

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal¹

B.R.D. - Groupe Société Générale S.A. („Banca” sau „Noi”), în calitate de operator, dorim să vă informăm cu privire la modul în care vă prelucrăm² datele cu caracter personal în contextul activității desfășurate de BRD, precum și cu privire la drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată.

I. CE CATEGORII DE DATE PRELUCRĂM?

După caz, Banca prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal:

- **date de identificare**, cum ar fi numele, prenumele, CNP, seria și numărul CI/certificatului de naștere/altui document cu funcție de identificare (de exemplu: pașaport, permis de rezidență etc.), precum și alte informații conținute de acestea (ex. data și locul nașterii, cetățenia, sexul, tipul actului de identitate, data emiterii, data expirării, etc.), semnătura, date personale cuprinse în certificatul digital în cazul în care utilizați semnătura electronică în cadrul relației cu Banca, datele din actul (certificat de naștere/hotărâre judecătorească) care atestă calitatea de reprezentant legal al minorului/persoanei lipsite de capacitate de exercițiu/cu capacitate de exercițiu restrânsă;
- **date privind starea civilă**, cum ar fi date din certificatul de căsătorie;
- **date de contact**, cum ar fi: adresa de domiciliu, adresa de corespondență, e-mailul, telefonul;
- **imaginea video sau statică**, în cazul în care intrarea în relație cu Banca și/sau contractarea anumitor produse și servicii nu implică prezența Dvs. fizică în unitățile noastre sau atunci când vizitați sediile Băncii sau folosiți ATM-urile noastre. Sistemul nostru de supraveghere nu are drept de captare prin focalizare, orientare selectivă or creare de profiluri, ci doar înregistrări prelucrate în mod continuu sau secvențial cu nivel de calitate redus sau înaltă definiție;
- **fotografia** din actul de identitate/ documentul cu funcție de identificare;
- **vocea**, în cazul în care intrarea în relație cu Banca și/sau contractarea anumitor produse și servicii nu implică prezența Dvs. fizică în unitățile noastre și în cazul înregistrării apelurilor pentru realizarea scopului D „Servicii – suport și gestionarea plângerilor” din cadrul pct. III „De ce prelucrăm date cu caracter personal?” de mai jos și cu ocazia participării, în vederea derulării contractului cu Dvs., la conferințe/video-conferințe în care s-a optat pentru înregistrarea sesiunii și v-ați dat acordul pentru înregistrarea vocii și a celorlate date comunicate în cadrul respectivei conferințe;
- **date necesare evaluării eligibilității Dvs.**, cum ar fi:
 - informații privind calificarea profesională, precum informații referitoare la ocupația, numele angajatorului, poziția deținută etc.;
 - informații ce servesc cunoașterii clienței, precum funcția publică deținută, expunerea politică, relații speciale cu Grupul BRD etc.;
 - informații fiscale, precum țara/țările de rezidență fiscală și numărul de identificare fiscală;
 - informații privind starea Dvs. economico-financiară, precum venituri, solvabilitate, istoricul de credit, bunuri deținute în

proprietate;

- informații tranzacționale (cum ar fi istoricul tranzacțional, tipul de produs: depozite, conturi de economii etc., data acordării/scadenței, sume/solduri inițiale sau curente, inclusiv sume restante, sume poprite etc.);

- informații referitoare la activități frauduloase sau, după caz, potențial frauduloase, cum ar fi acuzații și condamnări pentru (tentative de) fraudă, săvârșirea de contravenții sau infracțiuni (pentru fapte de spălarea banilor și/ sau finanțarea actelor de terorism etc.);

- date privind garanția, precum informații privind proprietarii inițiali ai imobilului adus ca garanție;

- date de sănătate cuprinse în: documentația specifică creditelor cu destinație acoperirea cheltuielilor de natură medicală, precum: date cuprinse în documente emise de instituția de sănătate care să ateste nivelul costurilor aferente tratamentului/ spitalizării/ investigațiilor/ intervenției; și/sau în documentele emise de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, în cazul creditelor pentru achiziția autovehiculelor adaptate persoanelor cu dizabilități și /sau în cazul creditelor pentru adaptarea locuinței conform nevoilor individuale de acces specifice persoanelor cu dizabilități;

• **orice alte date necesare sau utile desfășurării activității Băncii**, în condițiile legii, precum și date cu caracter personal care sunt aduse la cunoștință de către persoanele vizate în diverse circumstanțe legate de interacțiunile cu Banca.

Notă: În cazul clienților reprezentați de către mandatar/alte forme de reprezentare, Banca va prelucra și datele de identificare ale persoanei care reprezintă clientul (precum nume și prenume, data și locul nașterii, CNP sau un identificator similar, adresa la care locuiește și regimul juridic al acesteia - precum domiciliu, reședința, cetățenia), inclusiv alte date personale menționate în documentul care atestă puterea de reprezentare.

II. DE UNDE AVEM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Prelucrăm datele cu caracter personal pe care ni le furnizați Dvs., în mod direct sau indirect (de exemplu: prin împuternicit sau alte persoane care vă reprezintă în raporturile cu Banca, cum ar fi, persoanele care sunt investite cu exercițiul autorității părintești/ tutelare), sau pe care Noi le generăm ori deducem ca urmare a interacțiunii cu Dvs. prin oricare din canalele de comunicare cu Banca.

Putem de asemenea obține și prelucra datele Dvs. cu caracter personal inclusiv din surse externe, cum ar fi:

- **instituții și autorități publice** (de exemplu: ANAF, FNGCIMM, BNR - Centrala Riscurilor de Credit sau Centrala Incidentelor de Plăți (CIP), Agenția Națională de Integritate, Casa Națională de Pensii Direcția Generală pentru Evidența Persoanelor etc.). De exemplu, putem interoga bazele de date ale autorităților/ instituțiilor publice pentru a obține anumite informații, cum ar fi: situația Dvs. fiscală, inclusiv Număr de identificare fiscală; declarația de avere, în cazul persoanelor expuse public; starea dosarului Dvs. de executare silită; calitatea Dvs. de angajat; informații privind situația dosarului de despăgubire de către FNGCIMM; datele Dvs. de identificare din Centrala Riscurilor de Credit, inclusiv informații privind tipul de

¹ Realizată în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”), aplicabil începând cu 25 mai 2018.

