidență**.

Vă rugăm să consultați secțiunea DEPUȘTEREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE pentru documentele pe care trebuie să le furnizați.

CE NU ESTE ACOPERIT DE ASIGURARE

- 1. Orice solicitare de despăgubire în cazul în care nu obțineți un acord prealabil din partea noastră înainte de a vă întoarce în **țara de rezidență**. Vom confirma necesitatea de a vă întoarce la **domiciliu** înainte de a vă întrerupe călătoria din cauza unei vătămări corporale sau a unei boli.
- 2. Orice **afecțiuni medicale preexistente**.
- 3. Orice solicitare de despăgubire legată de tratamentul FIV.
- 4. Cereri de despăgubire în cazul în care nu ați furnizat documentația necesară solicitată de **noi**.
- 5. Orice cerere de despăgubire care rezultă direct sau indirect din circumstanțe cunoscute de **dumneavoastră** înainte de data la care cardul **dumneavoastră** acoperit de asigurare a devenit activ sau de momentul rezervării sau al începerii călătoriei (oricare dintre acestea survine mai târziu), care ar fi putut fi în mod rezonabil de așteptat să dea naștere unei cereri de despăgubire.
- 6. Orice costuri de **reducere** a călătoriei din cauza unei vătămări corporale sau a unei boli, în cazul în care nu furnizați un certificat medical de la medicul care a tratat persoana vătămată/bolnavă, care să ateste că a fost necesară anularea călătoriei și că v-a împiedicat să călătoriți sau să vă întoarceți în **țara de rezidență** din cauza unei vătămări corporale sau a unei boli.
- 7. Cereri de despăgubire pentru însoțitorii de **călătorie**, dacă aceștia nu sunt persoane asigurate.
- 8. Orice costuri plătite pentru utilizarea oricărui sistem de recompensare a milelor aeriene, de exemplu Avios (foste mile aeriene), sau orice sistem de puncte bonus pentru carduri, orice sistem de Timeshare, de Obligațiuni pentru Case de Vacanță sau orice alt sistem de puncte de vacanță și/sau orice taxe de întreținere asociate.
- 9. Orice costuri sau taxe pe care furnizorul de **transport public** le va compensa.
- 10. Cereri de despăgubire în cazul în care nu ați respectat condițiile contractuale ale agentului de turism, ale tur operatorului sau ale furnizorului de transport.
- 11. **Grevă sau acțiune sindicală** sau întârziere a controlului traficului aerian existentă sau declarată public până la data la care aceste indemnizații au intrat în vigoare sau până la data la care v-ați rezervat călătoria (în funcție de care dintre aceste date survine prima).
- 12. Retragerea din serviciu (temporară sau nu) a unei aeronave sau a unei nave maritime la recomandarea autorității aviatice, a unei autorități portuare sau a oricărui organism similar din orice țară.

13. Orice cerere de despăgubire care se naște din incapacitatea furnizorului oricărui serviciu care face parte din călătoria rezervată de a furniza orice parte a călătoriei rezervate (cu excepția excursiilor), inclusiv eroare, insolvență, omisiune sau neîndeplinire.
14. Orice **întrerupere** cauzată de angajarea în muncă sau de modificarea dreptului **dumneavoastră** la concediu de către angajator, cu excepția cazului în care **dumneavoastră** sau orice însoțitor de **călătorie** sau persoană cu care vă cazați în timpul călătoriei sunteți membru al forțelor armate, al poliției, al pompierilor, al serviciilor de asistență medicală sau de ambulanță sau angajați ai unui departament guvernamental și concediul **dumneavoastră**/acestora aprobat anterior este anulat din motive operaționale.
15. Orice cerere de despăgubire care rezultă din imposibilitatea **dumneavoastră** de a călători din cauza faptului că nu dețineți, nu obțineți sau nu prezentați un pașaport valabil sau orice viză necesară oricărui membru al grupului de călători.
16. Orice costuri neutilizate sau suplimentare suportate de **dumneavoastră** și care pot fi recuperate de la:
 - Furnizorii de cazare, agențiile de rezervări, agențiile de turism sau alte sisteme de compensare ale acestora.
 - Furnizorii de servicii de transport, agențiile de rezervare ale acestora, agenția de turism, sistemul de compensare.
 - Furnizorul cardului de credit sau de debit sau Paypal.
17. Orice costuri de transport și/sau cazare care nu au fost stabilite de **noi** sau suportate fără aprobarea noastră prealabilă.
18. Orice solicitare de despăgubire care rezultă din **complicații ale sarcinii** care apar pentru prima dată înainte de plecarea în **călătorie**.
19. Orice sumă pe care ați solicitat-o la rubrica ANULAREA CĂLĂTORIEI.

Vă rugăm să consultați CONDIȚIILE APLICABILE TUTUROR DESPĂGUBIRILOR și EXCLUDERILE APLICABILE TUTUROR DESPĂGUBIRILOR.

PLECARE ÎNTÂRZIATĂ CE ACOPERĂ ASIGURAREA

Până la suma indicată în **tabelul de beneficii și indemnizații de asigurare**, dacă ați ajuns la terminal și v-ați înregistrat sau ați încercat să vă înregistrați în timpul **călătoriei de plecare** sau de întoarcere și plecarea programată a mijlocului de transport în comun pentru care în prealabil ați făcut o rezervare este întârziată la punctul final de plecare cu mai mult de 4 ore de la ora de plecare programată din cauza:

1. **grevei sau acțiunilor sindicale**; sau
2. **condiții meteorologice nefavorabile**; sau
3. defecțiunilor mecanică sau defecțiunilor tehnice a mijloacelor de transport în comun pentru care ați făcut o rezervare de **călătorie**;

ATENȚIE: Pentru o întârziere de cel puțin 24 de ore în timpul călătoriei de plecare sau dacă perioada călătoriei **dumneavoastră** este redusă cu mai mult de 25% din durata inițială rezervată în prealabil, puteți alege să depuneți o cerere de anulare la rubrica ANULARE DE CĂLĂTORIE. Inițial, trebuie solicitată o rambursare sau o compensație alternativă de la furnizorul de servicii de **călătorie**.

Vă rugăm să consultați secțiunea DEPUNEREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE pentru documentele pe care trebuie să le furnizați.

CE NU ESTE ACOPERIT DE ASIGURARE

1. Orice costuri sau taxe pe care orice operator de transport sau furnizor trebuie să vi le ramburseze, a

trebuit să vi le ramburseze sau vi le va rambursa, precum și toate sumele plătite ca despăgubire de către operator.

2. Cererile de despăgubire în cazul în care nu v-ați înregistrat sau nu ați încercat să vă înregistrați în conformitate cu itinerariul care v-a fost furnizat. De asemenea, trebuie să ajungeți la punctul de plecare înainte de ora de plecare recomandată.
3. Cererile de despăgubire în cazul în care nu ați respectat condițiile contractuale ale agentului de turism, ale tur operatorului sau ale furnizorului de transport.
4. Cererile de despăgubire în cazul în care nu ați obținut în scris confirmarea din partea transportatorilor (sau a agenților de manipulare a bagajelor) a numărului de ore de întârziere și motivul întârzierii.
5. Greva sau acțiunea sindicală sau întârzierea datorată controlului traficului aerian care a început sau a cărei dată de începere a fost anunțată înainte de a face pregătirile pentru **călătorie** și/sau de a achiziționa polița.
6. Retragerea din serviciu (temporară sau nu) a mijlocului de **transport public** la recomandarea autorității aviatice sau a unei autorități portuare sau a oricărui organism similar din orice țară.
7. Orice cerere de despăgubire în cazul în care nu ați avut o întârziere mai mare de 4 ore față de ora de plecare programată.
8. Orice solicitare de despăgubire pentru PLECAREA ÎNTÂRZIATĂ în temeiul acestei secțiuni, dacă ați solicitat despăgubiri în cadrul secțiunilor: PLECARE RATATĂ, LEGĂTURĂ PIERDUTĂ, ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI sau ANULAREA CĂLĂTORIEI.
9. Zboruri charter private.

REFUZUL DE ÎMBARCARE CE ACOPERĂ ASIGURAREA

Dacă v-ați înregistrat sau ați încercat să vă înregistrați pentru un zbor programat confirmat, în timpul orelor de înregistrare publicate, și vi se refuză fără intenție îmbarcarea ca urmare a supra-rezervării, vă vom plăti costurile suportate pentru mesele și băuturile răcoritoare consumate la restaurant după o întârziere de cel puțin 4 ore și ora reală de plecare, până la suma indicată în **tabelul de beneficii și indemnizații de asigurare**.

CONDIȚII SPECIALE

1. Puteți face o singură cerere de despăgubire pentru PLECARE ÎNTÂRZIATĂ, PLECARE RATATĂ, LEGĂTURĂ PIERDUTĂ sau REFUZ DE ÎMBARCARE pentru același eveniment, nu de două ori sau mereu.

CE NU ESTE ACOPERIT DE ASIGURARE

1. Orice costuri sau taxe pentru care compania aeriană vă va compensa.
2. Orice costuri sau taxe suportate în cazul în care refuzul de îmbarcare nu a fost neintenționat și/sau obligatoriu.
3. Orice pretenții în cazul în care nu se obține o dovadă scrisă de la compania aeriană care să confirme imposibilitatea **dumneavoastră** de a călători din cauza supra-rezervării și perioada de întârziere până la confirmarea următorului zbor disponibil.

COSTURI DE SPITALIZARE CE ACOPERĂ ASIGURAREA

Vă vom plăti până la suma indicată în **tabelul de beneficii și indemnizații de asigurare** pentru cheltuielile neprevăzute pentru fiecare perioadă continuă de 24 de ore pe care trebuie să o petreceți în spital ca pacient internat în timpul unei călătorii.

Vă rugăm să consultați secțiunea DEPUȘTEREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE pentru documentele pe care trebuie să le furnizați.

CE NU ESTE ACOPERIT DE ASIGURARE

1. Orice perioadă suplimentară de spitalizare legată de tratament sau intervenție chirurgicală, inclusiv investigațiile medicale, care nu sunt direct legate de vătămarea corporală sau de afecțiunea medicală care a necesitat internarea **dumneavoastră** în spital.
2. Orice perioadă suplimentară de spitalizare legată de tratamentul sau serviciile furnizate de un centru de îngrijire sau de un centru de recuperare.

