

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal¹

B.R.D. - Groupe Société Générale S.A. („Banca”sau „noi”), cu în calitate de operator vă informăm cu privire la modul în care prelucrăm² datele cu caracter personal în contextul activității desfășurate de Banca, precum și despre drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată,

I. CE CATEGORII DE DATE PRELUCRĂM?

După caz, Banca prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal:

• date de identificare, spre exemplu:

- o cele rezultând din documentul cu funcție de identificare (CI, certificat de naștere, pașaport, permis de rezidență etc.): nume, prenume, CNP, seria și numărul documentului de identificare, data și locul nașterii, cetățenia, sexul, tipul actului de identitate, data emiterii, data expirării, etc.;
- o semnătura;
- o date personale din certificatul digital, dacă utilizați semnătura electronică în relația cu Banca;
- o datele din actul (certificat de naștere/ hotărâre judecătorească) care atestă calitatea de reprezentant legal al minorului/persoanei lipsite de capacitate de exercițiu sau cu capacitate de exercițiu restrânsă.

• date privind starea civilă: date din certificatul de căsătorie etc.**• date de contact,** cum ar fi: adresa de domiciliu, adresa de corespondență, de e-mail, numărul de telefon.**• imaginea video sau statică,** atunci când:

- o intrarea în relație cu Banca sau contractarea produselor/serviciilor nu implică prezența Dvs. fizică în unitățile noastre;
- o vizitați sediile Băncii; sau
- o folosiți ATM-urile noastre.

Sistemul nostru de supraveghere nu captează imagini prin focalizare, orientare selectivă or creare de profiluri. Înregistrările sunt prelucrate în mod continuu sau secvențial.

• fotografia din actul de identitate/documentul cu funcție de identificare.**• vocea,** atunci când:

- o intrarea în relație cu Banca sau contractarea produselor/serviciilor nu implică prezența Dvs. fizică în unitățile noastre
- o înregistram apeluri (de ex. în cazurile descrise la litera D a capitolului III de mai jos); sau
- o participați la teleconferințe sau videoconferințe în derularea contractului, numai dacă v-ați dat acordul pentru înregistrarea vocii și a datelor comunicate în acea conferință.

• date necesare evaluării eligibilității Dvs., spre exemplu:

- informații privind calificarea profesională (ocupația, numele angajatorului, poziția deținută etc.);
- informații ce servesc cunoașterii clienței (funcția publică

deținută, expunerea politică, relații speciale cu Grupul BRD etc.);

- informații fiscale (țara/țările de rezidență fiscală, numărul de identificare fiscală etc.);

- informații despre starea Dvs. economico-financiară (venituri, solvabilitate, istoricul de credit, bunuri deținute în proprietate etc.);
- informații tranzacționale (istoricul tranzacțional, tipul de produs bancar deținut, data acordării/scadenței, sume/solduri, inițiale sau curente, sume restante, sume poprite etc);

- informații despre activități frauduloase sau potențial frauduloase (acuzații și condamnări pentru fraudă/tentativa de fraudă, contravenții sau infracțiuni, inclusiv fapte de spălare a banilor sau finanțare a actelor de terorism etc.);

- date privind garanția, spre ex. informații privind proprietarii inițiali ai imobilului adus ca garanție etc.;

- date de sănătate: • date din documentele emise de instituția de sănătate care atestă nivelul costurilor aferente tratamentului, spitalizării, investigațiilor sau intervenției (în cazul creditelor pentru cheltuieli medicale); • documentele emise de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului (în cazul creditelor pentru achiziția autovehiculelor adaptate persoanelor cu dizabilități, sau pentru adaptarea locuinței conform nevoilor specifice persoanelor cu dizabilități);

- **orice alte date necesare sau utile desfășurării activității Băncii,** în condițiile legii, precum și

- **date aduse la cunoștință de persoanele vizate** în interacțiunile cu Banca.

Notă: În cazul clienților reprezentați de alte persoane (mandatari, reprezentanți legali etc.), Banca prelucrează și datele de identificare ale persoanei care reprezintă clientul, precum: nume și prenume, data și locul nașterii, CNP sau un identificator similar, adresa la care locuiește și regimul juridic al acesteia (domiciliu, reședință), cetățenia, alte date personale menționate în documentul de reprezentare.

II. DE UNDE AVEM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Prelucrăm datele cu caracter personal pe care:

- ni le furnizați Dvs., în mod direct sau indirect (prin alte persoane care vă reprezintă) sau
- le generăm ori deducem noi, în urma interacțiunii cu Dvs. prin orice canal de comunicare.
- le obținem din surse externe, cum ar fi:

a) instituții și autorități publice, de exemplu: • ANAF, • FNGCIMM, • Centrala Riscurilor de Credit (CRC) • Centrala Incidentelor de Plăți (CIP), • Agenția Națională de Integritate, • Casa Națională de Pensii, • Direcția Generală pentru Evidența Persoanelor etc.

Aceste instituții/autorități ne pot oferi informații precum: situația Dvs. fiscală, inclusiv numărul de identificare fiscală; declarația de avere, în cazul persoanelor expuse public; starea dosarului Dvs. de executare

¹Realizată în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”), aplicabil începând cu 25 mai 2018.

²Prelucrarea datelor desemnează orice tip de operațiune (colectare, stocare, copiere, ștergere, dezvoltare, etc.) care vizează date cu caracter personal (date ce Ne pot conduce la dvs. sau o altă persoană individualizată).

silită; calitatea Dvs. de angajat; situația dosarului de despăgubire de către FNGCIMM; date din Centrala Riscurilor de Credit, inclusiv datele Dvs. de identificare, informații despre tipul de credit contractat, gradul de îndatorare și apartenența la un grup de debitori.

b) registre și baze de date electronice, de exemplu: • portalul instanțelor de judecată, • Biroul de Credit, • RNPM, • baze de date cu persoanele supuse sancțiunilor internaționale și cele expuse politic, • R.N.E.P. (Registrul Național de Evidență a Persoanelor) etc. Verificăm aceste surse la intrarea Dvs. în relație cu Banca sau când ne solicitați produse și servicii financiar-bancare. De exemplu, interogăm:

- R.N.E.P., pentru a verifica datele pe care ni le furnizați și pentru a obține date suplimentare despre identitatea Dvs. Sunt asemenea date, de exemplu: numele, prenumele, codul numeric personal, tipul, seria și numărul actului de identitate, adresa de domiciliu/reședință, data de emitere, data de expirare și emitentul actului de identitate, data și locul nașterii, fotografia Dvs. din actul de identitate etc.;

- portalul instanțelor de judecată, pentru a verifica dacă sunteți implicați în litigii penale, care pot releva o conduită frauduloasă;

- Biroul de Credit, dacă ne solicitați un produs de creditare, pentru a afla date despre comportamentul Dvs. de plată și incidentele în relația cu alte instituții financiare;

- dacă sunteți inclus în bazele de date cu persoanele supuse sancțiunilor internaționale.

c) entități implicate în operațiuni de plată, de exemplu: • organizațiile internaționale de carduri (Visa, Mastercard etc.), • operatori economici care acceptă plata cu carduri, • bănci și alte instituții financiare implicate în schemele de plăți, • Depozitarul Central etc. De exemplu:

- când faceți tranzacții cu cardul, primim datele necesare pentru a efectua plățile (datele de card, sumele aferente tranzacțiilor etc.) de la comercianții la care plătiți cu cardul;

