

La BRD ne dorim ca fiecare interactiune cu noi sa fie cat mai **simplic, rapida si utila** pentru tine.

In acest sens poti accesa oricand si **GRATUIT**:

- **serviciul de internet si mobile banking YOU BRD** – in care vizualizezi, **simplic si rapid** detaliile conturilor tale, tranzactii si extrase, iar in plus primesti notificare pe telefonul mobil cand contul tau a fost alimentat
- **ATM-urile Bancii** – poti consulta soldul contului atasat cardului de debit
- **serviciul MyBRD Contact** – ai acces **rapid** la soldul contului si ultimele operatiuni inregistrate in cont, in mod automat, pe linia robotului telefonic

Daca totusi doresti sa apelezi serviciul Contact Center pentru a solicita informatii legate de soldul conturilor tale sau despre incasarile primite, este important sa stii ca, incepand cu **16.06.2026**, pentru acest tip de solicitari se va aplica un comision de **5 lei** pentru conturile in lei, respectiv **1 unitate monetara** pentru conturile in valuta (ex.: 1 EUR, 1 USD, 1 GBP etc.).

Fii fara griji, acest comision iti va fi prezentat in timpul apelului telefonic si va fi preluat in baza acordului tau o singura data, indiferent de numarul conturilor pentru care solicitati informatii in apel.

Daca nu esti de acord cu plata comisionului, nu vei putea obtine telefonic aceste informatii, insa ai posibilitatea sa le obtii utilizand **serviciile GRATUITE** prezentate mai sus (serviciul de internet si mobile banking YOU BRD, ATM-urile BRD sau serviciul MyBRD Contact). Toate sunt la **dispozitia ta, oricand ai tu nevoie**.

Pentru orice detalii iti stam la dispozitie si prin intermediul serviciului Contact Center BRD prin e-mail mybrdcontact@brd.ro, sau la numerele de telefon: +4 021 302 6161 (apelabil din orice retea), 0800 803 803 (Tel Verde gratuit in reseaua Telekom), *Banca/ *22622 (tarif normal in retelele Orange, Vodafone, Telekom si RCS Digi Mobile).