

**INFORMATII-CHEIE privind intrarea in relatie cu banca online,
prin serviciul de internet si mobile banking YOU BRD (canalul mobile banking)
TERMENE si CONDITII**

1. Despre B.R.D. - Groupe Société Générale S.A.

BRD - GROUPE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE S.A. – institutie de credit organizata si functionand conform legilor din Romania, cu sediul social in Bd. Ion Mihalache nr. 1-7, sector 1, Bucuresti, inregistrata la Registrul Comertului cu numarul J1991000608402, CUI/CIF RO 361579, numar de inregistrare in Registrul Bancar RB-PJR-40-007/1999, EUID: ROONRC.J1991000608402, adresa de e-mail: mybrdcontact@brd.ro (denumita in continuare „BRD” sau „Banca”).

2. Intrarea in relatie online prin serviciul de internet si mobile banking YOU BRD, canalul mobile banking: ce reprezinta aceasta solutie si cum functioneaza?

Prin accesarea serviciului YOU BRD, canalul mobile banking (« denumit in continuare serviciul YOU BRD »), poti deveni client BRD parcurgand procesul automatizat de deschidere a relatiei de afaceri cu Banca. Pentru aceasta, trebuie sa indeplinesti criteriile de eligibilitate mentionate in cuprinsul prezentului document. In cursul acestui proces de intrare in relatie, trebuie sa ai la indemana doar documentul tau de identitate.

Daca doresti, poti sa initiezi acest proces online de intrare in relatie cu Banca, prin serviciul YOU BRD, si accesand un **smartlink** sau scanand un **cod QR** generat de reprezentantul Bancii, intr-una din unitatile teritoriale ale acesteia. Precizari:

- Smartlink-ul/codul QR este generat luand in considerare (si include informatii privind): (i) codul numeric personal (CNP), (ii) tipul de pachet de cont pentru care ai optat, comunicat verbal reprezentantului Bancii in unitate, (iii) daca este cazul, conventia dintre Banca si angajatorul tau, daca ai optat pentru pachetul de cont curent Payroll, (iv) daca este cazul, institutia de invatamant, daca ai optat pentru pachetul Card Like.
- Daca optezi pentru smartlink, il vei primi prin SMS sau e-mail, la alegerea ta. Daca optezi pentru cod QR, il vei primi prin e-mail. Smartlink-ul/codul QR este unic, are o valabilitate de 15 zile de la data generarii si nu trebuie transmis altor persoane.
- Accesarea smartlink-ului/codului QR este un prim pas care declanseaza procesul online de intrare in relatie cu Banca, conform celor detaliate in continuare.

In toate cazurile, indiferent daca procesul online de intrare in relatie cu Banca se initiaza sau nu prin smartlink/cod QR, contractul se incheie la distanta, conform legislatiei privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta privind serviciile financiare.

Daca ai nevoie de asistenta pe parcursul procesului, poti apela Serviciul Contact Center sau te poti adresa oricarei unitati BRD. Datele de contact ale Serviciului Contact Center, precum si programul de lucru sunt disponibile pe www.brd.ro.

3. Ce produse iti punem la dispozitie in procesul de intrare in relatie online prin serviciul YOU BRD?

- a) Daca initiezi procesul de intrare in relatie fara smartlink/cod QR, poti alege unul dintre **pachetele de cont curent in lei**: Card de Zi cu Zi Plus, Card de Zi cu Zi Gold, Card de Zi cu Zi Platinum;
- b) Daca initiezi procesul de intrare in relatie prin smartlink/cod QR, in afara pachetelor anterior mentionate, sunt disponibile si urmatoarele **pachete de cont curent in lei**: Card de Zi cu Zi Simplu, Card Like, Card de Zi cu Zi Plus Payroll, Card de Zi cu Zi Gold Payroll, Card de Zi cu Zi Plus Loial, Card de Zi cu Zi Gold Loial.