ÎNCUIETORI ȘI CHEI

DEFINIȚII - APLICABILE PREZENTEI SECȚIUNI

BIROUL DE ACASĂ	o zonă situată în interiorul locuinței dumneavoastră , special desemnată ca loc de muncă zilnic.
CHEIE (CHEI)	un dispozitiv fabricat pentru a deschide o anumită încuietoare, inclusiv dispozitive electronice de închidere.
ÎNCUIETOARE (ÎNCUIETORI)	Dispozitive de securitate montate permanent sau încorporate, acționate cu cheie, pentru ușile exterioare și ușile de garaj situate în casa sau în biroul dumneavoastră de acasă. Acestea includ, de asemenea, ușile, dispozitivele de închidere și/sau alarmele montate pe vehiculul dumneavoastră .
VEHICUL(E)	un autoturism(e), o motocicletă(e), o rulotă și/sau o remorcată de uz casnic, în stare de funcționare, și legal înregistrat(ă) pe numele titularului de card la adresa permanentă de domiciliu .
DVS. / AL DVS.	titularul unui card de acoperit de asigurare, cardul fiind valabil și contul fiind în regulă la momentul incidentului care a dat naștere cererii de despăgubire.

CE ACOPERĂ ASIGURAREA

Vom plăti până la suma indicată în **tabelul de beneficii și indemnizații de asigurare** pentru:

1. Prețul pentru servicii de lăcătușerie sau de asistență auto pentru a avea acces la locuința sau la **vehiculul dumneavoastră** și pentru a vă asigura securitatea în cazul în care ați rămas încuiat din greșală pe dinafară sau pentru a avea acces la un duplicat al **cheilor**.
2. Costul de înlocuire a **încuietorilor** și **cheilor**, inclusiv montajul, în cazul în care **cheile** de la locuință și/sau de la **vehiculul dumneavoastră** sunt furate sau pierdute accidental, împreună cu (dar nu atașat la) detalii privind adresa **locuinței dumneavoastră** și/sau datele de înmatriculare ale vehiculului.
3. transportul **dumneavoastră** și tractarea **vehiculului dumneavoastră** la **domiciliu** sau la un dealer sau service auto adecvat, oricare dintre aceste locații este cea mai apropiată, în cazul în care lăcătușul sau mecanicul auto nu poate descură în **vehiculul dumneavoastră**; și
4. În cazul în care suntem de acord în prealabil, costul unei mașini închiriate și alte cheltuieli de transport rezonabile până la maximum 3 zile.

CONDIȚII SPECIALE

1. Trebuie să raportați **furtul** la poliție și să obțineți un număr de înregistrare al plângerii și un număr de referință pentru declararea bunurilor pierdute, precum și adresa și numărul de telefon al secției de poliție.
2. Furnizarea unei mașini închiriate este condiționată de disponibilitatea și de termenii și condițiile companiei de închirieri auto.

CE NU ESTE ACOPERIT DE ASIGURARE

1. Mai mult de 3 cereri de despăgubire în orice perioadă de 12 luni.
2. Orice sumă de despăgubire care depășește limita maximă de despăgubire.
3. Orice **încuietori** sau **chei** care nu sunt de uz casnic.
4. Orice cerere de despăgubire pentru costurile de înlocuire a **încuietorilor** și **cheilor**, inclusiv montarea acestora, în cazul în care **cheia (cheile)** sau brelocul de **chei** care conține cheile **dumneavoastră** pierdute sau furate au atașate datele de înmatriculare ale **vehiculului**, adresa de **domiciliu** sau adresa biroului de la **domiciliu**.
5. Cereri de despăgubire ca urmare a pierderii sau **furtului cheilor de vehicule** ce aparțin unor **vehicule** care nu sunt înregistrate pe numele **titularului de card**.
6. Costurile de transport alternativ sau de închiriere a unui autovehicul, suportate imediat după pierderea sau **furtul cheilor de la vehiculul dumneavoastră** și ca urmare directă a acestora, pentru o perioadă mai mare de 3 zile.
7. Costurile pentru un vehicul închiriat sau alte cheltuieli de transport rezonabile, cu excepția cazului în care ați primit mai întâi acordul **nostru** de a suporta aceste costuri.
8. Orice costuri sau responsabilități legate de mașina închiriată, altele decât taxa de închiriere, cu excepția, dar fără a se limita la, combustibil, franșize, daune sau taxe suplimentare de închiriere.
9. Cereri de despăgubire în cazul în care nu este furnizată documentația relevantă.
10. Orice alte costuri, altele decât cele de reparare, înlocuire sau montare a **cheilor** și **încuietorilor**, precum și costurile convenite pentru închirierea unui autovehicul și/sau alte costuri de transport.
11. Orice costuri pentru a intra în **locuința, biroul de acasă** sau **vehiculul dumneavoastră**, altele decât cele de lăcătușerie sau de asistență auto.
12. Costurile sau plățile recuperabile de la orice altă parte în conformitate cu termenii oricărei alte garanții sau asigurări.
13. **Încuietori** care erau deja deteriorate înainte ca **cheia (cheile)** să fie pierdută (pierdute) sau furată (furate).

BAGAJE

CE ACOPERĂ ASIGURAREA

Până la suma indicată în **tabelul de beneficii și indemnizații de asigurare** pentru fiecare **călătorie** pentru toți **beneficiarii** care călătoresc împreună, pentru pierderea accidentală, **furtul** sau deteriorarea bagajelor și a **obiectelor de valoare**.

Suma plătită va fi costul total de înlocuire a obiectelor dumneavoastră în momentul pierderii sau **furtului**, până la limita maximă din **tabelul de beneficii**.

Suma maximă pe care o vom plăti pentru un articol, o **pereche sau un set** de articole este egală cu Limita pentru un Singur Articol indicată în **tabelul de beneficii și indemnizații de asigurare**.

Suma maximă pe care o vom plăti pentru toate **obiectele de valoare** în total este egală cu limita de **obiecte de valoare** indicată în **tabelul de beneficii și indemnizații de asigurare**.

BANI PERSONALI

Până la sumele indicate în **tabelul de beneficii și indemnizații de asigurare** pentru fiecare **călătorie** pentru toți **beneficiarii** care călătoresc împreună, în cazul pierderii, **furtului** sau deteriorării accidentale a **banilor personali**.

Vom plăti până la sumele indicate în **tabelul de beneficii și indemnizații de asigurare** la rubrica limită de numerar pentru bancnote și monede și până la limita de numerar pentru persoane sub 16 ani, dacă aveți sub 16 ani.

DOCUMENTE DE CĂLĂTORIE

Până la suma indicată în **tabelul de beneficii și indemnizații de asigurare** pentru cheltuielile suplimentare rezonabile de **călătorie** și cazare suportate în mod necesar în străinătate pentru a obține un document de **călătorie** pierdut sau furat, precum și costul proporțional al documentului pierdut sau furat.

Vă rugăm să consultați secțiunea DEPUNEREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE pentru documentele pe care trebuie să le furnizați.

CONDIȚII IMPORTANTE ALE CERERII DE DESPĂGUBIRE

1. În cazul în care **bagajul** este pierdut, furat sau deteriorat în timp ce se află în grija unui transportator, a unei companii de transport, a unei autorități sau a unui hotel, trebuie să raportați acestora în scris detaliile incidentului. Trebuie să obțineți un raport oficial de la organul de poliție local în termen de 24 de ore.
2. În cazul în care **bagajul** este pierdut, furat sau deteriorat în timp ce se află în grija unei companii aeriene, trebuie:
 - să obțineți un Raport de Incidente cu privire la Bunuri la aeroport în momentul producerii incidentului.
 - să comunicați în scris cererea de despăgubire la termenele stabilite de agenții de transport sau agenții de manipulare a bagajelor și vă rugăm să păstrați o copie a acesteia.
 - păstrați toate biletele și tichetele de **călătorie** pentru a le prezenta împreună cu cererea de despăgubire.
3. Trebuie să furnizați o chitanță originală sau o dovadă a proprietății pentru bunuri în vederea justificării cererii dvs.
4. Orice sumă plătită în cadrul ÎNTÎRZIERII BAGAJELOR va fi dedusă din suma finală care urmează să fie plătită în temeiul prezentei secțiuni.

CE NU ESTE ACOPERIT DE ASIGURARE

1. Cererile de despăgubire care nu sunt susținute de dovada de proprietate sau de evaluarea de asigurare (obținută înainte de pierdere) a obiectului (obiectelor) pierdut(e), furat(e) sau deteriorat(e).
2. Evenimentele de pierdere sau **furt** de **bagaje** sau **obiecte de valoare** care nu sunt raportate la organul de poliție local în termen de 24 de ore de la descoperire și nu se obține un raport scris; nu va fi considerat suficient un raport al reprezentanților agenției de voiaj.
3. Obiectele deteriorate în timpul **călătoriei**, dacă nu obțineți o declarație de daune/reparații de la un agent corespunzător în termen de 7 zile de la întoarcerea în **țara de rezidență**.
4. Pierderi sau daune datorate întârzierilor, confiscării sau reținerii de către autoritățile vamale sau alte autorități.
5. Cecuri, cecuri de **călătorie**, mandate poștale sau ordine de plată, carduri preplătite, cupoane sau vouchere, bilete de **călătorie**, dacă nu ați urmat instrucțiunile emitentului.
6. Cereri de despăgubire referitoare la valută, în cazul în care nu prezentați dovada retragerii.
7. Pietre prețioase nemontate, lentile de contact sau de corne, ochelari de vedere sau de soare fără prescripție medicală și fără chitanță, aparate auditive, accesorii dentare sau medicale, cosmetice, parfumuri, tutun, vaporizatoare sau țigări electronice, drone, alcool, antichități, instrumente muzicale, acte, manuscrise, titluri de valoare, bunuri perisabile, plăci de surf/placi de navigație, biciclete, echipamente nautice sau ambarcațiuni sau orice echipament sau accesorii conexe de orice fel și deteriorarea valizelor (cu excepția cazului în care valizele sunt complet inutilizabile ca urmare a unei singure deteriorări). Deteriorarea porțelanului, a sticlei (cu excepția sticlei din cadranul ceasurilor, a ochelarilor de vedere și a ochelarilor de soare, a aparatelor foto, a binocurilor sau a telescoapelor), a porțelanului sau a altor articole fragile sau casante, cu excepția cazului în care acestea sunt cauzate

