GROUPE SOCIETE GENERALE

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR SPECIFICA
PROCESULUI ONLINE DE INTRARE IN RELATIE CU BANCA PRIN SERVICIUL DE INTERNET SI MOBILE BANKING YOU BRD (canalul mobile banking)

BRD (sau „Banca"), in calitate de operator, prelucreaza datele Dvs. in contextul procesului online de intrare in relatie cu Banca conform prezentei Informari, corelat cu documentele care guverneaza prelucrarea datelor Dvs. in contextul relatiei Banca – client la care se face referire la finalul acestui document:

I. CE CATEGORII DE DATE PRELUCRAM?
DATE DE IDENTIFICARE (precum: numele, prenumele, CNP, seria si numarul cartii Dvs. de identitate, inclusiv imaginea CI, alte informatii continute de aceasta, date de identificare din inregistrarile video incluzand imaginea Dvs. (inclusiv ca data biometrica colectata in cadrul videoselfie), IP-ul dispozitivului Dvs. de pe care parcurgeti procesul online, inclusiv localizarea acestuia la nivel de oras (fara sa prelucram alte date de localizare), informatii tehnice despre dispozitivul mobil de pe care parcurgeti fluxul (precum sistemul de operare si versiunea), un identificator unic aferent fiecarui client prospect care parcurge identificarea in cadrul procesului online de intrare in relatie cu Banca, informatia despre maniera in care v-ati autentificat pe dispozitivul mobil de pe care parcurgeti procesul online de intrare in relatie cu Banca, de exemplu, autentificare pe baza de amprenta sau autentificare pe baza de imagine faciala, fara insa ca aceste date biometrice sa fie prelucrate de BRD sau de catre furnizorii sai / subcontractorii acestuia);
DATE DE CONTACT (precum: adresa de e-mail, numarul de telefon mobil);
DATE BIOMETRICE (precum imaginea Dvs. procesata printr-o tehnologie care extrage modele biometrice), in conformitate cu sectiunea IV de mai jos;
DATE PRIVIND INTERACTIUNEA CU BRD (precum: data si ora accesarii serviciului de internet si mobile banking YOU BRD, rezultatul obtinut in urma verificarii CI-ului si a sesiunii de liveness);
DATE DIN DOCUMENTELE SEMNATE ELECTRONIC, inclusiv certificatul digital utilizat in semnatura electronica, acolo unde sunt necesare in conformitate cu tipologia de produs solicitata;
CALITATEA PERSOANEI VIZATE (ex.: elev/ student/ masterand/ doctorand, angajat)

II. DE UNDE AVEM DATELE CU CARACTER PERSONAL?
Prelucram datele cu caracter personal pe care ni le furnizati Dvs., in mod direct prin intermediul dispozitivului pe care il utilizati pentru parcurgerea procesului online de intrare in relatie cu Banca si date captate in cadrul interactiunii cu Dvs. Rezultatul verificarii identitatii Dvs. ne este returnat de catre partenerul nostru contractual Onfido SAS.

III. DE CE PRELUCRAM DATE CU CARACTER PERSONAL?
A. IDENTIFICAREA DVS. PRIN INTERMEDIUL INTERFETEI DIGITALE.
Temei:
- conformarea cu obligatiile legale in materie de cunoastere a clientelei si de prevenire a fraudelor (art. 6 alin. (1) lit. c)), necesitatea ducerii la indeplinire a unor masuri de interes public (conform art. 6 alin. (1) lit. e) si interesul legitim (art. 6 alin. 1 lit. f)) de identificare adecvata a clientilor;
- consimtamant pentru prelucrarea datelor biometrice (art. 9 alin. (2) lit. a) si art. 6 alin. (1) lit. f));
- consimtamant pentru decizie automatizata aferenta procesului de identificare (art. 22 alin. (2) lit. (c)) intrucat se bazeaza pe date biometrice;

B. PREGATIREA DOCUMENTATIEI CONTRACTUALE DE INTRARE IN RELATIE CU BANCA. Utilizam datele Dvs. in acest scop similar procesului de intrare in relatie cu Banca ce implica prezenta Dvs. fizica in cadrul Bancii, fiind modificate doar canalele de comunicare / interactiune cu Dvs. *Temei*: Incheierea contractului cu persoana vizata (art. 6 alin. (1) lit. b));
C. COMUNICAREA CU DVS. (prin e-mail si/sau notificare push pe telefonul mobil/prin apelare telefonica de catre angajatii Bancii) prin mesaje functionale care sa faciliteze procesul de contractare (in cazul in care acesta este intrerupt/abandonat), inclusiv in scopul oferirii de suport pentru continuarea procesului. De asemenea, ulterior contractarii, vom comunica cu Dvs., prin intermediul serviciului de internet si mobile banking YOU BRD, prin mesaje functionale cu privire la maniera de gestiune a permisiunilor Dvs. ce pot fi acordate / retrase prin intermediul serviciului YOU BRD. *Temei*: Interesul legitim (art. 6 alin. (1) lit. f)) de a comunica cu Dvs. atat in cazul in care procesul online este abandonat sau intrerupt, cat si ulterior contractarii.
D. Captarea permisiunilor pentru ACTIUNI DE PROFILARE in vederea identificarii de audienta similara cu profilul Dvs., in vederea transmiterii catre audienta similara de mesaje de marketing, prin intermediul Bancii/ partenerilor sai de marketing digital. *Temei:* consimtamantul Dvs. (art. 6 alin. (1) lit. a)).
E. PERSONALIZAREA CARDULUI. Utilizam fotografia Dvs. de pe actul de identitate obtinuta de la Registrul National de Evidenta a Persoanelor in vederea personalizarii cardului. *Temei:* incheierea contractului cu persoana vizata (art. 6 alin. (1) lit. b)).
F. GESTIONAREA PROGRAMULUI DE REDUCERI DE CARE BENEFICIATI URMARE A DETINERII CARDULUI. Vom prelucra ca operatori asociati, impreuna cu GTS Alive S.R.L., cu sediul in Bucuresti, str. Domnita Anastasia, nr. 10, etaj 3, ap.5,