² Prelucrarea datelor desemnează orice tip de operațiune (colectare, stocare, copiere, ștergere, dezvoltare, etc.) care vizează date cu caracter personal (date ce Ne pot conduce la dvs. sau o altă persoană individualizată).

credit contractat, gradul de îndatorare și apartenența la un grup de debitori;

- **registre și baze de date electronice** (de exemplu: portalul instanțelor de judecată, Biroul de Credit, RNPM, entități abilitate să administreze baze de date cu persoanele desemnate, supuse sancțiunilor internaționale de blocare a fondurilor și cele expuse politic, R.N.E.P. (Registrul Național de Evidență a Persoanelor) etc.). De exemplu, dar fără a ne limita la acestea, la intrarea în relație cu Banca, precum și în scopul furnizării de produse și servicii financiar-bancare pe care ni le solicitați, interogăm: (i) R.N.E.P., pentru a valida datele pe care ni le furnizați și pentru obținerea unor date suplimentare în scopul verificării identității Dvs. Exemple de astfel de date includ: numele, prenumele, codul numeric personal, tipul, seria și nr. actului de identitate, adresa de domiciliu/reședință, data de emitere a actului de identitate, data de expirare a actului de identitate, emitentul actului de identitate, data și locul nașterii, fotografia Dvs. din actul de identitate etc. (ii) portalul instanțelor de judecată pentru a verifica dacă sunteți implicați în litigii de ordin penal, susceptibile să releve o anumită conduită frauduloasă, (iii) Biroul de Credit, pentru a verifica expunerea Băncii prin raportare la comportamentul Dvs. de plată sau alte incidente în relația cu alte bănci, în cazul în care ne solicitați un produs de creditare, (iv) dacă sunteți inclus în bazele de date cu persoanele desemnate, supuse sancțiunilor internaționale de blocare a fondurilor;

- **entități implicate în operațiuni de plată** (de exemplu: organizațiile internaționale de carduri, cum ar fi Visa și Mastercard, operatori economici care acceptă plata cu carduri, bănci și alte instituții de plată implicate în schemele de plăți, Depozitarul Central). De exemplu, atunci când faceți tranzacții cu cardul, putem primi anumite date necesare pentru a efectua plățile (de exemplu: datele de card, sumele aferente tranzacțiilor) de la comercianții care au acceptat plata cu cardul. De asemenea, în cadrul altor tipuri de operațiuni (de exemplu: plată prin transfer credit, debitare directă, instrumente de debit de tip cec, cambie, bilet la ordin), putem primi datele Dvs. de la o bancă/ instituție de plată terță unde a fost inițiată operațiunea, prin intermediul schemelor/ sistemelor de plăți și comunicații interbancare (cum ar fi SEPA, Regis, SENT sau SWIFT);

- **parteneri comerciali**, în special furnizori de servicii pentru Bancă. De exemplu, putem afla noile date de contact ale Dvs. (precum adresa, numărul de telefon) de la agențiile care prestează servicii de recuperare creanțe pentru Noi, date pe care acestea din urmă le obțin din surse proprii;

- **instituții de sănătate**: clinică/ spital, de stat/privat, Protecția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, orice altă instituție care oferă tratamente medicale/ subvenționează rambursarea creditelor acordate persoanelor cu dizabilități etc.;

- **platforme online** (social media și Internet) accesibile publicului, inclusiv agregatori de date;

- **entitățile din Grupul BRD** (cum ar fi date privind clienții care au avut contracte cu BRD Finance IFN S.A.);

- **angajatorii Dvs.**, spre exemplu dacă încheiem cu angajatorul Dvs. o convenție de plată de salarii;

- **alte societăți pentru care Banca prestează servicii de plăți** (emitenți de valori mobiliare, societăți de asigurare etc.);

- **emitenții certificatelor**, în cazul în care utilizați semnătura electronică;

- **Depozitarul Central**, în calitate de societate de registru pentru acțiunile Băncii.

De exemplu, în anumite situații, putem obține datele Dvs. cu caracter personal de la clienții Băncii/ reprezentanții clienților Băncii (de exemplu: dacă sunteți membru al familiei clientului), membrii organelor de conducere ale Băncii (dacă sunteți persoană afiliată acestora), dacă aceste date sunt necesare în contextul raporturilor juridice cu clientul Băncii.

Refuzul de a furniza Băncii datele cu caracter personal poate determina, în anumite situații, imposibilitatea intrării în relație cu Banca sau a contractării produsului, serviciului dorit.

III. DE CE PRELUCRĂM DATE CU CARACTER PERSONAL?

A. INTRAREA ÎN RELAȚIE CU BANCA

Prelucrăm date cu caracter personal pentru:

- A verifica eligibilitatea Dvs. pentru intrarea în relație cu Noi și pentru contractarea produsului/ serviciului bancar, precum și
- A pregăti documentația necesară contractării produsului/ serviciului bancar.

Verificăm situația Dvs. pentru a ne asigura că îndepliniți cerințele de ordin prudential, conform legislației aplicabile și a politicilor interne ale Băncii (inclusiv cele de risc). Cu titlu de exemplu: aplicăm proceduri privind cunoașterea clientelei, în vederea cărora prelucrăm date precum: numele, prenumele Dvs., data și locul nașterii, tipul și țara emiterii actului de identitate, codul numeric personal, serie și număr act de identitate, adresa de domiciliu / reședință, rezidența fiscală și numărul de identificare fiscală, numărul de telefon, fax, adresa de poștă electronică, cetățenia, cetățenia multiplă dacă este cazul, sursa fondurilor, sectorul de activitate, ocupația și locul de muncă, scopul și natura relației cu Banca, intervalul de venit declarat, calitatea de persoană expusă public/ calitatea de membru al familiei unei persoane expuse public ori de persoană cunoscută ca asociat apropiat al unei persoane expuse public, funcția publică, etc. verificăm dacă îndepliniți cerințele din materia prevenirii fraudelor și combaterii spălării banilor și a finanțării actelor de terorism; evaluăm situația Dvs., precum și, dacă e cazul, a altor persoane (precum co-debitori, garanți) pentru a analiza expunerea Băncii la riscul implicat de contractarea produsului/ serviciului bancar pe care îl doriți.

Pentru anumite produse (cum ar fi produsele de creditare), utilizăm și prelucrări automatizate (inclusiv scoring) pentru a evalua eligibilitatea Dvs. pentru contractarea produsului respectiv (a se vedea, pentru detalii Secțiunea IV de mai jos).