4. Ce include pachetul de cont curent?

- Sunt incluse in pachet, ca produse obligatorii: un **cont curent deschis in lei** si un **card de debit** atasat acestuia. De asemenea, serviciul de internet si mobile banking **YOU BRD** este inclus in pachet, ca produs optional.

Cardul de debit: este emis in lei, sub sigla Mastercard/ VISA. El este embosat, cu cip integrat, dispune de tehnologia contactless si poate fi utilizat national si international, si pentru plati rapide prin Apple Pay si Google Pay la comercianti, inclusiv online, retrageri de numerar si plati de facturi.

In cazul pachetului Card Like, cardul inclus in pachet este **cardul de debit co-branded BRD – ISIC**, emis sub sigla VISA. Acest card se emite doar membrilor „GTS Alive S.R.L.”, cu sediul in Bucuresti, str. Domnita Anastasia, nr. 10, etaj 3, ap.5, sector 5 (denumita in continuare „GTS Alive»), care este partener contractual al BRD si emitent autorizat al cardurilor ISIC in Romania. Prin alegerea pachetului Card Like si semnarea documentatiei contractuale pentru emiterea acestuia iti dai acordul sa devii membru al GTS Alive si sa respecti statutul si actul constitutiv al acesteia.

Cardul de debit BRD - ISIC ofera acces la un program international de reduceri, in domenii de interes pentru tineri: comert cu amanuntul, turism, cultura, divertisment, fast-food, etc.; detalii despre reduceri sunt disponibile pe site-ul www.isic.ro.

- Daca doresti sa contractezi alte **produse optionale** la deschiderea pachetului (ex.: conturi curente aditionale, card de debit suplimentar pentru titularul pachetului sau pentru utilizatorul autorizat desemnat de titular, cont de economii,

asigurare, descoperit de cont) conform Ghidului de tarife si comisioane pentru persoane fizice sau conventiei dintre Banca si angajatorul tau, te asteptam ulterior, pe durata detinerii pachetului, in orice unitate BRD, pentru contractarea respectivelor produse optionale.

- Poti beneficia, gratuit, si de asigurare de sanatate «Avantaj 2» si de asigurare de calatorie in strainatate, daca alegi unul dintre pachetele care includ acest beneficiu. Astfel:
 - **Asigurarea de sanatate de Grup «Avantaj 2»** este oferita de BRD, in calitate de contractant, impreuna cu asiguratorul BRD Asigurari de Viata, inregistrat la ASF sub nr. RA064/ 03.04.2009. Daca o contractezi, poti primi indemnizatii de asigurare pentru spitalizare si interventii chirurgicale in caz de accident, in cadrul spitalelor publice sau private.
 - **Asigurarea de calatorie in strainatate** este oferita de BRD, in calitate de contractant, impreuna cu SOGESSUR S.A. PARIS – SUCURSALA BUCURESTI - BRD Asigurari Generale, inregistrat la ASF sub nr. RX-3740. Ea acopera urmatoarele: servicii de asistenta medicala si cheltuieli medicale; intarzierea/ pierderea/ distrugerea bagajelor; intarzierea/ anularea zborului in anumite conditii; asistenta rutiera; anularea/ intreruperea/ modificarea calatoriei. Asigurarea se activeaza la efectuarea unei tranzactii financiare cu cardul de debit Gold/Platinum si ramane activa daca la fiecare 12 luni se inregistreaza o tranzactie noua. Asigurarea ofera protectie extinsa si pentru membrii familiei care calatoresc impreuna cu titularul, cu acoperire in intreaga lume.

