

## TERMENI SI CONDITII CONTRACTUALE ALE SERVICIULUI YOU BRD

### 1. Principii generale

**1.1.** Serviciul YOU BRD este un serviciu de banca la distanta, prin care BRD - Groupe Societe Generale ( “**Banca** ”) pune la dispozitia clientilor sai persoane fizice si persoane fizice autorizate un instrument de plata electronica cu acces la distanta si alte functionalitati, astfel cum este detaliat in continuare.

**1.2.** Contractul pentru prestarea Serviciului YOU BRD se incheie la distanta, prin intermediul telefonului mobil, iar in cazul in care Abonatul actioneaza ca persoana fizica este supus prevederilor O.G. nr. 85/2004 privind protectia consumatorilor la incheierea si executarea contractelor la distanta privind serviciile financiare. Prin exceptie, in cazul clientilor minori, contractul pentru prestarea Serviciului YOU BRD se incheie in cadrul unei unitati teritoriale a Bancii, in prezenta si cu incuviintarea Reprezentantului legal al minorului.

**1.3.** Pot contracta Serviciul YOU BRD persoanele in varsta de minim 14 ani, care au cel putin un cont curent/de economii/ card credit deschis la Banca in nume propriu, in calitate de titulari.

**1.4.** Prin contractarea Serviciului YOU BRD, clientul va avea acces, in conditiile detaliate in continuare, atat la conturile deschise pe numele sau la Banca, in calitate de titular, cat si la conturile in legatura cu care are calitatea de imputernicit pe cont, indiferent daca titularii conturilor respective au contractat sau nu, la randul lor, Serviciul YOU BRD.

### 2. Definitii

In cuprinsul acestui document, termenii de mai jos vor avea intelesul definit in continuare:

- a. Abonat:** Clientul care contracteaza Serviciul YOU BRD, persoana fizica, ori Imputernicitul acestuia, inclusiv Abonatul Minor, sau Persoana Fizica Autorizata, prin Reprezentantul legal al Abonatului Persoana Fizica Autorizata..
- b. Abonat Minor:** Clientul cu varsta intre 14 si 18 ani (neimpliniti) care contracteaza Serviciul YOU BRD.
- c. Reprezentant legal:** are sensul definit in Conditiiile Generale Bancare pentru Persoane Fizice, parte integranta din prezentul contract.
- d. Reprezentant legal al Abonatului Persoana Fizica Autorizata:** are sensul definit in Conditiiile Generale Bancare pentru Persoane Fizice Autorizate / Profesii Liberale, parte integranta din prezentul Contract.
- e. AISP:** prestator de servicii de plata care desfasoara servicii de informare cu privire la conturi.
- f. PISP:** prestator de servicii de plata care desfasoara servicii de initiere a platii.
- g. Contract:** reprezinta contractul-cadru in baza caruia se ofera Serviciul YOU BRD de catre Banca, repectiv se efectueaza operatiunile solicitate de Abonat. Pentru persoane fizice, Contractul este format din prezentul document de Termeni si Conditii ale Serviciului YOU BRD (denumite in continuare “**T&C**”), impreuna cu Conditiiile Generale Bancare pentru Persoane Fizice (“**CGB PF**”), precum si cu Ghidul de tarife si comisioane pentru Persoane Fizice, documente pe care Abonatul si, dupa caz, Reprezentantul legal al Abonatului Minor declara ca le-a(u) citit, le-a(u) inteles si este/sunt de acord cu acestea. Pentru Persoane Fizice Autorizate, Contractul este format din **T&C**, impreuna cu Conditiiile Generale Bancare pentru Persoane Fizice Autorizate / Profesii Liberale (“**CGB PFA**”), precum si cu Lista tarife si comisioane în Lei si Valuta pentru Persoane Fizice Autorizate si Profesii Liberale, documente pe care Reprezentantul legal al Abonatului Persoana Fizica Autorizata declara ca le-a citit, le-a inteles si este/sunt de acord cu acestea.
- h. Cont suport:** Contul curent specificat de Abonat din care Banca preleveaza comisionul de utilizare lunar. Banca poate preleva comisionul de utilizare lunar din orice cont curent al Abonatului.
- i. Operatiuni:** operatiunile permise Abonatului prin intermediul Serviciului YOU BRD, respectiv Functionalitatile Consultative si Functionalitatile Tranzactionale. Valorile maxime acceptate in cazul diverselor Functionalitati Tranzactionale sunt mentionate in cadrul articolului 14.
- j. Contact:** beneficiar ale carui elemente de identificare (de ex: cod IBAN, nume/denumire, alias) sunt salvate de Abonat si care poate fi gestionat de Abonat in lista de Contacte din cadrul Serviciului YOU.
- k. Elemente de securitate:** mijloacele de siguranta confidentiale, proprii Abonatului, prin care acesta se identifica, acceseaza Serviciul YOU BRD si autorizeaza operatiuni. Pentru fiecare canal de acces, aceste coduri pot avea caracteristici si denumiri diferite.
  - *Date biometrice:* amprenta digitala sau imaginea faciala, date care permit identificarea unica a persoanei fizice careia ii apartin (Abonatul), astfel cum au fost acestea inregistrate in dispozitivul mobil utilizat (smartphone), si care sunt utilizate

de Abonat pentru autentificarea în Mobile Banking și autorizarea Funcționalităților Tranzacționale. Abonatul poate alege această opțiune numai după activarea accesului la Serviciul YOU BRD;

- **Cod de verificare e-mail:** este alfanumeric, de 4 caractere, cu perioada de valabilitate de 10 minute și este transmis pe adresa de e-mail a abonatului aflată în evidențele Bancii, utilizat pentru validarea e-mailului și acordului pentru prelucrarea datelor biometrice.
- **OTP:** parola unică din 6 cifre, cu perioada de valabilitate de 30 de secunde, ce este folosită pentru accesarea Serviciului YOU BRD prin canalul Internet Banking. Parola este generată în pagina de Mobile Token din cadrul aplicației mobile;
- **OTP SMS:** parola unică din 6 caractere, cu perioada de valabilitate limitată, ce poate fi folosită doar pentru activarea Serviciului YOU BRD. Parola este transmisă pe numărul de telefon cu care Abonatul este înregistrat în evidențele Bancii.
- **PIN:** Parola numerică formată din 6 caractere, definită de către Abonat la prima accesare a aplicației Mobile Banking. PIN-ul va fi folosit pentru a semna (autoriza) fiecare tranzacție prin Serviciul YOU BRD. Abonatul are posibilitatea să-și modifice în orice moment codul PIN, prin intermediul funcției de schimbare PIN din cadrul aplicației.
- **Nume de utilizator:** este de tip alfanumeric, are între 6 și maxim 12 caractere și este utilizat pentru accesarea Serviciului YOU BRD prin intermediul canalului de Internet Banking sau Mobile Banking. Numele de utilizator va fi necesar pentru a accesa YOU BRD dacă utilizatorul nu are un dispozitiv activ înregistrat pe baza de PIN sau biometrie, în combinația parola și identificare biometrică. De asemenea va fi solicitat și pentru resetarea de parola, în cazul în care elementul parola nu mai este cunoscut utilizatorului.
- **Parola:** este de tip alfanumeric și are între 8 și maxim 16 caractere, utilizată pentru accesarea Serviciului YOU BRD prin intermediul canalului de Internet Banking și Mobile Banking. Parola va fi necesară pentru a accesa YOU BRD dacă utilizatorul nu are un dispozitiv activ înregistrat pe baza de PIN sau biometrie, în combinația nume de utilizator și identificare biometrică.
- **Dispozitiv înregistrat:** un telefon mobil tip smartphone care are Serviciul YOU BRD instalat și activ, precum și o metoda de autentificare în cadrul aplicației setată prin intermediul PIN sau biometrie.

- l. Mobile Banking:** reprezintă un canal de acces la Serviciul YOU BRD constând dintr-o aplicație software dedicată dispozitivelor mobile (smartphone) – aplicația YOU BRD, disponibilă în magazinele de aplicații specifice sistemelor de operare Android, iOS, Harmony.
- m. Internet Banking:** reprezintă un canal de acces la Serviciul YOU BRD, ce este accesibil Abonatului de pe un calculator având o conexiune securizată la internet.
- n. Persoana Fizică Autorizată/PFA:** reprezintă oricare din următoarele forme de organizare: Persoana Fizică Autorizată, Întreprindere Familială, Întreprindere Individuală (conform reglementărilor legale în vigoare), Producători Agricoli Individuali și Profesii Liberale, înscrise în Asociațiile Profesionale specifice și care își desfășoară activitatea în cadrul cabinetelor/ birourilor individuale, grupate sau asociate ori societăți civile profesionale.
- o. Zi Lucrătoare:** reprezintă o zi bancară (cu excepția zilelor de sâmbătă și duminică și a celorlalte sărbători legale recunoscute în România) în care Banca desfășoară activități specifice și este deschisă publicului.
- p. Transfer Credit Instant sau Plata Instant** reprezintă operațiunea de tip transfer credit între conturi deschise la prestatori de servicii de plată care au aderat la Schema de transfer credit SENT Componenta Plati Instant Lei (CPI Lei) operată de TransFond S.A., care îndeplinește condițiile detaliate la articolul 9.8. și care este prelucrată instantaneu. La data de 26.04.2023 lista prestatorilor de servicii de plată participanți la această schema de transfer credit este următoarea: Banca Transilvania, CEC Bank, Libra Internet Bank, BCR, Vista Bank, Patria Bank, Raiffeisen Bank, Intesa Sanpaolo Bank, ING Bank România, Alpha Bank, Salt Bank, Banca Română de Credite și Investiții, Techventures Bank S.A. Lista poate fi consultată în orice moment pe site-ul TransFond S.A., la adresa: <https://www.transfond.ro/servicii/casa-de-compensare-automata-sent> ("Lista bancilor care ofera Plati Instant") și poate fi modificată ulterior, în funcție de participanții la Schema de transfer credit SENT CPI Lei.
- q. Plati RoPay P2P în proximitate (P2P)** reprezintă o Plata Instant în lei prin cod QR inițiată ca urmare a unei solicitări de plată, generate prin intermediul serviciului RoPay. Incasare prin RoPay („Vreau să incasez”) este o intenție de plată prin intermediul căreia beneficiarul plății solicită în aplicația de mobile banking YOU BRD o sumă de bani platitorului. Plata prin RoPay („Vreau să platesc”) reprezintă operațiunea de tip transfer credit între conturi deschise la prestatori de servicii de plată care au aderat la Schema de transfer credit SENT Componenta Plati Instant Lei (CPI Lei) și Schema RoPay operate de TransFond S.A. Lista prestatorilor de servicii de plată participanți la această schema de Plati RoPay P2P în proximitate poate fi consultată în orice moment pe site-ul TransFond S.A., la adresa:

<https://www.transfond.ro/servicii/casa-de-compensare-automata-sent> si poate fi modificata ulterior, in functie de participantii la Schema RoPay operate de TransFond S.A.

- r. **Schimb valutar intre conturi proprii** reprezinta operatiunea de tip schimb valutar intre conturi proprii si prelucrare in valutele specificate la capitolul 6.1.3, pct a .
- s. **Geolocalizare:** locatia GPS a dispozitivului abonatului, care se utilizeaza in urma acordului acestuia, permisiune care poate fi acordata din aplicatie sau din meniul "Setari" al dispozitivului prin care este accesat Serviciul You. Aceasta informatie este utilizata in scopul protejarii de activitati suspecte si nu va fi utilizata niciodata in scopuri comerciale. Informatii suplimentare despre aceasta prelucrare se regasesc in Sectiunea 16.3 de mai jos.
- t. "Schema SANB" (Serviciu Afisare Nume Beneficiar) este un set de reguli, practici si standarde, administrata de Asociatia Româna a Băncilor (ARB) ca serviciu optional la Schemele de transfer credit SEPA RON, la care Participanții au aderat în scopul de a permite plătitorului să identifice eventuale neconcordanțe între numele/denumirea titularului de cont și numele/denumirea beneficiarului indicat de plătitor în ordinul de plată;  
La data de 16.09.2024 lista prestatorilor de servicii de plata participantii la Schema SANB este urmatoarea: Banca Transilvania, First Bank, Unicredit Bank, CEC Bank, Libra Internet Bank, BCR, Vista Bank, Patria Bank, ING Alpha Bank, Salt Bank, Banca Romana de Credite si Investitii, Banca Centrala Cooperatista Creditcoop. Lista actualizata a participantilor la schema SANB poate fi consultata in orice moment pe site-ul TransFond S.A., la adresa: <https://www.transfond.ro/pdf/Lista%20b%C4%83ncilor%20care%20ofer%C4%83%20SANB.pdf> ) si poate fi modificata ulterior, in functie de participantii la Schema SANB.

### 3. Activarea Serviciului YOU BRD

#### 3.1.

- a) YOU BRD poate fi activat online pe baza procesului de tip self-service disponibil pe pagina de login a aplicatiei sau in unitate, prin parcurgerea pasilor de onboarding asistat, daca clientul nu are un cont activ in Serviciul YOU BRD si nu are un dispozitiv activ inregistrat pentru autentificare pe baza de PIN sau biometrie in cadrul Serviciului YOU BRD.