sector 5 (denumita in continuare « GTS Alive ») partener contractual al BRD si emitent autorizat al cardurilor ISIC in Romania, datele Dvs. personale (nume si prenume, data nasterii, numar de telefon, adresa de e-mail, informatii privind unitatea de invatamant la care studiati, seria cardului BRD ISIC, data de emitere, data de expirare si organizatia emitenta a acestuia) in vederea gestionarii programului de reduceri. *Temei:* incheierea contractului cu persoana vizata (art. 6 alin. (1) lit. b)).
Ca buna regula, in contextul prelucrarilor in asociere, suntem punctul Dvs. de contact pentru exercitarea drepturilor (conform Cap. VIII de mai jos) si pentru informarea Dvs. privind eventuale incidente privind protectia datelor cu caracter personal care necesita informarea Dvs. prealabila. Pentru mai multe detalii legate de gestionarea prelucrarii realizate in asociere cu ISIC va incurajam sa consultati sectiunea TERMENI SI CONDITII FURNIZARE CARD ISIC din Cerere produse si servicii.
In cazul prelucrarilor intemeiate pe interesul legitim va putem oferi, la cerere, informatii privind testul de echilibru intre motivele legitime care justifica prelucrarea din punctul nostru de vedere si interesele, drepturile si libertatile Dvs.
Totodata, pentru informatii despre prelucrarea datelor pe baza consimtamantului Dvs. (in scopurile A si D de mai sus) va rugam sa consultati informarile specifice pe care vi le punem la dispozitie pe parcursul procesului online.
Scopurile de la lit. E si F de mai sus sunt aplicabile (in plus fata de scopurile A. – D.) doar in cazul contractarii pachetului Card Like (care include cont curent si cardul de debit BRD ISIC).

IV. DECIZII INDIVIDUALE AUTOMATIZATE.
1. In scopul verificarii identitatii Dvs., utilizam o tehnologie care implica analiza imaginii din cartea Dvs. de identitate coroborata cu o analiza faciala si liveness, care implica un proces decizional automatizat si bazat pe prelucrarea datelor biometrice.
Tehnologia bazata pe recunoastere faciala va compara imaginea din cartea Dvs. de identitate cu un video selfie in scopul validarii existentei in proces a unei persoane reale, aceeasi cu persoana care este posesoarea cartii de identitate introduse in proces.
In baza unor verificari individuale, specifice pe fiecare element captat in proces, carte de identitate si video selfie, cat si comparative, coroborand datele, Onfido SAS va genera un raspuns automat Bancii cu privire la autenticitatea identitatii verificate.
In baza raspunsului automat, Banca poate decide intreruperea procesului de inrolare online oferind ca alternativa deschiderea relatiei in orice unitate BRD. In cadrul procesului de verificare a identitatii, realizam inclusiv fotografii si/sau capturi ale imaginii cartii Dvs. de identitate.
Temei: consimtamantul Dvs. explicit. Informatii detaliate despre aceasta prelucrare va sunt aduse la cunostinta in proces, prealabil pasului de acordare consimtamant.
2. Utilizam o decizie automatizata in scopul verificarii eligibilitatii Dvs. pentru intrarea in relatie cu Banca, intemeiata pe necesitatea incheierii contractului. In acest scop, prelucram datele Dvs. pentru a verifica daca sunteti inclus in evidentele noastre interne privind monitorizarea riscurilor (precum: informatii legate de angajamentele contractate in Grupul BRD, informatii privind incidentele de plata in raport cu Grupul BRD, informatii referitoare la inadvertentele constatate in documentele/declaratiile furnizate Grupului BRD, informatii referitoare la masuri asiguratorii precum popriri si sechestre instituite de autoritatile competente, informatii referitoare la fraudele in care ati fost implicat). In cazul in care figurati in aceasta baza de date si in functie de gravitatea incidentelor inregistrate, putem refuza intrarea in relatie cu Dvs.