Notă: În cazul clienților reprezentați de către mandatar/alte forme de reprezentare, Banca va prelucra, în scopul identificării mandatarului / reprezentantului datele de identificare ale acestuia, astfel cum acestea sunt menționate în Secțiunea I de mai sus, cât și alte date personale, după caz, în scopul verificării puterii de reprezentare.

B. FURNIZAREA DE PRODUSE ȘI SERVICII FINANCIAR-BANCARE. MANAGEMENTUL PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR

Prelucrăm date cu caracter personal pentru încheierea și executarea contractului cu Dvs. Pentru prevenirea și combaterea fraudelor și/ sau garantarea secretului bancar: verificăm autenticitatea documentelor de identitate, precum și, dacă e cazul, a altor documente pe care ni le prezentați; monitorizăm modul de derulare a contractului și riscurile asociate; aplicăm proceduri de gestionare a conflictelor de interes.

Vă putem contacta sau, după caz, putem contacta alte persoane (precum co-debitori, garanți, mandatar, reprezentanți legali), prin diverse canale (de exemplu: telefon, e-mail, SMS, la domiciliu), pentru a vă/ le comunica diverse aspecte legate de situația contractului sau produsul/ serviciul bancar contractat. De exemplu, în cazul în care apar dificultăți în executarea contractului, vă putem contacta pentru a identifica împreună soluțiile optime pentru a continua relația contractuală cu Dvs. în cele mai bune condiții. De asemenea, vă putem transmite notificări privind scadențele unor termene de plată sau apariția unor modificări în caracteristicile produsului/ serviciului bancar contractat.

În vederea executării operațiunilor de plată inițiate de Dvs. sau în cazul cărora aveți calitatea de beneficiar, Transfond S.A. (Administratorul și operatorul Casei de Compensare Automată pentru Plățile interbancare în LEI) va avea acces în mod uzual în vederea procesării unei plăți pentru care decontarea se realizează

prin intermediul Transfond, la următoarele date cu caracter personal: IBAN-ul, numele și prenumele beneficiarului, suma transferată, detaliile plății, numele și prenumele plătitorului. Aceste informații sunt prelucrate în temei contractual, pentru executarea operațiunii de plată.

Datele transferate de Noi către Transfond S.A. sunt accesate de către ceilalți Participanți la Schema de Plăți administrată de Transfond în condiții de securitate juridică și conform unor reguli stricte de natură tehnică. Lista completă a participanților se regăsește la adresa: <https://www.transfond.ro/pdf/Lista%20b%C4%83ncilor%20care%20ofer%C4%83%20SANB.pdf>.

În cazul unor servicii de plată în legătură cu care vă vom informa în mod specific anterior implementării acestora, putem acționa ca operatori asociați împreună cu Transfond S.A. Un astfel de exemplu este furnizarea serviciului RoPay, serviciu național de plăți instant din România, dezvoltat de TRANSFOND în colaborare cu băncile comerciale, ce permite persoanelor fizice și comercianților să inițieze / accepte plăți electronice rapide și sigure prin intermediul aplicațiilor de mobile banking, utilizând scanarea codurilor QR și/sau tehnologia „deep-link” (tehnologie ce are ca rezultat deschiderea automată a aplicației de mobile banking, în urma selectării de către plătitor a băncii din care a ales să efectueze plata), în conformitate cu Setul de reguli privind Schema RoPay, emis de către TRANSFOND SA. BRD are calitatea de Participant la SchemaRoPay, lista Participanților este disponibilă la adresa: Instituții participante - RoPay. De asemenea, acționăm ca operator asociat împreună cu Transfond în vederea furnizării serviciului SANB descris la litera. H de mai jos.

Atunci când acționăm ca operatori asociați împreună cu Transfond, dacă vă veți adresa cu o cerere pentru exercitarea unui drept din cele menționate în Secțiunea VIII. de mai jos către oricare dintre BRD și Transfond, ne vom informa și sprijini reciproc astfel încât să vă răspundem în termenul legal (ca regulă, o lună). Ca bună regulă, punctul Dvs. principal de contact suntem Noi (BRD), la adresa din Secțiunea „IX.Contact” de mai jos, iar dacă vă veți adresa Transfond, acesta ne va redirecționa cererea Dvs de exercitare a drepturilor prevăzute de GDPR.

În cazul unor incidente privind protecția datelor cu caracter personal care necesită informarea Dvs. prealabilă, veți fi informat, ca bună regulă, de către Noi și vom agree în prealabil cu Transfond conținutul informării. Mai multe informații privind prelucrarea datelor personale realizată de către Transfond, inclusiv datele de contact ale responsabilului privind prelucrarea datelor poți consulta la adresa: <https://www.transfond.ro/contact>.

În vederea derulării contractului cu Dvs., prelucrăm datele Dvs. pentru arhivarea și stocarea corespondențelor purtate pe e-mail.

C. GESTIUNE ECONOMICO-FINANCIARĂ ȘI ADMINISTRATIVĂ. ANALIZE ȘI INVESTIGAȚII PENTRU UZ INTERN

Utilizăm datele cu caracter personal pentru a organiza în mod optim și pentru a eficientiza activitatea Băncii. În acest sens, putem utiliza datele cu caracter personal, printre altele:

- pentru organizarea unor baze de date interne, ca suport pentru activitatea desfășurată de structurile și departamentele din cadrul Băncii;
- pentru a îmbunătăți și optimiza activitatea rețelei BRD, precum și procesele, produsele și serviciile Noastre;
- pentru a organiza, efectua și/ sau gestiona în mod eficient activitatea de colectare debite și recuperare creanțe;
- pentru prevenirea și investigarea eventualelor fraude/ suspiciuni de fraudă în operațiunile bancare;
- pentru a efectua diverse analize financiare, în format agregat, cu privire la randamentul rețelei BRD și al personalului acesteia (inclusiv al forței de vânzări a Băncii);

- pentru a întocmi diverse rapoarte, în format agregat, privind (a) activitatea și performanța BRD pe piețele financiar-bancare, precum și (b) expunerea sa față de alte instituții financiare;
- pentru a Ne susține poziția în diverse investigații, proceduri administrative și judiciare, litigii etc. în care este implicată Banca;
- în contextul diverselor analize, proceduri de audit intern și/ sau investigații derulate de Bancă, din proprie inițiativă sau ca urmare a primirii unei sesizări de la o terță entitate (inclusiv autorități publice);
- gestionarea controalelor/ investigațiilor declanșate de autoritățile publice;
- pentru dezvoltarea și testarea unor aplicații și sisteme IT utilizate pentru furnizarea serviciilor către clienți precum și pentru a susține activitatea Băncii;
- pentru asigurarea securității sistemelor informatice;
- pentru arhivarea atât în format letric cât și electronic a documentelor, precum și realizarea back-upului datelor electronice.