- de incendiu, furt sau accident la vehiculul de transport sau la nava în care sunt transportate.
8. Pierderi sau daune cauzate de ruperea echipamentului sportiv sau de deteriorarea îmbrăcăminte sportive în timpul utilizării.
 9. Orice sumă deja plătită în cadrul clauzei ÎNTÂRZIEREA BAGAJELOR.
 10. Toate articolele utilizate în legătură cu afacerea, comerțul, profesia sau ocupația **dumneavoastră**.
 11. Deteriorări cauzate de uzură, depreciere, deteriorare, condiții atmosferice sau climatice, molii, paraziți, orice proces de curățare, reparare sau restaurare, defecțiuni mecanice sau electrice sau deteriorări cauzate de lichide.
 12. Deprecierea valorii, variațiile cursurilor de schimb valutar sau pierderile datorate unei erori sau omisiuni din partea **dumneavoastră** sau a unei terțe părți.
 13. Cererile de despăgubire care decurg din pierderea sau **furtul** din locuința **dumneavoastră**, cu excepția cazului în care există dovezi de intrare forțată, confirmate de un raport al poliției.
 14. **Obiecte de valoare, bani personali** sau pașapoarte lăsate **nesupravegheate** în orice moment (inclusiv într-un vehicul sau în custodia transportatorilor), cu excepția cazului în care sunt depozitate într-un seif al hotelului sau într-o cutie de valori încuiată. În cazul în care obiectele sunt furate dintr-un seif sau dintr-o cutie de valori a hotelului, orice cerere de despăgubire în cazul în care nu ați raportat în scris incidentul la hotel și nu ați obținut un raport oficial de la autoritatea locală competentă.
 15. Cererile de despăgubire care decurg din daune cauzate de scurgeri de praf sau lichid transportat în **bagaje**.
 16. Cererile de despăgubire care decurg din **bagajele** expediate ca marfă.
 17. Orice sumă deja plătită de compania aeriană.

CHELTUIELI MEDICALE ȘI ASISTENȚĂ DE URGENȚĂ

Aceasta nu este o asigurare medicală privată

În cazul în care, în timpul unei **călătorii** în afara **țării de rezidență**, vă îmbolnăviți, vă răniți sau aveți o **complicație a sarcinii** și aveți nevoie de tratament spitalicesc, de repatriere sau este probabil ca costurile să depășească 500 euro, trebuie să ne contactați la +4 021 302 6161.

Putem:

- să vă mutăm de la un spital la altul; și/sau
- să vă transportăm înapoi la **domiciliul dumneavoastră** în **țara de rezidență**; sau să vă transferăm la cel mai potrivit spital din **țara de rezidență**;

în orice moment, în cazul în care **noi** și medicul curant considerăm că acest lucru este necesar și sigur din punct de vedere medical.

În cazul în care medicul-șef recomandă o dată la care este fezabilă și practică repatrierea **dumneavoastră**, dar **dumneavoastră** alegeți să nu fiți repatriat, răspunderea noastră de a plăti orice costuri suplimentare în temeiul acestei secțiuni după acea dată va fi limitată la suma pe care am fi plătit-o dacă ați fi fost repatriat.

CE ACOPERĂ ASIGURAREA

ÎN TIMPUL UNEI CĂLĂTORII ÎN AFARA ȚĂRII DUMNEAVOASTRĂ DE REZIDENȚĂ

Până la suma indicată în **tabelul de beneficii și indemnizații de asigurare** pentru costurile suportate în afara **țării dumneavoastră** de rezidență pentru:

- a. Toate cheltuielile rezonabile și necesare care apar ca urmare a unei **urgențe medicale** care vă implică. Aceasta include onorariile medicilor, cheltuielile de spitalizare, tratamentul medical și toate costurile de transport la cel mai apropiat spital adecvat, atunci când un **medic** autorizat consideră necesar.

- b. Toate cheltuielile medicale de urgență rezonabile și necesare pentru toți copiii născuți în urma unor **complicații ale sarcinii** în timpul unei **călătorii**. Cererile de despăgubire care implică nașteri multiple sunt considerate ca fiind un singur eveniment.
- c. Tratamente dentare de urgență pentru ameliorarea imediată a durerii și/sau reparații de urgență la proteze dentare sau la implanturi dentare, exclusiv pentru a ameliora suferința în timpul meselor.
- d. Cu autorizarea prealabilă din partea noastră, costurile suplimentare de **călătorie** pentru repatrierea **dumneavoastră la domiciliu**, la recomandarea medicului nostru șef, inclusiv costul unei echipe medicale, dacă este necesar. Cheltuielile de repatriere vor fi efectuate la aceeași clasă de **călătorie** utilizată la călătoria de plecare, cu excepția cazului în care **noi** convenim altfel.
- e. Cu autorizarea noastră prealabilă și dacă este considerată **necesară din punct de vedere medical** de către medicul nostru șef:
- toate cheltuielile necesare și rezonabile de cazare (doar camera) și de **călătorie** efectuate dacă este **necesar din punct de vedere medical** să rămâneți după data programată pentru întoarcere, inclusiv costurile de **călătorie**, înapoi în **țara de rezidență**, dacă nu puteți utiliza biletul original.
 - toate cheltuielile necesare și rezonabile de cazare (doar camera) și de **călătorie** suportate de orice altă persoană, dacă este necesar, în baza unui aviz medical, pentru a vă însoți sau să însoțească un copil la **domiciliu**, în **țara dumneavoastră de rezidență**.
 - toate cheltuielile necesare și rezonabile de cazare (doar camera) și de **călătorie** pentru ca un prieten sau o **rudă apropiată** să călătorească din **țara de rezidență** pentru a însoți **beneficiarii** cu vârsta sub 18 ani la domiciliul **dumneavoastră din țara de rezidență**, în cazul în care sunteți în imposibilitatea fizică de a avea grijă de ei sau nu pot să călătorească singuri. În cazul în care nu puteți desemna o persoană, vom selecta o persoană competentă. În cazul în care biletul (biletele) original(e) de întoarcere rezervat(e) în prealabil pentru copil nu poate (pot) fi folosit(e), vom plăti pentru călătoria la clasa economic, doar dus, pentru a readuce copilul la **domiciliu**. Nu vom plăti călătoria și/sau cazarea care nu au fost organizate prin intermediul nostru sau care au fost efectuate fără aprobarea noastră prealabilă.
- f. Dacă decedați în străinătate:
- taxe de incinerare sau de înmormântare în țara în care decedați; sau
 - cheltuielile de transport pentru returnarea trupului neînsuflețit sau a cenușii în **țara de rezidență**.

ÎN TIMPUL UNEI CĂLĂTORII ÎN INTERIORUL ȚĂRII DUMNEAVOASTRĂ DE REZIDENȚĂ

Până la suma indicată în **tabelul de beneficii și indemnizații de asigurare** pentru costurile suportate în țara **dumneavoastră** de rezidență pentru:

- a. Tratamente dentare de urgență pentru ameliorarea imediată a durerii și/sau reparații de urgență la proteze dentare sau la implanturi dentare, exclusiv pentru a ameliora suferința în timpul meselor.
- b. Cu autorizarea prealabilă din partea noastră, costurile suplimentare de **călătorie** pentru repatrierea **dumneavoastră la domiciliu**, la recomandarea medicului nostru șef, inclusiv costul unei echipe medicale, dacă este necesar. Cheltuielile de repatriere vor fi efectuate pentru aceeași clasă de **călătorie** utilizată la călătoria de plecare, cu excepția cazului în care **noi** convenim altfel.
- c. Cu autorizația noastră prealabilă și dacă este considerată **necesară din punct de vedere medical** de către medicul nostru șef:
- toate cheltuielile necesare și rezonabile de cazare (doar camera) și de **călătorie** efectuate dacă este **necesar din punct de vedere medical** să rămâneți după data programată pentru întoarcere, inclusiv costurile de **călătorie**, până la **domiciliu**, dacă nu puteți utiliza biletul original.
 - toate cheltuielile necesare și rezonabile de cazare (doar camera) și de **călătorie** suportate de orice altă persoană, dacă este necesar, în baza unui aviz medical, pentru a vă însoți sau să însoțească un copil la domiciliul **dumneavoastră**.
 - toate cheltuielile necesare și rezonabile de cazare (doar camera) și de deplasare pentru ca un prieten sau o **rudă apropiată** să se deplaseze de la **domiciliu** pentru a însoți **beneficiarii** cu

vârsta sub 18 ani la domiciliul **dumneavoastră**, în cazul în care sunteți în imposibilitatea fizică de a avea grijă de ei sau nu pot să călătorească singuri. Dacă nu puteți desemna o persoană, vom selecta o persoană competentă. În cazul în care biletul (biletele) original(e) de întoarcere rezervat(e) în prealabil pentru copil nu poate (pot) fi folosit(e), vom plăti pentru călătoria la clasa economic, doar dus, pentru a readuce copilul la **domiciliu**. Nu vom plăti călătoria și/sau cazarea care nu au fost organizate prin intermediul nostru sau care au fost efectuate fără aprobarea noastră prealabilă.

Vă rugăm să consultați secțiunea DEPUNEREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE pentru documentele pe care trebuie să le furnizați.

