

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL SPECIFICĂ CERERILOR TRANSMISE PE SITE-UL INSTITUȚIONAL

BRD (sau „Bancă”), în calitate de operator, prelucrează datele Dvs. în contextul cererilor transmise pe site-ul instituțional www.brd.ro, conform prezentei Informări, corelat cu documentele care guvernează prelucrarea datelor Dvs. în contextul relației Bancă - client, la care se face referire la finalul acestui document.

I. CE CATEGORII DE DATE PRELUCRĂM ȘI ÎN CE SCOP?

În funcție de natura solicitării transmise Băncii prin intermediul formularelor specifice, prelucrăm următoarele date cu caracter personal:

1. Pentru stabilirea unei întâlniri, transmiterea de sesizări / sugestii, solicitarea de informații suplimentare sau exercitarea drepturilor conform legislației aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal

În cazul în care ne solicitați stabilirea unei întâlniri, ne transmiteți o sesizare/sugestie, solicitați informații suplimentare despre produsele și serviciile noastre sau vă exercitați drepturile prevăzute de legislația aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal, vom prelucra datele Dvs. cu caracter personal pentru gestionarea și soluționarea solicitării adresate, inclusiv pentru comunicarea cu Dvs. în vederea furnizării răspunsului solicitat.

În acest sens, vom prelucra următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, număr de telefon, adresă de e-mail.

În funcție de scopul solicitării, prelucrarea datelor Dvs. de către Bancă va avea ca temei:

- în cazul în care vă exercitați drepturi conform legislației aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal, precum și în cazul în care ne transmiteți sesizări / sugestii (generic spus, reclamații), vom prelucra datele dvs în principal pentru îndeplinirea obligațiilor legale care revin Băncii, iar dacă ne sunteți client, și în vederea derulării contractului încheiat între Dvs și Bancă.
- în cazul în care ne solicitați să programăm / să organizăm o întâlnire între Dvs. și reprezentanții Băncii, vom prelucra datele Dvs cu caracter personal în scopul de a da curs demersurilor solicitate la cererea Dvs., în calitate de persoana vizată, înainte de încheierea unui contract între Dvs. și Bancă, precum și în vederea îndeplinirii interesului legitim al Băncii de a gestiona corespunzător solicitările primite prin intermediul site-ului și de a ne conforma standardelor interne de gestiune a solicitărilor care sunt adresate Băncii.
- în cazul în care ne solicitați informații suplimentare despre produsele și serviciile noastre vom prelucra datele Dvs. cu caracter personal în vederea îndeplinirii interesului legitim al Băncii de a gestiona corespunzător solicitările primite prin intermediul site-ului și de a ne conforma standardelor interne de gestiune a solicitărilor care sunt adresate Băncii.

2. Solicități de închidere la distanță a produselor bancare

În cazul în care ne solicitați închiderea la distanță a unor produse bancare, vom prelucra datele Dvs. cu caracter personal pentru analizarea și procesarea solicitării, în temeiul derulării contractului încheiat între Dvs. și Bancă, precum și în vederea respectării obligațiilor legale și reglementare aplicabile Băncii.

Putem efectua verificări suplimentare ale datelor completate în Formularul specific pentru validarea identității și a solicitării, inclusiv pentru a verifica eligibilitatea produsului pentru închidere la distanță și pentru prevenirea fraudelor. În acest scop, vă putem contacta telefonic sau prin alte canale de comunicare disponibile înainte de procesarea solicitării.

Datele personale pe care le vom prelucra pentru scopurile menționate mai sus sunt: nume, prenume, CNP, număr de telefon, adresă de e-mail, informații privind produsul/produsele pentru care formulați solicitarea.

3. Cereri de retragere din contracte încheiate la distanță

În cazul în care ne solicitați retragerea dintr-un contract la distanță pentru servicii financiare în termenul legal aplicabil (14 zile calendaristice) sau încetarea unui contract care a fost încheiat la distanță, conform OUG nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, vom

prelucra datele Dvs. cu caracter personal transmise prin Formularul specific, atât pentru respectarea obligațiilor legale și reglementare care revin Băncii de a răspunde solicitării pe care ne-ați adresat-o, cât și în vederea executării contractului încheiat între Bancă și Dvs.