D. SERVICII-SUPORT ȘI GESTIONAREA PLÂNGERILOR

Prelucrăm datele cu caracter personal în vederea soluționării cererilor Dvs. sau ale altor persoane, precum și pentru a vă/ le furniza informații suplimentare cu privire la produsele și serviciile Noastre. Cu titlu de exemplu, vă putem contacta telefonic pentru a răspunde solicitărilor Dvs. sau putem prelucra anumite date din documentele pe care ni le furnizați pentru a soluționa cererile sau plângerile Dvs. (cum ar fi o cerere de actualizare a datelor sau de blocare a cardului). Înregistrăm audio convorbirile cu Dvs. pentru îmbunătățirea calității serviciilor Noastre, precum și pentru a proba (a) solicitările/ reclamațiile Dvs. cu privire la un anumit produs/ serviciu bancar, precum și, eventual, răspunsul Nostru, respectiv (b) acordul/ opțiunea/ preferințele Dvs. pentru un anumit produs sau serviciu al Nostru. Dacă nu doriți înregistrarea convorbirii conform celor de mai sus, ne puteți contacta pe alte canale disponibile, cum ar fi prin e-mail sau scriindu-ne la adresa Noastră de contact. În acest ultim caz, soluționarea efectivă a cererii/ reclamației Dvs. nu va fi afectată în vreun fel, însă este posibil ca termenul de soluționare să fie mai lung.

E. CONFORMAREA CU CERINȚELE LEGALE ȘI NORMELE INTERNE

Prelucrăm date cu caracter personal și pentru a ne conforma obligațiilor legale aplicabile instituțiilor de credit. Colectăm și prelucrăm datele Dvs. de identificare sau alte date din surse independente, precum baze de date publice sau private, inclusiv informații referitoare la expunerea publică, pentru a ne asigura că prevederile legale referitoare la cunoașterea clientelei și la combaterea spălării banilor sunt îndeplinite. De asemenea, în baza obligațiilor legale de care suntem ținuți, efectuăm diverse raportări către instituțiile și autoritățile publice relevante, cum ar fi: (i) raportările privind persoanele ce fac obiectul FATCA și/sau CRS către ANAF, (ii) raportarea tranzacțiilor suspecte către Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor (ONPCSB), (iii) raportarea incidentelor de plăți către Centrala Incidentelor de Plăți (CIP) din cadrul BNR, (iv) înștiințarea Agenției Naționale de Administrare Fiscală din cadrul Ministerului Economiei și Finanțelor, ori după caz, a altor autorități competente, în cazul identificării de persoane sau entități desemnate, (v) raportarea persoanelor la Oficiul pentru Implementarea Sancțiunilor Internaționale, în cazul identificării de persoane sau entități sancționate. De asemenea, monitorizăm tranzacțiile Clienților Noștri pentru a identifica tranzacțiile neobișnuite/ suspecte de spălare a banilor sau finanțarea terorismului, și pentru a preveni fraudele, (vi) raportările zilnice către ANAF privind Registrul Central Electronic de Conturi Bancare și Conturi de Plăți, (vii) Raportări în urma Cererilor primite din partea ANAF de informații și documente, (viii) Obținerea Numărului de Identificare Fiscală de la ANAF pentru clienții nerezidenți titulari de cont sau caseta de valori, în cazul în care nu dețin deja Numărul de

Identificare Fiscală și nu îl comunică Băncii odată cu solicitarea deschiderii unui cont și/sau a închirierii unei case de valori.

Conform legii, nu putem iniția o relație de afaceri și nu vom putea continua o relație existentă dacă nu putem aplica măsurile de cunoaștere a clientelei.

Totodată, vă informăm că încălcarea obligațiilor de raportare reprezintă contravenție pentru Bancă.

De asemenea, în scopul îndeplinirii obligațiilor legale ale Băncii de a deține informații actualizate privind clienții proprii, putem actualiza datele Dvs. existente în evidențele noastre cu cele colectate de la Direcția Generală pentru Evidența Persoanelor.

Aceste monitorizări referitoare la cunoașterea clientelei și la combaterea spălării banilor se pot realiza în baza unor mecanisme de profilare și procese decizionale automatizate, inclusiv pe baza de modele bazate pe inteligență artificială și pot implica analiza comportamentului tranzacțional prin comparație cu datele colectate despre Dvs. Mecanismele de profilare și procesele decizionale automatizate pot implica comparații cu profilul tranzacțional așteptat al clientului în funcție de informațiile furnizate Băncii în momentul inițierii relației/ actualizării de date în scopul de cunoaștere a clientelei. Aceste mecanisme de profilare sunt revizuite periodic pentru a ne asigura că rămân eficiente și nedistorsionate.

Prelucrarea datelor specifice proceselor de cunoaștere a clientelei include și prelucrarea datelor unor terți precum mandatar/tutore/curator/reprezentant legal / girant/garant, informațiile privind aceștia adăugându-se la scorul de risc al clientului pentru care se girează/garantează.

Având în vedere apartenența noastră la Grupul Société Générale, pot fi realizate schimburi de informații cu entitățile din Grup, schimburi de informații ce au ca scop asigurarea îndeplinirii prevederilor legale referitoare la cunoașterea clientelei și la combaterea spălării banilor, având astfel considerente de interes public.