5. Conditii de eligibilitate

Pentru a contracta unul dintre pachetele/produsele disponibile prin **serviciul YOU BRD**, mentionate mai sus, trebuie sa indeplinesti urmatoarele conditii: sa ai varsta minima 18 ani, sa ai cetatenie unica romana, sa detii o carte de identitate emisa de statul roman care sa fie in perioada de valabilitate, sa ai rezidenta fiscala unica in Romania si adresa de domiciliu unica in Romania, sa nu fii deja client BRD, sa fii beneficiarul real al fondurilor, sa nu fii persoana expusa public, sa nu fii persoana SUA din perspectiva FATCA. Mentionam ca orice persoana fizica cu cetatenie sau rezidenta americana (inclusiv detinator de Green Card) sau cu rezidenta fiscala in SUA, indiferent de locul in care locuieste, intra sub incidenta reglementarilor fiscale din SUA.

In plus, daca optezi pentru pachetul Card Like, este necesar sa fii elev/ student/ masterand/ doctorand la liceu sau la o universitate (de stat sau particulara), cu una dintre urmatoarele forme de invatamant: cu frecventa, cu frecventa redusa si la distanta, acreditata de Ministerul Educatiei si Cercetarii (calitate dovedita prin prezentarea legitimatiei sau carnetului vizat la zi valabil pe anul scolar/universitar in curs sau a adeverintei de studii valabila pe anul scolar/universitar in curs).

6. Atentie!

Acest document are rol de informare privind conditiile specifice aplicabile atunci cand intri in relatie cu Banca prin serviciul YOU BRD. In ce priveste produsele oferite pentru contractare prin acest flux, documentul contine doar un sumar al celor mai importante aspecte si caracteristici. Te rugam sa citesti, de asemenea, integral si cu atentie, toata documentatia precontractuala si contractuala aferenta acestor produse, pusa la dispozitie de Banca prin e-mail de-a lungul procesului.

7. Cum functioneaza intrarea in relatie online prin serviciul YOU BRD?

Ai la dispozitie doua modalitati, in acest sens:

- (i) fie accesezi smartlink-ul sau scanezi codul QR cu camera dispozitivului personal
- (ii) fie descarci si instalezi direct aplicatia YOU BRD din AppStore (iOS), Google Play (Android) sau Huawei App Gallery (HMS) (in functie de dispozitivul tau).

Lansezi procesul de intrare in relatie prin apasarea butonului “Aplica online” si vei fi redirectionat catre ecrane specifice unde ti se va solicita:

- Sa iei cunostinta despre continutul prezentului document;
 - In ce priveste prelucrarea datelor tale cu caracter personal:
 - ✓ Sa iei cunostinta de *Informarea privind prelucrarea datelor specifica procesului online de intrare in relatie cu Banca*. Ea poate fi consultata prin accesarea link-ului din ecran. O vei primi si anexata e-mailului care va contine codul de validare a adresei de e-mail. Te rugam sa o parcurgi inainte de a decide sa continui acest proces.
 - ✓ Sa iti exprimi acordul expres pentru prelucrarea datelor biometrice cu scopul validarii identitatii tale prin mijloace automate. Acordul tau va viza inclusiv realizarea de fotografii si/sau capturi ale imaginii cartii tale de identitate. Instalarea aplicatiei si parcurgerea pasilor de intrare in relatie prin serviciul YOU BRD presupune prelucrarea unor date cu caracter personal sensibile, din categoria datelor speciale. Prin sesiunea de intrare in relatie online se prelucreaza date cu caracter personal, precum imaginea faciala ca data biometrica, copia documentului de identitate, alte posibile imagini ce intra in cadrul camerei video incorporate, cat si alte date personale. Informatii detaliate despre prelucrare sunt mentionate in informarea prealabila pe care ti-o punem la dispozitie, spre consultare si descarcare, inainte ca tu sa-ti exprimi acest acord.
- Daca, din diverse motive, nu agreezi utilizarea tehnologiei de prelucrare automata a datelor tale biometrice, te poti adresa uneia dintre unitatile noastre pentru continuarea contractualizarii cu BRD, beneficiind de interventie umana. Daca ne comunicii faptul ca nu doresti sa continui procesul online, vom inceta prelucrarea datelor tale biometrice.