CE NU ESTE ACOPERIT DE ASIGURARE

1. Orice cerere de despăgubire care rezultă direct sau indirect din orice **afecțiune medicală preexistentă**.
2. Orice cerere de despăgubire rezultată din afecțiuni legate de sarcină care nu se datorează unor **complicații ale sarcinii** și care apar pentru prima dată după plecarea în **călătorie**. O sarcină sau o naștere normală, sau călătoria în cazul în care **medicul dumneavoastră** a menționat că sarcina **dumneavoastră** prezintă un risc crescut de naștere prematură, nu constituie un eveniment neprevăzut.
3. Cereri de despăgubire în cazul în care refuzați în mod nejustificat serviciile de repatriere medicală pe care suntem de acord să le furnizăm și să le plătim în temeiul acestei polițe. Dacă optați pentru servicii medicale de repatriere alternative, trebuie să ne anunțați în scris în prealabil, iar acest lucru se va face pe propriul risc și pe propriile costuri.
4. Orice costuri pe care le suportați în afara țării de rezidență după data la care medicul nostru șef vă informează că trebuie să vă întoarceți la **domiciliu** sau după ce **noi** organizăm întoarcerea **dumneavoastră la domiciliu**. (Răspunderea noastră de a plăti alte costuri în temeiul acestei secțiuni după această dată va fi limitată la ceea ce am fi plătit dacă ar fi avut loc repatrierea **dumneavoastră**).
5. Orice tratament care nu este o procedură chirurgicală sau medicală cu unicul scop de a vindeca sau de a ameliora o boală sau o vătămare acută neprevăzută.
6. Orice cheltuieli care nu sunt obișnuite, rezonabile sau obișnuite pentru tratarea vătămării corporale sau a bolii **dumneavoastră**.
7. Orice tratament sau test de diagnosticare care a fost planificat în prealabil sau cunoscut în prealabil de către **dumneavoastră**.
8. Orice formă de tratament sau intervenție chirurgicală care, în opinia medicului nostru șef, poate fi amânată în mod rezonabil până la întoarcerea **dumneavoastră în țara de rezidență**.
9. Cheltuielile suportate pentru obținerea sau înlocuirea medicamentelor care, la momentul plecării, se știe că sunt necesare sau că trebuie continuate în afara țării de rezidență, cu excepția cazului în care sunt furate sau deteriorate.
10. Costurile suplimentare care decurg din cazarea în cameră single sau în rezervă.
11. Tratamente sau servicii furnizate de o clinică sau un spital privat, un centru spa, un centru de recuperare sau de îngrijire medicală sau un centru de reabilitare, cu excepția cazului în care suntem de acord.
12. Costurile tratamentului din motive cosmetice, cu excepția cazului în care medicul nostru șef este de acord că un astfel de tratament este necesar ca urmare a unui accident acoperit de această poliță.
13. Orice cheltuieli suportate după ce v-ați întors în **țara de rezidență**, cu excepția cazului în care am convenit în prealabil cu **dumneavoastră**.
14. Orice cerere de despăgubire care rezultă din neobținerea de către **dumneavoastră** a vaccinurilor, inoculărilor sau medicamentelor recomandate înainte de **călătorie**.

15. Costul biletelor de avion care depășesc clasa economică pentru un însoțitor care nu este cadru medical în cazul unei repatrieri medicale (orice creștere a costului datorată biletelor de avion la clase superioare solicitate trebuie să fie pe cheltuiala personală a persoanei (persoanelor) care călătoresc).
16. Costul tratamentului stomatologic care implică furnizarea de proteze dentare, coroane dentare sau utilizarea de metale prețioase și care nu este destinat ameliorării imediate a durerii.
17. Costurile apelurilor telefonice, altele decât apelurile către **noi** prin care ne anunțați despre problemă și pentru care puteți furniza o chitanță sau alte dovezi care să dovedească costul apelului și numărul de telefon.
18. Costuri de salvare în aer și pe mare.

LEGĂTURĂ PIERDUTĂ CE ACOPERĂ ASIGURAREA

În cazul în care mijlocul de transport inițial rezervat în prealabil întârzie și ajunge la aeroport, port, autogară sau stație de tren prea târziu pentru a vă îmbarca în mijlocul de transport de legătură rezervat în prealabil, vă vom rambursa până la suma indicată în **tabelul de beneficii și indemnizații de asigurare**, pentru fiecare **călătorie**, pentru toți **beneficiarii** care călătoresc împreună, pentru cazare suplimentară (numai camera) și cheltuielile de **călătorie** suportate în mod necesar pentru a ajunge la destinația **dumneavoastră** externă sau la mijlocul de transport de legătură în afara **țării de rezidență**.

ATENȚIE: Pentru ca acoperirea de asigurare să se aplice, trebuie să acceptați următorul interval minim de timp, în funcție de metoda de transport de legătură, între sosirea mijlocului de transport inițial și plecarea mijlocului de transport de legătură.

Autobuz	45 de minute
Tren	
Bac	
Zbor pe distanțe scurte (< 1.500 km)	1 oră
Zbor pe distanțe medii (1.500 -3.500 km)	2 ore
Zbor pe distanțe lungi (> 3.500 km)	
Croazieră	

Vă rugăm să consultați secțiunea DEPUNEREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE pentru documentele pe care trebuie să le furnizați.

CE NU ESTE ACOPERIT DE ASIGURARE

1. Cereri de despăgubire în cazul în care nu ați așteptat timpul minim de așteptare indicat între sosirea mijlocului de transport inițial de plecare și plecarea mijlocului de transport de legătură.
2. Cererile de despăgubire în cazul în care nu ați furnizat un raport scris din partea transportatorului care să confirme durata și motivul întârzierii.
3. Cereri de despăgubire pentru zboruri în interiorul **țării dumneavoastră de rezidență**.
4. Costurile care depășesc legăturile alternative ale furnizorului inițial pentru cheltuielile suportate în cazul în care utilizați un mijloc de transport alternativ.
5. Toate sumele plătite ca despăgubire de către transportator.
6. Cererile de despăgubire în cazul în care nu ați păstrat și nu ați furnizat chitanțele originale pentru costurile de peste 5 euro.
7. Avariarea oricărui vehicul cu care călătoriți, dacă vehiculul vă aparține și nu a fost reparat

corespunzător și întreținut în conformitate cu instrucțiunile producătorului.

8. Cererile de despăgubire în cazul în care nu ați obținut un raport scris de la poliție sau de la serviciul de urgență, sau un raport al reparatorului și/sau o chitanță în termen de 7 zile de la întoarcerea **dumneavoastră** la **domiciliu**, dacă vehiculul cu care **călătoriți** se defectează sau este implicat într-un accident.
9. Retragerea din serviciu (temporară sau nu) a mijlocului de **transport public** la recomandarea autorității aviatice sau a unei autorități portuare sau a oricărui organism similar din orice țară.
10. Orice cerere de despăgubire pentru PLECARE RATATĂ sau LEGĂTURĂ PIERDUTĂ în temeiul acestei secțiuni, dacă ați solicitat despăgubiri în temeiul ANULĂRII CĂLĂTORIEI sau al PLECĂRII ÎNTÂRZIATE.
11. Orice cheltuieli în cazul în care operatorul de **transport public** a pus la dispoziție alternative de **călătorie** rezonabile în termen de 6 ore de la ora reală de plecare sau de la ora reală a zborului de legătură.
12. Zboruri charter private.
13. **Greve sau acțiuni sindicale** care au început sau a căror dată de începere a fost anunțată înainte de a face pregătirile pentru **călătorie** și/sau de a achiziționa polița.
14. Cheltuieli suplimentare în cazul în care operatorul de **transport public** a oferit alternative de **călătorie** rezonabile în termen de 6 ore de la ora de plecare programată sau în termen de 6 ore de la ora efectivă de sosire a unui zbor de legătură.
15. Refuzul de îmbarcare din cauza abuzului de droguri sau alcool sau din cauza **incapacității** de a prezenta un pașaport valabil, viza sau alte documente solicitate de operatorul de **transport public**.

PLECARE RATATĂ CE ACOPERĂ ASIGURAREA

Dacă ajungeți la aeroport, port sau gară prea târziu pentru a vă începe călătoria din cauza:

- a. avariei altor mijloace de **transport public** care funcționează după un program prestabilit; sau
- b. unui accident sau unei defecțiuni a vehiculului cu care călătoriți sau un eveniment major care provoacă întârzieri grave pe drumurile pe care călătoriți;
- c. **condiții meteorologice nefavorabile** neprevăzute,

vă vom rambursa până la suma indicată în **tabelul de beneficii și indemnizații de asigurare** pentru fiecare **călătorie**, pentru toți **beneficiarii** care călătoresc împreună, pentru cazare suplimentară (doar camera) și cheltuielile de **călătorie** suportate în mod necesar pentru a ajunge la destinație sau pentru zborurile de legătură.

ATENȚIE: Cererile de despăgubire se calculează strict de la ora programată de plecare până la ora plecării efective.

Vă rugăm să consultați secțiunea DEPUNEREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE pentru documentele pe care trebuie să le furnizați.

CE NU ESTE ACOPERIT DE ASIGURARE

1. Cereri de despăgubire în cazul în care nu ați acordat suficient timp (adică o perioadă de timp rezonabilă, așa cum este menționată pe un itinerar/carte de traseu recunoscută pentru **călătorie**, în funcție de metoda de transport, pentru a ajunge la timp pentru înregistrare) pentru transportul public care funcționează după un program prestabilit sau alt mijloc de transport să ajungă la timp și să vă ducă la punctul de plecare.
2. Cererile de despăgubire în cazul în care nu ați furnizat un raport scris din partea transportatorului care să confirme durata și motivul întârzierii.

3. Costurile care depășesc aranjamentele alternative ale furnizorului inițial pentru cheltuielile suportate în cazul în care folosiți un mijloc de transport alternativ.
4. Toate sumele plătite ca despăgubire de către transportator.
5. Cererile de despăgubire în cazul în care nu ați păstrat și nu ați furnizat chitanțele originale pentru costuri mai mari de 5 euro.
6. Avarierea oricărui vehicul cu care călătoriți, dacă vehiculul vă aparține și nu a fost reparat corespunzător și întreținut în conformitate cu instrucțiunile producătorului.
7. Cererile de despăgubire în cazul în care nu ați obținut un raport scris de la poliție sau de la serviciul de urgență sau un raport al reparatorului și/sau o chitanță în termen de 7 zile de la întoarcerea **dumneavoastră** la **domiciliu**, dacă vehiculul cu care călătoriți se defectează sau este implicat într-un accident.
8. Retragerea din serviciu (temporară sau nu) a mijlocului de **transport public** la recomandarea autorității aviatice sau a unei autorități portuare sau a oricărui organism similar din orice țară.
9. Orice solicitare de despăgubire pentru PLECAREA RATATĂ în temeiul acestei secțiuni, dacă ați solicitat despăgubiri în cadrul secțiunii ANULARE DE CĂLĂTORIE sau PLECARE ÎNTÂRZIATĂ.
10. Zboruri charter private.
11. Greve sau acțiuni sindicale care au început sau a căror dată de începere a fost anunțată înainte de a face pregătirile pentru **călătorie** și/sau de a achiziționa polița.
12. Cheltuieli suplimentare în cazul în care operatorul de **transport public** regulat a oferit alternative de **călătorie** rezonabile în termen de 6 ore de la ora de plecare programată sau în termen de 6 ore de la ora efectivă de sosire a unui zbor de legătură.
13. Refuzul de îmbarcare din cauza abuzului de droguri sau alcool sau din cauza incapacității de a prezenta un pașaport valabil, viza sau alte documente solicitate de operatorul de **transport public**.