Pasii aferenti Online onboarding:

- Descarcarea aplicatiei mobile YOU BRD din magazinele iOS/Android/Huawei
- Inceperea procesului online din pagina de Login accesand butonul Aplica 100% online
- Captarea acordurilor specifice pentru Termeni si Conditii, Prelucrarea Datelor si Date Biometrice
- Comunicarea numelui, prenumelui si a adresei de email, precum si validarea acestuia prin intermediul codului OTP primit
- Inregistrarea dispozitivului mobil prin asocierea PIN si biometrie
- Efectuarea procesului de identificare si validare identitate la distanta, prin intermediul partenerului nostru Onfido, care va valida cartea de identitate si videoselfie-ul inregistrat
- Furnizarea acordurilor pentru deschiderea de produse bancare
- Validarea numarului de telefon mobil pe baza SMS OTP
- Crearea de nume de utilizator si parola
- Accesarea aplicatiei de mobile banking pe baza elementelor de identificare setate anterior in proces

Pasii aferenti onboarding din unitate:

- Abonatul va fi verificat prin verificarea ID-ului asociat
- Numele de utilizator temporar va fi generat si transmis abonatului pe adresa de email verificata
- Parola temporara va fi generata si transmisa abonatului pe numarul de telefon mobil verificat
- Abonatul va descarca aplicatia mobile YOU BRD din magazinele online iOS/Android/Huawei
- In pagina de login a aplicatiei mobile abonatul va introduce numele de utilizator si parola primite anterior pe email si SMS
- Abonatului ii va fi solicitata schimbarea credentialelor temporare si setarea propriilor elemente de securitate, nume de utilizator si parola
- Abonatul va parcurge procesul de identificare si validare identitate la distanta, prin intermediul partenerului nostru Onfido, care va valida cartea de identitate si videoselfie-ul inregistrat

- Abonatul va inregistra dispozitivului mobil prin asocierea PIN si biometrie
- b) Serviciul YOU BRD poate fi activat prin intermediul unui proces self-service pentru dispozitive mobile suplimentare. Abonatul poate inregistra si activa Serviciul YOU BRD pe un numar maxim de 3 dispozitive mobile. Pasii de inregistrare a unui dispozitiv mobil suplimentar sunt urmatoarii:
- Descarcarea aplicatiei mobile YOU BRD din magazinele online iOS/Android/Huawei stores
  - Introducerea numelui de utilizator si a parolei in pagina de login
  - Va fi afisat un ecran in cadrul caruia utilizatorul este notificat ca o solicitare de autorizare a fost transmisa catre dispozitivul inregistrat
  - O notificare de autorizare va fi transmisa catre dispozitivul activ inregistrat
  - Abonatul va accesa notificarea si va aproba sau respinge solicitarea de autorizare
  - Daca solicitarea a fost aprobata, abonatul va putea inregistra noul dispozitiv mobil
- c) Serviciul YOU BRD poate fi activat online ca proces tip self-service dupa orice proces de recuperare credentiale de acces (nume de utilizator si parola), urmand pasii mentionati in procesul de recuperare credentiale.
- 3.2.** Ca masura de securitate, elementele de activare ale Serviciului YOU BRD (OTP SMS) si Codul de verificare e-mail sunt blocate dupa introducerea lor eronata de trei ori. Este necesara atribuirea unor noi elemente de activare în acest caz.
- 3.3.** Abonatul poate beneficia de asistenta in activarea Serviciului YOU BRD atat in cadrul unitatilor Bancii, cat si prin intermediul serviciului MyBRD Contact.
- 3.4.** In situatia in care Abonatul persoana fizica nu detine un cont curent deschis la BRD sau un card de credit, ci numai conturi de economii, activarea Serviciului se va face exclusiv in unitatile Bancii, cu suport din partea personalului acestora.
- 3.5.** De asemenea, pentru anumite categorii de clienti (spre exemplu clienti care nu au actualizate datele necesare sau in privinta carora Banca aplica masuri suplimentare prin prisma reglementarilor privind cunoasterea clientelei, clienti care nu detin un card de debit emis de Banca, etc.), Banca poate stabili necesitatea activarii Serviciului YOU BRD exclusiv in unitatile teritoriale ale Bancii sau cu suport din partea serviciului MyBRD Contact. Asemenea masuri pot fi luate si temporar, pentru toti clientii sau o parte din acestia, din motive legate de securitatea/prevenirea fraudelor legate de plati.
- 3.6.** In cazul Abonatilor Minor, activarea Serviciului YOU BRD se efectueaza in toate cazurile intr-o unitate teritoriala a Bancii, in prezenta si cu incuviintarea Reprezentantului legal, cu suport din partea personalului Bancii.

### **Recuperarea accesului la Serviciul You BRD pe canalul mobile banking**

In pagina de login abonatul va regasi o sectiune dedicata recuperarii contului “Ai uitat credentialele?”. In cadrul acestei sectiuni el va putea reseta parola sau reseta si recupera numele de utilizator si parola ca elemente temporare.

- a) Resetarea parolei implica urmatoarii pasi:
- Apasarea butonului “Ai uitat credentialele?” in pagina de login si selectarea optiunii “Am uitat parola”
  - Introducerea numelui de utilizator
  - Validarea numarului de telefon mobil prin introducerea codului OTP primit prin SMS
  - Crearea si confirmarea unei noi parole
- b) Recuperarea numelui de utilizator si a parolei implica urmatoarii pasi:
- Apasarea butonului “Ai uitat credentialele?” in pagina de login si selectarea optiunii “Am uitat Username si parola”
  - Validarea adresei de email prin intermediul codului OTP transmis pe email
  - Validarea numarului de telefon mobil prin intermediul codului OTP transmis prin SMS
  - Transmiterea unui nume de utilizator si a unei parole temporare
  - Login in cadrul aplicatiei cu elementele de identificare de mai sus, urmat de o verificare biometrica
  - Setarea credentialelor de acces finale in aplicatie
- c) Recuperarea accesului la cont daca abonatul nu mai are acces la dispozitivul mobil inregistrat pentru a autoriza accesul, implica urmatoarii pasi:

- In fereastra de autorizare, dupa introducerea cu success a numelui de utilizator si a parolei, abonatul va actiona butonul “Nu mai am acces la dispozitivul inregistrat”
- Abonatul va transmite acordul pentru prelucrarea datelor personale
- Abonatul va parcurge procesul de verificare si validare identitate la distanta prin intermediul partenerului Onfido
- Abonatul va inregistra noul dispozitiv mobil

#### 4. Accesul la Serviciul YOU BRD

**4.1.** Accesul la Serviciul YOU BRD se poate face atat prin canalul **Mobile Banking**, cat si prin canalul **Internet Banking**.

**4.2.** Accesul la Serviciul YOU BRD prin canalul **Mobile Banking** se realizeaza prin intermediul unui dispozitiv - terminal de tip telefon mobil de tip smartphone cu acces la servicii de date, indiferent de operatorul de telefonie / furnizorul de servicii internet, sau de tipul cartei SIM, respectiv daca este asociata unui abonament sau este preplatita. Autentificarea in aplicatie se realizeaza prin introducerea codului PIN, astfel cum acesta a fost stabilit in cadrul procesului de activare a Serviciului, sau prin intermediul Datelor biometrice, conform optiunii Abonatului. Anumite functionalitati ar putea fi limitate in functie de tipul de telefon de care dispune Abonatul, Banca neavand nicio raspundere in acest caz.

**4.3.** Accesul la Serviciul YOU BRD prin canalul **Internet Banking** se realizeaza prin intermediul oricarui calculator conectat la internet si echipat cu un sistem de operare si programe software compatibile cu conditiile de securitate impuse de Banca, care sa permita accesarea [www.you.brd.ro](http://www.you.brd.ro) prin reseaua Internet. Autentificarea se realizeaza prin introducerea Numelui de utilizator si a parolei si autorizarea prin intermediul dispozitivului mobil asociat

#### 4.4. Accesibilitate pentru persoanele cu dizabilitati

- Canal **Mobile Banking**: Abonatul poate accesa, direct din aplicatia mobila YOU BRD, meniul de accesibilizare disponibil in setarile dispozitivului propriu de tip smartphone. Acesta poate contine functii de accesibilizare precum: cititoare de text care permit convertirea textului in format audio, optiunea de marire sau micorare a ecranului, de utilizare a unei zone marite, de ajustare a culorilor primare pentru intreaga aplicatie, de conectare cu aparate auditive.
- Canalul **Internet Banking**: este compatibil cu utilizarea setarilor de accesibilizare din browser-ul utilizat de Abonat. Activarea lor se efectueaza din setarile calculatorului utilizat de Abonat.

#### 5. Masuri de securitate

**5.1.** Abonatul este pe deplin responsabil de pastrarea si utilizarea Elementelor de Securitate personalizate si de consecintele divulgarii lor sau de utilizarea acestora de catre terti.

**5.2.** Toate tranzactiile initiale de Abonat trebuie autorizate pe baza metodei specifice fiecarui canal pentru a fi transmise spre procesare Bancii. Abonatul este responsabil de toate consecintele care rezulta dintr-o eroare de transmitere sau de manipulare din partea sa.

**5.3.** Ca masura de securitate, legatura cu Serviciul YOU BRD este intrerupta dupa introducerea eronata a Elementelor de securitate (PIN, OTP SMS sau nume utilizator si parola) de trei ori. In caz de uitare, pierdere sau blocare a Elementelor de securitate, Abonatul poate solicita Bancii deblocarea/atribuirea unor noi Elemente de securitate prin Serviciul YOU BRD.

**5.4.** Prevederi detaliate cu privire la autentificare si la autorizarea operatiunilor se regasesc in CGB PF/PFA, dupa caz.

**5.5** Banca monitorizeaza in timp real tranzactiile efectuate prin Serviciul YOU BRD in scopul identificarii, in masura posibilitatii, a operatiunilor de plata neautorizate si al prevenirii tentativelor de fraudare. In cazul detectarii unor comportamente sau imprejurari de fapt care creeaza suspiciune privind utilizarea neautorizata sau frauduloasa a Serviciului YOU BRD, Banca poate aplica masurile corective prevazute de Conditiiile Generale Bancare, inclusiv blocarea instrumentului de plata pana la inlaturarea cauzelor care au justificat luarea acestei masuri.

#### 6. Functionalitatile Serviciului YOU BRD

**6.1.** Ulterior autentificarii, Abonatul are acces la o parte sau toate functionalitatile Serviciului YOU BRD, conform celor detaliate mai jos.

##### 6.1.1 Functionalitati Consultative

Serviciul YOU BRD ofera urmatoarele Functionalitati Consultative:

- informatii privind soldul contului/conturilor deschise pe numele sau la Banca si al celor pentru care Abonatul are calitatea de Imputernicit;
- detalii operatiuni conturi pe care Abonatul detine calitatea de titular si aceea de Imputernicit;

- (c) extras de cont lunar. Imputernicitul poate solicita extras de cont in conditiile mentionate in CGB PF;
- (d) consultare si actualizare acord cu privire la utilizarea datelor personale de catre Banca în scop de marketing, comunicari comerciale, studii, analize si sondaje;
- (e) consultare si actualizare adresa de email si numar de telefon, declarate si utilizate in relatia cu Banca;
- (f) consultare si actualizare date cu caracter personal (de exemplu: adresa de corespondență, sursa fondurilor, ocupația, nivelul veniturilor, sectorul de activitate, statutul profesional, scopul si natura relatiei cu Banca etc.);
- (g) consultare informatii cu privire la unitatile de fond detinute de Abonat la fondurile de investii gestionate de BRD Asset Management.

In ceea ce priveste disponibilitatea acestor Functionalitati Consultative pentru Abonatii Minori:

- cele mentionate la literele (a), (b) si (c) de mai sus sunt disponibile tuturor Abonatilor, inclusiv Abonatii Minori.
- cea mentionata la litera (d) de mai sus se aplica pentru Abonatii Minori numai in ce priveste posibilitatea de consultare a acordului cu privire la utilizarea datelor personale de catre Banca în scop de marketing, comunicari comerciale, studii, analize si sondaje, nu si in ce priveste actualizarea acestui acord. Actualizarea acestui acord se poate efectua doar in unitatile BRD, in prezenta reprezentantului legal.
- cele mentionate la literele (e) si (f) nu sunt disponibile pentru Abonatii Minori. Actualizarea datelor de identificare/contact ale acestora se poate efectua doar in unitatile BRD, in prezenta reprezentantului legal.
- cea mentionata la litera (g) nu este disponibila pentru Abonatii Minori.

### 6.1.2. Functionalitati specifice de administrare carduri

Serviciul YOU BRD, canalul mobile, ofera urmatoarele functionalitati, disponibile in meniul „Carduri”:

- (a) vizualizarea informatiilor legate de cardurile de debit/credit detinute de Abonat, in calitate de titular sau de utilizator autorizat, emise de Banca: denumire card, numarul cardului, status card, IBAN-ul contului la care este atasat cardul, codul CVV si data de expirare card, prin apasarea semnelui de vizualizare si introducerea codului PIN setat pentru aplicatia YOU sau validare cu date biometrice;
- (b) blocarea temporara si deblocarea cardului;
- (c) vizualizarea codului PIN aferent cardului, prin apasarea semnelui de vizualizare si introducerea codului PIN setat pentru aplicatia YOU sau validare cu date biometrice;
- (d) modificarea limitelor de utilizare zilnice pentru operatiunile efectuate cu cardul, pentru o perioada limitata de timp cuprinsa intre o zi si sapte zile (atat pentru retragerile de numerar, cat si pentru platile la comercianti sau online). Limitele de utilizare standard zilnice pentru operatiunile efectuate cu cardul pot fi consultate pe site-ul Bancii, la adresa [www.brd.ro](http://www.brd.ro).
- (e) numai pentru cardurile de credit Standard si Gold dedicate persoanelor fizice:
  - i) setarea in rate fara dobanda a tranzactiilor eligibile conform Programului de plata in rate fara dobanda (PPR), conform prevederilor contractului pentru furnizarea cardului de credit si Mecanismului de functionare a Programului de rate fara dobanda (« PPR ») – document ce poate fi consultat aici: [https://www.brd.ro/files/pdf/Mecanism\\_de\\_functionare\\_planuri\\_de\\_rate.pdf](https://www.brd.ro/files/pdf/Mecanism_de_functionare_planuri_de_rate.pdf) si
  - ii) vizualizarea informatiilor legate de tranzactiile setate in rate. Astfel, pot fi vizualizate, pentru fiecare tranzactie setata in rate, informatii precum: denumire comerciant, data tranzactie, numar rata curenta scadenta in luna respectiva din numarul total de rate<sup>1</sup>, valoare tranzactie, valoare rata lunara, procent dobanda, valoare rate viitoare<sup>2</sup>. Utilizatorul autorizat va putea vizualiza si seta in rate numai tranzactiile efectuate catre el, iar titularul contractului de card de credit va putea vizualiza si seta in rate toate tranzactiile efectuate pe cont (atat cele efectuate de el, cat si cele efectuate de utilizatorul autorizat).
- (f) activarea/modificarea/dezactivarea optiunii Multicurrency. Optiunea Multicurrency ii permite Detinatorului unui card de debit in Lei din oferta curenta a Bancii sa asocieze Cardului si alte conturi curente deschise pe numele sau la Banca decat contul curent in Lei atasat initial Cardului, cu conditia ca
  - (i) valuta acestor conturi sa fie una dintre valutele pentru care Banca are disponibila optiunea Multicurrency (mentionate pe website-ul Bancii, [www.brd.ro](http://www.brd.ro)) si
  - (ii) in cazul in care Detinatorul Cardului este titularul mai multor conturi curente in aceeași valuta deschise la Banca, sa ataseze la Card un singur cont in valuta respectiva.

<sup>1</sup> Spre exemplu: 2/18, 0/6, etc. Pentru tranzactiile setate in rate in ciclul tranzactional curent, se va mentiona 0 la numarul ratei curente, nefiind scadenta inca nicio rata

<sup>2</sup> In campul rate viitoare se va afisa valoarea cumulata a ratelor care urmeaza sa devina scadente in viitor, fara a include rata curenta (in cazul tranzactiilor setate in rate in ciclul tranzactional anterior)/prima rata (in cazul tranzactiilor setate in rate in ciclul tranzactional curent).

Optiunea Multicurrency nu este implicata la emiterea Cardului. Daca doreste sa beneficieze de aceasta optiune, este necesar ca Detinatorul sa solicite expres activarea ei, in orice unitate a Bancii, sau prin intermediul serviciului YOU BRD, completand formularele puse la dispozitie de Banca in acest sens.

Cu ocazia activarii, Detinatorul va stabili care sunt conturile curente pe care doreste sa le ataseze Cardului, precum si ordinea de prioritate la debitarea acestora in cazul efectuarii de tranzactii cu Cardul. Detinatorul poate modifica ulterior aceste optiuni si poate dezactiva optiunea Multicurrency, in orice unitate a Bancii, prin intermediul serviciului YOU BRD.

Optiunea Multicurrency nu este disponibila pentru Utilizatorii autorizati de carduri.