- ✓ Sa iti exprimi optiunea privind prelucrarea datelor in scop de profilare. Acordul pentru prelucrarea datelor in scop de profilare are ca scop optimizarea ratei de succes in marketingul catre audienta similara. Astfel, iti poti da acordul ca, daca ai terminat procesul de intrare in relatie, datele tale sa fie utilizate de furnizorii de servicii privind instrumentele de publicitate online, precum Google Ads, Facebook Ads pentru identificarea de audienta similara, careia sa ii transmita pe mai departe mesaje de marketing despre produsele contractate de tine.
- Sa completezi numele si prenumele;
- Sa completezi adresa de e-mail pe care vrei sa pastram legatura si sa o validezi prin introducerea in ecran a codului de securitate de 6 cifre transmis de Banca pe adresa de e-mail comunicata;
- Sa inregistrezi dispozitivul mobil, prin:
 - a) acceptarea utilizarii amprenteii digitale sau recunoasterea faciala, ambele metode de identificare fiind native dispozitivului inteligent pe care il folosesti in procesul de intrare in relatie online; si prin
 - b) crearea unui cod PIN de 6 cifre. Pentru confirmarea codului PIN este nevoie de reintroducerea lui intr-un ecran diferit. Acesta este pasul in care se defineste contul de utilizator al serviciului de internet si mobile banking, pe baza urmatoarelor informatii: adresa de e-mail validata, potrivit celor de mai sus, si detaliile privind dispozitivul mobil de pe care se face intrare in relatie online (SSID-ul telefonului, numele telefonului, tipul de autentificare biometrica nativa a telefonului si/sau PIN-ului de logare in aplicatie).
- Sa parcurgi procesul de identificare video la distanta. Acesta va avea loc prin intermediul unui furnizor extern, respectiv Onfido SAS, cu sediul in Regus La Défense Tour Ariane, 5 Place de la Pyramide, 92088 Paris La Défense Cedex. Informatii detaliate cu privire la derularea acestui proces de identificare video, respectiv drepturile si obligatiile tale in legatura cu acesta sunt detaliate in sectiunea «Procesul de identificare video la distanta» din prezentul document.
- Sa completezi cateva informatii despre tine. Astfel:
 - Banca are nevoie de o serie de informatii necesare in vederea indeplinirii obligatiilor sale privind cunoasterea clientelei si combaterea spalarii banilor. Spre exemplu, informatii despre calitatea ta de persoana expusa public, tara de rezidenta fiscala, daca esti sau nu cetatean sau rezident in SUA, cum intentionezi sa utilizezi contul bancar etc. Informatiile iti sunt solicitate prin ecranele aplicatiei YOU BRD si sunt verificate cu ajutorul unor proceduri automatizate. Daca, in urma acestei analize, vei fi considerat neeligibil pentru procesul de intrare in relatie online, vei fi anuntat, prin ecranul aplicatiei YOU BRD, ca te asteptam in orice unitate BRD pentru contractarea produsului ales de tine.
 - De asemenea, iti vom solicita sa completezi o serie de informatii financiare, precum ocupatia, nivelul de venit lunar, sursa fondurilor, statutul profesional, angajatorul, scopul si natura relatiei cu Banca.
- Sa afli mai multe informatii despre pachetul dorit. Daca ai initiat procesul de intrare in relatie prin smartlink/cod QR generat de catre reprezentantul Bancii (conform mentiunilor anterioare), iti vom afisa numai pachetul de cont curent pentru care ai optat verbal la momentul generarii smartlink-ului/codului QR; aceasta informatie este incorporata in informatia criptata din smartlink/codul QR; pentru aceasta insa, este necesar ca codul numeric personal din documentul tau de identitate furnizat in cadrul procesului de intrare in relatie cu Banca online sa fie acelasi cu cel asociat smartlink-ului/codului QR; daca aceasta conditie nu este indeplinita sau daca nu ai initiat procesul de intrare in relatie prin smartlink/cod QR, iti vor fi afisate tipurile de pachete de cont curent de la punctul 3 litera a) de mai sus.
Te rugam sa citesti cu atentie informatiile detaliate despre pachetele disponibile pentru contractare, inclusiv comisiunile si beneficiile aplicabile fiecaruia.
- Sa alegi adresa de livrare a cardului de debit, care poate fi, la alegerea ta (i) adresa de domiciliu din cartea de identitate sau (ii) o alta adresa, pe care o vei introduce manual, dupa debifarea campului "Adresa din cartea de identitate".
- Sa parcurgi documentatia precontractuala pe care ti-o trimitem prin e-mail. Daca esti de acord cu ea:
 - sa iti exprimi acordul de renuntare la termenul legal de reflectie de 15 zile conferit de lege pentru studierea acesteia (prin activare toggle corespunzator);
 - sa iti exprimi acordul in vederea incheierii contractului cu Banca, pe baza optiunilor tale exprimate in cadrul procesului online si a documentatiei contractuale pe care ti-am trimis-o pe e-mail, completata cu datele tale;
- Sa comunici si sa validezi numarului tau de telefon mobil, prin intermediul unui cod de autentificare (de tip OTP – one-time password) pe care il vei primi prin SMS, la numarul de telefon introdus in aplicatie;
- Sa alegi un nume de utilizator si o parola ce vor fi folosite la urmatoarele autentificari in serviciul YOU BRD.