- când efectuați alte operațiuni de plată (prin transfer credit, debitare directă, cecuri, cambii, bilete la ordin), primim datele Dvs. de la instituția financiară unde a fost inițiată operațiunea, prin intermediul schemelor/ sistemelor de plăți și comunicații interbancare (SEPA, Regis, SENT sau SWIFT etc.).

d) parteneri comerciali, în special furnizori de servicii pentru Bancă. De exemplu, putem afla datele Dvs. de contact (adresa, număr de telefon etc.) de la agențiile de recuperare creanțe care colaborează cu noi.

e) instituții de sănătate: clinici sau spitale, de stat sau private, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului, alte instituții care oferă tratamente medicale sau subvenționează rambursarea creditelor pentru persoanele cu dizabilități etc.

f) platforme online accesibile publicului (social media, internet), și agregatori de date.

g) entități din Grupul BRD (spre exemplu: date despre clienții care au avut contracte cu BRD Finance IFN S.A).

h) angajatorii Dvs., spre exemplu dacă încheiem o convenție de plată de salarii cu angajatorul Dvs.

i) societăți pentru care Banca prestează servicii de plată (emitenți de valori mobiliare, societăți de asigurare etc).

j) emitenții certificatelor, dacă utilizați semnătura electronică.

k) Depozitarul Central (societate de registru pentru acțiunile Băncii).

l) în anumite situații, putem primi date de la: (i) clienții Băncii și reprezentanții acestora (de ex.: dacă sunteți membru al familiei clientului) sau **(ii) membrii organelor de conducere ale Băncii** (dacă sunteți persoană afiliată acestora).

Refuzul Dvs. de a ne furniza datele cu caracter personal poate cauza respingerea solicitării Dvs. de a intra în relație cu Banca sau de a contracta anumite produse sau servicii.

III. DE CE (ÎN CE SCOP) PRELUCRĂM DATE CU CARACTER PERSONAL?

A. INTRAREA ÎN RELAȚIE CU BANCA

Prelucrăm date cu caracter personal pentru:

a) a verifica dacă sunteți eligibil pentru a intra în relație cu Banca și pentru a contracta produse sau servicii bancare; și

b) a pregăti documentația necesară contractării produsului sau serviciului solicitat.

Verificăm situația Dvs. pentru a ne asigura că îndepliniți condițiile necesare conform legii și politicilor interne ale Băncii (inclusiv cele de risc).

De exemplu:

- în aplicarea procedurilor de cunoaștere a clientelei, prelucrăm date precum: numele, prenumele, data și locul nașterii, tipul și țara emiterii actului de identitate, codul numeric personal, seria și numărul actului de identitate, adresa de domiciliu și reședință, rezidența fiscală, numărul de telefon, fax, adresa de e-mail (poșta electronică), cetățenia (inclusiv cetățenia multiplă dacă este cazul), sursa fondurilor, sectorul de activitate, ocupația și locul de muncă, scopul și natura relației cu banca, intervalul de venit declarat, calitatea de persoană expusă public, de membru al familiei unei persoane expuse public sau de persoană cunoscută ca asociat apropiat al unei persoane expuse public, funcția publică etc.

- verificăm dacă îndepliniți cerințele privind prevenirea fraudelor,

- combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism;

- evaluăm situația Dvs. și a altor persoane, dacă e cazul (co-debitori, garanți etc.) pentru a analiza riscul la care se expune Banca prin contractarea produsului/ serviciului pe care îl doriți.

În cazul unor produse (de ex. cele de creditare), folosim și prelucrări automatizate (inclusiv scoring) pentru a verifica dacă îndepliniți condițiile necesare pentru contractare.

Detalii pot fi consultate în capitolul IV de mai jos.

Temei:

Intrarea în relația contractuală, inclusiv prelucrările efectuate la solicitarea Dvs. pentru încheierea și executarea contractului. Dacă, pentru încheierea contractului este necesar să prelucrăm categorii speciale de date (de exemplu: date de sănătate), vă vom solicita consimțământul explicit.

Interesul legitim al BRD de a verifica dacă îndepliniți criteriile de eligibilitate aplicabile clienților BRD. Aceste verificări sunt realizate în conformitate cu politicile interne ale băncii și cu standardele aplicabile la nivelul Grupului BRD și al Grupului Société Générale.

Conformarea cu obligațiile legale.

Notă: În cazul clienților reprezentați de alte persoane (mandatari, reprezentanți legali etc.), Banca prelucrează și datele personale ale reprezentantului, necesare pentru identificarea acestuia sau pentru verificarea puterii de reprezentare.

B. FURNIZAREA DE PRODUSE ȘI SERVICII FINANCIAR-BANCARE. GESTIUNEA PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR

Prelucrăm date cu caracter personal pentru încheierea și executarea contractului cu Dvs. Astfel:

- **Pentru prevenirea și combaterea fraudelor și/sau garantarea secretului bancar:**

- verificăm autenticitatea documentelor de identitate și a altor documente pe care ni le prezentați;

- monitorizăm modul de derulare a contractului și riscurile asociate;

- aplicăm proceduri de gestionare a conflictelor de interese.

- Pentru a vă **comunica aspecte legate de contractul sau produsul/serviciul** bancar contractat, vă putem contacta pe Dvs. sau, dacă e cazul, alte persoane (codebitori, garanți, mandatați, reprezentanți legali etc.), prin diverse canale, inclusiv telefon, e-mail, SMS, la domiciliu, etc. De exemplu:

- dacă apar dificultăți în executarea contractului, vă putem contacta pentru a identifica împreună soluții de continuare a relației contractuale cu Dvs. în cele mai bune condiții.
- vă putem transmite notificări despre caracteristicile produsului/ serviciului bancar contractat.
- vă putem transmite notificări despre termenele de plată sau despre modificările unor caracteristici ale produsului/ serviciului contractat.

- Pentru **executarea operațiunilor de plată** pe care le inițiați sau pentru care aveți calitatea de beneficiar și care se decontează prin Transfond, Transfond va avea acces la următoarele date cu caracter personal: • IBAN-ul, • numele și prenumele beneficiarului, • suma transferată • detaliile plății, • numele și prenumele plătitorului. Aceste informații sunt prelucrate în temei contractual, pentru executarea operațiunii de plată.

Datele pe care le transferăm către Transfond sunt accesate și de celelalte instituții financiare participante la schema de plăți administrată de Transfond.

Lista acestor instituții financiare se regăsește la adresa:

<https://www.transfond.ro/pdf/Lista%20b%20C4%83ncilor%20care%20ofer%C4%83%20SANB.pdf>

- În cazul unor servicii de plată putem acționa ca **operatori asociați împreună cu Transfond**. În legătură cu acestea, vă informăm în mod specific, anterior implementării lor. Exemple:

- **serviciul RoPay**. Acesta este un serviciu național de plăți instant, dezvoltat de TRANSFOND în colaborare cu băncile comerciale, ce permite persoanelor fizice și comercianților să inițieze sau să accepte plăți electronice rapide și sigure prin intermediul aplicațiilor de mobile banking, utilizând scanarea codurilor QR și/sau tehnologia „deep-link” (tehnologie ce are ca rezultat deschiderea automată a aplicației de mobile banking, în urma selectării de către plătitor a băncii din care a ales să efectueze plata), conform cu Setul de reguli privind Schema RoPay, emis de către Transfond.

Transfond va avea acces doar la datele cu caracter personal ale plătitorului /beneficiarului la care are acces în mod uzual în vederea procesării unei plăți pentru care decontarea se realizează prin intermediul Transfond (IBANul, numele și prenumele beneficiarului, suma transferată, detaliile plății, numele și prenumele plătitorului).

