

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL¹ [marketing (inclusiv marketing direct și comunicări comerciale), studii și analize]

B.R.D. - Groupe Société Générale S.A., cu sediul în București, B-dul Ion Mihalache, Nr. 1-7, Sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului cu numărul J1991000608402, CUI/CIF RO 361579, număr de înregistrare în Registrul Bancar RB-PJR-40-007/1999, EUID: ROONRC.J1991000608402 („**Banca**” sau „**Noi**”), în calitate de operator de date cu caracter personal, dorim să vă informăm cu privire la modul în care prelucrăm datele Dvs. cu caracter personal în contextul activităților de marketing (precum marketing direct, comunicări comerciale², inclusiv personalizarea ofertelor, realizarea de studii și analize pentru activități de marketing), precum și cu privire la drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată.

I. PENTRU CE VĂ PRELUCRĂM DATELE?

A. MARKETING DIRECT ȘI COMUNICĂRI COMERCIALE

Ne dorim să vă ținem la curent cu noutățile privind produsele și serviciile Băncii și/ sau ale altor societăți din grupul Société Générale (cum ar fi societăți de asigurare, fonduri de pensii, societăți de leasing, fonduri de investiții, etc.) și/ sau ale partenerilor noștri (cum ar fi societăți de asigurare din afara grupului Société Générale), să vă invităm să participați la concursuri sau loterii publicitare pe care le organizăm Noi singuri sau împreună cu partenerii noștri (co-organizatori). Înainte de a vă contacta, este posibil să luăm în considerare și analizele și studiile noastre interne (a se vedea, pentru detalii, Secțiunea C de mai jos).

În sensul celor de mai sus, vă putem transmite și comunicări comerciale, inclusiv mesaje de marketing direct (vanzare de produse și servicii) cu privire la produsele și serviciile anterior menționate.

Vă vom transmite mesaje de marketing direct și alte comunicări comerciale doar dacă am obținut acordul Dvs.

B. SONDAJE ȘI CERCETĂRI DE PIAȚĂ

Ne interesează părerea Dvs. despre produsele și serviciile noastre, despre Noi sau despre alte societăți din Grup în general sau despre un anumit subiect relevant pentru activitatea noastră. Vă putem contacta periodic pentru a afla părerea și sugestiile Dvs. despre cum ne-am putea îmbunătăți produsele și serviciile noastre sau cum am putea răspunde mai bine nevoilor și așteptărilor Dvs. Nu sunteți obligat să răspundeți, iar dacă nu răspundeți, aceasta nu vă va afecta în niciun fel relația cu Noi.

Efectuăm și studii de piață; în acest scop, putem colabora cu agenții de cercetare de piață, care fie vor derula studii de piață pentru Noi, fie ne vor furniza rezultate ale studiilor de piață și alte informații legate de obiectul respectivelor studii. De regulă, preluăm informațiile legate de studiile de piață de la partenerii noștri în format anonimizat (date agregate).

C. PERSONALIZAREA OFERTELOR/ PRODUSELOR

Dorim să vă oferim produse și servicii cât mai relevante, în acord cu profilul și aria Dvs. de interes. De aceea, în baza acordului Dvs., putem analiza datele și informațiile despre Dvs. din următoarele surse:

- *Baza noastră de date internă*, cum ar fi informații din dosare de credit/ alte documente similare pe care le deținem ca urmare a solicitărilor Dvs. anterioare de credite/ alte produse și/ sau servicii bancare. De exemplu, ne interesează să știm informații relevante pentru evaluarea situației Dvs. particulare, precum vechimea în relația cu banca, vârsta, ocupația, venitul, calitatea de Persoană Expusă Public, calitatea în structura acționariatului unei persoane juridice, produsele și serviciile deținute și gradul de utilizare al acestora pe diferite canale (ex: internet și/ sau mobile banking), analiza tipologiei și valorii tranzacțiilor realizate de dvs. într-un anumit interval de timp per produs (de ex. carduri) și/ sau per tip de comerciant; și/ sau
- *Surse externe*, cum ar fi societăți din grupul BRD sau partenerii noștri, companii internaționale pentru plata cu cardul, Registrul Comerțului, Biroul de Credit.

Personalizarea ofertelor nu va exclude accesul Dvs. la produsele și serviciile Noastre.