Ulterior parcurgerii acestor pasi, te vom informa in aplicatie ca ai devenit client BRD. De asemenea, vei primi un e-mail care va avea atasat un exemplar al documentatiei contractuale personalizate. Momentul la care primesti mesajul de confirmare din partea Bancii ca ai devenit client BRD marcheaza incheierea contractului cu Banca, conform prevederilor legale aplicabile contractelor la distanta privind serviciile financiare.

8. Descrierea procesului de identificare video la distanta

Procesul de identificare video la distanta include urmatoorii pasi:

- Intierea procesului;

- Colectarea dovezilor privind identitatea ta;
- Validarea identitatii tale.

In acest sens, iti vom solicita urmatoarele:

- poza fata-verso a actului de identitate, emis in Romania; copia/poza trebuie sa cuprinda intregul act si sa fie de o calitate buna, astfel incat toate elementele sa fie usor lizibile. Totodata, va fi necesar sa permiti aplicatiei Onfido sa acceseze optiunea de a face capturi foto-video;
- un video al fetei tale in conformitate cu instructiunile din ecran.

Pe baza acordului tau, fotografia actului de identitate va fi comparata cu fotografia de tip "selfie" extrasa din video-ul mai sus mentionat. Procedura este detaliata in *Informarea privind prelucrarea datelor specifica procesului online de intrare in relatie cu Banca* si in informarea specifica pe care o poti consulta inainte de acordarea consimtamantului pentru prelucrarea datelor biometrice si decizie automatizata. Daca nu esti de acord cu aceasta procedura, sau daca rezultatele verificarilor releva riscuri din perspectiva autenticitatii documentului de identitate prezentat, sesiunea de intrare in relatie online va lua sfarsit si vei fi invitat intr-o unitate a Bancii, pentru a continua procesul de achizitionare a produselor dorite.

Tehnologia de validare a CI-ului va analiza elementele de securitate specifice emitentului de CI-uri acreditat de Statul Roman, fonturile utilizate si elementele inscriptionate pe document cu scopul de a valida autenticitatea documentului si de a depista orice element ce poate genera o suspiciune de frauda.

In cazul pachetului Card Like, Banca interogheaza Registrul National de Evidenta a Persoanelor in vederea obtinerii fotografiei de pe actul de identitate pentru a fi afisata pe cardul BRD - ISIC.