Datele pe care Banca le transferă către Transfond sunt accesate și de celelalte instituții financiare participante la schema de plăți administrată de Transfond. Lista completă a participanților se regăsește la adresa: Instituții participante - RoPay.

BRD are calitatea de participant la Schema RoPay.

Disputele privind tranzacțiile RoPay implică prelucrarea datelor clientului plătitor de către: comerciantul acceptant (beneficiar al plății), prestatorul de servicii de plată al acestuia și de către Transfond, dacă se solicită analiză și rezoluția disputei de către acesta. Informații detaliate despre prelucrările de date realizate în

context de soluționare a disputelor privind tranzacțiile RoPay sunt disponibile pe siteul BRD, aici: [RoPay | BRD.ro](https://www.brd.ro/roPay)

- **serviciul SANB**, descris la litera. L de mai jos.

Atunci când acționăm ca operatori asociați împreună cu Transfond: - cererile Dvs. pentru exercitarea drepturilor menționate în capitolul VIII de mai jos pot fi adresate către oricare dintre BRD și Transfond. Ne vom informa și sprijini reciproc astfel încât să vă răspundem în termenul legal (ca regulă, o lună). Punctul Dvs. principal de contact este, însă, Banca la adresa menționată în capitolul IX de mai jos. Dacă vă adresați Transfond, acesta va redirecționa cererea Dvs. către BRD.

- dacă apar incidente privind protecția datelor cu caracter personal pentru care trebuie să fiți informat, de regulă veți fi informat de Bancă. Conținutul informării va fi agreeat în prealabil între Bancă și Transfond. Mai multe informații despre prelucrarea de către Transfond a datelor personale, inclusiv datele de contact ale responsabilului Transfond privind prelucrarea datelor, pot fi consultate la adresa: <https://www.transfond.ro/contact>.

- În vederea derulării contractului cu Dvs, prelucrăm datele Dvs. și pentru **arhivarea și stocarea corespondențelor purtate pe e-mail**.

Temei:

Intrarea în relația contractuală și executarea contractului.

Conformarea cu obligațiile legale.

Interesul legitim al BRD de a asigura desfășurarea contractelor în cele mai bune condiții și într-un mod eficient.

C. GESTIUNE ECONOMICO - FINANCIARĂ ȘI ADMINISTRATIVĂ. ANALIZE ȘI INVESTIGAȚII PENTRU UZ INTERN

Prelucrăm datele cu caracter personal pentru a organiza și eficientiza activitatea Băncii. Astfel, datele sunt folosite pentru:

- a organiza bazele de date interne necesare pentru activitatea structurilor și departamentelor Băncii.
- a îmbunătăți activitatea rețelei BRD, procesele, produsele și serviciile BRD;
- a organiza, efectua și gestiona eficient activitatea de colectare debite și recuperare creanțe;
- a preveni și investiga fraudele și suspiciunile de fraudă în operațiunile bancare;
- a efectua analize financiare agregate, privind randamentul rețelei BRD și al personalului acesteia, inclusiv al forței de vânzări;
- a efectua analize financiare agregate privind randamentul rețelei BRD și al personalului acesteia, inclusiv al forței de vânzări;
- a întocmi rapoarte agregate, privind: • activitatea și performanța BRD pe piețele financiar-bancare, și • expunerea BRD față de alte instituții financiare.
- a susține poziția Băncii în orice investigații, proceduri administrative și judiciare, litigii etc. în care este implicată Banca.
- a derula analize, proceduri de audit intern și investigații din inițiativa noastră sau la sesizarea unor terți (inclusiv autorități publice);
- a gestiona controalele și investigațiile declanșate de autoritățile publice;
- a dezvolta și testa aplicațiile și sistemele IT utilizate pentru furnizarea serviciilor către clienți și pentru a susține activitatea Băncii;
- a asigura securitatea sistemelor informatice;
- a arhiva documentele în format letric și electronic și a realiza back-up-ul datelor electronice.

Temei:

Interesul legitim al BRD de a-și desfășura activitatea în cele mai bune condiții și într-un mod eficient.

D. SERVICII-SUPORT ȘI GESTIONAREA PLÂNGERILOR

Prelucrăm datele cu caracter personal pentru: • a soluționa cererile Dvs. sau ale altor persoane; și • a vă furniza/ a le furniza informații suplimentare despre produsele și serviciile noastre. De exemplu:

- vă putem contacta telefonic pentru a răspunde solicitărilor Dvs.;
- putem prelucra date din documentele pe care ni le prezentați pentru a soluționa cererile sau plângerile Dvs. (de ex. cererea de actualizare a datelor sau de blocare a cardului).

Înregistrăm audio convorbirile cu Dvs. pentru:

- a îmbunătăți calitatea serviciilor noastre;
- a dovedi solicitările și reclamațiile Dvs. privind produsele și serviciile noastre, precum și răspunsurile noastre;
- a dovedi acordul/ opțiunea/ preferințele Dvs. pentru un anumit produs sau serviciu.

Dacă nu doriți înregistrarea convorbirii ne puteți contacta prin alte canale disponibile (de ex: e-mail, curier/ poștă la adresa noastră de contact). În acest caz, soluționarea efectivă a cererii sau reclamației nu este afectată dar termenul de soluționare poate fi mai lung.

Temei:

Încheierea și executarea contractului, inclusiv pentru prelucrările efectuate la solicitarea Dvs. în vederea încheierii contractului.

Conformarea cu obligațiile legale specifice în materie.

Interesele legitime ale BRD (i) de a respecta obligațiile legale și de a preveni riscurile asociate nerespectării acestora, și (ii) de a își desfășura activitatea conform standardelor interne și celor stabilite la nivel de grup.

Consimțământul persoanei vizate - puteți să vă retrageți oricând consimțământul - a se vedea, pentru detalii, Capitolul VIII d) de mai jos.

E. MARKETING DIRECT ȘI COMUNICĂRI COMERCIALE

Ne dorim să vă ținem la curent cu noutățile privind produsele și serviciile Băncii și ale altor societăți din grupul Société Générale (cum ar fi societăți de asigurare, fonduri de pensii, societăți de leasing, fonduri de investiții etc.) și ale partenerilor noștri (cum ar fi societăți de asigurare din afara grupului Société Générale) De asemenea, vă putem invita să participați la concursuri sau campanii promoționale organizate de BRD, fie individual, fie împreună cu partenerii noștri. Atunci când vă transmitem astfel de invitații, putem folosi informații rezultate din analize și studii interne. Pentru mai multe detalii, consultați Secțiunea H.

Vă putem trimite și comunicări comerciale, despre produsele și serviciile noastre, inclusiv oferte și mesaje de marketing.

Vom transmite astfel de mesaje numai dacă am obținut acordul Dvs.

F. SONDAJE ȘI CERCETĂRI DE PIAȚĂ

Ne interesează părerea Dvs. despre produsele și serviciile noastre și ale altor societăți din Grup în general sau despre anumite subiecte relevante pentru activitatea noastră.

Din când în când, vă putem invita să participați la sondaje sau să ne transmiteți sugestii. Nu sunteți obligat să răspundeți, iar dacă alegeți să nu o faceți, relația Dvs. cu BRD nu va fi afectată.

Realizăm și studii de piață. Pentru aceasta, putem lucra cu firme specializate în cercetare de piață. Acestea pot desfășura studii în numele nostru sau ne pot furniza rezultatele unor cercetări și informații relevante.

De regulă, informațiile pe care le primim sunt anonimizate. Acest lucru înseamnă că datele nu pot fi folosite pentru a identifica o anumită persoană.