In cazul Cardurilor care au activata optiunea Multicurrency, suma aferenta tranzactiei efectuate cu Cardul va fi debitata din unul dintre conturile curente atasate Cardului, cu respectarea optiunilor Detinatorului privind ordinea de prioritate la debitarea acestor conturi, exprimata prin documentatia contractuala specifica. Prin exceptie, contul curent deschis in Lei, atasat Cardului, va fi intotdeauna debitat cu prioritate. Astfel:

- (i) Pentru tranzactiile efectuate in moneda Lei, Banca va autoriza tranzactia si va debita contul in Lei asociat Cardului. In cazul in care nu exista suficient disponibil in contul in Lei, Banca va autoriza efectuarea tranzactiei din unul dintre celelalte conturi asociate Cardului, in functie de optiunile exprimate de Detinator cu privire la ordinea de prioritate la debitarea conturilor atasate Cardului.
- (ii) Pentru tranzactiile efectuate intr-una dintre valutele conturilor asociate Cardului, Banca va autoriza si va debita contul deschis in valuta tranzactiei. In cazul in care nu exista disponibil suficient in contul respectiv, Banca va autoriza tranzactia si debitarea valorii acesteia din contul in Lei. In cazul in care nu exista suficient disponibil in contul in Lei, Banca va autoriza efectuarea tranzactiei din unul dintre celelalte conturi asociate cardului, in functie de optiunile exprimate de Detinatorul de card cu privire la ordinea de prioritate la debitarea conturilor atasate Cardului.
- (iii) Pentru tranzactiile efectuate in alta valuta decat a unuiia dintre conturile asociate Cardului, Banca va autoriza si va debita contul deschis in Lei. In cazul in care nu exista suficient disponibil in contul in Lei, Banca va autoriza efectuarea tranzactiei din unul dintre celelalte conturi asociate Cardului, in functie de optiunile exprimate de Detinatorul de card cu privire la ordinea de prioritate la debitarea conturilor atasate Cardului.

In cazul tranzactiilor care presupun schimb valutar, se va efectua schimbul valutar necesar, utilizand cursul de schimb al Bancii pentru tranzactii cu cardul, afisat pe website-ul [www.brd.ro](http://www.brd.ro).

Comisiunile aferente operatiunilor efectuate cu Cardul vor fi cele corespunzatoare operatiunilor pe contul curent din care se debiteaza suma aferenta tranzactiei efectuate cu Cardul, conform Ghidului de tarife si comisioane pentru persoane fizice. Limitele de utilizare a Cardului raman nemodificate, indiferent cate conturi curente sunt atasate la respectivul Card.

Functionalitatile specifice de administrare carduri mentionate la literele (a), (b) si (c) de mai sus sunt disponibile tuturor Abonatilor, inclusiv Abonatii Minori. Functionalitatile de la literele (d), (e) si (f) de mai sus nu sunt disponibile pentru Abonatii Minori.

### 6.1.3. Functionalitati Tranzactionale

Serviciul YOU BRD ofera urmatoarele Functionalitati Tranzactionale:

- (a) transferuri credit intre conturile proprii deschise la Banca in urmatoarele valute: LEI, EUR, USD, GBP si CHF;
- (b) cursurile de schimb valutar practicate de Banca sunt afisate in cadrul unitatilor BRD si va fi prezentat Abonatului inainte de autorizarea operatiunii de schimb valutar, in pagina de verificare a transferului din cadrul Serviciului YOU BRD. Schimbul valutar intre conturile proprii initiat din Serviciul YOU BRD se va prelucra 24/7/365 intre oricare din valutele mentionate la pct (a), in conditiile mentionate la art. 9.4. si la cursul afisat in pagina de verificare plata la momentul realizarii operatiunii de catre Client. transferuri credit intra si interbancare (inclusiv Transfer Credit Instant), catre beneficiari, pe teritoriul Romaniei si in strainatate, in urmatoarele valute: LEI, EUR, USD, GBP si CHF. Abonatul poate adauga manual, la momentul transferului, coordonatele beneficiarului, sau poate selecta un beneficiar ale carui coordonate au fost anterior salvate de el in lista Contactelor din meniul dedicat al Serviciului YOU BRD. Sunt considerate transferuri catre beneficiari si transferurile catre conturi ale Abonatului deschise la alte institutii financiare;
- (c) realizarea de plati facturi catre facturierii pe care Banca ii pune la dispozitie in meniul dedicat;
- (d) salvarea de catre Abonatul titular de cont, in cadrul aplicatiei, a unor beneficiari in lista de Contacte;
- (e) deschidere de conturi curente, in conditiile detaliate la punctul 10.3;
- (f) constituire si lichidare de depozite la termen, in conditiile detaliate la punctul 10.4;
- (g) deschidere de conturi de economii, in conditiile detaliate la punctul 10.5;
- (h) exprimarea consimtamantului pentru prestarea serviciilor desfasurate de AISP sau de PISP;
- (i) receptionarea unei notificari tip push in cadrul Mobile Banking dupa initierea de tranzactii cu succes a unei tranzactii de transfer credit, dupa primirea unei incasari de transfer credit, la refuzul unei tranzactii transfer credit dupa ce aceasta a fost autorizata, dupa realizarea unei plati cu cardul care a necesitat realizarea unui schimb valutar;
- (j) inrolare carduri BRD eligibile in Apple Pay si Google Pay (functionalitate disponibila doar prin canalul Mobile Banking);

(k) autorizarea tranzactiilor cu cardul in mediul online, prin confirmarea acestora in cadrul serviciului YOU BRD, in urma receptionarii unei notificari de tip push in cadrul aplicatiei YOU BRD (functionalitate disponibila doar prin canalul Mobile Banking). Functionalitatile Tranzactionale enumerate de la literele (a) pana la litera (i) de mai sus sunt nu sunt disponibile Abonatilor Minori. Functionalitatile Tranzactionale mentionate la literele (j) si (k) de mai sus sunt disponibile tuturor Abonatilor persoane fizice, inclusiv Abonatii Minori.

**6.2.** Lista Operatiunilor puse la dispozitia Abonatului în momentul incheierii prezentului Contract poate fi completata de catre Banca. Orice noi functionalitati, adaptari, restrangeri ale acestora ori extinderi ale Operatiunilor disponibile vor putea fi accesate de catre Abonat, in mod direct, inclusiv prin actualizarea aplicatiei YOU BRD fara a mai fi necesara incheierea unui act aditional la Contract ori solicitarea unui consimtamant prealabil. Daca Abonatul considera ca noile functionalitati contravin intereselor sale, va avea posibilitatea incetarii Contractului, conform prevederilor mentionate în prezentul Contract. In acest sens, Abonatul va parcurge procedura descrisa la art. 15.2.b. Prin exceptie, in cazul Abonatului Minor, orice noi functionalitati care pot fi asimilate exercitarii unui drept de dispozitie, in sensul Codului Civil, vor putea fi accesate de acesta doar cu autorizarea prealabila a Reprezentantului legal, furnizata in scris, in orice unitate a Bancii.

**6.3. Programul de loialitate “CASHBACK”** (denumit in continuare Programul) este oferit de Banca in colaborare cu un furnizor care presteaza servicii pentru asigurarea elementelor tehnice de operare a Programului, Dateio s.r.o., o societate inregistrata potrivit legislatiei aplicabile in Republica Ceha, cu sediul la Beníškové 1285/7, Košíře, cod postal 150 00, Praga 5, Republica Ceha, numar de identificare 02216973, inregistrata in Registrul Societatilor tinut de Curtea din Praga, sectiunea C, numar de intrare 216820 (denumit in continuare "Furnizorul").

6.3.1.1. Programul este disponibil in serviciul de mobile banking YOU BRD doar pentru Abonatul persoana fizica rezidenta fiscal in Romania sau nerezidenta, care poseda un card de debit si/sau de credit activ, emis de Banca, denumit in continuare „Abonat posesor de card”. Cardul de debit/credit activ emis de Banca Abonatului posesor de card este denumit in continuare „Cardul”. Programul permite Abonatului posesor de card sa obtina reduceri sub forma de cashback (bani inapoi in cont) sau alte forme de reduceri (de tipul vouchere/ coduri de reducere, produse sau servicii cadou, denumite in continuare “Voucher”) pentru cumparaturile efectuate de acesta cu Cardul la Comerciantii parteneri inrolati in Program (denumiti in continuare “Comercianti parteneri”), care furnizeaza Oferte (astfel cum sunt definite in continuare). Abonatul posesor de card achizitioneaza produsele si/sau serviciile incluse in Oferta CASHBACK platind cu Cardul la Comerciantul partener pretul integral al produselor si/sau serviciilor achizitionate, cashback-ul urmand a fi incasat ulterior de Abonatul posesor de card, conform precizarilor de la art 6.3.3. punctul C de mai jos.

6.3.1.2. Lista indicativa a Comerciantilor parteneri este publicata si actualizata periodic in serviciul de mobile banking YOU BRD .

### **6.3.2. Sectiunea 2 – Aria de desfasurare si durata**

Programul este organizat și se desfasoara pe intreg teritoriul Romaniei, pe o perioada limitata de timp. Data de lansare, precum si data de incetare a Programului vor fi notificate in prealabil de catre Banca catre Abonatul persoana fizica. Aceste date vor fi comunicate si pe site-ul [www.brd.ro](http://www.brd.ro) .

### **6.3.3. Sectiunea 3 – Conditii de accesare a ofertelor**

#### **A. Functionalitatea Programului**

6.3.3.1 Abonatul posesor de card este inclus automat in Program, la data lansarii Programului, primind astfel acces la functionalitatile Programului aferente Cardului, functionalitati ce sunt accesibile prin intermediul serviciului de mobile banking YOU BRD. Persoana fizica care dobandeste calitatea de Abonat posesor de card ulterior datei lansarii Programului va fi inclusa automat in Program incepand cu data dobandirii acestei calitati, aplicandu-se in mod corespunzator cele de mai sus.

6.3.3.1 In situatia in care Abonatul posesor de card doreste sa se retraga din Program, o poate face oricand prin serviciul YOU BRD, accesand meniul: „Altele”/„Dezactiveaza Cashback”. Un Abonat posesor de card care s-a retras din Program se poate reinscrie in Program oricand pe durata de derulare a acestuia, prin simpla accesare (efectuand click) a banner-ului „CASHBACK” din serviciul de mobile banking YOU BRD.

6.3.3.2 In vederea oferiiri Programului catre Abonatul posesor de card, Banca va transmite catre partenerul extern (Dateio s.r.o.) date minime si strict necesare derularii Programului. Aceste date sunt necesare pentru prelucrările care constau in: calcularea cashback-ul de incasat de catre Abonatul posesor de card si, daca este cazul, in vederea profilarii comportamentului tranzactional al Abonatului posesor de card pentru acordarea ofertelor personalizate de cashback.

În cadrul Programului, Abonatul posesor de card poate beneficia de:

- i) oferte - care nu au în vedere profilul tranzaccional al Abonatului posesor de card, simpla deținere a Cardului și a serviciului de internet și mobile banking YOU facând clientul eligibil pentru oferta/cash back și de
- ii) oferte care au în vedere profilul tranzaccional al Abonatului posesor de card, având ca finalitate furnizarea unei oferte particularizate.

6.3.3.3. Perioada maximă de păstrare a datelor de către Dateio s.r.o. este de 2 ani, care le va utiliza doar pentru gestionarea Programului.

În situația în care Abonatul posesor de card s-a retras din Program, datele sale vor fi șterse din sistemele informatice ale Dateio s.r.o. în termen de 3 luni (perioada necesară pentru calculul cashback-ului convenit sau rezolvării eventualelor dispute cu organizațiile emitente de carduri).

Datele cu caracter personal ale Abonatilor care participa la Program vor fi stocate de către Banca atât pe durata participării la Program, precum și ulterior, în vederea îndeplinirii obligațiilor legale care revin Bancii și a intereselor sale legitime (precum soluționarea de reclamații ale Abonatilor).

Ofertele de cashback menționate la pct. i) de mai sus sunt realizate în baza interesului legitim al clienților de a beneficia de avantajele generice oferite Abonatilor posesori de card.

Ulterior includerii Abonatului posesor de card în Program, prin activarea, în cadrul serviciului de mobile banking YOU BRD, a unei noi Oferte bazate pe profilare, Abonatul posesor de card consimte la prelucrarea datelor sale cu caracter personal privind: preferințele tranzactionale (de exemplu: achiziții anterioare de la comercianți similari comercianților parteneri), tipologia (de exemplu: preferința clientului de a face cumpărături online) și valoarea achizițiilor realizate cu cardul de către Dateio s.r.o. în scopul furnizării unei oferte personalizate bazate pe profilarea comportamentului tranzaccional al Abonatului posesor de card, cât mai adaptată nevoilor și particularităților acestuia. Profilarea constă în analiza comportamentului tranzaccional al Abonatului posesor de card și compararea cu tipologia ofertelor din portofoliul comercianților parteneri.

Retragerea consimțământului cu privire la ofertele personalizate se face prin renunțarea la Program, consecința fiind aceea că Abonatul posesor de card nu va mai beneficia de Program.

În contextul prelucrării de date personale aferente Programului, Dateio s.r.o. acționează ca „imputernicit” al Bancii, în sensul art. 4 pct. 8 din cadrul Regulamentului (UE) nr. 679/2016 (Regulamentul General privind Protecția Datelor), iar Banca acționează ca operator de date cu caracter personal.

Datele prelucrate sunt generate de către Banca și transmise către Dateio s.r.o. pe baza datelor deja existente.

Informații cu privire la drepturile Abonatului în calitate de persoană vizată și informații cu privire la punctul de contact în relație cu Banca în cazul oricăror exercitări de drepturi prevăzute de Regulamentul General privind Protecția Datelor pot fi consultate în documentul „Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal Persoane Fizice”, la care se face referire în secțiunea 16.1 de mai jos.

Ca regulă, pentru scopurile specifice ale acestei informări, datele sunt transferate doar în state din Uniunea Europeană/ Spațiul Economic European.

## **B. Ofertele din cadrul Programului**

6.3.3.4. Participanții pot beneficia de oferte de la Comercianții parteneri (denumite în continuare “Oferta/(le)” care pot fi de tipul „Oferta Cashback” sau „Voucher”).

6.3.3.5. Ofertele sunt disponibile în serviciul de mobile banking YOU BRD, în cadrul modulului CASHBACK. Pentru a putea valorifica o Oferta Cashback este necesar ca Abonatul posesor de card să o activeze din modulul CASHBACK, printr-un click pe butonul „Activează” (fiecare Oferta în parte trebuie activată), excepție de la aceasta acțiune facând toate Ofertele existente în Program la data primei accesări a acestuia, respectiv data la care Abonatul posesor de card accesează pentru prima dată modulul CASHBACK, dând click pe acesta în serviciul de mobile banking YOU BRD. Efectele primei accesări se aplică totodată și dacă Abonatul posesor de card se reînregistrează în Program după 3 luni de la retragerea efectuată anterior din cadrul acestuia.

În cazul în care Abonatul posesor de card se reînregistrează în Program conform 6.3.3.1. de mai sus, atunci:

(a) dacă reînregistrarea în Program se efectuează în mai puțin de 3 luni de la retragerea din Program, Abonatul posesor de card va păstra activările de Oferte și istoricul cashback-ului în aceeași stare ca în momentul în care s-a retras din Program, iar Ofertele noi lansate în timpul absenței sale și care sunt încă disponibile, precum și Ofertele adăugate în Program după reînregistrare, trebuie activate de către Abonatul posesor de card conform precizărilor de mai sus.

(b) dacă reînregistrarea în Program se efectuează după trecerea a 3 luni de la retragerea din Program, toate Ofertele disponibile la momentul reînregistrării vor fi activate automat la reaccesarea modulului CASHBACK de către Abonatul posesor de card, iar Ofertele adăugate în Program după reînregistrare trebuie activate de către Abonatul posesor de card conform precizărilor de de mai sus.