Pentru anumite prelucrări circumscrise prezentului scop (precum: stabilirea datelor necesare analizei privind combaterea spălării banilor, validarea calității datelor înainte de realizarea procesului specific combaterii spălării banilor, crearea modelului care să identifice potențiale tranzacții atipice care trebuie analizate de către noi pentru a stabili dacă acestea pot fi considerate ca suspecte din punct de vedere al prevenirii și combaterii spălării banilor, respectarea obligațiilor reglementare în materie de identificare și raportare a tranzacțiilor suspecte), Société Générale SA acționează ca operator asociat împreună cu Noi. La cererea adresată oricăruia dintre cei doi operatori, puteți primi o copie după/ detalii privind acordul încheiat între BRD și Société Générale cu privire la prelucrarea datelor Dvs. cu caracter personal. În esență, BRD va colecta și furniza Société Générale numai date cu caracter personal în legătură cu care v-a informat în prealabil. În măsura în care veți înainta o cerere pentru exercitarea unui drept din cele menționate la Cap. VIII Contact de mai jos către oricare dintre BRD și Société Générale, acestea se vor informa și sprijini reciproc, astfel încât să vi se răspundă în termenul legal (ca regula, o luna). Ca bună regulă însă, punctul Dvs. principal de contact este BRD.

În scopul gestionării activităților de supervizare managerială și realizare a controlului intern cu privire la toate operațiunile bancare realizate la nivelul BRD, putem prelucra datele Dvs. pentru verificarea conformării cu cerințele legale, identificarea și remedierea eventualelor riscuri operaționale și/sau de altă natură.

În scopul gestionării riscurilor operaționale, putem prelucra datele Dvs. cu caracter personal pentru a ne conforma cu obligațiile legale privind gestionarea expunerii la riscul operațional/ diminuarea riscurilor reputaționale sau financiare, precum și pentru buna desfășurare a proceselor la nivelul Băncii.

În cazul unor incidente privind protecția datelor cu caracter personal care necesită informarea dvs. prealabilă, veți fi informat de oricare dintre BRD și Société Générale. Pentru informații suplimentare cu

privire la raportările efectuate în baza obligațiilor noastre legale, ne puteți solicita aceste informații.

De asemenea, putem prelucra datele dvs. personale pentru instituirea și gestionarea popriilor, furnizarea de informații în legătură cu sumele poprite către organele de executare sau autorități, conform obligațiilor legale ale Băncii.

Tot pentru a Ne conforma prevederilor legale în vigoare prelucrăm date cu caracter personal prin intermediul sistemelor de securitate (televiziune cu circuit închis și management vizitatori/ control acces) sau a registrelor de evidență acces, datele fiind păstrate pentru intervalele de timp reglementate legal. Datele colectate în baza legislației privind protecția persoanelor, bunurilor și valorilor pot fi puse exclusiv la dispoziția autorităților, la solicitarea acestora, cu respectarea condițiilor prevăzute de lege.

Pe lângă obligațiile legale, suntem ținuti să respectăm și o serie de cerințe interne/ stabilite la nivelul Grupului Société Générale privind efectuarea de raportări și audit intern/ extern care, în anumite situații, pot implica/ avea ca sursă prelucrări de date cu caracter personal.

F. PLATA DIVIDENDELOR CĂTRE ACȚIONARIIL BRD

G. PENTRU ASIGURAREA SECURITĂȚII ȘI PROTECȚIEI PERSOANELOR, SPAȚIILOR, A BUNURILOR/ VALORILOR BĂNCII ȘI PENTRU PREVENIREA ȘI COMBATerea ÎNCĂLCĂRII PREVEDERILOR LEGALE ȘI/SAU A SĂVÂRȘIRII INFRAȚIUNILOR

Utilizăm sisteme de televiziune cu circuit închis („CCTV”) pentru asigurarea securității și protecției spațiilor / bunurilor Băncii și a persoanelor, pentru prevenirea săvârșirii de infracțiuni.

Accesarea înregistrărilor video se efectuează numai în situațiile care justifică o astfel de prelucrare, precum producerea unor incidente de securitate, indicii privind posibila desfășurare a unor activități ilicite de către unele persoane, plângeri primite din partea altor persoane care semnalează desfășurarea anumitor activități nepermise surprinse de camerele video.

H. PENTRU PREVENIREA ȘI INVESTIGAREA FRAUDELOR SAU ALTOR INCIDENTE REFERITOARE LA OPERAȚIUNILE CU NUMERAR DESFĂȘURATE PRIN INTERMEDIUL ECHIPAMENTELOR BANCII (ATM-URI, ROBO, ETC) SAU LA GHIȘEU.

Reținem imagini ale operațiunilor cu numerar (de ex. momentul primirii/depunerii numerarului la automatele bancare etc) efectuate prin intermediul echipamentelor sau la casierile Bancii pentru a le analiza în cazul în care persoanele vizate reclamă neeliberarea în întregime sau parțial a sumelor retrase, depunerea altor sume decât cele care apar pe documentele de depunere etc.

Prelucrăm împreună cu Transfond S.A., în calitate de operator asociat cu Noi, datele Dvs. cu caracter personal (prenumele, inițiala numelui și codul IBAN) pentru a oferi Serviciul de Afișare Nume Beneficiar (SANB) pentru plățile electronice realizate către conturi deschise la o instituție financiară din România care a aderat la SANB, cu scopul prevenirii fraudelor în executarea operațiunilor de plată și a plăților nedatorate. Datele transferate de Noi către Transfond S.A. sunt stocate de acesta și actualizate periodic până la încetarea relației Dvs. cu BRD și vor putea fi interogate de ceilalți participanți la SANB în contextul descris mai sus. Lista completă a participanților la SANB se regăsește la adresa <https://www.transfond.ro/pdf/Lista%20b%C4%83ncilor%20care%20ofer%C4%83%20SANB.pdf>.

I. PENTRU GESTIONAREA RECLAMAȚIILOR și/sau SESIZĂRIILOR PRIMITE DIN PARTEA PERSOANELOR VIZATE ÎN CAZUL ÎN CARE ASPECTELE SESIZATE NECESITĂ ACCESAREA IMAGINILOR VIDEO.

Putem analiza imaginile capturate de echipamentele CCTV pentru soluționarea sesizărilor/reclamațiilor primite din partea persoanelor vizate în cazul în care se impune acest lucru.

Puteți consulta informații privind temeiurile ce stau la baza prelucrărilor menționate anterior, precum și informații despre cât păstrăm datele Dvs., în cadrul documentului cadru care guvernează prelucrarea datelor Dvs. în contextul relației cu Banca. Acesta este disponibil pe site-ul BRD, aici <https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>.