Analizăm și combinăm datele și informațiile menționate mai sus pentru a vă putea oferi produse și servicii cât mai adaptate nevoilor și particularităților Dvs. De asemenea, putem utiliza aceste informații pentru a evita să vă transmitem oferte pentru produse sau servicii care, din diverse motive (inclusiv în baza politicii noastre de risc), nu sunt de interes pentru Dvs. sau pe care nu le-ați putea accesa prin raportare la situația Dvs. particulară.

¹Realizată în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din data de 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR” - General Data Protection Regulation - regulamentul de protecție date cu caracter personal), aplicabil începând cu 25 mai 2018.

²În sensul legislației privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice

Algoritmii pe care îi aplicăm pentru personalizarea ofertelor au la baza informații precum: vechimea în relația cu banca, vârsta, ocupația, venitul (inclusiv ca urmare a unei cereri de credit depusă anterior de Dvs), calitatea de Persoană Expusă Public, calitatea în structura acționariatului unei persoane juridice, produsele și serviciile deținute și gradul de utilizare al acestora pe diferite canale (ex: internet și/ sau mobile banking), analiza tipologiei și valorii tranzacțiilor realizate de dvs. într-un anumit interval de timp per tip de produs și/ sau per tip de comerciant. Toate aceste informații sunt analizate pentru determinarea unui model statistic, care are ca rezultat generarea unei oferte de produse și servicii destinată Dvs. Această ofertă ține cont de profilul și comportamentul Dvs. tranzacțional (așa cum reiese el din informațiile menționate anterior) și va cuprinde produse și servicii personalizate pe nevoia Dvs. Algoritmii utilizați pot varia de-a lungul timpului, astfel că, pentru mai multe informații legate de logica utilizată în crearea ofertelor/ produselor, ne puteți contacta la datele menționate în secțiunea „**CONTACT**”.

Uneori, în procesul de personalizare a ofertelor/ produselor utilizăm decizii individuale automatizate. Beneficiați de garanții adecvate pentru deciziile automatizate pe care le luăm. Aveți dreptul de a nu fi supus unei decizii automate, dacă aceasta produce efecte juridice asupra Dvs. sau vă afectează similar, într-o măsură semnificativă. Astfel, aveți dreptul: (i) să vă exprimați punctul de vedere cu privire la respectiva decizie automatizată; (ii) de a ne solicita o reevaluare a deciziei, puteți cere și obține intervenția unui operator uman; respectiv (iii) să contestați decizia automatizată. Vom putea utiliza decizii individuale personalizate pentru a vă transmite oferte personalizate dacă am obținut de la Dvs. **consimțământul explicit** în acest sens.

D. ANALIZE ȘI ALTE STUDII INTERNE

Suntem preocupați de îmbunătățirea constantă a calității produselor și serviciilor noastre. În baza interesului nostru legitim, utilizăm datele pe care le colectăm de la Dvs. sau alte date pe care le generăm/ deducem din datele primite de la Dvs. (cum ar fi vârsta, pe baza CNP-ului Dvs.) pentru diverse statistici, analize și studii interne. Majoritatea analizelor și studiilor interne sunt în format anonimizat (date agregate), oferindu-ne informații utile pentru îmbunătățirea produselor și serviciilor noastre. Câteodată, analizăm datele despre Dvs. pentru a vă încadra într-un anumit profil de client, pentru a răspunde cât mai bine nevoilor și așteptărilor Dvs.

SEGMENTAREA PORTOFOLIULUI DE CLIENȚI

Utilizăm informații precum vârsta, ocupația, venitul (inclusiv ca urmare a unei cereri de credit depusă anterior de Dvs), calitatea de Persoană Expusă Public, calitatea în structura acționariatului unei persoane juridice, sumele deținute la banca și/ sau soldul creditelor acordate de banca, pentru a vă încadra într-un anumit profil generic, stabilit în conformitate cu regulile interne de clasificare a portofoliului de clienți. Avem un interes legitim în a analiza datele Dvs. pentru a nu vă deranja inutil cu informații care nu se potrivesc profilului Dvs. De exemplu, vă putem exclude dintr-o anumită campanie dacă depășiți vârsta pe care Noi o țintim pentru respectivul produs (cum ar fi cardurile pentru studenți). Vă vom transmite mesaje de marketing direct și comunicări comerciale cu privire la produsele aferente segmentului de clienți din care faceți parte doar dacă am obținut acordul dvs.