De asemenea, dacă nu vă opuneți, putem folosi adresa Dvs. poștală pentru a vă trimite comunicări comerciale (de ex: pliante, cataloage etc.) cu noutățile privind produsele și serviciile noastre, precum și

invitații de a participa la concursuri sau loterii publicitare pe care le organizăm singuri sau împreună cu partenerii noștri.

Temei:

Interesul legitim al BRD.

Consimțământul Dvs. - puteți să vă retrageți oricând consimțământul - a se vedea, pentru detalii, Capitolul VIII d) de mai jos.

G. PERSONALIZAREA OFERTELOR / PRODUSELOR

Dorim să vă oferim produse și servicii potrivite nevoilor și intereselor Dvs.

În acest scop, dacă v-ați dat acordul, putem analiza datele și informațiile pe care le avem despre Dvs. din următoarele surse:

- **Baza noastră de date internă**, cum ar fi informații din dosare de credit sau alte documente similare pe care le deținem ca urmare a solicitărilor Dvs. anterioare pentru credite sau alte produse și servicii bancare. De exemplu, putem utiliza informații precum: • vechimea în relație cu banca, • vârsta, • ocupația, • venitul (inclusiv ca urmare a unei cereri de credit depusă anterior), • calitatea de Persoană Expusă Public, • participarea în acționariatul unei companii • produsele și serviciile deținute și modul în care le utilizați (de ex: prin Internet banking sau mobile banking). De asemenea, putem analiza tipul și valoarea tranzacțiilor efectuate de Dvs. într-o anumită perioadă, pentru anumite produse (cum ar fi cardurile) sau la anumite categorii de comercianți.

și/ sau

- **Surse externe**, cum ar fi societăți din Grupul BRD sau partenerii noștri, companii internaționale pentru plata cu cardul, Registrul Comerțului, Biroul de Credit.

Personalizarea ofertelor nu va exclude accesul Dvs. la produsele și serviciile noastre.

Analizăm informațiile menționate mai sus pentru a vă putea oferi produse și servicii potrivite situației Dvs. De asemenea, folosim aceste informații pentru a evita să vă trimitem oferte pentru produse sau servicii care nu sunt de interes pentru Dvs. sau pe care nu le puteți accesa, având în vedere situația Dvs. particulară și criteriile aplicate de bancă. Pentru a personaliza ofertele, folosim informații precum:

- vechimea în relația cu banca, • vârsta, • ocupația, venitul (inclusiv ca urmare a unei cereri de credit depusă anterior), • scorul aplicației Dvs de credit anterioare, • calitatea de Persoană Expusă Public, • participarea în acționariatul unei companii, • produsele și serviciile deținute și modul în care le utilizați (de ex: prin Internet banking sau mobile banking). De asemenea, analizăm tipul și valoarea tranzacțiilor efectuate de Dvs. într-o anumită perioadă pentru anumite produse (cum ar fi cardurile) sau la anumite categorii de comercianți.

Folosim aceste informații pentru a realiza o analiză statistică, care ne ajută să identificăm produsele și serviciile potrivite pentru Dvs.

Oferta pe care o primiți este stabilită în funcție de profilul dumneavoastră și de modul în care utilizați produsele și serviciile băncii, pe baza informațiilor menționate mai sus. Astfel, vă putem propune produse și servicii adaptate nevoilor Dvs.

Criteriile pe care le folosim pentru personalizarea ofertelor se pot modifica în timp. Dacă doriți mai multe informații despre modul în care sunt create ofertele și produsele personalizate, ne puteți contacta folosind datele din secțiunea „CONTACT”.

În anumite situații, folosim procese automate pentru a personaliza ofertele și produsele pe care vi le prezentăm. Atunci când luăm o decizie printr-un astfel de proces automat, beneficiați de drepturi și garanții pentru protejarea intereselor dumneavoastră. Aveți dreptul: (i) să vă exprimați punctul de vedere cu privire la decizia luată; (ii)

să solicitați o reanalizarea deciziei de către o persoană din cadrul Băncii ; (iii) să contestați decizia respectivă.

Vom putea utiliza decizii individuale personalizate pentru a va transmite oferte personalizate dacă am obținut de la Dvs. **consimțământul explicit** în acest sens.

Temei:

Consimțământul Dvs. - puteți să vă retrageți oricând consimțământul - a se vedea, pentru detalii, Capitolul VIII d) de mai jos.

H. ANALIZE ȘI ALTE STUDII INTERNE

Dorim să îmbunătățim permanent produsele și serviciile pe care vi le oferim. În acest scop și în baza interesului nostru legitim, folosim datele pe care ni le furnizați precum și alte date pe care le putem determina din acestea. De exemplu, putem stabili vârsta, pe baza CNP-ului Dvs.

Cele mai multe dintre analizele și studiile noastre interne folosesc date anonimizate și agregate. Aceasta înseamnă ca persoanele ale căror date sunt analizate nu pot fi identificate. Aceste analize ne ajută să înțelegem mai bine nevoile clienților și să îmbunătățim produsele și serviciile pe care le oferim.

În anumite situații, analizăm datele despre Dvs. pentru a vă încadra, într-o categorie de clienți cu caracteristici similare. Astfel, putem gestiona riscul de creditare și va putem oferi produse și servicii cât mai potrivite nevoilor și așteptărilor dumneavoastră.

SEGMENTAREA PORTOFOLIULUI DE CLIENȚI:

Folosim informații precum: • vârsta, • ocupația, • venitul (inclusiv ca urmare a unei cereri de credit depusă anterior), • calitatea de Persoană Expusă Public, • participarea în acționariatul unei companii, • sumele pe care le dețineți la Bancă și/sau soldul creditelor acordate de Bancă, pentru a vă încadra, într-o categorie de clienți, stabilită conform criteriilor noastre interne de clasificare.

Analizăm datele despre Dvs. pentru a ne asigura că vă transmitem informații și oferte care sunt potrivite pentru Dvs. Astfel, evităm să vă trimitem mesaje care nu vă sunt utile sau care nu corespund profilului Dvs.

De exemplu, este posibil să nu vă includem într-o anumită campanie dacă produsul respectiv este destinat unei anumite categorii de vârstă (cum ar fi cardurile pentru studenți).

Vă vom transmite mesaje comerciale și oferte de marketing direct pentru produsele aferente categoriei de clientelă din care faceți parte numai dacă ne-ați dat acordul Dvs.

Temei:

Interesul legitim al BRD.

Consimțământul Dvs. - puteți să vă retrageți oricând consimțământul - a se vedea, pentru detalii, Capitolul VIII d) de mai jos.

I. CONFORMAREA CU CERINȚELE LEGALE ȘI NORMELE INTERNE

Prelucrăm date cu caracter personal pentru a ne conforma obligațiilor legale aplicabile instituțiilor de credit.

Raportări. În baza obligațiilor legale ce ne revin, efectuăm raportări către instituțiile și autoritățile publice relevante, cum ar fi:

a) raportări către Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF) privind persoanele ce fac obiectul raportării FATCA sau CRS;

b) raportarea zilnică către Oficiul Național de Prevenire și Combateră a Spălării Banilor (ONPCSB) a tranzacțiilor în numerar și a transferurilor externe conform cerințelor legale;

c) raportarea tranzacțiilor suspecte către Oficiul Național de Prevenire și Combateră a Spălării Banilor (ONPCSB);

d) raportarea incidentelor de plăți către Centrala Incidentelor de Plăți (CIP) din cadrul BNR;

e) înștiințarea ANAF sau a altor autorități competente, în cazul identificării de persoane sau entități care generează obligații de raportare;

f) raportarea persoanelor sau entităților sancționate la Oficiul pentru Implementarea Sancțiunilor Internaționale;

g) raportările zilnice către ANAF privind Registrul Central Electronic de Conturi Bancare și Conturi de Plăți,

h) raportări către ANAF, în urma solicitărilor de informații/documente primite de la aceasta;

i) obținerea Numărului de identificare Fiscală (NIF) de la ANAF pentru clienții nerezidenți titulari de cont sau caseta de valori, dacă nu dețin deja NIF și nu îl comunica Băncii la deschiderea contului / închirierea casetei de valori.