In timpul verificarii identitatii la distanta, conform celor detaliate anterior, ai urmatoarele obligatii:

- identitatea ta, conform informatiilor si documentelor prezentate, corespunde identitatii tale declarate in timpul procesului de identificare;
- toate informatiile pe care ni le furnizezi sunt complete si corecte si corespund realitatii;
- respecti toate prevederile legale aplicabile procesului de identificare la distanta;
- esti raspunzator de realitatea datelor si informatiilor furnizate si de legalitatea actelor prezentate;
- nu utilizezi procesul de identificare in scopuri frauduloase sau comerciale;
- nu pretinzi in fals o identitate care nu iti apartine sau pe care o stabilesti in numele altei persoane;
- nu pretinzi in fals ca esti asociat cu o alta persoana sau entitate;
- nu vei modifica, incadra, randa (sau reranda), reflecta, trunchia, injecta, filtra sau modifica orice continut sau informatie inclusa in procesul de identificare video;
- nu utilizezi vreun dispozitiv, program, algoritm sau metodologie automata in scopul deservirii, accesarii, copierii, obtinerii de informatii, generarii de afisari sau click-uri, introducerii de informatii, stocarii de informatii, cautarii, generarii de cautari sau monitorizarii procesului de identificare sau orice parte a acestora – de exemplu, fara a se limita la: link-uri, robot, crawl, index, spider, click spam, deepfake, programe macro, agent de internet;
- nu ascunzi originea informatiilor transmise catre, de la sau prin intermediul aplicatiei sau furnizate in scopul derularii procesului de identificare;
- nu eludezi nicio masura menita sa previna incalcarea acestor termeni si conditii.

Procesul de identificare la distanta prin Serviciile de Identitate Onfido SAS a fost evaluat ca fiind conform cu urmatoarele standarde si reglementari:

- ✓ ISO/IEC 27001 este un standard de securitate recunoscut la nivel international pentru certificarea unui sistem de management al securitatii informatiilor (ISMS);
- ✓ ETSI TS 119 461 potrivit art 24.1 lit. d) din Regulamentul (UE) Nr. 910/2014 al Parlamentului European si al Consiliului din 23 iulie 2014 privind identificarea electronica si serviciile de incredere pentru tranzactiile electronice in cadrul pietei interne (eIDAS);

Procesul de identificare la distanta este disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe saptamana, 365 de zile pe an, excluzand pauzele de intretinere sau orice intrerupere cauzata de nefunctionarea serviciului de internet si mobile banking, eventualele latente sau intreruperi ale serviciului internet sau orice alt motiv din afara controlului Bancii; sunt excluse totodata intreruperile cauzate de utilizarea de catre tine a aplicatiei cu incalcarea prevederilor prezentului document.

9. Conditii tehnice necesare pentru procesul de intrare in relatie online prin serviciul YOU BRD

Aplicatia de mobile banking YOU BRD poate fi accesata din sectiunea dedicata a AppStore (iOS), Google Play (Android) sau Huawei App Gallery (HMS) daca indeplinesti conditiile tehnice necesare (conexiune stabila la internet; aplicatia sa fie accesata de pe un dispozitiv care foloseste sistem de operare iOS sau Android).

Va trebui sa te asiguri ca te afli intr-un mediu care asigura confidentialitatea procesului.

Pentru a asigura securitatea procesului de identificare la distanta:

- imaginile si videoclipurile captate trebuie sa includa documentul complet si o fotografie completa a fetei si trebuie sa fie neascunse, clare, cu contrast ridicat, bine iluminate si sa nu fie neclare sau obturate;

- trebuie sa utilizezi cele mai recente versiuni ale aplicatiei (disponibile in AppStore, Google Play sau Huawei App Gallery);
- dispozitivul utilizat ar trebui sa fie conform cu cele mai recente actualizari de securitate.

10. Cum trebuie sa asiguri confidentialitatea sesiunii de intrare in relatie online, inclusiv validarea identitatii tale?

Sesiunea de intrare in relatie online in vederea achizitionarii produselor mai sus mentionate este confidentiala si personala, dedicata si autorizata numai pentru accesul si beneficiul tau personal. Este absolut interzisa inregistrarea, reproducerea sau copierea prin orice mijloace a sesiunii de intrare in relatie online fara acordul expres, scris si prealabil al reprezentantilor legali ai Bancii.