Respectivul document cadru completează prezenta Informare în ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri precum:

- marketing direct, comunicări comerciale și personalizarea ofertelor / produselor (situații în care vom prelucra datele Dvs. personale numai dacă ne veți acorda consimțământul Dvs. în acest sens)

- realizarea de sondaje, cercetări de piață, analize și alte studii interne, segmentarea internă a portofoliului de clienți (situații în care vom prelucra datele Dvs. personale în temeiul interesul legitim al Băncii, dacă Dvs. nu vă veți opune acestor prelucrări).

IV. DECIZII INDIVIDUALE AUTOMATIZATE

Uneori, în procesele Noastre utilizăm decizii individuale automatizate, inclusiv ca urmare a creării unor profiluri, care în anumite circumstanțe pot produce efecte juridice sau, după caz, vă pot afecta semnificativ. În acest caz, deciziile automatizate se vor baza întotdeauna pe unul din temeiurile legale prevăzute la Articolul 22 GDPR, anume (i) necesitatea încheierii contractului; (ii) autorizarea legală; sau (iii) consimțământul explicit al persoanei vizate.

Astfel, adoptăm decizii individuale automatizate **în virtutea unei autorizări legale**, inclusiv a aducerii la îndeplinire a unor măsuri de interes public impuse în materia cunoașterii clienței, prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului. De exemplu, legea ne impune să implementăm măsuri adecvate de cunoaștere a clienței pentru scopul prevenirii și combaterii spălării banilor și al finanțării actelor de terorism. În acest scop, verificăm dacă sunteți inclus în bazele de date cu persoanele acuzate de finanțare a actelor de terorism sau infracțiuni economice, după caz, cu persoane cu risc ridicat de fraudă.

De asemenea, utilizăm mecanisme de profilare/ procese decizionale automatizate pentru a asigura monitorizarea continuă a portofoliului de clienți și a tranzacțiilor realizate de către aceștia din perspectiva prevenirii combaterii spălării banilor și a finanțării actelor de terorism/ implementării Sancțiunilor internaționale. Astfel de mecanisme/ procese pot folosi datele colectate despre Dvs. în procesul de cunoaștere a clienței, sau date din surse publice/ agregatori de date, și se pot baza inclusiv pe modele bazate pe inteligența artificială. În cazul în care, în urma analizei individuale, considerăm că profilul Dvs. excede nivelul de risc acceptat de către Bancă, vom refuza intrarea în relație cu Dvs. sau relația deja existentă va fi supusă unor restricții sau încetării în mod unilateral. Utilizarea proceselor decizionale automatizate în scopul derulării activității de cunoaștere a clienței, prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului reduce riscul erorii umane și discriminării, permițând prestarea serviciilor bancare în condițiile legii, fără a bloca procesul de înrolare/ gestionare tranzacții și permițând colectarea și raportarea adecvată a informațiilor cu privire la clienți și tranzacții, potrivit cerințelor legale.

Pentru anumite produse bancare, utilizăm decizii automatizate bazate pe scoring pentru a putea **încheia contractul** privind produsul solicitat de Dvs. De exemplu, utilizăm scoringul de credit pentru a evalua eligibilitatea Dvs. pentru contractarea creditului solicitat. Algoritmii pe care îi utilizăm pentru scoringul de credit iau în considerare diverse criterii, în acord cu politica noastră de risc, precum starea Dvs. financiară, bonitatea, gradul de expunere, comportamentul de plată, situația la angajator, istoricul datoriilor, etc.

Criteriile și algoritmii pe care Noi îi considerăm relevanți pot varia de-a lungul timpului.

Utilizăm decizii automatizate și pentru a asigura securitatea produselor și serviciilor Băncii, precum și pentru a vă proteja pe cât posibil împotriva riscului de fraudă, asigurând astfel **executarea corespunzătoare a contractului** cu Dvs. De exemplu, monitorizăm plățile pe care Dvs. le efectuați online sau cu cardul și, dacă identificăm operațiuni suspecte (cum ar fi plăți repetitive neobișnuite ca frecvență, valoare, etc. sau alte tranzacții cu secvențe ilogice - de tipul plăți din locații (orașe) diferite la intervale scurte de timp, care nu permiteau deplasarea titularului la acele locații în acord cu stadiul tehnicii actuale) și/sau care nu corespund profilului Dvs. tranzacțional, adoptăm măsuri în consecință pe baze automatizate (cum ar fi blocarea tranzacției suspecte, blocarea cardului, blocarea contului etc.).

De asemenea, dacă am obținut de la Dvs. **consimțământul explicit** în acest sens, putem utiliza decizii individuale automatizate pentru a vă transmite (Noi sau societățile din Grupul BRD, în funcție de opțiunea Dvs.) comunicări comerciale personalizate (a se vedea, pentru detalii, Secțiunea IIIG de mai sus).

Veți beneficia de garanții adecvate pentru deciziile automatizate pe care le luăm. În special, veți avea dreptul: (i) să vă exprimați punctul de vedere cu privire la respectiva decizie automatizată; (ii) de a ne solicita o reevaluare a deciziei, în baza unei intervenții umane; respectiv (iii) să contestați decizia automatizată.

V. CUI DEZVĂLUIM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Putem dezvălui datele cu caracter personal către:

a) Furnizorii Noștri de **servicii principale**, cum ar fi:

- servicii de procesare plăți interbancare și transmitere a informațiilor privind operațiunile de plată prin intermediul schemelor/ sistemelor de plăți și comunicații interbancare (ex. SWIFT - Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication, STFD Transfond S.A. și BNR pentru sistemele de plată naționale ReGIS și SENT);
- Serviciul Afișare Nume Beneficiar (Transfond S.A. și Participanților la Schema SANB). Lista participanților poate fi consultată la adresa : <https://www.transfond.ro/pdf/Lista%20b%C4%83ncilor%20care%20ofer%C4%83%20SANB.pdf>. În contextul serviciilor de plată administrate de Transfond, pot avea acces la datele Dvs. cu caracter personal instituțiile și autoritățile de stat cu prerogative de supraveghere și control precum BNR.
- serviciul RoPay (Transfond S.A. și Participanților la Schema RoPay. Lista participanților poate fi consultată la adresa: [Instituții participante - RoPay](#)). În contextul serviciilor de plată administrate de Transfond, pot avea acces la datele Dvs. cu caracter personal instituțiile și autoritățile de stat cu prerogative de supraveghere și control precum BNR.
- serviciile oferite de organizațiile internaționale de carduri (ex. MasterCard, Visa etc);
- serviciile oferite de furnizori de servicii de procesare a plăților;
- servicii oferite de furnizori de raportare a tranzacțiilor către autoritățile competente sau alte entități reglementate (ex. Deutsche Boerse, DTCC);
- servicii de emitere și personalizare a cardurilor bancare;
- servicii de recuperare a creanțelor și/ sau de colectare a debitorilor;
- servicii de evaluare a bunurilor și a altor active;
- serviciile agenților/ brokerilor de investiții pe piețele de capital.

