Termeni si Conditii privind utilizarea serviciului Click to Pay de clientii persoane fizice care detin carduri emise de BRD - Groupe Societe Generale SA

Acest document descrie modul de inrolare si utilizare a cardurilor emise de BRD - Groupe Societe Generale SA (“**BRD**” sau “**Banca**”) in cadrul serviciului Click to Pay.

Te rugam sa citesti cu atentie documentul inainte sa iti inrolezi cardurile in acest serviciu.

Daca doresti sa consulti acest document in viitor, il poti accesa oricand pe site-ului nostru - www.brd.ro, la sectiunea www.brd.ro/click-pay.

1. Ce este Click to Pay?

Click to Pay este un serviciu de plata securizata la distanta, bazat pe standardul international EMV Secure Remote Commerce (SRC) si implementat de organizatiile de carduri Mastercard si Visa. El permite clientilor persoane fizice, detinatori de carduri emise de BRD, sa efectueze plati online cu aceste carduri catre comercianti, fara a mai completa manual datele cardului la momentul platii. Pentru siguranta platilor, datele reale ale cardului salvat in Click to Pay sunt inlocuite cu un token securizat. In acest fel, comerciantii nu au acces la datele reale ale cardului.

Banca nu percepe taxe/alte costuri pentru activarea, suspendarea, dezactivarea sau orice alte operatiuni legate de serviciul Click to Pay.

2. Ce clienti pot accesa serviciul Click to Pay?

Serviciul Click to Pay este disponibil clientilor persoane fizice care indeplinesc urmatoarele conditii cumulative:

- ✓ au instalat si activat Serviciul de internet si mobile banking YOU BRD (“Serviciul YOU BRD”) pe dispozitivul mobil personal;
- ✓ detin cel putin un card eligibil (conform punctului 3 de mai jos);
- ✓ au inregistrate in evidentele Bancii o adresa de e-mail si un numar de telefon mobil.

3. Ce carduri pot fi inregistrate/gestionate in serviciul Click to Pay?

Cardurile pe care clientul le poate inregistra in Click to Pay trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii cumulative:

- ✓ Sa fie carduri de debit in lei sau valuta si/sau carduri de credit,
- ✓ Sa fie active (sa nu fie blocate sau expirate),
- ✓ Sa fie emise de BRD pe numele unei persoane fizice, in calitatea sa de consumator.

Pot fi inregistrate in serviciul Click to Pay atat cardurile emise de BRD pe numele titularilor de cont (detinatori), cat si cele suplimentare, emise pe numele utilizatorilor desemnati de titularii de cont, in conformitate cu documentatia contractuala specifica.

Clientul poate inrola in serviciul Click to Pay unul sau mai multe carduri, daca acestea indeplinesc conditiile mentionate mai sus.

4. La ce comercianti se poate plati prin Click to Pay?

Prin Click to Pay se pot efectua plati online la comerciantii inrolati, la randul lor, in acest sistem. Acesti comercianti pot fi recunoscuti dupa pictograma Click to Pay .

5. Cum se activeaza Click to Pay?

Click to Pay se activeaza la solicitarea clientului, prin canalul mobile banking al Serviciului YOU BRD. Activarea presupune inrolarea cardului intr-un profil Click to Pay asociat clientului, gestionat de catre organizatia de carduri.

Pentru a inrola un card in serviciul Click to Pay, clientul:

- acceseaza meniul „Carduri” din ecranul de pornire al Serviciului YOU BRD;

- selecteaza sectiunea „Click to Pay” din lista functionalitatilor disponibile in ecranul de prezentare a cardului;
- in ecranul de activare a serviciului Click to Pay, clientului i se afiseaza adresa de e-mail și numarul de telefon declarate de acesta in relatia cu Banca. Clientul are obligatia de a verifica daca aceste date sunt corecte, actualizate si unice. Datele respective nu trebuie sa fi fost anterior setate ca date de contact de catre o alta persoana in relattia cu Banca. In situatia in care aceasta conditie nu este indeplinita, este posibil ca, in anumite cazuri, clientul sa intampine erori in procesul de activare a serviciului Click to Pay. Pentru remedierea unor astfel de situatii, este necesara stergerea profilului Click to Pay si reluarea procesului de activare utilizand date actualizate. Daca adresa de e-mail sau numarul de telefon afisate nu mai sunt de actualitate, clientul trebuie sa isi actualizeze informatiile din Serviciul YOU BRD, meniul „Altele”, optiunea „Actualizare datele de contact”, iar ulterior sa reia procesul de inrolare a cardului in serviciul Click to Pay;
- pentru a finaliza procesul de inrolare a cardului, clientul confirma ca a citit **Termenii si Conditiile** serviciului Click to Pay si ca este de acord cu ele.