Unele Oferte pot fi valorificate numai prin accesarea website-ului Comerciantului partener prin link-ul indicat în descrierea Ofertei, condiție obligatorie menționată în descrierea Ofertei. Este recomandat ca finalizarea comenzii pe website să fie realizată în scurt timp de la accesarea prin intermediul linkului, astfel încât să fie evitată pierderea conexiunii.

Ofertele Voucher sunt afisate doar in serviciul de mobile banking BRD YOU si nu este necesara activarea acestora de catre Abonatul posesor de card. Ele devin disponibile pentru valorificare la indeplinirea tuturor conditiilor specificate in continutul lor de catre si pentru fiecare Comerciant partener in parte, conform precizarilor pe care le contin.

6.3.3.6. Abonatul posesor de card trebuie sa achizitioneze produsele si/sau serviciile incluse in Oferta Cashback platind cu Cardul la Comerciantul partener in cadrul perioadei de valabilitate a Ofertei, in locatiile fizice si/sau in magazinele online (conform conditiilor Ofertei). In momentul efectuarii platii cu Cardul, acesta plateste pretul integral al produselor si/sau serviciilor, cashback-ul urmand a fi incasat ulterior.

In serviciul de mobile banking YOU BRD sectiunea Cashback, "Istoric Tranzactii ", Abonatul posesor de card va fi informat cu privire la: a) Valoarea totala a cashback-ului pe care urmeaza sa o primeasca in luna curenta pentru luna anterioara, detaliata pentru fiecare tranzactie in parte, in cazul Ofertelor Cashback; b) Istoricul sumelor primite in lunile anterioare, detaliate pentru fiecare tranzactie in parte.

Intervalul de timp intre data efectuarii tranzactiei si data afisarii informatiilor cu privire la suma aferenta Ofertei Cashback poate varia in functie de termenii si conditiile descrise in Oferta, dar nu poate depasi 60 de zile lucratoare de la data efectuarii ultimei tranzactii la Comerciantul partener, din luna anterioara.

6.3.3.7. In modul CASHBACK din serviciul YOU BRD fiecare Oferta va avea o sectiune dedicata care va cuprinde descrierea ofertei la comerciantul respectiv, iar aceasta va cuprinde cel putin urmatoarele informatii: a) Valoarea sumei care va fi restituita Abonatului posesor de card (ca procent din suma totala platita sau ca suma fixa) in cazul Ofertelor Cashback; b) Cadoul oferit la indeplinirea conditiilor specificate (reducerea procentuala, valorica sau descrierea produsului sau serviciului oferit cadou) si perioada in care cadoul trebuie valorificat, in cazul Ofertelor de tip Voucher; c) Perioada de valabilitate a Ofertei (Cashback sau Voucher); d) Locatia fizica si/sau magazinele online in care Oferta este disponibila; e) detalii referitoare la ofertele care necesita profilare si f) Alte conditii specifice obtinerii sumei aferente Ofertei Cashback sau a Voucher-ului de la Comerciantii parteneri.

In descrierea detaliata a Ofertei, Comerciantii parteneri pot include limitari (de ex.: cu privire la locatiile in care Oferta este disponibila, daca aceasta poate fi utilizata o data sau in mod repetat, etc).

6.3.3.8. Oferta activata poate fi valorificata de la data inceperii perioadei de valabilitate a Ofertei si pana la sfarsitul acesteia. Platile efectuate in afara perioadei de valabilitate nu confera dreptul de a primi suma aferenta Ofertei Cashback sau drepturile aferente Voucher-ului, dupa caz.

6.3.3.9. Valoarea sumei aferente Ofertei Cashback va fi calculata luand in considerare exclusiv suma platita cu Cardul pentru aceasta. Reducerea nu se aplica platilor efectuate partial cu Cardul de catre Abonatul posesor de card (de ex: o plata partiala cu Cardul, diferenta fiind achitata prin alte mijloace non-cash, cum ar fi cardurile cadou, cupoanele de reducere etc). Oferta nu se aplica nici in cazul platilor efectuate spre exemplu prin intermediul unui portofel electronic atunci cand in inregistrările de intiere si executare tranzactie, in locul denumirii comerciantului, apare o alta denumire cum este spre exemplu cea a portofelului electronic (de ex.: Pay Pal, Curve etc.), acest situatie rezultand din modalitatea de efectuare a platii si prin care Banca nu primește acces la informatia privind numele comerciantului la care s-a efectuat tranzactia. In aceasta ultima situatie, Banca nu are informatii disponibile cu privire la Comerciantii parteneri si nu poate asocia plata efectuata cu Cardul cu Oferta aferenta. Condițiile mentionate in cadrul acestui articol se aplica si in cazul Ofertelor Voucher.

6.3.3.10. Plata aferenta Ofertei trebuie efectuata de Abonatul posesor de card direct la Comerciantul partener. Tranzactiile efectuate catre persoane care intermediaza vanzarea respectivelor produse si/sau servicii nu vor oferi dreptul de a beneficia de suma aferenta Ofertei (de ex.: agregatoare de oferte, cupoane de reducere etc.).

6.3.3.11. Abonatului posesor de card ii revine obligatia de a utiliza cu buna credinta functionalitatile Programului. In situatia in care Banca identifica suspiciuni de fraudă sau utilizarea abuziva a Programului de catre Abonatul posesor de card (de ex: retururile repetate ale produselor) sau este sesizata cu privire la aceste aspecte de Furnizor, isi rezerva dreptul de a elimina Abonatul posesor de card din Program, limitandu-i accesul la Oferte si totodata de a retine sumele neplatite aferente Ofertelor suspecte de fraudă sau sa solicite acestuia returnarea sumelor aferente Ofertei. Abonatul posesor de card eliminat din Program nu va mai avea dreptul de a primi sumele aferente Ofertelor Cashback sau sa beneficieze de Vouchere.

### **C. Plata cashback**

6.3.3.12 Sumele aferente Ofertelor Cashback activate, pentru care s-a asigurat respectarea conditiilor Ofertei, vor fi virate in cont, o data pe luna, in termen de maxim 15 zile lucratoare de la inceputul lunii urmatoare celei in care au fost afisate informatiile cu privire la suma aferenta Ofertei in sectiunea Cashback (tranzactia fiind validata de Partener) conform articolului 6.3.3.6. paragraf 3 de mai sus.

6.3.3.13 Suma cumulata, aferenta Ofertelor Cashback activate si pentru care platile au fost efectuate cu Cardul in cursul unei luni calendaristice, va fi virata in contul aferent Cardului cu care s-au efectuat tranzactiile respective. In cazul tranzactiilor purtatoare de cashback efectuate de imputernicitul pe cont prin intermediul Cardului emis acestuia in aceasta calitate, sumele aferente Ofertelor Cashback sunt convenite si datorate titularului contului pe care atasat Cardul utilizat pentru tranzactie, imputernicitul pe cont nefiind indreptatit la primirea acestor sume.

6.3.2.14 In situatia Cardului ce este atasat unui cont in valuta, valoarea cashback-ului este calculata la valoarea tranzactiilor in echivalent Lei (folosind cursul de vanzare al Bancii la data decontarii tranzactiei publicat pe [www.brd.ro](http://www.brd.ro)), ulterior cashback-ul este virat in cont in valuta contului (utilizand cursul de vanzare al Bancii publicat pe [www.brd.ro](http://www.brd.ro) din data creditarii in cont a cashback-ului).

6.3.3.15 Valoarea totala cumulata a cashback-ului pe care un Abonat posesor de card o poate primi in cadrul Programului (indiferent de numarul de Carduri cu care s-au facut tranzactiile sau daca sunt Carduri emise titularului contului sau imputernicitului pe contul respectiv) este limitata si nu va depasi in nicio situatie suma de 600 Lei pe luna.

6.3.3.16. In cazul tranzactiilor efectuate pentru Oferte in cadrul Programului, atunci cand acestea au loc in situatia pierderii, furtului, inregistrarii unei fraude cu Cardul sau in cazul in care contul este blocat pentru alimentari. Abonatul posesor de card nu beneficiaza de suma aferenta Ofertei ca urmare a realizarii respectivelor tranzactii.

6.3.3.17 In situatia in care Abonatul posesor de card inregistreaza sume datorate Bancii sau altor creditori care au initiat proceduri de poprire pe conturile acestuia, Banca este indreptatita sa utilizeze sumele cashback datorate Abonatului posesor de card conform Programului pentru stingerea datoriilor astfel inregistrate de catre Abonatul posesor de card si respectarea obligatiilor legale.

#### **D. Voucherele**

6.3.3.18 Voucherele pot fi de 2 tipuri: (i) o reducere procentuala din valoarea cumparaturilor sau in valoare fixa, (ii) un produs sau serviciu ales de Comerciantul partener si acordat gratuit Abonatului posesor de card. Acestea vor fi disponibile Abonatului in cadrul Programului, sub forma unui cod alfanumeric/cod QR/cod EAN/imagine -.

6.3.3.19 Abonatului posesor de card (indiferent daca acesta utilizeaza un Card emis in considerarea calitatii sale de imputernicit pe cont sau a celei de titular de cont) are dreptul de a primi cadoul aferent, reprezent de produsul sau serviciul acordat gratuit conform (ii) 6.3.3.18 de mai sus, prin utilizarea codului alfanumeric/cod QR/cod EAN/imaginei, daca indeplineste conditiile specifice Voucher-ului prezentate in Oferta. Acesta va intra in posesia cadoului in magazinele Comerciantului partener mentionate in conditiile Voucher-ului sau pe siteul acestuia, daca este cazul.

6.3.3.20 Daca un Abonat posesor de card poate accesa mai multe Vouchere de la acelasi Comerciant partener, un nou Voucher va putea fi folosit numai dupa ce precedentul Voucher a fost valorificat. In acest caz, pentru emiterea unui nou Voucher, Abonatul posesor de card trebuie sa efectueze un nou click pe butonul "Vezi Voucher" din oferta aferenta Comerciantului respectiv, din modulul Cashback.

#### **Sectiunea 4 - Comerciantii parteneri**

6.3.4.1. Cumparaturile la Comerciantii parteneri sunt guvernate de termenii comerciali aplicabili respectivelor industrii si/ sau de regulile si reglementarile aplicabile Comerciantilor parteneri.

6.3.4.2 Banca nu isi asuma responsabilitatea cu privire la calitatea produselor si/sau a serviciilor furnizate de Comerciantii parteneri prin Oferte sau cu privire la informatiile incluse in alte oferte publicate pe website-urile acestora si in alte materiale promotionale.

6.3.4.3 Reclamatii cu privire la un produs si/sau serviciu, precum si returul produselor se supun regulilor Comerciantilor parteneri. In cadrul Programului, in situatia in care un Abonat posesor de card returneaza un produs catre un Comerciant Partener in conformitate cu politica de returnuri si de garantie a acestuia, atunci:

6.3.4.3.1 Daca Abonatul posesor de card nu a primit inca suma aferenta cashback, aceasta suma nu va mai fi creditata in cont conform dispozitiilor Programului; similar, daca tranzactia nu a condus la indeplinirea criteriilor necesare aplicarii Voucherului, nu va putea beneficia de acesta.

6.3.4.3.2 Daca Abonatul posesor de card a primit suma aferenta cashback, contravaloarea acesteia va fi dedusa din sumele la care acesta este indreptatit ca urmare a utilizarii in continuare a Programului, aceasta fiind afisata in modulul Cashback, tab-ul „Istoric Tranzactii” cu “-“.

6.3.4.4. Daca tranzactia nu a condus la indeplinirea criteriilor necesare pentru a beneficia de Voucher, acesta nu se va putea valorifica.

#### **Sectiunea 5 - Intrebari si reclamatii privind Programul de loialitate**

6.3.5.1 Abonatul posesor de card poate adresa intrebari sau reclamatii cu privire la Programul de loialitate Cashback catre orice unitate BRD, apeland My BRD Contact la numarul: +4 021 302 6161 (apelabil din orice retea).

#### **Sectiunea 6 - Modificarea si suspendarea/ incetarea Programului de loialitate**

6.3.6.1 Banca isi rezerva dreptul de a modifica detaliile Programului oricand pe durata acestuia, orice modificare fiind adusa la cunostinta participantilor si pe [www.brd.ro](http://www.brd.ro).

6.3.6.2 Programul de loialitate poate fi suspendat sau incetat in urmatoarele situatii: a) La initiativa Bancii, cu informarea prealabila a participantilor b) In cazul unui eveniment de forta majora;

#### **Sectiunea 7 - Efectele retragerii din Program**

6.3.7.1 Retragera Abonatului posesor de card din Program nu aduce atingere dreptului acestuia la incasarea in cont a sumei totale aferenta Ofertelor Cashback valorificate in luna anterioara celei in care se realizeaza retragerea din Program, aceasta fiind virata in cont conform Sectiunii 3. Totodata plata cashback-ului se va efectua inclusiv pentru tranzactiile efectuate conform Ofertelor, decontate pana in ziua anterioara retragerii din Program.

6.3.7.2 In cazul Voucherelor, posibilitatea de utilizare a acestora inceteaza in momentul retragerii din Programul de loialitate.

## **Secțiunea 8 – Taxe și impozite**

6.3.8.1. BRD - Groupe Société Générale nu este răspunzătoare pentru plata taxelor, impozitelor sau altor obligații fiscale legate de beneficiile acordate, cu excepția impozitului pe venit cu reținere la sursă aplicabil veniturilor individuale din premii, impozit pe care BRD - Groupe Societe Generale S.A. este obligată să îl rețină și să îl plătească la bugetul de stat, conform Legii nr. 227/2015 privind Codul Fiscal, actualizată cu modificările ulterioare.

În cazul castigatorilor persoane fizice rezidente fiscal în România, premiile sub valoarea brută de 600 lei sunt neimpozabile conform Legii 227/2015 privind Codul Fiscal actualizată cu modificările ulterioare, iar pentru suma ce depășește valoarea neimpozabilă, cota de impozit cu reținere la sursă aplicabilă este 10%. Prin activarea și utilizarea ofertelor Abonatul posesor de card acceptă premiul oferit prin Programul de loialitate.

În cazul castigatorilor nerezidenți fiscal în România, întreaga valoare a premiului este impozabilă, cota de impozit cu reținere la sursă aplicabilă fiind de 10% în cazul castigatorilor persoane fizice rezidente într-un stat membru UE sau într-un stat cu care România are încheiată o Convenție de evitare a dublei impuneri, respectiv 16% în cazul persoanelor fizice care nu îndeplinesc condițiile anterioare.

## **7. Conturile care pot fi accesate prin intermediul Serviciului YOU BRD. Imputernicitul pe cont**

7.1. Conturile pe care Abonatul le poate accesa prin Serviciul YOU BRD sunt în exclusivitate conturi deschise la Banca.

7.2. Abonatul poate accesa, prin Serviciul YOU BRD, oricare dintre conturile pentru care are calitatea de titular sau calitatea de imputernicit pe cont, inclusiv conturi ale Persoanelor Fizice Autorizate unde este Reprezentant Legal.