b) Furnizorii de **servicii de marketing**, cum ar fi:

- Agenții de marketing;
- Agenții de cercetare și studii de piață;
- Agenții de transmitere a comunicărilor de marketing (ex. e-mailing oferte comerciale);
- Parteneri specializați în organizarea loteriilor și concursurilor.

c) Furnizorii Noștri de **servicii-suport și/ sau auxiliare**, cum ar fi:

- servicii de comunicații electronice (ex. e-mailing, SMS etc.);
- agenții imobiliare;
- executori judecătorești;
- servicii IT (ex. mentenanță, suport, dezvoltare);
- servicii de audit;
- servicii de stocare și arhivare în format fizic și/ sau electronic;
- servicii de curierat;
- servicii juridice, notariale sau alte servicii de consultanță.

d) **Instituții și autorități publice** din România sau din străinătate, cum ar fi:

- Banca Națională a României (BNR);
- Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF);
- Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSDPCCP);
- Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor (ONPCSB);
- Oficiul pentru Implementarea Sancțiunilor Internaționale;
- Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF);
- Consiliul Concurenței;
- Arhivele Naționale;
- Instanțele judecătorești și alte organe judiciare (cum ar fi organele de poliție, Parchetele de pe lângă instanțele judecătorești, Direcția Națională Anticorupție - DNA etc.);
- Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare (FGDB), Fondul Național de Garantare a Creditelor pentru Întreprinderile Mici și Mijlocii (FNGCIMM);
- Deutsche Boerse Approved Reporting Mechanism (ARM);
- Direcția Generală pentru Evidența Persoanelor (DGEP).

e) Anumiți **clienți de-ai Băncii** cu care Dvs. aveți raporturi contractuale sau alte raporturi juridice conexe serviciilor bancare furnizate de noi, cum ar fi:

- Furnizorii de servicii de utilități (apă, electricitate, telefonie, Internet, etc.), în cazul convențiilor de debitare directă;
- Societăți cu care Dvs. aveți relații de muncă și care au încheiat cu Noi convenții de plată salarii.

f) reprezentantului legal al minorului/persoanei lipsite de capacitate de exercițiu sau cu capacitate de exercițiu restrânsă.

g) **Alți parteneri ai Băncii**, cum ar fi Biroul de Credit (inclusiv transmiterea datelor privind întârzierile la plată), alte instituții financiar-bancare (spre exemplu, băncile corespondente și celelalte entități financiar-bancare participante la schemele/ sistemele de plată și comunicații interbancare cum ar fi SEPA, ReGIS, SENT, SWIFT), Casa Națională de Pensii (în cazul plăților drepturilor de pensie printr-un cont bancar deschis la Noi), Depozitarul Central, societăți de pensii și/ sau de asigurare, brokeri de asigurare/ evaluatori de daună, societăți de administrare a Fondurilor de Investiții care prestează pentru Noi sau, după caz, pentru care Noi prestăm diverse servicii, alte entități (cum ar fi bănci sau instituții financiar-bancare) în contextul operațiunilor de cesiune sau de restructurare a portofoliilor de creanțe și/sau alte drepturi ale Băncii născute în baza raporturilor juridice cu Dvs.

h) Société Générale Paris, Entități din **Grupul Société Générale și Grupul BRD**, cum ar fi Société Générale Global Solution Centre India (SG GSC INDIA) și Société Générale Global Solution Centre Romania (SG GSC ROMANIA) în condițiile legii. Pentru a vedea structura completă a Grupului, accesați: <https://www.brd.ro/despre-brd/noutati-si-presa/ultimele-noutati-si-https://www.societegenerale.com>

VI. TRANSFERUL DATELOR ÎN STRĂINĂTATE

Ca regulă, transferăm date cu caracter personal doar în state aparținând Spațiului Economic European (SEE) sau state cărora li s-a recunoscut un nivel adecvat printr-o decizie a Comisiei Uniunii Europene.

Putem transfera totuși datele cu caracter personal și în alte state decât cele de mai sus, dacă:

a) Transferul se realizează **în baza unor garanții adecvate** (cum ar fi, prin utilizarea de Clauze Contractuale Standard emise de Comisia Europeană sau adoptate de autoritatea competentă, împreună cu, după caz, măsuri suplimentare de protecție despre care vă putem informa, la cerere sau prin utilizarea altor clauze - sub condiția aprobării acestora de către autoritatea competentă, sau a Regulilor Corporatiste Obligatorii aplicabile la nivelul BRD);

b) Transferul se realizează în baza unor tratate internaționale între Uniunea Europeană și statul terț (de exemplu acorduri între UE și SUA);

c) Transferul este **necesar pentru executarea contractului** cu Dvs., de exemplu în cazul în care Dvs. doriți să transferați o sumă de bani din contul Dvs. într-un cont al unei bănci situate într-un stat terț și astfel trebuie să dezvăluim datele Dvs. cu caracter personal pentru a executa operațiunea bancară solicitată;

Notă: Pentru a putea efectua un transfer de fonduri în străinătate, băncile (inclusiv Banca) utilizează serviciile de decontare oferite de SWIFT. SWIFT stochează temporar datele privind tranzacțiile operate prin platforma SWIFT pe servere situate în U.E., dar și în SUA. Conform legislației aplicabile SWIFT, aceasta poate fi obligată să dezvăluie autorităților americane datele stocate pe serverele din SUA pentru activități de prevenire a spălării banilor și luptei împotriva finanțării terorismului.

d) Alte cazuri permise de lege.