In cazul in care exista sau devin disponibile si alte modalitati de inregistrare a cardurilor in Click to Pay decat inregistrarea prin Serviciul YOU BRD, puse la dispozitie de alte entitati decat Banca, Banca nu este raspunzatoare pentru orice disfunctionalitate sau inconvenient intampinat de client in procesul de inrolare.

6. Cum se face o plata prin Click to Pay?

Dupa activarea Click to Pay, clientul poate efectua tranzactii online, la comerciantii care afiseaza pictograma Click to Pay , fara sa mai introduca manual datele cardului (numar card, CVV, data de expirare). Astfel:

- la prima plata prin Click to Pay de pe un anumit dispozitiv (telefon, tableta, calculator etc.), pentru verificarea identitatii, clientului i se solicita confirmarea printr-un cod unic de verificare (OTP – One Time Password) transmis pe numarul de telefon sau adresa de e-mail asociate serviciului Click to Pay. Acest cod trebuie introdus in ecranul de plata. El ajuta la validarea dispozitivului si la recunoasterea lui ulterioara. Apoi, clientul poate alege sa nu mai primeasca acest cod de validare la fiecare plata prin Click to Pay de pe acelasi dispozitiv;
- clientului i se afiseaza lista cardurilor eligibile inrolate in Click to Pay, in baza adresei de e-mail;
- clientul alege cardul pe care vrea sa il foloseasca pentru efectuarea platii;
- clientul autorizeaza plata conform procedurii uzuale prevazute de Conditiile Generale Bancare si primeste confirmarea platii.

7. Ce se intampla cand clientul isi modifica adresa de email sau numarul de telefon?

Daca se schimba adresa de e-mail sau numarul de telefon folosite de client in relatia cu Banca, acestea se vor actualiza automat și in profilul Click to Pay.

8. Suspendarea si dezactivarea Click to Pay

Suspendarea. Clientul poate oricand suspenda temporar functionalitatea Click to Pay pentru fiecare card inrolat, utilizand butonul de suspendare din sectiunea Click to Pay aflata in meniul „Carduri”. Dupa suspendarea Click to Pay, cardul nu va mai fi afisat in pagina de plata a comerciantului. Oricand doreste, clientul poate reactiva Click to Pay pe card, folosind acelasi buton.

Dezactivarea. Clientul poate sa dezactiveze definitiv Click to Pay pentru toate cardurile inregistrate, tot din sectiunea Click to Pay aflata in meniul „Carduri”.

9. Incetarea furnizarii serviciului Click to Pay de catre Visa/Mastercard

Organizatia de carduri poate decide suspendarea sau incetarea furnizarii serviciului Click to Pay. Banca va anunta clientii detinatori de carduri in legatura cu aceste situatii, in cel mai scurt timp posibil. Banca nu raspunde pentru eventualele neplaceri sau prejudicii cauzate clientului in asemenea situatii, care se afla in afara controlului Bancii.

10. Prelucrarea datelor personale

Urmatoarele date personale ale clientului sunt prelucrate de catre Banca, in calitate de operator independent, in legatura cu serviciul Click to Pay, pe durata furnizarii acestuia: numele, prenumele, numarul cardului, data de expirare a cardului, codul de tara, adresa de e-mail si numarul de telefon. Astfel:

i) In scopul inrolarii cardurilor emise de Banca in serviciului Click to Pay, Banca prelucreaza urmatoarele date personale: numele, prenumele, numarul cardului, data de expirare a cardului, codul de tara (in cazul cardurilor Visa), adresa de e-mail si numarul de telefon.
ii) In scopul suspendarii serviciului Click to Pay, Banca prelucreaza urmatoarele date personale: numarul cardului.
iii) In scopul actualizarii profilului Click to Pay, Banca prelucreaza: numarul de telefon si adresa de e-mail.
iv) In scopul validarii dispozitivului inrolat in Click to Pay și recunoașterii lui ulterioare, Banca prelucreaza: numarul de telefon si adresa de e-mail.