V. CUI DEZVALUIM DATELE CU CARACTER PERSONAL?
In scopul realizarii analizei cartii Dvs. de identitate, a recunoasterii faciale si a liveness, datele Dvs. personale vor fi transmise catre Onfido SAS.
Partenerul nostru Onfido SAS: i) va capta datele extrase din cartea Dvs. de identitate si va verifica autenticitatea acesteia, ii) va aplica tehnica de recunoastere optica a caracterelor (OCRizare) din cartea Dvs. de identitate, tehnica care permite conversia in format digital a documentelor cu text tiparit, iii) va capta datele biometrice din liveness si le va compara cu imaginea din cartea dvs de identitate, aplicand algoritmi care verifica ca procesul online de intrare in relatie cu Banca este parcurs de o persoana vie (reala) , le va analiza si iv) va transmite Bancii raspunsul final ce vizeaza autenticitatea identitatii verificate. De asemenea, Onfido va compara imaginea Dvs. faciala si/sau videoselfie cu informatii din istoricul clientilor care au parcurs procesul de identificare si informeaza Banca daca sunt detectate incercari repetate de identificare si / sau posibile tentative frauduloase de identificare cu documente de identitate false.
Dupa trimiterea raspunsului ce vizeaza autenticitatea identitatii verificate catre Banca, Onfido SAS va cripta informatiile Dvs. si va pastra o cheie de identificare.
Onfido SAS poate realiza si alte prelucrari in calitate de operator independent de date cu caracter personal, in afara celor mentionate mai sus, cum ar fi cele legate de dezvoltarea / antrenarea sistemului de verificare a identitatii bazat pe machine learning. Cu privire la aceste prelucrari, va rugam sa consultati politica Onfido SAS de prelucrare a datelor, disponibila aici: Privacy | Onfido.
Stocarea adresei de IP a dispozitivului mobil de pe care parcurgeti fluxul va fi realizata de catre Amazon WebServices (AWS) pe serverele din Irlanda si cu backup in Germania.
In anumite situatii (precum in cazul unui rezultat scazut in urma verificarii biometrice comparativ cu datele din cartea Dvs. de identitate), Onfido SAS poate apela la subcontractorii sai implicati in prelucrarea aferenta verificarii identitatii Dvs., respectiv: Mass Callnet India, Concentrix CX UK, WNS Global Services (UK) care vor realiza verificari manuale ale informatiilor de identitate, fara a stoca datele Dvs. personale.

Conversion Marketing SRL si Smarttel SA sunt furnizori de comunicatii electronice (SMS, e-mailing) care vor prelucra datele Dvs. pentru pasii specifici procesului in care intervine comunicarea prin e-mail, SMS.

VI. TRANSFERUL DATELOR IN STRAINATATE. Ca regula, pentru scopurile specifice ale acestei informari, transferam date in state din Uniunea Europeana/ Spatiul Economic European/ catre state carora li s-a recunoscut un nivel adecvat printr-o decizie a Comisiei Uniunii Europene. In cazul subcontractoriilor Onfido SAS care au acces la datele Dvs personale din afara Uniunii Europene, respectiv, Mass Callnet (India), Concentrix CX UK (India si Vietnam) si WNS Global Services (India) acestia si-au asumat respectarea cerintelor obligatorii in cazul acestui tip de prelucrari, precum respectarea Clauzelor Contractuale Standard.

VII. CAT PASTRAM DATELE DVS.? Pastram datele Dvs. cu caracter personal cat este necesar pentru indeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea prevederilor legale aplicabile in materie, precum si a procedurilor interne privind pastrarea datelor (inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile la nivelul BRD). Partenerul nostru contractual, Onfido SAS, va pastra, ca regula, datele dvs aferente procesului de identificare pentru 3 ani.

VIII. CARE SUNT DREPTURILE DVS.? Aveti dreptul a) de acces la date; b) de rectificare a datelor; c) de stergere a datelor; d) retragerea consimtamantului; e) de a va opune prelucrarii; f) de restrictionare a prelucrarii; g) la portabilitatea datelor; h) aferente deciziilor automatizate; i) de a depune o plangere la A.N.S.P.D.C.P.

IX. CONTACT. Pentru intrebari despre aceasta Informare, sau daca doriti sa va exercitati drepturile Dvs. de la punctele a)-h) de mai sus ne puteti contacta la dataprotection@brd.ro sau letric, in atentia: Reponsabilului cu Protectia Datelor BRD (DPO), Bd. Ion Mihalache, nr 1-7, sector 1, Turn BRD, cod postal 011171, Bucuresti, Romania. Aveti dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal in cazul in care considerati ca v-au fost incalcate drepturile, la adresa: Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336 Bucuresti, Romania anspdcp@dataprotection.ro.

Prelucram datele Dvs. si pentru scopuri corelative, care nu sunt specifice procesului online (precum procedura de emitere si activare a cardului). Informatii detaliate despre aceste prelucrari puteti afla din documentul cadru care guverneaza prelucrarea datelor Dvs. in contextul relatiei Banca – client, accesibil pe site-ul BRD aici *https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal* si pe care vi l-am transmis pe e-mail in cadrul procesului.
Referintele legale din cuprinsul prezentei se considera ca fiind facute la Regulamentul (UE) nr. 2016/679 („GDPR”).