De asemenea, este posibil să transferăm datele Dvs. cu caracter personal către alte entități din Grupul SG pentru diverse scopuri conform secțiunii III. **De ce prelucrăm date cu caracter personal** (în principal punctul E) și V. **Cui dezvăluim datele cu caracter personal.**

VII. CARE SUNT DREPTURILE DE CARE BENEFICIAȚI?

Conform legii, beneficiați de următoarele drepturi legate de prelucrarea datelor Dvs. cu caracter personal pe care Noi o realizăm:

a) **Dreptul de acces:** puteți obține de la Noi confirmarea că prelucrăm datele Dvs. cu caracter personal, precum și informații privind specificul prelucrării cum ar fi: scopul, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii datelor, perioada pentru care datele sunt păstrate, existența dreptului de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării. Acest drept vă permite să obțineți gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, precum și contra-cost orice copii suplimentare.

b) **Dreptul la rectificarea datelor:** puteți să ne solicitați să modificăm datele Dvs. cu caracter personal incorecte ori, după caz, să completăm datele care sunt incomplete.

c) **Dreptul la ștergere:** puteți solicita ștergerea datelor Dvs. cu caracter personal atunci când: (i) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care le-am colectat și le prelucrăm; (ii) v-ați retras consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal și noi nu le mai putem prelucra pe alte temeiuri legale; (iii) datele cu caracter personal sunt prelucrate contrar legii; respectiv (iv) datele cu caracter personal trebuie șterse conform legislației relevante.

d) **Retragerea consimțământului:** puteți să vă retrageți oricând consimțământul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe bază de consimțământ, fără însă ca aceasta să afecteze în vreun fel prelucrările realizate anterior retragerii.

e) **Dreptul de opoziție:** vă puteți opune oricând prelucrărilor pentru scop de marketing, inclusiv profilărilor efectuate în acest scop, precum și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al BRD, din motive care țin de situația Dvs. specifică.

f) **Restricționare:** puteți solicita restricționarea prelucrării datelor Dvs. cu caracter personal dacă: (i) contestați corectitudinea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor în cauză; (ii) prelucrarea este ilegală, iar Dvs. vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; (iii) datele nu ne mai sunt necesare prelucrării, dar Dvs. ni le solicitați pentru o acțiune în instanță;

respectiv (iv) în cazul în care v-ați opus prelucrării, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale BRD ca operator prevalează asupra drepturilor Dvs. în calitate de persoană vizată.

g) Dreptul la portabilitate: puteți să ne solicitați, în condițiile legii, să vă furnizăm datele Dvs. cu caracter personal **pe care Dvs. ni le-ați furnizat** într-o formă structurată, utilizată frecvent și care poate fi citită în mod automatizat (spre exemplu în format CSV). De asemenea, dacă ne solicitați expres, putem să transmitem datele Dvs. cu caracter personal unei alte entități, dacă este posibil din punct de vedere tehnic. Vă veți putea exercita dreptul la portabilitate numai dacă (cumulativ): (i) prelucrarea se realizează prin mijloace automate; și (ii) prelucrarea se realizează în baza consimțământului Dvs. sau pentru a executa un contract cu Dvs.

h) Drepturile aferente deciziilor automatizate pe care le adoptăm în cursul activității noastre: a se vedea, pentru detalii, Secțiunea IV de mai sus.

i) Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal: aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați că v-au fost încălcate drepturile:

Autoritatea	B-dul G-ral. Gheorghe Magheru
Națională pentru	28-30 Sector 1, cod postal
Supravegherea	010336 Bucuresti, Romania
Prelucrării Datelor cu Caracter Personal	anspdcp@dataprotection.ro

Notă: dreptul de acces, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul de opoziție și dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sunt aplicabile și mandatarului/ reprezentantului în cazul clienților reprezentați de către mandatar/ alte forme de reprezentare.

PENTRU EXERCITAREA DREPTURILOR MENȚIONATE LA PUNCTELE a) - h) DE MAI SUS, NE PUTEȚI CONTACTA UTILIZÂND DATELE DE CONTACT MENȚIONATE LA SECȚIUNEA VIII (CONTACT).

VIII. CONTACT

Dacă aveți orice fel de întrebări despre această notă de informare, sau doriți să vă exercitați drepturile Dvs. în calitate de persoană vizată, ne puteți contacta folosind următoarele date de contact: **În atenția: Reponsabilului cu Protecția Datelor BRD (DPO)**

Adresa de Corespondență:

**Bd. Ion Mihalache, nr 1-7, sector 1, Turn BRD,
cod poștal 011171, București, România**

E-mail: dataprotection@brd.ro

În cazul clienților reprezentați de către mandatar/ alte forme de reprezentare, Mandatarul / Reprezentantul legal va informa Clientul pe care îl reprezintă cu privire la existența și conținutul prezentei Anexe 'Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal', cât și cu privire la faptul că acest document este disponibil gratuit în unitățile BRD și pe site-ul Băncii, în secțiunea <https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>.

Prezenta informare se completează, în cazul intrării în relație de afaceri cu Banca, în cazul aplicării pentru produse sau servicii bancare sau în cazul actualizării datelor, cu informarea specifică privind schimbul de informații cu Direcția Generală pentru Evidența Persoanelor, inclusiv privind datele personale prelucrate., disponibilă pe site-ul Băncii, în secțiunea: <https://www.brd.ro/colaborare-brd-evidenta-populatiei>.

în calitate de client declar că (i) am luat cunoștință și am primit documentul 'Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal', prin care am fost informat cu privire la modul în care îmi sunt prelucrate datele cu caracter personal de către BRD, precum și cu privire la drepturile care îmi sunt conferite de lege în calitate de persoană vizată; (ii) am fost informat că documentul 'Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal' este disponibil gratuit, și pe site-ul Băncii, în secțiunea <https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>, precum și în orice unitate BRD.

Data [...]

Semnătura [...]

Subsemnatul, [nume/ prenume]

în calitate de Mandatar / Reprezentant legal al clientului [nume/ prenume] declar că (i) am luat cunoștință și am primit documentul 'Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal', prin care am fost informat cu privire la modul în care îmi sunt prelucrate datele cu caracter personal de către BRD în contextul reprezentării Clientului, precum și cu privire la drepturile care îmi sunt conferite de lege în calitate de persoană vizată; (ii) voi informa Clientul pe care îl reprezintă cu privire la existența și conținutul documentului 'Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal' (iii) am fost informat că documentul 'Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal' este disponibil gratuit, și pe site-ul Băncii, în secțiunea <https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>, precum și în orice unitate BRD.

Data [...]

Semnătura [...]

Subsemnatul, [nume/ prenume]