De fiecare data cand clientul isi actualizeaza datele constand in adresa de e-mail si numar de telefon, Banca transmite automat noile date catre Mastercard/Visa in vederea actualizarii acestora in profilul Click to Pay.

In contextul operatiunilor de inrolare, dezactivare si actualizare a informatiilor de profil Click to Pay, Banca, impreuna cu Visa/Mastercard, prelucreaza date personale in calitate de operatori independenti.

Visa/MasterCard asigura administrarea și operarea sistemului informatic special creat pentru acest tip de platti, prelucrand in acest scop date in calitate de operator independent. Astfel:

- Visa / Mastercard face legatura intre adresa de e-mail a clientului și cardurile inrolate in Click to Pay. Astfel, se asigura ca datele clientului sunt corecte și precise, iar plattile respecta standardele de autentificare impuse de sistemele de plata.
- Visa va folosi datele personale de mai sus in conformitate cu cele detaliate in Avizul global de confidenttialitate Visa, disponibil la urmatorul link: www.visa.ro/termeni-de-utilizare/declaratia-de-confidentialitate-globala-visa.html.
- Mastercard va folosi datele personale de mai sus in conformitate cu cele detaliate in Condittiile de utilizare a serviciului Click to Pay oferit de Mastercard, disponibil la urmatorul link: www.mastercard.com/global/click-to-pay/ro-ro/terms-of-use.html.

Prin Serviciul YOU BRD, suplimentar fata de functionalitatile de inrolare si dezactivare a serviciului Click to Pay, clientul are posibilitatea vizualizarii datelor asociate serviciului Click to Pay.

Prelucrarile care revin Bancii in calitatea sa de prestator de servicii de plata se intemeiaza pe executarea contractului (art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR, respectiv pe obligatie legala (art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR). Prelucrarile realizate in relatie cu Visa/MasterCard aferente inrolarii / deazactivarii/ actualizarii Click to Pay sunt efectuate in baza interesului legitim de a spori securitatea tranzactiilor online cu cardul.

Datele personale prelucrate in contextul serviciului Click to Pay vor fi:

- transmise criptat de catre Banca catre Visa/Mastercard: numele, prenumele, numarul cardului, data de expirare a cardului, codul de tara (in cazul cardurilor Visa), adresa de e-mail si numarul de telefon.

In contextul serviciului Click to Pay, Banca transfera date doar in state din UE/ SEE / catre state carora li s-a recunoscut un nivel adecvat printr-o decizie a Comisiei Uniunii Europene.

Informatii detaliate despre prelucrarile datelor cu caracter personal realizate de Banca in calitate de operator (de exemplu, pentru derularea uzuala a serviciilor de plata derulate in baza contractului Banca - client) si a drepturilor conferite de lege persoanelor vizate, puteti afla consultand documentul « *Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal* », disponibil gratuit, pe site-ul Bancii, in sectiunea https://www.brd.ro/prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal, precum si in orice unitate BRD.

In conformitate cu legislatia specifica prelucrarii datelor, aveti dreptul de acces la date, de rectificare a datelor, la stergerea datelor, dreptul de opozitie, dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la portabilitate, dreptul aferent deciziilor automatizate pe care le adoptam in cursul activitatii noastre si dreptul de a depune o plangere la Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (« ANSPDCP »).

Coordonatele de contact ale ANSPDCP sunt: B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania, anspdcp@dataprotection.ro.

Pentru exercitarea drepturilor de mai sus, cu exceptia dreptului de a va adresa ANSPDCP, sau daca aveti orice fel de intrebare despre Informarea privind prelucrarea datelor, ne puteti contacta la urmatoarele date de contact ale Responsabilului cu Protectia Datelor BRD (DPO): Bd. Ion Mihalache, nr 1-7, sector 1, Turn BRD, cod postal 011171, Bucuresti, Romania, e-mail: dataprotection@brd.ro.

11. Dispozitii finale

Acest document se completeaza in mod corespunzator cu: (i) Conditiile Generale Bancare pentru persoane fizice; (ii) Termenii si conditiile contractuale ale serviciului YOU BRD (iii) contractul pentru furnizarea cardului de debit/de credit incheiat de client cu Banca; (iv) Ghidul de tarife si comisioane pentru persoane fizice.