RĂSPUNDERE PERSONALĂ CE ACOPERĂ ASIGURAREA

Până la suma indicată în **tabelul de beneficii și indemnizații de asigurare**, pentru orice sumă pe care sunteți obligat să o plătiți în mod legal ca despăgubire pentru orice cerere sau serie de cereri de despăgubire care rezultă din orice eveniment care are loc în timpul unei călătorii, în legătură cu un accident:

1. vătămarea corporală, decesul, îmbolnăvirea sau îmbolnăvirea oricărei persoane care nu este angajată de **dumneavoastră** sau care nu este rudă cu **dumneavoastră**, o **rudă apropiată** sau un membru al familiei **dumneavoastră**.
2. Pierderea sau deteriorarea bunurilor care nu vă aparțin și care nu se află în grija sau sub controlul **dumneavoastră**, al unei rude, al unei **rude apropiate**, al unei persoane angajate sau al unui membru al familiei **dumneavoastră**, cu excepția locuinței de vacanță ocupată temporar (dar care nu vă aparține).

Vă rugăm să consultați secțiunea DEPUNEREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE pentru documentele pe care trebuie să le furnizați.

CONDIȚII IMPORTANTE PRIVIND CERERILE DE DESPĂGUBIRE

1. Trebuie să ne anunțați în scris, cât mai curând posibil, despre orice **incident** care ar putea da naștere unei reclamații.
2. Nu trebuie să recunoașteți nicio răspundere sau să plătiți, să vă oferiți să plătiți, să promiteți să plătiți sau să negociați nicio cerere de despăgubire fără acordul nostru scris.
3. Vom avea dreptul, dacă dorim, să preluăm și să conducem în numele **dumneavoastră** apărarea împotriva oricăror cereri de despăgubire sau de daune-interese sau împotriva oricărei terțe părți.

Vom avea deplină libertate de decizie în ceea ce privește desfășurarea oricărei negocieri sau proceduri sau în ceea ce privește soluționarea oricărei cereri de despăgubire, iar **dumneavoastră** trebuie să ne oferiți toate informațiile și asistența necesare de care vom avea nevoie.

4. În cazul decesului **dumneavoastră**, reprezentantul (reprezentanții) **dumneavoastră** legal(i) va (vor) beneficia de protecția tabelului de beneficii și indemnizații de asigurare, cu condiția ca respectivul (respectivii) reprezentant(i) să respecte termenii și condițiile descrise în acest document.

CE NU ESTE ACOPERIT DE ASIGURARE

Despăgubiri sau cheltuieli de judecată care decurg din:

- Răspunderea pe care v-ați asumat-o și care nu s-ar aplica dacă nu ați fi fost de acord să vă asumați răspunderea.
- Exercitarea unei afaceri, a unei activități comerciale, a unei munci voluntare remunerate sau neremunerate, a unei profesii sau ocupații sau furnizarea de bunuri sau servicii.
- Deținerea, posesia sau utilizarea de arme de foc, vehicule, aeronave sau ambarcațiuni (altele decât plăcile de surf sau bărcile cu vâsle, bărcile cu fund lat și canoe cu propulsie manuală).
- Transmiterea oricărei boli transmisibile sau a oricărui virus transmisibil.
- Proprietatea sau ocuparea unui teren sau a unor clădiri (cu excepția ocupării doar a unei locuințe temporare de vacanță, pentru care nu vom plăti primii 250 euro pentru fiecare cerere de despăgubire care rezultă din același **incident**).
- Infracțiunile comise de **dumneavoastră**, acțiunile rău intenționate sau deliberate.
- Daune-interese punitive sau exemplare.
- Orice cerere de despăgubire care nu este rezultatul unui accident neintenționat.

PROTECȚIA CUMPĂRĂTURILOR

DEFINIȚII - APLICABILE PREZENTEI SECȚIUNI

ARTICOL ELIGIBIL	Un articol achiziționat de titularul de card exclusiv pentru uz personal (inclusiv cadouri), care a fost achitat integral (100%) de pe cardul acoperit de asigurare, într-un magazin din sau prin intermediul unui site de internet în care compania de vânzări este înregistrată în Uniunea Europeană, Marea Britanie, Norvegia sau Elveția (altul decât o zonă duty-free), iar articolul este destinat uzului personal în țara de rezidență și nu este listat ca articol care nu este inclus în asigurare.
PREȚUL DE ACHIZIȚIE	Extrasul de cont BRD – Groupe Société Générale sau bonul fiscal al magazinului pentru articolul eligibil , fiind cel puțin 100€ (sau echivalentul în moneda locală).

CE ACOPERĂ ASIGURAREA

În cazul furtului și/sau al deteriorării accidentale a unui **articol eligibil** în termen de 90 de zile de la cumpărare, vom înlocui sau repara **articolul eligibil**, la alegerea noastră, sau vom credita contul **titularului de card** cu o sumă care nu depășește **prețul de achiziție** al **articolului eligibil** sau limita pentru un singur articol indicată în **tabelul de beneficii și indemnizații de asigurare**, oricare dintre acestea este mai mică.

Nu vom plăti mai mult decât suma indicată în **tabelul de beneficii și indemnizații de asigurare** pentru un singur eveniment sau mai mult decât suma maximă indicată în **tabelul de beneficii și indemnizații de asigurare** în orice perioadă de 365 de zile.

Vă rugăm să consultați secțiunea DEPUNEREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE pentru documentele pe care trebuie să le furnizați.

CONDIȚII IMPORTANTE PRIVIND CERERILE DE DESPĂGUBIRE

1. PROTECȚIA CUMPĂRĂTURILOR oferă acoperire numai pentru cererile de despăgubire sau părți ale cererilor de despăgubire care nu sunt acoperite de alte garanții, asigurări sau polițe de despăgubire aplicabile, în limitele de răspundere declarate.
2. Cererile de despăgubire pentru un **articol eligibil** care aparține unei perechi sau unui set vor fi plătite până la prețul total de achiziție al perechii sau setului, cu condiția ca articolele să nu poată fi utilizate individual și să nu poată fi înlocuite individual.
3. Dacă achiziționați **articolul eligibil** drept un cadou pentru altcineva, vom plăti, dacă doriți, o cerere de despăgubire validă destinatarului, cu condiția ca **dumneavoastră** să faceți cererea de despăgubire.
4. Trebuie să dați dovadă de diligență și să faceți tot ce este posibil în mod rezonabil pentru a evita orice furt sau deteriorare fizică directă a unui **articol eligibil**.
5. Trebuie să ne trimiteți, pe cheltuiala **dumneavoastră**, la cererea noastră, orice **articol eligibil** deteriorat sau o parte a unei perechi sau a unui set, și să ne cedați drepturile legale de a recupera de la partea responsabilă până la suma pe care am plătit-o.
6. Trebuie să dovediți că cererea de despăgubire nu a fost trimisă la nicio altă companie de asigurări.
7. Trebuie să ne furnizați chitanța originală de la magazin, originalul chitanței cardului, originalul extrasului de cont în care se evidențiază tranzacția și raportul poliției în cazul furtului.

CE NU ESTE ACOPERIT DE ASIGURARE

1. Evenimente care nu au legătură cu **furtul** sau cu daunele cauzate de **incident**.
2. Disparația misterioasă a unor articole eligibile.
3. Evenimente cauzate de fraudă, manipulare defectuoasă, neglijență sau nerespectarea manualului producătorului.
4. **Articolele eligibile** care au fost folosite înainte de cumpărare, la mâna a doua, modificate sau cumpărate în mod fraudulos.
5. Deteriorări ale **articolelor eligibile** cauzate de defecte ale produsului sau de erori în timpul producției.
6. **Furtul** nu este raportat la poliție în termen de 24 de ore de la descoperire și nu se obține un raport scris.
7. **Articole eligibile** lăsate **nesupravegheate** într-un loc accesibil publicului.
8. **Furtul** sau deteriorarea **articole eligibile** aflate într-un autovehicul ca urmare a furtului autovehiculului.
9. **Furtul** din orice proprietate, teren sau incintă, cu excepția cazului în care intrarea sau ieșirea din proprietate sau din incintă a fost posibilă prin efracție, ceea ce a avut ca rezultat daune fizice vizibile cauzate proprietății sau incintei.
10. Bijuterii, ceasuri, metale prețioase, pietre prețioase și orice obiect fabricat din metale prețioase și pietre prețioase.
11. Autovehicule, motociclete, biciclete, bărci, rulote, remorci, aeroglisoare, aeronave și accesoriile acestora.
12. Servicii, numerar, cecuri de **călătorie**, bilete, documente, valută, argint, aur, obiecte de artă, antichități, monede rare, timbre și obiecte de colecție.
13. Animale, plante vii, consumabile, bunuri perisabile sau instalații permanente.
14. Deteriorări datorate uzurii normale, utilizării normale sau activității normale în timpul sporturilor și jocurilor (de exemplu, mingi de golf sau de tenis).

15. **Furtul** sau deteriorarea în cazul în care **articolul eligibil** se află sub supravegherea, controlul sau păstrarea în condiții de siguranță a unei terțe părți, în afara cazului în care acest lucru este necesar în conformitate cu normele de siguranță.
16. **Articolele eligibile** care nu sunt primite de **titularul cardului** sau de o altă parte desemnată de acesta.
17. Articolele livrate prin comandă poștală sau prin curierat până când acestea sunt primite, verificate pentru a depista daunele și semnat de primire la adresa de livrare.
18. Cheltuieli datorate reparațiilor care nu au fost efectuate de atelierele autorizate de **noi**.
19. Daune cauzate de apă, umezeală sau cutremur.
20. Pierderi cauzate de un război declarat sau nedeclarat, de confiscarea din ordinul unui guvern sau al unei autorități publice sau care rezultă din acte ilegale.
21. **Furtul** sau deteriorarea accidentală a oricărui **articol eligibil**, în cazul în care există o altă asigurare care acoperă același **furt** sau deteriorare accidentală, în cazul în care termenii și condițiile celeilalte asigurări au fost încălcate sau pentru rambursarea oricărei franșize evidente.