Încălcarea obligațiilor de raportare reprezintă contravenție pentru Bancă. Ne puteți solicita oricând informații suplimentare privind raportările pe care le efectuăm în baza obligațiilor noastre legale, cu excepția cazului în care furnizarea acestor informații este interzisă de lege.

Conform legii, nu putem iniția o relație de afaceri și nu putem continua o relație existentă dacă nu putem aplica **măsurile de cunoaștere a clientelei**.

Pentru a respecta prevederile legale privind cunoașterea clientelei și combaterea spălării banilor, colectăm și prelucrăm datele Dvs. de identificare sau alte date din surse independente (de ex. baze de date publice sau private), inclusiv informații privind expunerea publică.

Prelucrarea datelor în scopul cunoașterii clientelei include și prelucrarea datelor unor terți, precum: mandatar, reprezentant legal al persoanei fără capacitate de exercițiu sau cu capacitate de exercițiu restrânsă (tutore, curator etc.), garant etc. Informațiile despre garanți se adaugă la scorul de risc al clientului pentru care se garantează.

În scopul îndeplinirii obligațiilor legale ale Băncii de a deține informații actualizate privind clienții proprii, putem actualiza datele Dvs. existente în evidențele noastre cu cele colectate de la Direcția Generală pentru Evidența Persoanelor. („DGEP”).

Monitorizările referitoare la cunoașterea clientelei și combaterea spălării banilor se pot realiza prin **mecanisme de profilare și procese decizionale automatizate**, inclusiv pe baza unor modele bazate pe inteligență artificială.

Acestea compară profilul tranzacțional așteptat al Clientului (bazat pe informațiile furnizate Băncii în momentul inițierii relației sau al actualizării datelor), cu comportamentul tranzacțional efectiv al Clientului. Aceste mecanisme de profilare sunt revizuite periodic pentru a ne asigura că rămân eficiente și corecte.

Ca parte a Grupului Société Générale, realizăm **schimburi de informații cu entitățile din Grup**, cu scopul de a asigura respectarea legislației privind cunoașterea clientelei și combaterea spălării banilor (din considerente de interes public).

Société Générale S.A. poate acționa ca operator asociat împreună cu Banca pentru anumite prelucrări, precum:

- stabilirea datelor necesare analizei privind combaterea spălării banilor;
- validarea calității datelor înainte de realizarea procesului specific combaterii spălării banilor;
- crearea modelului care identifică potențiale tranzacții atipice, care trebuie analizate de către noi pentru a stabili dacă sunt suspecte din perspectiva prevenirii și combaterii spălării banilor;

- respectarea obligațiilor reglementare în materie de identificare și raportare a tranzacțiilor suspecte etc.

Puteți solicita oricărui dintre cei doi operatori (Banca și Société Générale S.A.) o copie sau detalii despre acordul încheiat între aceștia privind prelucrarea datelor Dvs. cu caracter personal. Banca colectează și transmite către Société Générale S.A. numai date cu caracter personal în legătura cu care v-a informat în prealabil.

Dacă formulați o cerere pentru exercitarea drepturilor conform capitolului VIII. de mai jos, către oricare dintre BRD și Société Générale S.A., acestea se informează și sprijină reciproc pentru a răspunde în termenul legal (ca regulă, o lună). Punctul Dvs. principal de contact este, însă, BRD, la coordonatele de contact indicate la capitolul IX.

În scopul gestionării activităților de **supervizare managerială și controlul intern** privind operațiunile bancare realizate la nivelul BRD, putem prelucra datele Dvs. pentru • verificarea conformării cu cerințele legale, • identificarea și remedierea eventualelor riscuri operaționale sau de altă natură.

În scopul **gestionării riscurilor operaționale**, putem prelucra datele Dvs. cu caracter personal pentru • a ne conforma obligațiilor legale privind gestionarea expunerii la riscuri operaționale și diminuarea riscurilor reputaționale sau financiare, și pentru • buna desfășurare a proceselor la nivelul Băncii.

În cazul unor incidente privind protecția datelor cu caracter personal care necesită informarea Dvs. veți fi informat de oricare dintre BRD și Société Générale.

Dacă doriți mai multe informații despre raportările pe care le facem pentru a ne respecta obligațiile legale, le puteți solicita folosind datele de contact disponibile în secțiunea „Contact”.

Putem prelucra datele dvs. personale pentru instituirea și gestionarea **popriilor** și pentru furnizarea de informații privind sumele poprite către organele de executare sau autorități, conform obligațiilor legale. Pentru respectarea legislației privind **protecția persoanelor, bunurilor și valorilor**, prelucrăm date cu caracter personal prin intermediul sistemelor de securitate (televiziune cu circuit închis, sisteme de control al accesului) sau al registrelor de evidență a accesului. Datele sunt păstrate pe perioadele justificate din punct de vedere reglementar. Datele pot fi puse la dispoziția autorităților, la solicitarea acestora, cu respectarea condițiilor legale.

Pe lângă obligațiile legale, suntem obligați să respectăm și o serie de cerințe interne ale Băncii (sau stabilite la nivelul Grupului Société Générale) privind efectuarea de raportări și audit intern sau extern. În anumite situații, acestea pot implica prelucrări de date cu caracter personal.

Temei:

Conformarea cu obligațiile legale specifice în materie.

Respectarea obligațiilor legale care se aplică Băncii și îndeplinirea unor cerințe de interes public prevăzute de lege, inclusiv de Legea nr. 129/2019 și de Regulamentul nr. 2/2019, cu modificările ulterioare. În calitate de instituție de credit, BRD are obligația de a implementa măsuri de control intern, conform Art. 24 alin. (1) din Legea nr. 129/2019, precum și cu prevederile Regulamentului nr. 5/2013 privind cerințe prudențiale pentru instituțiile de credit și ale Regulamentului BNR nr. 2/ 2020 privind măsurile de securitate referitoare la riscurile operaționale și de securitate și cerințele de rapoarte aferente serviciilor de plată.

Interesul legitim al BRD și al Grupului Société Générale ca Banca să își desfășoare activitatea conform standardelor interne și celor stabilite la nivel de grup.

J. PLATA DIVIDENDELOR CĂTRE ACȚIONARI BRD

Temei: Conformarea cu obligațiile legale specifice în materie

K. ASIGURAREA SECURITĂȚII ȘI PROTECȚIEI PERSOANELOR, SPAȚIILOR, BUNURILOR, VALORILOR. PREVENIREA ȘI COMBATAREA ÎNCĂLCĂRII PREVEDERILOR LEGALE ȘI A INFRAȚIUNILOR

Folosim sisteme de televiziune cu circuit închis („CCTV”) pentru a asigura securitatea și protecția spațiilor și bunurilor Băncii și a persoanelor și pentru a preveni săvârșirea de infracțiuni.

Accesarea înregistrărilor video se efectuează doar în situații justificate, precum: • incidente de securitate, • indicii privind activități ilicite, • plângeri privind activități nepermise, surprinse de camerele video.