II. DE UNDE AVEM DATELE DVS.?

Prelucrăm datele cu caracter personal pe care ni le furnizați în mod direct sau pe care le generăm ori deducem ca urmare a interacțiunii Dvs. cu Noi. Putem însă obține și prelucra date cu caracter personal care vă privesc pentru scopurile descrise în prezenta și din alte surse cum ar fi baze de date externe (precum Biroul de Credit, Registrul Comerțului, companii internaționale pentru plata cu cardul etc.).

III. CUI DEZVĂLUIM DATELE DVS.?

De la caz la caz, putem dezvălui datele Dvs. cu caracter personal către: **I. Partenerii noștri comerciali** (acționând fie ca *operatori* (precum BRD Asigurări de Viață S.A., BRD Asset Management SAI S.A.), fie ca *persoane împuternicite* de Noi, fie ca *operatori asociați împreună cu Noi*) și pe care Noi îi contractăm pentru (i) furnizarea serviciilor aferente activităților de marketing (cum ar fi agenții de marketing, societăți de furnizare a serviciilor de e-mail marketing, agenții de cercetare de piață care derulează studii de piață pentru Noi), (ii) organizarea loteriilor/ concursurilor pe care Noi vi le oferim (cum ar fi furnizorii de produse pentru premii, agențiile de turism, notari publici implicați în monitorizarea desfășurării loteriilor publicitare) și/ sau (iii) organizarea loteriilor promoționale, în calitate de co-organizatori (cum ar fi furnizorii platformelor de servicii de plată Mastercard, VISA, ISIC etc.); **II. Autoritățile publice**, dacă dezvăluirea este necesară pentru a ne conforma cu o obligație prevăzută de legislația aplicabilă.

În cazul în care organizăm concursuri/ loterii promoționale prin intermediul platformelor de socializare (cum ar fi Facebook) la care v-ați înscris, datele Dvs. cu caracter personal disponibile în acele platforme (de exemplu, cele pe care le furnizați Dvs. în calitate de utilizator sau cele pe care le furnizăm Noi prin intermediul platformei de

socializare pentru a vă răspunde sau contacta), vor fi de asemenea colectate și prelucrate de operatorii acelor platforme conform propriilor politici de prelucrare a datelor cu caracter personal.

IV. CARE SUNT DREPTURILE DE CARE BENEFICIAȚI?

Aveți dreptul să **vă retrageți oricând consimțământul** cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal prelucrate pe bază de consimțământ, fără ca retragerea consimțământului să afecteze legalitatea prelucrării realizate înainte de retragerea consimțământului. Retragerea consimțământului poate fi efectuată în oricare unitate din rețeaua Băncii, prin intermediul serviciului de internet și mobile banking YOU BRD, site-ului instituțional, accesând link-urile dedicate transmise în cadrul comunicărilor comerciale primite din partea Băncii (e-mail, SMS) sau conform modalităților comunicate periodic de Bancă.

Informații privind **celelalte drepturi** pe care le aveți în calitate de persoană vizată, și anume: *dreptul de acces la date, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergerea datelor, dreptul de a vă opune prelucrării, dreptul la restricționarea datelor, dreptul la portabilitatea datelor, drepturile aferente deciziilor automatizate pe care le adoptăm în cursul activității noastre, dreptul de a depune o plângere la A.N.S.P.D.C.P.* puteți consulta în documentul cadru care guvernează prelucrarea datelor Dvs. în contextul relației Bancă – client, disponibil pe site-ul BRD, accesibil aici <https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal>. Respectivul document cadru completează prezenta Informare. Totodată, în cadrul documentului cadru anterior menționat puteți consulta informații despre cât păstrăm datele Dvs. și despre transferul datelor Dvs. în străinătate.

Pentru exercitarea drepturilor menționate mai sus (cu excepția dreptului de a va adresa A.N.S.P.D.C.P.), ne puteți contacta utilizând datele de contact menționate la secțiunea V (CONTACT).

V. CONTACT

Dacă aveți orice fel de întrebări despre această notă de informare, sau doriți să vă exercitați drepturile în calitate de persoană vizată, ne puteți contacta folosind următoarele date de contact:

În atenția: Responsabilului cu Protecția Datelor BRD (DPO)

Adresa de Corespondență: Bd. Ion Mihalache, nr 1-7, sector 1, Turn BRD, cod poștal 011171, București, România, E-mail: dataprotection@brd.ro