ACCIDENT DE CĂLĂTORIE CE ACOPERĂ ASIGURAREA

Până la suma indicată în tabelul de beneficii și indemnizații de asigurare, dacă suferiți o **vătămare corporală**, cauzată de un accident în timp ce călătoriți cu mijloacele de transport publice în timpul unei călătorii, care, în decurs de 12 luni, are ca rezultat direct:

- Decesul; sau
- **Pierderea vederii**; sau
- **Pierderea unui membru**; sau
- **Invaliditate permanentă totală**

În cazul în care suferiți de **pierderea unui membru** sau a vederii, se pot plăti următoarele sume, dar în niciun caz nu vor depăși 100% din valoarea prestației pentru **invaliditate totală permanentă**.

PIERDEREA:	SUMA INDEMNIZAȚIEI
Ambelor mâini	100% din indemnizația pentru incapacitate totală permanentă de muncă
Ambelor picioare	
Pierderea totală a vederii la ambii ochi	
Unei mâini și unui picior	
Unei mâini și unui picior și pierderea totală a vederii la un ochi	
Unei mâini	50% din indemnizația pentru incapacitate totală permanentă de muncă
Unui picior	
Pierderea totală a vederii la un ochi	

Vă rugăm să consultați secțiunea DEPUNEREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE pentru documentele pe care trebuie să le furnizați.

CONDIȚII IMPORTANTE PRIVIND CERERILE DE DESPĂGUBIRE

1. Medicul nostru vă poate examina ori de câte ori este necesar în mod rezonabil înainte de a plăti o cerere de despăgubire.
2. Indemnizația nu se plătește în caz de **invaliditate totală permanentă** decât după un an de la data la care ați suferit vătămări corporale.

3. Nu vom plăti mai mult de:
 - o singură despăgubire pentru aceeași **vătămare corporală**.
 - 10 000 euro dacă aveți sub 18 ani sau peste 71 de ani în momentul producerii vătămării corporale.

CE NU ESTE ACOPERIT DE ASIGURARE

1. Orice cerere de despăgubire care rezultă direct sau indirect din orice **afecțiune medicală preexistentă**.
2. Orice cerere de despăgubire în cazul în care nu călătoriți cu mijloacele de **transport publice**.
3. Orice cerere de despăgubire care nu rezultă dintr-un accident neintenționat.
4. Orice invaliditate sau deces care este cauzat de o înrăutățire a sănătății fizice (de exemplu, un accident vascular cerebral sau un atac de cord) și nu ca rezultat direct al unei vătămări corporale.
5. Plata în temeiul **invalidității totale permanente** cu un an înainte de data la care ați suferit **vătămări corporale**.
6. Călătoria normală și obișnuită între domiciliul **dumneavoastră** și locul de muncă sau a doua rezidență nu va fi considerată drept o **călătorie** acoperită de asigurare.

ANULAREA CĂLĂTORIEI

DEFINIȚII - APLICABILE PREZENTEI SECȚIUNI

CARANTINĂ REGIONALĂ

orice perioadă de restricție de circulație sau de izolare, inclusiv carantina națională, în cadrul țării de rezidență sau al țării de destinație, impusă unei comunități sau unui spațiu geografic, cum ar fi un județ sau o regiune, de către un guvern sau o autoritate publică.

CARANTINĂ PERSONALĂ

perioadă de timp în care sunteți suspectat de a fi purtător al unei infecții sau ați fost expus la o infecție și, ca urmare, sunteți internat sau izolat în baza ordinului unui profesionist din domeniul medical sau a unui consiliu de sănătate publică în efortul de a preveni răspândirea bolilor.

CE ACOPERĂ ASIGURAREA

Până la suma indicată în **tabelul de beneficii și indemnizații de asigurare** pentru fiecare **călătorie** pentru toți **beneficiarii** care călătoresc împreună, pentru costurile irecuperabile de **călătorie** și cazare neutilizate și pentru orice excursii, tururi sau activități preplătite la destinația de **călătorie** pe care le-ați plătit sau va trebui să le plătiți pentru beneficiari, împreună cu orice cheltuieli de **călătorie** suplimentare rezonabile, dacă anularea sau reprogramarea călătoriei este necesară și inevitabilă, ca urmare a oricăreia dintre următoarele schimbări de circumstanțe, care nu depind de controlul **dumneavoastră** și de care nu aveți cunoștință în momentul în care ați rezervat călătoria sau ați început călătoria, oricare dintre acestea este cea mai recentă:

- a. Boală neprevăzută, rănire, **complicații ale sarcinii** sau decesul **dumneavoastră**, al unei **rude apropiate** sau al oricărei persoane cu care călătoriți sau stați în timpul călătoriei.
- b. **Carantină personală** obligatorie, participarea ca membru al unui juriu sau chemarea **dumneavoastră** sau a însoțitorilor **dumneavoastră** de **călătorie** ca martori la o instanță de judecată (cu excepția cazului în care aveți o funcție consultativă sau profesională).
- c. Biroul de recomandări de **călătorie** a Ministerul Afacerilor Externe sau unei alte autorități de reglementare dintr-o țară în care călătoriți, care vă recomandă să nu călătoriți deloc sau să călătoriți doar pentru motive bine întemeiate în zona spre /din care călătoriți, cu excepția cazului în care recomandările sunt emise din cauza unei pandemii sau a unei **carantine regionale**, cu condiția ca aceste recomandări să fi intrat în vigoare după ce ați achiziționat această asigurare sau ați rezervat călătoria (oricare dintre acestea este mai recentă) și să fi fost emise în termen de 21 de zile de la data

plecării **dumneavoastră**.

- d. Serviciile de urgență care vă solicită să rămâneți la **domiciliu** sau să vă întoarceți ulterior la **domiciliu** din cauza unor daune grave la locuință sau la întreprindere (în cazul în care **titularul cardului** este proprietarul, administratorul sau directorul întreprinderii) cauzate de o terță parte care nu are legătură cu **dumneavoastră**.
- e. Disponibilizarea **dumneavoastră** în cazul în care sunteți angajat permanent și ați depășit perioada de probă la angajatorul **dumneavoastră**.
- f. În cazul în care **dumneavoastră** sau orice însoțitor de **călătorie** sau persoană cu care vă cazați în timpul călătoriei sunteți membru al forțelor armate, al poliției, al pompierilor, al serviciilor de asistență medicală sau de ambulanță sau angajat al unui departament guvernamental și concediul **dumneavoastră**/acestora autorizat este anulat din motive operaționale, cu condiția ca o astfel de anulare să nu fi fost de așteptat în mod rezonabil în momentul în care ați achiziționat această asigurare sau în momentul rezervării călătoriei (oricare dintre acestea survine mai târziu).
- g. În cazul în care călătoria **dumneavoastră** de plecare cu mijloacele de transport publice care funcționează după un program prestabilit este întârziată la punctul final de plecare cu mai mult de 24 de ore de la ora de plecare programată din cauza unei greve sau a unei acțiuni sindicale, a **condițiilor meteorologice nefavorabile**, a unei defecțiuni mecanice sau a unei defecțiuni tehnice la mijloacele de **transport publice** care funcționează după un program prestabilit cu care ați rezervat călătoria.
- h. Dacă mașina pe care intenționați să o folosiți pentru **călătorie** este furată sau avariata și nu mai poate fi folosită în condiții de siguranță rutieră, în termen de șapte zile de la data inițială de plecare, iar reparațiile nu pot fi finalizate până în ziua plecării, vor fi acoperite doar costurile pentru închirierea unui vehicul și nu se vor plăti costurile de anulare.

Vă rugăm să consultați secțiunea DEPUNEREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE pentru documentele pe care trebuie să le furnizați.

LIMITĂRI IMPORTANTE ÎN CAZUL ANULĂRII CĂLĂTORIEI

Această poliță nu va acoperi nicio cerere de despăgubire care rezultă direct sau indirect din orice afecțiune medicală preexistentă cunoscută de **dumneavoastră** înainte de achiziționarea poliței sau înainte de rezervarea călătoriei (oricare dintre acestea este cea mai recentă), care afectează orice **rudă apropiată**, orice persoană cu care călătoriți sau cu care sunteți cazat în timpul călătoriei **dumneavoastră** dacă:

- a. un diagnostic de boală terminală a fost pus de un **medic**; sau
- b. se aflau pe o listă de așteptare pentru o intervenție chirurgicală, un tratament spitalicesc sau o investigație la orice spital sau clinică sau aveau cunoștință de necesitatea unei astfel de intervenții;
- c. în cele 90 de zile imediat înainte de activarea cardului **dumneavoastră** acoperit de asigurare sau înainte de a rezerva o **călătorie** (oricare dintre acestea este mai recentă), au avut nevoie de o intervenție chirurgicală, de tratament în regim de spitalizare sau de consultații în spital.

Vă rugăm să consultați secțiunea DEPUNEREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE pentru documentele pe care trebuie să le furnizați.

CE NU ESTE ACOPERIT DE ASIGURARE

- 1. Orice **afecțiuni medicale preexistente**.
- 2. Orice solicitare de despăgubire în cazul în care nu puteți călători sau alegeți să nu călătoriți deoarece Ministerul Afacerilor Externe (sau orice alt organism guvernamental echivalent din altă țară) vă recomandă să nu călătoriți din cauza unei pandemii.
- 3. Orice reclamație legată de tratamentul FIV.
- 4. Orice costuri neutilizate sau suplimentare suportate de **dumneavoastră** și care pot fi recuperate de

la:

- Furnizorii de cazare, agențiile de rezervări, agențiile de turism sau alte sisteme de compensare ale acestora.
- Furnizorii de servicii de transport, agenții de rezervări ai acestora, agenția de turism, sistemul de compensare.
- Furnizorul cardului **dumneavoastră** de credit sau de debit sau Paypal.