De asemenea, este responsabilitatea ta exclusiva sa asiguri un mediu sigur si confidential, tehnic si fizic si sa nu permiti in mod intentionat accesul altor terte persoane in timpul sesiunii de intrare in relatie online prin serviciul YOU BRD.

In cazul in care nu doresti sa accesezi sesiunea de intrare in relatie online in conditiile descrise mai sus, te invitam sa accesezi produsele noastre in orice unitate teritoriala a Bancii.

11. Ce se intampla daca esti indecis?

Daca nu esti decis in privinta produsului pe care doresti sa il accesezi, ai optiunea de a amana sesiunea. In acest caz, poti accesa ulterior serviciul YOU BRD si (i) relua procesul de la pasul la care ai ramas, daca ti-ai inregistrat cu succes dispozitivul, respectiv (ii) relua procesul de la inceput, daca nu ai inregistrat dispozitivul mobil.

De asemenea, dupa cum te-am informat in cadrul *Informarii privind prelucrarea datelor specifica procesului online de intrare in relatie cu Banca*, vom comunica cu tine prin mesaje functionale care sa faciliteze procesul de contractare (in cazul in care acesta este intrerupt/abandonat), inclusiv in scopul de a-ti oferi suport pentru continuarea procesului.

12. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele tale cu caracter personal sunt prelucrate de catre BRD conform informatiilor specifice pe care ti le punem la dispozitie in cadrul procesului online. Pentru scopuri corelative, care nu sunt specifice procesului online, prelucram datele tale personale conform prevederilor documentului „Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal” document cadru care guverneaza prelucrarea datelor tale in contextul relatiei Banca – client, accesibil pe site-ul BRD aici: <https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal> si pe care ti l-am transmis pe e-mail in cadrul procesului.

BRD isi rezerva dreptul de a modifica procesul de intrare in relatie online prin serviciul YOU BRD si/sau Termenii si Conditile de utilizare a acesteia in orice moment, fara nicio informare prealabila. Iti recomandam astfel sa recitesti Termenele si Conditile in cazul in care reiei sesiunea de intrare in relatie online, dupa intreruperea acesteia. Acestea sunt disponibile si la adresa: <https://www.brd.ro/persoane-fizice/online-banking/you/ghiduri-you>.

13. Drepturi de proprietate intelectuala

Intregul continut al aplicatiei YOU BRD – imagini, texte, grafice, simboluri, elemente de grafica web, scripturi, programe si alte date – sunt proprietatea Bancii si a furnizorilor sai si sunt aparate de legea pentru protectia drepturilor de autor si de legile privind proprietatea intelectuala si industriala. Folosirea fara acordul Bancii a oricaror elemente enumerate mai sus se sanctioneaza conform legislatiei in vigoare.

Este interzisa copierea, distribuirea, expedierea, difuzarea electronica sau prin alte modalitati, adaptarea sau ajustarea si prezentarea, transmiterea catre public a oricarui material inclus in prezentul document fara permisiunea scrisa a Bancii. Acest document este si va ramane proprietatea intelectuala a Bancii.

14. Conventie de proba

Intrucat procesul de contractare cu Banca se desfasoara exclusiv online, orice comunicare electronica transmisa de BRD in cursul acestui proces (prin SMS, e-mail, mesaje sau documente afisate in platforma, etc.), precum si orice optiuni sau cereri exprimate de tine si orice alte comunicari pe care ni le transmiti prin mijloace electronice, cu respectarea procedurii comunicate de BRD, inclusiv prin completarea sau selectarea unor campuri in platforma, reprezinta mijloace de proba valabile si vor putea fi folosite in orice proceduri judiciare, extrajudiciare sau administrative pentru dovedirea drepturilor si obligatiilor partilor.