Temei:

Obligație legală pentru situațiile în care legislația impune supravegherea video în: zonele de acces, zonele unde sunt amplasate automate bancare, perimetrul centrelor de procesare numerar, zona de lucru cu publicul.

Interes legitim al BRD de a gestiona în mod adecvat securitatea spațiilor și bunurilor Băncii, precum și a persoanelor.

L. PREVENIREA ȘI INVESTIGAREA FRAUDELOR SAU A ALTOR INCIDENTE REFERITOARE LA OPERAȚIUNILE CU NUMERAR DESFĂȘURATE LA GHIȘEU SAU PRIN INTERMEDIUL ECHIPAMENTELOR BANCII (ATM-URI, ROBO ETC.)

Reținem imagini ale **operațiunilor cu numerar** (de ex. primirea sau depunerea numerarului la automatele bancare etc.) efectuate prin intermediul echipamentelor sau la casierile Băncii. Acestea sunt analizate în cazul unor reclamații privind neeliberarea totală sau parțială a sumelor retrase, depunerea incorectă a sumelor etc.

Împreună cu Transfond S.A., ca operatori asociați, prelucrăm datele Dvs. cu caracter personal (prenumele, inițiala numelui și codul IBAN) pentru a oferi **Serviciul de Afisare Nume Beneficiar (SANB)**. Acest serviciu este disponibil pentru plățile electronice către conturi deschise la o instituție din România care au aderat la SANB. Scopul său este de a preveni fraudele în executarea operațiunilor de plată și plățile nedatorate. Datele transferate de noi către Transfond sunt stocate de acesta și actualizate periodic până la încetarea relației Dvs. cu BRD. Ele pot fi interogate de ceilalți participanți la SANB. Lista completă a participanților la SANB este disponibilă la adresa <https://www.transfond.ro/pdf/Lista%20b%C4%83ncilor%20care%20ofer%C4%83%20SANB.pdf>.

Temei:

Interesul legitim al Băncii de a se proteja împotriva fraudelor sau a unor evenimente care pot produce pagube atât Băncii cât și clienților sau altor persoane și de a folosi imaginile și înregistrările captate prin sistemele de supraveghere video (CCTV). Aceste imagini și înregistrări pot fi utilizate și păstrate ca probe în cadrul verificărilor sau investigațiilor desfășurate în legătură cu astfel de situații.

Conformarea cu cerințele reglementare pentru prevenirea fraudelor și plăților nedatorate.

M. PENTRU GESTIONAREA RECLAMAȚIILOR ȘI SESIZĂRIILOR PRIMITE DE LA PERSOANELE VIZATE, ATUNCI CÂND ESTE NECESARĂ ACCESAREA IMAGINILOR VIDEO.

Putem analiza imaginile capturate de echipamentele CCTV pentru a soluționa sesizările și reclamațiile primite de la persoanele vizate, dacă este necesar.

Temei:

Interesul legitim al Băncii de a soluționa sesizările/reclamațiile primite în timp util, precum și de a se proteja împotriva unor evenimente care pot afecta negativ imaginea Băncii, de a administra imaginile captate ca probe pe parcursul unor eventuale investigații, anchete sau procese.

IV. DECIZII INDIVIDUALE AUTOMATIZATE

În procesele noastre, utilizăm uneori decizii individuale automatizate, inclusiv prin crearea de profiluri. Ele pot avea efecte juridice sau pot afecta semnificativ persoanele vizate. Aceste decizii automatizate se bazează întotdeauna pe unul din temeiurile legale prevăzute la Articolul 22 GDPR, și anume a) autorizarea legală; b) încheierea și executarea contractului ; sau c) consimțământul explicit al persoanei vizate.

a) Autorizarea legală

Adoptăm decizii individuale automatizate în baza unei autorizări legale (inclusiv a unor măsuri de interes public impuse) în domenii precum: cunoașterea clientelei, prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării terorismului, implementarea sancțiunilor internaționale

În acest scop:

- verificăm dacă sunteți inclus în bazele de date cu persoanele acuzate de finanțarea actelor de terorism sau de infracțiuni economice, cu persoanele cu risc ridicat de fraudă sau persoanele supuse sancțiunilor internaționale;
- folosim mecanisme de profilare și procese decizionale automatizate pentru a monitoriza continuu portofoliul de clienți și tranzacțiile acestora, în scopul prevenirii și combaterii spălării banilor și a finanțării actelor de terorism și al implementării sancțiunilor internaționale.

Aceste mecanisme și procese pot folosi datele colectate despre Dvs. în procesul de cunoaștere a clientelei, precum și date din surse publice sau obținute de la agregatori de date. Ele pot utiliza inclusiv modele bazate pe inteligența artificială.

Dacă analiza individuală arată că profilul Dvs. depășește nivelul de risc acceptat de Bancă, putem • refuza intrarea în relație cu Dvs., • impune restricții asupra relației existente; • suspenda/refuza tranzacțiile sau • înceta unilateral această relație.

Utilizarea acestor procese decizionale automatizate:

- reduce riscul de eroare umană și discriminare;
- permite prestarea serviciilor bancare în condițiile legii, fără a bloca procesul de înrolare și gestionare a tranzacțiilor; și
- permite colectarea și raportarea corectă a informațiilor despre clienți și tranzacții, conform legii.

b) Încheierea și executarea contractului

Încheierea contractului

Pentru anumite produse bancare, folosim decizii automatizate bazate pe scoring pentru a putea **încheia contractul** privind produsul solicitat de Dvs. De exemplu, utilizăm scoringul de credit pentru a evalua eligibilitatea Dvs. pentru creditul solicitat. Algoritmii pe care îi folosim pentru scoringul de credit iau în considerare diverse criterii, conform politicii noastre de risc, precum: • starea Dvs. financiară, • bonitatea, • gradul de expunere, • comportamentul de plată, • situația la angajator, • istoricul datoriilor etc.

Criteriile și algoritmii pe care noi îi considerăm relevanți pot varia de-a lungul timpului.

Executarea contractului

Folosim decizii automatizate pentru a asigura securitatea produselor și serviciilor Băncii și pentru a vă proteja împotriva riscului de fraudă. În acest mod, asigurăm executarea corespunzătoare a contractului cu Dvs. De exemplu, monitorizăm plățile pe care Dvs. le efectuați online sau cu cardul. Dacă identificăm operațiuni suspecte, putem lua măsuri pe baze automatizate, cum ar fi blocarea tranzacției suspecte, blocarea cardului, blocarea contului etc. Pot fi astfel de operațiuni suspecte, de exemplu: • plățile repetitive neobișnuite ca frecvență sau valoare, • alte tranzacții cu secvențe ilogice, cum ar fi plăți din locații (orașe) diferite la intervale scurte de timp, care nu permit deplasarea în stadiul tehnicii actuale, • plăți care nu corespund profilului Dvs. tranzacțional etc.

c) Consimțământul explicit

Dacă v-ați exprimat în acest sens putem utiliza decizii individuale automatizate pentru a vă transmite comunicări comerciale personalizate (fie noi, fie societățile din Grupul BRD, în funcție de opțiunea Dvs.)

Pentru detalii, a se vedea capitolul III. de mai sus.

Beneficiați de garanții adecvate pentru toate deciziile automatizate pe care le luăm. În special, dreptul:

- să vă exprimați punctul de vedere cu privire la decizia automatizată;
- să ne solicitați o reevaluare a deciziei, prin intervenție umană;
- să contestați decizia automatizată.