5. Orice cerere de despăgubire datorată unei **carantine regionale**.
6. Cereri de despăgubire în cazul în care întârziați sau nu notificați agenția de turism, operatorul de turism sau furnizorul de transport/ cazare în momentul în care se consideră necesară anularea călătoriei. Răspunderea noastră se limitează la taxele de anulare care s-ar fi aplicat dacă nu ar fi avut loc nerespectarea sau întârzierea.
7. Cereri de despăgubire pentru bilete de **călătorie** nefolosite către o destinație pentru care am plătit deja pentru opțiuni de **călătorie** alternative.
8. Cererile de despăgubire pentru abandon, în cazul în care nu ați obținut confirmarea din partea transportatorilor (sau a agenților lor de manipulare) cu privire la durata și motivul întârzierii.
9. Orice cerere de despăgubire care rezultă din **complicații ale sarcinii** care apar pentru prima dată înainte de rezervare sau de plata călătoriei, oricare dintre acestea survin mai târziu.
10. Orice cerere de despăgubire care rezultă dintr-o schimbare de planuri datorată situației **dumneavoastră** financiare, cu excepția cazului în care sunteți disponibilizat în timp ce lucrați cu contract pe perioadă nedeterminată la același angajator de cel puțin 2 ani.
11. Cereri de despăgubire în cazul în care nu se furnizează documente justificative în legătură cu anularea concediului aprobat anterior autorizat din motive operaționale neprevăzute.
12. Orice costuri de reprogramare care depășesc costul călătoriei rezervate inițial.
13. Cereri de despăgubire în cazul în care nu v-ați înregistrat conform itinerariului care v-a fost furnizat.
14. Abandonul după prima etapă a unei călătorii.
15. Orice cheltuieli în cazul în care au fost puse la dispoziție alternative de **călătorie** rezonabile în termen de 24 de ore de la ora de plecare programată.
16. Orice cereri în caz de abandon în temeiul prezentei secțiuni, dacă ați depus o cerere în temeiul PLECĂRII RATATE, al LEGĂTURII PIERDUTE sau al PLECĂRII ÎNTÂRZIATE.
17. Orice cerere de despăgubire care rezultă din întârzierea sau modificarea călătoriei rezervate din cauza unei acțiuni guvernamentale sau a unor reglementări restrictive.
18. Cereri de despăgubire în cazul în care nu ați furnizat documentația necesară solicitată de **noi**.
19. Orice cerere de despăgubire care rezultă direct sau indirect din circumstanțe cunoscute de **dumneavoastră** înainte de data la care ați achiziționat polița de asigurare sau de momentul rezervării sau al începerii călătoriei (oricare dintre acestea este mai recentă) și care ar fi putut fi în mod rezonabil să dea naștere unei cereri de despăgubire.
20. Orice costuri de anulare călătoriei din cauza unei vătămări corporale sau a unei boli, în cazul în care nu furnizați un certificat medical de la medicul care a tratat persoana vătămată/bolnavă, care să ateste că a fost necesară anularea călătoriei și că v-a împiedicat să călătoriți sau să vă întoarceți în **țara de rezidență** din cauza unei vătămări corporale sau a unei boli.
21. Cereri de despăgubire pentru însoțitorii de **călătorie**, în cazul în care aceștia nu sunt beneficiari.
22. Orice costuri plătite pentru utilizarea oricărui sistem de recompensare a milelor aeriene, de exemplu Avios (foste mile aeriene), sau orice sistem de puncte bonus pentru carduri, orice sistem de Timeshare, de Obligațiuni pentru Case de Vacanță sau orice alt sistem de puncte de vacanță și/sau orice taxe de întreținere asociate.

23. Orice costuri sau taxe pentru care furnizorul de **transport public** vă va compensa.
24. Cereri de despăgubire în cazul în care nu ați respectat condițiile contractuale ale agentului de turism, ale operatorului de turism sau ale furnizorului de transport.
25. **Grevă sau acțiune sindicală** sau întârziere a controlului traficului aerian existentă sau declarată public până la data la care aceste beneficii au intrat în vigoare sau până la data la care v-ați rezervat călătoria (în funcție de care dintre aceste date survine prima).
26. Retragerea din serviciu (temporară sau nu) a unei aeronave sau a unei nave maritime la recomandarea autorității aviatice, a unei autorități portuare sau a oricărui organism similar din orice țară.
27. Orice reclamație care rezultă din incapacitatea furnizorului oricărui serviciu ce face parte din călătoria rezervată de a furniza orice parte a călătoriei rezervate (cu excepția excursiilor), inclusiv eroare, insolvență, omisiune sau neîndeplinire.
28. Orice anulare cauzată de angajarea la locul de muncă sau de modificarea dreptului **dumneavoastră** la concediu de către angajator, cu excepția cazului în care **dumneavoastră** sau orice însoțitor de **călătorie** sau persoană cu care vă cazați în timpul călătoriei sunteți/este membru al forțelor armate, al poliției, al pompierilor, al serviciilor de asistență medicală sau de ambulanță sau angajați ai unui departament guvernamental și concediul **dumneavoastră**/acestora autorizat este anulat din motive operaționale.
29. Orice reclamație care rezultă din imposibilitatea **dumneavoastră** de a călători din cauza faptului că nu dețineți, nu obțineți sau nu prezentați un pașaport valabil sau orice viză necesară oricărui membru al grupului de călători.



STABILIREA CONTACTULUI

FORMULAREA UNEI CERERI DE DESPĂGUBIRE

În caz de urgență, trebuie să ne contactați la +4 021 302 6161.

Pentru toate celelalte solicitări de despăgubire, vă rugăm să apelați linia noastră de asistență telefonică pentru solicitări de despăgubire la +4 021 302 6161 (luni - vineri, între orele 09:00 - 17:00 GMT) pentru a obține un formular de cerere de despăgubire sau puteți utiliza formularul nostru de cerere de despăgubire online accesând cm.claims.axa.travel. Va trebui să ne furnizați:

- numele **dumneavoastră**.
- detalii succinte despre cererea **dumneavoastră**.

Vă rugăm să ne anunțați în termen de 28 de zile (dacă nu se specifică altfel) de la data la care ați luat cunoștință de necesitatea de a face o cerere de despăgubire și să ne returnați formularele de cerere de despăgubire completate, împreună cu orice documente suplimentare solicitate, cât mai curând posibil.

Vă rugăm să păstrați o copie a tuturor documentelor care ne sunt trimise. Pentru a ne ajuta să convenim asupra unei soluționări rapide și echitabile a cererii de despăgubire, deoarece uneori poate fi necesar să desemnăm un agent de gestionare a cererilor de despăgubire.

Va trebui să obțineți unele informații despre cererea **dumneavoastră** de despăgubire în timpul absenței **dumneavoastră**. Este posibil să vă solicităm mai multe documente decât cele enumerate mai jos pentru a vă justifica cererea de despăgubire. Dacă nu furnizați documentația necesară, cererea **dumneavoastră** de despăgubire ar putea fi refuzată. Mai jos este o listă a documentelor necesare pentru a ne ajuta să ne ocupăm de cererea **dumneavoastră** de despăgubire cât mai repede posibil.

PENTRU TOATE CERERILE DE DESPĂGUBIRE

- Facturile de rezervare și documentele de **călătorie** originale, cu indicarea datelor de **călătorie** și a datei rezervării.
- Chitanțele și conturile originale pentru toate cheltuielile pe care trebuie să le plătiți.
- Facturile originale sau facturile pe care vi se cere să le plătiți.
- Detalii privind orice altă asigurare care ar putea acoperi incidentul.
- Orice documente pe care le dețineți pentru a vă justifica cererea.
- Pentru toate cererile de despăgubire pentru boli sau vătămări corporale, va trebui completat un certificat medical de către medicul care vă tratează, de către o **rudă apropiată** sau de către orice persoană cu care călătoriți sau sunteți cazat. Pentru orice solicitare de despăgubire datorată unui deces, vom avea nevoie de un certificat medical de la medicul care vă tratează, de la o **rudă apropiată** sau de orice persoană cu care călătoriți sau cu care sunteți cazat, precum și de o copie a certificatului de deces.
- Chitanțele originale sau dovada de proprietate pentru articolele furate, pierdute sau deteriorate.

ANULAREA CĂLĂTORIEI

- Factură (facturi) de anulare originală (originale) în care sunt detaliate toate cheltuielile de anulare suportate și orice rambursare efectuată.
- Pentru a depune o cerere de despăgubire pentru abandon după o întârziere de 24 de ore, trebuie să obțineți un raport scris de la transportator care să confirme durata și motivul întârzierii.
- În cazul în care cererea **dumneavoastră** de despăgubire se referă la alte circumstanțe acoperite, vom detalia ce documente trebuie să furnizați împreună cu formularele de cerere de despăgubire.

ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI

- Chitanța originală sau factura de rezervare pentru noul zbor.

- Factura originală a rezervării pentru orice excursie preplătită neutilizată, care confirmă data și suma plătită.
- Pentru toate cererile de despăgubire pentru boli sau vătămări corporale, va trebui completat un certificat medical de către medicul curant care vă tratează, de către o **rudă apropiată** sau de către orice persoană cu care călătoriți sau sunteți cazat în timpul călătoriei. Dacă vă întrerupeți călătoria din cauza unui deces, vom avea nevoie de un certificat medical de la medicul care vă tratează, de la o **rudă apropiată** sau de la orice persoană cu care călătoriți sau împreună cu care sunteți cazat în timpul călătoriei, precum și de o copie a certificatului de deces.

PLECARE RATATĂ/LEGĂTURĂ PIERDUTĂ

- De exemplu, dovada motivului plecării ratate:
 - Defecțiunea mijlocului de **transport public** - scrisoare de confirmare a duratei și a motivului întârzierii.
 - Defecțiune - raport de la firma de depanare care indică data și ce s-a întâmplat cu vehiculul.
 - Accident - Adeverința agenției de autostrăzi din acea dată sau confirmare scrisă de la poliție care să indice locul, durata și motivul întârzierii.
 - Problema de pe autostradă - Adeverința agenției de autostrăzi din acea dată.
- Dovada cheltuielilor suplimentare de **călătorie**/cazare suportate ca urmare a plecării ratate.

PLECARE ÎNTÂRZIATĂ

- Confirmare scrisă din partea transportatorului (sau a agenților de manipulare a bagajelor) care să confirme durata și motivul întârzierii.
- Chitanțele originale pentru cumpărarea de băuturi răcoritoare și alimente sau cazare suplimentară, dacă este necesar.
- În cazul în care, după 24 de ore de întârziere în timpul călătoriei inițiale de plecare, alegeți să anulați călătoria, trebuie să prezentați o factură de anulare și o scrisoare de la transportator care să confirme durata și motivul întârzierii.