7.3. În privința Operațiunilor pe care Abonatul le poate efectua, prin Serviciul YOU BRD, cu privire la conturile pe care este desemnat imputernicit, rămân aplicabile prevederile și limitările privind activitatea imputernicitorilor pe cont, astfel cum acestea sunt menționate în CGB PF/CGB PFA. Imputernicitul nu va mai avea acces la conturile pe care este desemnat imputernicit în caz de revocare a imputernicirii sau încetare a ei în orice mod (e.g. deces al titularului, expirarea duratei imputernicirii) sau în cazul în care nu mai îndeplinește condițiile prezentului Contract.

7.4. Conturile care pot fi accesate prin intermediul Serviciului YOU BRD trebuie:

- să fie valide;
- să nu facă obiectul unei interdicții conform normelor interne ale Bancii (e.g. prezenta în Centrala Incidentelor de Plati);
- să nu facă obiectul unei interdicții judecătorești;
- să nu fie blocate.

7.5. Operațiunile în conturi se vor desfășura în conformitate cu dispozițiile Contractului.

## **8. Condiții specifice Funcționalităților Consultative**

8.1. Abonatul poate consulta o serie de informații legate de conturile care pot fi accesate prin Serviciul YOU BRD, e.g. IBAN (International Bank Account Number - Numarul de cont bancar internațional), istoricul tranzacțiilor desfășurate prin conturile accesibile sau termenele depozitelor constituite. Informațiile legate de conturile disponibile în Serviciul YOU BRD și tranzacțiile derulate pe aceste conturi pot fi consultate de Abonat accesând canalele Mobile Banking și Internet Banking.

8.2. Informațiile referitoare la conturi și la operațiunile desfășurate pe acestea, comunicate Abonatului prin intermediul Serviciului, corespund evidentelor Bancii de la momentul furnizării informațiilor. Aceste informații pot face obiectul unor rectificări, dacă se constată că acestea au fost înregistrate eronat.

8.3. Actualizarea informațiilor despre starea conturilor se efectuează în Zilele Lucratoare la un interval stabilit de Banca. Actualizarea informațiilor diferă în funcție de tipul fiecărei operațiuni de creditare sau debitare a contului și de procesarea acestora.

## **9. Condiții specifice Funcționalităților Tranzacționale**

9.1. Transferurile credit din conturile deschise la Banca pot fi realizate numai în moneda contului debitat.

9.2. Abonatul este în totalitate răspunzător de corectitudinea datelor beneficiarilor pe care îi introduce în aplicație.

9.3. Plățile interbancare efectuate prin Serviciul YOU BRD după ora limită, comunicată Clientului prin site-ul Bancii pe pagina <https://www.brd.ro/tarife-si-comisioane>, document „Ora limită de primire în vederea procesării a operațiunilor de transfer credit (plati) și instrumente de debit pentru persoane fizice și entități juridice.

”, vor fi prelucrate în prima zi lucratoare imediat următoare datei transmiterii, exceptând operațiunile de (i) Transfer Credit Instant, care vor fi prelucrate imediat după autorizarea lor de către Abonat, 24/7, conform precizarilor de la punctul 9.8, precum și cele de (ii) **Schimb valutar între conturi proprii**

9.4. Înainte de a ordona un transfer credit, inclusiv Schimburi valutare între conturile proprii, Abonatul trebuie să se asigure de existența unui sold suficient în contul care va fi debitat. Schimbul valutar între conturile proprii se va prelucra în intervalul

orar 21:30 – 07:30 in mod automat, daca in contul Abonatului exista sold suficient, starea contului este activa si asupra contului nu sunt dispuse masuri de blocare la incasari/ plati. Daca Schimbul valutar intre conturile proprii va fi ordonat in intervalul orar 07:30 – 21:30, iar la momentul emiterii ordinului, in contul Abonatului nu exista sold suficient, Banca il va prelucra doar daca pana la orele 21:30 in contul care va fi debitat se va gasi suficient disponibil. In aceste cazuri, se considera ca momentul primirii ordinului de plata de Schimb valutar este cel al exprimarii consimtamantului de catre Abonat in conditiile prezentului Contract, chiar daca aceasta are loc in afara orelor-limita sau intr-o zi nelucratoare. In masura in care, din motive tehnice sau de alta natura, Schimbul valutar nu se va executa in regim 24/7/365, se vor aplica conditiile specifice transferurilor credit uzuale. In cazul unui sold insuficient in contul Abonatului, Banca isi rezerva dreptul de a nu opera transferul credit si este exonerata de raspundere pentru orice prejudiciu produs Abonatului sau tertilor implicati.

Pentru evitarea oricaror confuzii, in cazul tranzactiilor de transfer credit ordonate prin intermediul Serviciului YOU BRD in afara orelor limita si/sau in zilele nelucratoare, soldul contului se va actualiza la inceputul urmatoarei Zile Lucratoare, cu exceptia operatiunilor de Transfer Credit Instant, inclusiv a Platilor RoPay P2P, si a Schimburilor valutare intre conturile proprii, care vor determina actualizarea imediata a disponibilului contului si care vor fi executate cu prioritate fata de restul tranzactiilor de transfer credit. In asemenea situatii, pentru determinarea soldului disponibil in considerarea tuturor operatiunilor efectuate, Abonatul are obligatia de a se raporta inclusiv la valoarea acestor transferuri efectuate, care vor figura in lista tranzactiilor in asteptare, din meniul dedicat al Serviciului YOU BRD.

**9.5.** Transferurile credit pot fi efectuate in limita unui plafon maxim pe operatiune si pe zi. Aceste plafoane sunt mentionate in cap. 14 si pot fi modificate cu instiintarea prealabila a Abonatului, in conformitate cu prevederile Conditiei Generale Bancare.

**9.6.** Regulile de tratare si realizare a transferurilor credit sunt prevazute in Conditiele Generale Bancare PF/PFA, dupa caz. Banca este exonerata de raspundere pentru orice pierdere sau orice prejudiciu produs Abonatului, beneficiarului platii sau oricarei terte parti implicate ca urmare a neexecutarii transferurilor credit, in cazul in care transferurile credit ordonate de catre Abonat prin intermediul serviciilor de banca la distanta nu respecta prevederile Conditiei Generale Bancare si nu va plati niciun fel de daune acestor parti sau oricarui tert.

**9.7.** Banca nu este raspunzatoare de continutul ordinelor de plata (ex: detalii operatiuni, banca beneficiar etc.), ea va prelua si va transmite ordinele de plata asa cum sunt completate de catre Abonat. Banca nu are dreptul de a modifica ordinele de plata semnate si trimise de catre Abonat la Banca si nici nu va putea anula tranzactia initiata la solicitarea Abonatului, conform prevederilor Conditiei Generale Bancare.

#### **9.8.1 Conditii specifice operatiunilor de Transfer Credit Instant/ Plati Instant**

Aceste operatiuni:

- a) se pot initia numai utilizand serviciul YOU BRD, doar catre conturi deschise la institutii financiare din Romania care au aderat la Schema de transfer credit SENT CPI Lei;
- b) sunt exclusiv operatiuni de transfer credit interbancar (intre conturi deschise la prestatori de servicii de plata diferiti);
- c) se pot efectua numai in moneda locala: LEI;
- d) sunt plati de mica valoare: suma maxima admisa este de 49.999,99 LEI/tranzactie;
- e) se prelucraza in timp real, 24/7, intr-un interval de maxim 15 secunde de la momentul autorizarii lor de catre Abonat, intr-un mediu securizat, beneficiarul sumei avand acces imediat la fondurile incasate. In aceste cazuri, se considera ca momentul primirii ordinului de plata este cel al exprimarii consimtamantului de catre Abonat in conditiile prezentului Contract, chiar daca aceasta are loc in afara orelor-limita sau intr-o zi nelucratoare;
- f) sunt comisionate de Banca prin perceperea acelorasi comisioane ca pentru orice alt transfer credit interbancar in lei initiat prin intermediul serviciului YOU BRD.

Pentru evitarea oricarui dubiu, o operatiune care indeplineste conditiile mentionate mai sus la literale a), b), c) si d) ale acestui articol 9.8. va fi automat prelucrata de Banca ca o operatiune de Transfer Credit Instant, fara a fi necesara in acest sens o manifestare de vointa suplimentara a Abonatului, o notificare din partea Bancii sau orice alta formalitate.

In masura in care, din motive tehnice sau de alta natura, operatiunea de plata nu se va executa in regim instant, se vor aplica conditiile specifice transferurilor credit uzuale.

#### **9.8.2 Conditii specifice tranzactiilor RoPay P2P in proximitate**

Aceste operatiuni:

- a) se pot initia numai utilizand serviciul Mobile Banking YOU BRD, doar catre conturi deschise la institutii financiare din Romania care au aderat la Schema RoPay;
- b) sunt operatiuni de transfer credit intrabancar si interbancar (intre conturi deschise la prestatori de servicii de plata diferiti) dar si incasari inter si intrabancare;

- c) se pot efectua numai in moneda locala: LEI;
  - d) sunt plati de mica valoare: suma maxima admisa este de 49.999,99 LEI/tranzactie;
  - e) se prelucreaza in timp real, 24/7, intr-un interval de maxim 15 secunde de la momentul autorizarii lor de catre Abonat, intr-un mediu securizat, beneficiarul sumei avand acces imediat la fondurile incasate. In aceste cazuri, se considera ca momentul primirii ordinului de plata este cel al exprimarii consimtamantului de catre Abonat in conditiile prezentului Contract, chiar daca aceasta are loc in afara orelor-limita sau intr-o zi nelucratoare;
- In cazul in care, din orice motive, platitorul nu va scana codul QR si nu va autoriza plata in intervalul de timp afisat, codul QR va expira si va fi necesara reluarea de la inceput a operatiunii.

Pasii pe care trebuie sa ii urmeze beneficiarul si platitorul in cazul platilor prin RoPay

**In calitate de beneficiar al platii:**

1. Acceseaza serviciul Mobile Banking YOU BRD
2. Se autentifica
3. Acceseaza meniul "Plati"
4. Accesează Tranzactii prin cod QR - RoPay
5. Selecteaza "Vreau sa incasez"
6. Alege contul in care va incasa
7. Completeaza suma pe care doreste sa o incaseze
8. Selecteaza "Genereaza cod QR"
9. Genereaza codul QR pe care il arata platitorului.

**In calitate de platitor:**

1. Acceseaza serviciul Mobile Banking YOU BRD
2. Se autentifica
3. Acceseaza meniul "Plati"
4. Acceseaza Tranzactii prin cod QR - RoPay
5. Selecteaza "Vreau sa platesc" – se deschide camera din aplicatia Mobile Banking.
6. Scaneaza codul QR, se afiseaza ordinul de plata precompletat cu datele beneficiarului, impreuna cu suma
7. Autorizeaza plata

### **9.8.3 Serviciul de afisare nume beneficiar (SANB)**

SANB este un serviciu aditional la Schemele de transfer credit SEPA RON si este disponibil doar in cazul plăților electronice realizate catre conturi deschise la o banca din Romania care a aderat in calitate de participant la SANB. SANB este gestionat in parteneriat cu Transfond SA (Casa de compensare a platilor interbancare).

SANB este un serviciu pe care Banca il pune la dispozitia Abonatului si consta in afisarea catre Abonat, la momentul initierii unui transfer credit interbancar prin Serviciul YOU BRD catre un cont beneficiar deschis la o alta banca participante la SANB, pe baza IBAN-ului contului beneficiar completat de catre Abonat in ordinul de plata electronic, a numelui/denumirii partial(e)/trunchiat(e) a(l) titularului contului asociat IBAN-ului indicat de Abonat in ordinul de plata pentru contul beneficiarului, obtinute prin interogarea Bazei de date centralizate administrate de Transfond aferenta SANB. In cazul initierii unei plati intrabancare, va fi interogata baza de date interna a bancii.

In vederea alimentarii / crearii bazei de date administrate de Transfond, BRD trebuie, conform cerintelor Schemei Nationale de Plati/ Setul de Reguli privind SANB, sa trimita catre Transfond datele personale ale Abonatului constand in: prenumele complet, initiala numelui/denumirea partiala/trunchiata si codul IBAN, astfel incat, atunci cand Abonatul va avea calitate de beneficiar al unei incasari, in baza unui transfer ordonat din cadrul altei institutii de credit, ordonatorului, la momentul la care introduce IBANul Abonatului, sa ii fie vizibile prenumele si initiala numelui acestuia/ denumirea partiala/trunchiata.

In cazul in care Abonatul are calitatea de PFA, datele cu caracter personal ce vor fi transmise catre Transfond sunt : parti din denumirea PFA-ului si codul IBAN.

Datele cu caracter personal mentionate mai sus vor fi transferate catre Transfond, stocate de acesta si actualizate periodic (urmare a informatiilor comunicate de catre Banca, de exemplu in cazul schimbarii numelui de familie al Abonatului), pana la incetarea relatiei Abonatului cu BRD si vor putea fi interogate de ceilalti participanti la SANB in contextul descris mai sus. Prelucrarea datelor Abonatului are in vedere indeplinirea interesului legitim al BRD si Transfond, ca Operatori asociati, de a se conforma unor cerinte reglementare solicitate de BNR de prevenire a fraudelor si platilor nedatorate.

Transmiterea datelor Abonatului catre ceilalti participanti la SANB, in calitate de participanti destinatari (fiecare dintre acestia transmitand informatii despre titularii conturilor deschise in evidentele lor), se face prin canale securizate, in formatul

trunchiat anterior mentionat, in scopul exclusiv de a facilita Abonatului posibilitatea de a identifica eventuale discrepante intre informatiile cu privire la numele/denumirea beneficiarului completat de catre acesta in ordinul de plata si cele furnizate de Transfond privind titularul contului beneficiar si de a decide, la libera sa alegere, continuarea operatiunii sau renuntarea la aceasta.

Astfel, prelucrarea datelor personale in contextul Schemei SANB are ca scop prevenirea fraudelor in executarea operatiunilor de plata si reducerea riscurilor aferente operatiunilor de plata prin transfer credit, respectiv reducerea numarului de plati nedatorate (realizate din eroare sau ca urmare a unei fraude catre conturi beneficiare incorecte care nu apartin destinatarilor preconizati ai fondurilor) si, corespunzator, reducerea numarului de cazuri de incasari de sume necuvenite.

In cazul in care Serviciul Afisare Nume Beneficiar este utilizat in mod abuziv in scopul preluarii de informatii care nu sunt destinate initierii unei plati, Abonatul va fi restrictionat pe o perioada de timp limitata in a utiliza SANB. Perioada de restrictionare la SANB va fi marita exponential cu fiecare interogare ce nu a fost finalizata cu o initiere de plata. Abonatul va avea posibilitatea tehnica de finalizare a inițierii plății/renunțare la inițierea plății chiar daca a fost restrictionat in a utiliza SANB sau daca beneficiarul platii are cont deschis la o banca care nu a aderat la SANB.

In serviciul YOU BRD vor fi afisate Abonatului pe baza introducerii unui IBAN valid in campul „Cont”:

- Toate prenumele si initiala numei de familie, in cazul in care beneficiarul platii este o persoana fizica
- Parti din denumirea companiei/PFA in situatia in care beneficiarul platii este o companiei sau o persoana fizica autorizata

Pasii pe care trebuie sa ii urmeze Abonatul in calitate de platitor:

1. Acceseaza Serviciul YOU BRD
2. Se autentifica
3. Acceseaza meniul “Plati”
4. Introduce un cont IBAN valid

Dupa validarea automata a codului IBAN, se va afisa automat numele trunchiat al beneficiarului platii, daca acesta are cont deschis la o banca care a implemnetat deja SANB.