V. CUI DEZVĂLUIM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Putem dezvălui datele cu caracter personal către:

a) Furnizorii noștri de **servicii principale**, cum ar fi:

- servicii de procesare plăți interbancare și transmitere a informațiilor privind operațiunile de plată prin intermediul schemelor/ sistemelor de plăți și comunicații interbancare, de ex: Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT), Transfond și BNR pentru sistemele de plată naționale ReGIS și SENT;
- Serviciul Afișare Nume Beneficiar (SANB):Transfond și Participantilor la Schema SANB. Lista participantilor poate fi consultată la adresa :

<https://www.transfond.ro/pdf/Lista%20b%C4%83ncilor%20care%20ofer%C4%83%20SANB.pdf>.

- în contextul serviciilor de plată administrate de Transfond, instituțiile și autoritățile de stat cu prerogative de supraveghere și control precum BNR.
- serviciul RoPayTransfond și participanții la Schema RoPay. Lista participanților poate fi consultată la adresa: Instituții participante - RoPay

În contextul serviciilor de plată administrate de Transfond, instituțiile și autoritățile de stat cu prerogative de supraveghere și control, precum BNR.

- organizațiile internaționale de carduri (MasterCard, Visa etc);
- servicii de procesare a plăților;
- servicii de raportare a tranzacțiilor către autoritățile competente sau alte entități reglementate (Deutsche Boerse, DTCC etc.);
- servicii de emiterie și personalizare a cardurilor bancare;
- servicii de recuperare a creanțelor și colectare a debitorilor;
- servicii de evaluare a bunurilor și a altor active;
- agenți/ brokeri de investiții pe piețele de capital.

b) Furnizorii de **servicii de marketing**, cum ar fi:

- agenții de marketing;
- agenții de cercetare și studii de piață;
- agenții de transmitere a comunicărilor de marketing (ex: e-mailing oferte comerciale);
- parteneri specializați în organizarea loteriilor și concursurilor.

c) Furnizorii noștri de **servicii-suport sau auxiliare**, cum ar fi:

- servicii de comunicații electronice (ex: e-mailing, SMS etc.);
- agenții imobiliare;
- executori judecătorești;
- servicii IT (ex: mentenanță, suport, dezvoltare);
- servicii de audit;
- servicii de stocare și arhivare fizică și electronică;
- servicii de curierat;
- servicii juridice, notariale sau alte servicii de consultanță.

d) **Instituții și autorități publice** din România sau din străinătate, cum ar fi:

- Banca Națională a României (BNR);
- Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF);
- Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSDP);

- Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor (ONPCSB);
- Oficiul pentru Implementarea Sancțiunilor Internaționale;
- Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF);
- Consiliul Concurenței;
- Arhivele Naționale;
- Instanțele judecătorești și alte organe judiciare: organele de poliție, Parchetele de pe lângă instanțele judecătorești, Direcția Națională Anticorupție - DNA etc.;
- Fondul de Garantare a Depozitelor Bancare (FGDB);
- Fondul Național de Garantare a Creditelor pentru Întreprinderile Mici și Mijlocii (FNGCIMM);
- Deutsche Boerse Approved Reporting Mechanism (ARM);
- Direcția Generală pentru Evidența Persoanelor (DGEP).

e) Anumiți clienți de-ai Băncii cu care Dvs. aveți raporturi contractuale sau alte raporturi juridice conexe serviciilor noastre, cum ar fi:

- furnizorii de servicii de utilități (apă, electricitate, telefonie, Internet etc.), în cazul convențiilor de debitare directă;
- societăți cu care Dvs. aveți relații de muncă și care au încheiat cu noi convenții de plată a salariilor.

f) Reprezentantului legal al persoanei lipsite de capacitate de exercițiu sau cu capacitate de exercițiu restrânsă.

g) Alți parteneri ai Băncii, cum ar fi:

- Biroul de Credit (către care transmitem inclusiv date privind întârzierile la plată);
- alte instituții financiar-bancare, spre exemplu: • băncile corespondente, • celelalte entități financiar-bancare participante la schemele/ sistemele de plată și comunicații interbancare (SEPA, ReGIS, SENT, SWIFT etc.);
- Casa Națională de Pensii (în cazul plăților drepturilor de pensie într-un cont deschis la Banca);
- Depozitarul Central;
- societăți de pensii și/ sau de asigurare;
- brokeri de asigurare/ evaluatori de daună;
- societăți de administrare a fondurilor de investiții (care prestează servicii pentru Banca sau pentru care Bancă prestează servicii);
- alte entități (bănci sau instituții financiar-bancare etc.) în cazul cesiunii sau restructurării portofoliilor de creanțe, cesiunii contractelor sau drepturilor Băncii generate de raporturile cu Dvs.

h) Entități din Grupul Société Générale și Grupul BRD, cum ar fi: Société Générale Global Solution Centre India (SG GSC INDIA), Société Générale Global Solution Centre Romania (SG GSC ROMANIA) în condițiile legii. Pentru a vedea structura completă a acestor grupuri, accesați: <https://www.brd.ro/despre-brd/noutati-si-presa/ultimele-noutati> și <https://www.societegenerale.com>.

VI. TRANSFERUL DATELOR ÎN STRĂINĂTATE

Ca regulă, transferăm date cu caracter personal doar în state aparținând Spațiului Economic European (SEE) sau în state cu un nivel adecvat de protecție, recunoscut printr-o decizie a Comisiei Uniunii Europene.

Totuși, putem transfera date cu caracter personal și în alte state, în următoarele situații:

a) când transferul se face pe baza unor garanții adecvate, cum ar fi utilizarea:

- clauzelor standard de protecție a datelor adoptate de Comisia Europeană sau adoptate de autoritatea competentă (după caz, împreună cu măsuri suplimentare de protecție despre care vă putem informa, la cerere);
- altor clauze aprobate de autoritatea competentă; sau
- regulilor corporatiste obligatorii aplicabile la nivelul BRD;

b) când transferul se realizează în baza unor tratate internaționale între Uniunea Europeană și statul terț (de ex. acorduri între UE și SUA);

c) când transferul este necesar pentru executarea contractului cu Dvs. Spre exemplu, dacă doriți să transferați o sumă de bani din contul Dvs. într-un cont deschis la o bancă situată într-un stat terț, trebuie să dezvăluim datele Dvs. cu caracter personal pentru a executa operațiunea bancară solicitată;

Notă: Pentru a putea efectua transferuri de fonduri în străinătate, Banca utilizează serviciile de decontare oferite de SWIFT. SWIFT stochează temporar datele tranzacțiilor operate prin platforma SWIFT pe servere situate în U.E. și în SUA. Conform legislației aplicabile, SWIFT poate fi obligată să dezvăluie autorităților americane datele stocate pe serverele din SUA pentru prevenirea spălării banilor și combaterea finanțării terorismului.

d) alte cazuri permise de lege.

De asemenea, este posibil să transferăm datele Dvs. cu caracter personal către alte entități din Grupul Société Générale, conform **capitolului III. (în principal litera I) și capitolului V.**

VII. CÂT PĂSTRĂM DATELE DVS?

Păstrăm datele Dvs. cu caracter personal cât este necesar pentru scopurile pentru care le-am colectat, în conformitate cu cerințele legale și cu regulile interne ale BRD privind păstrarea și arhivarea datelor.

Dacă sunteți clientul nostru, vom păstra datele Dvs. pe durata relației contractuale cu BRD și, după încetarea acesteia, pentru o perioadă de cel puțin 10 ani.

Dacă demersurile pentru încheierea unui contract cu banca nu se finalizează prin semnarea acestuia, datele colectate în etapa pre-contractuală vor fi păstrate timp de 5 ani.