Este necesar ca toate datele furnizate de tine sa fie reale si complete. Iti atragem atentia ca, in caz contrar, devin incidente prevederile art. 326 din Codul Penal cu privire la falsul in declaratii.

15. Dreptul de retragere

Te poti retrage din contractul incheiat la distanta cu banca in termen de 14 zile calendaristice de la incheierea lui, fara a fi necesar sa invoci vreun motiv. Trebuie, insa, sa achiti in prealabil sumele datorate Bancii, aferente produselor/serviciilor denuntate. Daca doresti sa iti exerciti acest drept, trebuie sa notifici Banca inainte de expirarea termenului mentionat anterior:

- fie pe suport hartie, printr-o notificare transmisa conform Conditilor Generale Bancare pentru persoane fizice;
- fie pe cale electronica, prin completarea formularului pus la dispozitie de Banca pe website-ul: <https://www.brd.ro/retragere-contract>.

Daca doresti sa iti exerciti dreptul de retragere numai din contractul/contractele de asigurare, procedura pe care trebuie sa o parcurgi este cea mentionata in documentatia de asigurare.

16. Limba in care comunicam

Limba in care se desfasoara intregul proces prin intermediul platformei este limba romana.

17. Dispute

Orice disputa se va rezolva pe cale amiabila de partile semnatare. In caz contrar, aceasta se va solutiona de instanta de judecata competenta.

Poti apela, de asemenea, la procedurile extrajudiciare de solutionare a disputelor, in urmatoarele moduri:

a) poti sesiza Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor. Adresa acesteia este: Bucuresti, B-dul Aviatorilor nr. 72, sectorul 1. Informatii suplimentare sunt disponibile pe site-ul de internet www.anpc.ro, unde poti completa un formular de sesizare online;

b) poti sesiza Centrul de solutionare alternativa a litigiilor in domeniul bancar («C.S.A.L.B.»). C.S.A.L.B. este o entitate juridica autonoma, neguvernamentala, apolitica, fara scop lucrativ, de interes public, cu personalitate juridica, infiintata in scopul asigurarii accesului consumatorilor din domeniul bancar la solutionarea, prin proceduri de solutionare alternativa a litigiilor, a litigiilor dintre acestia si institutiile de credit. C.S.A.L.B. are sediul in Bucuresti, Str. Sevastopol nr. 24, Sector 1. Mai multe informatii despre procedurile administrate de C.S.A.L.B. sunt disponibile la numarul de telefon scurt (021) 9414 si la adresa internet: www.csalb.ro;

c) poti opta pentru procedura medierii, in temeiul Legii nr. 192/2006;

d) te poti adresa Bancii Nationale a Romaniei, cu sediul central in str. Lipscani nr 25, sector 3 Bucuresti, 030031. Informatii suplimentare sunt disponibile pe site-ul de internet www.bnr.ro.

Datele de contact ale entitatilor mentionate mai sus sunt cele de la data incheierii prezentului contract. Banca nu este raspunzatoare pentru modificarile ulterioare ale acestor date de contact.

Daca depui o plangere referitoare la servicii de plata, Banca va raspunde in scris in termen de 15 zile lucratoare de la data primirii plangerii. In situatii exceptionale, in care raspunsul nu poate fi dat in termen de 15 zile lucratoare din motive independente de vointa Bancii, aceasta va transmite un raspuns provizoriu si va indica termenul maxim de transmitere de catre Banca a raspunsului final. In orice caz, termenul pentru primirea raspunsului final nu depaseste 35 de zile lucratoare.

18. Incetarea serviciului de intrare in relatie cu Banca online (incetarea serviciului de incredere)

Acest serviciu poate inceta ca urmare a unei decizii a Bancii, a unei autoritati de supraveghere si control, a unei hotarari a instantelor sau in urma suspendarii ori incetarii activitatilor BRD. Banca va publica, pe site-ul sau, o notificare privind faptul ca acest serviciu nu mai este disponibil.