5. Indiferent ca i s-a afisat sau nu numele trunchiat al beneficiarului platii, Abonatul poate continua completarea formularului de plata si autorizarea platii.

In cazul initierii unei plati de catre Abonat catre un cont deschis la o institutie bancara care nu este participante la SANB, nu se vor afisa detalii despre numele beneficiarului.

## **10. Conditii specifice deschiderii de conturi prin intermediul Serviciului YOU BRD**

**10.1.** Prin Serviciul YOU BRD se pot deschide conturi curente, conturi de economii si conturi de depozit, cu respectarea Conditiei Generale Bancare, a Ghidului de tarife si comisioane pentru Persoane Fizice si a Ghidului de dobanzi. In masura in care exista discrepante intre prevederile documentelor anterior mentionate privind deschiderea si conditiile aplicabile acestor conturi, si prevederile prezentelor Termeni si Conditii, acestea din urma vor prevala. Prin intermediul Serviciului YOU BRD, conturile se deschid in conditii tarifare standard. Pentru a beneficia de ofertele speciale dedicate clientilor care incaseaza venituri recurente la BRD, sau clientilor care incaseaza venituri in temeiul unor conventii incheiate intre BRD si platitorii de venituri, Abonatul se va adresa unitatilor teritoriale ale Bancii.

**10.2.** Fondurile detinute in conturile deschise la BRD - Groupe Societe Generale SA sunt garantate in limita plafonului de garantare comunicat de catre Fondul de Garantare a Depozitelor in Sistemul Bancar, conform legislatiei in vigoare si detaliilor cuprinse in Conditiei Generale Bancare, sectiunea privind „GARANTAREA FONDURILOR DETINUTE”. Abonatul a fost informat si este de acord cu conditiile de garantare a fondurilor, inclusiv cu „Formularul pentru informatiile oferite deponentilor” si „Lista depozitelor excluse de la garantare”, detaliate pe [www.brd.ro/fondul-de-garantare-depoziților](http://www.brd.ro/fondul-de-garantare-depoziților).

## **10.3. Conditii specifice privind deschiderea conturilor curente prin intermediul Serviciului YOU BRD**

**10.3.1** Contul curent poate fi deschis numai in nume propriu, de catre Abonatul care este titularul a cel putin un cont curent deschis la Banca.

**10.3.2.** Contul curent poate fi deschis in una dintre urmatoarele monede: LEI, EUR, GBP.

**10.3.3.** Data de deschidere a contului curent este ziua curenta pentru solicitarile inregistrate pana in ora 21:30, respectiv urmatoarea zi lucratoare pentru solicitarile inregistrate dupa ora 00:00 sau in zile nelucratoare. Contul curent nu poate fi deschis in intervalul orar 21:30 - 00:00, atat in zilele lucratoare, cat si in zilele nelucratoare.

**10.3.4.** Contul curent poate fi inchis numai prin prezentarea la una dintre unitatile teritoriale ale Bancii, nu si prin intermediul Serviciului YOU BRD.

#### **10.4. Conditii specifice privind constituirea si lichidarea depozitelor la termen standard prin intermediul Serviciului YOU BRD**

10.4.1. Depozitul la termen poate fi constituit de catre Abonat dintr-un cont curent asupra caruia are calitatea de titular de cont sau de imputernicit, depozitul fiind constituit in toate cazurile pe numele titularului contului curent respectiv.

10.4.2. Depozitul poate fi constituit in una dintre urmatoarele monede: LEI, EUR, USD.

10.4.3. Suma minima de constituire a depozitului este de 500 LEI/ EUR/ USD.

10.4.4. Dobanda este fixa si este calculata la anul calendaristic de 365 zile, dupa urmatoarea formula: (suma depozit x numar zile x rata dobanzii)/365 x 100. Dobanda aplicabila la momentul constituirii depozitului se pastreaza pana la momentul scadentei depozitului. Depozitele la termen cu dobanda negociata pot fi constituite numai in unitatile teritoriale ale Bancii.

10.4.5. Clientul poate opta pentru plata dobanzii (a) la scadenta (pentru depozitele cu maturitati de 30 zile, 90 zile, 180 zile, 365 zile, 730 zile) sau (b) lunar (cu mentiunea ca, pentru depozitele in Leicu maturitati de 1095 zile si 1460 zile, plata dobanzii se efectueaza intotdeauna lunar).

10.4.6. La scadenta depozitului, suma ce constituie dobanda aferenta depozitului se vireaza in contul curent sau se capitalizeaza, in functie de optiunea clientului.

10.4.7. In functie de optiunea clientului, exprimata la constituirea depozitului, la scadenta, Banca (dupa caz):

(i) va transfera suma depozitului (suma initiala de constituire a depozitului + dobanda neta) in contul curent, in cazul în care depozitul a fost constituit fara reinnoire automata si fara capitalizarea dobanzii;

(ii) va prelungi automat depozitul cu inca o perioada egala cu perioada initiala, in cazul in care depozitul a fost constituit cu reinnoire automata si fara capitalizarea dobanzii. In acest caz, rata de dobanda aplicata depozitului reinnoit va fi cea practicata de Banca, pentru acest tip de depozit, in ziua reinnoirii. Dobanda neta deja acumulata se transfera de catre Banca in contul curent al clientului; sau

(iii) va prelungi automat depozitul cu inca o perioada egala cu perioada initiala, in cazul in care depozitul a fost constituit cu prelungere automata si cu capitalizarea dobanzii. In acest caz, rata de dobanda aplicata depozitului reinnoit va fi cea practicata de Banca, pentru acest tip de depozit, in ziua reinnoirii, iar valoarea depozitului reinnoit va fi egala cu suma depozitului inainte de reinnoire, la care se adauga valoarea dobanzii nete.

10.4.8. In cazul in care, ulterior reinnoirii automate, clientul solicita alte conditii pentru respectivul depozit, se lichideaza depozitul reinnoit si se constituie altul in conditiile specificate.

10.4.9. Data de deschidere a depozitului la termen este ziua curenta pentru operatiunile introduse pana in ora 21:30 si, respectiv, urmatoarea zi lucratoare bancara pentru operatiunile introduse dupa aceasta ora sau in zile nelucratoare bancare. Data de lichidare a depozitului la termen este ziua curenta pentru operatiunile introduse pana in ora 21:30 si, respectiv, urmatoarea zi calendaristica pentru operatiunile introduse dupa aceasta ora.

10.4.10. Depozitele in LEI, EUR, USD sau GBP pot fi lichidate de catre Abonat atat prin prezentarea in una dintre unitatile teritoriale ale Bancii, cat si prin intermediul Serviciului YOU BRD. Lichidarea depozitului la termen nu atrage in mod automat inchiderea contului curent atasat depozitului, pentru inchiderea acestuia din urma fiind necesara o solicitare distincta.

10.4.11. Nu sunt permise plăți și retrageri parțiale din contul de depozit, încasări intra și interbancare, respectiv depuneri ulterioare de numerar în contul de depozit. Constituirea/lichidarea depozitelor tip overnight se vizualizeaza direct pe contul sursa.

#### **10.5. Conditii specifice privind deschiderea conturilor de economii prin intermediul Serviciului YOU BRD**

10.5.1. In vederea deschiderii unui cont de economii in LEI, Abonatul trebuie sa detina la Banca, in calitate de titular, cel putin un cont curent in moneda contului de economii.

10.5.2. Nu exista suma minima obligatorie la deschiderea conturilor de economii.

10.5.3. Disponibilul in contul de economii in orice moment trebuie sa fie cel mult 50.000 EUR, pentru contul de economii în EUR (contul de economii in EUR nu se mai regaseste in oferta Bancii incepand cu 26.04.2021). In calculul plafonului maxim pentru contul de economii în EUR, nu sunt incluse dobanzile.

10.5.4. Dobanda se calculează la soldul zilnic al contului și se capitalizează lunar, la dată fixă (01 a fiecărei luni), indiferent de data deschiderii contului.

10.5.5. Data de deschidere a contului de economii este ziua curenta pentru operatiunile introduse pana in ora 21:30 si, respectiv, urmatoarea zi lucratoare pentru operatiunile introduse dupa aceasta ora sau in zile nelucratoare.

10.5.6. Contul de economii poate fi inchis numai prin prezentarea la una dintre unitatile Bancii, nu si prin intermediul Serviciului YOU BRD.

#### **11. Prestarea de catre PISP si AISP a serviciilor de informare cu privire la conturi sau de initiere a platii**

Prestarea acestor servicii de catre PISP si AISP nu este conditionata de existenta unei relatii contractuale intre acestia si Banca. Banca nu este responsabila pentru indeplinirea obligatiilor aflate in sarcina acestor terti.

Banca poate refuza unui PISP sau AISP accesul la un cont de plati, in cazul in care exista motive justificate in mod obiectiv si dovezi legate de accesarea neautorizata a contului de plati de catre PISP sau AISP.

In aceste cazuri, Banca va comunica Clientului, prin mijloacele agreeate in prezentul Contract, refuzul accesului la contul de plati si motivele acestui refuz.

### **11.1. Servicii de initiere a platii**

Procedura de exprimare a consimtamantului privind executarea unei operatiuni de plata este cea convenita intre Client si PISP. Banca are obligatia de a comunica in conditii de securitate cu PISP si, imediat dupa primirea ordinului de plata din partea acestuia, ii va furniza toate informatiile necesare pentru executarea operatiunii de plata.

Banca nu va aplica costuri diferite in legatura cu operatiunile astfel initiate. Clientul va autoriza operatiunea de plata prin Serviciul YOU BRD.

### **11.2. Servicii de informare cu privire la conturi**

Procedura de exprimare a consimtamantului privind furnizarea de informatii privind conturile clientului deschise la BRD este cea convenita intre Client si AISP.

Banca are obligatia de a comunica in conditii de securitate cu AISP. Banca nu va percepe Clientului costuri in legatura cu acest serviciu. Clientul va confirma consimtamantul cu privire la acordarea de catre Banca a accesului AISP prin Serviciul YOU BRD.

## **12. Costuri aferente Serviciului YOU BRD**

**12.1.** Serviciul YOU BRD nu este comisionat.

**12.2.** Banca percepe comisioane aferente operatiunilor bancare efectuate prin intermediul Serviciului YOU BRD, astfel cum este prevazut in Ghidul de tarife si comisioane pentru Persoane Fizice/ Lista de Tarife si Comisioane in Lei si Valuta pentru Persoane Fizice Autorizate, in vigoare la momentul efectuarii operatiunilor.

**12.3.** Abonatul va suporta costul comunicarii telefonice/ serviciului de internet care ii va fi facturat direct de catre operatorul sau de telefonie/ furnizorul de internet.

## **13. Drepturi si obligatii specifice Serviciului YOU BRD**

### **13.1. Drepturile Bancii:**

- a. De a adauga noi Functionalitati Tranzactionale disponibile in cadrul Serviciului YOU BRD, situatie in care Abonatul fie va agreea tacit aceste modificari, fie, daca Abonatul apreciaza ca noile Functii Tranzactionale contravin intereselor sale, va inceta Serviciul. In cazul Abonatului Minor, se va proceda conform art. 6.2 teza finala.
- b. De a refuza solicitarea clientului de a contracta Serviciul YOU BRD sau executarea oricarei Operatiuni daca nu sunt indeplinite conditiile prezentului Contract.
- c. De a restrictiona accesul la Functiile Tranzactionale in cazul in care Conturile cu care Abonatul a aderat la Serviciul YOU BRD nu mai indeplinesc conditiile de la art. 7.4.
- d. Banca este exonerata de raspundere pentru orice prejudiciu direct sau indirect produs Abonatului si nu va plati nici un fel de daune acestuia sau oricarui alt tert pentru urmatoarele situatii: i. Infiltrarea unor terti in sistemul informatic al operatorului de telefonie/furnizorului de internet, utilizand mijloace frauduloase sau orice alte metode care ar putea genera efecte precum deteriorarea informatiilor, distrugerea bazelor de date, a programelor sau dezvaluirea de informatii. Operatorul de telefonie/furnizorul de internet ramane singurul responsabil de protectia sistemului sau informatic contra unor astfel de infiltrari si este responsabil pentru protectia si securitatea propriului sistem informatic; ii. Reclamatii sau defectiunile cauzate exclusiv de greseala sau neglijenta operatorului de telefonie/furnizorului de internet sau a subcontractorilor acestuia; iii. Transportul informatiilor in reseaua operatorului de telefonie/ furnizorului de internet sau pentru orice incidente aparute pe parcursul transportului informatiilor, cu ocazia utilizarii serviciilor de catre Abonat; iv. Pierderile de date, distorsionari sau intarzieri in transmiterea datelor, cauzate de evenimente care nu sunt sub controlul Bancii; v. Folosirea necorespunzatoare a instructiunilor Bancii, incorectitudinea informatiilor introduse de Abonat, solicitate in momentul efectuarii tranzactiilor sau/si functionarea defectuoasa a echipamentelor acestuia; vi. Eventualele disfunctionalitati ale serviciilor neimputabile Bancii; vii. Consecintele cauzate de intreruperea serviciului de banca la distanta, daca Abonatul nu se adreseaza Bancii pentru efectuarea operatiunilor prin alte servicii puse la dispozitie de Banca.
- e. Banca isi rezerva dreptul de a dezactiva optiunea de autentificare/autorizare cu Date Biometrice la Mobile Banking, in situatia in care se constata aparitia unor riscuri privind securitatea tehnologiei de scanare amprenta/recunoastere faciale, caz

in care va informa Abonatul, fie înainte de dezactivare, fie, daca acest lucru nu este posibil, imediat dupa dezactivarea optiunii.

- f. Tehnologia specifica dispozitivului mobil care permite scanarea amprenteii digitale sau recunoasterea faciala nu este creata de catre Banca, astfel incat Banca nu este raspunzatoare si nu poate oferi garantii cu privire la securitatea sau functionarea acestei tehnologii.