Putem efectua verificări suplimentare ale datelor comunicate prin Formularul specific pentru validarea identității și a solicitării, inclusiv pentru a verifica eligibilitatea produsului, pentru exercitarea dreptului de retragere sau pentru încetarea prin canal la distanță (inclusiv contactarea Dvs. telefonică).

În acest sens, vom prelucra următoarele date cu caracter personal: nume, prenume, număr de telefon, adresă de e-mail, informații privind produsul/produsele pentru care solicitați exercitarea dreptului de retragere sau încetarea contractului.

II. DE UNDE AVEM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Prelucrăm datele cu caracter personal pe care ni le furnizați în mod direct prin intermediul formularelor disponibile pe site-ul instituțional al Băncii, în funcție de solicitarea pe care o transmiteți. De asemenea, pentru soluționarea solicitării Dvs., putem utiliza și date cu caracter personal deja deținute de Bancă, colectate anterior în cadrul relației contractuale cu Dvs. sau al interacțiunilor desfășurate cu Banca.

III. CUI DEZVALUIM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

Banca poate dezvălui datele Dvs. cu caracter personal, în măsura în care acest lucru este necesar pentru îndeplinirea scopurilor descrise în prezenta Informare, către următoarele categorii de destinatari:

- furnizori de servicii contractați de Bancă, inclusiv furnizori de servicii IT, dezvoltare, administrare și mentenanță a site-ului;
- terți care furnizează servicii necesare pentru analizarea și soluționarea solicitărilor transmise prin intermediul site-ului.

IV. TRANSFERUL DATELOR ÎN STRĂINĂTATE

În contextul prelucrărilor de date descrise în prezenta Informare, datele Dvs. cu caracter personal nu sunt transferate în afara României și nu sunt transferate către state din afara Spațiului Economic European.

V. CÂT PĂSTRĂM DATELE DVS?

Păstrăm datele dvs. cu caracter personal cât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate, cu respectarea prevederilor legale aplicabile în materie, precum și a procedurilor interne privind pastrarea datelor, inclusiv a regulilor de arhivare aplicabile la nivelul BRD.

Dacă ne sunteți client, vom păstra datele Dvs. cu caracter personal, ca regulă, pe întreaga durată a raporturilor contractuale cu noi, plus o perioadă suplimentară de minimum 10 ani.

VI. CARE SUNT DREPTURILE DVS.?

Conform legii, beneficiați de următoarele drepturi legate de prelucrarea datelor Dvs. cu caracter personal de către Bancă: a) dreptul de acces la date; b) dreptul de rectificare a datelor; c) dreptul de ștergere a datelor; d) dreptul de retragere a consimțământului (aplicabil în cazul prelucrărilor de date întemeiate pe consimțământ); e) dreptul de a vă opune prelucrării; f) dreptul de restricționare a prelucrării; g) dreptul la portabilitatea datelor (aplicabil în cazul prelucrărilor efectuate prin mijloace automate și care sunt întemeiate pe consimțământ și/sau în cazul prelucrărilor care sunt necesare pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract) ; h) drepturi privind deciziile noastre automatizate; i) dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.)

Pentru exercitarea drepturilor menționate la literele **a) - h)** de mai sus, **ne puteți contacta la coordonatele de contact menționate în capitolul VII de mai jos.**

Aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal în cazul în care considerați că v-au fost încălcate drepturile. Coordonatele ei de contact sunt următoarele:

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal

Adresa de corespondență: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336,

București, România

E-mail: anspdc@dataprotection.ro

VII. CONTACT

Dacă aveți orice întrebări despre această Informare, sau doriți să vă exercitați drepturile în calitate de persoană vizată, ne puteți contacta folosind următoarele date de contact:

BRD-Groupe Société Générale S.A.

În atenția: Responsabilului cu Protecția Datelor BRD (DPO)

Adresa de corespondență: Bd. Ion Mihalache, nr 1-7, sector 1, Turn BRD, cod poștal 011171,

București, România

E-mail: dataprotection@brd.ro

Informații detaliate cu privire la modul în care va sunt prelucrate datele cu caracter personal în contextul activității desfășurate de BRD puteți afla consultând documentul « Informare privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal », disponibil gratuit, și pe site-ul Băncii, în secțiunea <https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>, precum și în orice unitate BRD.