Notă: În cazul clienților reprezentați de către alte persoane în relația cu Banca (mandatari, reprezentanți legali etc.), BRD va prelucra și datele persoanei care vă reprezintă. Aceste date vor fi folosite pentru scopurile prezentate la capitolul III A de mai sus și vor fi păstrate pe perioada aplicabilă documentelor aferente operațiunii ce face obiectul reprezentării.

La cerere, puteți obține informații suplimentare privind termenele de păstrare aplicabile datelor Dvs. cu caracter personal.

În cazul prelucrării efectuate prin intermediul camerelor de supraveghere, păstrăm datele dvs. pentru o perioadă de minimum 20 zile dar nu mai mult de 30 de zile calendaristice.

Cu titlu de excepție, în cazul incidentelor ori apărării oricărui interes legal/drept, păstrăm datele Dvs. cu caracter personal cât este necesar pentru investigarea acestora, respectiv până la finalizarea procedurilor judiciare cu respectarea prevederilor legale aplicabile în materie, precum și a procedurilor interne privind păstrarea datelor.

VIII. CARE SUNT DREPTURILE DE CARE BENEFICIAȚI?

Conform legii, beneficiați de următoarele drepturi legate de prelucrarea datelor Dvs. cu caracter personal de către Bancă:

a) Dreptul de acces: puteți obține de la noi confirmarea că prelucrăm datele Dvs. cu caracter personal și informații despre: • scopurile prelucrării, • categoriile de date cu caracter personal prelucrate, • destinatarii datelor, • perioada de păstrare a datelor, drepturile Dvs. cum sunt cel de rectificare, ștergere sau restricționare a prelucrării.

Aveți dreptul să obțineți gratuit o copie a datelor cu caracter personal prelucrate, și copii suplimentare contra-cost.

b) Dreptul la rectificarea datelor: puteți solicita corectarea datelor Dvs. cu caracter personal incorecte și completarea celor incomplete.

c) Dreptul la ștergere: puteți solicita ștergerea datelor Dvs. cu caracter personal atunci când: (i) acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate; (ii) v-ați retras consimțământul pentru prelucrarea lor și noi nu le mai putem prelucra în baza altor

temeiuri legale; (iii) datele sunt prelucrate ilegal; sau (iv) datele trebuie șterse conform legii.

d) Retragera consimțământului: puteți să retrageți oricând consimțământul acordat pentru prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe bază de consimțământ. Aceasta nu afectează prelucrările realizate anterior retragerii.

e) Dreptul de opoziție: vă puteți opune oricând prelucrărilor pentru scop de marketing (inclusiv profilărilor efectuate în acest scop), și prelucrărilor bazate pe interesul legitim al BRD, din motive care țin de situația Dvs. specifică

f) Restricționare: puteți solicita restricționarea prelucrării datelor Dvs. cu caracter personal în următoarele situații:

(i) când contestați corectitudinea acestor date (pentru perioada în care verificăm exactitatea lor);

(ii) când prelucrarea este ilegală, iar Dvs. nu doriți ștergerea lor, ci restricționarea utilizării lor;

(iii) când prelucrarea lor nu ne mai este necesară, dar Dvs. ni le solicitați pentru o acțiune în instanță; sau

(iv) când vă opuneți prelucrării lor (pentru perioada în care verificăm dacă drepturile noastre legitime de a le prelucra prevalează asupra drepturilor Dvs. în calitate de persoană vizată de prelucrare).

g) Dreptul la portabilitate: ne puteți solicita, conform legii:

- să primiți datele Dvs. cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat anterior, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit în mod automatizat (spre exemplu în format CSV); și
- să transmitem aceste date unei alte entități, dacă acest lucru este posibil din punct de vedere tehnic.

Aveți acest drept la portabilitate numai dacă (în mod cumulativ): (i) prelucrarea se realizează prin mijloace automate; și (ii) prelucrarea se realizează în baza consimțământului Dvs. sau pentru a executa un contract cu Dvs.

h) Drepturile aferente deciziilor automatizate: a se vedea, pentru detalii, Capitolul IV al acestei Informări.

i) Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal: aveți dreptul de a depune o plângere la această autoritate dacă considerați că v-au fost încălcate drepturile. Coordonatele ei de contact sunt următoarele:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Adresa de corespondență: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336, București, România

E-mail: anspdcp@dataprotection.ro

Următoarele drepturi sunt aplicabile și mandatarilor și reprezentanților legali ai Clientului: • dreptul de acces, • dreptul la rectificarea datelor, • dreptul la ștergerea datelor, • dreptul la restricționarea prelucrării, • dreptul de opoziție și • dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Pentru exercitarea drepturilor menționate la literalele **a) - h)** de mai sus, **ne puteți contacta la coordonatele de contact menționate în capitolul IX de mai jos.**

IX. CONTACT

Dacă aveți orice fel de întrebări despre această Informare, sau doriți să vă exercitați drepturile. în calitate de persoană vizată, ne puteți contacta folosind următoarele date de contact:

BRD-Groupe Société Générale S.A.

În atenția: Reponsabilului cu Protecția Datelor BRD (DPO)

Adresa de Corespondență:

Bd. Ion Mihalache, nr 1-7, sector 1, Turn BRD, cod poștal 011171, București, România

E-mail: dataprotection@brd.ro

X. PREVEDERI FINALE

Prezenta Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal înlocuiește (i) versiunile anterioare ale acesteia și (ii) orice dispoziție contrară existentă în contractele, formularele și/ sau documentele specifice produselor și serviciilor contractate de client și, dacă este cazul, le completează.

În cazul clienților reprezentați de alte persoane în relația cu Banca, mandatarii / reprezentanții legali vor informa clienții pe care îi reprezintă despre:

- existența și conținutul acestei Informări privind prelucrarea datelor cu caracter personal și
- faptul că acest document este disponibil gratuit în unitățile BRD și pe site-ul Băncii, în secțiunea <https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>.

În ce privește prelucrarea datelor personale în contextul intrării în relație de afaceri cu Banca și al actualizării datelor, această Informare se completează cu informarea specifică privind relația de colaborare cu Direcția Generală pentru Evidența Persoanelor, disponibilă pe website-ul Băncii, în secțiunea: <https://www.brd.ro/colaborare-brd-evidenta-populatiei>.

Subsemnatul, _____[nume/ prenume]

în calitate de client, declar că (i) am luat cunostința și am primit documentul 'Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal', prin care am fost informat cu privire la modul în care îmi sunt prelucrate datele cu caracter personal de către BRD, precum și cu privire la drepturile care îmi sunt conferite de lege în calitate de persoană vizată; (ii) am fost informat că documentul 'Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal' este disponibil gratuit, și pe site-ul Băncii, în secțiunea <https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>, precum și în orice unitate BRD.

Data _____

Semnatura _____

Subsemnatul, _____[nume/prenume]

în calitate de Mandatar / Reprezentant legal al clientului _____, declar că (i) am luat cunostința și am primit documentul 'Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal', prin care am fost informat cu privire la modul în care îmi sunt prelucrate datele cu caracter personal de către BRD în contextul reprezentării Clientului, precum și cu privire la drepturile care îmi sunt conferite de lege în calitate de persoană vizată; (ii) voi informa Clientul pe care îl reprezintă cu privire la existența și conținutul documentului 'Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal' (iii) am fost informat că documentul 'Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal' este disponibil gratuit, și pe site-ul Băncii, în secțiunea <https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>, precum și în orice unitate BRD.

Data _____

Semnatura _____