### **13.2. Obligatiile Bancii:**

- a. De a aplica Autentificarea stricta a clientului atunci cand acesta fie isi acceseaza online contul de plati, fie initiaza o operatiune de plata electronica, fie intreprinde orice actiune la distanta care poate implica un risc de fraudare a platii sau alte abuzuri
- b. De a asigura, in orice moment, siguranta in functionare si continuitatea serviciului in conditii de securitate, in scopul asigurarii integritatii, confidentialitatii, autenticitatii si a posibilitatii de urmarire a operatiunilor de plata si prevenirii utilizarii neautorizate a instrumentelor de plata.
- c. De a raspunde pentru pierderile suferite de Abonat in cazul efectuarii de operatiuni, ulterior primirii notificarii din partea Abonatului cu privire la faptul ca terte persoane cunosc Elementele de Securitate ale acestuia.
- d. De a raspunde pentru pierderile suferite de Abonat daca a efectuat operatiuni cu incalcarea ordinului dat de acesta.
- e. De a pune la dispozitia Abonatului o lista detaliata a operatiunilor efectuate in conturi prin intermediul Serviciului YOU BRD.
- f. De a lua imediat masurile necesare pentru a evalua, preveni si limita riscurile ce se pot produce ca urmare a utilizarii frauduloase a Elementelor de Securitate, in cazul in care Abonatul anunta Banca despre un eveniment dintre cele mentionate la cap. "Obligatiile Abonatului", lit. d.
- g. In cazul nefunctionarii Serviciului YOU BRD, Banca va informa Abonatul in cel mult o ora si prin orice mijloace cu privire la indisponibilitatea acestuia si termenul preconizat pentru remediere, iar activitatea de plati va fi reluata in cel mult opt ore de la producerea unui eveniment perturbator.
- h. De a publica orice modificare a Contractului si orice date suplimentare necesare utilizarii Serviciului YOU BRD pe site-ul institutional sau, dupa caz, prin intermediul site-ului [www.you.brd.ro](http://www.you.brd.ro).
- i. Banca nu este responsabila pentru: (i) Nefunctionarea serviciului sau a dispozitivului prin care se realizeaza conectarea la internet din orice cauza neimputabila Bancii; (ii) Pierderea integritatii datelor transmise in mod corect si complet de catre Banca, din culpa furnizorilor de servicii de telecomunicatii; (iii) Informatii incorecte introduse de Abonat in aplicatie, inclusiv informatii ale beneficiarilor; (iv) Coruperea datelor transmise din cauza existentei unor virusi, spyware sau malware instalate abuziv pe dispozitivul Abonatului; (v) Defectiuni sau erori aparute din cauza instalarii altor versiuni ale sistemelor de operare pe dispozitivul Abonatului in afara de cele din lista de sisteme de operare suportate; (vi) Nefunctionarea telefonului din cauza neplatii facturii de telefon sau cauzata de neindeplinirea oricaror altor obligatii pe care Abonatul le are fata de operatorul de telefonie mobila; (vii) Nefunctionarea telefonului mobil din cauza unor defectiuni fizice sau de software ale acestuia.

### **13.3. Drepturile Abonatului:**

- a. De a solicita lista operatiunilor efectuate in conturi, prin intermediul Serviciului YOU BRD.
- b. De a se adresa Bancii pentru efectuarea operatiunilor prin alte servicii puse la dispozitie de Banca, in caz de intrerupere a Serviciului YOU BRD din orice cauza.
- c. De a obtine oricand, la cerere, prezentele T&C pe suport de hartie.

### **13.4. Obligatiile Abonatului:**

- a. In cazul tranzactiilor efectuate prin Serviciul YOU BRD, de a prezenta toate documentele justificative necesare la solicitarea Bancii, in scopul respectarii legislatiei nationale in domeniul prevenirii spalarii banilor, combaterea terorismului si punerea in aplicare a sanctiunilor internationale.
- b. De a pastra si utiliza in conditii de siguranta Elementele de Securitate si datele sale de identificare, fiind singurul responsabil de consecintele divulgarii lor sau de utilizarea acestora de catre terti.
- c. De a nu defini Elemente de Securitate ce pot fi cu usurinta cunoscute de terte persoane.
- d. De a informa Banca in cel mai scurt timp si pe orice cale despre eventualele divulgari/utilizari ale Elementelor de Securitate catre terte persoane neautorizate. Toate operatiunile efectuate de Abonat trebuie sa fie autorizate pe baza Elementelor de Securitate pentru a fi luate in considerare de catre aceasta. Introducerea Elementului de Securitate ce apartine Abonatului reprezinta acordul irevocabil al acestuia pentru procesarea operatiunilor transmise, iar urmarile acestora nu pot fi imputate Bancii.
- e. De a anunta Banca imediat ce constata una din urmatoarele situatii:

- inregistrarea in contul sau a unor tranzactii care nu au fost ordonate de Abonat;
- exista elemente ce creeaza suspiciuni cu privire la posibilitatea cunoasterii de catre alte persoane a Elementelor de Securitate.

- f. De a consulta periodic datele suplimentare necesare utilizarii Serviciului, prin intermediul site-ului institutional, site-ului [www.you.brd.ro](http://www.you.brd.ro) sau a Serviciului YOU BRD.
- g. De a efectua tranzactiile in limitele si cu respectarea conditiilor din prezentul Contract.
- h. De a dispune de un dispozitiv pentru accesarea Serviciului YOU BRD precum telefon mobil, calculator etc. si de a asigura conectarea acestuia la orice retea GSM/reteaua Internet. Banca nu este furnizor de conexiune Internet, de retele GSM, de materiale hardware sau de software, deci nu poate fi raspunzatoare fata de Abonat in acest sens.
- i. De a apela imediat operatorul de telefonie mobila pentru blocarea cartei SIM, in caz de pierdere sau furt al dispozitivului mobil si a cartei SIM.
- j. De a pastra in siguranta dispozitivul mobil si cartela SIM. Banca nu va fi raspunzatoare pentru operatiunile efectuate in caz de pierdere, furt sau imprumut al acestora. Abonatul trebuie sa asigure masuri de securitate pentru a proteja dispozitivul mobil de accesarea neautorizata de catre alte persoane si, in cazul in care a optat pentru folosirea Datelor Biometrice, sa nu salveze date biometrice ale altor persoane in memoria dispozitivului mobil.
- k. Abonatul este responsabil pentru toate consecintele care rezulta dintr-o eroare de transmitere sau de manipulare din partea sa.

#### **14. Limite Tranzactionale**

**14.1.** Limita pe o tranzactie Abonat este de 99.999,99 LEI (sau echivalent in valuta contului), iar pentru clientii Premier limita pe o tranzactie este de 199.999,99 LEI. Limita pe o tranzactie pentru platile tip Plata Instant sau Plata RoPay P2P este de 49.999,99 LEI.

**14.2.** Limita zilnica de tranzactionare Abonati, calculata global pentru operatiunile efectuate pe toate conturile detinute la Banca de un titular de cont (indiferent daca sunt efectuate de titularul de cont sau de imputernicitii pe acel cont), este de 249.999,99 LEI, cu exceptia clientilor Premier, pentru care limita zilnica de tranzactionare este de 599.999,99 LEI. In cazul schimburilor valutare limita este de 49.999,99 EURO (sau echivalent in valuta contului) per Abonat, per zi.

**14.3.** Limitele de tranzactionare se determina la data autorizarii tranzactiei de catre Abonat, cu exceptia tranzactiilor cu data in viitor sau recurente, in cazul carora limitele se determina la momentul executarii Operatiunii. Echivalentul in valuta contului al acestor limite se calculeaza la cursul BNR din data autorizarii tranzactiei de catre Abonat.

**14.4.** In sensul acestui articol 14, o tranzactie inseamna o plata din conturile deschise la Banca si accesibile prin Serviciul YOU BRD. Limitele mentionate mai sus nu se aplica in cazul operatiunilor de transfer credit intre conturile aceluiasi titular, in aceeasi valuta, deschise la Banca.

#### **15. Durata contractului, incetarea**

**15.1.** Prezentul Contract referitor la Serviciul YOU BRD este incheiat pe o perioada de un an. Contractul se prelungeste automat pe perioade de timp succesive, in cazul in care Abonatul sau Banca nu denunta Serviciul YOU BRD, in conditiile prezentelor T&C.

**15.2.** Abonatul poate solicita denuntarea Contractului astfel:

- a) In cazul in care Contractul a fost incheiat la distanta: termen de 14 zile calendaristice de la incheierea Contractului, Abonatul are dreptul de a denunta unilateral prezentul Contract referitor la Serviciul YOU BRD, fara penalitati si fara a fi necesara invocarea vreunui motiv. Abonatul va notifica Banca inainte de expirarea termenului in scris sau telefonic prin serviciul MyBRD Contact;
- b) Oricand pe durata Contractului, prin prezentarea la oricare din unitatile Bancii si completarea unei cereri de renuntare la Serviciu sau prin apel telefonic prin serviciul MyBRD Contact.

In cazul exercitarii dreptului de denuntare unilateral, Abonatul intelege si este de acord sa achite comisioanele si costurile aferente serviciilor deja furnizate pana la momentul incetarii prestarii Serviciului.

**15.3.** Banca poate denunta unilateral contractul referitor la Serviciul YOU BRD, cu un preaviz de 2 luni trimis prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, cu precizarea motivului denuntarii.

**15.4.** Banca isi rezerva dreptul de a inceta Contractul, cu informarea Abonatului (i) in cazul in care Abonatul nu a accesat Serviciul YOU BRD timp de 180 zile consecutiv, (ii) in orice alte situatii impuse de dispozitii legale/decizii ale unor autoritati competente.

**15.5.** Banca isi rezerva dreptul de a inceta imediat acest Serviciu, in cazul in care se constata aparitia unor riscuri referitoare la securitatea sistemului informatic al Bancii.

**15.6.** In cazul in care Abonatul nu mai are niciun cont accesibil prin Serviciul YOU BRD, Contractul va inceta in mod automat, fara nicio alta formalitate.

## **16. Alte dispozitii**

**16.1.** Abonatul si, dupa caz, Reprezentantul legal al Abonatului Minor declara ca au luat cunostinta si au primit documentul “Informare Privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal Persoane Fizice” ori “Informare Privind Prelucrarea Datelor Cu Caracter Personal Persoane Fizice Autorizate Si Profesii Liberales”, anexat Conditieiilor Generale Bancare PF/PFA, prin care au fost informati cu privire la modul in care le sunt prelucrate datele cu caracter personal in contextul activitatii desfasurate de BRD, precum si cu privire la drepturile care le sunt conferite de lege in calitate de persoane vizate si modalitatea de exercitare a acestora.

In ceea ce priveste schema SANB, Abonatul poate inainta o cerere pentru exercitarea unui drept din cele mentionate in cadrul documentului de Informare mentionat anterior catre oricare dintre BRD si Transfond, urmand ca acestia sa se informeze si sprijini reciproc astfel incat sa raspunda Abonatului in termenul legal (ca regula, o luna). Ca buna regula, punctul principal de contact al Abonatului este BRD, la adresa din sectiunea „Contact” din cadrul Informarii mentionate mai sus, iar daca Abonatul se va adresa Transfond, acesta ne va redirectiona cererea Abonatului de exercitare a drepturilor prevazute de RGPD (Regulamentul (UE) nr.679/2016) . In cazul unor incidente privind protectia datelor cu caracter personal care necesita informarea prealabila a Abonatului, va fi informat, ca buna regula, de catre BRD, care va agree in prealabil cu Transfond continutul informarii.

**16.2.** Ca masura suplimentara de verificare a identitatii Abonatului, Banca utilizeaza o tehnologie bazata pe recunoastere faciala si liveness, care implica un proces decizional automatizat, bazat pe prelucrarea datelor biometrice. Tehnologia bazata pe recunoastere faciala va compara cele doua imagini ale Abonatului (cea extrasa din cartea de identitate si cea din selfie) si va genera un scor de incredere care indica probabilitatea ca acestea sa corespunda aceleiasi persoane. Un scor de incredere sub un anumit prag conduce la respingerea Abonatului din fluxul de inrolare la distanta in YOU. Temeiul prelucrarii il reprezinta consimtamantul explicit al Abonatului. Informatii detaliate despre aceasta prelucrare sunt aduse la cunostinta Abonatului in fluxul de inrolare, prealabil pasului de acordare consimtamant.

In scopul recunoasterii faciale si liveness, datele personale ale abonatului vor fi transmise catre Onfido SAS, cu sediul in Regus La Défense Tour Ariane, 5 Place de la Pyramide, 92088 Paris La Défense Cedex in calitate de partener al solutiei de verificare si validare identitate la distanta. Onfido SAS va capta datele de identificare din cartea de identitate si biometria din sesiunea de liveness, va analiza elementele captate si va transmite bancii raspunsul final privind autenticitatea verificarii identitatii. Dupa transmiterea raspunsului bancii, Onfido SAS va cripta informatiile abonatului si va pastra o cheie criptata de identificare. Datele prelucrate sunt date de identificare (precum: numele, prenumele, CNP, seria si numarul cartii de identitate a Abonatului, inclusiv imaginea CI, alte informatii continute de aceasta, date de identificare din inregistrările video incluzand imaginea Abonatului (inclusiv ca data biometrica), IP-ul dispozitivului dvs. de pe care parcurgeti fluxul; si date privind interactiunea cu Abonatul (precum: data si ora accesarii, adresa de email, clasa dispozitivului de pe care se face accesarea fluxului, scorul de incredere obtinut in urma operatiunii de liveness);

Prelucrarea datelor in vederea identificarii Abonatului este realizata de catre Banca in temeiul: consimtamantului pentru prelucrarea datelor biometrice (art. 9 alin. (2) lit. a) si art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR), consimtamantului pentru decizie automatizata aferenta procesului de identificare (art. 22 alin. (2) lit. (c) GDPR) intrucat se bazeaza pe date biometrice si aducerii la indeplinire a unor masuri de interes public, in ceea ce priveste obligatiile legale in materie de cunoastere a clientelei (art. 6 alin. (1) lit. e) GDPR).

Pentru evitarea oricaror dubii, Banca va prelucra, in scopul executarii contractului cu Abonatul (accesare si autorizare tranzactii) si datele de autentificare ale acestuia (cum ar fi: cod de utilizator, parole, coduri generate de tokenurile utilizate pentru autentificare). Totusi, Banca nu va stoca Datele biometrice ale Abonatului, acestea fiind intrinsec legate de functionarea dispozitivului mobil utilizat si prelucrate de catre programul software utilizat. Totodata, in cazul beneficiarilor de cashback nerezidenti fiscal in Romania, Banca va prelucra urmatoarele date in scopul indeplinirii obligatiilor fiscale reglementare (i.e. completarea si transmiterea declaratiilor fiscale): nume, prenume, tara de rezidenta fiscala, CNP/NIF, suma primita de beneficiar si impozitul aferent retinut la sursa.

Informatia despre Geolocalie este prelucrata de catre Banca pentru prevenirea fraudelor si in vederea instituirii unor mecanisme de monitorizare a eventualelor fraude/ suspiciuni de fraudă legate de operatiunile de plata realizate prin intermediul Serviciului YOU, pentru a va proteja impotriva riscului de fraudă, asigurand astfel executarea corespunzatoare a contractului incheiat intre Banca si Dvs. De exemplu, in masura in care, in urma monitorizarii operatiunilor de plata efectuate de Dvs, identificam Operatiuni suspecte (de exemplu: plati din locatii (orase) diferite la intervale scurte de timp, care nu permiteau deplasarea titularului la / intre acele locatii in acord cu stadiul tehnicii actuale), Banca poate adopta masuri precum blocarea tranzactiei suspecte, blocarea cardului, blocarea contului etc.

Vom utiliza informatia privind Geolocalizarea in scopul mentionat mai sus daca ati optat in acest sens prin intermediul Serviciului YOU. Ca regula, permisiunea de accesare a locatiei dispozitivului prin intermediul caruia este accesibil Serviciul YOU va va fi solicitata inainte de autorizarea operatiunii de plata.