ÎNTÂRZIEREA BAGAJELOR

- Raportul de Incidente cu privire la bunuri (PIR) de la transportator sau de la agenții de manipulare ai bagajelor.
- Scrisoare de la compania aeriană care să confirme motivul și durata întârzierii și data la care v-au fost returnate bunurile.
- Chitanțele originale detaliate pentru orice achiziții de urgență efectuate.

BAGAJE

- În caz de pierdere sau furt, un raport al poliției care să confirme că ați raportat incidentul la poliție în termen de 24 de ore de la constatarea dispariției bunului (bunurilor).
- În cazul pierderii sau deteriorării de către transportator, vă rugăm să obțineți un PIR (Property Irregularity Report - Raportul de Incidente cu privire la bunuri) și o scrisoare de la compania aeriană care să confirme pierderea bunului (bunurilor). Vă rugăm să păstrați, de asemenea, toate etichetele bagajelor, dacă este posibil.
- În cazul în care banii personali au fost pierduți sau furați, un raport al poliției care să confirme ce s-a întâmplat și ce s-a pierdut, precum și orice extras de cont sau chitanță de la casa de schimb ca dovadă a proprietății.
- Un raport de daune și un deviz de reparații pentru bunul (bunurile) deteriorat(e).
- Păstrați toate obiectele deteriorate care nu mai pot fi reparate, deoarece este posibil să fie necesar să le inspectăm în cadrul cererii de despăgubire.

DOCUMENTE DE CĂLĂTORIE

- Raportul de poliție sau raportul ambasadei care să confirme că ați anunțat autoritățile locale în termen de 24 de ore de la constatarea dispariției pașaportului.
- Chitanțele originale pentru orice cheltuieli suplimentare de cazare sau de **călătorie** suportate.

CHELTUIELI MEDICALE ȘI ASISTENȚĂ DE URGENȚĂ

- În caz de **urgență medicală**, trebuie să ne contactați cât mai curând posibil la +4 021 302 6161.
- Pentru tratamentul în ambulatoriu (cu excepția fracturilor), trebuie să plătiți tratamentul. Vă rugăm să păstrați toate chitanțele originale și să obțineți un certificat medical de la spital care să confirme boala sau rănirea, orice tratament și datele de internare și externare, dacă este cazul.
- Un raport medical din partea medicului care să confirme tratamentul și cheltuielile medicale.
- În cazul în care există cheltuieli restante, vă rugăm să trimiteți o copie a facturii restante. De asemenea, vă rugăm să marcați pe aceasta că rămâne neplătită.
- În cazul în care suportați cheltuieli suplimentare după autorizarea noastră prealabilă, vă rugăm să furnizați chitanțele respective.

PRESTAȚIE SPITALICEASCĂ

- Chitanțele originale pentru orice cheltuieli neprevăzute.
- Certificatul medical care să confirme datele de internare și de externare.

ACCIDENT DE CĂLĂTORIE

- Explicarea detaliată a circumstanțelor în care s-a produs incidentul, inclusiv fotografii și probe video (dacă este cazul).
- Certificatul medical de la medicul care să confirme amplexarea vătămării și tratamentul specific acordate, inclusiv la internarea/externarea din spital.
- Certificatul de deces (dacă este cazul).
- Detalii complete despre orice martori, cu declarații scrise, dacă este posibil.

RĂSPUNDERE PERSONALĂ

- Explicarea detaliată a circumstanțelor în care s-a produs incidentul, inclusiv fotografii și probe video (dacă este cazul).
- Orice citație, somație sau altă corespondență primită de la o terță parte.
- Detalii complete despre orice martori, cu declarații scrise, dacă este posibil.

PROCEDURA DE RECLAMAȚII

Facem toate eforturile pentru a vă oferi servicii la cele mai înalte standarde. În cazul în care, în orice moment, serviciile noastre nu se ridică la standardele pe care le așteptați de la **noi**, procedura de mai jos vă explică ce trebuie să faceți. Puteți contacta echipa de reclamații, care va organiza o investigație în numele **dumneavoastră**, la numărul de telefon: +4 021 302 6161.

În cazul în care, după finalizarea investigației noastre, este imposibil să ajungem la un acord, aveți dreptul de a depune o plângere la:

- Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorului (<http://anpc.ro>) sau la telefon 021.9551 sau link-ul pentru petiții online: <http://reclamatii.anpc.ro/Reclamatie.aspx> sau <https://eccromania.ro/formular-sesizare/>;
- Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în Domeniul Financiar Nonbancar (SAL-FIN) (<http://www.salfin.ro>) la următoarea adresă de email: office@salfin.ro și la numărul de telefon: (+40) 727871252 sau (+40) 737725346 sau link-ul pentru petiții online www.salfin.ro/depuneresolicitare/;
- Autoritatea de Supraveghere Financiară (<https://asfromania.ro>), la numerele de telefon 0800 82 56 27/ +40216681208 sau la adresa de email: office@asfromania.ro.

Aceste proceduri nu afectează dreptul **dumneavoastră** de a depune o cerere de chemare în judecată la instanța competentă din raza domiciliului **dumneavoastră** sau reședinței dumneavoastră permanente.

UTILIZAREA DATELOR DUMNEAVOASTRĂ CU CARACTER PERSONAL

Prin furnizarea de informații personale în cursul achiziționării acestei polițe și al utilizării serviciilor noastre, sunteți de acord cu faptul că vă putem prelucra informațiile personale. De asemenea, sunteți de acord cu

utilizarea de către **noi** a informațiilor **dumneavoastră** sensibile. În cazul în care ne furnizați detalii despre alte persoane, sunteți de acord să le informați cu privire la utilizarea de către **noi** a datelor lor, așa cum este descris aici și în notificarea privind confidențialitatea de pe site-ul nostru, disponibilă pe www.axapartners.com/en/page/en.privacy-policy.

Prelucrarea informațiilor **dumneavoastră** personale este necesară pentru a vă furniza o poliță de asigurare și alte servicii. De asemenea, folosim datele **dumneavoastră** pentru a ne respecta obligațiile legale sau atunci când este în interesul nostru legitim atunci când ne gestionăm activitatea. Dacă nu ne furnizați aceste informații, nu vom putea să vă oferim o poliță sau să vă procesăm cererea de despăgubire.

Utilizăm informațiile **dumneavoastră** în mai multe scopuri legitime, inclusiv:

- Subscrierea, administrarea polițelor, gestionarea cererilor de despăgubire, furnizarea de asistență în călătorii, gestionarea reclamațiilor, verificarea sancțiunilor și prevenirea fraudei.
- Utilizarea de informații sensibile privind sănătatea sau vulnerabilitatea **dumneavoastră** sau a altor persoane, atunci când sunt relevante pentru orice cerere de despăgubire sau de asistență, în vederea furnizării serviciilor descrise în prezenta poliță. Prin utilizarea serviciilor noastre, sunteți de acord să folosim astfel de informații în aceste scopuri.
- Monitorizarea și/sau înregistrarea convorbirilor **dumneavoastră** telefonice în legătură cu acoperirea, în scopul menținerii evidenței, formării și controlului calității.
- Studii tehnice pentru a analiza daunele și primele, pentru a adapta prețurile, pentru a sprijini procesul de subscriere și pentru a consolida rapoartele financiare (inclusiv cele de reglementare). Analize detaliate privind cererile de despăgubire pentru a monitoriza mai bine furnizorii și operațiunile. Analiza satisfacției clienților și construirea de segmente de clienți pentru o mai bună adaptare a produselor la nevoile pieței.
- Obținerea și stocarea oricăror dovezi justificative relevante și adecvate pentru cererea **dumneavoastră** de despăgubire, în scopul furnizării de servicii în temeiul prezentei polițe și al validării cererii **dumneavoastră** de despăgubire.
- Trimiterea de solicitări de feedback sau sondaje referitoare la serviciile noastre și alte comunicări de asistență pentru clienți.

Putem dezvălui informații despre **dumneavoastră** și despre asigurarea **dumneavoastră** companiilor din cadrul grupului de companii AXA, furnizorilor noștri de servicii și agenților noștri pentru a administra și a asigura acoperirea asigurării **dumneavoastră**, pentru a vă oferi asistență de **călătorie**, pentru prevenirea fraudelor, pentru a colecta plăți și în orice alt mod cerut sau permis de legislația aplicabilă.

Vom solicita separat consimțământul **dumneavoastră** înainte de a utiliza sau de a dezvălui datele **dumneavoastră** personale unei alte părți în scopul de a vă contacta cu privire la alte produse sau servicii (marketing direct). Vă puteți retrage consimțământul pentru marketing în orice moment sau puteți renunța la cererile de feedback, contactând responsabilul cu protecția datelor (a se vedea detaliile de contact de mai jos).

Atunci când desfășurăm aceste activități, este posibil să transferăm informațiile **dumneavoastră** personale în afara Marii Britanii sau a Spațiului Economic European (SEE). În cazul în care se întâmplă acest lucru, ne vom asigura că au fost puse în aplicare măsurile de protecție corespunzătoare pentru a vă proteja informațiile personale. Aceasta include asigurarea că sunt în vigoare standarde similare celor din Regatul Unit și SEE și obligarea contractuală a părții căreia îi transferăm informațiile personale pentru a le proteja la standarde adecvate.

Păstrăm informațiile **dumneavoastră** cu caracter personal atât timp cât este necesar în mod rezonabil pentru a îndeplini scopurile relevante stabilite în această notificare și pentru a ne respecta obligațiile noastre legale și de reglementare.

Aveți dreptul de a solicita o copie a informațiilor pe care le deținem despre **dumneavoastră**. De asemenea, aveți și alte drepturi în legătură cu modul în care utilizăm datele **dumneavoastră**, așa cum este prevăzut în notificarea privind confidențialitatea de pe pagina noastră web. Vă rugăm să ne anunțați dacă considerați că informațiile pe care le deținem despre **dumneavoastră** sunt inexacte, astfel încât să le putem corecta.

Dacă doriți să știți cum să depuneți o plângere la autoritatea **dumneavoastră** de protecție a datelor sau dacă aveți orice alte cereri sau preocupări legate de utilizarea datelor **dumneavoastră** de către **noi**, inclusiv obținerea unei copii tipărite a notificării de confidențialitate a paginii web, vă rugăm să ne scrieți la:

Responsabil cu protecția datelor

AXA

106-108 Station Road

Redhill

RH1 1PR

Email: dataprotectionenquiries@axa-assistance.co.uk