Puteti:

i) acorda Bancii permisiunea de prelucrare a informatiei despre Geolocalizare in timpul folosirii Serviciului YOU (i.e. ceea ce implica faptul ca, incepand cu momentul la care ati optat in acest sens, Banca va prelucra informatia despre geolocalizare inainte de executarea tuturor operatiunilor de plata viitoare ordonate de Dvs. prin intermediul Serviciului YOU, in masura in care / pana la momentul la care puteti refuza aceasta prelucrare din cadrul meniului “Setari” al dispozitivului, alegand aplicatia YOU BRD, submeniul “Permisuni” – “Locatie. Pe durata pe care ati autorizat prelucrarea informatiei despre geolocalizare, dupa autentificarea in YOU, dispozitivul va va semna ca Geolocalizarea este activata.

ii) acorda Bancii permisiunea de prelucrare a informatiei despre Geolocalizare punctual pentru operatiunea de plata in legatura cu care sunteti intrebati,

iii) sa refuzati prelucrarea informatiei despre Geolocalizare, acest lucru neafectand executarea operatiunii de plata pe care urmeaza sa o efectuati. In aceasta din urma situatie insa, Banca va avea mai putine parghii pentru a preveni efectuale fraude legate de operatiunea de plata la care ati putea fi expus. Daca ati optat sa nu acordati permisiunea de Geolocalizare in aplicatia YOU, dar doriti sa faceti acest lucru ulterior, optiunea se poate activa din meniu “Setari” al dispozitivului dvs., alegand aplicatia YOU, submeniul “Permisuni” – “Geolocalizare”.

Banca nu va transfera unui tert furnizor informatia despre Geolocalizare, aceasta fiind prelucrata exclusiv de catre Banca si nu o va transfera in strainatate. Banca va stoca informatia despre Geolocalizare timp de 13 luni.

**16.3.** Definirea unui avatar este optionala, la alegerea Abonatului, pe baza acordului acestuia exprimat prin incarcarea fotografiei in sectiunea „profil”. Similar incarcarii, Abonatul are oricand posibilitatea stergerii unei fotografii incarcate. Fotografia nu va fi accesibila unor terti furnizori ai Bancii. Prin exceptie de la cele de mai sus, Abonatul Minor nu are optiunea de a defini un Avatar.

**16.4.** Prin prezentele T&C, Banca si Abonatul si, dupa caz, Reprezentantul legal al Abonatului ori Imputernicitul Abonatului, dupa caz, isi exprima acordul in mod expres si neconditionat ca inregistrările conversatiilor telefonice si mesajele de comunicare electronica, respectiv instructiunile furnizate in Serviciul YOU BRD sa fie considerate a fi desfasurate cu Abonatul/Imputernicitul acestuia, iar informatiile astfel transmise vor avea valoare contractuala si vor modifica eventualele prevederi contrare din contractele/ documentele existente in relatia dintre Banca si Abonat, dupa caz, iar orice acord transmis prin aceasta modalitate va reprezenta consimtamantul valabil al acestora la prestarea serviciilor, in conditiile agreeate. Conversatiile telefonice, mesajele de comunicare electronica si instructiunile furnizate in Serviciul YOU BRD sunt admise ca mijloace de proba, reprezinta dovezi concludente ale continutului instructiunilor, conversatiilor sau mesajelor astfel inregistrate sau ale tranzactiilor astfel incheiate si vor putea fi folosite in orice proceduri judiciare, extrajudiciare sau administrative.

**16.5.** Dovada pentru Banca a primirii instructiunilor din partea Abonatului, justificarea efectuării operatiunilor corespunzatoare lor si a perceperii comisiunilor aferente este reprezentata de inregistrările sistemelor utilizate pentru receptionarea instructiunilor Abonatului sau reproducerile acestora pe suport informatic sau pe suport hartie (extrasele de cont tiparite de Banca). Durata de conservare a acestor instructiuni pe serverele Bancii este de 10 ani de la data incheierii anului in cursul caruia au fost intocmite, conform legislatiei in vigoare.

**16.6.** Informatiile generale, economice si financiare furnizate de Serviciul YOU BRD au un caracter informativ.

**16.7.** Atat continutul site-ului [www.you.brd.ro](http://www.you.brd.ro) (informatii, imagini etc.) cat si programele informatice prin care se presteaza Serviciul YOU BRD sunt proprietatea exclusiva a Bancii. In afara prevederilor Contractului Banca - Abonat cu privire la modalitatile de acces si functionare a Serviciului YOU BRD, orice activitate de exploatare a acestora (cum ar fi reproducere, adaptare, reprezentare etc.) nu este autorizata fara acordul prealabil al Bancii si va fi sanctionata conform prevederilor legale in vigoare.

**16.8.** Relatiile dintre Banca si Client sunt guvernate de legislatia romana.

**16.9.** Prezentul Contract este redactat in limba romana, iar comunicarea intre Banca si Abonat se va realiza, de asemenea, in limba romana.

**16.10.** Orice disputa se va rezolva pe cale amiabila de partile semnatare. In caz contrar, aceasta se va solutiona de instanta de judecata competenta in raza careia se afla situata unitatea Bancii unde Abonatul are deschis contul.

**16.11.** In situatia in care Clientul se considera lezat in drepturile sale, acesta poate sa apeleze la procedurile extrajudiciare de solutionare a disputelor, in urmatoarele moduri:

(i) sa sesizeze Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor; la data incheierii prezentului Contract, adresa Autoritatii Nationale a Protectiei Consumatorului este: Bucuresti, B-dul. Aviatorilor nr. 72, sectorul 1, telefon

0219551, website [www.anpc.ro](http://www.anpc.ro), unde consumatorul poate depune un formular de sesizare. Banca nu poate fi considerata raspunzatoare pentru modificarile asupra datelor de contact ale ANPC. Aceste date de contact sunt cele valabile la momentul semnarii Contractului.

- (ii) sa sesizeze Centrului de solutionare alternativa a litigiilor in domeniul bancar (C.S.A.L.B. sau « Centrul») C.S.A.L.B., infiintat prin Ordonanta Guvernului nr. 38/2015 privind solutionarea alternativa a litigiilor dintre consumatori si comercianti, este o entitate juridica autonoma, neguvernamentala, apolitica, fara scop lucrativ, de interes public, cu personalitate juridica, in scopul asigurarii accesului consumatorilor din domeniul bancar la solutionarea, prin proceduri de solutionare alternativa a litigiilor, a litigiilor dintre acestia si institutiile de credit. La data incheierii prezentului Contract, Centrul are sediul in Bucuresti, Str. Sevastopol nr. 24. Sector 1, iar mai multe informatii despre procedurile administrate de acesta sunt disponibile la numarul de telefon scurt (021) 9414 si la adresa Internet: [www.csalb.ro](http://www.csalb.ro).
- (iii) sa apeleze la procedura medierii, in temeiul Legii nr. 192/2006.
- (iv) sa se adreseze Bancii Nationale a Romaniei, cu sediul central in str. Lipscani nr 25, sector 3 Bucuresti, 030031, tel: +4 021 313 04 10 sau + 4 021 315 27 50.

**16.12.** In situatia in care Clientul depune o plangere referitoare la servicii de plata, Banca va raspunde in scris in termen de 15 zile lucratoare de la data primirii plangerii. In situatii exceptionale, in care raspunsul nu poate fi dat in termen de 15 zile lucratoare din motive independente de vointa Bancii, aceasta va transmite un raspuns provizoriu in care se va indica si termenul maxim de transmitere de catre Banca a raspunsului final. In orice caz, termenul pentru primirea raspunsului final nu depaseste 35 de zile lucratoare.

**16.13 In Cadrul Programului de Loialitate Cashback** datele transmise catre furnizorul extern Dateio s.r.o. sunt urmatoarele:

- a) Date Client: ID Client ( identificator intern BRD), statusul in cadrul programului ( ex. inregistrat, revocat, etc) , data inregistrarii in Program, data nasterii, genul.
- b) Date Card: Card ID ( identificator intern BRD), tip Card , numele organizatiei de carduri, status Card ( activ /in proces de inchidere) , status eligibilitate cashback, tip Card.
- c) Date tranzactie: ID tranzactie, codul canalui de tranzactionare, Suma tranzactiei, ID comerciant, ID terminal, numele acceptatorului, orasul si tara comercianului, categoria comercianului (MCC), data tranzactiei, ora tranzactiei, codul de autorizare al tranzactiei generat in sistemele informatice, numarul de referinta ( RRN), numarul autorizarii (ARN), suma cash incasata in cazul cashback-ului la POS.

Banca transmite catre partenerul extern:

- 1) Un istoric pentru ultimele 12 luni ( daca exista) al datelor de mai sus in vederea punerii la dispozitie a Programului
- si 2) zilnic tranzactiile efectuate si orice actualizari ale datelor de mai sus pe parcursul derularii Programului

Prevederi detaliate cu privire la prelucrarea datelor in contextul Programului de Loialitate Cashback se regasesc in sectiunea 6.3.

**16.14** Banca isi rezerva dreptul de a modifica, actualiza sau imbunatati cerintele tehnice necesare pentru accesarea si utilizarea Serviciului YOU BRD in orice moment si fara notificare prealabila. Aceste modificari pot include, dar nu se limiteaza la, schimbari ale sistemelor de operare suportate, compatibilitatea dispozitivelor, protocoale de securitate sau actualizari software.

Aceste schimbari pot fi implementate pentru a aborda amenintari de securitate, a respecta cerintele de reglementare, a imbunatati performanta sau a spori securitatea si functionalitatea generala a Serviciului YOU BRD. Desi Banca va depune eforturi pentru a informa utilizatorii despre modificarile semnificative prin canale adecvate, ramane responsabilitatea utilizatorului sa se asigure ca dispozitivul si software-ul sau indeplinesc cele mai recente cerinte tehnice pentru acces continuu.

Banca nu va fi raspunzatoare pentru imposibilitatea utilizatorului de a accesa Serviciul YOU BRD din cauza neactualizarii dispozitivului, software-ului sau setarilor de securitate conform cerintelor actualizate.

## **17. Prevederi specifice Persoanelor Fizice Autorizate**

**Urmatoarele prevederi sunt aplicabile exclusiv Abonatilor care sunt Persoane Fizice Autorizate si completeaza ori deroga de la orice alte prevederi din cuprinsul acestor T&C.**

**17.1 Activarea Serviciului YOU BRD.** In situatia in care persoana fizica, Reprezentant legal al Persoanei Fizice Autorizate ce are calitatea de Abonat, nu detine un cont curent cu card activ deschis la BRD, ci numai Abonatul Persoana Fizica Autorizata are deschis cont la Banca, activarea Serviciului YOU BRD se va face exclusiv in unitatile Bancii, cu suport din partea personalului acestora.

**17.2 Masuri de securitate.** Prevederi detaliate cu privire la autentificare si la autorizarea operatiunilor se regasesc in Condițiile Generale Bancare pentru Persoane Fizice Autorizate sau, dupa caz, in considerarea actionarii in dubla calitate a Abonatului, in Condițiile Generale Bancare pentru Persoane Fizice.

### **17.3. Functionalitati disponibile Persoanelor Fizice Autorizate**

**17.3.1. Functionalitati Tranzactionale.** Serviciul YOU BRD ofera urmatoarele Functionalitati Tranzactionale Abonatilor Persoane Fizice Autorizate:

- (a) transferuri credit intre conturile proprii deschise la Banca in urmatoarele valute: LEI, EUR, USD, GBP si CHF;
- (b) transferuri credit intra si interbancare (inclusiv Transfer Credit Instant), catre beneficiari, pe teritoriul Romaniei si in strainatate, in urmatoarele valute: LEI, EUR, USD, GBP si CHF. Abonatul poate adauga manual, la momentul transferului, coordonatele beneficiarului, sau poate selecta un beneficiar ale carui coordonate au fost anterior salvate de el in lista Contactelor din meniul dedicat al Serviciului YOU BRD. Sunt considerate transferuri catre beneficiari si transferurile catre conturi ale Abonatului deschise la alte institutii financiare;
- (c) realizarea de plati RoPay P2P in proximitate, exclusiv in valuta LEI si doar catre o persoana fizica participante la sistemul RoPay P2P. Functia de generare cod QR pentru incasare plati prin RoPay nu este disponibila pentru conturile aferente Persoanelor Fizice Autorizate.
- (d) realizarea de plati facturi catre facturierii pe care Banca ii pune la dispozitie în meniul dedicat;
- (e) salvarea de catre Abonatul titular de cont, in cadrul aplicatiei, a unor beneficiari in lista de Contacte;
- (f) receptionarea unei notificari tip push in cadrul Mobile Banking dupa initierea de tranzactii cu succes a unei tranzactii de transfer credit, dupa primirea unei incasari de transfer credit, la refuzul unei tranzactii transfer credit dupa ce aceasta a fost autorizata.
- (g) autorizarea tranzactiilor cu cardul in mediul online, prin confirmarea acestora in cadrul serviciului YOU BRD, in urma receptionarii unei notificari de tip push in cadrul aplicatiei YOU BRD (functionalitate disponibila doar prin canalul Mobile Banking).

**17.3.2. Functionalitati Consultative.** Serviciul YOU BRD ofera urmatoarele Functionalitati Consultative Abonatilor Persoane Fizice Autorizate:

- (a) informatii privind soldul contului/conturilor aferente Persoanei Fizice Autorizate la Banca si al celor pentru care are calitatea de Imputernicit;
- (b) vizualizare informatii aferente produselor de economisire si creditare pe care detine calitatea de titular Persoana Fizica Autorizata si cele pentru care are calitatea de Imputernicit;
- (c) detalii operatiuni conturi pe care detine calitatea de titular Persoana Fizica Autorizata si aceea de Imputernicit;
- (d) extras de cont lunar (functionalitate disponibila atat prin canalul Internet Banking, cat si prin canalul Mobile Banking). Imputernicitul poate solicita extras de cont in conditiile mentionate in CGB PFA;

### **17.4. Limite tranzactionale.**

17.4.1. Limita pe o tranzactie pentru Abonatii PFA ori Imputernicitilor acestora cu privire la operatiunile desfasurate in calitate de Imputernicit al unui Abonat PFA este de 99.999,99 lei (sau echivalent in valuta contului) pentru platile initiale din Mobile Banking si de 49.999 LEI (sau echivalent in valuta contului) pentru platile initiale din Internet Banking.

17.4.2 Limita zilnica de tranzactionare pentru Abonatii PFA ori Imputernicitii acestora, calculata global pentru operatiunile efectuate pe toate conturile detinute la Banca de un titular de cont PFA (indiferent daca sunt efectuate de titularul de cont sau de Imputernicitii pe acel cont), pentru platile initiale din Mobile Banking este de 199.999,99 LEI si de 49.999,99 LEI pentru platile initiale prin Internet Banking, cu exceptia schimburilor valutare, in cazul carora limita este de 49.999,99 EURO (sau echivalent in valuta contului) .

17.4.3 Limita pe o tranzactie tip Plata Instant si tip plata RoPay pentru Abonatii PFA ori Imputernicitilor acestora cu privire la operatiunile desfasurate in calitate de Imputernicit al unui Abonat PFA este de 49.999,99 LEI.

### **17.5 Derogari punctuale.**

17.5.1 Abonatului actionand in calitate de titular PFA ori Imputernicit al unui PFA nu ii este aplicabil niciunul dintre drepturile de reflectie (inclusiv dreptul de denuntare prevazut la art. 15.2 lit a de mai sus) prevazute in aceste T&C;

17.5.2. Prevederile referitoare la deschiderea/inchiderea conturilor curente sau de economii, precum si cele referitoare la deschiderea si lichidarea conturilor de depozit din cadrul articolului 10 de mai sus nu sunt aplicabile Abonatilor PFA ori Imputernicitilor acestora cu privire la operatiunile desfasurate in calitate de Imputernicit al unui Abonat PFA;

17.5.3 Abonatului actionand in calitate de titular PFA ori Imputernicit al unui PFA nu ii sunt aplicabile prevederile art. 16.12, astfel cum sunt mentionate mai sus in aceste T&C.